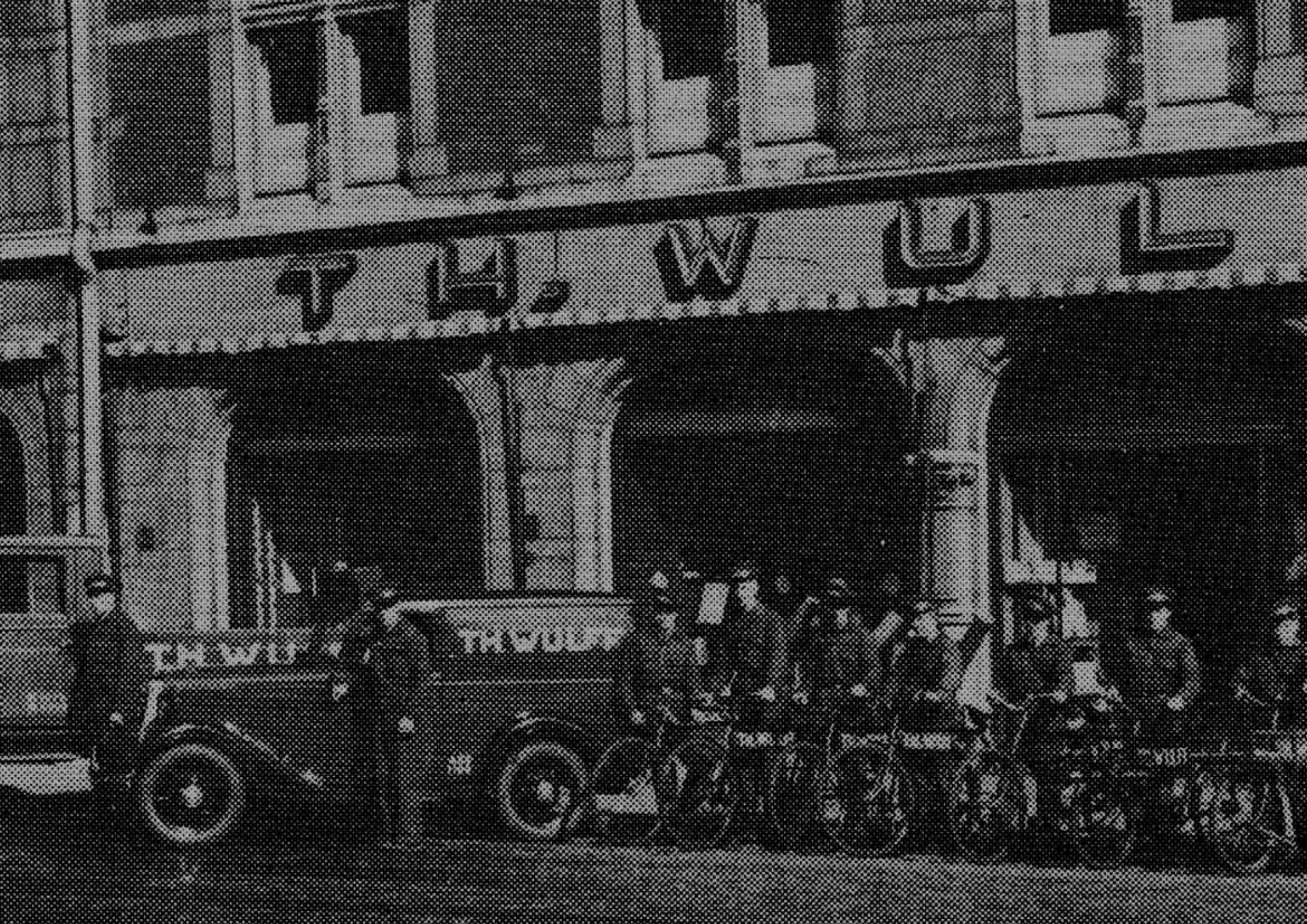


1890



WULFF
VUOSIKERTOMUS 2012



SISÄLTÖ

Wulff lyhyesti	4
Wulffin historia	5
Konsernijohtajan katsaus	6
Toimintaympäristö	8
Liiketoiminta	10
Yritysvastuu	18
Tilinpäätös:	
Hallituksen toimintakertomus	26
Konsernin laaja tuloslaskelma ja rahavirtalaskelma	30
Konsernin tase	31
Laskelma oman pääoman muutoksista	32
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	34
Tunnusluvut vuosineljänneksittäin	57
Tunnusluvut 2008-2012	58
Osakekohtaiset tunnusluvut	59
Tunnuslukujen laskentaperiaatteet	60
Emoyhtiön tuloslaskelma ja rahoituslaskelma	61
Emoyhtiön tase	62
Emoyhtiön liitetiedot	63
Riskienhallinta	68
Hallinto ja johto	72
Osakkeet ja osakkeenomistajat	74
Allekirjoitukset ja tilinpäätösmerkintä	78
Tilintarkastuskertomus	79
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	80
Tietoa osakkeenomistajille	84
Pörssitiedotteet	85
Yhteystiedot Suomessa ja ulkomailla	86

WULFF LYHYESTI

Wulff - toimistomaailman merkittävin pohjoismainen toimija

Wulff-Yhtiöt Oyj on kansainvälistyvä pörssiyritys sekä toimistomaailman merkittävin pohjoismainen toimija ja alansa edelläkävijä. Wulff myy ja markkinoi asiakkailleen toimistotuotteita, työpaikkatuotteita, liike- ja mainoslahjoja, it-tarvikkeita sekä ensiapua ja ergonomiaa. Konsernin asiakkaat voivat hankkia Wulffilta myös kansainvälisiä messupalveluja.

Wulffille on aina ollut tärkeää palvella asiakkaitaan parhailla mahdollisilla tavoilla ja vaikuttaa positiivisesti asiakkaan liiketoimintaan. Tuomalla asiakkaiden arkeen toimivia ratkaisuja **toimiston tehostamiseen ja myynnin edistämiseen** saadaan aikaan kustannussäästöjä ja vaikutetaan myönteisesti asiakasyrityksen maineeseen ja brändiin. Jotta asiakkaille voidaan tarjota ajankohtaisia ja edistyksellisiä ratkaisuja, kehitetään liiketoimintaa jatkuvasti yhdessä asiakkaiden kanssa.

Wulff-konserniin kuuluu emoyhtiön lisäksi 20 tytäryritystä. Asiakkaat tunnistavat konsernin yritykset Wulffin erottuvasta ja näkyvästä mustavalkoisesta ilmeestä ja brändinimistä. Wulff-konsernin yritykset Pohjoismaissa kantavat nimeä Wulff. Suomen lisäksi Wulff toimii Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Virossa. Wulffin asiakkaita palvelee lähes 350 myynnin ammattilaista Pohjoismaissa.

Asiakkaita palvellaan aina heidän haluamallaan tavalla. Tänäkin päivänä asiakkaat arvostavat henkilökohtaista palvelua ja asioiden hoitamista kasvotusten. Wulffin asiakasvastaavat tapaavat asiakkaita usein heidän omassa toimintaympäristössään. Monet asiakkaat ovat tottuneet asioimaan myös Wulffin myymälöissä ja yhä useampi haluaa hoitaa hankintansa verkossa. Monipuolisten asiakaskohtaisten verkkopalvelujen lisäksi Wulff palvelee kaikille avoimella verkkokaupalla Wulffinkulma.fi.

HISTORIA

Wulffin tarina

Wulffin pitkä historia on hieno suomalainen menestystarina. Kaikki lähti tunnollisesta ja kohteliaasta työntekijästä, ”kunnon nuoresta miehestä” Thomas Fredrik Wulffista, joka perusti Wulff Oy Ab:n vuonna 1890. Thomas Wulff työskenteli 1890-luvulla enonsa, Gustaf Wilhelm Edlundin kustannusliikkeessä ja kirjakaupassa libristinä. Edlundilla nuori mies oppi tapoja, elämäntapomusta ja luonteenlujuutta.

Wulff kuitenkin halusi etsiä itselleen uuden toimialan, joka antaisi hänelle mahdollisuuden seistä omilla jaloillaan. Niinpä elokuussa 1890 avasi Thomas Wulff pienen paperikauppansa ovet Fredrikinkadulla. Siitä lähtien on Wulffin tarina ollut nousujohteessa. Tätä kuvaa hyvin se, että jo yhdeksän kuukauden jälkeen täytyi liikkeen muuttaa suurempiin tiloihin Eerikinkadulle. Paperikauppa kävi hyvin ja liike menestyi. Osoitus Thomas Wulffin hyvistä liikemiestaidoista tapahtui seitsemän vuotta myöhemmin, jolloin Wulffin päämyymälä siirtyi osoitteeseen Esplanaadi 11. Koska liike sijoittui Pohjois-Esplanaadin ja Mannerheimintien kulmaan, alettiin sitä yleisesti kutsua ”Wulffin kulmaksi”. Vielä tänäkin päivänä kulma kulkee samalla nimellä niiden ihmisten kesken, jotka saivat kokea sen aikakauden.

Yrityksen johto ja omistus pysyi suvun miesten hallussa aina Thomas Wulffin lapsenlapselle Harry Fr. Wulffille, joka hoiti toimitusjohtajan tehtäviä vuoteen 1975. Vuonna 1987 Wulff Oy Ab:n omistus vaihtui, kun Sponsor Oy osti yrityksen ja 1992 omistajaksi tuli Mercantile Group Oy Ab -konserni. Vuonna 2002 Wulff Oy Ab:n osti Belton-Yhtiöt Oyj ja Wulff sai omistajakseen toimistomaailman kotimaisen kärkiyrityksen.

Wulffille on aina ollut tärkeää olla alansa edelläkävijä. Konsernin yritykset ja niissä työskentelevät ammattilaiset kehittävät Wulffia ja sen toimintaa yhdessä asiakkaiden kanssa.

Thomas Wulffin jalanjälkiä seuraten Wulffia johdetaan tänäkin päivänä kuin rakasta perheyritystä. Wulffin perheelle oli tärkeää palvella asiakasta aina parhaalla mahdollisella tavalla – niin kuin jokaiselle wulffilaiselle nykyäänkin, joka päivä.

KONSERNIJOHTAJAN KATSAUS

Vuonna 2013 Välitämme ammattitaidolla

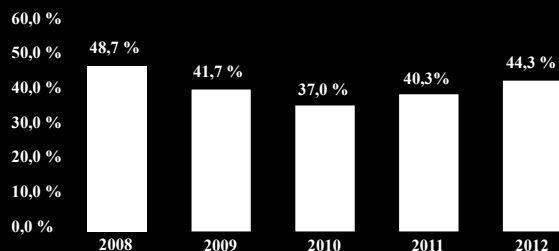
Mielestäni missä tahansa liiketoiminnassa kaikista tärkeintä on aina kuunnella asiakasta. Me Wulffilla olemme onnellisessa asemassa, sillä voimme kuunnella asiakkaitamme henkilökohtaisesti: konsernimme myyjät tapaavat asiakkaitamme joka päivä. **Vuosittaisia asiakaskohtauksia** on lähes **200 000**. Uskon, että asiakkaidemme kuunteleminen on avain edelläkävijyyteen. Olemme olleet **alamme edelläkävijä** jo yli 120 vuotta. Edelläkävijäisyys jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä vaatii paljon työtä ja runsaan määrän tarkkoja korvia asiakkaita kuuntelemaan. Tiedän kaikkien wulffilaisten tehneen paljon hyvää työtä yhdessä asiakkaidemme kanssa. On hienoa, että saamme aloittaa uuden vuoden 2013 jälleen **kotimaisena markkinajohtajana**.

Asiakkaamme ovat toivoneet yhä enemmän mahdollisuuksia hoitaa kaikki toimistomaailman hankinnat vielä keskitetympin. He haluavat myös aiempaa ympäristöystävällisempiä palveluja. Siksi olemme panostaneet vahvasti toimintamme kehittämiseen vielä aiempaa **monikanavaisemmaksi ja vihreämmäksi**. Ratkaisumme tuovat asiakkaillemme kustannussäästöjä ja tehokkuutta hankintojen hallintaan. Tavoitteemme on tarjota asiakkaillemme mahdollisuus asioida Wulffilla juuri heille sopivimmassa kanavassa, olipa sitten kyseessä asiakaskohtaisesti räätälöity palvelumalli, henkilökohtainen tapaaminen, verkkokauppa tai kivijalkamyymälä.

Olemme vuonna 2012 **vahvistaneet ja kehittäneet** strategiamme mukaisesti **Wulff-brändiä, myyntikanaviamme ja koko palveluvalikoimaamme**. Keväällä yhdistimme kaksi Suomen vanhin liikelahjayritystä, Wulff Ibero Liikelahjat ja Wulff KB-tuotteen. Uusi kokonaisuus, Wulff Liikelahjat, palvelee asiakkaitamme parhailla liikelahjaideoilla ja tuotteilla sekä alan vahvimalla osaamisella. Elokuussa 2012 avasimme uudistetut **Wulffinkulman myymälät** Helsingissä ja Turussa. Myymälöissä on nyt ensimmäistä kertaa tarjolla koko konsernin tuotevalikoima ja ne saivat uuden mustavalkoisen ulkoasun. Syyskuussa uudistimme palvelukonseptimme Ahvenanmaalla Wulff Ålandin aloittaessa toimintansa. Uudesta palvelumallista on jo saatu paljon positiivista palautetta. Asiakkaat iloitsevat laajemmasta valikoimasta, kustannustehokkuudesta ja omasta ruotsinkielisestä avainasiakaspäälliköstä.

Skandinaviassa hankimme vuoden 2012 aikana lukuisia uusia sopimusasiakkaita. Meillä on myös ilo jatkaa yhteistyötä useiden pitkäaikaisten suurasiaikkaidemme kanssa. Tänä päivänä lähes 50 % liikevaihdostamme tulee Skandinaviasta ja asemamme Skandinavian markkinoilla vahvistuu jatkuvasti. Vuonna 2009 konserniin ostettu Strålfors Supplies (nykyään Wulff Supplies) on ollut meille onnistunut panostus skandinaavisten ja yhteispohjoismaisten asiakkaidemme palvelemiseen. Skandinavian suoramyyntissä vahvistimme kilpailukykyämme yhdistämällä ja uudelleenorganisoidulla suoramyyntin toimintoja.

Omavaraisuusaste



Kansainväliset messut kasvattavat merkitystään yhä tärkeämpänä yritysten kohtaamisfoorumina. Ne ovat myös yhä merkittävämpi osa Wulffin toimintaa. Konsernin messu- ja tapahtumapalveluyrityksen, Wulff Entren keskittyminen ydinosaamiseensa, kansainvälisiin messupalveluihin on ollut oikea ratkaisu: Wulff Entren kannattavuus on kehittynyt positiivisesti ja yritys teki erinomaisen tuloksen.

Markkinatilanne on ollut vuonna 2012 mielenkiintoinen. Toimistomaailman markkinat USA:ssa ja Euroopassa ovat pienentyneet. Yleinen talouden laskusuhdanne on vaikuttanut suuryritysten toimintoihin ja toimistomaailman tuotteiden kysyntään. Selvisimme haastavasta markkinatilanteesta hyvällä työllä ja myyntiasenteella.

Uskon meidän tekevän vuonna 2013 hyvän tuloksen strategiamme mukaisella fokusoinnilla kannattavaan liiketoimintaan ja toimintojen tehostamiseen. Tulokseemme vaikuttaa myös onnistumisemme edelläkävijänä. Uskon meillä olevan valmiudet tuoda asiakkaillemme aivan uusia ratkaisuja heidän omien toimintojensa kehittämiseen. Innovaatioiden kehittämisen tärkeydestä meille kertoo se, että palkkasimme vuonna 2012 konserniimme innovaatio- ja kehitysjohtajan. Edelläkävijyyteen tarvitaan tahtoa, taitoa ja oikeat resurssit. Vuoden 2013 teemamme on ”Välitämme ammattitaidolla”. Asiakkaillemme se tarkoittaa parhaita henkilökohtaisia kohtauksia ja edistyneimpiä tuotteita sekä palveluja. Henkilöstöllemme se tarkoittaa sitä, että johdamme tekemistämme läheltä, annamme paljon palautetta ja panostamme työhyvinvointiin sekä yhteisöllisyyteen.

Kiitän lämpimästi asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilöstöämme tapahtumarikkaasta vuodesta 2012. Toivon tapaavani mahdollisimman monta teistä henkilökohtaisesti myös vuonna 2013, sillä markkinajohtajuus ansaitaan jokaisen wulffilaisen tekemisellä, joka päivä.

LIKEVAIHTO 2012

90,2 milj.

LIKETULOS 2012

1,13 milj.

Heikki Vienola
konsernijohtaja



ARVOT

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Ymmärrämme asiakkaitamme.
Palvelemme henkilökohtaisesti.
Teemme ostamisen helpoksi.

YRITTÄJYYS

Sitoudumme tavoitteisiin.
Kehitämme ammattitaitoamme.
Ylitämme odotukset.

TULOKSELLISUUS

Asetamme selkeät tavoitteet toiminnallemme.
Johdamme tekemistämme läheltä.
Palkitsemme huippusuoritukset.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Pohjoismainen toimintaympäristö

Toimistomaailman markkinat muodostuvat toimistotuotteiden, liike- ja mainoslahjojen sekä myynnin edistämistuotteiden, it-tarvikkeiden, työpaikkatuotteiden, ergonomian ja ensiavun myymisestä ja valmistamisesta. Wulffin päämarkkina-alueita ovat Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska ja Viro. Konserni on jo pitkään ollut Suomessa alansa selvä markkinajohtaja ja edelläkävijä. Pohjoismaiden markkinajohtajuudesta Wulff kisaa kansainvälisten suuryritysten, mm. Staplesin ja Lyrecon kanssa.

Wulff ei valmista tuotteita itse. Koska sen myyntikanavat tavoittavat tehokkaasti kaiken kokoiset yritykset, on Wulff tehokas ja haluttu jakelukanava tuotteiden valmistajille ja tavarantoimittajille.

Wulffin arvion mukaan toimistomaailman markkinoiden koko (eur/vuosi) on noin 400 miljoonaa euroa Suomessa, 700 miljoonaa euroa Ruotsissa, 450 miljoonaa euroa Norjassa ja 400 miljoonaa euroa Tanskassa. Vertaillaessa asiakkaiden määrää, ostokäyttäytymistä ja tuotteiden kysyntää, ovat pohjoismaiset markkinat hyvin samankaltaiset. Virossa markkinat ovat huomattavasti pienemmät ja niihin vaikuttaa myös yleinen elintaso. Wulff toimii Virossa liike- ja mainoslahjamarkkinoilla.

Yritysten toimintaan vaikuttavat muutokset taloudellisessa, poliittisessa, sosiaalisessa ja teknologisessa ympäristössä. Toimistomaailman markkinatilanteeseen vaikutti vuonna 2012 yleinen taloudellinen tilanne. Yleinen taloudellinen aktiiviteettitaso laski ja yritykset, kaupungit ja kunnat joutuivat sopeuttamaan toimintojaan. Henkilöstömäärien vähennykset näkyivät Wulffin myymien tuotteiden ja palvelujen kysynnän pienenemisenä.

Wulff uskoo valoisaan tulevaisuuteen. Taloudellisen tilanteen parantuminen vaikuttaa myönteisesti myös Wulffin liiketoimintaan tuotteiden ja palvelujen kysynnän lisääntyessä. Wulffin tarjoamia ratkaisuja tarvitaan suhdanteista riippumatta ja edelläkävijänä se tuo aktiivisesti markkinoille uutuuksia, jotka tuovat asiakkaalle lisäarvoa ja kustannustehoa toimintaan sekä sujuvuutta toimiston ja yritysten arkeen.

Asiakkaina kaikki yritykset ja yhteisöt

Toimistomaailman tuotteita ja palveluja käyttävät kaikki yritykset ja yhteisöt ympäri vuoden. Perustuotteiden, esimerkiksi paperin, mappien, kynien, tallennusvälineiden ja puhdistustuotteiden kysyntä on jatkuvaa. Kysynnän määrään vaikuttaa yleinen taloustilanne. Esimerkiksi suuryritysten palkatessa lisää toimihenkilöitä, lisääntyy toimistotarvikkeiden kulutus. Liike- ja mainoslahjojen kysyntä on sesonkiluonteista: myynti painottuu vuoden toiselle ja viimeiselle neljännekselle. Vaikka sesonkien vaikutus on viime vuosina hieman tasaantunut ja lahjat mielletään yhä vahvemmin osaksi yritysten viestintää ja brändimarkkinointia, ovat talouden epävarmuustekijät vaikuttaneet liike- ja mainoslahjojen hankintoihin. Epävarmoina aikoina yritykset saattavat vähentää myös osallistumistaan messuille.

Jokainen uusi pohjoismainen yritys on Wulffille potentiaalinen uusi asiakas. Wulff haluaa palvella kaikkia asiakkaitaan yhtä hyvin: siksi se **kehittää jatkuvasti myyntikanaviaan**. Erikokoisille yrityksille on kehitetty omat palvelukonseptinsa. Wulff on alansa ainoa toimija, joka voi tarjota asiakkailleen toisiaan hienosti täydentävät palvelumallit: henkilökohtaista sopimusasiakas- ja suoramyyntipalvelua, kattavat verkkopalvelut ja kaikille avoimen verkkokaupan sekä mahdollisuuden asioida myymälöissä.

Toimintaympäristössä tapahtuu

Toimistomaailman markkinat ovat perinteisesti olleet hyvin pirstaloituneet niin Pohjoismaissa kuin Baltiassakin. Toimialalla on runsaasti pieniä yrityksiä, sillä markkinoille tulo on helppoa. Vuosittain alalla sekä aloittaa että sieltä poistuu lukuisia yrityksiä. Viime vuosina toimialalla on tapahtunut yritysostoja. Wulff uskoo konsolidoitumiskehityksen olevan voimakasta jatkossakin ja alan tulevaisuuden olevan yhä isompien pelureiden käsissä.

Vuonna 2009 konserniin ostettu Strålfors Supplies (nykyään Wulff Supplies) on ollut Wulffille onnistunut panostus skandinaavisten ja yhteispohjoismaisten asiakkaiden palvelemiseen. Wulff on vahvistanut merkittävästi asemaansa Skandinavian markkinoilla. Vuonna 2011 amerikkalainen Staples jalkautui Suomeen ostamalla Wulffin vahvan ja vanhan kilpakumppanin, Oy Lindell Ab:n. Pohjoismaiset asiakkaat arvostavat palvelujen kotimaisuutta ja pohjoismaisuutta. **Wulffin vahvuuksia on toimia sekä yhteispohjoismaisesti että paikallisesti, asiakkaiden toimintaympäristö ja -kulttuuri hyvin tuntien.**

Wulffin kilpailijoita kaikilla markkina-alueilla ovat listaamattomat, pienet ja keskisuuret yritykset. Suomessa Wulff-konsernilla on kymmenkunta merkittävää kilpailijaa. Wulff Oy Ab:n sopimusasiakaskonseptin kanssa kilpailevat Staples (aiemmin Oy Lindell Ab), Lyreco (aiemmin Officeday Finland Oy) ja Paperipalvelu. Skandinaavisilla sopimusasiakasmarkkinoilla Wulff Suppliesin kanssa kilpailevat Staples (Corporate Express) ja Lyreco. Wulff Liikelahjat Oy:n merkittävimmät kilpailijat ovat Logonet Oy ja Mastermark Oy. Suoramyyntiyritysten kanssa markkinaosuuksista kotimaassa kilpailevat muun muassa Cannicolor Group ja Oy Rahmqvist Ab.

Toimistomaailman ratkaisujen lisäksi asiakkaat voivat hankkia Wulffilta kansainvälisiä messupalveluja. Messupalvelujen asiantuntija konsernissa on Wulff Entre. Messupalvelujen myynti on sesonkiluonteista myynnin painottuessa vuoden ensimmäiselle ja viimeiselle kvartaalille. Wulff Entren kilpailijoita Suomessa ovat esimerkiksi Ständi Oy, Eastway Sound and Lighting Oy ja Arvelin International Oy.

Matkalla kohti Pohjoismaiden markkinajohtajuutta

Wulffin viiden vuoden tavoitteena on kasvaa kannattavasti toimistomaailman kärkiyritykseksi kaikissa Pohjoismaissa. Hyvät lähtökohdat tavoitteen saavuttamiselle antaa tarjonnan monipuolisuus. Toisiaan täydentävien palvelumallien ja monipuolisten myyntikanaviensa avulla Wulffin on mahdollista palvella kustannustehokkaasti kaiken kokoisia yrityksiä eri toimialoilta. **Monikanavaisuus on kilpailuetu, jolla Wulff erottuu muista alan toimijoista.**



Suomessa toimintansa 1890 aloittaneen Wulffin vahvuuksia on toimia sekä yhteispohjoismaisesti että paikallisesti, asiakkaiden toimintaympäristö ja -kulttuuri hyvin tuntien.

Toimistomaailman ratkaisujen merkittävimpanä pohjoismaisena myynti- ja markkinointiorganisaationa **Wulff on haluttu jakelukanava tuotteiden valmistajille ja tavarantoimittajille.** Esimerkiksi uutuuksia markkinoille lanseerattaessa tavoittavat Wulffin myyntikanavat kaiken kokoiset yritykset ja yhteisöt nopeasti. Uusia innovaatioita markkinoitaessa on henkilökohtainen kontakti avain menestykseen: wulffilaiset kohtaavat vuosittain asiakkaita henkilökohtaisesti lähes 200 000 kertaa.

LIIKETOIMINTA

Jatkuvasti kehittyvä liiketoiminta

Wulff-konsernin yritykset toimivat monipuolisesti toimistomaailman markkinoilla Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Virossa. Wulffin palvelu- ja tuotevalikoimaan kuuluu laajalti toimistotuotteita, työpaikkatuotteita, liike- ja mainoslahjoja, it-tarvikkeita sekä ensiapua ja ergonomiaa. Konsernin asiakkaat voivat hankkia Wulffilta myös kansainvälisiä messupalveluja.

Kasvua yhdessä asiakkaiden kanssa

Wulff on tunnettu alansa edelläkävijänä jo yli 120 vuotta. Edelläkävijyyteen tarvitaan tahtoa, taitoa ja oikeat resurssit – Wulffilta ja wulffilaisilta löytyy tätä kaikkea. Wulffilla tiedetään, että menestys rakennetaan yhdessä asiakkaiden kanssa. Kun Wulffin asiakkaat menestyvät, menestyy myös Wulff. Siksi palvelu- ja tuotevalikoimaa on tärkeää kehittää yhdessä asiakkaiden kanssa.

Vuoden 2012 aikana Wulff vahvisti ja kehitti strategiansa mukaisesti myyntikanaviaan, brändiään ja palveluvalikoimaansa kaikissa toimintamaissaan. Asiakkaat ovat toivoneet yhä enemmän mahdollisuuksia hoitaa kaikki toimistomaailman hankinnat vielä keskitetympin. Myös ekologiset arvot ovat yhä tärkeämpiä kumppaneiden valinnassa. Siksi Wulff on panostanut vahvasti **toiminnan kehittämiseen vielä aiempaa monikanavaisemmaksi ja vihreämmäksi**.

Wulff tuo markkinoille innovatiivisia ja uusia ratkaisuja ja erikoist tuotteita ja on samalla tehokas toimiston perustuotteiden toimittaja. Wulffin ratkaisut tuovat asiakkaille kustannussäästöjä ja tehokkuutta hankintojen hallintaan. Asioiminen on mahdollista jokaiselle asiakkaalle parhaiten sopivassa kanavassa, olipa sitten kyseessä asiakaskohtaisesti räätälöity palvelumalli, henkilökohtainen tapaaminen, verkkokauppa tai kivijalkamyymälä.

Vuoden 2013 teemamme on 'Välitämme ammattitaidolla'. Asiakkaillemme se tarkoittaa enemmän ja vielä parempia kohtaamisia. Henkilöstöllemme se tarkoittaa sitä, että johdamme tekemistämme läheltä ja annamme paljon palautetta. Haluamme kehittyä asiakaskohtaamisten ja palautteen antamisen ja hyödyntämisen mestariksi.

Laadun takuuna Wulff-brändi

Asiakkaat tietävät toimivansa luotettavan kumppanin kanssa, kun yhteistyökumppanina on Wulff. Brändi takaa laadun toiminnassa, tuotteissa ja palveluissa. Wulffin brändistä ja brändinimistä asiakkaiden on helppo tunnistaa konsernin yritykset yhtenäiseksi toimijaksi. Wulffin hieno ja pitkäikäinen brändi näkyy, kasvaa ja kehittyy kaikkien konsernin myynnin ammattilaisten mukana asiakkaiden luona joka päivä!

Kilpailuetuna toisiaan täydentävät palvelumallit ja alan monipuolisimmat myyntikanavat

Wulff on alansa ainoa pohjoismainen toimija, joka voi tarjota asiakkailleen kattauksen toisiaan täydentäviä palvelumalleja. Palvelut, tuotteet ja ratkaisut myydään aina asiakkaan mukaan valitulla konseptillä. Wulff-konsernin myyjät tapaavat asiakkaita henkilökohtaisesti päivittäin. Vuosittain asiakaskohtaisia on noin kaksisataatuhatta.

Sopimusasiakaskonsepti helpottaa asiakkaiden säännöllisiä hankintoja. Suoramyynti palvelee kaikenkokoisia yrityksiä paikallisesti ja henkilökohtaisesti. Yhteistä molemmille palvelumalleille on oman osaamisen tarjoaminen asiakkaan käyttöön. Kokonaisvaltaisella palvelulla edistetään asiakkaiden tyytyväisyyttä ja asiakassuhteiden jatkuvuutta.

Yksi tämän päivän tärkeimpiä liikepaikkoja on verkko. Wulff on panostanut vahvasti verkkopalvelujensa kehittämiseen. Sopimusasiakkaita palvellaan verkossa yhä monipuolisemmin heille räätälöidyin ratkaisuin. Merkittävä panostus tulevaisuuteen on kaikille avoin Wulffinkulma.fi-verkkokauppa, josta voi hankkia kätevästi kaiken toimistoon, kahvista kopiopaperiin. Palvelumalleista kerrotaan lisää sivuilla 13-14.

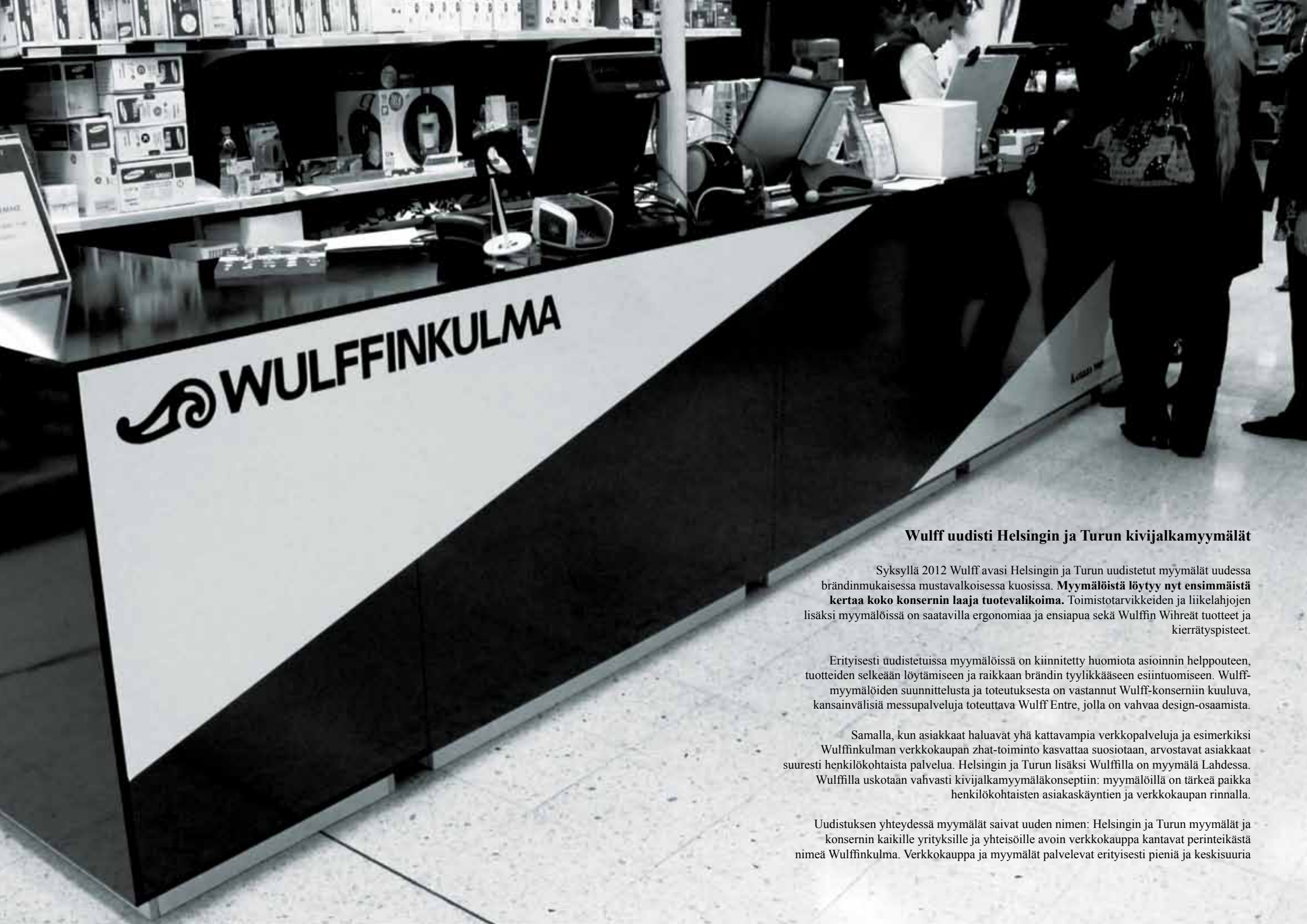
Wulff-konsernin rakenne

Wulff-Yhtiöt Oy on itsenäisesti toimivien tytäryritysten emoyhtiö. Wulff-konserniin kuuluu emoyhtiön lisäksi 20 tytäryritystä.

Suomessa konsernin kotimaisia ja yhteispohjoismaisia sopimusasiakkaita palvelee monipuolisesti Wulff Oy Ab. Wulff Supplies AB huolehtii sopimusasiakkaista Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Sopimusasiakkaat ovat useimmiten vähintään 50 toimihenkilöä työllistäviä yrityksiä ja isoja konserneja. Liike- ja mainoslahjojen kokonaispalvelusta Suomessa vastaa Wulff Liikelahjat. Wulff Looksin yritystekstiilit tunnetaan LOOKS-merkistä ja kansainvälisiä messupalvelujen asiantuntijayritys on Wulff Entre. Wulff Naxorin laminointi- ja LED-valaistusratkaisuja tarvitaan työmailla ja rakennuskohteissa.

Wulff Torkkelin Paperi toimii monipuolisesti Lahden talousalueella. Sillä on alueen vahvin markkina-asema ja laajin palveluvalikoima sekä myymälä. Suoramyynti on tehokas kanava innovaatioiden ja uutuuksien lanseeraamiselle ja myymiselle sekä palvelutuotteille. Suomessa Wulff Oy Ab:n suoramyyntikanavat tarjoavat asiakkaille asiantuntemusta ergonomiassa, ensiavussa ja toimiston erikoist tuotteissa ja -ratkaisuissa. Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa suoramyyntiyrityksiä ovat Wulff Beltton ja Wulff Direct. Suoramyynti palvelee erityisesti pieniä ja keskisuuria yrityksiä. Keskisuurten ja pienten yritysten markkinaa Wulff palvelee myös jälleenmyyjänsä kautta, joille Wulff toimii tukkuliikkeenä. Jälleenmyyntiverkostosta neljäsosa hyödyntää markkinoinnissaan Wulffin brändiä (Wulff Partner -yritykset).

Virossa Wulff toimii liikelahjamarkkinoilla Wulff Liikelahjat Oy:n tytäryrityksen KB Eesti OÜ:n kautta.



 **WULFFINKULMA**

Wulff uudisti Helsingin ja Turun kivijalkamyymälät

Syksyllä 2012 Wulff avasi Helsingin ja Turun uudistetut myymälät uudessa brändinmukaisessa mustavalkoisessa kuosissa. **Myymälöistä löytyy nyt ensimmäistä kertaa koko konsernin laaja tuotevalikoima.** Toimistotarvikkeiden ja liikelahjojen lisäksi myymälöissä on saatavilla ergonomiia ja ensiapua sekä Wulffin Wihreät tuotteet ja kierrätyspisteet.

Erityisesti uudistetuissa myymälöissä on kiinnitetty huomiota asiointin helppouteen, tuotteiden selkeään löytämiseen ja raikkaan brändin tyylikkääseen esiintuomiseen. Wulff-myymälöiden suunnittelusta ja toteutuksesta on vastannut Wulff-konserniin kuuluva, kansainvälisiä messupalveluja toteuttava Wulff Entre, jolla on vahvaa design-osaamista.

Samalla, kun asiakkaat haluavat yhä kattavampia verkkopalveluja ja esimerkiksi Wulffinkulman verkkokaupan zhat-toiminto kasvattaa suosiotaan, arvostavat asiakkaat suuresti henkilökohtaista palvelua. Helsingin ja Turun lisäksi Wulffilla on myymälä Lahdessa. Wulffilla uskotaan vahvasti kivijalkamyymäläkonseptiin: myymälöillä on tärkeä paikka henkilökohtaisten asiakaskäyntien ja verkkokaupan rinnalla.

Uudistuksen yhteydessä myymälät saivat uuden nimen: Helsingin ja Turun myymälät ja konsernin kaikille yrityksille ja yhteisöille avoin verkkokauppa kantavat perinteikästä nimeä Wulffinkulma. Verkkokauppa ja myymälät palvelevat erityisesti pieniä ja keskusuria



WULFFIN VAHVUUDET

- Asiakaskohtaamisten mestari: parhaat henkilökohtaiset kohtaamiset
- Edistyksellisimmät tuotteet ja palvelut ja kattavin ratkaisuvälikkoima
- Alan vihrein tilaus-toimitusketju
- Paikallinen ja samalla pohjoismainen toimija

Tehokas laadukkaiden palvelujen ja tuotteiden jakelukanava

Wulff-konserni on yhteistyöyrityksilleen merkittävä kumppani. Sen yritykset ovat haluttu jakelukanava tavarantoimittajien uutuuksille. Maankattavien organisaatioiden kautta mm. uutuudet on mahdollista lanseerata asiakkaille erittäin nopeasti ja henkilökohtaisesti palvelen. Kasvava konserni pystyy tarjoamaan asiakkailleen jatkuvasti yhä monipuolisempia palveluja ja hintaetuja. Konserni kerää aktiivisesti palautetta ja tietoa niin yrityksiltä kuin konkreettisesti palvelujen ja tuotteiden käyttäjiltäkin heidän tarpeistaan ja toiveistaan. Wulffin oman toiminnan kehittämisen lisäksi tietoa hyödyntävät Wulffin tavarantoimittajat: usein parhaat ideat tuotekehitykseen ja uusiksi tuotteiksi saadaan asiakkailta.

Verkottuminen on osa liiketoimintaa

InterACTION on Wulff-konsernille tärkeä toimistomaailman verkosto ja johtava alan tukkukauppiaiden yhteenliittymä. Kaikki InterACTION-yritykset ovat kotimaissaan alansa johtavia yhtiöitä. Yhteenliittymän yrityksiä on 9 ja toimintaa sillä on yhteensä 20 maassa. InterACTION-jäsenet kokoontuvat säännöllisesti koordinoitakseen yhteisostoja ja jakaakseen myynnin, markkinoinnin ja logistiikan osaamistaan. Tietoa vaihdetaan esimerkiksi eri maissa eniten myytävistä tuotteista. Wulff hyötyy saamastaan markkina- ja tuotetiedosta omassa toiminnassaan. Yhteisosto-organisaation volyymi on vuosittain yhteensä noin 1,8 miljardia euroa ja sillä on oma kansainvälinen tuotemerkki Q-Connect. Laadukkaita tuotteita on noin 4 200 ja ne kuuluvat myös Wulff-konsernin tuotevalikoimaan.

InterACTIONia vastaava liikelahja-alan järjestö on IGC (International Advertising Gift Council). Vuonna 1954 perustettu Ibero Liikelahjat (nykyisin Wulff Liikelahjat) on ollut toimintansa alusta lähtien ollut ainoana alan suomalaisena yrityksenä IGC:n jäsen. Vuonna 1956 perustettuun järjestöön kuuluu 52 yritystä ympäri maailmaa. Jäsenyys arvostetussa liikelahjajärjestöissä takaa Wulff Liikelahjoille uusien ideoiden, tuotteiden ja kontaktien löytymisen kilpailukykyisin hinnoin.

Liiketoimintaa kehitettiin onnistuneesti

Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta tulos onnistuttiin säilyttämään kohtuullisella tasolla. Konsernin yrityksistä kannattavuutta onnistuivat parantamaan varsinkin rakennusalaan monipuolisella tuotevalikoimalla palveleva Wulff Naxor, kansainvälisten messupalvelujen asiantuntija Wulff Entre, toimistotarvike-sopimusasiakkaita palvelevat Wulff Supplies Skandinaviassa ja Wulff Torkkelin Paperi Lahden alueella sekä yritysimagotuotteita tarjoava Wulff Looks. Yleinen taloudellinen tilanne vaikuttaa varsinkin liike- ja mainoslahjojen sekä toimistotuotteiden kysyntään. Tulokseen vaikuttivat myös konsernin Suomen liikelahjayritysten ja Skandinavian suoramyyntien uudelleenorganisoinnista aiheutuneet kertaluontoiset kulut. Konserni jatkaa edelleen kulurakenteen läpikäyntiä ja toiminnan tehostamista tavoitteenaan parantaa liiketoimintojensa kannattavuutta.

Haasteiden ja mahdollisuuksien tulevaisuus

Viime vuodet ovat olleet haasteellisia kaikille alan toimijoille. Epävarma taloustilanne on lisännyt epävarmuutta toimintaympäristössä, mikä vaikeuttaa tulevaisuuden näkymien täsmällistä arviointia.

Vuonna 2013 konserni jatkaa toimenpiteitä kannattavuuden parantamiseksi. Myyntiin ja sen kehittämiseen panostetaan vahvasti. Uusia asiakkaita ja kasvua odotetaan Skandinaviassa etenkin Wulff Supplies AB:n ja kotimaassa Wulffinkulma.fi-verkkokaupan myötä. Markkinatilanteeseen ei odoteta merkittävää muutosta alkuvuoden 2013 aikana. Konserni tähtää kannattavuuden parantamiseen omilla toimilla. Toimialalle on tyypillistä, että tulos kertyy viimeisen vuosineljänneksen aikana.

Kotimaisena markkinajohtajana ja merkittävimpänä pohjoismaisena alansa toimijana Wulff uskoo, että haasteet ovat sille ennen kaikkea mahdollisuus näyttää asiakkaille palvelujensa vahvuudet kustannustehojä toimintaan tuovana ratkaisuna ja palvelevana yhteistyökumppanina.

Palvelumallit

Sopimusasiakkaiden sujuvat hankinnat

Sopimusasiakkaat hankkivat Wulff-konsernilta kattavia **palvelukokonaisuuksia**. Wulff-konsernin tarjoamat konseptit antavat yrityksille mahdollisuuden keskittyä omaan ydinosamiseensa. Sopimusasiakkaat hyödyntävät Wulffin erityisosaamista toimistotuotteiden, liike- ja mainoslahjojen, työpaikkatuotteiden, it-tarvikkeiden, ergonomian ja ensiavun sekä kansainvälisten messupalvelujen hankinnoissa. Ulkoistaminen vaatii yritykseltä uskallusta: bisneksen pelikentällä Wulff-Yhtiöt on luotettava kannsapelaja, joka hoitaa sen, minkä lupaa.

Sopimusasiakkaat saavat tarvitsemansa **tuotteet ja palvelut** helposti ja kustannustehokkaasti Wulff Oy Ab:lta Suomessa ja Wulff Supplies AB:lta Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Wulff Oy Ab:ltä ja Wulff Supplies AB:lta asiakkaat hankkivat myös kaikki tarvitsemansa työpaikkatuotteet eli **Facility Management –tuotteet**. Kiireiset asiakkaat hankkivat mielellään myös kaikki kiinteistönhuollon tuotteet, siivoustarvikkeet ja pehmapaperit samalta tehokkaalta toimittajalta. Palvelumallin tavoitteena on keskittää ja sujuvoittaa hankintoja ja samalla pienentää asiakkaan toimisto- ja it-tarvikkeiden hankintakustannuksia. Erilaisille yrityksille on omat toimintakonseptinsa. Yksi suosituimpia ratkaisuja Suomessa on MiniBar. Asiakkaan kanssa määriteltä perustuoteisto sijoitetaan asiakkaan toimitiloihin MiniBar-hyllystöön, joka sisältää 150–400 tuotteen valikoiman. Hyllyssä jokaisella tuotteella on oma viivakoodinsa, joten tuotteiden tilaaminen käy nopeasti lukulaitteella. Kulutusta voi seurata reaaliaikaisesti kätevä web-raportoinnin avulla. Sähköinen tilausjärjestelmä, WulffNet palvelee asiakkaita 24 tuntia vuorokaudessa ja WulffApu-palvelukeskuksessa palveluaan henkilökohtaisesti. Suomalaisista yrityksistä löytyy jo toista tuhatta MiniBaria. MiniBar-ratkaisua vastaava Wulff Supplies'in asiakkailleen tarjoama palvelu Skandinaviassa on nimeltään Supplies Support.

Konsernin **liikelahjapalvelut** on suunnattu yrityksille, joille yrityskuvan kehittäminen ja jatkuva maineenhallinta on tärkeää. Wulffin liikelahja-ammattilaiset suunnittelevat yhdessä asiakkaan kanssa yritykselle laadukkaan ja kausittain päivitettävän tuotevalikoiman. Yrityksen brändin mukainen valikoima voi sisältää yritystekstiilejä, lahjatavaroita ja käyttötavaraa. Malliston suunnittelusta vastaavat Wulffin liikelahjapalvelujen

LIIKETOIMINTA

omat designerit. Tarvittaessa myös tuotteiden varastointi ja jakelu hoidetaan asiakkaan puolesta. Liike- ja mainoslahjojen sopimuspalveluista Wulff-konsernissa vastaa Wulff Liikelahjat. Wulff Liikelahjojen valikoimiin asiakkaita voivat tutustua myös myyntinäyttelyissä, joita löytyy viidestä kaupungista. Wulff Liikelahjoilla on myös tytäryritys KB Eesti Oü, jolla on toimitilat ja myyntinäyttely Tallinnassa.

Suoramyyntin palvelut tuovat lisää tehokkuutta päivittäiseen työhön

Wulff-konsernin suoramyyntin **erikoistuotteet helpottavat ja tehostavat päivittäistä työntekeä**. Tuotteisiin tutustuminen ja soveltuvien tuotteiden löytäminen käy kätevästi asiakkaan omassa toimintaympäristössä. Suoramyyntien toiminta perustuu päivittäisiin asiakaskäynteihin. Asiakas voi olla varma hankintojensa sopivuudesta, kun tuotteita voi kokeilla ennen tilaamista. Asiakaskäyntien yhteydessä kerätään palautetta ja tietoa asiakkaiden toiveista sekä työskentelytavoista. Matka ideasta tuotteeksi on parhaimmillaan vain kuukauden mittainen - Wulffin ja tavarantoimittajien tiiviin yhteistyön ansiosta asiakkailta saatu tieto voidaan hyödyntää tuotekehityksessä nopeallakin aikataululla. Tuoteinnovaatiot on mahdollista lanseerata koko maassa samanaikaisesti tehokkaiden myyntiorganisaatioiden ansiosta.

Suoramyyntin korkealaatuiset erikoistuotteet tuovat lisäarvoa asiakkaan työskentelyyn. Erikoistuotteita on mahdollista räätälöidä täysin asiakaskohtaisesti. Esimerkkejä jokaisen toimiston arkeen kuuluvista tuotteista ovat kokous-, koulutus- ja presentaatoratkaisut, mm. erikoistaskut ja -kansiot ja tulostusmateriaalit, erikoisviestilaput, arkistointijärjestelmät, it-puhdistustuotteet sekä laitteiden kunnossapitotuotteet. Hyvinvointia työssä edistävät kotimaiset ergonomiset hiiret sekä ranne-, käsi- ja jalkatuet. Työpaikka-ergonomiaa parantavat myös satula- ja polvitulot ja oikein sijoitetut valaisimet.

Wulff huolehtii myös suomalaisten yrityksen ensiapuvalmiudesta. Sen valikoimista löytyy kattavasti ensiaputuotteita ja lisäksi kouluttajat varmistamaan lakisääteinen ensiapuosaaminen. Yksi suosituimpia malleja hoitaa ensiapu on Wulffin tarjoama kokonaisratkaisu, jossa Wulffin ensiapuasiantuntija vastaa asiakasyrityksen ensiapupisteiden täytöstä ja päivityksistä.

Yritykset panostavat yhä enemmän brändätyihin ja personoituihin tuotteisiin ja yksi Wulffin suoramyyntin voimakkaimmin kasvava tuoteryhmä onkin henkilötasolla **yksilöidyt printtituotteet**, esimerkiksi nimetyt muistikirjat tai tapahtumakohtaiset materiaalien kansitukset. Wulff on tehnyt yhteistyötä Unibindin kanssa jo yli 20 vuotta. Unibind on maailman johtava presentaatio- ja kuvatuotteiden, mm. kuvakirjakansien ja sidontalaitteiden valmistaja. Wulffilla on Pohjoismaissa yksinmyyntioikeus Unibindin tuotteisiin. Toinen vahva yksinmyyntimerkki on Xyron. Xyronin laadukkaat paperinjälkikäsittelytuotteet ovat arvostettuja erityisesti rakennuksilla, joissa esimerkiksi laminointikoneilta ja -materiaaleilta vaaditaan kestävyyttä ja laatua vaihtelevissa olosuhteissa. Xyron Pro -tuotteita saa Suomessa vain Wulff-konsernista.

Kekseliäitä, ajanhenkisiä ja ekologisia Looks-tuotteita saa vain Wulff-konsernista. Monikäyttöiset yritystekstiilit ja oivaltavat lahjaratkaisut syntyvät Looks-tuotemerkin oman designer-tiimin suunnittelupöydällä. Tuotteita myyvät ja markkinoivat asiakkaille Wulff Looksin myyntin ammattilaiset. Wulff Looksin toiminta-ajatus ”Looks like you” näkyy kaikissa malliston tuotteissa ja tuotteista saadaan asiakkailta runsaasti positiivista palautetta.

Kansainvälisten messupalvelujen asiantuntija on Wulff Entre

Wulff Entre on osaava kansainvälisten messujen suunnittelija ja toteuttaja. Vuosittain Wulff Entren palveluihin luottaa noin 300 yritystä. Vuoden 2012 aikana Wulff Entre vei suomalaisia yrityksiä messuille ja tapahtumiin 25 maahan.

Wulff Entrellä on takanaan yli 90 vuoden kansainvälinen kokemus messujen ja tapahtumapalvelujen järjestämisestä. Yrityksen monitaitoinen asiantuntijatiimi jalkauttaa taitavasti asiakkaan vision toiminnaksi, elämyksiksi ja tulokselliseksi kohtaamisiksi. Kansainvälisessä toiminnassa onnistumisen varmistavat hyvät suhteet ja oikeat kontaktit.

Messut ja tapahtumat vaativat kontaktien ja markkinointitaitojen ohella luovaa suunnittelua, tyyliä, sekä vahvaa projektin- ja olosuhteiden hallintaa. Wulff Entren design-osaaminen on arvostettua ja suunnittelutiimissä on Suomen parasta osaamista. Wulff Entre tarjoaa kontaktit ja oman ammattiosaamisensa suomalaisille yrityksille, jotka haluavat laajentaa markkinoitaan ja kasvattaa liiketoimintaansa kansainvälisesti. Myynti-, suunnittelu- ja projektinhallintatiimit ovat asiakkaan käytössä ja projektivastaavat huolehtivat asiakkaista henkilökohtaisesti myös tapahtumissa paikan päällä.

TAVOITE

Olemme pohjoismaainen yritysmyyntin markkinajohtaja toimistotarvikkeiden, liike- ja mainoslahjojen sekä kansainvälisten messupalvelujen myynnissä.

TEHTÄVÄ

Tuomme toimialamme halutuimpana kumppanina asiakkaallemme kokonaisratkaisun toimiston tehostamiseen ja myyntin edistämiseen.

Wulffinkulma.fi – kaikki kahvista kopiopaperiin, kätevästi verkossa

Wulffinkulma.fi on kaikille yrityksille ja yhteisöille avoin verkkokauppa. Erityisesti kauppa palvelee pieniä ja keskisuuria asiakkaita. Nopeat toimitukset – 24 tunnissa tilauksesta omalle työpöydälle, edulliset hinnat, helpokäyttöisyys ja laaja 4 000 tuotteen valikoima ovat vakuuttaneet asiakkaat. Wulffinkulma.fi –verkkokaupan tyytyväisten kanta-asiakkaiden joukko kasvaa jatkuvasti ja markkinassa on vielä potentiaalia: yli 90 prosenttia suomalaisista yrityksistä työllistää alle 10 henkilöä. Näille yrityksille Wulffinkulma.fi on kustannustehokas ja palveleva hankintakanava. Verkkokaupassa on panostettu hyviin hakutoimintoihin ja intuitiiviseen, opastavaan käyttöliittymään. Asiakkaita palvelee monipuolisesti myös puhelimitse ja Wulffinkulma.fi:lle räätälöidyllä Livechatilla. Tarvittaessa uusia asiakkaita opastetaan tekemään tilauksia myös henkilökohtaisesti.

Wulffinkulma.fi on saanut paljon kiitosta Wihreydestään eli ekologisten ja luontoa säästävien tuotteiden merkittävästä osuudesta tuotevalikoimassa ja alan ympäristöystävällisimmästä tilaus- ja toimitusketjusta. Wulffinkulma.fi on ensimmäinen toimistotarvikkeiden verkkokauppa, josta kaikki ympäristöystävälliset tuotteet löytyvät helposti yhdellä napinpainalluksella. Wihreiden tuotteiden tilaaminen ei koskaan ole ollut näin helppoa!



KASVU

Orgaanista kasvua tuetaan ja vauhditetaan yritysostoilla, jotka ovat oleellinen osa Wulffin kasvustrategiaa.

KANNATTAVUUS

Strategian mukaisesti Wulff fokusoii kannattavaan liiketoimintaan ja toimintojen tehostamiseen. Tämän uskotaan vaikuttavan positiivisesti konsernin liikevaihtoon ja tulokseen vuonna 2013.

KANSAINVÄLISTYMINEN

Wulffin pitkän aikavälin tavoitteena on olla Pohjoismaiden ja Baltian nopeimmin kasvava sekä kannattavin toimistomaailman kärkiyritys.



1890



WULFF

”

Uusi palvelumalli ihastuttaa Ahvenanmaalla

Ahvenanmaa on perinteisesti ollut Wulffille tärkeä markkina-alue. Palvelukonseptia Ahvenanmaalla uudistettiin asiakkaiden toiveiden mukaan ja Wulff Åland kokonaispalvelu aloitti toimintansa syyskuussa 2012. Asiakkailta on saatu jo nyt paljon positiivista palautetta sekä laajemmasta valikoimasta että kustannustehokkuudesta. Myös oma, ruotsinkielinen avainasiakaspäällikkö koetaan tärkeäksi kumppaniksi. Uusi palvelumalli helpottaa asiakkaiden hankintoja.

”

YRITYSVASTUU

Ympäristövastuu

Wulff on toimialansa ympäristöystävällisimpiä yrityksiä. Wulffin tavoitteena on tarjota asiakkailleen ympäristöystävällisesti edistyskellisiä ratkaisuja ja kuormittaa ympäristöä omalla toiminnalla mahdollisimman vähän. Vastuullisen yritystoiminnan keskiössä Wulffilla on asiakas. **Ympäristöarvot, ekologisuus, eettisyys ja kestävän kehityksen mukainen toiminta on vahvasti mukana liiketoiminnan suunnittelussa.** Vaikka ekologisuus ei ole vielä tärkein päätöksenteon kriteeri suomalaisissa yrityksissä, kasvaa ympäristöasioiden merkitys yritysten valinnoissa ja päätöksissä jatkuvasti. Kestävän kehityksen mukainen ja ympäristöä kunnioittava toiminta on yrityksille yhä tärkeämpi kilpailukyvyyn tekijä. Wulffin tavoitteena on toimia alansa edelläkävijänä myös ympäristövastuussa.

Esimerkkinä sidosryhmille

Ympäristöystävällisyyden lisäämiseksi Wulffilla panostetaan sisäisen toiminnan kehittämiseen ja mallin näyttämiseen yrityksen kaikille sidosryhmille. Aktiivisella yhteistyöllä ja kaikkien osapuolien sitoutumisella varmistetaan hyötyjen toteutuminen – hiilijalanjäljen pieneminen ja ympäristön kuormituksen väheneminen.

Ympäristöasiat ovat Wulffille tärkeitä. Toimitiloihin on järjestetty turvallinen ja hallittu kiinteistö- ja toimistojaatteiden käsittely sekä kierrätys. Henkilöstöä opastetaan ja kannustetaan myönteiseen asennoitumiseen ympäristöasioissa ja materiaali- ja tavarantoimittajavalinnat tehdään kestävän kehityksen periaatteet huomioiden. Kaikissa toiminnoissa huomioidaan asiakkaiden tarpeet, tekninen kehitys, yhteiskunnalliset odotukset ja lainsäädäntö. Wulff jakaa jatkuvasti asiakkailleen tietoa tuotteiden ympäristöystävällisyydestä, tuotteiden kierrätyksestä ja kierrätysratkaisuista.

Ympäristöystävälliset tuotteet

Tuotteiden ympäristöystävällisyyteen kiinnitetään erityistä huomiota, sillä kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti valmistettu tuote kuormittaa ympäristöä vähiten. Ympäristöystävällisten tuotteiden lukumäärää onkin jatkuvasti kasvatettu. Esimerkiksi Wulffin laajasta toimitotarvikekuvastosta ympäristöystävälliset tuotteet on helppo löytää omasta ”Ympäristöystävällinen tuote”-kategoriastaan. Kategorian tuotteet ovat sekä valmistettu että tuotettu ympäristöystävällisistä raaka-aineista. Wulffin tuotteista on aina saatavilla tiedot sertifioiduista ympäristömerkeistä ja kattavat ympäristö- ja kierrätystiedot.

Ympäristötavoitteet läsnä palveluissa asiakkaille ja Wulffin tukitoiminnoissa

Ympäristötavoitteet päätetään vuosittain ympäristöohjelmassa. Päästöjä vähennetään yhdessä asiakkaiden kanssa sovituin tavoin. Wulffin monipuolisia palvelukanavia ja niiden tukitoimintoja kehitetään jatkuvasti yhä vihreämmiksi. Pakkausmateriaalien ja kuljetuksien ympäristöystävällisyyteen kiinnitetään yhä enemmän huomiota.

Wulff Oy Ab on saanut Suomessa paljon positiivista palautetta tarkasta ympäristöraportoinnistaan. Esimerkiksi ympäristöä kuormittavia CO₂-päästöjä seurataan sekä yritys- että asiakaskohtaisesti. Kaikki Wulff Oy:n tavaralähetysissä käytetyt pakkausmateriaalit ovat kierrätettävissä tai käytettävissä energiana. Pahvilaatikat, pakkausteippi, pakkausvanteet, kiristekalvot ja lavahuput sekä täytepaperit on kaikki valittu sen mukaan, että ne voidaan kierrättää tai hävittää ympäristöystävällisesti. Lisäksi kuljetuksissa käytetään ympäristöystävällisiä, hiilineutraaleja kuljetuksia.

Hiilipäästöttömät toimitukset toteutetaan Suomessa Itella Green -palveluna. CO₂-päästöjen vähentäminen ja laskenta toteutetaan Itellan ympäristöohjelman kautta ja jäljelle jäävät päästöt kompensoidaan rahoittamalla ilmastoprojekteja. Kaikilla Itellan rahoittamilla ilmastoprojekteilla on Gold Standard -sertifikaatti.

CO₂-päästöt vähentyvät myös omassa toiminnassa

Ison osan hiilijalanjäljestä saa aikaan autoilu. Wulff-konsernin autopoliitiikkaan kuuluu autokaluston uusiminen mahdollisimman vähän ympäristöä kuormittaviin kulkuneuvoihin. Osa kalustosta uusitaan vuosittain. Näin ympäristöystävällisempien ajoneuvojen määrä lisääntyy jatkuvasti. Uusien hankittavien autojen päästörajoja on laskettu merkittävästi.

TIESITKÖ, ETTÄ...

Wulffin tulostus- ja kopiomateriaalien valikoimasta löytyy lukuisia tuotteita, joiden pinnoitteissa on käytetty vesipohjaisia aineita. Paperivalikoima on myös kasvanut **ympäristöystävällisillä paperijalosteilla**, mm. 100 % kierrätyspaperista valmistettu FSC-sertifioidulla kopiopaperilla. Lisäksi monien muovien sisältävien tuotteiden valmistuksessa on siirrytty **kierrätysmuovin** käyttöön. Esimerkiksi mappien muovipinta on nykyään PP-muovia eli polypropeenaa, joka on arkistokelpoinen materiaali ja on hyödynnettävissä edelleen energijakeena. Muovipintaisten mappien lisäksi Wulffilta löytyy laaja valikoima mappeja ja esitekansioita, joiden valmistuksessa on käytetty **kierrätyskartonkia ja -pahvia**. Materiaalivalintojen ja laadun lisäksi Wulffilla panostetaan yhä enemmän myös energiatehokkuuteen ja **energiankulutukseen**. Wulffin tuotevalikoimassa suositetaan vähään energiaa kuluttavia laitteita. Esimerkiksi monia kanssaveljiään vähemmän sähköä kuluttavat tulostimet tunnistaa **Energy Star** -merkistä.



Wulff on aina ollut alansa edelläkävijä ja sille on tärkeää olla sitä myös yritysvastuuasioissa. Vastuullisen yritystoiminnan keskiössä Wulffilla on asiakas. Wulff tarjoaa asiakkailleen palveluja ja tuotteita, jotka ovat valmistettu mahdollisimman vastuullisesti: eettisesti ja kestävä kehityksen mukaisesti. Kun kumppanina toimistomaailman hankinnoissa on Wulff, on asiakkaiden mahdollista lisätä omaa vastuullisuuttaan ja vaikuttaa positiivisesti ympäristöön.

Vastuullinen yritystoiminta tarkoittaa Wulffille myös henkilöstön hyvinvoinnista huolehtimista, yhteiskunnallista vastuullisuutta ja vaikuttamista, vastuullista talousasioiden hoitamista ja tärkeiden ympäristöasioiden huomioimista kaikessa omassa toiminnassa.

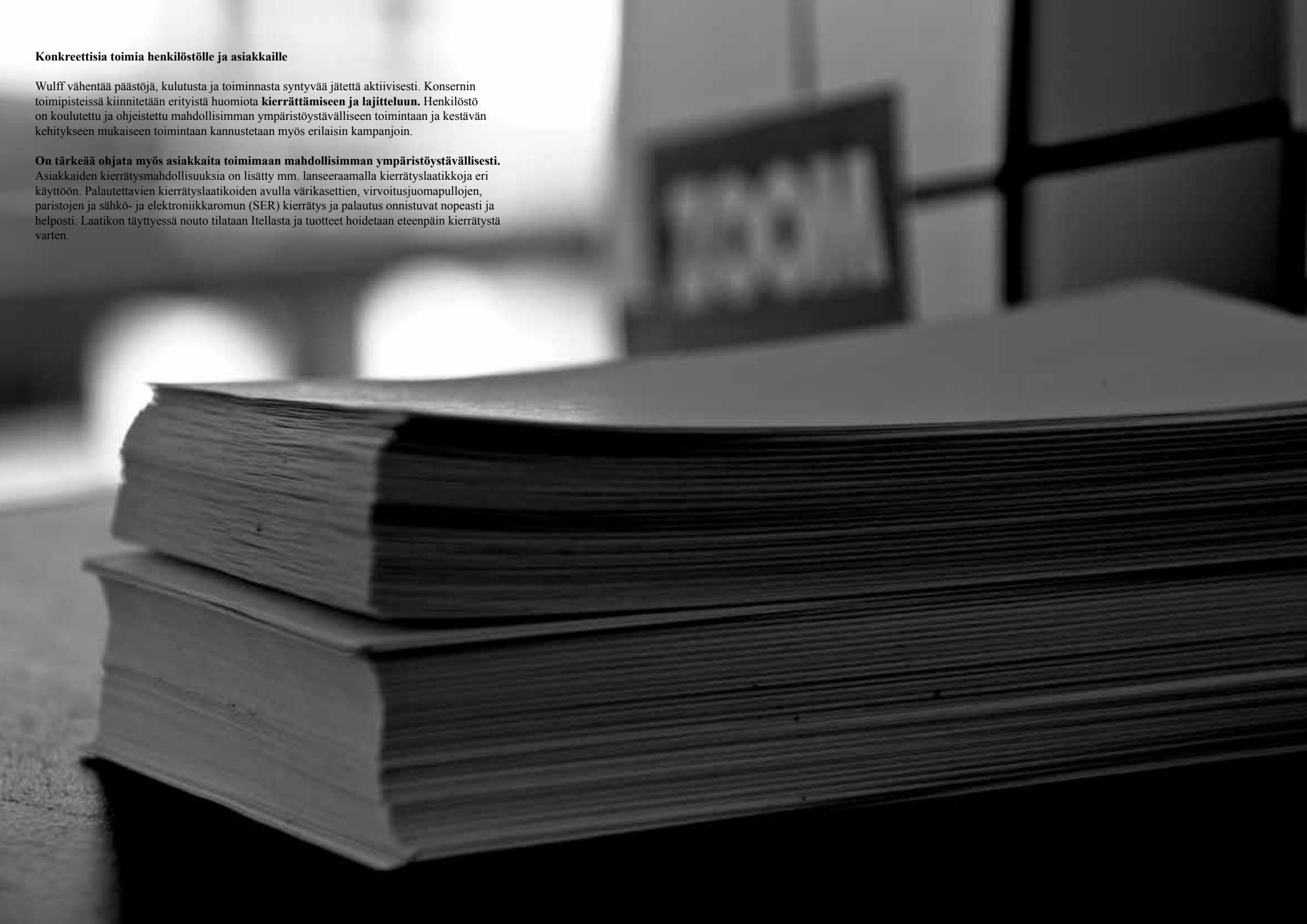
Tiesitkö, että tavallinen hehkulamppu palaa noin 7 000 tuntia ja LED-valo jopa 50 000 tuntia? LED-ratkaisut säästävät merkittävästi ympäristöä. Wulffilta voit hankkia monipuolisesti LED-valaistusratkaisuja.

Konkreettisia toimia henkilöstölle ja asiakkaille

Wulff vähentää päästöjä, kulutusta ja toiminnasta syntyvää jätettä aktiivisesti. Konsernin toimipisteissä kiinnitetään erityistä huomiota **kierrättämiseen ja lajitteluun**. Henkilöstö on koulutettu ja ohjeistettu mahdollisimman ympäristöystävälliseen toimintaan ja kestäväen kehitykseen mukaiseen toimintaan kannustetaan myös erilaisin kampanjoin.

On tärkeää ohjata myös asiakkaita toimimaan mahdollisimman ympäristöystävällisesti.

Asiakkaiden kierrätysmahdollisuuksia on lisätty mm. lanseeraamalla kierrätyslaatikkoja eri käyttöön. Palautettavien kierrätyslaatikoiden avulla värikasettien, virvoitusjuomapullojen, paristojen ja sähkö- ja elektroniikkaromun (SER) kierrätys ja palautus onnistuvat nopeasti ja helposti. Laatikon täyttyessä nouto tilataan Itellasta ja tuotteet hoidetaan eteenpäin kierrätystä varten.



YRITYSVASTUU

Yhteiskuntavastuu

Vastuullinen vaikuttaja

Wulffille on tärkeää vaikuttaa positiivisesti ympäristöön ja yhteisöihin, joissa se toimii. Muun muassa **nuorten työllistyminen** on asia, johon Wulff kokee voivansa vaikuttaa myönteisesti. Wulff tarjoaa erinomaiset edellytykset työssä oppimiseen. Kaupallisen alan koulutuksesta ja työkokemuksesta on myyntityössä hyötyä, mutta se ei ole välttämätöntä. Tärkeintä on oikea asenne: halu kohdata asiakkaita. Kun asenne löytyy, on Wulff valmis panostamaan nuoren kouluttamiseen ja urapolun rakentamiseen. Myyntiuraansa aloittaville on oma erityinen Wulff Academy -koulutusohjelma. Lisäksi jokaisen työntekijän henkilökohtaisen valmennuksen tarve arvioidaan erikseen. Työn ohessa on mahdollista suorittaa myös kaupallinen perustutkinto.

Wulffin **Trainee-ohjelmat** ovat suosittuja opiskelijoiden keskuudessa. Myyntiin saa valtavasti hyviä valmiuksia opinnoista ja parhaiten työn oppii sitä tekemällä. Wulff onkin saanut paljon kiitosta oppilailta, oppilaitoksilta, työharjoittelijoilta ja TE-keskukselta käytännönläheisestä harjoitteluohjelmastaan, jossa päästään kokemaan aitoja asiakastilanteita.

Kaikki Trainee-ohjelmiin ja työharjoitteluun tulevat nuoret oppivat tärkeiden työelämän perustaitojen lisäksi erityistaitoja myyntiorganisaatiossa toimimisessa. Harjoittelun rakenne on suunniteltu siten, että 50 % työtehtävistä on sellaisia, joissa nuori varmasti menestyy ja kokee onnistumisia. 50 % tehtävissä opitaan uutta ja kehitetään omaa ammattitaitoa ja osaamista. Traineeita ja harjoittelijoita on työllistynyt konserniin runsaasti ja Wulffilta opitusta on harjoittelijoiden palautteen mukaan konkreettista hyötyä työelämässä.

Monipuolisesti hyvää tekemässä

Wulff tukee vuosittain useita tärkeitä projekteja ja mm. urheiluseurojen toimintaa yhteistyökumppanin ja sponsorin roolissa. Monesti myös asiakkaat voivat osallistua hyvän tekemisen kampanjoihin. Vuoden 2012 aikana Wulffin asiakkaiden oli mahdollista tukea mm. Lastenklirikoiden kummien toimintaa.

Hyvinvoiva ihminen liikkuu säännöllisesti. Siksi Wulffilla on haluttu panostaa juuri urheilun ja liikunnan tukemiseen. Taloudellinen tuki kanavoituu käytännön tekemiseksi monipuolisella yhteistyöllä suomalaisten ja skandinaavisten urheiluseurojen ja -joukkueiden kanssa.

Taloudellinen vastuu

Konsernin taloudellinen menestys mahdollistaa vastuullisen ja kestäväen kehityksen mukaisen liiketoiminnan kehittämisen. Wulffin tavoitteena sen kaikissa toimintamaissa on tuoda lisäarvoa sen sidosryhmille: asiakkaille, tavarantoimittajille ja työntekijöille. Osakkeenomistajilleen Wulff tuottaa arvoa esimerkiksi osingonjaon ja arvonnousun muodossa. Vuonna 2012 Wulff-Yhtiöt Oyj maksoi osakkeenomistajilleen osinkoa 0,46 milj. euroa (0,33 milj. euroa) ja lisäksi tytäryhtiöiden vähemmistöosakkaille maksettiin osinkoja 0,07 milj. euroa (0,11 milj. euroa). Vuonna 2012 konserni maksoi korkoja rahoittajille 0,2 milj. euroa (0,3 milj. euroa) ja tuloveroja veroviranomaisille 0,6 milj. euroa (0,6 milj. euroa) konsernin eri toimintamaissa. Konsernin tuottama lisäarvo jakautuu näille eri sidosryhmille oheisen kaavion mukaisesti.

Sosiaalinen vastuu

Yrityskansalaisuus tarkoittaa Wulffilla sitä, että jokainen työntekijä huolehtii vastuullisuudesta kokonaisvaltaisesti. Oman toimintansa vastuullisuuden lisäksi jokainen wulffilainen varmistaa omien yhteistyökumppaniensa ja kontaktiensa toiminnan vastaavan Wulffin standardeja.

Avainasemassa hyvinvoiva ja osaava henkilöstö

Myyntiorganisaationa Wulffin tärkein voimavara on osaava ja sitoutunut henkilöstö. Hyvinvoiva, ammattitaitoinen ja motivoitunut henkilöstö on avainasemassa yrityksen tuloksen tekemisessä. Wulffilla henkilöstöä koulutetaan aktiivisesti. Keskimäärin koulutus- ja valmennuspäiviä henkilöä kohden oli 12 vuoden 2012 aikana.

Wulff uudisti koulutus- ja kehitysohjelmiaan ja esimerkiksi kehityskeskustelukäytännöt vuonna 2012. Vuonna 2012 lanseerattu **Wulff Talent** on konsernin oma valmennusohjelma lähes 30 avainhenkilölle. Wulff Talentissa valmennetaan johtamistaitoja ja kehitetään uusia liiketoimintoja. Myös esimiesvalmennukseen panostettiin vahvasti. Tärkeitä teemoja henkilöstön tekemiselle ovat yrityksen arvojen lisäksi **välittäminen ammattitaidolla** ja **aktiivinen palautteen antaminen**. Valmennuksen ja koulutuksen tärkeimpiä tavoitteita Wulffilla ovat vaikuttaa positiivisesti jokaiseen asiakas kohtaamiseen ja kehittää kaikista wulffilaisista vielä parempia itsensä ja oman työnsä johtajia. Jokainen wulffilainen on tähti ja "talent" omalla paikallaan ja omassa toimessaan, sillä jokaisen asiantuntemusta ja ammattitaitoa tarvitaan asiakkaiden palvelemiseen parhaalla mahdollisella tavalla.

Valmennusten ja koulutusten lisäksi henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan järjestämällä virkistystapahtumia ja -kampanjoita sekä tarjoamalla erilaisia maksuttomia tai yrityksen tukemia liikunta- ja kulttuurimahdollisuuksia.

Myynnissä on mahdollisuuksia!

Onko sinulla kipinää myyntiin tai tunnetko myyntilahjakkuuden? Wulff etsii **uusia myyntikykyjä** kasvamaan kanssaan huippumyymiä! Wulffin vapaat työpaikat ja Trainee-haut löydät www.urawulffilla.fi ja Facebookista hakusanalla urawulffilla. Onnistuneista vinkeistä maksamme vinkkaajalle muhkean palkkion! Ei alan koulutusta tai työkokemusta? Ei hätää. Wulffin omat perehdytys- ja koulutusohjelmat varmistavat, että jokainen myyjä saa sekä kattavan aloituskoulutuksen ja startin uralleen että omaa osaamista kehittävää jatkokoulutusta.

”

Nuorissa on tulevaisuus!

Millainen on tulevaisuuden Suomi? Wulffilla uskotaan, että huomisen Suomi on ainakin kansainvälisempi ja vihreämpi, kuin Suomi tänään. Suomessa on tulevaisuudessakin paljon huippuosaamista, josta toivottavasti saadaan nauttia niin kotimaassa kuin kansainvälisestikin.

Tulevaisuuden Suomea rakentavat he, jotka ovat nyt nuoria. Millaisessa Suomessa he haluavat asua ja millaista työtä tehdä?

Wulffilla koetaan tärkeäksi ottaa nuoret tasa-arvoisesti mukaan tulevaisuuden rakentamiseen, siksi **Wulff on panostanut paljon nuorten uramahdollisuuksiin, työllistämiseen ja Trainee-ohjelmiin.**

On myös meidän kaikkien yhteinen vastuu opettaa nuorille vastuullisuutta, niin itsestä kuin ympäristöstä. Tehokkaimmin oppiminen tapahtuu yhdessä tekemällä.

”



WULFF – MYYNNIN HALUTUIN TYÖPAIKKA

Jokainen ihminen haluaa tuntea itsensä tarpeelliseksi ja kuulua johonkin yhteisöön.
Wulffin tavoitteena on olla alansa halutuin työpaikka – myynnin yhteisö, johon on ilo kuulua.

Toimialan tunnetuimpana brändinä ja halutuimpana kumppanina Wulff on työpaikka, josta ollaan ylpeitä.

YRITYSVASTUU

Ura Wulffilla

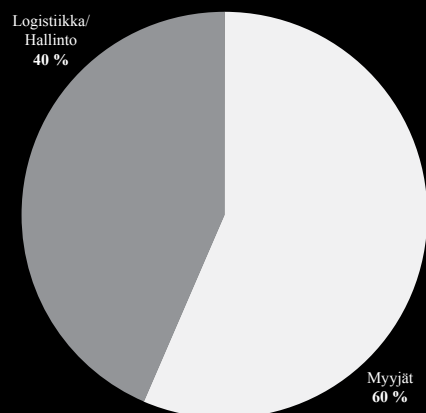
Wulff tarjoaa työntekijöilleen hyvät mahdollisuudet kasvaa ja kehittyä työssä. Esimerkiksi suurin osa konsernin yritysten johtajista on aloittanut uransa myyntineuvottelijana. Pohjoismaisena yrityksenä Wulff tarjoaa mahdollisuuden myös kansainväliseen uran luomiseen. Wulff on monella tavalla tasa-arvoinen työnantaja: se työllistää kaikenikäisiä ja erilaisen koulutus- ja työkokemustaustan omaavia ihmisiä. Usean yrityksen keskittäessä liiketoimintansa pääkaupunkiseuduille, on Wulffilla tarjota työtä toimintamaissaan lukuisilla paikkakunnilla ympäri maan. Vahvistaakseen konsernin liikevaihdon orgaanista kasvua konserni panostaa vahvasti myyntihenkilöstön rekrytointiin. Kaikkiin toimintamaihin halutaan palkata uusia myyntineuvottelijoita vuoden 2013 aikana.

Henkilöstörakenne

Vuonna 2012 Wulff-konsernin palveluksessa työskenteli keskimäärin 343 (365) henkilöä. Katsauskauden lopussa Wulff-konsernin palveluksessa oli 326 (359) henkilöä, joista 125 (134) työskenteli Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa tai Virossa.

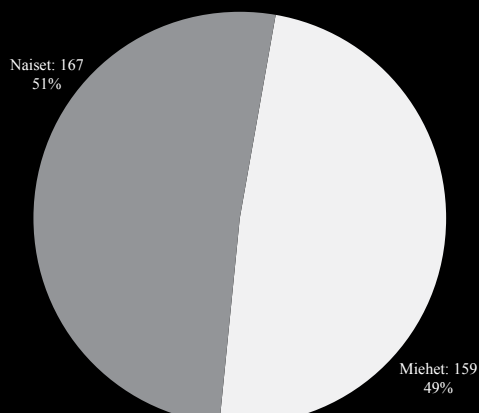
Suurin osa, noin 60 prosenttia, konsernin henkilökunnasta toimii myyntitehtävissä ja noin 40 prosenttia työskentelee myynnin tukitehtävissä, logistiikkapalveluissa ja hallinnossa. Henkilökunnasta noin puolet on miehiä ja puolet naisia.

Myynti/hallinto ja logistiikka



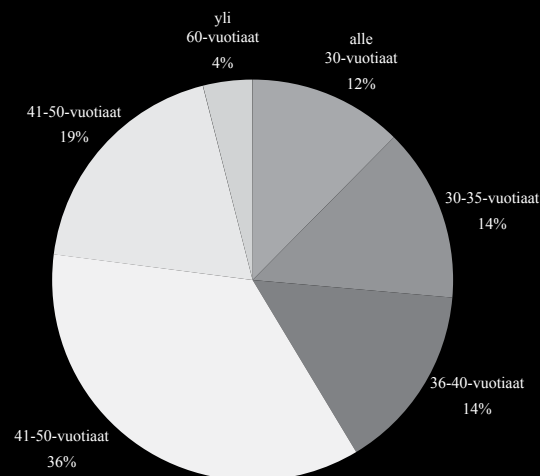
Wulff-konsernissa kaikkien tavoitteena on palvella asiakasta parhaalla mahdollisella tavalla omalla työpanoksellaan. Noin 60 prosenttia henkilöstöstä toimii myynnissä ja noin 40 prosenttia myynnin tuessa: hallinnossa ja logistiikassa.

Sukupuolijakauma



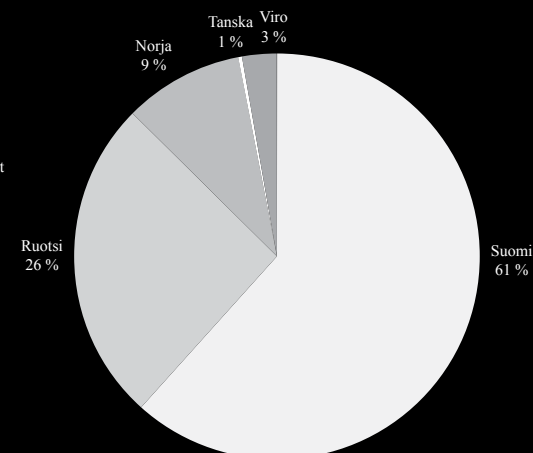
Wulff-konserni on tasa-arvoinen työnantaja. 49 % työntekijöistä on miehiä ja 51 % naisia. Myynnissä, hallinnossa ja logistiikassa työskentelee ihmisiä erilaisin koulutus- ja työkokemustaustoin. Wulffilla kaikki koulutetaan työtehtäviinsä, tärkeintä on oikea asenne ja halu oppia uutta.

Ikäjakauma



Wulff-konsernissa on töissä niin nuoria, urallaan ensiaskeleita ottavia henkilöitä kuin pitkän ja vankan kokemuksen omaavia konkareitakin. Wulff on samalla perinteinen ja dynaaminen organisaatio, siksi sen palveluksessa viihtyvät erilaiset ihmiset.

Työntekijät maittain



Konsernin työntekijöistä yli puolet työskentelee Suomessa, noin 26 % Ruotsissa ja 9 % Norjassa. Virossa ja Tanskassa wulffilaisista tekee töitä tällä hetkellä alle kymmenesosa. Uusia myyntikykyjä etsitään jatkuvasti kaikkiin toimintamaihin.

”

Wulff edistää vastuullista toimintaa yhteistyössä kaikkien sidosryhmiensä kanssa. Ympäristövastuu huomioidaan konsernin kaikessa toiminnassa. Wulff on valtakunnallisella tasolla mitattuna alansa ympäristöystävällisin toimija Suomessa. Toimintaa on standardoitu **ISO 14001 -sertifioinnilla**.

Wulff tarjoaa asiakkailleen palveluja ja tuotteita, jotka on valmistettu mahdollisimman vastuullisesti: eettisesti ja kestävän kehityksen mukaisesti. Esimerkiksi Wulffinkulma.fi-verkkokaupassa on Wihreämpi valinta erittäin helppoa! Verkkokaupassa saat ympäristöystävälliset tuotevaihtoehdot näkyviin yhdellä klikkauksella. Valitsemalla Wihreämmin – mm. hankkimalla Wulffin Wihreän toimiston tuotteita, on **asiakkaiden mahdollista lisätä omaa vastuullisuuttaan ja vaikuttaa positiivisesti ympäristöön**. Maailma on mahdollista pelastaa toimistotarvike kerrallaan!

”

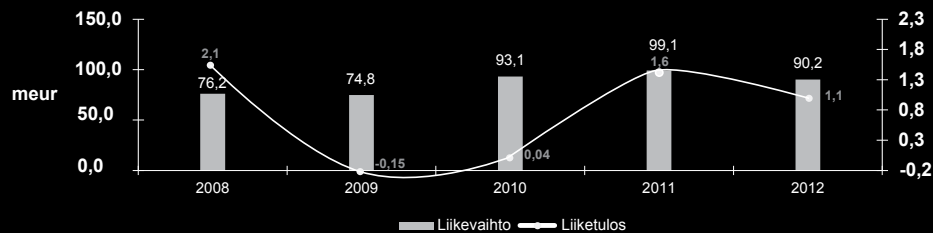
HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen toimintakertomus

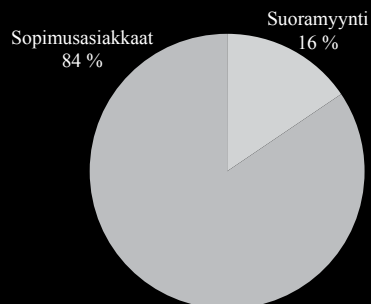
Liikevaihto ja liikevoitto pienenivät, osakekohtainen tulos ja rahavirta paranivat

- Vuonna 2012 liikevaihto laski 9 prosenttia 90,2 milj. euroon edellisvuoden 99,1 milj. eurosta.
- Vuonna 2012 voitto ennen poistoja (EBITDA) oli 2,27 milj. euroa (2,69 milj. euroa) eli 2,5 prosenttia (2,7 %) liikevaihdosta.
- Vuonna 2012 liikevoitto (EBIT) oli 1,13 milj. euroa (1,60 milj. euroa) eli 1,3 prosenttia (1,6 %) liikevaihdosta.
- Verojen jälkeinen voitto nousi 0,89 milj. euroon vuonna 2012 (0,82 milj. euroa).
- Osakekohtainen tulos (EPS) nousi 0,11 euroon vuonna 2012 (0,10 euroa).
- Vuonna 2012 konsernin omavaraisuusaste nousi 44,3 prosenttiin (31.12.2011: 40,3 %).
- Hallituksen osinkoehdotus on 0,08 euroa osakkeelta (0,07 euroa).

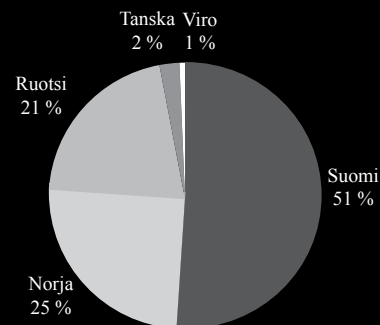
Liikevaihto ja liiketulos



Liikevaihto toimintasegmenteittäin



Liikevaihto markkina-alueittain



Konsernin liikevaihto ja tulokset

Vuonna 2012 liikevaihto laski 9 prosenttia 90,2 milj. euroon edellisvuoden 99,1 milj. eurosta. Liikevaihdon laskuun vaikutti yleinen taloudellinen tilanne ja konsernin tuotteiden kysynnän väheneminen. Konsernin tuotteiden kysyntä väheni Wulffin asiakasyritysten uudelleenorganisoidessa toimintojaan. Esimerkiksi asiakasyritysten henkilöstömäärän vähennykset vaikuttavat suoraan konsernin tuotteiden kysyntään.

Vuonna 2012 voitto ennen poistoja (EBITDA) oli 2,27 milj. euroa (2,69 milj. euroa) eli 2,5 prosenttia (2,7 %) liikevaihdosta. Liikevoitto (EBIT) oli 1,13 milj. euroa (1,60 milj. euroa) eli 1,3 prosenttia (1,6 %) liikevaihdosta.

Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta tulos onnistuttiin säilyttämään kohtuullisella tasolla. Konsernin yrityksistä kannattavuutta onnistuivat parantamaan varsinkin rakennusalaan monipuolisella tuotevalikoimalla palveleva Wulff Naxor, kansainvälisten messupalvelujen asiantuntija Wulff Entre, toimistotarvike-sopimusi asiakkaita palvelevat Wulff Supplies Skandinaviassa ja Wulff Torkkelin Paperi Lahden alueella sekä yritysimagotuotteita tarjoava Wulff Looks. Yleinen taloudellinen tilanne vaikuttaa varsinkin liike- ja mainoslahjojen sekä toimistotuotteiden kysyntään. Tulokseen vaikuttivat myös konsernin Suomen liikelahjayritysten ja Skandinavian suoramyyntin uudelleenorganisoinnista aiheutuneet kertaluontoiset kulut. Konserni jatkaa edelleen kulurakenteen läpikäyntiä ja toiminnan tehostamista tavoitteenaan parantaa liiketoimintonsa kannattavuutta.

Konsernijohtaja Heikki Vienola: ”Vuonna 2012 olemme vahvistaneet ja kehittäneet strategiaamme mukaisesti myyntikanaviamme, koko palveluvalikoimaamme ja Wulff-brändiä. Asiakkaamme ovat toivoneet yhä enemmän mahdollisuuksia hoitaa kaikki toimistomaailman hankinnat vielä keskitetympin. He haluavat myös aiempaa ympäristöstä välttävempiä palveluja. Siksi olemme panostaneet vahvasti toimintamme kehittämiseen vielä aiempaa monikanavaisemmaksi ja vihreämmäksi. Ratkaisumme tuovat asiakkaillemme kustannussäästöjä ja tehokkuutta hankintojen hallintaan. Tarjoamme asiakkaillemme mahdollisuuden asioida Wulffilla juuri heille sopivimmassa kanavassa, olipa sitten kyseessä asiakaskohtaisesti räätälöity palvelumalli, henkilökohtainen tapaaminen, verkkokauppa tai kivijalkamyymälä. Uskon, että strategiaamme mukainen fokusointi kannattavaan liiketoimintaan ja toimintojen tehostamiseen vaikuttavat positiivisesti konsernin tulokseen vuonna 2013. Tulokseemme vaikuttaa myös onnistumisemme toimistoalan edelläkävijänä. Uskon meillä olevan valmiudet tuoda asiakkaillemme aivan uusia ratkaisuja heidän omien toimintojensa kehittämiseen. Edelläkävijyyteen tarvitaan tahtoa, taitoa ja oikeat resurssit – Wulffilta ja wulffilaisilta löytyy tätä kaikkea. Vuoden 2013 teemamme on ’Valitsemme ammattitaidolla’. Asiakkaillemme se tarkoittaa parhaita henkilökohtaisia kohtaamisia ja edistyksellisiä tuotteita sekä palveluja. Henkilöstöllemme se tarkoittaa sitä, että johdamme tekemistämme läheltä ja annamme paljon palautetta.”

Konsernin rahoitustilanne pysyi hyvänä koko vuoden 2012. Rahoitustuotot ja -kulut olivat vuonna 2012 nettomääräisesti -0,14 milj. euroa (-0,46 milj. euroa) sisältäen osinkotuottoja 0,02 milj. euroa (0,04 milj. euroa), korkokuluja 0,23 milj. euroa (0,34 milj. euroa) sekä lähinnä valuuttakurssien vaihteluista johtuvia muita rahoituseriä nettomääräisesti +0,06 milj. euroa (-0,15 milj. euroa).

Vuonna 2012 tulos ennen veroja oli 0,99 milj. euroa (1,14 milj. euroa) ja verojen jälkeinen voitto 0,89 milj. euroa (0,82 milj. euroa).

Rahoituserien suotuisan kehityksen ansiosta osakekohtainen tulos (EPS) nousi 0,11 euroon vuonna 2012 (0,10 euroa).

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen toimintakertomus

Vuonna 2012 sijoitetun pääoman tuotto (ROI) oli 4,67 prosenttia (5,45 %) ja oman pääoman tuotto (ROE) oli 5,11 prosenttia (4,82 %).

Sopimusasiakkaat-divisioona

Sopimusasiakkaat-divisioona toimii asiakkaan kokonaisvaltaisena kumppanina toimistotuotteiden, it-tarvikkeiden, liike- ja mainoslahjojen sekä kansainvälisten messupalvelujen hankinnassa. Vuonna 2012 Sopimusasiakkaat-divisioonan liikevaihto oli 76,3 milj. euroa (82,5 milj. euroa) ja liikevoitto 2,04 milj. euroa (2,14 milj. euroa).

Yleinen taloudellinen tilanne ja tuotteiden kysynnän väheneminen ovat vaikuttaneet liikevaihdon laskuun. Hyvää kasvua ja tulosta on tehnyt konsernin verkkokauppa Wulffinkulma.fi, joka on konsernille tärkeä panostus tulevaisuuteen ja investointi on tuottanut nopeita tuloksia. Wulff on kehittänyt strategiansa mukaisesti Wulff-brändiä, myyntikanaviaan ja koko palveluvalikoimaansa. Elokuussa 2012 avattiin uudistetut Wulffinkulma-myymälät Helsingissä ja Turussa. Myymälöissä on ensimmäistä kertaa tarjolla konsernin koko laaja tuotevalikoima. Toimistotarvikkeiden ja liikelahjojen lisäksi myymälöissä on näkyvillä Wulffin Wihreät tuotteet ja kierrätyspisteet. Wulffinkulma-myymälät palvelevat paikallisesti pieniä ja keskisuuria yritysasiakkaita, yrittäjiä ja kuluttajia. Syyskuussa uudistettiin myös Wulffin palvelukonsepti Ahvenanmaalla. Uudesta palvelumallista on jo saatu paljon positiivista palautetta. Asiakkaat iloitsevat sekä laajemmasta valikoimasta, kustannustehokkuudesta että omasta ruotsinkielellä palvelevasta avainasiakaspäälliköstä.

Skandinaviassa hankimme vuoden 2012 aikana lukuisia uusia sopimusasiakkaita. Meillä on myös ilo jatkaa yhteistyötä useiden pitkäaikaisten suurasiaikkaidemme kanssa. Tänä päivänä lähes 50 prosenttia liikevaihdostamme tulee Skandinaviasta ja asemamme Skandinavian markkinoilla vahvistuu jatkuvasti. Vuonna 2009 konserniin ostettu Strålfors Supplies (nykyään Wulff Supplies) on ollut meille onnistunut panostus skandinaavisten ja yhteispohjoismaisten asiakkaidemme palvelemiseen.

Kansainväliset messut kasvattavat merkitystään yhä tärkeämpänä yritysten kohtaamisfoorumina. Ne ovat myös yhä merkittävämpi osa Wulffin toimintaa. Konsernin messu- ja tapahtumapalveluyrityksen Wulff Entren keskittyminen ydinasamiseensa, kansainvälisiin messupalveluihin on ollut oikea ratkaisu ja tuottanut erinomaista tulosta. Panostukset myyntiin ja sen kehittämiseen näkyvät niin nykyisten asiakassuhteiden vahvistumisena kuin uusina asiakkuuksina. Vuonna 2012 Wulff Entre vie suomalaisten yritysten osaamista yli 30 maahan. Wulff Entre on alansa markkinajohtaja Suomessa ja sen taitoon löytää oikeat kansainväliset kohtaamispaikat on luotettu jo yli 90 vuotta.

Sopimusasiakkaat-divisioonan tulokseen vaikuttaa perinteisesti liike- ja mainoslahjajamarkkinoiden syklisyys tuotteiden toimittusten ja tuloksen painottuessa vuoden toiselle ja neljännelle kvartaalille. Wulff-konsernin liikelahjayritykset, kaksi Suomen vanhinta liike- ja mainoslahjaosaaajaa, Ibero Liikelahjat Oy ja KB-tuote Oy, yhdistyivät keväällä 2012 Wulff Liikelahjat Oy:ksi, jonka tavoitteena on olla Suomen suurin ja vahvin liikelahjatoimija. Konsernin liikelahjatoimintojen yhdistäminen ja kehittäminen toivat katsauskaudelle kertaluonteisia kuluja 0,1 milj. euroa. Yhtiön strategian mukaisesti palvelujen jatkuvaan kehittämiseen on tärkeää panostaa ja myös konsernin rakennetta uudistaa tarvittaessa. Wulff Liikelahjojen uusi myyntinäyttely ja toimitilat ovat Helsingin Ruoholahdessa hyvien kulkuyhteyksien varrella.

Suoramyynti-divisioona

Suoramyynti-divisioonan tavoitteena on tuoda sujuvuutta asiakkaidensa arkeen innovatiivisilla tuotteilla sekä alan ammattitaitoisimmalla henkilökohtaisella ja paikallisella palvelulla. Vuonna 2012 Suoramyynti-divisioonan liikevaihto oli 14,0 milj. euroa (16,4 milj. euroa) ja liiketulos -0,04 milj. euroa (0,22 milj. euroa). Liiketulokseen vaikuttivat muun muassa Skandinavian suoramyyntitoimintojen uudelleenorganisointikustannukset.

Suoramyynti-divisioonassa jatketaan kannattavuuden parantamista keskittymällä kannattaviin tuote- ja palvelualueisiin ja toimintaa tehostamalla. Tuote- ja palveluvalikoiman kehittämiseen panostetaan vahvasti ja ostotoimintoihin haetaan lisää synergiaa mm. konsernitason kilpailutuksella ja yhteistyöllä. Myynnin tuen järjestelmien yhtenäistäminen ja uuden CRM-järjestelmän käyttöönotto ovat tärkeitä panostuksia tulevaisuuteen.

Onnistunut rekrytointi vaikuttaa erityisesti Suoramyyntin tulokseen. Uusia myyjiä haetaan aktiivisesti mm. sosiaalisessa mediassa kampanjoimalla. Wulffin omat perehdytys- ja koulutusohjelmat varmistavat, että jokainen myyjä saa sekä kattavan aloituskoulutuksen ja startin uralleen että omaa osaamista kehittävää jatkokoulutusta.

Rahoitus, investoinnit ja taloudellinen asema

Vuonna 2012 liiketoiminnan rahavirta kasvoi 3,3 milj. euroon edellisvuoden 1,0 milj. eurosta. Toimialalle on tyypillistä, että tulos ja rahavirta kertyvät viimeisen vuosineljänneksen aikana. Vaihto-omaisuuteen sitoutui 0,6 milj. euroa vähemmän pääomaa kuin vuosi sitten.

Konserni maksoi käyttöomaisuusinvestoinneistaan nettomääräisesti 0,68 milj. euroa vuonna 2012 (0,80 milj. euroa). Wulff-Yhtiöt Oyj maksoi osakkeenomistajilleen osinkoa 0,46 milj. euroa (0,33 milj. euroa) ja lisäksi tytäryhtiöiden vähemmistöosakkaille maksettiin osinkoja 0,07 milj. euroa (0,11 milj. euroa). Wulff Supplies AB:n ja Wulff Direct AS:n vähemmistöosakkeiden lunastuksista ja myynneistä tytäryhtiöiden avainhenkilöille maksettiin nettomääräisesti 0,05 milj. euroa alkuvuonna 2012. Lainoja lyhennettiin 1,85 milj. euroa (netto) vuonna 2012, kun vuonna 2011 lyhennyksiä maksettiin 0,79 milj (netto).

Kokonaisuutena tarkasteltuna konsernin rahavarat kasvoivat 0,18 milj. euroa vuonna 2012 (-1,93 milj. euroa). Vuoden alussa rahavaroja oli 2,46 miljoonaa euroa ja vuoden lopussa 2,75 miljoonaa euroa.

Vuonna 2012 konsernin omavaraisuusaste nousi 44,3 prosenttiin (31.12.2011: 40,3 %). Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma osaketta kohden kasvoi 2,51 euroon (31.12.2011: 2,45 euroa).

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous 23.4.2012 päätti maksaa osinkoa 0,07 euroa osakkeelta ja valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Myös muut ehdotukset yhtiökokoukselle hyväksyttiin sellaisinaan.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen toimintakertomus

Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset hallituksen jäsenet Erkki Kariola, Ari Pikkarainen, Sakari Ropponen, Andreas Tallberg ja Heikki Vienola. Hallituksen uudeksi jäseneksi valittiin Vesa Tengman (s. 1958), joka toimii Holiday Club Resorts Oy:n toimitusjohtajana. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi uudeksi puheenjohtajakseen Andreas Tallbergin.

Vuonna 2013 Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 10.4.2013.

Osakkeet ja osakepääoma

Wulff-Yhtiöt Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n pörssilistalla Small Cap -markkina- arvoryhmässä Teollisuustuotteet ja palvelut -toimialaluokassa. Wulff-osakkeen kaupankäyntitunnus on WUF1V. Vuoden 2012 aikana Wulffin osaketta vaihdettiin 161 675 kappaletta (652 535 kpl) eli 2,5 prosenttia (10%) osakkeiden kokonaismäärästä. Osakkeiden vaihto euroissa oli 320 958 euroa (1 451 322 euroa). Korkein hinta vuonna 2012 oli 2,29 euroa (2,74 euroa) ja alin 1,77 euroa (1,84 euroa). Vuoden 2012 lopussa osakkeen arvo oli 1,77 euroa (1,99 euroa) ja ulkona olevien osakkeiden markkina-arvo oli 11,5 milj. euroa (13,0 milj. euroa).

Vuoden 2012 aikana ei ostettu takaisin omia osakkeita. Osana konsernin osakeperusteista kannustusjärjestelmää helmikuussa 2012 luovutettiin avainhenkilölle 5 000 omaa osaketta. Vuoden 2012 lopussa yhtiön hallussa oli 85 000 (31.12.2011: 90 000) omaa osaketta, mikä vastasi 1,3 prosenttia (1,4 %) emoyhtiön koko osake- ja äänimäärästä. Varsinaiselta yhtiökokoukselta 23.4.2012 saamansa valtuutuksen perusteella yhtiön hallitus päätti järjestäytymiskokouksessaan jatkaa omien osakkeiden takaisinostoa hankkimalla enintään 300 000 kappaletta yhtiön omia osakkeita 30.4.2013 mennessä.

Konsernilla ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia. Konsernilla on osakepalkkiojärjestelmä osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus laatii osakepalkkiojärjestelmien ehdot ja hyväksyy avainhenkilöt, jotka kuuluvat osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus päätti 8.2.2011 Wulff-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustin- ja sitouttamisjärjestelmästä vuosille 2011-2013. Ohjelman tarkoituksena on konsernin avainhenkilöiden sitouttaminen sekä kannustaminen kannattavaan ja kasvavaan liiketoimintaan ja siten tuottamaan omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä. Vuoden 2011 aikana yksi avainhenkilö ansaitti 5 000 osaketta, jotka luovutettiin 13.2.2012. Osakepalkkiojärjestelmästä on kerrottu tarkemmin konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 24.

Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakepääoma (2,65 milj. euroa) koostuu 6 607 628 nimellisarvottomasta osakkeesta, joilla on kullakin yksi ääni. Osakepääomassa ei ole tapahtunut muutoksia vuosien 2011 ja 2012 aikana. Pörssitiedotteessa 9.6.2011 julkaistun Arvopaperimarkkinalain mukaisen liputusilmoituksen mukaan Ari Pikkaraisen omistusosuus alitti 20 prosenttia Wulff-Yhtiöt Oyj:n koko osake- ja äänimäärästä. Liputusilmoituksia vaativia omistusmuutoksia ei ollut vuonna 2012.

Henkilöstö

Vuonna 2012 Wulff-konsernin palveluksessa työskenteli keskimäärin 343 (365) henkilöä. Vuoden lopussa konsernin palveluksessa oli 326 (359) henkilöä, joista 125 (134) työskenteli Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa tai Virossa.

Suurin osa, noin 60 prosenttia, konsernin henkilökunnasta toimii myyntitehtävissä ja noin 40 prosenttia työskentelee myynnin tukitehtävissä, logistiikkapalveluissa ja hallinnossa. Henkilökunnasta noin puolet on miehiä ja puolet naisia.

Wulff uudisti koulutus- ja kehitysohjelmiaan ja esimerkiksi kehityskeskustelukäytännöt vuonna 2012. Vuonna 2012 lanseerattu Wulff Talent on konsernin oma valmennusohjelma lähes 30 avainhenkilölle. Wulff Talentissa valmennetaan johtamistaitoja ja kehitetään uusia liiketoimintoja. Myös esimiesvalmennukseen on panostettu vuoden aikana vahvasti. Tärkeitä teemoja vuonna 2013 henkilöstön tekemiselle ovat yrityksen arvojen lisäksi välittäminen ammattitaidolla ja aktiivinen palautteen antaminen. Valmennuksen ja koulutuksen tärkeimpiä tavoitteita Wulffilla on vaikuttaa positiivisesti jokaiseen asiakaskohtamiseen ja kehittää kaikista wulffilaisista vielä parempia itsensä ja oman työnsä johtajia.

Henkilöstöstä, sosiaalisesta vastuusta ja muista yritysvastuun osa-alueista on kerrottu sivuilla 18-25.

Organisaatiomuutokset tilikauden aikana

Konsernin johtoryhmä uudistui vuoden 2012 aikana. Syyskuussa 2012 Topi Ruuska (s. 1956) nimitettiin konsernin johtoryhmän jäseneksi vastuullaan kansainväliset messupalvelut sekä liike- ja mainoslahjapalvelut.

Konsernin johtoryhmään kuuluvat:

Topi Ruuska, toimitusjohtaja, Wulff Entre & Wulff Liikelahjat
Fikseanet Trond, toimitusjohtaja, Wulff Supplies AB
Näätänen Kati, talousjohtaja, Wulff-Yhtiöt Oyj
Asikainen Sami, toimitusjohtaja, Wulff Oy Ab
Törmänen Tarja, viestintä- ja markkinointijohtaja, Wulff-Yhtiöt Oyj
Vienola Heikki, konsernijohtaja, Wulff-Yhtiöt Oyj
Ågerfalk Veijo, johtaja, Suoramyynti Skandinavia

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen toimintakertomus

Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Toimistotarvikkeiden kysyntään vaikuttavat vielä talouden laskusuhdanteen aikana organisaatioissa tehdyt henkilöstövähennykset ja kustannussäästötoimenpiteet. Yleinen epävarmuus saattaa vielä jatkua, mikä todennäköisesti vaikuttaa joidenkin yritysasiakkaiden tilauskäyttäytymiseen.

Vaikka liikelahjat mielletäänkin nykyisin yhä useammin osaksi yrityksen kokonaisviestintää ja niitä hyödynnetään myös sesonkien ulkopuolella, saatetaan kustannussäästöjä hakea brändiin panostamista supistamalla. Taloudessa jatkuvat epävarmuustekijät vaikuttavat erityisesti liike- ja mainoslahjojen kysyntään. Epävarmoina aikoina yritykset saattavat vähentää myös osallistumistaan messuille.

Konsernin liikevaihdosta puolet tulee muista kuin euromaista. Valuuttakurssien vaihtelu vaikuttaa konsernin nettotulokseen ja taseeseen.

Konsernin riskienhallinnasta on kerrottu sivuilla 68-71. Lisäksi konsernin rahoitusriskeistä ja pääoman hallinnasta on kerrottu konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 26.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Konsernin emoyhtiön Wulff-Yhtiöt Oyj:n voitonjakokelpoiset varat ovat 5,43 milj. euroa. Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva konsernin tilikauden tulos oli 0,72 milj. euroa (0,63 milj. euroa) eli 0,11 euroa/osake (0,10 euroa/osake). Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että vuodelta 2012 maksetaan osinkona 0,08 euroa (0,07 euroa) osakkeelta eli yhteensä 0,52 milj. euroa (0,46 milj. euroa). Osingonmaksuuhetkellä yhtiön omassa hallussa oleville osakkeille ei makseta osinkoa. Emoyhtiön voitonjakokelpoisiin varoihin jätetään 4,91 milj. euroa.

Emoyhtiön jaettavissa oleva vapaa oma pääoma:

euroa	31.12.2012
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	223 051,20
Omat osakkeet	-325 069,83
Voittovarot edellisiltä tilikausilta	5 234 126,43
Tilikauden tulos	299 848,82
Yhteensä jaettavissa	5 431 956,62
- josta jaetaan osinkona yhteensä	521 810,24
Loput jätetään omaan pääomaan	4 910 146,38

	31.12.2012
Osakemäärä yhteensä	6 607 628
- Omia osakkeita hallussa	85 000
Osakemäärä, jolle osinko maksetaan	6 522 628
x Osinko / osake (euroa)	0,08
Osingonjako yhteensä (euroa)	521 810,24

Markkinatilanne ja tulevaisuuden näkymät

Wulff on alansa merkittävin pohjoismainen toimija. Sen tehtävä on auttaa yritysasiakkaitaan menestymään omassa liiketoiminnassaan tarjoamalla heille innovatiivisia tuotteita ja palveluja asiakkaille sopivimmalla tavalla. Markkinoilla on tapahtunut konsolidoitumista viime vuosina ja pohjoismaisten markkinoiden uskotaan konsolidoituvan jatkossakin. Konsernilla on jatkuva valmius tehdä strategian mukaisia uusia yritysostoja.

Konserni jatkaa toimenpiteitä kannattavuuden parantamiseksi. Myyntiin ja sen kehittämiseen panostetaan vahvasti. Uusia asiakkaita ja kasvua odotetaan Skandinaviassa etenkin Wulff Supplies AB:n ja kotimaassa Wulffinkulma.fi-verkkokaupan myötä. Markkinatilanteeseen ei odoteta merkittävää muutosta alkuvuoden 2013 aikana. Konserni tähtää kannattavuuden parantamiseen omilla toimilla. Toimialalle on tyypillistä, että tulos kertyy viimeisen vuosineljänneksen aikana.

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA JA RAHAVIRTALASKELMA

TULOSLASKELMA

1000 euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	2, 4	90 238	99 129
Liiketoiminnan muut tuotot	5	200	238
Materiaalit ja palvelut	6	-58 260	-65 532
Työsubde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-18 755	-19 204
Liiketoiminnan muut kulut	8	-11 155	-11 942
Tulos ennen poistoja (EBITDA)		2 269	2 689
Poistot	9	-1 136	-1 095
Liikevoitto (EBIT)		1 132	1 595
Rahoitustuotot	10	272	182
Rahoituskulut	10	-413	-637
Voitto ennen veroja		990	1 139
Tuloverot	11	-100	-320
Tilikauden voitto/tappio		890	819
Jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		717	634
Määräysvallattomille omistajille		173	185
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:			
Tulos/osake, EUR (laimennettu = laimentamaton)	12	0,11	0,10

LAAJA TULOSLASKELMA

1000 euroa	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Tilikauden voitto/tappio	890	819
Muut laajan tuloksen erät (verovaiutus huomioitu)		
Muuntoerot	11	34
Myytavissä olevien sijoitusten arvomuutokset	11	-4
Muut laajan tuloksen erät yhteensä	159	30
Tilikauden laaja tulos yhteensä	1 049	849

Laajan tuloksen jakautuminen:

Emoyhtiön omistajille	839	663
Määräysvallattomille omistajille	210	186

RAHAVIRTALASKELMA

1000 euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta:			
Myynnistä saadut maksut		93 018	98 153
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut		65	130
Maksut liiketoiminnan kuluista		-89 063	-96 462
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		4 020	1 821
Maksetut korot		-169	-278
Saadut korot liiketoiminnasta		39	93
Maksetut tuloverot		-592	-605
Liiketoiminnan rahavirta		3 297	1 031
Investointien rahavirta:			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-946	-1 253
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot		269	456
Muiden pitkäaikaisten sijoitusten myynti		12	0
Myönnetty lainat		-13	-12
Lainasaamisten takaisinmaksut		8	74
Investointien rahavirta		-670	-735
Rahoituksen rahavirta:			
Omien osakkeiden hankkiminen	22	0	-3
Maksetut osingot	23	-531	-433
Saadut osingot	10	20	40
Maksut tytäryhtiöosakehankinnoista	3	-129	-982
Saadut maksut tytäryhtiöosakemyynneistä	3	81	0
Lyhytaikaisten sijoitusten rahavirta (netto)		-32	-56
Lyhytaikaisten lainojen nostot ja takaisinmaksut		-254	173
Pitkäaikaisten lainojen nostot		355	385
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-1 952	-1 348
Rahoituksen rahavirta		-2 443	-2 226
Rahavarojen muutos		184	-1 930
Rahavarat kauden alussa		2 464	4 379
Rahavarojen muuntoero		101	15
Rahavarat kauden lopussa	21	2 749	2 464

KONSERNIN TASE

1000 euroa	Liitetieto	31.12.2012	31.12.2011
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	13, 14	9 546	9 467
Aineettomat hyödykkeet	13	1 308	1 355
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	1 890	2 102
Pitkäaikaiset rahoitusvarat			
Pitkäaikaiset saamiset lähipiiriltä	15, 29	33	87
Pitkäaikaiset saamiset muilta	15	10	10
Myytavissä olevat rahoitusvarat	16	327	367
Laskennalliset verosaamiset	11	1 972	1 621
Pitkäaikaiset varat yhteensä		15 085	15 008
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	17	10 236	10 860
Lyhytaikaiset saamiset			
Lainasaamiset muilta	18	16	51
Myyntisaamiset lähipiiriltä	19, 29	0	6
Myyntisaamiset muilta	19	10 301	12 077
Ennakkomaksut		176	77
Muut saamiset		1 191	1 760
Siirtosaamiset	19	1 683	2 146
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat	20	78	56
Rahavarat	21	2 749	2 464
Lyhytaikaiset varat yhteensä		26 430	29 497
VARAT YHTEENSÄ		41 515	44 505

1000 euroa	Liitetieto	31.12.2012	31.12.2011
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma yhteensä			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma:			
Osakepääoma		2 650	2 650
Ylikurssirahasto		7 662	7 662
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		223	223
Kertyneet voittovarot		5 849	5 461
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		16 384	15 996
Määräysvallattomien omistajien osuus		1 283	1 198
Oma pääoma yhteensä	22, 23, 24	17 667	17 195
Pitkäaikaiset velat			
Korolliset velat	25	6 008	7 409
Laskennalliset verovelat	11	102	128
Pitkäaikaiset velat yhteensä		6 109	7 537
Lyhytaikaiset velat			
Korolliset velat	25	1 685	2 135
Ostovelat		8 415	8 804
Ennakkomaksut		1 628	1 799
Muut velat	27	2 101	2 794
Siirtovelat	27	3 909	4 241
Lyhytaikaiset velat yhteensä		17 738	19 773
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHT.		41 515	44 505

LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

1000 euroa	Liitetieto	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysvallattomien omistajien osuus	YHTEENSÄ
Oma pääoma 1.1.2011		2 650	7 662	223	-279	-149	5 549	15 656	1 158	16 814
Tilikauden voitto/tappio							634	634	185	819
Muut laajan tuloksen erät*:								0		0
Muuntoerot						33		33	1	34
Myytavissä olevien sijoitusten arvomuutokset							-4	-4		-4
Tilikauden laaja tulos*						33	630	663	186	849
Liiketoimet omistajien kanssa:										
Osingonjako	23						-325	-325	-110	-435
Omien osakkeiden hankinta	22				-3			-3		-3
Osakeperusteiset maksut	24						5	5		5
Omistussuuden muutokset	3							0	-36	-36
Oma pääoma 31.12.2011	22	2 650	7 662	223	-283	-116	5 860	15 996	1 198	17 195
Oma pääoma 1.1.2012	22	2 650	7 662	223	-283	-116	5 860	15 996	1 198	17 194
Tilikauden voitto/tappio							717	717	173	890
Muut laajan tuloksen erät*:								0		0
Muuntoerot						144		144	37	181
Myytavissä olevien sijoitusten arvomuutokset							-22	-22		-22
Tilikauden laaja tulos*						144	695	839	210	1 049
Liiketoimet omistajien kanssa:										
Osingonjako	23						-457	-457	-77	-534
Omien osakkeiden luovutus	22				11		-11	0		0
Osakeperusteiset maksut	24						5	5		5
Omistussuuden muutokset	3							0	-48	-48
Oma pääoma 31.12.2012	22	2 650	7 662	223	-272	28	6 093	16 384	1 283	17 667

* verovaikutus huomioituna



KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Konsernin perustiedot

Konsernin emoyhtiö Wulff-Yhtiöt Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki ja pääkonttorin osoite Manttaalitie 12, 01530 Vantaa. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa edellä mainitusta osoitteesta.

Konserni muodostuu emoyhtiöstä Wulff-Yhtiöt Oyj:stä ja 20 tytäryhtiöstä Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Virossa. Wulffin tuote- ja palveluvalikoimaan kuuluu toimistotuotteita, it-tarvikkeita, liike- ja mainoslahjoja, ergonomiatuotteita sekä kansainvälisiä messupalveluja. Kaksi palvelukonseptia, sopimusasiakas- ja suoramyyntikonseptit, mahdollistavat erikokoisten ja eri toimialoilla toimivien yritysten palvelemisen ammattitaitoisesti ja kokonaisvaltaisesti. Sopimusasiakskonsepti helpottaa asiakkaiden säännöllisiä toimisto- ja liikelahjahankintoja. Suoramyyntikonseptilla palvellaan henkilökohtaisesti erityisesti pieniä ja keskisuuria yrityksiä. Konsernia johdetaan näiden erilaisten palvelukonseptien muodostamien toimintasegmenttien mukaisesti Sopimusasiakkaat-divisioonassa ja Suoramyynti-divisioonassa, mistä on kerrottu tarkemmin liitetiedossa 2 'Segmentti-informaatio'.

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus on kokouksessaan 18.3.2013 hyväksynyt tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa tai tehdä päätös tilinpäätökseen tehtävistä muutoksista.

Laatimisperusta

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2012 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY 1606/2002) säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konserni ei ole, ennen niiden pakollista voimaantuloa, soveltanut uusia, uudistettuja tai muutettuja standardeja tai tulkintoja, jotka eivät ole vielä voimassa. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

IFRS-standardien mukaisesti konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen lukuun ottamatta myytävissä olevia rahoitusvaroja sekä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavia rahoitusvaroja ja -velkoja sekä käteisvaroina suoritettavia osakeperusteisia liiketoimia, jotka on arvostettu käypään arvoon. Myös osakkeina suoritettavat osakeperusteiset maksut (osakepalkkiot) on arvostettu käypään arvoon niiden myöntämishetkellä.

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioiden ja oletusten käyttämistä. Vaikka arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöksen laatimishetkellä, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvoista. Tietoa harkinnasta, jota johto on käyttänyt konsernin

noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja joilla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty kohdassa "Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät".

Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen

Konsernitilinpäätös on laadittu aikaisempien vuosien laadintaperiaatteita noudattaen soveltaen lisäksi seuraavia vuonna 2012 voimaan tulleita uusia tai muutettuja standardeja ja tulkintoja:

- Muutokset IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot (voimaan 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Muutokset lisäävät rahoitusinstrumenttien luovutuksia koskevien liiketoimien esittämisen läpinäkyvyyttä ja parantavat tilinpäätöksen käyttäjien mahdollisuuksia saada käsitys rahoitusinstrumenttien luovutuksiin liittyvistä riskeistä ja näiden riskien vaikutuksesta yhteisön taloudelliseen asemaan, erityisesti kun kyseessä on rahoitusvarojen arvopaperistaminen. Muutoksella ei ollut merkittävää vaikutusta tilikauden 2012 konsernitilinpäätökseen.

Muilla vuonna 2012 voimaan tulleilla, tässä listaamattomilla standardi- tai tulkintamuutoksilla ei ole ollut vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konserni ei ole vielä soveltanut seuraavia, IASB:n jo julkistamia uusia tai uudistettuja standardeja ja tulkintoja. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien. Tulevat muutokset ovat:

- Muutokset IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen (voimaan 1.7.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Keskeisin muutos on vaatimus muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemisestä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti myöhemmin tulosvaikutteisiksi tiettyjen ehtojen täytyessä. Muutokset vaikuttavat konsernin muiden laajan tuloksen erien esitystapaan.

- IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): IFRS 13:een on yhdistetty vaatimukset käyvän arvon määrittämisestä sekä sitä koskevien tietojen esittämisestä tilinpäätöksessä, lisäksi uuteen standardiin sisältyy käyvän arvon määritelmä. Käyvän arvon käyttöä ei laajenneta, mutta standardissa annetaan ohjeistusta sen määrittämisestä silloin, kun sen käyttö on sallittu tai sitä on vaadittu jossain toisessa standardissa. IFRS 13 laajentaa käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroihin kuulumattomista omaisuuseristä esitettäviä liitetietoja. Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- IFRS-standardeihin tehty parannukset* (Annual Improvements to IFRSs 2009-2011, toukokuu 2012) (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Hankkeeseen kuuluvat muutokset koskevat yhteensä viittä standardia. Muutosten vaikutukset vaihtelevat standardeittain, mutta ne eivät ole merkittäviä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

- Muutokset IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot (voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Muutoksella tarkennetaan liitetietovaatimuksia, jotka koskevat taseessa nettomääräisinä esitettyjä rahoitusinstrumentteja sekä yleisiä netotusjärjestelyjä tai vastaavanlaisia sopimuksia. Muutosten edellyttämät liitetiedot tulee esittää takautuvasti. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 10 Konsernitilinpäätös ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Olemassa olevien periaatteiden mukaisesti IFRS 10 määrittää määräysvallan keskeiseksi tekijäksi, kun ratkaistaan, tuleeko yhteisö yhdistellä konsernitilinpäätökseen. Lisäksi standardissa annetaan lisäohjeistusta määräysvallan määrittelystä silloin, kun sitä on vaikea arvioida. Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 11 Yhteisjärjestelyt ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): IFRS 11 painottaa yhteisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyssä niistä seuraavia oikeuksia ja velvoitteita ennemmin kuin niiden oikeudellista muotoa. Yhteisjärjestelyjä on kahden tyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisyritysten raportoinnissa on käytettävä jatkossa yhtä menetelmää, pääomaosuusmenetelmää, eikä aiempi suhteellisen yhdistelyn vaihtoehto ole enää sallittu. Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä ja siihen tehdyt muutokset (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): IFRS 12 kokoaa yhteen tilinpäätöksessä esitettäviä tietoja koskevat vaatimukset. Nämä liittyvät erilaisiin osuuksiin muissa yhteisöissä, ml. osakkuusyhtiöt, yhteiset järjestelyt, strukturoidut yksiköt ja muut, taseen ulkopuolelle jäävät yhteisöt. Uusi standardi laajentaa liitetietoja, joita konserni esittää omistuksistaan muissa yhteisöissä. Uudella standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- IAS 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä (uudistettu 2011) (EU:ssa voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena uudistettu standardi sisältää vaatimukset sekä osakkuus- että yhteisyritysten kirjanpitokäsittelystä pääomaosuusmenetelmällä. Uudistetulla standardilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- Muutokset IAS 32:een Rahoitusinstrumentit: esittämistapa (voimaan 1.1.2014 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Muutokset selventävät taseen rahoitusvarojen ja -velkojen nettomääräistä esittämistä koskevan sääntelyn vaatimuksia ja antavat lisää aihetta koskevaa soveltamisohjeistusta. Muutettua standardia tulee soveltaa takautuvasti. Muutoksilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta Wulffin konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit* ja siihen tehdyt muutokset (voimaan 1.1.2015 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla): Alun perin kolmessa vaiheessa toteutettavan hankkeen on tarkoitus korvata nykyisin voimassa oleva IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Ensimmäisen vaiheen muutokset (julkistettu marraskuussa 2009) koskevat rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista. Rahoitusvarat jaetaan arvostustavan perusteella kahteen pääryhmään: jaksoitettuun hankintamenoan arvostettavat ja käypään arvoon arvostettavat. Luokittelu riippuu yrityksen liiketoimintamallista ja sopimukseen perustuvien rahavirtojen ominaispiirteistä. Lokakuussa 2010 julkistetut muutokset käsittelevät rahoitusvelkojen luokittelua ja arvostamista, ja näitä koskevat IAS 39:n säännökset siirtyivät uuteen standardiin pääosin sellaisenaan. IFRS 9:n vielä keskeneräiset

osat liittyvät rahoitusvarojen arvonalentumisiin ja yleiseen suojauslaskentaan. Lisäksi IASB esittää vielä tiettyjä muutoksia rahoitusvarojen luokittelu- ja arvostamisperiaatteisiin. Makrosuojauslaskentaa koskeva osio on eriytetty IFRS 9:stä erilliseksi omaksi projektikseen. Koska IFRS 9 -hanke on kesken, standardin vaikutuksista konsernitilinpäätökseen ei toistaiseksi voida esittää arviota.

* = Muutosta ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Muilla julkaistuilla standardeilla tai tulkinnoilla ei konsernin arvion mukaan tule olemaan vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konsolidointiperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Wulff-Yhtiöt Oyj ja kaikki sen tytäryritykset, joiden osakkeiden äänivallasta Yhtiö hallitsee joko suoraan tai välillisesti enemmän kuin puolet tai joihin sillä on muutoin määräysvalta. Hankitut tytäryritykset yhdistellään siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut niissä määräysvallan, siihen asti, kun määräysvalta lakkaa. Tytäryhtiöillä on sama tilikausi kuin emoyhtiöllä.

Konserniyhtiöiden keskinäinen osakeomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenetelmää, jossa tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike sekä hankitun tytäryhtiön varat ja velat arvostetaan käypiin arvoihin hankintahetkellä. Jos maksettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus ja aiemmin omistettu osuus yhteensä ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, syntyy liikearvoa, josta ei tehdä poistoja vaan liikearvoille suoritetaan arvonalentumistestaus vähintään vuosittain. Jos liikearvosta muodostuu negatiivinen, se kirjataan suoraan konsernin tuloslaskelmaan. Hankintaan liittyvät transaktiomenot kirjataan kuluiksi toteutuessaan eikä niitä sisällytetä liikearvoon.

Määräysvallattomien omistajien eli vähemmistöosakkaiden osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa näiden vähemmistöosakkaiden suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Kun vähemmistöosakkailta ostetaan osakkeita, hankintameno ja tytäryrityksen nettovarallisuudesta hankitun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan suoraan omaan pääomaan eikä konserniliikearvo muutu alkuperäisen määräysvallan hankinnan jälkeen. Myös voitot ja tappiot osakkeiden myynnistä vähemmistöosakkaille kirjataan suoraan omaan pääomaan. Vähemmistöosakkaille erotetaan osuus kertyneistä tappioista. Konsernin oman pääoman ja tuloksen jakautuminen emoyhtiön omistajille ja vähemmistölle esitetään erikseen.

Ennen 1.1.2010 tapahtuneet hankinnat on käsitelty silloin voimassa olleiden säännösten mukaan.

Kaikki konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, sisäiset saamiset ja velat, vaihto-omaisuuden ja aineellisten hyödykkeiden sisäiset katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Konsernilla ei ole osakkuus- tai yhteisyrityksiä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Valuuttamääräiset erät

Kunkin konserniyrityksen tilinpäätökseen sisältyvät erät arvostetaan kyseisen yhtiön sijaintivaltion valuutassa ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja raportointivaluutta.

Ulkomaanrahanmääräiset liiketapahtumat muunnetaan toiminnalliseen valuuttaan käyttäen tapahtumapäivän valuuttakursseja. Ulkomaanrahanmääräiset monetaariset saamiset ja velat sekä rahavarat muunnetaan toiminnalliseen valuuttaan käyttäen tilinpäätöspäivän kursseja. Ulkomaanrahanmääräiset ei-monetaariset erät, jotka on arvostettu käypiin arvoihin, on muunnettu toiminnallisen valuutan määräisiksi käyttäen arvostuspäivän valuuttakursseja.

Liiketapahtumien kurssierot kirjataan vastaaville tuloslaskelmatileille liikevoiton yläpuolelle. Myös kurssierot ulkomaanrahanmääräisten myyntisaamisten ja ostovelkojen muuntamisesta kirjataan vastaaville tuloslaskelmatileille liikevoiton yläpuolelle. Kurssierot ulkomaanrahanmääräisten lainasaamisten ja -velkojen sekä rahavarojen muuntamisesta kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Kurssierot sellaisista monetaarisista eristä, jotka ovat osa nettosisoitusta ulkomaiseen yksikköön, kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja lopulta tuloslaskelmaan kun nettosisoituksesta luovutaan.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden, joiden toiminta- ja raportointivaluutta on muu kuin euro, tuloslaskelmat muunnetaan euroiksi kuukausikohtaisesti keskikurssia käyttäen ja taseet muunnetaan tilinpäätöspäivän kursilla. Tuloslaskelmien ja taseiden keskikurssierot sekä tytäryritysten hankintamenon eliminoinnista ja hankinnan jälkeen kertyneiden oman pääoman erien muuntamisesta syntyneet muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja kertyneet muuntoerot esitetään omassa pääomassa. Kun ulkomaan valuutassa toimiva tytäryhtiö myydään, kertyneet muuntoerot kirjataan tuloslaskelmaan osana myynnistä syntyvää kokonaisvoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisten tytäryritysten hankinnasta syntyvät liikearvo ja kyseisten ulkomaisten yksikköjen varojen ja velkojen kirjanpitoarvoihin hankinnan yhteydessä tehtävät käypien arvojen oikaisu on käsitelty kyseisten ulkomaisten tytäryhtiöiden varoina ja velkoina ja uudelleenkurssattu euroiksi tilinpäätöspäivän kursseja käyttäen. Ennen 1.1.2004 tapahtuneiden hankintojen liikearvot ja käypien arvojen oikaisu on kirjattu euomääräisenä.

Tuloutusperiaatteet

Liikevaihto sisältää myynnistä saadut tuotot vähennettynä välillisillä veroilla, alennuksilla ja valuuttamääräisten myyntien kurssieroilla. Konsernin liikevaihto ei sisällä konserniyhtiöiden sisäisiä liiketapahtumia.

Suoritteiden myynti tuloutetaan, kun myyjien tuotteiden omistukseen liittyvät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle eikä konsernilla ole enää merkittävää epävarmuutta liittyen myyntituoton saamiseen, kustannuksiin tai siihen liittyen, että asiakas palauttaisi tavarat. Tuotot palveluista kirjataan, kun palvelut on suoritettu.

Konsernin messu- ja tapahtumamarkkinointipalveluja tuottava tytäryritys Entre Marketing Oy tulouttaa palveluidensa tuotot sopimusehtojen ja valmistusasteen mukaisesti. Erilaisten sopimusten valmistusaste

määritetään ottaen huomioon jo tehtyjen työtuntien osuus projektin aikana tehtävästä kokonaistuntimäärästä ja jo syntyneiden välittömien kulujen osuus projektin kokonaiskuluista. Projektien tuloja, menoja ja valmistumisastetta koskevia alkuperäisiä arvioita tarkistetaan säännöllisesti ja mahdollisesti muutetut arviot vaikuttavat tulokseen sillä kaudella, jolloin tarkistamiseen johtaneet olosuhteet tulevat johdon tietoon. Osatuloutettujen projektien osalta kirjatulla saamisilla ja saaduilla ennakkoilla ei ole olennaista vaikutusta.

Vuokratuotot kirjataan tasaerinä tuloslaskelmaan suoriteperusteisesti vuokra-ajan kuluessa. Rojaltituottojen tuloutus tapahtuu sopimuksen sisällön mukaisesti. Osinkotuotot kirjataan silloin, kun oikeus osinkoon on syntynyt.

Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Konsernitaseen liikearvo vastaa sitä määrää, jolla maksettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus ja aiemmin omistettu osuus yhteensä ylittävät konsernin osuuden hankitun yrityksen nettovarallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. 1.1.2004-31.12.2009 tapahtuneet yrityshankinnat on kirjattu aikaisemman IFRS 3 -standardin mukaisesti. Tätä aiempien liiketoimintojen yhdistämisten liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty oletushankintamenona. Liikearvo kohdistetaan niille rahavirtaa tuottaville yksiköille, joiden odotetaan hyötyvän liiketoimintojen yhdistämisestä johtuvista synergiaeduista. Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan ne testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Konsernin liikearvo arvostetaan alkuperäiseen arvoon vähennettynä arvonalentumisilla, joita ei peruuteta myöhemmin.

Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvät asiakassuhteet, tekijänoikeudet, lisenssit, ohjelmistojen käyttöoikeudet ja verkkokauppahankkeen menot. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen vain, jos on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on määritettävissä luotettavasti. Aineettomat hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumistappiolla ja poistetaan tasapoistoin arvioituna taloudellisenä vaikutusaikana. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineettomat hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja tarvittaessa poistoaikoja muutetaan. Konsernilla ei ole toistaiseksi ollut aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi ollut määrittelemätön taloudellinen vaikutus aika.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Liikearvo	ei poistoja; arvonalennustestaus
Atk-ohjelmat	3-7 vuotta tasapoisto
Asiakassuhteet	5 vuotta tasapoisto
Muut pitkävaikutteiset menot	3-5 vuotta tasapoisto
Keskeneräiset aineettomat hyödykkeet	ei poistoja; arvonalennustestaus

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon, vähennettynä arvonalentumistappiolla ja poistetaan tasapoistoin arvioituna taloudellisena vaikutusaikanaan. Liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset hyödykkeet arvostetaan hankintahetken käypään arvoon.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja jos ne eroavat merkittävästi aikaisemmista arvoista, poistoaikoja muutetaan vastaavasti. Maa-alueista ei tehdä poistoja, koska niillä katsotaan olevan määrittelemätön taloudellinen pitoaika.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Rakennukset	20 vuotta tasapoisto
Koneet ja kalusto	3–8 vuotta tasapoisto
Ajoneuvot	5 vuotta tasapoisto
Muut aineelliset hyödykkeet	5–10 vuotta tasapoisto
Keskeneräiset aineelliset hyödykkeet	ei poistoja; arvonalennustestaus

Tavanomaiset korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tilikaudella, jolla ne ovat syntyneet.

Aineellisten hyödykkeiden luovutuksista ja käytöstä poistamisesta johtuvat voitot tai tappiot lasketaan saadun luovutushinnan ja jäljellä olevan, poistamattoman kirjanpitoarvon erotuksena. Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot sisältyvät tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin tuottoihin ja kuluihin. Mahdolliset konsernin sisäiset käyttöomaisuuden myyntikatteet eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Säännönmukaiset poistot lopetetaan silloin, kun aineellinen hyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi standardin IFRS 5 'Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot' mukaisesti. Konsernilla ei ollut näitä omaisuuseriä vuosina 2011-2012.

Arvonalentumiset

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin aineellisen tai aineettoman hyödykkeen arvo on alentunut. Jos viitteitä on, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta voivat olla esimerkiksi merkittävät muutokset markkinatilanteesta ja myyntihinnoissa, päätökset huomattavista uudelleenjärjestelyistä sekä muutokset kannattavuudessa. Liikearvot ja aineettomat hyödykkeet, joilla on määrittelemätön taloudellinen vaikutusaika, ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet testataan joka tapauksessa vuosittain. Arvonalennustestausta varten konsernin omaisuus kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille sille alimmalle tasolle, joka on muista yksiköistä pääosin riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa.

Arvonalentuminen kirjataan, jos kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumisen määrä lasketaan vertaamalla omaisuuserän kirjanpitoarvoa vastaavan omaisuuserän kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään käyttöarvon perusteella ja se perustuu pääsääntöisesti tulevaisuuden diskontattuihin nettokassavirtoihin, jotka vastaavan omaisuuserän avulla on saatavissa.

Diskonttokorkona käytetään ennen veroa määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä riskeistä. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Aikaisemmin tehty arvonalentumiskirjaus perutaan, jos kerrytettävissä olevassa rahamäärässä on tapahtunut muutos. Arvonalentumiskirjauksen peruuttaminen ei kuitenkaan saa johtaa korkeampaan kirjanpitoarvoon, kuin mikä taseessa olisi ollut, jos arvonalentumista ei olisi aikaisempina vuosina kirjattu. Liikearvoon tehtyä arvonalentumista ei peruuteta.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot aktivoidaan osana ehdot täyttävän hankittavan tai valmistettavan omaisuuserän hankintamenua. Konserni ei ole toistaiseksi aktivoinut vieraan pääoman menoja omaisuuserän hankintamenuon, koska IFRS:n mukaiset ehdot eivät ole täyttyneet. Muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

Vuokrasopimukset

Aineellisten hyödykkeiden vuokrasopimukset, joissa vuokralle ottajalle ei siirry kaikki omistamiselle ominaiset edut ja riskit, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Kun konserni on vuokralle ottajana, näiden muiden vuokrasopimusten vuokrakulut kirjataan tasaerinä kuluiksi tuloslaskelmaan vuokra-ajan kuluessa. Konsernituloslaskelmaan sisältyy vuokrakuluja muun muassa toimitila- ja laitevuokrista. Konsernin vuokravastuut on esitetty liitetiedossa 28. Kun konserni on vuokranantajana, vuokratuotot kirjataan tasaerinä tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin tasaisesti vuokra-ajan kuluessa. Konsernilla ei ole rahoitusleasing-vuokrasopimuksia veloissaan eikä saamisissaan 31.12.2012 eikä 31.12.2011.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alempaan nettorealisoitintarvoon. Hankintamenu määritetään FIFO-menetelmää (first-in, first-out) käyttäen tai vaihtoehtoisesti painotetun keskikinnan menetelmällä, mikäli se johtaa lähimpään samaan lopputulokseen kuin FIFO-menetelmä. Menetelmän valinta tapahtuu yhtiökohtaisesti riippuen yhtiön vaihto-omaisuuden tyypistä ja tietojärjestelmien mahdollisuuksista. Nettoaraloisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta vähennettynä myynnistä aiheutuvilla, arvioiduilla välttämättömillä menoilla.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Konsernin suomalaisen henkilöstön lakisääteinen eläketurva on järjestetty eläkevakuutuksiin ja ulkomaisen henkilöstön kunkin maan paikallisten lakien ja sosiaaliturvasäännösten mukaisella tavalla. Näistä maksuperusteisista järjestelyistä aiheutuvat kulut kirjataan tuloslaskelmaan niille kausille, joita ne koskevat. Konsernin ruotsalaisia työntekijöitä koskeva eläkejärjestely vakuutusyhtiö Alectassa on IFRS:n mukaan etuuspohjainen, mutta koska Alecta ei pysty toimittamaan tietoja, ko. järjestely on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena.

Osakeperusteiset maksut

Konserni noudattaa IFRS 2 -standardin vaatimuksia konsernin avainhenkilöille suunnattuun osakepohjaiseen kannustinjärjestelyyn. Helmikuussa 2011 päätettiin vuosien 2011-2013 osakepalkkiojärjestelmästä, mistä on kerrottu liitetiedossa 24. Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan henkilöstökuluksi tasaisesti järjestelyn aikana. Käteisvaroina suoritettavasta maksusta kirjataan velka ja sen käyvän arvon muutos jaksetaan vastaavasti kuluksi. Osakkeina maksettavan osuuden käypä arvo kirjataan kuluksi ja oman pääoman lisäykseksi.

Tuloverot

Konsernin tuloveroihin kirjataan konserniyhtiöiden tilikauden tulokseen perustuvat verot ja aikaisempien tilikausien verojen oikaisu sekä laskennallisten verojen muutos. Muihin laajan tulokseen eriin kirjattavien erien verovaikutus kirjataan vastaavasti muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisissä tilikausissa liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan kaikista kirjanpidon ja verotuksen välisistä väliaikaisista eroista tilinpäätöshetkellä voimassa olevia verokantoja käyttäen. Väliaikaisista eroista kirjataan laskennallinen verosaaminen siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että se voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan. Konserni ei ole kirjannut laskennallista verovelkaa tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista, koska voitonjako on konsernin päätäntävällässä eikä se ole todennäköistä lähitulevaisuudessa.

Konsernin laskennallisista verosaamisista suurin osa muodostuu vahvistetuista tappioista sekä verotuksellisten ja kirjanpidossa vähennettyjen poistojen eroista. Konsernin laskennallisista verovelvoista suurin osa muodostuu poistoeroista ja liiketoimintojen yhdistämisessä käypään arvoon kirjatusta omaisuuseristä. Konsernin laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen koostumus on esitetty liitetiedossa 11.

Rahoitusvarat ja -velat

Konserni luokittelee rahoitusvarat käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin rahoitusvaroihin, lainoihin ja muihin saamiin ja myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Konserni tekee rahoitusvarojen luokitteluun liittyvät päätökset ostohetkellä ja arvioi luokitusta vuosittain. Rahoitusvaroja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin varoihin, ja ne voivat olla korollisia ja korottomia.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat sisältävät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat ja alkuperäisen kirjaamisen tapahtuessa käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat (käyvän arvon vaihtoehdon soveltaminen). Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat on tarkoitettu myytäväksi lyhyellä aikavälillä. Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon. Käyvän arvon muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sille kaudelle, jolla ne syntyvät. Tähän ryhmään kuuluu myös sijoituksia julkisesti noteerattuihin yhtiöihin. Konsernilla ei ole johdannaissovimuksia.

Eräpäivään asti pidettävät rahoitusvarat ovat sellaisia rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksusuoritukset ovat kiinteitä tai määritettävissä, jotka erääntyvät määrättyinä päivinä ja jotka yhtiöllä on vakaa aikomus ja kyky pitää eräpäivään asti.

Lainasaamiset, myyntisaamiset ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määriteltävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Lainojen ja muiden saamisten maturiteetti ratkaisee sen, kirjataanko ne lyhyt- vai pitkäaikaisiin varoihin. Tuotot ja kulut kirjataan tuloslaskelmaan, kun kyseiset lainat ja muut saamiset kirjataan pois taseesta ja arvon alentuessa. Lainasaamiset, myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan taseessa niiden odotettuun realisointiarvoon, joka on alkuperäinen laskutusarvo vähennettynä mahdollisilla hyvityksillä ja luottotappiovarauksilla. Laina- ja myyntisaamisista tehdään arvonalennus, kun on olemassa perusteltu näyttö, että kaikkia saamisista ei saada alkuperäisin ehdoin. Arvon alentumistappion kirjaukseen voi johtaa esimerkiksi myyntisaamisten maksusuoritusten merkittävä viivästytminen, epäonnistuneet perintätoimenpiteet tai asiakkaan tunnetuista talousvaikeuksista johtuva korkeampi todennäköisyys maksukyvyttömyydelle. Arvio ja päätös arvonalentumistappion kirjaamisesta tehdään yksiköissä tapauskohtaisesti. Epävarmat saamiset arvioidaan riittävän usein suoritettavan tarkastelun perusteella. Arvon alentumistappion kirjaaminen tapahtuu objektiivisen seurannan perusteella ja kirjaus peruutetaan myöhemmin, jos se osoittautuu aiheettomaksi. Myyntisaamisten arvonalentumistappiot kirjataan liiketoiminnan muihin tuottoihin ja lainasaamisten arvonalentumistappiot kirjataan muihin rahoituskuluihin.

Muut rahoitusvarat luokitellaan myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Myytävissä olevat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon käyttäen noteerattuja markkinahintoja ja -kursseja, kassavirtojen nykyarvomenetelmää ja soveltuvia arvonnäytäjämallia. Myytävissä olevien sijoitusten omaisuuseräryhmässä on Wulff-konsernitaseen pitkäaikaisissa varoissa esitetyt sijoitukset, jotka sisältävät sekä julkisesti noteerattuja että noteeraamattomia osakkeita. Julkisesti noteeratut osakkeet arvostetaan käypään arvoon. Ne listaamattomat osakkeet, joiden käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää, kirjataan hankintameno arvon alennuksilla oikaistuna. Myytävissä olevien rahoitusvarojen käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin verovaikutus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään muista laajan tuloksen eristä tuloslaskelmaan silloin, kun rahoitusvara myydään tai kun sen arvo on alentunut siten, että rahoitusvarasta tulee kirjata arvonalentumistappio. Myytävissä olevien sijoitusten ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Konsernin rahavarat ovat käteistä rahaa, pankkitalletuksia tai muita erittäin likvidejä sijoituksia. Konsernipankkitileihin liittyvät luottotilit sisältyvät lyhytaikaisiin korollisiin velkoihin ja ne on esitetty konserniyhtiöiden yhteenlaskettuna nettosaldoina, sillä konsernilla on sopimukseen perustuva laillinen kuittausoikeus.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin ja ne voivat olla korollisia ja korottomia. Rahoitusvelat merkitään alun perin käypään arvoon lisätyn transaktiokustannuksilla. Seuraavina tilikausina rahoitusvelat esitetään jaksotettuun hankintamenoa käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Tuotot ja kulut kirjataan tuloslaskelmaan, kun kyseinen velka kirjataan pois taseesta, arvon alentuessa ja normaalien velkalyhennysten myötä. Liiketoimintojen yhdistämisten tulevaisuuden tapahtumiin perustuvat lisävastikkeet luokitellaan korottomiksi rahoitusveloiksi. Konsernilla ei ollut lisäkauppahintavelkoja 31.12.2012.

Varaukset

Varaus merkitään taseeseen, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena olemassa oleva oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite ja on todennäköistä, että velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta tai aiheuttaa taloudellisen menetyksen ja velvoitteen määrää on luotettavasti arvioitavissa. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon.

Oma pääoma ja osingonjako

Konsernin oman pääoman erien sisältö on kuvattu liitetiedossa 22.

Konsernin hankkimien Wulff-Yhtiöt Oyj:n omien osakkeiden hankintameno kirjataan hankintapäivänä konsernin oman pääoman vähennykseksi Omien osakkeiden rahastoon. Omien osakkeiden hankinta ja luovutus sekä niihin liittyvät kuluerät esitetään Laskelmassa oman pääoman muutoksista. Osakeperusteista palkitsemisjärjestelmistä on kerrottu liitetiedossa 24.

Hallituksen esittämä osinko vähennetään jakokelpoisesta omasta pääomasta vasta yhtiökokouksen hyväksynnän jälkeen. Osingonjaosta on kerrottu liitetiedossa 23.

Johdon harkintaa edellyttävät laativierperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioiden ja oletusten käyttämistä. Vaikka arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöksen laativierhetkellä, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvoista. Arvioiden muutokset vaikuttavat tilikauden tuottojen ja kulujen

sekä taseessa esitettyjen varojen ja velkojen määriin. Myös tilinpäätöksen laativierperiaatteiden soveltamisessa joudutaan käyttämään arvioita ja harkintaa.

Johdon arviot ja oletukset perustuvat historialliseen kokemukseen ja tulevaisuuden ennusteisiin, joita arvioidaan jatkuvasti. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arvioita tai oletuksia korjataan ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Konsernissa keskeiset tulevaisuutta koskevat oletukset ja sellaiset tilinpäätöspäivän arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät, jotka aiheuttavat riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumiseen olennaisesti seuraavan tilikauden aikana, liittyvät konsernin omaisuuden arvostamiseen (vaihto-omaisuus, saamiset), liikearvon arvonalennustestaamiseen (tulevaisuuden kassavirtaennusteet, diskonttauskorko) sekä laskennallisten verojen laskentaan (vahvistettujen tappioiden hyödyntämistodennäköisyys).

Liikevoitto

IFRS-standardit eivät määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen niin, että liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut varaston muutoksella oikaistuina ja vähennetään työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut, liiketoiminnan muut kulut sekä poistot ja arvonalentumiset. Muut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella.

Rahavirtalaskelma

Rahavirtalaskelmassa kuvatut rahavarat koostuvat käteisvaroista, lyhytaikaisista pankkitalletuksista sekä muista lyhytaikaisista erittäin likvideistä sijoituksista, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta. Liiketoiminnan rahavirta on esitetty suoraa esittämistapaa noudattaen IFRS-standardien suosittelemalla tavalla. Kaikki tilikauden aikana maksetut verot on esitetty liiketoiminnan rahavirrassa, ellei niitä voida erityisesti kohdistaa investointien tai rahoituksen rahavirtoihin.

Tunnusluvut

IFRS-standardien mukaan osakekohtainen tulos (EPS, Earnings per share) lasketaan jakamalla kauden tulos kunkin kauden keskimääräisellä osakemäärällä. Takaisinostettujen omien osakkeiden keskimääräinen lukumäärä on vähennetty kaikkien osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä, sillä osakekohtainen tulos määritetään ulkona oleville osakkeille. Wulff-konsernilla ei ole optio-oikeuksia, joten laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos ovat samansuuruiset. Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty konsernitilinpäätöksen tunnuslukutaulukkojen yhteydessä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Toiminnan jatkuvuus

Konsernitilinpäätös perustuu oletukselle toiminnan jatkuvuudesta. Konsernin omavaraisuusaste ja rahoitustilanne ovat hyvät. Konsernin kannattavuus on toiminnan jatkuvuuden kannalta riittävällä tasolla. Wulffin asiakaskunta on laaja ja eri markkina-alueilla Pohjois-Euroopassa, mikä osaltaan rajaa konsernin riskejä. Konsernin tehokas riskienhallinta varmistaa osaltaan toiminnan jatkuvuuden.

Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilikauden 1.1.-31.12.2012 päättymisen jälkeen ei ole ollut olennaisia tapahtumia.

2. Segmentti-informaatio

Wulff-konsernilla on kaksi strategisesti toisistaan eroavaa toimintasegmenttiä: Sopimusasiakkaat-divisioona ja Suoramyynti-divisioona. IFRS 8:n mukainen, johdon sisäiseen raportointiin perustuva toimintasegmenttijako pohjautuu konsernin liiketoimintojen organisointiin ja johtamiseen divisioonittain. Eri toimintasegmentteihin kuuluvat 21 konserniyhtiötä tuottavat keskenään erilaisia palveluja ja niiden liiketoiminta edellyttää erilaisten markkinointistrategioiden ja jakelukanavien käyttöä. Sopimusasiakkaat-divisioonaan kuuluu 10 tytäryhtiötä ja Suoramyynti-divisioonaan 9 tytäryhtiötä, kuten on esitetty liitetiedossa 30. Lisäksi konsernin emoyhtiö Wulff-Yhtiöt Oyj ja leasingtoimintaa harjoittava tytäryhtiö Wulff Leasing Oy muodostavat yhdessä Konsernipalvelut-segmentin, joka sisältää konsernin yleishallintoon liittyvät sellaiset kulut, joita ei voida kohdistaa tarkoituksenmukaisella aiheuttamisperiaatteella Sopimusasiakkaat- ja Suoramyynti-segmenteille.

Sopimusasiakkaat-divisioona toimii asiakkaan kokonaisvaltaisena kumppanina toimistotuotteiden, it-tarvikkeiden, liike- ja mainoslahjojen sekä kansainvälisten messupalvelujen hankinnassa. Suuremmat yritykset ja konsernit hankkivat toimiston perustarvikkeet nopeasti ja kustannustehokkaasti konsernin sopimusasiakkaana. Sopimusasiakkuus antaa yrityksille mahdollisuuden keskittyä omaan ydinosaanmiseen, kun Wulff huolehtii esimerkiksi sopimusasiakkaidensa toimistotarvikevarastojen täyttöpalvelusta automaattisesti. Pienempiä yrityksiä perustarvikkeiden hankinnassa auttaa verkkokauppa Wulffinkulma.fi. Myös yritysimagotuotteet ja kansainväliset messupalvelut kuuluvat Sopimusasiakkaat-divisioonaan.

Suoramyynti-divisioonan tavoitteena on tuoda sujuvuutta asiakkaidensa arkeen innovatiivisilla tuotteilla sekä alan ammattitaitoisimmalla henkilökohtaisella ja paikallisella palvelulla. Suoramyyntiyhtiöiden tuotevalikoimaan kuuluu muun muassa toimistoalan erikoistuotteita, IT-tuotteita sekä ergonomia- ja ensiaputuotteita.

Konsernissa segmenttien tuloksellisuuden arviointi sekä segmenteille kohdennettavia resursseja koskeva päätöksenteko konsernin johtoryhmässä ja hallituksessa perustuu segmenttien IFRS:n mukaiseen liiketulokseen. Segmenttien väliset liiketapahtumat on hinnoiteltu markkinaehtoisesti. Samaan segmenttiin kuuluvien yhtiöiden keskinäiset erät on eliminoitu segmentin tuotoista ja segmenttien väliset erät on esitetty erikseen eliminointeina oheisessa täsmäytyslaskelmassa. Konsernin sisäisistä palveluista allokoidaan Sopimusasiakkaat- ja Suoramyynti-segmenteille kiinteitä hallintokuluja sisäisten palvelujen hyödyntämisen suhteessa. Arvonalentumiset tytäryhtiön hankinnasta muodostuneesta liikearvosta kohdistetaan sille segmentille, johon kyseinen tytäryhtiö kuuluu.

Toimintasegmentit

Liikevaihto toimintasegmenteittäin

1000 euroa	2012	2011
Sopimusasiakkaat-divisioona		
Ulkoinen myynti	76 107	82 487
Sisäinen myynti muille segmenteille	143	55
Sopimusasiakkaat-divisioona yhteensä	76 250	82 542

Suoramyynti-divisioona

Ulkoinen myynti	13 874	16 329
Sisäinen myynti muille segmenteille	149	68
Suoramyynti-divisioona yhteensä	14 023	16 397

Konsernipalvelut

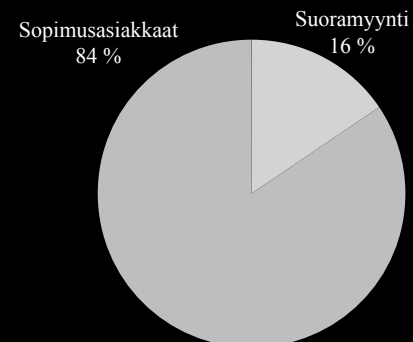
Ulkoinen myynti	257	313
Sisäinen myynti muille segmenteille	822	825
Konsernipalvelut yhteensä	1 079	1 138

Segmenttien väliset eliminoinnit	-1 114	-948
----------------------------------	--------	------

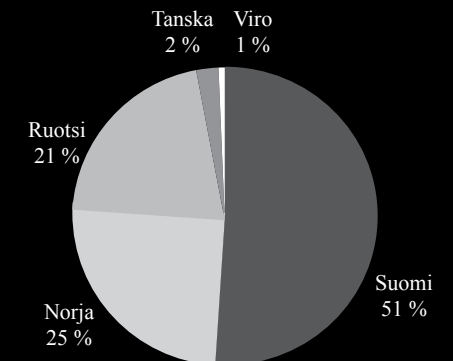
Liikevaihto yhteensä	90 238	99 129
-----------------------------	---------------	---------------

Miltään yhdeltä asiakkaalta saadut tuotot eivät ylittäneet 10 prosentin osuutta.

Liikevaihto toimintasegmenteittäin



Liikevaihto markkina-alueittain



KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Tulos toimintasegmenteittäin 2012

1000 euroa	Sopimus- asiakkaat	Suora- myynti	Konserni-palvelut ja kohdistamattomat erät	Eliminoinnit	Konserni
Liikevaihto	76 250	14 023	1 079	-1 114	90 238
Kulut	-73 643	-13 886	-1 555	1 114	-87 969
Tulos ennen poistoja (EBITDA)	2 608	137	-476	0	2 269
Suunnitelman mukaiset poistot	-566	-175	-396		-1 136
Liikearvon arvonalentumiset					0
Liikevoitto (EBIT)	2 041	-38	-872	0	1 132
Rahoitustuotot (kohdistamattomat)					272
Rahoituskulut (kohdistamattomat)					-413
Voitto ennen veroja	2 041	-38	-872	0	990

Tulos toimintasegmenteittäin 2011

1000 euroa	Sopimus- asiakkaat	Suora- myynti	Konserni-palvelut ja kohdistamattomat erät	Eliminoinnit	Konserni
Liikevaihto	82 542	16 397	1 138	-948	99 129
Kulut	-79 887	-16 006	-1 496	948	-96 440
Tulos ennen poistoja (EBITDA)	2 655	392	-358	0	2 689
Poistot	-520	-176	-399		-1 095
Liikearvon arvonalentumiset					0
Liikevoitto (EBIT)	2 136	215	-756	0	1 595
Rahoitustuotot (kohdistamattomat)					182
Rahoituskulut (kohdistamattomat)					-637
Voitto ennen veroja	2 136	215	-756	0	1 139

Maantieteelliset tiedot:

Wulff-konsernin yhtiöt sijaitsevat Pohjoismaissa ja Baltiassa. IFRS 8:n mukaisesti maantieteellisten alueiden liikevaihto esitetään sekä konserniyhtiöiden että asiakkaiden sijainnin mukaan. Eri maissa sijaitsevien konserniyhtiöiden pitkäaikaiset varat sisältävät liikearvon sekä muut aineettomat ja aineelliset hyödykkeet. IFRS 8:n mukaisesti näihin segmenttivaroihin ei sisälly pitkäaikaisia rahoitusvaroja eikä laskennallisia verosaamisia.

Liikevaihto konserniyhtiön sijainnin mukaan

1000 euroa	2012		2011	
Suomi	46 837	52 %	50 706	51 %
Ruotsi	30 856	34 %	34 418	35 %
Norja	22 328	25 %	24 679	25 %
Tanska	1 704	2 %	1 745	2 %
Viro	603	1 %	861	1 %
Maiden välinen liikevaihto	-12 090	-13 %	-13 280	-13 %
Liikevaihto yhteensä	90 238	100 %	99 129	100 %

Ulkoinen liikevaihto asiakkaiden sijainnin mukaan

1000 euroa	2012		2011	
Suomi	45 887	51 %	50 334	51 %
Norja	22 531	25 %	24 773	25 %
Ruotsi	18 335	20 %	20 999	21 %
Tanska	2 112	2 %	2 038	2 %
Viro	594	1 %	810	1 %
Muu Eurooppa	513	1 %	127	0 %
Muut maat	266	0 %	47	0 %
Liikevaihto yhteensä	90 238	100 %	99 129	100 %

Pitkäaikaiset varat konserniyhtiön sijainnin mukaan

1000 euroa	2012		2011	
Suomi	9 859	77 %	10 039	78 %
Ruotsi	2 538	20 %	2 512	19 %
Norja	344	3 %	369	3 %
Viro	3	0 %	3	0 %
Pitkäaikaiset varat yhteensä	12 743	100 %	12 922	100 %

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Hankitut liiketoiminnot

Vuonna 2012 konsernin omistusosuus Wulff Direct AS:stä nousi 56 prosentista 68 prosenttiin, kun konsernin tytäryhtiö Beltton AS hankki Wulff Direct AS:n palveluksesta lähteneiden henkilöiden omistamat osakkeet. Tämä omistusosuuden muutos (0,05 milj. euroa) näkyy oman pääoman muutostaulukossa 2012.

Vuonna 2011 konsernin omistusosuus Wulff Supplies AB:sta nousi 82 prosenttiin, kun Wulff-Yhtiöt Oyj hankki Wulff Suppliesin palveluksesta lähteneen henkilön omistamat osakkeet (2%). Tämä omistusosuuden muutos (0,04 milj. euroa) näkyy oman pääoman muutostaulukossa 2011.

Vuonna 2011 konserni maksoi lisäksi aikaisemmilla tilikausilla tehdyistä liiketoimintojen yhdistämisistä ja määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnoista yhteensä 0,98 milj. euroa: Wulff Suppliesista (0,25 milj. euroa), Torkkelin Paperi Oy:stä (0,39 milj. euroa), Ibero Liikelahjat Oy:stä (0,18 milj. euroa) ja Entre Marketing Oy:stä (0,16 milj. euroa).

Sulautumiset

Vuonna 2012 ei ollut sulautumisia. Vuonna 2011 Suomen suoramyyntiyhtiöt Vinstock Oy, Suomen Rader Oy, Visual Globe Oy, Naxor Care Oy, Wulff Office Oy ja Active Office Finland Oy sulautuivat Beltton Oy:öön, jonka nimeksi muutettiin Wulff Novelties Oy. Myös IM Inter-Medson Oy sulautui emoyhtiönsä KB-Tuote Oy:n kanssa vuonna 2011. Nämä kaikki yhtiöt olivat jo entuudestaan konsernin kokonaan omistamia tytäryhtiöitä eikä sulautumisella ollut vaikutusta konsernin tulokseen ja taloudelliseen asemaan.

4. Liikevaihto

1000 euroa	2012	2011
Tuotteiden ja liitännäispalvelujen myynti	83 151	93 673
Messupalvelujen liikevaihto (sisältää osatuloutusta)	7 087	5 456
Yhteensä	90 238	99 129

5. Liiketoiminnan muut tuotot

1000 euroa	2012	2011
Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot	141	161
Vuokratuotot	11	19
Muut	48	57
Yhteensä	200	238

6. Materiaalit ja palvelut

1000 euroa	2012	2011
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	57 113	64 213
Varastojen muutos	331	295
Ulkopuoliset palvelut	816	1 024
Yhteensä	58 260	65 532

7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1000 euroa	2012	2011
Palkat ja palkkiot	14 755	15 255
Eläkekulut (maksupohjaiset järjestelyt)	2 020	2 064
Muut henkilösivukulut	1 975	1 879
Osakeperusteiset maksut (osakkeina maksettavat osakepalkkiot)	5	5
Yhteensä	18 755	19 204

Henkilökunta keskimäärin tilikaudella	343	365
Henkilöstö tilikauden lopussa	326	359

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 29 Lähipiiri-informaatio. Lähipiirin osakeomistuksesta esitetään tietoa Osakkeet ja osakkeenomistajat -kohdassa.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

8. Liiketoiminnan muut kulut

1000 euroa	2012	2011
Vuokrat	2 018	1 929
Matkakorvaukset ja autokulut	2 570	2 776
IT-, tietoliikenne- ja puhelinkulut	1 080	1 117
Ulkoistetun logistiikan kulut	1 393	1 494
Markkinointi-, suhdetoiminta- ja edustuskulut	612	759
Luottotappiot ja arvonalentumiset myyntisaamisista	31	129
Tilintarkastajien palkkiot *	119	157
Muut	3 332	3 580
Yhteensä	11 155	11 942

* Tilintarkastajien palkkiot yhteensä kaikissa konserniyhtiöissä:

1000 euroa	2012	2011
Tilintarkastuspalvelut	60	96
Veropalvelut	9	5
Muut palvelut	51	56
Yhteensä	119	157

Tilintarkastajien palkkiot 2011 sisältävät sekä Nexialle että KPMG:lle maksetut palkkiot. Nexia toimi konsernin tilintarkastajana yhtiökokoukseen 2011 asti, jonka jälkeen tilintarkastaja on toiminut KPMG.

Konsernilla ei ollut merkittäviä tutkimus- ja tuotekehityskuluja päättyneellä tilikaudella tai vertailuvuonna.

9. Poistot ja arvonalentumiset

1000 euroa	2012	2011
Poistot tilikauden aikana:		
Poistot aineettomista hyödykkeistä:		
Asiakassuhteet	-79	-76
Muut aineettomat hyödykkeet	-357	-315
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	-436	-391
Poistot aineellisista hyödykkeistä:		
Koneet ja kalusto	-673	-674
Muut aineelliset hyödykkeet	-28	-30
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	-700	-704
Poistot yhteensä	-1 136	-1 095
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 136	-1 095

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

10. Rahoitustuotot ja -kulut

1000 euroa	2012	2011
Rahoitustuotot:		
Korkotuotot	39	76
Osinkotuotot	20	40
Valuuttakurssivoitot ja muut rahoitustuotot	213	66
Rahoitustuotot yhteensä	272	182
Rahoituskulut:		
Korkokulut	226	344
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien varojen käyvän arvon muutos, realisoitunut *	0	69
Valuuttakurssitappiot ja muut rahoituskulut	187	224
Rahoituskulut yhteensä	413	637

* Realisoitumaton käyvän arvon muutos kirjataan IFRS-konsernitilinpäätöksessä laajaan tuloslaskelmaan.

Kuten laajassa tuloslaskelmassa on esitetty, myytävissä olevien sijoitusten arvonmuutokset vaikuttivat suoraan omaan pääomaan (laskennallisella verovaikutuksella oikaistuna) negatiivisesti -4 tuhatta euroa vuonna 2011 ja -22 tuhatta euroa vuonna 2012.

11. Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa		
1000 euroa	2012	2011
Tilikauden tuloverot	-463	-881
Edellisten tilikausien tuloverot	-4	-58
Laskennalliset verot:		
Laskennallisten verosaamisten muutos	339	610
Laskennallisten verovelkojen muutos	29	7
Yhteensä	-100	-320

Tuloverojen täsmäytys

1000 euroa	2012	2011
Verot laskettuna Suomen yhtiöverokannalla (2012: 24,5% ja 2011: 26 %)	-243	-296
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-86	-26
Vähennyskelvottomat kulut ja verovapaat tuotot	-36	-55
Verovaikutus tilikauden tappioista, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	-6	-31
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-4	-58
Edellisinä vuosina muodostettujen verosaamisten ja -velkojen muutokset	258	178
Verokantojen muutosten vaikutus laskennallisiin verosaamisiin ja -velkoihin *	19	-31
Konsernin yhdistelytoimenpiteiden ja eliminointien vaikutus	-2	-2
Tuloverot tuloslaskelmassa	-100	-320

* 2012: Ruotsin tuloverokannan muutos 1.1.2013.

2011: Suomen tuloverokannan muutos 1.1.2012

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot, 2012

1000 euroa	Ennen veroja	Verot	Verojen jälkeen
Muuntoerot	181		181
Myytävissä olevien sijoitusten arvonmuutokset	-29	7	-22
Muut laajan tuloksen erät yhteensä	152	7	159

Muihin laajan tuloksen eriin liittyvät verot, 2011

1000 euroa	Ennen veroja	Verot	Verojen jälkeen
Muuntoerot	34		34
Myytävissä olevien sijoitusten arvonmuutokset	-5	1	-4
Muut laajan tuloksen erät yhteensä	29	1	30

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Laskennallisten verojen muutos 2012

EUR 1000	1.1.2012	Tulos- laskelma	Oma pääoma	Muunto- erot	31.12.2012
Laskennalliset verosaamiset:					
Vahvistetut tappiot ja verohyvitykset	609	441		23	1 074
Varaukset	20	-13		1	8
Poistoerot	954	-72		-21	862
Konsernin yhdistelytoimenpiteiden ja eliminointien vaikutus	13	5		0	18
Muut väliaikaiset erot	25	-24	7	2	10
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	1 621	339	7	5	1 972
Laskennalliset verovelat:					
Poistoerot ja muut verottamattomat varaukset	25	-3		-3	19
Hankittujen nettovarojen käyvän arvon muutokset	60	-24		0	36
Muut väliaikaiset erot	43	-2		6	47
Laskennalliset verovelat yhteensä	128	-29	0	2	102
Laskennallinen verosaaminen, netto	1 493	368	7	3	1 870

Laskennallisten verojen muutos 2011

EUR 1000	1.1.2011	Tuloslaskelma	Oma pääoma	Muunto- erot	31.12.2011
Laskennalliset verosaamiset:					
Vahvistetut tappiot ja verohyvitykset	609	-2		2	609
Varaukset	31	-11		0	20
Poistoerot	315	655		-15	954
Konsernin yhdistelytoimenpiteiden ja eliminointien vaikutus	7	6		0	13
Muut väliaikaiset erot	49	-38	1	12	25
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	1 011	610	1	-2	1 621
Laskennalliset verovelat:					
Poistoerot ja muut verottamattomat varaukset	22	5		-2	25
Hankittujen nettovarojen käyvän arvon muutokset	78	-19		1	60
Muut väliaikaiset erot	36	7		0	43
Laskennalliset verovelat yhteensä	136	-7	0	-1	128
Laskennallinen verosaaminen, netto	875	617	1	-1	1 493

Konserniyhtiöiden edellisten tilikausien vahvistetuista tappioista on kirjattu konsernitaseeseen 31.12.2012 laskennallista verosaamista 1 074 tuhatta euroa, josta 124 tuhatta euroa erääntyy 5 vuoden kuluessa, 874 tuhatta euroa 5-10 vuoden kuluessa ja 76 tuhatta euroa on käytettävissä ikuisesti. Konsernilla oli 31.12.2012 vahvistettuja tappioita 1.148 tuhatta euroa (31.12.2011: 828 tuhatta euroa), joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista 303 tuhatta euroa (31.12.2011: 223 tuhatta euroa), koska tappioiden hyödyntäminen niiden käyttöaikana on epävarmaa. Konsernitaseeseen 31.12.2012 sisältyy 558 tuhatta euroa (31.12.2011: 424 tuhatta euroa) laskennallisia verosaamisia sellaisissa konserniyhtiöissä, joiden tilikauden 2012 tulos oli tappiollinen. Näiden laskennallisten verosaamisten kirjaaminen perustuu tulossennusteisiin, jotka osoittavat kyseisten laskennallisten verosaamisten hyödyntämisen olevan todennäköistä. Suomalaisen yhtiöiden laskennalliset verosaamiset aikaisempien tilikausien vahvistetuista tappioista, joiden käyttöaika on 10 vuotta, saadaan hyödynnettyä kyseisen yhtiön omia tulevia voittoja vastaan ja myös siten, että toiset suomalaiset vähintään 90 prosenttisesti omistettut konserniyhtiöt antavat sille konserniavustusta.

Konserni ei ole kirjannut laskennallista verovelkaa tytäryhtiöiden jakamattomista voittovaroista, koska voitonjako on konsernin päättävällä eikä se ole todennäköistä lähitulevaisuudessa.

12. Osakekohtainen tulos

	2012	2011
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto, 1000 euroa	717	634
/ Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä; laimennettu = laimentamaton (1 000 kpl)	6 522	6 517
Osakekohtainen tulos (EPS); laimennettu = laimentamaton, euroa	0,11	0,10

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

13. Liikearvo sekä aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

2012	Liikearvo	Asiakassuhteet	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakko-maksut aineettomista hyödykkeistä	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	11 321	619	2 029	17	2 665	223	0	6 972	180	7 375
Lisäykset	0	0	363	18	381	5	0	586	0	591
Vähennykset	0	0	-5	0	-5	0	0	-1 290	0	-1 290
Uudelleenluokittelut	0	0	11	-18	-7	0	0	7	0	7
Muuntoerot	79	15	0	0	15	0	0	25	0	25
Hankintameno 31.12.	11 400	633	2 399	18	3 050	228	0	6 300	180	6 707
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1 854	-390	-921	0	-1 311	0	0	-5 167	-106	-5 273
Vähennykset	0	0	5	0	5	0	0	1 156	0	1 156
Poistot tilikauden aikana	0	-79	-357	0	-436	0	0	-673	-28	-700
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1 854	-469	-1 273	0	-1 742	0	0	-4 683	-134	-4 817
Kirjanpitoarvo 1.1.	9 467	229	1 108	17	1 355	223	0	1 805	74	2 102
Kirjanpitoarvo 31.12.	9 546	164	1 126	18	1 308	228	0	1 616	46	1 890

2011	Liikearvo	Asiakassuhteet	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakko-maksut aineettomista hyödykkeistä	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
Hankintameno 1.1.	11 355	618	1 495	423	2 536	263	242	7 204	177	7 886
Lisäykset	0	0	238	135	373	0	0	791	4	795
Vähennykset	-52	0	-236	-6	-242	-40	-242	-1 177	-2	-1 461
Uudelleenluokittelut	0	0	536	-536	0	0	0	155	0	155
Muuntoerot	18	1	-4	1	-2	0	0	-1	1	1
Hankintameno 31.12.	11 321	619	2 029	17	2 665	223	0	6 972	180	7 375
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-1 854	-314	-840	0	-1 154	0	-60	-5 464	-78	-5 601
Vähennykset	0	0	234	0	234	0	60	970	2	1 032
Poistot tilikauden aikana	0	-76	-315	0	-391	0	0	-674	-30	-704
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-1 854	-390	-921	0	-1 311	0	0	-5 167	-106	-5 273
Kirjanpitoarvo 1.1.	9 501	304	655	423	1 382	263	182	1 741	99	2 285
Kirjanpitoarvo 31.12.	9 467	229	1 108	17	1 355	223	0	1 805	74	2 102

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

14. Liikearvon kohdistaminen ja arvonalentumisen testaus

1000 euroa	2012	2011
Sopimusasiakkaat-divisioona:		
Toimistotuotteet / Suomi (Wulff Oy Ab, Torkkelin Paperi Oy)	4 490	4 490
Toimistotuotteet / Skandinavia (Wulff Supplies AB)	1 868	1 799
Messupalvelut / Suomi (Entre Marketing Oy)	1 671	1 671
Yritysimagotuotteet / Suomi (Wulff Liikelahjat Oy)	1 329	1 329
Sopimusasiakkaat-divisioona yhteensä	9 359	9 290
Suoramyynti-divisioona:		
Suoramyynti / Norja (Wulff Direct AS)	186	177
Suoramyynti-divisioona yhteensä	186	177
Liikearvo yhteensä	9 546	9 467

Liikearvoista ei kirjata säännönmukaisia poistoja vaan niiden kirjanpitoarvot testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain ja lisäksi silloin, kun johto on havainnut viitteitä mahdollisesta arvonalentumisesta esimerkiksi heikentyneen tuloskehityksen vuoksi. Wulff-konsernissa liikearvojen testaus tehdään kunkin rahavirtaa tuottavan yksikön osalta erikseen. Liikearvon muutokset tilikauden aikana on esitetty liitetiedossa 13 aineettomien hyödykkeiden muutosten yhteydessä.

Liikearvon arvonalentumistestauksessa kirjanpitoarvoa verrataan kyseisen yksikön kerrytettävissä olevien rahavirtojen diskontattuun nykyarvoon eli ns. käyttöarvoon, jonka määrittämisessä on otettu huomioon aikaisempi liikevoittotaso ja tulevalle vuodelle hyväksytty budjetti sekä arviot tulevien vuosien liikevaihto- ja tuloskehityksestä. Testauslaskelmassa on viiden vuoden ennustejakso sisältäen budjettivuoden sekä sitä seuraavat neljä ennustevuotta, joille on ennakoitu maltillista, noin kahden prosentin vuotuista kasvua eri liiketoiminta-alueille. Viiden vuoden ennustejakson jälkeinen ns. ikuisuusarvo perustuu nollakasvu-oletukselle. Testauslaskelmissa käytetyt budjetit ja myöhempien vuosien ennusteet on varovaisesti arvioituja ja myös kasvuoletus on maltillinen ja ottaa huomioon myös taantuman vaikutukset. Testattaviin omaisuuseriin sisällytetään liikearvon lisäksi myös kyseisen rahavirtaa kerryttävän yksikön muut omaisuuserät ja käyttö pääoma.

Testauslaskelmissa on diskonttauskorkona käytetty painotettua pääoman kustannusta (WACC) ennen veroja, joka oli 10,4 prosenttia. Painotettu pääoman kustannus kuvaa konsernin oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon niiden erilaiset tuottovaateet sekä eri omaisuuseriin liittyvät erityiset riskit.

Toimistotuotteet-liiketoimintaan liittyvästä liikearvosta Suomen toimintojen osuus oli 4,5 milj. euroa ja se koostuu Wulff Oy Ab:n ja Torkkelin Paperi Oy:n hankinnasta muodostuneesta liikearvosta. Testattujen

omaisuuserien yhteismäärä oli noin 8 milj. euroa ja diskontattu käyttöarvo noin 20 milj. euroa. Johdon mielestä keskeisimmät laskelmien oletukset mainitun kasvuoletuksen ohella ovat toimistotuotteiden liiketoiminta-alueella asiakaskannattavuuden säilyminen, logististen kustannusten hallinta sekä synergiahyödyt pohjoismaisesta toimistotarvikeyhteistyöstä. Vaikka budjettivuoden 2013 jälkeisten ennustevuosien kasvu olisi nollatasoa ja diskonttokorko olisi 15 prosenttia, ei arvonalennusta tulisi kirjattavaksi Suomen Toimistotuotteet-liiketoiminnan omaisuuseristä. Vaikka sekä liikevaihto että kannattavuus jäisivät nykytasolle kaikkina tulevana vuosina, ei arvonalennusta tulisi kirjattavaksi Suomen Toimistotuotteet-liiketoiminnan omaisuuseristä käytettäessä 10,4 prosentin diskonttauskorkoa. Jos liikevaihto ja kannattavuus jäisivät nykytasolle kaikkina tulevana vuosina ja jos lisäksi diskonttauskorko olisi 15 prosenttia, omaisuuserien arvonalentumista pitäisi arvioida uudelleen ja tarvittaessa kirjata arvonalentumista kerrytettävissä olevaan rahamäärään asti.

Toimistotuotteet-liiketoimintaan liittyvästä liikearvosta Skandinavian osuus oli 1,9 milj. euroa ja se muodostui Wulff Supplies AB:n hankinnasta. Testattujen omaisuuserien yhteismäärä oli noin 5 milj. euroa ja konsernin omistussuutta vastaava diskontattu käyttöarvo noin 16 milj. euroa. Johdon mielestä keskeisimmät laskelmien oletukset mainitun maltillisen kasvuoletuksen ohella ovat toimistotuotteiden liiketoiminta-alueella asiakaskannattavuuden säilyminen, logististen kustannusten hallinta sekä synergiahyödyt pohjoismaisesta toimistotarvikeyhteistyöstä. Vaikka budjettivuoden 2013 jälkeisten ennustevuosien kasvu olisi nollatasoa ja diskonttokorko olisi 15 prosenttia, ei arvonalennusta tulisi kirjattavaksi Skandinavian Toimistotuotteet-liiketoiminnan omaisuuseristä. Vaikka sekä liikevaihto että kannattavuus jäisivät nykytasolle kaikkina tulevana vuosina ja jos lisäksi diskonttauskorko olisi 15 prosenttia, ei arvonalennusta tulisi kirjattavaksi Skandinavian Toimistotuotteet-liiketoiminnan omaisuuseristä.

Messupalveluliiketoiminnasta eli Entre Marketing Oy:n hankinnasta muodostunut liikearvo oli 1,7 milj. euroa ja diskontattu käyttöarvo noin 7 milj. euroa. Vaikka budjettivuoden 2013 jälkeisten ennustevuosien kasvu olisi nollatasoa ja diskonttokorko olisi 15 prosenttia, ei arvonalennusta tulisi kirjattavaksi messupalveluliiketoiminnan omaisuuseristä. Vaikka sekä liikevaihto että kannattavuus jäisivät nykytasolle kaikkina tulevana vuosina ja jos lisäksi diskonttauskorko olisi 15 prosenttia, ei arvonalennusta tulisi kirjattavaksi messupalveluliiketoiminnan omaisuuseristä.

Suomen yritysimagotuotteet-liiketoimintojen hankinnoista muodostunut liikearvo oli 1,3 milj. euroa. Testattujen omaisuuserien yhteismäärä oli noin 3 milj. euroa ja diskontattu käyttöarvo noin 4 milj. euroa. Keväällä 2012 yhdistyneet Wulff Liikelahjat Oy ja KB-Tuote Oy olivat tappiollisia vuonna 2012. Tällä liiketoiminta-alueella keskeistä on prosessien tehostaminen ja kasvun saaminen suunnitellulle kasvu-uralle. Jos yritysimagotuotteet-liiketoiminta jäisi tappiolliseksi pysyvästi, yritysimagotuotteiden omaisuuseristä pitäisi kirjata arvonalentumista kerrytettävissä olevaan rahamäärään asti.

Norjan suoramyyntitoiminnoista eli Wulff Direct AS:n hankinnasta muodostunut liikearvo oli 0,2 milj. euroa. Testattujen omaisuuserien yhteismäärä oli noin 0,5 milj. euroa ja konsernin omistussuutta vastaava diskontattu käyttöarvo noin 1 milj. euroa. Wulff Direct AS oli tappiollinen vuonna 2012. Tällä liiketoiminta-alueella keskeistä on prosessien tehostaminen ja kasvun saaminen suunnitellulle kasvu-uralle. Jos Norjan suoramyyntitoiminta jäisi tappiolliseksi pysyvästi, sen omaisuuseristä pitäisi kirjata arvonalentumista kerrytettävissä olevaan rahamäärään asti.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

15. Pitkäaikaiset saamiset

Pitkäaikaiset saamiset lähipiiriltä

1000 euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo 1.1.	87	493
Lisäykset tilikaudella	0	87
Vähennykset tilikaudella	-54	-493
Kirjanpitoarvo 31.12.	33	87

Pitkäaikaiset saamiset lähipiiriltä koostuvat yli 12 kuukauden kuluttua erääntyvistä korollisista saamisista. Tilinpäätöksessä 31.12.2010 konsernilla oli lainasaamista Entre Marketing Oy:n silloiselta toimitusjohtajalta Harri Kaasiselta ja tämä pitkäaikainen lainasaaminen kuitattiin tytäryhtiön hankinnasta muodostunutta velkaa vastaan Harri Kaasisen lähdettyä konsernin palveluksesta tilikaudella 2011. Tilinpäätöksissä 31.12.2011 ja 31.12.2012 konsernilla oli lainasaamista lähipiiriin vaikutusvaltaan kuuluvalta yhtiöltä. Lähipiiritapahtumat on esitetty lähipiiritiedoissa liitetiedossa 29.

Pitkäaikaiset saamiset muilta

1000 euroa	2012	2011
Takuutalletukset, kirjanpitoarvo 1.1.	10	10
Takuutalletukset, kirjanpitoarvo 31.12.	10	10

16. Myytävissä olevat rahoitusvarat

1000 euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo 1.1.	367	442
Lisäykset tilikaudella		
Vähennykset tilikaudella	-12	-70
Käyvän arvon muutos laajassa tuloslaskelmassa	-29	-5
Kirjanpitoarvo 31.12.	327	367

Myytävissä olevat rahoitusvarat arvostetaan tilinpäätöspäivän käypään arvoon ja luokitellaan pitkäaikaisiksi varoiksi, ellei niitä odoteta realisoitavan tilinpäätöspäivää seuraavan kahdentoista kuukauden aikana. Myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutokset kirjataan laajan tuloslaskelman kautta oman pääoman käyvän arvon rahastoon verovaikutus huomioon ottaen. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan sitten, kun sijoitus myydään. Suurin osa näistä sijoituksista on noteerattuja osakkeita, joiden arvostaminen perustuu tilinpäätöspäivän päätöskurssiin. Ne noteeraamattomat osakkeet ja osuudet, joiden käypää arvoa ei ole pystytty luotettavasti määrittämään toimivien markkinoiden puuttuessa, on arvostettu hankintamenoon vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla.

17. Vaihto-omaisuus

1000 euroa	2012	2011
Valmiit tuotteet	10 062	10 602
Keskeneräiset tuotteet	10	42
Vaihto-omaisuuden ennakkomaksut	164	216
Yhteensä	10 236	10 860

Tilikaudella 2012 vaihto-omaisuudesta kirjattiin kuluksi 0,2 milj. euroa (0,3 milj. euroa).

18. Lyhytaikaiset lainasaamiset

Lyhytaikaiset lainasaamiset koostuvat enintään 12 kuukauden kuluttua erääntyvistä lainasaamisista.

Lyhytaikaiset lainasaamiset lähipiiriltä

1000 euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo 1.1.	0	74
Vähennykset tilikaudella	0	-74
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	0

Lyhytaikaiset lainasaamiset lähipiiriltä 31.12.2010 koostuivat lainasaamisesta 74 tuhatta euroa Torkkelin Paperi Oy:n silloiselta toimitusjohtajalta Pekka Lähteeltä. Lainan korko oli sidottu voimassa olevaan peruskorkoon. Lainaa oli lyhennetty vuosittain maksuohjelman mukaisesti ja jäljellä oleva pääoma erääntyi maksettavaksi 31.3.2011. Lainapääoman vakuutena oli Pekka Lähteen vuodesta 2006 omistamat Torkkelin Paperi Oy:n vähemmistöosakkeet, jotka konserni osti Pekka Lähteeltä joulukuussa 2010 ja siitä lähtien konserni on omistanut Torkkelin Paperi Oy:n kokonaan. Osakkeiden kauppahinta maksettiin maaliskuussa 2011, jolloin myös tämä jäljellä oleva pääoma kuitattiin maksetuksi.

Lyhytaikaiset lainasaamiset muilta

1000 euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo 1.1.	51	0
Lisäykset tilikaudella	30	51
Vähennykset tilikaudella	-25	0
Arvonalennukset	-40	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	16	51

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

19. Lyhytaikaiset korottomat saamiset

Myyntisaamiset

1000 euroa	2012	2011
Myyntisaamiset lähipiiriltä	0	6
Myyntisaamiset muilta	10 301	12 077
Myyntisaamiset yhteensä	10 301	12 083

Myyntisaamisten ikäanalyysi

1000 euroa	2012		2011	
Erääntymättömät, joiden arvo ei ole alentunut	8 701	84 %	9 828	81 %
Erääntyneet, joiden arvo ei ole alentunut:				
Alle 1 kuukautta	1 207	12 %	1 936	16 %
Yli 1 kuukautta - enintään 3 kuukautta	228	2 %	281	2 %
Yli 3 kuukautta - enintään 6 kuukautta	124	1 %	38	0 %
Yli 6 kuukautta	40	0 %	0	0 %
Yhteensä	10 301	100 %	12 083	100 %

Myyntisaamiset ovat korottomia ja asiakkaille myönnetty maksuajat ovat 14-60 päivän pituisia. Tilikauden aikana kirjatut myyntisaamisten arvonalentumistappiot on esitetty liitetiedossa 8. Myyntisaamiset eivät sisällä merkittäviä luottoriskikeskittymiä.

Muut saamiset

1000 euroa	2012	2011
Arvonlisäverosaamiset	336	1 002
Muut saamiset	854	338
Muut saamiset yhteensä	1 190	1 340

Siirtosaamisten olennaiset erät

1000 euroa	2012	2011
Tuloverosaamiset	41	32
Yhtiöveronhyvityssaamiset	207	214
Henkilöstökulujaksotukset (esim. eläkekulujaksotukset)	159	263
Myyntijaksotukset osatuloutuksesta	614	882
Myyntijaksotukset muista kuin osatuloutetuista liiketoiminnoista	156	195
Muut siirtosaamiset	505	560
Siirtosaamiset yhteensä	1 683	2 146

Siirtosaamiin sisältyvät yhtiöveronhyvityssaamiset erääntyvät vuonna 2014.

20. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

1000 euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo 1.1.	56	0
Lisäykset tilikaudella	105	56
Vähennykset tilikaudella	-83	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	78	56

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ovat kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviä julkisesti noteerattuja osakkeita, jotka on arvostettu tilinpäätöspäivän markkina-arvoon.

Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista

Liitetiedossa 16 on esitetty käypään arvoon arvostetut myytävissä olevat rahoitusvarat ja liitetiedossa 20 on esitetty käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat, kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat. Tästä käyvän arvon hierarkiasta ilmenevät käytetyt arvostusmenetelmät eri rahoitusinstrumenteille:

31.12.2012, 1000 euroa	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Myytävissä olevat rahoitusvarat	327	187		140
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat	78	78		
Yhteensä	405	265	0	140

31.12.2011, 1000 euroa	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Myytävissä olevat rahoitusvarat	367	215		152
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät rahoitusvarat	56	56		
Yhteensä	424	272	0	152

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Käyvän arvon hierarkian tasot

Hierarkian tason 1 rahoitusvarojen käyvät arvot perustuvat samanlaisten instrumenttien noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla.

Tason 2 rahoitusvarojen käyvät arvot perustuvat merkittäviltä osin muihin kuin noteerattuihin hintatietoihin. Nämä arvostuksessa käytetyt syöttötiedot pohjautuvat merkittäviltä osin joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuna) todennettaviin markkinatietoihin. Tällä hetkellä tason 2 rahoitusvaroja ei ole.

Tason 3 rahoitusvarojen käyvät arvot perustuvat kyseistä omaisuuserää koskeviin muihin kuin todettavissa oleviin markkinaperusteisiin tietoihin, esimerkiksi johdon arvioihin ja niiden käyttöön yleisesti hyväksytyissä arvostusmalleissa.

Se käypien arvojen hierarkian taso, jolle tietty käypään arvoon arvostettu erä on kokonaisuudessaan luokiteltu, on määritetty koko kyseisen erän kannalta merkittävän, alimmalla tasolla olevan arvostustiedon perusteella. Tiedon merkittävyys on arvioitu kyseisen käypään arvoon arvostetun erän suhteen kokonaisuudessaan.

Päättäneen tilikauden aikana ei tapahtunut merkittäviä siirtoja käypien arvojen hierarkian tasojen välillä.

21. Rahat ja pankkisaamiset

1000 euroa	2012	2011
Rahat ja pankkisaamiset	2 749	2 464
Yhteensä	2 749	2 464

22. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Osakepääoma

Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakepääoma (2,65 milj. euroa) koostuu 6 607 628 nimellisarvottomasta osakkeesta, joilla on kullakin yksi ääni. Osakepääomassa ei ole tapahtunut muutoksia vuosien 2011 ja 2012 aikana. Pörssitiedotteessa 9.6.2011 julkaistun Arvopaperimarkkinalain mukaisen liputusilmoituksen mukaan Ari Pikkaraisen omistusosuus alitti 20 prosenttia Wulff-Yhtiöt Oyj:n koko osake- ja äänimäärästä. Liputusilmoituksia vaativia omistumuutoksia ei ollut vuonna 2012.

	Osakkeet yhteensä	Omat osakkeet	Ulkona olevat osakkeet
1.1.2011	6 607 628	-99 036	6 508 592
Omien osakkeiden hankinta		-964	-964
Omien osakkeiden luovutus johdolle		10 000	10 000
31.12.2011	6 607 628	-90 000	6 517 628
Omien osakkeiden luovutus johdolle		5 000	5 000
31.12.2012	6 607 628	-85 000	6 522 628

Omat osakkeet

Varsinaisen yhtiökokouksen 23.4.2010 antaman valtuutuksen nojalla hallitus jatkoi omien osakkeiden hankintaa alkuvuonna 2011. Varsinaiselta yhtiökokoukselta 28.4.2011 saamansa valtuutuksen perusteella yhtiön hallitus päätti järjestäytymiskokouksessaan jatkaa omien osakkeiden takaisinostoa hankkimalla enintään 300 000 kappaletta yhtiön omia osakkeita seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen mennessä. Huhti-joulukuussa 2011 ei ostettu takaisin omia osakkeita. Tilikauden lopussa yhtiön hallussa oli 90 000 (31.12.2010: 99 036) omaa osaketta, mikä vastasi 1,4 prosenttia (1,5 %) emoyhtiön koko osake- ja äänimäärästä. Vuoden 2011 aikana takaisin ostettujen omien osakkeiden keskihinta oli 2,70 euroa osakkeelta.

Vuoden 2012 aikana ei ostettu takaisin omia osakkeita. Osana konsernin osakeperusteista kannustusjärjestelmää helmikuussa 2012 luovutettiin avainhenkilölle 5 000 omaa osaketta. Vuoden 2012 lopussa yhtiön hallussa oli 85 000 (31.12.2011: 90 000) omaa osaketta, mikä vastasi 1,3 prosenttia (1,4 %) emoyhtiön koko osake- ja äänimäärästä. Varsinaiselta yhtiökokoukselta 23.4.2012 saamansa valtuutuksen perusteella yhtiön hallitus päätti järjestäytymiskokouksessaan jatkaa omien osakkeiden takaisinostoa hankkimalla enintään 300 000 kappaletta yhtiön omia osakkeita 30.4.2013 mennessä.

Osakkeita hankitaan muussa kuin osakkeenomistajien omistusten suhteessa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n järjestämän julkisen kaupankäynnin välityksellä. Osakkeet hankitaan niille julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hankintahetken markkinahintaan omien osakkeiden hankintaa koskevien säännösten mukaisesti. Valtuutuksen mukaan osakkeita voidaan hankkia yhtiölle käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Optio-ohjelmat ja osakepalkkiojärjestelmät

Konsernilla ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia. Osakepalkkiojärjestelmistä on kerrottu liitetiedossa 24.

Ylikurssirahasto ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Ylikurssirahasto ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto ovat muodostuneet osakkeiden nimellisarvon ylittävästä summasta osakeantien yhteydessä vuosina 1999-2008. Ylikurssirahastossa ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahastossa ei tapahtunut muutoksia tilikaudella eikä vertailuvuoden aikana.

Muuntoerot

Muuntoerot sisältää ulkomaisten yritysten tilinpäätösten muuntamisesta syntyneet muuntoerot.

23. Osingonjako

Konsernin emoyhtiön Wulff-Yhtiöt Oyj:n voitonjakokelpoiset varat ovat 5,43 milj. euroa. Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva konsernin tilikauden tulos oli 0,72 milj. euroa (0,63 milj. euroa) eli 0,11 euroa/osake (0,10 euroa/osake). Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että vuodelta 2012 maksetaan osinkona 0,08 euroa (0,07 euroa) osakkeelta eli yhteensä 0,52 milj. euroa (0,46 milj. euroa). Osingonmaksuhetkellä yhtiön omassa hallussa oleville osakkeille ei makseta osinkoa. Emoyhtiön voitonjakokelpoisiin varoihin jätetään 4,91 milj. euroa.

Emoyhtiön jaettavissa oleva vapaa oma pääoma:

euroa	31.12.2012	31.12.2011
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	223 051,20	223 051,20
Omat osakkeet	-325 069,83	-325 069,83
Voittovarot edellisiltä tilikausilta	5 234 126,43	3 981 995,25
Tilikauden tulos	299 848,82	1 708 715,14
Yhteensä jaettavissa	5 431 956,62	5 588 691,76
- josta jaetaan osinkona yhteensä	-521 810,24	-456 233,96
Loput jätetään omaan pääomaan	4 910 146,38	5 132 457,80
	31.12.2012	31.12.2011
Osakemäärä yhteensä	6 607 628	6 607 628
- Omia osakkeita hallussa	-85 000	-90 000
Osakemäärä, jolle osinko maksetaan	6 522 628	6 517 628
x Osinko / osake (euroa)	0,08	0,07
Osingonjako yhteensä (euroa)	521 810,24	456 233,96

24. Osakeperusteiset maksut

Konsernilla ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia.

Konsernilla on osakepalkkiojärjestelmä osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus laatii osakepalkkiojärjestelmien ehdot ja hyväksyy avainhenkilöt, jotka kuuluvat osakepalkkiojärjestelmän piiriin.

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus päätti 8.2.2011 Wulff-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustin- ja sitouttamisjärjestelmästä vuosille 2011-2013. Ohjelman tarkoituksena on konsernin avainhenkilöiden sitouttaminen sekä kannustaminen kannattavaan ja kasvavaan liiketoimintaan ja siten tuottamaan omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä.

Osakepalkkio-ohjelma tarjoaa avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita yhtiön osakkeita palkkiona ansaintakriteereiden saavuttamisesta. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka ovat kalenterivuodet 2011, 2012 ja 2013. Järjestelmän mahdollinen tuotto ansaintajaksolta perustuu saavutettuihin tuloksiin. Hallitus päättää osakepalkkioiden maksamisesta ansaintajakson päätyttyä. Mahdollinen palkkio kultakin ansaintajaksolta maksetaan ansaintajakson päätyttyä osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän perusteella voidaan antaa yhteensä enintään 100 000 Wulff-Yhtiöt Oyj:n osaketta.

Osakkeita ei saa luovuttaa kahden vuoden sitouttamisjakson aikana. Mikäli avainhenkilön työ- tai toimisuhte päättyy sitouttamisjakson aikana, on hänen palautettava palkkiona annetut osakkeet yhtiölle vastikkeetta. Järjestelmän piiriin kuuluu enintään 20 avainhenkilöä. Ohjelman piirissä olevat henkilöt voivat vaihtua ohjelman kuluessa.

Vuoden 2011 aikana yksi avainhenkilö ansaitsi 5 000 osaketta, jotka luovutettiin 13.2.2012. Koska osakkeilla on kahden vuoden luovutuskielto niiden ansaintavuoden jälkeen, näiden osakkeiden myöntämishetken käypään arvoon perustuva arvo kirjataan kuluksi vuosien 2011-2013 aikana. Näistä osakepalkkioista kirjattu henkilöstökulu oli 5 tuhatta euroa vuonna 2011 ja 5 tuhatta euroa vuonna 2012. Konserni on noudattanut IFRS 2 -standardin (Osakeperusteiset maksut) vaatimuksia osakepalkkiojärjestelmiensä arvostamiseen ja kirjaamiseen, ja nämä periaatteet on kerrottu tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

25. Pitkä- ja lyhytaikaiset lainat

Lainojen erääntymisaikataulu	Kirjanpito- arvo	Erääntymis- vuosi:					
1000 euroa	31.12.2012	2013	2014	2015	2016	2017	Myöhemmin
Pitkäaikaiset velat:							
Lainat rahoituslaitoksilta	3 466		951	931	781	236	568
TyEL-takaisinlainat	2 541		462	462	462	385	770
Pitkäaikaiset velat yhteensä	6 008		1 413	1 393	1 243	621	1 338
Lyhytaikaiset velat:							
Lainat rahoituslaitoksilta	1 223	1 223					
TyEL-takaisinlainat	462	462					
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 685	1 685					

Lainat valuutoittain 31.12.2012

1000 euroa	Yhteensä	EUR	SEK	NOK
Pitkäaikaiset velat:				
Lainat rahoituslaitoksilta	3 466	3 158	140	168
TyEL-takaisinlainat	2 541	2 541		
Pitkäaikaiset velat yhteensä	6 008	5 700	140	168

Lyhytaikaiset velat:

Lainat rahoituslaitoksilta	1 223	1 143	80
TyEL-takaisinlainat	462	462	
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 685	1 605	80

Lainat valuutoittain 31.12.2011

1000 euroa	Yhteensä	EUR	SEK	NOK
Pitkäaikaiset velat:				
Lainat rahoituslaitoksilta	4 406	3 983	212	211
TyEL-takaisinlainat	3 003	3 003		
Pitkäaikaiset velat yhteensä	7 409	6 986	212	211

Lyhytaikaiset velat:

Lainat rahoituslaitoksilta	1 673	1 375	298
TyEL-takaisinlainat	462	462	
Lyhytaikaiset velat yhteensä	2 135	1 837	298

Konsernin pankkilainat ovat vaihtuvakorkoisia ja niiden käyvät arvot vastaavat likipitäen tasearvoja. Pankkilainojen lyhyisiin euribor-markkinakorkoihin perustuva kesikorko oli noin 2,0% vuoden 2012 lopussa (31.12.2011: 2,4%).

TyEL-takaisinlainoista 1,1 miljoonaa euroa on kiinteäkorkoista lainaa ja niiden vuotuinen korko on 3,5 prosenttia. TyEL-takaisinlainoista 1,9 miljoonaa euroa on vaihtuvakorkoista lainaa. Vaihtuvakorkoisista TyEL-takaisinlainoista 1,6 milj. euroa on sidottu kolmen vuoden TyEL-lainakorkoon ja näiden lainojen kesällä 2012 alkaneen toisen koronmääräytymisjakson aikana vuotuinen korko on 2,6 prosenttia. Vuonna 2011 nostettua vaihtuvakorkoista TyEL-takaisinlainaa on jäljellä 0,3 milj. euroa ja se on sidottu yhden vuoden TyEL-lainakorkoon, joka oli 1,0 prosenttia 31.12.2012. Kesällä 2009 nostettujen TyEL-takaisinlainojen laina-aika on 10 vuotta ja vuonna 2011 nostetun TyEL-takaisinlainan laina-aika on 5 vuotta. Kaikkien TyEL-takaisinlainojen lyhennykset maksetaan puolivuositain tasalyhenteisesti.

Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusveloista

Tästä käyvän arvon hierarkiasta ilmenevät käytetyt arvostusmenetelmät eri rahoitusinstrumenteille.

31.12.2012, 1000 euroa	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Lainat rahoituslaitoksilta	4 689			4 689
TyEL-takaisinlainat	3 003			3 003
Yhteensä	7 693	0	0	7 693

31.12.2011, 1000 euroa	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3
Lainat rahoituslaitoksilta	6 079			6 079
TyEL-takaisinlainat	3 465			3 465
Yhteensä	9 544	0	0	9 544

Käyvän arvon hierarkian tasot

Hierarkian tason 1 rahoitusvelkojen käyvät arvot perustuvat samanlaisten instrumenttien noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla. Tällä hetkellä tason 1 rahoitusvelkoja ei ole.

Tason 2 rahoitusvelkojen käyvät arvot perustuvat merkittäviltä osin muihin kuin noteerattuihin hintatietoihin. Nämä arvostuksessa käytetyt syöttötiedot pohjautuvat merkittäviltä osin joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuna) todennettaviin markkinatietoihin. Tällä hetkellä tason 2 rahoitusvelkoja ei ole.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Tason 3 rahoitusvelkojen käyvät arvot perustuvat kyseistä velkaerää koskeviin muihin kuin todettavissa oleviin markkinaperusteisiin tietoihin, esimerkiksi johdon arvioihin ja niiden käyttöön yleisesti hyväksytyissä arvostusmalleissa. Suurin osa konsernin lainoista on vaihtuvakorkoisia ja yleensä korkoperusteena on esim. 1-3 kuukauden euribor-markkinakorko, joten lainojen käyvän arvon on katsottu vastaavan niiden alkuperäistä kirja-arvoa.

Se käypien arvojen hierarkian taso, jolle tietty käypään arvoon arvostettu erä on kokonaisuudessaan luokiteltu, on määritetty koko kyseisen erän kannalta merkittävän, alimmalla tasolla olevan arvostustiedon perusteella. Tiedon merkittävyys on arvioitu kyseisen käypään arvoon arvostetun erän suhteen kokonaisuudessaan.

Päättäneen tilikauden aikana ei tapahtunut merkittäviä siirtoja käypien arvojen hierarkian tasojen välillä.

26. Rahoitusriskien ja pääoman hallinta

Konsernin rahoitusriskien hallinta ja ulkoinen rahoitus tapahtuu keskitetysti konsernin emoyhtiön toimesta. Yhtiöissä, joissa on määräysvallattomia omistajia, saatetaan tehdä erillisiä rahoitukseen liittyviä päätöksiä, mutta kuitenkin korkeintaan yhtiöiden hallitusten määrittelemissä rajoissa. Hallitus määrittelee rahoitusriskien hallinnan periaatteet tavoitteena minimoida rahoitusmarkkinoiden hintavaihteluiden ja muiden epävarmuustekijöiden aiheuttamat tulos-, tase- ja kassavirtavaikutukset.

Rahoitusriskit jakaantuvat valuuttariskeihin, korkoriskeihin, likviditeettiriskeihin sekä tytäryhtiötasolla hallittaviin luottoriskeihin.

Valuuttariskit

Noin puolet konsernin myynnistä tapahtuu euroissa ja puolet Ruotsin, Norjan ja Tanskan kruunuissa. Valuuttakurssien vaihtelu vaikuttaa konsernin nettotulokseen ja taseeseen. Maahantuonnin osalta altistuminen valuuttariskeille vaikuttaa ennen kaikkea Wulff Supplies -al konsernin valuuttariskeihin Ruotsin ja Norjan välisten muutosten kautta. Konsernilla on vain vähäisiä liike tapahtumia muissa kuin euroissa tai pohjoismaisissa valuutoissa. Pitkä- ja lyhytaikaiset lainat valuutoittain on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 25. Konserni ei tee spekulatiivisia valuuttakauppoja. Konserni ei tee erillisiä suojautumistoimenpiteitä valuuttariskin varalta.

Korkoriskit

Konsernille aiheutuu korkoriskiä vaihtuvakorkoisista pankki- ja TyEL-takaisinlainoista ja shekkitililimiitistä. Markkinakorkojen muutoksilla on suora vaikutus tuleviin korkomaksuihin. Osassa TyEL-takaisinlainoista on kiinteä korko. Konsernin korollisten velkojen korkotiedot on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 25. Konserni ei tee spekulatiivisia korkokauppoja eikä konsernissa ole toistaiseksi käytetty koronvaihtosopimuksia korkoriskien hallintaan.

Likviditeettiriskit

Konserniyhtiöt toimivat omilla kassavirroillaan ja saavat tarvittaessa lisäpääomaa konsernin sisäisellä lainarahoituksella. Hyvän maksuvalmiuden varmistamiseksi konsernissa korostetaan tytäryhtiöiden itsenäisyyttä tulorahoituksen ja käyttöpääomatarpeen hallinnassa. Likviditeettiriskiä seurataan ja hallitaan konsernitason likviditeettijärjestelyillä Suomessa ja Skandinaviassa. Jatkuvalle seurannalle arvioidaan ja seurataan tytäryhtiöiden liiketoiminnassaan vaatiman rahoituksen määrää. Rahoituksen saatavuutta ja joustavuutta pyritään varmistamaan luottolimiittien avulla. Nostamattomat pankkitililimiitit 31.12.2012 olivat Suomen konsernipankkitileillä yhteensä 3,5 milj. euroa, Ruotsin Wulff Supplies Ab:ssa 5,0 miljoonaa Ruotsin kruunua ja Norjan Wulff Supplies AS:ssä 4,0 miljoonaa Norjan kruunua. Lainojen erääntymisaikataulu on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 25.

Osassa konsernin lainasopimuksista on kovenantit, joiden mukaan omavaraisuusasteen tulee olla vähintään 35 prosenttia ja korolliset velat/käyttökate -suhdeluvun on oltava enintään 3,5 kunkin tilikauden lopussa. Kovenanttiehtojen rikkoutumisesta seuraa neuvottelut takauksen myöntäneen pankin kanssa ja rikkoutumisesta aiheutuva mahdollinen vaikutus konsernille on neuvotteluihin sidonnainen. Tilinpäätöshetkellä 31.12.2012 kovenantit täyttyivät. Kovenanttien edellyttämä omavaraisuusaste ylittyi ollen 44,3 prosenttia ja korolliset velat/käyttökate -suhdeluku oli alle 3,5 lainaehtojen mukaisesti.

Luotto- ja maksukyvyttömyysriski

Viime vuosien yleistaloudellisen tilanteen kehitykseen liittyvät epävarmuudet korostivat asiakkaiden ja muiden sopimuskumppaneiden luotto- ja maksukyvyttömyysriskien seurannan merkitystä. Tytäryritykset vastaavat itsenäisesti asiakkaidensa luottoarvioinnista ja aktiivisesta luotonvalvonnasta. Tytäryhtiöiden oman johdon lisäksi myös divisioona- ja konsernitason seurataan tytäryhtiöiden käyttöpääoman hallintaa ja siihen liittyviä riskejä. Konsernin myyntisaamiset hajautuvat erittäin laajan asiakaskunnan kesken ja vuosittaisesta liikevaihdosta suuri osa kohdentuu tunnetuille ja maksukykyisille asiakkaille. Tämän takia ei ole havaittu tarvetta luottovakuuksille tai vastaaville menetelmille.

Kunkin yhtiön riskienhallintapolitiikalla määritellään luottoriski ja niiden luottokelpoisuusvaatimukset sekä toimitus- ja maksuehdot. Luottoriskien seuranta on pääasiallisesti tytäryhtiöiden johdon vastuulla ja emoyhtiön talousjohto valvoo riskienhallinnan periaatteiden toteutumista säännöllisesti sekä seuraa keskitetyn oman saatavavalvonnan ja ulkoistetun perintäkumppanin tehokkuutta. Perinteisesti konserniyhtiöiden luottotappiot ovat olleet vähäisiä suhteessa liikevaihtoon. Myyntisaamisten ikäjakautuma on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 19.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakenteen hallinnan tavoitteena on varmistaa ja parantaa konserniyhtiöiden toimintaedellytyksiä sekä lisätä yhtiön arvoa kestäväällä, optimaalisella tavalla. Konsernin pääomarakennetta arvioidaan seuraamalla omavaraisuusasteen kehitystä, jossa pitkän aikavälin tavoite on noin 40 prosenttia. Konserniyhtiöt toimivat omilla kassavirroillaan ja saavat tarvittaessa lisäpääomaa konsernin sisäisellä lainarahoituksella. Konsernissa korostetaan tytäryhtiöiden itsenäisyyttä tulorahoituksen ja käyttöpääomatarpeen hallinnassa. Konsernin talousjohto valvoo keskitetysti konserniyhtiöiden käyttöpääoman hallintaa. Konsernin talousjohto hoitaa keskitetysti ulkoisen lainarahoituksen ja sopii lainojen maksuaikatauluista rahoittajien kanssa.

27. Lyhytaikaiset korottomat velat

Muut lyhytaikaiset velat

1000 euroa	2012	2011
Arvonlisäverovelat	1 093	1 944
Muut velat	1 008	850
Muut lyhytaikaiset velat yhteensä	2 101	2 794

Siirtovelkojen olennaiset erät

1000 euroa	2012	2011
Henkilöstökulujaksotukset	3 098	3 233
Tuloverovelat	283	406
Korkojaksotukset	52	66
Myyntijaksotukset	124	203
Muut siirtovelat	352	334
Siirtovelat yhteensä	3 909	4 241

28. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

1000 euroa	2012	2011
Omasta puolesta annetut vakuudet ja takaukset		
Yrityskiinnitykset konsernin velkojen vakuudeksi	7 550	7 550
Kiinteistökiinnitykset konsernin velkojen vakuudeksi	900	900
Konsernin velkojen vakuudeksi pantatut konserniyhtiöiden osakkeet	4 018	3 284
Konsernin velkojen vakuudeksi pantatut muut julkisesti noteeratut osakkeet	187	215
Konsernin velkojen vakuutena olevat lyhytaikaiset saamiset	272	258
Annetut pantit ja takaukset konserniyhtiöiden taseen ulkopuolisista vastuista	232	222
Muiden puolesta annetut takaukset	114	176
Ei-purettavissa olevat vuokravastuut	6 033	5 861
jotka erääntyvät:		
alle vuoden kuluessa	1 857	1 489
1-5 vuoden aikana	4 176	4 042
yli 5 vuoden kuluttua	0	329

Konsernin velkojen vakuudeksi pantatut konserniyhtiöiden osakkeet on tässä esitetty emoyhtiön taseen mukaisina kirjanpitoarvoina ja ne koostuvat Entre Marketing Oy:stä (2 502 tuhatta euroa), Wulff Liikelahjat Oy:stä (1416 tuhatta euroa; 31.12.2011 KB-Tuote Oy 682 tuhatta euroa), Wulff Oy Ab:sta (100 tuhatta euroa).

Toimisto- ja varastotilojen ei-purettavissa olevien vuokrasopimusten pituudet ovat normaalisti 3-5 vuotta ja yleensä niihin liittyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättymispäivän jälkeen. Suurimmat vuokravastuut ovat Suomen pääkonttorista, josta vuonna 2007 tehty vuokrasopimus päättyy aikaisintaan vuonna 2017, sekä Etelä-Ruotsin Ljungbyn logistiikkakeskuksesta, josta vuonna 2010 tehty vuokrasopimus päättyy aikaisintaan vuonna 2015. Tilikauden aikana kirjatut vuokratulot on esitetty liitetiedossa 8.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

29. Lähipiiri-informaatio

Yhteenvedo konsernin ylimmän johdon työsuhde-etuuksista

1000 euroa	2012	2011
Hallitusjäsenien peruspalkat ja palkkiot		
Erkki Kariola	12	12
Ari Pikkarainen	12	45
Pentti Rantanen, hallituksen jäsen -4/2012	5	12
Sakari Ropponen, hallituksen puheenjohtaja -3/2011	12	12
Andreas Tallberg, hallituksen puheenjohtaja 4/2011- (aik. jäsen)	12	12
Vesa Tengman, hallituksen jäsen 4/2012-	7	0
Heikki Vienola, konsernijohtaja	50	50
Hallitusjäsenien lisäeläkkeet		
Heikki Vienola, konsernijohtaja	1	1
Hallitusjäsenien etuudet yhteensä	111	144
Konsernin johtoryhmän jäsenien peruspalkat ja luontaisedut	897	853
Konsernin johtoryhmän jäsenien tulospalkkiot	80	66
Konsernin johtoryhmän lisäeläkkeet	27	28
Konsernin johtoryhmän osakepalkkiot	11	26
Konsernin johtoryhmän etuudet yhteensä *	1 015	973
Konsernin ylimmän johdon etuudet yhteensä	1 126	1 117

* Muut kuin hallituksen jäsenet Heikki Vienola (konsernin johtoryhmän puheenjohtaja) ja Ari Pikkarainen (konsernin johtoryhmän jäsen maaliskuuhun 2011 asti).

Hallituksen palkitseminen

Yhtiöjärjestyksen mukaan Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous päättää hallituksen palkitsemisesta. Hallituksen jäsenien palkkiot maksetaan kiinteinä rahakorvauksina. Vuosina 2011 ja 2012 maksettiin 1 000 euroa kuukaudessa hallituksen puheenjohtajalle ja niille jäsenille, jotka eivät olleet työsuhteessa konserniin.

Konsernijohtaja Heikki Vienolalle ei makseta palkkiota hallituksen jäsenyydestä eikä kokouksista. Hallituksen jäsen Ari Pikkarainen sai palkkaa yhtiön työntekijänä syksyn 2011 asti, minkä jälkeen hän on saanut normaalin hallituspalkkion (1 000 euroa kuukaudessa) muiden hallitusjäsenien tapaan.

Wulff-Yhtiöt ei ole antanut hallituksen jäsenille rahallainaa, takauksia tai muita vastuusitoumuksia.

Konsernijohtajan palkitseminen

Hallitus päättää konsernijohtajan palkitsemisesta ja muista sopimusehdoista. Konsernijohtaja Heikki Vienolan palkitseminen koostuu rahapalkasta. Hänellä ei ole luontaisetuja. Vuonna 2012 konsernijohtaja Heikki Vienolalle maksettiin rahapalkkaa 50 tuhatta euroa (2011: 50 tuhatta euroa) ja lisäeläkettä tuhat euroa (2011: tuhat euroa).

Konsernijohtajan muihin etuisuuksiin kuuluu lakisääteinen työeläkelain (TyEL) mukaisesti karttunut eläke. Eläkkeellesiirtymiskäsi ei ole määritelty.

Konsernijohtajan irtisanomisaika on kolme kuukautta. Sopimuksessa ei ole erillistä irtisanomiskorvausta.

Ylimmän johdon palkitseminen

Ylimmän johdon palkitseminen koostuu rahapalkasta, luontoiseduista, lisäeläkkeistä, vuosittain päätettävistä tulospalkkioista ja mahdollisista osakepalkkioista. Kiinteän rahapalkan lisäksi maksettavien palkkioiden määräytyminen on sidottu taloudelliseen kehitykseen ja yksilöllisiin tavoitteisiin.

Konsernijohtaja vahvistaa johtoryhmän jäsenien työehdot sekä heidän palkkansa ja mahdolliset muut etuudet ja kannustimet. Konsernin johtoryhmän palkitsemisen koostumus on esitetty oheisessa taulukossa sen mukaisesti, mikä on ollut konsernin johtoryhmän koostumus kulloinkin. Vuonna 2011 konsernin johtoryhmään kuuluivat Heikki Vienola, Ari Pikkarainen (maaliskuuhun 2011 asti), Trond Fikseanet (maaliskuusta 2011 alkaen), Jani Puroranta (elokuuhun 2011 asti), Sami Asikainen (elokuusta 2011 alkaen), Kati Näättänen, Tarja Törmänen ja Veijo Ågerfalk. Vuonna 2012 konsernin johtoryhmään kuuluivat Heikki Vienola, Sami Asikainen, Trond Fikseanet, Kati Näättänen, Topi Ruuska (syyskuusta 2012 alkaen), Tarja Törmänen ja Veijo Ågerfalk.

Kannustinjärjestelmän piiriin kuuluvat konsernin johtoryhmän jäsenien lisäksi osa konserniyhtiöiden toimitusjohtajista. Kirjallisissa toimitusjohtajasopimuksissa on määritelty tavanomaiset molempinpuoliset irtisanomisajat ja mahdolliset muut erilliskorvaukset.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

Liiketoimet lähipiirin kanssa

1000 euroa	2012	2011
Myynnit lähipiirille		
Tavaroiden myynti	181	86
Palvelujen myynti	18	11
Autoleasing ja -myynti	4	87
Ostot lähipiiriltä		
Tavaroiden ostot	0	0
Palvelujen ostot	80	30
Myyntisaamiset lähipiiriltä	0	6
Pitkäaikaiset korolliset saamiset lähipiiriltä	33	87
Velat lähipiirille	0	0

Myynti- ja ostotapahtumat lähipiirin kanssa koostuvat tavanomaisista, markkinaehtoisesti hinnoitelluista liiketapahtumista konsernin hallitusjäsenten tai ylimmän johdon määräys- tai vaikutusvallan alaisten, konsernin ulkopuolisten yhtiöiden kanssa.

Tilinpäätöksissä 31.12.2012 ja 31.12.2011 konsernilla oli lainasaamista lähipiirin vaikutusvaltaan kuuluvalta yhtiöltä.

30. Konserniyhtiöt

Konserniyhtiöt maittain	Toimintasegmentti	Konsernin omistus- ja äänivaltaisuus %	Emoyhtiön omistus- ja äänivaltaisuus %
Emoyhtiö Wulff-Yhtiöt Oyj, Suomi	Konsernipalvelut		
Tytäryhtiöt Suomessa:			
Wulff Novelties Oy	Suoramyynti	100	100
Entre Marketing Oy	Sopimusasiakkaat	100	100
Wulff Leasing Oy	Konsernipalvelut	100	0
Wulff Liikelahjat Oy	Sopimusasiakkaat	100	100
KB-tuote Oy	Sopimusasiakkaat	100	100
Looks Finland Oy	Suoramyynti	75	75
Naxor Finland Oy	Suoramyynti	75	0
Naxor Holding Oy	Suoramyynti	75	75
Torkkelin Paperi Oy	Sopimusasiakkaat	100	0
Wulff Oy Ab	Sopimusasiakkaat	100	100
Tytäryhtiöt Ruotsissa:			
Wulff Belton AB	Suoramyynti	75	25
Office Solutions Svenska AB	Suoramyynti	75	0
Rexab AB	Suoramyynti	75	0
S Supplies Holding AB	Sopimusasiakkaat	82	82
Wulff Supplies AB	Sopimusasiakkaat	82	0
Tytäryhtiöt Norjassa:			
Belton AS	Suoramyynti	80	60
Wulff Direct AS	Suoramyynti	68	0
Wulff Supplies AS	Sopimusasiakkaat	82	0
Tytäryhtiö Tanskassa:			
Wulff Supplies A/S	Sopimusasiakkaat	82	0
Tytäryhtiö Virossa:			
KB Eesti Oü	Sopimusasiakkaat	70	0

TUNNUSLUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

1000 euroa	Q4/12	Q3/12	Q2/12	Q1/12	Q4/11	Q3/11	Q2/11	Q1/11	Q4/10	Q3/10	Q2/10	Q1/10
Liikevaihto	25 105	19 768	22 039	23 326	27 526	21 971	24 390	25 242	27 073	20 435	24 016	21 584
Tulos ennen poistoja (EBITDA)	959	470	364	476	1 084	567	756	282	1 284	228	2	61
% liikevaihdosta	3,8 %	2,4 %	1,7 %	2,0 %	3,9 %	2,6 %	3,1 %	1,1 %	4,7 %	1,1 %	0,0 %	0,3 %
Liikevoitto	637	174	106	216	785	308	491	10	903	-411	-289	-160
% liikevaihdosta	2,5 %	0,9 %	0,5 %	0,9 %	2,9 %	1,4 %	2,0 %	0,0 %	3,3 %	-2,0 %	-1,2 %	-0,7 %
Voitto/Tappio ennen veroja	525	184	58	223	763	151	318	-93	794	-327	-200	-43
% liikevaihdosta	2,1 %	0,9 %	0,3 %	1,0 %	2,8 %	0,7 %	1,3 %	-0,4 %	2,9 %	-1,6 %	-0,8 %	-0,2 %
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva katsauskauden tulos	369	150	25	174	468	105	241	-180	308	-557	-134	-240
% liikevaihdosta	1,5 %	0,8 %	0,1 %	0,7 %	1,7 %	0,5 %	1,0 %	-0,7 %	1,1 %	-2,7 %	-0,6 %	-1,1 %
Henkilöstö katsauskauden lopussa	345	321	330	326	359	377	357	374	370	391	383	360

TUNNUSLUVUT 2008-2012

1000 euroa	2012	2011	2010	2009	2008
Liikevaihto	90 238	99 129	93 107	74 785	76 178
Liikevaihdon muutos, %	-9,0 %	6,5 %	24,5 %	-1,8 %	2,8 %
Tulos ennen poistoja (EBITDA)	2 269	2 689	1 575	1 247	3 228
% liikevaihdesta	2,5 %	2,7 %	1,7 %	1,7 %	4,2 %
Liikevoitto/-tappio	1 132	1 595	43	-154	2 053
% liikevaihdesta	1,3 %	1,6 %	0,0 %	-0,2 %	2,7 %
Voitto/Tappio ennen veroja	990	1 139	223	-360	1 325
% liikevaihdesta	1,1 %	1,1 %	0,2 %	-0,5 %	1,7 %
Katsauskauden tulos emoyhtiön osakkeenomistajille	717	634	-623	-728	387
% liikevaihdesta	0,8 %	0,6 %	-0,7 %	-1,0 %	0,5 %
Liiketoiminnan kassavirta	3 297	1 031	1 528	1 470	1 153
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	5,11 %	4,82 %	-2,38 %	-3,46 %	3,57 %
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROI)	4,67 %	5,45 %	1,75 %	0,19 %	6,41 %
Omavaraisuusaste, %	44,3 %	40,3 %	37,0 %	41,7 %	48,7 %
Nettovelkaantumisaste, %	27,6 %	40,3 %	34,9 %	29,5 %	19,5 %
Taseen loppusumma	41 513	44 505	46 025	45 708	39 453
Bruttoinvestoinnit taseen pysyviin vastaaviin	972	1 167	1 619	915	915
% liikevaihdesta	1,1 %	1,2 %	1,7 %	1,2 %	1,2 %
Henkilöstö keskimäärin tilikauden aikana	343	365	384	392	440
Henkilöstö tilikauden lopussa	326	359	370	372	412

OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT

	2012	2011	2010	2009	2008
Tulos/osake (EPS), EUR	0,11	0,10	-0,10	-0,11	0,06
Oma pääoma/osake, EUR	2,51	2,45	2,41	2,58	2,74
Osakekohtainen osinko, EUR *	0,08	0,07	0,05	0,05	0,05
Osinko/tulos %	73 %	70 %	-52 %	-45 %	84 %
Efektiivinen osinkotuotto, %	4,5 %	3,5 %	1,9 %	1,6 %	2,2 %
Osakkeiden hinta/tuotto (P/E), EUR	16,1	20,5	-27,2	-28,8	38,7
P/BV	0,70	0,81	1,08	1,24	0,76
Tulos ennen poistoja / osake, EUR	0,35	0,41	0,24	0,19	0,50
Liiketoiminnan rahavirta / osake, EUR	0,51	0,16	0,23	0,22	0,18
Tilikauden osakekurssit:					
Alin kaupantekokurssi, EUR	1,77	1,84	2,43	2,00	2,14
Ylin kaupantekokurssi, EUR	2,29	2,74	3,70	4,02	3,75
Keskikurssi, EUR	1,99	2,22	3,03	3,00	3,09
Viimeinen kaupantekokurssi, EUR	1,77	1,99	2,60	3,20	2,30
Osakekannan markkina-arvo 31.12., MEUR	11,5	13,0	16,9	20,9	15,1
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin tilikauden aikana	6 522 041	6 516 534	6 524 780	6 559 490	6 516 131
Ulkona olevat osakkeet tilikauden lopussa	6 522 628	6 517 628	6 508 592	6 538 606	6 580 374
Vaihdettujen osakkeiden lukumäärä	161 675	652 535	261 633	292 139	229 762
% keskimääräisestä osakemäärästä	2,5 %	10,0 %	4,0 %	4,5 %	3,5 %
Osakkeiden vaihto, EUR	320 958	1 451 322	793 852	752 344	712 944

* Hallituksen ehdotus 10.4.2013 pidettävälle yhtiökokoukselle jaettavaksi osingoksi vuodelta 2012

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAPERIAATTEET

Oman pääoman tuotto (ROE), %	$\frac{\text{Tilikauden tulos yhteensä ennen määräysvallattomien omistajien osuuden erottamista} \times 100}{\text{Oma pääoma keskimäärin kauden aikana (sis. määräysvallattomien omistajien osuus)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	$\frac{(\text{Voitto/Tappio ennen veroja} \pm \text{Korkokulut}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Korottomat velat keskimäärin kauden aikana}}$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{(\text{Oma pääoma yhteensä kauden lopussa (sis. määräysvallattomien omistajien osuus)}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Saadut ennakot (kauden lopussa)}}$
Korollinen nettovelka	Korolliset velat - Korolliset saamiset - Rahavarat
Nettovelkaantumisaste, %	$\frac{\text{Korollinen nettovelka kauden lopussa} \times 100}{\text{Oma pääoma yhteensä kauden lopussa (sis. määräysvallattomien omistajien osuus)}}$
Osakekohtainen tulos (EPS), EUR	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tulos}}{\text{Osakkeiden antioikaistu lukumäärä keskimäärin kauden aikana (ilman omia osakkeita)}}$
Oma pääoma / osake, EUR	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma kauden lopussa}}{\text{Osakkeiden antioikaistu lukumäärä kauden lopussa (ilman omia osakkeita)}}$
Osakekohtainen osinko, EUR	$\frac{\text{Tilikaudelta jaettu osinko}}{\text{Osakkeiden antioikaistu lukumäärä kauden lopussa (ilman omia osakkeita)}}$
Osinko/tulos, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva osakekohtainen tulos}}$
Efekttiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$
Osakkeiden hinta/tuotto (P/E)	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$
P/BV luku	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Oma pääoma / osake}}$
Tulos ennen poistoja / osake, EUR	$\frac{\text{Tulos ennen poistoja (EBITDA)}}{\text{Osakkeiden antioikaistu lukumäärä keskimäärin kauden aikana (ilman omia osakkeita)}}$
Liiketoiminnan rahavirta / osake	$\frac{\text{Liiketoiminnan nettorahavirta rahoituslaskelmasta}}{\text{Osakkeiden antioikaistu lukumäärä keskimäärin kauden aikana (ilman omia osakkeita)}}$
Osakekannan markkina-arvo	$\text{Ulkona olevien osakkeiden antioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa} \times \text{osakkeen päätöskurssi tilikauden lopussa}$

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA JA RAHOITUSLASKELMA

Emoyhtiön tuloslaskelma

euroa	Liitetieto	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liikevaihto	2	470 424,94	411 650,68
Liiketoiminnan muut tuotot	3	21 035,07	41 626,89
Henkilöstökulut	4	-738 123,28	-650 852,10
Liiketoiminnan muut kulut	5	-919 962,94	-653 882,88
Suunnitelman mukaiset poistot	6	-197 345,82	-44 809,01
Liikevoitto/-tappio		-1 363 972,03	-896 266,42
Rahoitustuotot	7	873 791,18	619 644,68
Rahoituskulut	7	-226 382,67	-989 786,92
Voitto/Tappio ennen satunnaiseriä ja veroja		-716 563,52	-1 266 408,66
Satunnaiset tuotot ja kulut	8	1 024 000,00	3 724 800,00
Voitto/Tappio ennen veroja		307 436,48	2 458 391,34
Tuloverot	9	-7 587,66	-749 676,20
Tilikauden voitto/tappio		299 848,82	1 708 715,14

Emoyhtiön rahoituslaskelma

1000 euroa	1.1.-31.12.2012	1.1.-31.12.2011
Liiketoiminnan rahavirta:		
Myynnistä saadut maksut	477	2 276
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	21	42
Maksut liiketoiminnan kuluista	-719	-1 133
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-221	1 185
Maksetut korot ja maksut muista rahoituskuluista	-177	-286
Saadut korot liiketoiminnasta	176	55
Liiketoiminnan rahavirta	-221	953
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-42	-7
Tytäryhtiöosakkeiden hankinnat	-93	-982
Tytäryhtiöosakkeiden luovutustulot	81	0
Investoinnit muihin pitkäaikaisiin sijoituksiin	0	-220
Myönnettyt lainat	-2 282	0
Lainasaamisten takaisinmaksut	435	0
Investointien rahavirta	-1 900	-1 209
Rahoituksen rahavirta:		
Omien osakkeiden hankkiminen	0	-3
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-457	-325
Saadut osingot	296	247
Saadut ja maksetut konserniavustukset (netto)	3 363	683
Investoinnit lyhytaikaisiin sijoituksiin (netto)	-21	-56
Pitkäaikaisten lainojen nostot	355	0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1 428	-307
Rahoituksen rahavirta	2 108	239
Rahavarojen muutos	-14	-17
Rahavarat 1.1.	93	110
Rahavarat 31.12.	79	93

EMOYHTIÖN TASE

euroa	Liitetieto	31.12.2012	31.12.2011
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Tavaramerkit	10	2 850 000,00	3 000 000,00
Muut aineettomat hyödykkeet	10	27 767,14	33 306,96
Aineelliset hyödykkeet			
Maa-alueet	10	587 180,00	582 400,00
Koneet ja kalusto	10	30 702,14	22 422,31
Muut aineelliset hyödykkeet	10	19 914,70	39 201,46
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	11	10 222 571,72	10 222 571,72
Muut osakkeet ja osuudet	12	220 028,70	220 028,70
Pitkäaikaiset saamiset			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	13	7 575 716,60	7 885 937,63
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		21 533 881,00	22 005 868,78
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset muilta		0,00	6 649,64
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	13	1 288 116,48	4 154 225,83
Muut saamiset		83 304,72	728 286,53
Siirtosaamiset	14	248 980,19	269 129,03
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		1 620 401,39	5 158 291,03
Rahoitusarvopaperit	15	77 769,00	56 359,66
Rahat ja pankkisaamiset		79 314,36	93 163,23
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		1 777 484,75	5 307 813,92
VASTAAVAA YHTEENSÄ		23 311 365,75	27 313 682,70

euroa	Liitetieto	31.12.2012	31.12.2011
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	16	2 650 000,00	2 650 000,00
Ylikurssirahasto	16	7 889 591,50	7 889 591,50
Omat osakkeet	16	-325 069,83	-325 069,83
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	16	223 051,20	223 051,20
Edellisten tilikausien voitto	16	5 234 126,43	3 981 995,25
Tilikauden voitto	16	299 848,82	1 708 715,14
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	16	15 971 548,12	16 128 283,26
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	17	3 158 500,00	3 980 708,94
Eläkelainat	17	103 690,00	120 974,00
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		3 262 190,00	4 101 682,94
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	17	1 141 708,94	1 375 000,00
Eläkelainat	17	17 284,00	17 284,00
Ostovelat		47 345,31	12 885,09
Velat saman konsernin yrityksille	18	2 720 774,65	5 530 275,88
Muut velat		24 807,73	38 473,41
Siirtovelat	19	125 707,00	109 798,12
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		4 077 627,63	7 083 716,50
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		7 339 817,63	11 185 399,44
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		23 311 365,75	27 313 682,70

EMOYHTIÖN LIITETIEDOT

1. Laadintaperiaatteet

Wulff-Yhtiöt Oyj:n emoyhtiön tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti ja Wulff-konsernitilinpäätös on laadittu IFRS-säännösten mukaisesti. Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet on kuvattu konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Lakisääteinen eläketurva on vakuutettu eläkevakuutusyhtiössä ja eläkekulut on kirjattu suoriteperusteisesti.

Tuloverot kirjataan Suomen vero- ja kirjanpitolainsäädännön vaatimusten mukaan.

Pysyvät vastaavat on arvostettu taseeseen välittömään hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Tavaramerkit:	20 vuoden tasapoisto
Muut aineettomat hyödykkeet:	5 vuoden tasapoisto
Atk-laitteet:	3 vuoden tasapoisto
Muut koneet ja kalusto:	8 vuoden tasapoisto
Muut aineelliset hyödykkeet:	5-10 vuoden tasapoisto

2. Liikevaihto

Liikevaihdon tuloutuksessa myyntituloista vähennetään myynnin välilliset verot ja alennukset. Palvelujen myynti on tuloutettu niiden suorittamisen yhteydessä. Emoyhtiön liikevaihto koostuu kokonaisuudessaan hallintopalveluiden myynnistä Suomessa.

3. Liiketoiminnan muut tuotot

1000 euroa	2012	2011
Vuokratuotot	2	11
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot		
Muut	19	31
Yhteensä	21	42

4. Henkilöstökulut

1000 euroa	2012	2011
Palkat ja palkkiot	602	540
Eläkekulut	129	92
Muut henkilösivukulut	7	19
Yhteensä	738	651

Henkilökunta keskimäärin tilikaudella	12	10
Henkilöstö tilikauden lopussa	10	13

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään konserniliitetiedossa 29. Lähipiirin osakeomistuksesta esitetään tietoa Osakkeet ja osakkeenomistajat -kohdassa.

5. Liiketoiminnan muut kulut

1000 euroa	2012	2011
Vuokrat	44	38
Matkakorvaukset ja autokulut	14	10
IT-, tietoliikenne- ja puhelinkulut	52	50
Markkinointi-, suhdetoiminta- ja edustuskulut	87	105
Tilintarkastajien palkkiot *	20	34
Muut	703	417
Yhteensä	920	654

* Emoyhtiön tilintarkastajien palkkiot:

1000 euroa	2012	2011
Tilintarkastuspalvelut	7	27
Veropalvelut	3	5
Muut palvelut	5	2
Yhteensä	15	34

Tilintarkastajien palkkiot 2011 sisältävät sekä Nexialle että KPMG:lle maksetut palkkiot. Nexia toimi konsernin tilintarkastajana yhtiökokoukseen 2011 asti, jonka jälkeen tilintarkastaja on toiminut KPMG

EMOYHTIÖN LIITETIEDOT

6. Suunnitelman mukaiset poistot tilikauden aikana

1000 euroa	2012	2011
Poistot aineettomista hyödykkeistä:		
Tavaramerkit	-150	0
Muut aineettomat hyödykkeet	-11	-11
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	-161	-11
Poistot aineellisista hyödykkeistä:		
Koneet ja kalusto	-17	-15
Muut aineelliset hyödykkeet	-19	-19
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	-36	-34
Yhteensä	-197	-45

7. Rahoitustuotot ja -kulut

1000 euroa	2012	2011
Rahoitustuotot:		
Osinkotuotot konserniyrityksiltä	276	242
Osinkotuotot muilta	19	5
Muut korko- ja rahoitustuotot konserniyrityksiltä	372	297
Muut korko- ja rahoitustuotot muilta yrityksiltä	64	55
Valuuttakurssivoitot	143	21
Yhteensä	874	620
Rahoituskulut:		
Arvonlennus tytäryhtiöosakkeista	0	-656
Korkokulut konserniyrityksille	-39	-37
Korkokulut muille	-99	-201
Valuuttakurssitappiot	-18	
Muut rahoituskulut	-70	-96
Yhteensä	-226	-990
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	648	-370

8. Satunnaiset tuotot ja kulut

1000 euroa	2012	2011
Satunnaiset tuotot: saadut konserniavustukset	1 024	3 725
Satunnaiset kulut: annetut konserniavustukset		
Yhteensä	1 024	3 725

9. Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

1000 euroa	2012	2011
Tilikauden tuloverot	-8	0
Laskennallisen verosaamisen muutos	0	-750

Tuloverot taseessa

1000 euroa	2012	2011
Lyhytaikaiset saamiset / Yhtiöveronhyvityssaamiset	207	214

EMOYHTIÖN LIITETIEDOT

10. Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

	Tavara- merkit	Muut aineettomat hyödykkeet	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Maa- alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
2012							
Hankintameno 1.1.	3 000	52	3 052	582	138	114	834
Lisäykset		5	5	5	32		37
Hankintameno 31.12.	3 000	57	3 057	587	170	114	871
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	0	-19	-19	0	-116	-75	-191
Poistot tilikauden aikana	-150	-11	-161		-23	-19	-42
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-150	-30	-180	0	-139	-94	-233
Kirjanpitoarvo 1.1.	3 000	33	3 033	582	22	39	643
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 850	28	2 878	587	31	20	638

	Tavara- merkit	Muut aineettomat hyödykkeet	Aineettomat hyödykkeet yhteensä	Maa- alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Aineelliset hyödykkeet yhteensä
2011							
Hankintameno 1.1.	0	52	52	582	131	114	827
Lisäykset	3 000		3 000		7		7
Vähennykset							
Hankintameno 31.12.	3 000	52	3 052	582	138	114	834
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	0	-8	-8	0	-102	-55	-157
Vähennykset							0
Poistot tilikauden aikana		-11	-11		-15	-19	-34
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	0	-19	-19	0	-117	-75	-192
Kirjanpitoarvo 1.1.	0	44	44	582	30	59	671
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 000	33	3 033	582	22	39	642

Aineettomien hyödykkeiden lisäys vuonna 2011 muodostui Wulff-tavaramerkin hankinnasta konsernin tytäryhtiöltä Wulff Oy Ab:ltä.

11. Osuudet saman konsernin yrityksissä

1000 euroa	2012	2011
Hankintameno 1.1.	11 260	9 740
Lisäykset	0	1 520
Vähennykset		
Hankintameno 31.12.	11 260	11 260
Kertyneet arvonalentumiset 1.1.	-1 038	-382
Arvonalentumiset tilikauden aikana	0	-656
Kertyneet arvonalentumiset 31.12.	-1 038	-1 038
Kirjanpitoarvo 1.1.	10 222	9 358
Kirjanpitoarvo 31.12.	10 222	10 222

Entre Marketing Oy -tytäryhtiöosakkeista kirjattiin arvonalentumista 656 tuhatta euroa vuonna 2011.

12. Muut osakkeet ja osuudet

1000 euroa	2012	2011
Hankintameno 1.1.	220	0
Lisäykset	0	220
Hankintameno 31.12.	220	220
Kirjanpitoarvo 1.1.	220	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	220	220

Muut osakkeet ja osuudet koostuvat pitkäaikaisista sijoituksista muihin kuin tytär- tai osakkuusyhtiöihin. Pitkäaikaiset sijoitukset arvostetaan niiden hankintamenoonsa ellei niiden käypä arvo ole alentunut merkittävästi pysyvästi.

EMOYHTIÖN LIITETIEDOT

13. Saamiset saman konsernin yrityksiltä

1000 euroa	2012	2011
Pitkäaikaiset:		
Pääomalainasaamiset	2 690	2 672
Muut lainasaamiset	4 886	5 214
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	7 576	7 886
Lyhytaikaiset:		
Muut saamiset	1 288	4 154
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	1 288	4 154
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	8 864	12 040

14. Siirtosaamiset

1000 euroa	2012	2011
Yhtiöveronhyvityssaamiset	207	214
Henkilöstökulujaksotukset	12	28
Muut siirtosaamiset	30	27
Yhteensä	249	269

15. Rahoitusarvopaperit

1000 euroa	2012	2011
Kirjanpitoarvo 1.1.	56	0
Lisäykset tilikaudella	104	56
Vähennykset tilikaudella	-83	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	77	56

16. Oma pääoma

1000 euroa	2012	2011
Osakepääoma 1.1.	2 650	2 650
Osakepääoma 31.12.	2 650	2 650
Ylikurssirahasto 1.1.	7 889	7 889
Ylikurssirahasto 31.12.	7 889	7 889
Vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	223	223
Vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	223	223
Omien osakkeiden rahasto 1.1.	-325	-322
Ostetut omat osakkeet	0	-3
Omien osakkeiden rahasto 31.12.	-325	-325
Voittovarot edellisiltä tilikausilta 1.1.	5 691	4 307
Osingonjako	-457	-325
Voittovarot edellisiltä tilikausilta 31.12.	5 234	3 982
Tilikauden voitto	300	1 709
Voittovarot yhteensä 31.12.	5 534	5 691
Oma pääoma 31.12. yhteensä	15 971	16 128
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma, euroa:	31.12.2012	31.12.2011
Vapaan oman pääoman rahasto	223 051,20	223 051,20
Omien osakkeiden rahasto	-325 069,83	-325 069,83
Voittovarot edellisiltä tilikausilta	5 234 126,43	3 981 995,25
Tilikauden voitto	299 848,82	1 708 715,14
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä	5 431 956,62	5 588 691,76

EMOYHTIÖN LIITETIEDOT

17. Korolliset velat

Lainojen erääntymisaikataulu

	Kirjanpitoarvo	Erääntymisvuosi:					
1000 euroa	31.12.2012	2013	2014	2015	2016	2017	Myöhemmin
Pitkäaikaiset							
Lainat rahoituslaitoksilta	3 159		871	871	781	236	400
TyEL- takaisinlainat	104		17	17	17	17	35
Yhteensä	3 263		888	888	798	253	435
Lyhytaikaiset							
Lainat rahoituslaitoksilta	1 142	1 142					
TyEL- takaisinlainat	17	17					
Yhteensä	1 159	1 159					

18. Velat saman konsernin yrityksille

1000 euroa	2012	2011
Lyhytaikaiset muut velat	2 721	5 530
Yhteensä	2 721	5 530

19. Siirtovelat

1000 euroa	2012	2011
Henkilöstökulujaksotukset	91	77
Korkojaksotukset	18	30
Muut siirtovelat	17	2
Yhteensä	126	110

20. Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

1000 euroa	2012	2011
Omasta puolesta annetut vakuudet ja takaukset:		
Kiinteistökiinnitykset omien ja tytäryhtiöiden TyEL-eläkelainojen vakuudeksi	900	900
Omien velkojen vakuudeksi pantatut tytäryhtiöosakkeet	4 018	3 284
Konsernin velkojen vakuudeksi pantatut muut julkisesti noteeratut osakkeet käypään arvoon arvostettuna	187	215
Tytäryhtiöiden puolesta annetut vakuudet ja takaukset:		
Annetut takaukset tytäryhtiöiden lainojen vakuudeksi	3 102	3 838
Annetut pantit ja takaukset konserniyhtiöiden taseen ulkopuolisista vuokra-, tulli- yms. vastuista	1 743	1 722
Muiden puolesta annetut takaukset	114	176
Ei-purettavissa olevat vuokravastuut	2 218	2 581
jotka erääntyvät:		
alle vuoden kuluessa	488	468
1-5 vuoden aikana	1 730	1 783
yli 5 vuoden kuluttua	0	329

Konsernin velkojen vakuudeksi pantatut konserniyhtiöiden osakkeet on tässä esitetty emoyhtiön taseen mukaisina kirjanpitoarvoina ja ne koostuvat Wulff Liikelahjat Oy:stä (1416 tuhatta euroa 31.12.2012, 31.12.2011: KB-Tuote Oy 682 tuhatta euroa), Wulff Oy Ab:sta (100 tuhatta euroa) ja Entre Marketing Oy:stä (2 502 tuhatta euroa).

Emon vuokravastuista suurin osa koostuu pääkonttorista, josta vuonna 2007 tehty vuokrasopimus päättyy aikaisintaan vuonna 2017.

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinnan tavoitteet ja periaatteet

Wulff-konsernissa noudatetaan hallituksen asettamaa riskienhallintapolitiikkaa, jossa määritellään riskienhallinnan tavoitteet, vastuualueet ja raportointimenettely. Yhtiön riskienhallinta tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden. Riskienhallintapolitiikan toteutumista valvotaan sisäisen tarkastuksen avulla säännöllisesti ja myös tilintarkastajat valvovat riskienhallinnan riittävyyttä ja tehokkuutta osana konsernin hallinnon tarkastusta.

Wulff-konsernissa riskienhallinta on osa konsernin liiketoiminnan johtamista. Wulffin riskienhallintatoimintaa ohjaavat lain vaatimukset, omistajien liiketoiminnalle asettamat tavoitteet sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa ja tiedostaa systemaattisesti ja kattavasti uhkatekijät, jotka voivat estää konsernin liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamisen, sekä varmistaa, että riskejä hallitaan asianmukaisesti liiketoimintaan liittyviä päätöksiä tehtäessä. Uhkatekijöitä ovat esimerkiksi yritysostoihin liittyvät riskit, henkilöstöön ja sen saatavuuteen liittyvät tekijät ja taloudelliseen kehitykseen sekä maineeseen liittyvät seikat.

Riskikartoitus

Konserni jakaa riskit strategisiin, operatiivisiin ja markkinariskeihin. Riskienhallinnan prosessissa riskit pyritään tunnistamaan ja arvioimaan, jonka jälkeen suunnitellaan ja toteutetaan käytännössä toimenpiteet kunkin riskin osalta. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi riskin välttäminen, sen pienentäminen eri keinoin tai riskin siirtäminen vakuutuksiin tai sopimuksiin.

Konsernissa tehdään vuosittain riskikartoitus, jossa suurimmat riskit määritellään niiden merkittävyyden ja todennäköisyyden mukaan. Yhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat kartoitusten tekemisestä ja riskien seurannasta ja raportoivat niistä konsernin johtoryhmälle. Eri riskiryhmien eli strategisten, operatiivisten ja markkinariskien sisällä pienempien osa-alueiden seurannasta vastaavat erikseen nimetyt henkilöt. Riskienhallintaa ei ole keskitetty omaan erilliseen organisaatioon, vaan riskien hallintaan liittyvät vastuut noudattavat muun liiketoiminnan ja organisaation mukaista vastuunjakoa.

Konsernin johtoryhmä kokoontuu kvartaaleittain, jolloin esityslistalla on aina divisioonittain läpikäytävät tarkemmat taloudelliset tiedot sekä liiketoimintaan liittyvien keskeisten kehityshankkeiden tilanne.

Yhtiön hallitukselle raportoidaan vuosittain päivitetyn riskikartoituksen perusteella havaitut keskeisimmät riskit, riskien merkittävyydessä ja todennäköisyydessä tapahtuneet muutokset, vastuuhenkilöt, tehdyt toimenpiteet ja saavutetut tulokset. Erityisen painopistealueen muodostavat uudet havaitut riskit.

Strategiset riskit

Merkittävimpiä strategisia riskejä ovat yritysostoihin liittyvät epävarmuustekijät. Yritystojen vuoksi konserni voi altistua osin uudentlaisille markkina- ja toimintaympäristöriskeille. Yritystostoihin liittyy myös riski ostetun liiketoiminnan haltuunotosta, avainhenkilöiden sitouttamisesta ja ostolle asetettujen liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamisesta sekä kasvava altistuminen valuutta- ja korkoriskeille. Kansainvälisen tilinpäätöskäytännön IFRS:n mukaisesti yritysostoista syntynttä, konsernitaseeseen kirjattua liikearvoa ei poisteta säännönmukaisesti, vaan poistojen sijaan tehdään arvonalentumistestaus vähintään vuosittain tai aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta.

Operatiiviset riskit

Asiakkuuksien hallinta ja luottoriskit

Operatiivisista uhkatekijöistä merkittävimpiä ovat asiakkuuksien tai volyymin menetys sekä asiakkuuksien hallintaan liittyvät riskit. Asiakkuuksien tai volyymin mahdolliseen menetykseen yhtiö varautuu kehittämällä korvaavaa liikevaihtoa muissa asiakas- tai tuoteryhmissä. Asiakasmenetyksriskiä vähentää riippumattomuus yksittäisistä asiakkaista. Konsernin asiakaskunta on laaja ja johto analysoi mahdollisiin asiakaskeskittymiin liittyviä riskejä.

Toimistotarvikkeiden kysyntään vaikuttavat vielä talouden laskusuhdanteen aikana organisaatioissa tehdyt henkilöstövähennykset ja kustannussäästötoimenpiteet. Yleinen epävarmuus saattaa vielä jatkua, mikä todennäköisesti vaikuttaa joidenkin yritysasiakkaiden tilauskäyttäytymiseen.

Vaikka liikelahjat mielletäänkin nykyisin yhä useammin osaksi yrityksen kokonaisviestintää ja niitä hyödynnetään myös sesonkien ulkopuolella, saatetaan kustannussäästöjä hakea brändiin panostamista supistamalla. Taloudessa jatkuvat epävarmuustekijät vaikuttavat erityisesti liike- ja mainoslahjojen kysyntään. Epävarmoina aikoina yritykset saattavat vähentää myös osallistumistaan messuille.

Viime vuosien yleistaloudellisen tilanteen kehitykseen liittyvät epävarmuudet korostivat asiakkaiden ja muiden sopimuskumppaneiden luotto- ja maksukyvyttömyysriskien seurannan merkitystä. Tytäryritykset vastaavat itsenäisesti asiakkaidensa luottoarvioinnista ja aktiivisesta luotonvalvonnasta. Tytäryhtiöiden oman johdon lisäksi myös divisioona- ja konsernitason seurataan tytäryhtiöiden käyttöpääoman hallintaa ja siihen liittyviä riskejä. Konsernin myyntisaamiset hajautuvat erittäin laajan asiakaskunnan kesken ja vuosittaisesta liikevaihdosta suuri osa kohdentuu tunnetuille ja maksukykyisille asiakkaille. Tämän takia ei ole havaittu tarvetta luottovakuuksille tai vastaaville menetelmille.

Kunkin yhtiön riskienhallintapolitiikalla määritellään luottoriskit ja niiden luottokelpoisuusvaatimukset sekä toimitus- ja maksuehdot. Luottoriskien seuranta on pääasiallisesti tytäryhtiöiden johdon vastuulla ja emoyhtiön talousjohto valvoo riskienhallinnan periaatteiden toteutumista säännöllisesti sekä seuraa keskitetyn oman saatavavalvonnan ja ulkoistetun perintäkumppanin tehokkuutta. Perinteisesti konserniyhtiöiden luottotappiot ovat olleet vähäisiä suhteessa liikevaihtoon. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 19.



RISKIENHALLINTA

Henkilöstö

Merkittäviin operatiivisiin uhkatekijöihin kuuluu myös henkilöstöön ja sen saatavuuteen liittyvät tekijät. Varsinkin Suoramyynti-divisioonan liikevaihdon kehitys ja kannattavuus on osaltaan riippuvainen myyjämäärästä sekä heidän ammattitaidostaan.

Rahoitusriskit

Konsernin rahoitusriskien hallinta ja ulkoinen rahoitus tapahtuu keskitetysti konsernin emoyhtiön toimesta. Yhtiöissä, joissa on määräysvallattomia omistajia, saatetaan tehdä erillisiä rahoitukseen liittyviä päätöksiä, mutta kuitenkin korkeintaan yhtiöiden hallitusten määrittelemissä rajoissa. Hallitus määrittelee rahoitusriskien hallinnan periaatteet tavoitteena minimoida rahoitusmarkkinoiden hintavaihteluiden ja muiden epävarmuustekijöiden aiheuttamat tulos-, tase- ja kassavirtavaikutukset.

Rahoitusriskit jakaantuvat valuuttariskeihin, korkoriskeihin, likviditeettiriskeihin sekä tytäryhtiötasolla hallittaviin luottoriskeihin.

Valuuttariskit

Wulff-konsernin altistuminen valuuttariskeille kasvoi tilikauden 2009 aikana tehdyn Wulff Supplies -yritystoston myötä. Noin puolet konsernin myynnistä tapahtuu euroissa ja puolet Ruotsin, Norjan ja Tanskan kruunuissa. Maahantuonnin osalta altistuminen valuuttariskeille on kasvanut ja vaikuttaa ennen kaikkea uuden yritystoston myötä Wulff Supplies -alajakonsernin valuuttariskeihin Ruotsin ja Norjan välisten muutosten kautta. Konsernilla on vain vähäisiä liiketapahtumia muissa kuin euroissa tai pohjoismaisissa valuutoissa. Pitkä- ja lyhytaikaiset lainat valuutoittain on esitetty liitetiedossa 25. Konserni ei tee spekulatiivisia valuuttakauppoja. Vuosina 2010-2011 ei ole tehty suojautumistoimenpiteitä valuuttariskin varalta.

Korkoriskit

Konsernille aiheutuu korkoriskiä vaihtuvakorkoisista pankki- ja TyEL-takaisinlainoista ja shekkitalilimiitistä. Markkinakorkojen muutoksilla on suora vaikutus tuleviin korkomaksuihin. Osassa TyEL-takaisinlainoista on kiinteä korko. Konsernin korollisten velkojen korkotiedot on esitetty liitetiedossa 25. Konserni ei tee spekulatiivisia korkokauppoja eikä konsernissa ole toistaiseksi käytetty koronvaihtosopimuksia korkoriskien hallintaan.

Likviditeettiriskit

Konserniyhtiöt toimivat omilla kassavirroillaan ja saavat tarvittaessa lisäpääomaa konsernin sisäisellä lainarahoituksella. Hyvän maksuvalmiuden varmistamiseksi konsernissa korostetaan tytäryhtiöiden itsenäisyyttä tulorahoituksen ja käyttöpääomatarpeen hallinnassa. Likviditeettiriskiä seurataan ja hallitaan konsernitilillä.

konsernitilijärjestelyillä Suomessa ja Ruotsissa. Jatkuvalle seurannalle arvioidaan ja seurataan tytäryhtiöiden liiketoiminnassaan vaatiman rahoituksen määrää. Rahoituksen saatavuutta ja joustavuutta pyritään varmistamaan luottolimiittien avulla. Suomen konsernitilin nostamaton luottolimiitti 31.12.2011 oli 3,0 miljoonaa euroa. Ruotsin Wulff Supplies Ab:ssa luottolimiitti 31.12.2011 oli 5,0 miljoonaa Ruotsin kruunua. Lainojen erääntymisaikataulu on esitetty liitetiedossa 25.

Konsernin TyEL-takaisinlainoissa on vakuutena pankkitakaus, jonka takausmarginaalin määrään on sidottu omavaraisuusaste- ja korolliset velat/käyttökate -kovenantit. Kovenanttiehtojen rikkoutumisesta seuraa neuvottelut takauksen myöntäneen pankin kanssa ja rikkoutumisesta aiheutuva mahdollinen vaikutus konsernille on neuvotteluihin sidonnainen. Omavaraisuusasteen tulee olla vähintään 35 prosenttia ja korolliset velat/käyttökate -suhdeluvun on oltava enintään 3,5 kunkin tilikauden lopussa. Tilinpäätöshetkellä 31.12.2011 omavaraisuusaste oli 40,3 prosenttia (31.12.2010: 37,0 %) ja korolliset velat/käyttökate -suhdeluku oli 3,5 kovenanttiehtojen mukaisesti.

Luotto- ja maksukyvyttömyysriski

Viime vuosien yleistoloudellisen tilanteen kehitykseen liittyvät epävarmuudet korostivat asiakkaiden ja muiden sopimuskumppaneiden luotto- ja maksukyvyttömyysriskien seurannan merkitystä. Tytäryritykset vastaavat itsenäisesti asiakkaidensa luottoarvioinnista ja aktiivisesta luotonvalvonnasta. Tytäryhtiöiden oman johdon lisäksi myös divisioona- ja konsernitilillä seurataan tytäryhtiöiden käyttöpääoman hallintaa ja siihen liittyviä riskejä. Konsernin myyntisaamiset hajautuvat erittäin laajan asiakaskunnan kesken ja vuosittaisesta liikevaihdosta suuri osa kohdentuu tunnetuille ja maksukykyisille asiakkaille. Tämän takia ei ole havaittu tarvetta luottovakuuksille tai vastaaville menetelmille.

Kunkin yhtiön riskienhallintapolitiikalla määritellään luottoriskit ja niiden luottokelpoisuusvaatimukset sekä toimitus- ja maksuehdot. Luottoriskien seuranta on pääasiallisesti tytäryhtiöiden johdon vastuulla ja emoyhtiön talousjohto valvoo riskienhallinnan periaatteiden toteutumista säännöllisesti sekä seuraa keskitetyn oman saatavavalvonnan ja ulkoistetun perintäkumppanin tehokkuutta. Perinteisesti konserniyhtiöiden luottotappiot ovat olleet vähäisiä suhteessa liikevaihtoon. Myyntisaamisten ikäjakautuma on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 19.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakenteen hallinnan tavoitteena on varmistaa ja parantaa konserniyhtiöiden toimintaedellytyksiä sekä lisätä yhtiön arvoa kestäväällä, optimaalisella tavalla. Konsernin pääomarakennetta arvioidaan seuraamalla omavaraisuusasteen kehitystä, jossa pitkän aikavälin tavoite on noin 40 prosenttia. Konserniyhtiöt toimivat omilla kassavirroillaan ja saavat tarvittaessa lisäpääomaa konsernin sisäisellä lainarahoituksella. Konsernissa korostetaan tytäryhtiöiden itsenäisyyttä tulorahoituksen ja käyttöpääomatarpeen hallinnassa. Konsernin talousjohto valvoo keskitetysti konserniyhtiöiden käyttöpääoman hallintaa. Konsernin talousjohto hoitaa keskitetysti ulkoisen lainarahoituksen ja sopii lainojen maksuaikatauluista rahoittajien kanssa.

RISKIENHALLINTA

Tietojärjestelmäriskit

Tytäryhtiöt vastaavat itse omiin tietojärjestelmiinsä liittyvistä riskeistä, joiden hallintaa arvioidaan olennaisimpien riskien osalta myös konsernitasolla. Myös tilintarkastajat kiinnittävät huomiota IT-riskeihin ja konsernin tietohallintoprosessien tehokkuuteen, mihin liittyvistä olennaisista havainnoista ja kehitysehdotuksista tilintarkastajat raportoivat konsernijohdolle ja hallitukselle tarvittaessa.

Omaisuuksiriskit

Konserniyhtiöiden omaisuus on vakuutettu kattavasti onnettomuuksien ja vahinkojen varalta. Osa tytäryrityksistä, kuten Wulff Oy Ab, on vakuutettu myös toiminnan keskeytymisen varalta.

Ympäristöriskit

Konserni ottaa toiminnassaan huomioon myös ympäristöriskit ja panostaa ympäristöystävälliseen toimintaan. Tytäryritys Entre Marketing Oy:lle on myönnetty ISO 9001 -laatusertifikaatti. Myös Wulff Oy Ab on sitoutunut Kansainvälisen Kauppakamarin Kestävän kehityksen peruskirjaan. Yritykselle on myönnetty ISO 14001 -ympäristösertifikaatti vuonna 2002. Wulff jakaa asiakkailleen tietoa toimisto- ja atk-tarvikkeiden kierrätyksestä ja kierrätysratkaisuista sekä esimerkiksi huolehtii asiakkaidensa käytettyjen värikasettien kierrätyksestä. Tämän lisäksi edistetään henkilökunnan myönteistä asennoitumista ympäristöasioihin ja niiden kehittämiseen.

Tavarantoimittajia valittaessa Wulff Oy Ab suosii kestävään kehitykseen sitoutuneita yrityksiä. Tuotteistoon valitaan tuotteita, joissa on käytetty ympäristöystävällisiä raaka-aineita ja tuotantomenetelmiä. Lisäksi Wulffinkulma.fi-verkkokauppa tarjoaa laajan valikoiman Wihreä toimisto -tuotteita, jotka on valmistettu ympäristöystävällisesti. Materiaalivalinnoissa on suosittu kierrätettyjä sekä nopeasti uusiutuvia raaka-aineita ja tuotteiden kuljetuksesta aiheutuneet hiilidioksidipäästöt on minimoitu. Kaikki Wulff Oy Ab:n tavaralahetyksissä käytetyt pakkausmateriaalit ovat kierrätettävissä tai käytettävissä energiana.

Kaikki Wulff-konsernin yritykset Suomessa käyttävät Itella Green -toimituksia, jotka ovat CO₂-neutraaleja. Energiatehokkuuden parantamisella ja vähäpäästöisemmän uusiutuvan energian käytön avulla hiilidioksidipäästöjä pienennetään. Toimitukset ovat asiakkaan kannalta aina täysin hiilineutraaleja, sillä jäljelle jäävät päästöt kompensoidaan rahoittamalla Gold Standard -sertifioituja ilmastoprojekteja.

Wulff Supplies, joka toimii Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, noudattaa Supplies Control -konseptia, johon on koottu kaikki ympäristöprosessit ja asetettu tulevaisuuden suuntaviivat. Konsepti otettiin käyttöön vuonna 2009 ja se on kehitetty yhteistyössä asiakkaiden, henkilöstön ja tavarantoimittajien kanssa. Konseptin avulla Wulff Supplies pyrkii yhdistämään kokonaiskulujen vähentämisen koko toimitusketjussa ja samalla minimoimaan siitä aiheutuvat ympäristövaikutukset.

Wulff Suppliesin tarjoamat tuotteet on kehitetty ja valmistettu eettisiä ohjeita sekä lainsäädäntöä ja asetuksia noudattaen. Wulff Supplies pyrkii vähentämään materiaalien käyttöä, mikä tarkoittaa tehokkaampaa materiaalien ja energian hyödyntämistä. Käytettäviä materiaaleja vaihdetaan ympäristöystävällisempiin vaihtoehtoihin aina,

kun niitä on tarjolla ja haitallisia aineita vältetään. Wulff Suppliesille on myönnetty sen kaikkiin toimintamaihin ISO 9001:2008 ja ISO 14001:2004 -sertifikaatit.

Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy on myöntänyt Wulffille todistuksen siitä, että yritys huolehtii markkinoille toimittamiensa pakkausten hyötykäytöstä direktiivien, lakien ja asetusten mukaisesti.

Liike- ja mainoslahjayritys KB-tuote Oy vastaa lainsäädännön mukaisesti kotimaan markkinoille toimitettujen pakkausten hyötykäytöstä. Myös KB-tuote Oy on Pakkausalan Ympäristörekisteri PYR Oy:n jäsen. Lisäksi KB-tuote Oy on kansainvälisen liike- ja mainoslahjayhteisö WAGE:n jäsen, jonka tehtävä on kehittää liikelahja-alaa kokonaisvaltaisesti sekä tarkkailla ja valvoa toimitusketjun eettisyyttä ja ekologisuutta.

Markkinariskit

Tärkeimpiä markkinariskejä ovat kulutustottumusten negatiivinen kehittyminen tärkeissä tuoteryhmissä, merkittävä laskusuhdanteesta johtuva kysynnän heikentyminen sekä kansainväliset asiakassopimukset. Asiakkaiden kulutustottumusten muutokset, kuten muutokset tulostusratkaisuissa, vaikuttavat toimialan kehitykseen. Wulff-konsernissa seurataan aktiivisesti muutoksia sekä etsitään ja kehitetään niitä vastaavia tuotteita ja palveluita. Myös konsernin laaja tuote- ja palveluvalikoima pienentää kulutustottumusten aiheuttamia riskejä. Laskusuhdanteeseen varaudutaan sopeuttamalla toimintaa ja laajentamalla asiakaskuntaa.

HALLINTO JA JOHTO

Hallitus



Andreas Tallberg, s. 1963
hallituksen puheenjohtaja

Vastuualueet:
strategia, yritysjärjestelyt

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- kauppätieteiden maisteri
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2012 ja jäsen vuodesta 2010
- G.W. Sohlberg Oy:n toimitusjohtaja vuodesta 2007
- Detection Technology Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2006
- Glaston Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2007
- GWS Assets Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2007
- GWS Invest Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2007
- GWS Trade Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2007
- StaffPoint Holding Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2008
- Toolmasters Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2011
- Handelsbanken Finland Ab:n hallituksen jäsen vuodesta 2008
- Wulffin omistus 31.12.2012: 0 osaketta



Erkki Kariola, s. 1948
hallituksen jäsen

Vastuualueet:
yritysjärjestelyt, kansainvälistyminen, strateginen suunnittelu

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- DI, ekonomi
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2006
- 3i Group Plc, Senior Advisor 2006-2008
- 3i Finland Oy:n toimitusjohtajana 2000-2006 ja yrityksen edeltäjien SFK
- Finance Oy:n ja Start Fund of Kera Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 1991
- Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenenä Yleiselektroniikka Oy:ssä 1986-1991
- Isku Yhtymä Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2007
- Suomen Kerta Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 1997
- Aquamec Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 1995
- Talent Partners Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2009
- Wulffin omistus 31.12.2012: 0 osaketta



Ari Pikkarainen, s. 1958
hallituksen jäsen

Vastuualueet:
myynti ja myynnin kehittäminen

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 1999
- Alekstra Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 2010 Suomen Rader Oy:n, Naxor Finland Oy:n ja Visual Globe Oy:n toimitusjohtaja 1994-2008
- Akro Oy:n myyntipäällikkö 1990-1994
- Oy Eric Rahmqvist Ab:n myyntipäällikkö 1984-1989
- Wulffin omistus 31.12.2012: Ari Pikkaraisen ja hänen lähipiirinsä omistuksessa oli yhteensä 1 172 025 kpl Wulffin osakkeita eli 17,7 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä. Lisäksi Heikki Vienolalla ja Ari Pikkaraisella on määräysvalta yhdessä Keskinäinen Kiinteistö Oy Vanha Talvitie 12:n omistamiin Wulff-osakkeisiin (86 750 kpl eli 1,3 prosenttia 31.12.2012).



Sakari Ropponen, s. 1957
hallituksen jäsen

Vastuualueet:
koulutus, henkilöstön kehittäminen

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2000
- Dinger Oy:n hallituksen puheenjohtaja vuodesta 2009 Linedrive Oy:n hallituksen puheenjohtaja 1994-2009
- Mercuri International Oy:n myynnin ja markkinoinnin konsultti 1985-1994
- Wulffin omistus 31.12.2012: Sakari Ropponen ja hänen lähipiirinsä omistuksessa oli yhteensä 9 800 kpl Wulffin osakkeita eli 0,15 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä.



Vesa Tengman, s. 1958
hallituksen jäsen

Vastuualueet:
myynti ja markkinointi

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2012
- Merkonomi ja kauppätieteiden yo.
- Holiday Club Resorts Oy:n toimitusjohtaja vuodesta 1991
- Dividum Oy:n ja LR Finnish Holdings Oy:n toimitusjohtaja 2006 – 2008
- Procurator Oy:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen 1989 – 2003
- Nokia Oyj useita talousjohtoon tehtäviä 1980 – 1989
- Wulffin omistus 31.12.2012: 0 osaketta



Heikki Vienola, s. 1960
hallituksen jäsen, konsernijohtaja

Vastuualueet:
talous, yritysjärjestelyt

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- kauppätieteiden maisteri
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 1999
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n konsernijohtaja vuodesta 1999
- Vinstock Oy:n toimitusjohtaja 1984-2004, Belton Oy:n toimitusjohtaja 1990-2004
- Arena Center Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 1994
- Wulffin omistus 31.12.2012: Heikki Vienolan ja hänen lähipiirinsä omistuksessa oli yhteensä 2 564 800 kpl Wulffin osakkeita eli 38,8 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä. Lisäksi Heikki Vienolalla ja Ari Pikkaraisella on määräysvalta yhdessä Keskinäinen Kiinteistö Oy Vanha Talvitie 12:n omistamiin Wulff-osakkeisiin (86 750 kpl eli 1,3 prosenttia 31.12.2012).

JOHTO JA HALLINTO

Johtoryhmä



Sami Asikainen, s. 1971
Wulff Oy Ab:n toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsen

Vastuualueet:
Wulff Oy Ab:n johtaminen ja myyntikanavien kehittäminen Suomessa

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 10.8.2011 lähtien
- Wulff Oy Ab:n toimitusjohtaja 10.8.2011 lähtien
- Oy Hartwall Ab:n johtoryhmän jäsen 2006-2011
- Oy Hartwall Ab:n myynnin johdon tehtävissä vuodesta 1997
- Wulffin omistus 31.12.2012: 0 osaketta



Kati Näätänen, s. 1976
Wulff-Yhtiöt Oyj talousjohtaja, johtoryhmän jäsen

Vastuualueet:
talous ja sijoittajasuhteet sekä niiden kehittäminen, hallituksen sihteeri

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Kauppatieteiden maisteri, KTM
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n talousjohtaja ja hallituksen sihteeri vuodesta 2010
- Rapala VMC Oyj, Group Financial Controller, 2009-2010
- KPMG Oy Ab, Audit Manager, KHT, Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastaja, 1999-2009
- Wulffin omistus 31.12.2012: 0 osaketta



Heikki Vienola, s. 1960
Wulff-Yhtiöt Oyj konsernijohtaja, hallituksen jäsen, johtoryhmän puheenjohtaja

Vastuualueet:
talous, yritysjärjestelyt

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- kauppateiden maisteri
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 1999
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n konsernijohtaja vuodesta 1999
- Vinstock Oy:n toimitusjohtaja 1984-2004, Belton Oy:n toimitusjohtaja 1990-2004
- Arena Center Oy:n hallituksen jäsen vuodesta 1994
- Wulffin omistus 31.12.2012: Heikki Vienolan ja hänen lähipiirinsä omistuksessa oli yhteensä 2 564 800 kpl Wulffin osakkeita eli 38,8 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä. Lisäksi Heikki Vienolalla ja Ari Pikkaraisella on määräysvalta yhdessä Keskinäinen Kiinteistö Oy Vanha Talvitie 12:n omistamiin Wulff-osakkeisiin (86 750 kpl eli 1,3 prosenttia 31.12.2012).



Veijo Ågerfalk, s. 1959
Suoramyynti Skandinavia, johtoryhmän jäsen

Vastuualueet:
suoramyynti Skandinavia

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2004
- Suoramyynti Skandinavian johtaja vuodesta 2012
- Belton Svenska AB:n toimitusjohtaja vuodesta 1998
- Belton Svenska AB:n Country Manager 1993-1998
- Liftpoolen AB:n toimitusjohtaja ja osakas 1990-1993
- Wulffin omistus 31.12.2012: Veijo Ågerfalkin ja hänen lähipiirinsä omistuksessa oli yhteensä 67 000 Wulffin osaketta eli 1,0 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä.



Trond Fikseanet, s. 1963
Wulff Supplies AB:n toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsen

Vastuualueet:
Wulff Supplies AB:n johtaminen, Skandinavian Sopimusasiakkaat-toiminnan kehittäminen

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2011
- Wulff Supplies AB, toimitusjohtaja vuodesta 2009
- Strålfors-konserni, eri tehtäviä 1998-2009, Supplies-liiketoiminta-alueiden Skandinavian johtaja ja johtoryhmän jäsen 2006-2009
- Strålfors Norja, toimitusjohtaja 2002-2006
- 3M myynti- ja markkinointijohtaja, 1986-1998
- Wulffin omistus 31.12.2012: 0



Tarja Törmänen, s. 1974
Wulff-Yhtiöt Oyj viestintä- ja markkinointijohtaja, johtoryhmän jäsen

Vastuualueet:
viestintä ja markkinointi

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Markkinointiviestinnän erikoisammattutkinto
- NLP Master Practitioner, NLP Coach
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n johtoryhmän jäsen vuodesta 2009
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n viestintä- ja markkinointijohtaja vuodesta 2009
- Wulff-Yhtiöt Oyj:n viestintäpäällikkö/Brand Manager vuodesta 2002
- Vista Communications Instruments Oy:n Office Manager 2001-2002
- Previta Oy:n Communications Manager 2000-2001
- Belton-Yhtiöt Oyj:n Brand Manager 1999-2000
- Wulffin omistus 31.12.2012: 100 kpl Wulffin osakkeita eli 0,0 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänistä.



Topi Ruuska, s. 1956
Wulff Entre ja Wulff Liikelahjat Oy toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsen

Vastuualueet:
kansainväliset messupalvelut ja liike- ja mainoslahjapalvelut ja niiden kehittäminen

Keskeinen koulutus, kokemus ja samanaikaiset luottamustoimet:

- Wulff-Yhtiöt Oyj:n johtoryhmän jäsen 21.9.2012 alkaen
- Wulff Liikelahjat Oy:n toimitusjohtaja 9.3.2012 alkaen
- Wulff KB-tuotteen toimitusjohtaja 30.11.2011 alkaen
- Wulff Entren toimitusjohtaja 1.4.2011 alkaen
- TP-Design Oy / Linedrive Oy:n myynnin konsultti 2007-
- myyntiyrityksen tulosvastuu, TP-Design Oy, 2000-2006
- myyntipäällikkö, Copysystems Oy, 1991-2000
- TJ-partner, Teleteam, 1986-1990
- Oy Papyrus Ab, graafinen myynti, 1980-1985
- Wulffin omistus 31.12.2012: Topi Ruuskan ja hänen lähipiirinsä omistuksessa oli yhteensä 4 800 Wulffin osaketta eli 0

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakepääoma

Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakepääoma (2,65 milj. euroa) koostuu 6 607 628 nimellisarvottomasta osakkeesta, joilla on kullakin yksi ääni. Osakepääomassa ei ole tapahtunut muutoksia vuosien 2011 ja 2012 aikana.

Hallituksen valtuutukset

Valtuutus osakeantiin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamiseen

Yhtiökokous 23.4.2012 valtuutti hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta, yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta ja/tai osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen erityisten oikeuksien antamisesta seuraavasti:

Valtuutuksen nojalla hallitus voi yhdellä tai useammalla päätöksellä antaa osakkeita korkeintaan 1 300 000 kappaletta, joka vastaa noin 20 % yhtiön kaikista osakkeista tällä hetkellä. Osakeanti sekä erityisten oikeuksien nojalla annettavat osakkeet sisältyvät edellä määriteltyyn enimmäismäärään. Osakeanti voi olla maksullinen tai maksuton ja voidaan tehdä myös yhtiölle itselleen lain säätämässä rajoissa.

Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Valtuutus oikeuttaa poikkeamaan osakkeenomistajien etuoikeudesta merkitä uusia osakkeita (suunnattu osakeanti) laissa määrätyin edellytyksin. Valtuutusta voidaan käyttää yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, investointien rahoittamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Valtuutus käsittää oikeuden päättää siitä, miten merkintähinta merkitään yhtiön taseeseen. Merkintähinta voidaan maksaa paitsi rahalla myös kokonaan tai osittain muulla omaisuudella (apporttiomaisuus) tai käyttämällä merkitsijällä olevaa saatavaa merkintähinnan kuittamiseen. Hallituksella on oikeus päättää muista osakeantiin liittyvistä seikoista.

Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseen

Yhtiökokous 23.4.2012 valtuutti hallituksen päättämään enintään 300 000 oman osakkeen hankkimisesta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Valtuutus käsittää osakkeiden hankkimisen julkisessa kaupankäynnissä NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä sen sääntöjen mukaisesti tai osakkeenomistajille tehtävän ostotarjouksen kautta. Hankittavista osakkeista maksettavan vastikkeen tulee perustua markkinahintaan. Omien osakkeiden hankinnan toteuttamisessa voidaan tehdä pääomamarkkinoilla tavanomaisia johdannais-, osakelainaus- tai muita sopimuksia lain ja määräysten puitteissa.

Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa (suunnattu hankkiminen) laissa määrätyin edellytyksin. Yhtiön omat osakkeet hankitaan käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi. Hallituksella on oikeus päättää muista omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Omat osakkeet

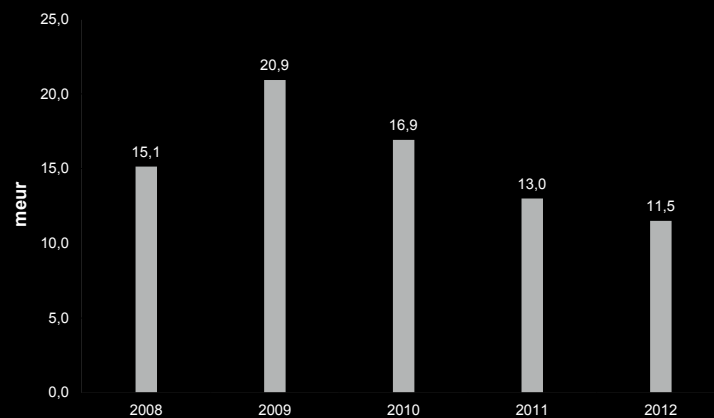
Vuoden 2012 aikana ei ostettu takaisin omia osakkeita. Osana konsernin osakeperusteista kannustusjärjestelmää helmikuussa 2012 luovutettiin avainhenkilölle 5 000 omaa osaketta. Vuoden 2012 lopussa yhtiön hallussa oli 85 000 (31.12.2011: 90 000) omaa osaketta, mikä vastasi 1,3 prosenttia (1,4 %) emoyhtiön koko osake- ja äänimäärästä. Varsinaiselta yhtiökokoukselta 23.4.2012 saamansa valtuutuksen perusteella yhtiön hallitus päätti järjestäytymiskokouksessaan jatkaa omien osakkeiden takaisinostoa hankkimalla enintään 300 000 kappaletta yhtiön omia osakkeita 30.4.2013 mennessä.

Osakkeita hankitaan muussa kuin osakkeenomistajien omistusten suhteessa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n järjestämän julkisen kaupankäynnin välityksellä. Osakkeet hankitaan niille julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hankintahetken markkinahintaan omien osakkeiden hankintaa koskevien säännösten mukaisesti. Valtuutuksen mukaan osakkeita voidaan hankkia yhtiölle käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyiden toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamista tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät

Konsernilla ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia. Konsernilla on osakepalkkiojärjestelmä osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus laatii osakepalkkiojärjestelmien ehdot ja hyväksyy avainhenkilöt, jotka kuuluvat osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus päätti 8.2.2011 Wulff-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustin- ja sitouttamisjärjestelmästä vuosille 2011-2013. Ohjelman tarkoituksena on konsernin avainhenkilöiden sitouttaminen sekä kannustaminen kannattavaan ja kasvavaan liiketoimintaan ja siten tuottamaan omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä. Vuoden 2011 aikana yksi avainhenkilö ansaitsi 5 000 osaketta, jotka luovutettiin 13.2.2012. Osakepalkkiojärjestelmästä on kerrottu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 24.

Osakkeiden markkina-arvo 31.12.2012



OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeiden noteeraus

Wulff-Yhtiöt Oyj:n pörssitaival alkoi lokakuussa 2000, kun yhtiön osake noteerattiin ensimmäisen kerran Helsingin Pörssin NM-listalla. Wulff siirsi osakkeensa Pörssin päälistalle 22.4.2003 toimialaluokkaan Kulutustavarat ja -palvelut. Helmikuuhun 2012 asti Wulff-Yhtiöt Oyj:n osake noteerattiin NASDAQ OMX Helsinki Oy:n pörssilistalla Small Cap -markkina-arvoryhmässä Kulutustavarat ja palvelut -toimialaluokassa. Helmikuussa 2012 toimialaluokaksi vaihtui Teollisuustuotteet ja -palvelut. Wulff-osakkeen kaupankäyntitunnus on WUF1V. Kaupankäynti Helsingin Pörssissä muuttui pörssierättömäksi 25.9.2006. Osakesarjan kansainvälisessä arvopaperiselvityksessä käytettävä ISIN-koodi on FI0009008452.

Osakkeen vaihto ja kurssikehitys

Vuoden 2012 aikana Wulffin osaketta vaihdettiin 161 675 kappaletta (652 535 kpl) eli 2,5 prosenttia (10%) osakkeiden kokonaismäärästä. Osakkeiden vaihto euroissa oli 320 958 euroa (1 451 322 euroa). Korkein hinta vuonna 2012 oli 2,29 euroa (2,74 euroa) ja alin 1,77 euroa (1,84 euroa). Vuoden 2012 lopussa osakkeen arvo oli 1,77 euroa (1,99 euroa) ja ulkona olevien osakkeiden markkina-arvo oli 11,5 milj. euroa (13,0 milj. euroa), kuten näkyy oheisessa kaaviossa.

Osinkopolitiikka

Wulff-Yhtiöt Oyj noudattaa aktiivista osinkopolitiikkaa. Tavoitteena on jakaa osinkoina noin 50 % kyseisen tilikauden voitosta. Wulff-Yhtiöiden hallitus on päättänyt esittää 10.4.2013 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että vuodelta 2012 jaetaan osinkoa 0,08 euroa osakkeelta. Voitonjakopäätöshetkellä yhtiön hallussa oleville omille osakkeille ei makseta osinkoa.

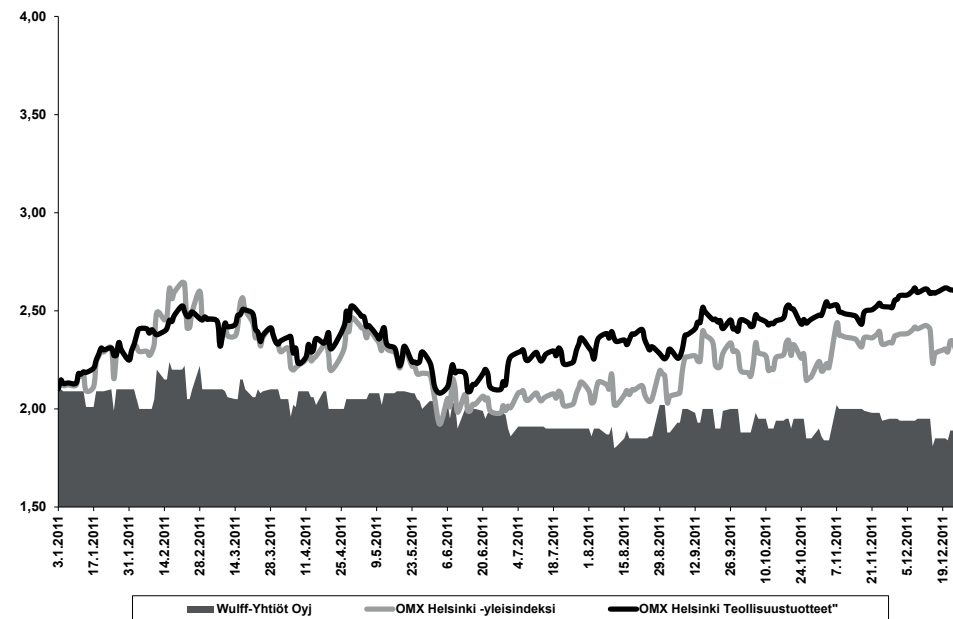
Osakkeenomistajat ja omistussuhteet

Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä, jota ylläpitää Euroclear Finland Oy. Suurimmat osakkeenomistajat ja omistajarakenne on esitetty oheisissa kaavioissa. Pörssitiedotteessa 9.6.2011 julkaistun Arvopaperimarkkinlain mukaisen liputusilmoituksen mukaan Ari Pikkaraisen omistusosuus alitti 20 prosenttia Wulff-Yhtiöt Oyj:n koko osake- ja äänimäärästä. Liputusilmoituksia vaativia omistumuutoksia ei ollut vuonna 2012.

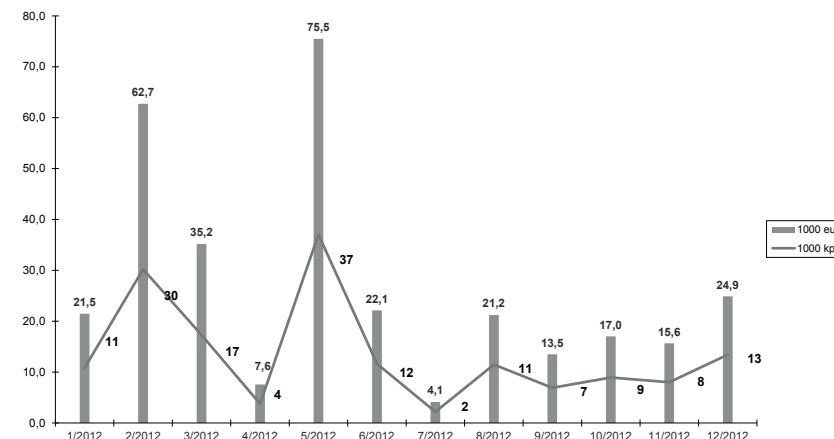
Sisäpiiriohje

Wulff-Yhtiöt Oyj noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n voimassaolevaa sisäpiiriohjetta. Wulff-Yhtiöt pitää julkista sisäpiirirekisteriään Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä. Yhtiö päivittää julkisten sisäpiiriläisten tiedot internet-sivuilleen www.wulff.fi.

Osakkeen kurssikehitys 2012



Osakkeiden vaihto 2012



OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2012

		osakemäärä kpl	osuus osakkeista %
1	Vienola Heikki*	2 564 800	38,82 %
	Vienola Heikki	2 533 500	38,34 %
	Vienola Kristina	16 200	0,25 %
	BVI-tuote Oy	14 300	0,22 %
	Arena Center Oy	700	0,01 %
	Asunto Oy Westendintie 43	100	0,00 %
2	Pikkarainen Ari*	1 172 025	17,74 %
	Pikkarainen Ari	1 171 825	17,73 %
	Pikkarainen Samuli	200	0,00 %
3	LähiTapiola	761 100	11,52 %
	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö LähiTapiola	350 000	5,30 %
	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola	283 900	4,30 %
	Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö LähiTapiola	127 200	1,93 %
4	Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	450 000	6,81 %
5	Nordea	323 674	4,90 %
	Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	296 128	4,48 %
	Nordea Pankki Suomi Oyj	27 546	0,42 %
6	Kuntien eläkevakuutus	120 400	1,82 %
7	Progift Oy	100 000	1,51 %
8	Keskinäinen Kiinteistö Oy Vanha Talvitie 12*	86 750	1,31 %
9	Mandatum henkivakuutusosakeyhtiö	86 100	1,30 %
10	Wulff-Yhtiöt Oyj	85 000	1,29 %
11	Ågerfalk Veijo	67 000	1,01 %
	Ågerfalk Veijo	65 000	0,98 %
	Ågerfalk Christine	1 000	0,02 %
	Ågerfalk Adam	1 000	0,02 %
12	Laakkonen Mikko	64 185	0,97 %
13	Sundholm Göran	50 000	0,76 %
14	Oy Butterfly Holding Ab	24 727	0,37 %
15	Cardia Invest Oy Ab	23 800	0,36 %
	15 suurinta osakkeenomistajaa yhteensä	6 113 561	92,52 %
	Muut osakkeenomistajat yhteensä	494 067	7,48 %
	Koko osakemäärä yhteensä	6 607 628	100,00 %
	- Omat osakkeet	-85 000	
	Ulkona olevat osakkeet yhteensä	6 522 628	

* Heikki Vienolalla ja Ari Pikkaraisella on määräysvalta yhdessä Keskinäinen Kiinteistö Oy Vanha Talvitie 12:n omistamiin osakkeisiin.

Osakkeenomistajien tiedot perustuvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakasluetteloon. Suurimmat osakkeenomistajat on ryhmitelty siten, että yhtiön tiedossa olevat henkilöomistajien suorat ja välilliset omistukset on ilmoitettu sekä yhteenlaskettuina että erillisinä. Samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden omistukset on ryhmitelty samalla tavalla. Luettelo suurimmista omistajista on yhtiön internet-sivuilla osoitteessa www.wulff.fi

Osakkeenomistajat omistajaryhmittäin 31.12.2012

Omistajaryhmä	Osakkeenomistajat, kpl	%	Osakemäärä, kpl	%
Yritykset	37	6,03 %	391 360	5,92 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	5	0,81 %	794 728	12,03 %
Julkisyhteisöt	4	0,65 %	925 876	14,01 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2	0,33 %	110	0,00 %
Kotitaloudet	549	89,41 %	4 391 337	66,46 %
Ulkomaat	13	2,12 %	70 650	1,07 %
Hallintarekisteröidyt	4	0,65 %	33 567	0,51 %
Yhteensä	614	100,00 %	6 607 628	100,00 %

Omistusjakauma osakkeiden lukumäärän mukaan 31.12.2012

Osakkeiden lukumäärä	Osakkeenomistajia, kpl	%	Osakemäärä, kpl	%
1-500	370	60,26 %	82 920	1,25 %
501-1000	99	16,12 %	82 280	1,25 %
1 001-10 000	120	19,54 %	383 088	5,80 %
10 001-100 000	17	2,77 %	726 387	10,99 %
100 001-	8	1,30 %	5 332 953	80,71 %
Yhteensä	614	100,00 %	6 607 628	100,00 %



I like You

ALLEKIRJOITUKSET JA TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Toimitusjohtajan ja hallituksen allekirjoitukset

Vantaalla 18.3.2013

Andreas Tallberg
Andreas Tallberg
hallituksen puheenjohtaja

Heikki Vienola
Heikki Vienola
konsernijohtaja

Erkki Kariola
Erkki Kariola

Ari Pikkarainen
Ari Pikkarainen

Sakari Ropponen
Sakari Ropponen

Vesa Tengman
Vesa Tengman

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 18.3.2013

KPMG Oy Ab
Mannerheimintie 20 B, 00100 Helsinki

Minna Riihimäki
Minna Riihimäki
KHT

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Wulff-Yhtiöt Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Wulff-Yhtiöt Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2012. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 18. maaliskuuta 2013

KPMG OY AB

Minna Riihimäki

Minna Riihimäki
KHT

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Wulff-Yhtiöt Oyj on kansainvälistyvä pörssiyritys sekä toimistomaailman merkittävin pohjoismainen toimija. Wulff myy ja markkinoi asiakkailleen toimistotuotteita, liike- ja mainoslahjoja, it-tarvikkeita ja ergonomiaa. Sen palveluvalikoimaan kuuluvat myös kansainväliset messupalvelut. Suomen lisäksi Wulff toimii Ruotsissa, Norjassa, Tanskassa ja Virossa. Verkossa konserni palvelee asiakkaitaan toimistotuotteiden verkkokaupalla wulffinkulma.fi.

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallinnoinnissa noudatetaan osakeyhtiölakia, arvopaperimarkkinalainsäädäntöä ja julkisen osakeyhtiön hallinnointiin liittyviä viranomaismääräyksiä sekä yhtiöjärjestystä. Ajantasainen yhtiöjärjestys on saatavilla konsernin sijoittaja-sivuilla (www.wulff.fi). Wulff-Yhtiöt Oyj noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n laatimaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n internet-sivuilla (www.arvopaperimarkkinayhdistys.fi). Konsernin hallinnointiperiaatteita ja menettelytapoja kokonaisuudessaan kuvaava asiakirja on saatavilla konsernin sijoittaja-sivuilla (www.wulff.fi). Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä esitetään erillään hallituksen toimintakertomuksesta, joka löytyy vuosikertomuksen sivuilta 26-29

Yhtiökokous

Wulff-Yhtiöiden ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa, joka kokoontuu vähintään kerran vuodessa. Varsinainen yhtiökokous on pidettävä vuosittain hallituksen määräämänä päivänä kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä joko yhtiön kotipaikassa Helsingissä tai Espoossa. Osakkeenomistaja voi käyttää yhtiökokouksessa puhe-, kysely- ja äänioikeuttaan.

Osakkeenomistajat kutsutaan yhtiökokoukseen vähintään yhdessä hallituksen määräämässä sanomalehdessä julkaistavalla yhtiökokouskutsulla tai toimittamalla kutsu kullekin osakkeenomistajalle osaksluetteloon merkittyyn osoitteeseen kirjallisesti. Kokouskutsu ja osallistumisohjeet julkistetaan myös pörssitiedotteena. Hallituksen esitykset yhtiökokouksessa käsiteltäviksi asioiksi, hallitukseen ehdolla olevat henkilöt ja hallituksen ehdotus yhtiön tilintarkastajaksi julkistetaan yhtiökokouskutsun yhteydessä tai erillisenä pörssitiedotteena ennen yhtiökokousta.

Varsinainen yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain ja Wulff-Yhtiöiden yhtiöjärjestyksen mukaan kuuluvista tehtävistä:

- tuloslaskelman ja taseen vahvistaminen
- vahvistetun taseen mukaisen voiton tai tappion käsittely, osingonjako
- vastuuvapauden myöntäminen hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- hallitusten jäsenten määrä ja nimitys vuodeksi kerrallaan
- tilintarkastajien valinta
- hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien palkkiot sekä matkakustannusten korvauserusteet
- muut kokouskutsussa mainitut asiat

Yhtiökokouksen toimivaltaan kuuluu myös yhtiöjärjestyksen muuttaminen. Ylimääräisen yhtiökokouksen kutsuu tarvittaessa koolle yhtiön hallitus.

Vuonna 2012 Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 23. huhtikuuta. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2011 tilinpäätöksen sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2011. Yhtiökokous päätti maksaa osinkoa 0,07 euroa osakkeelta ja valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Yhtiökokous hyväksyi myös hallituksen esityksen koskien osakeantivaltuutusta. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Erkki Kariola, Ari Pikkarainen, Sakari Ropponen, Andreas Tallberg ja Heikki Vienola. Hallituksen uudeksi jäseneksi valittiin Vesa Tengman. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi uudeksi puheenjohtajakseen Andreas Tallbergin. Yhtiökokous päätti, että tilintarkastajille maksetaan palkkio kohtuullisen laskun mukaan. Wulff-Yhtiöt Oyj:n tilintarkastajana toimii toistaiseksi KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Minna Riihimäki.

Vuonna 2013 Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 10. huhtikuuta.

Hallitus

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus ohjaa ja valvoo yhtiön toimivaa johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallinnan periaatteet sekä varmistaa johtamisjärjestelmän toiminnan.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallitukseen kolmesta kuuteen jäsentä ja enintään yhtä monta varajäsentä. Hallituksen toimikausi kestää seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä hallituksen järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Puheenjohtajan ollessa estynyt tai esteellinen, valitaan hallituksen jäsenistä kokouskohtaisesti varapuheenjohtaja.

Hallitus valvoo yhtiön toiminnan, hallinnon ja kirjanpidon hoitamista. Hallitus vahvistaa vuosittain toimintaansa varten kirjallisen työjärjestyksen, jota noudatetaan yhtiöjärjestyksen, Suomen lainsäädännön ja muiden säännösten ohella. Työjärjestykseen on kirjattu hallituksen kokouskäytäntö sekä hallituksen tehtävät. Laissa ja yhtiöjärjestyksessä erikseen mainittujen tehtävien lisäksi Wulff-Yhtiöiden hallitus päättää työjärjestyksensä mukaisesti seuraavista asioista:

- yhtiön pitkän aikavälin tavoitteiden ja strategian vahvistaminen
- yhtiön toimintasuunnitelman, budjetin ja rahoitussuunnitelman hyväksyminen ja niiden toteutumisen valvonta
- osavuosikatsausten ja tilinpäätöksen käsittely ja hyväksyntä
- yksittäisistä suurista ja strategisesti merkittävistä investoinneista, kuten yritysostoista sekä liiketoimintojen ostoista ja luopumisista, päättäminen
- konsernin toimitusjohtajan nimittäminen ja hänen palkkaeduistaan päättäminen
- riskienhallinta- ja raportointimenettelyn vahvistaminen
- osinkopolitiikan laatiminen
- valiokuntien perustaminen tarvittaessa hallitustyöskentelyn tehostamiseksi
- konsernin johtoryhmän nimittäminen
- tilintarkastuksen seuranta
- tilintarkastajan riippumattomuuden ja tilintarkastuksen oheispalvelujen arviointi

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous 23.4.2012 valitsi hallitukseen kuusi jäsentä. Yhtiön hallitus koostuu sekä yhtiön suurimmista omistajista että ulkopuolisista asiantuntijoista. Hallituksessa tulee olla riittävä asiantuntemus ainakin seuraavilta alueilta: talous ja rahoitus, johtaminen sekä markkinointi ja myynti. Jokainen hallituksen jäsen toimii oman osa-alueensa asiantuntijana hallitustyöskentelyssä. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi suosittelee, että hallituksen jäsenenä on molempia sukupuolia. Wulff-Yhtiöiden vuoden 2012 varsinaisessa yhtiökokouksessa valitussa hallituksessa ei ole molempien sukupuolien edustajia. Hallitusjäsenen valinnassa on kiinnitetty huomiota hallitusjäsenen riittävään ja monipuoliseen osaamiseen ja siihen, että jäsenillä on mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen.

Hallituksen jäsenen enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään kahden mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomuus arvioidaan Suomen listayhtiöiden hallintokoodin suositusten mukaisesti. Yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista riippumattomia jäseniä ovat Erkki Kariola, Sakari Ropponen, Andreas Tallberg ja Vesa Tengman. Hallituksen jäsenet Heikki Vienola ja Ari Pikkarainen ovat konsernin merkittäviä osakkeenomistajia. Lisäksi Heikki Vienola työskentelee konsernin palveluksessa konsernijohtajana ja konsernin johtoryhmän puheenjohtajana.

Yhtiön pienen koon vuoksi valiokuntien perustamista ei ole pidetty tarpeellisena. Koko hallitus on käsitellyt kaikki sille kuuluvat asiat.

Hallitus kokoontuu tilikauden aikana keskimäärin kerran kuukaudessa sekä tarvittaessa useammin. Hallituksen kokousten koollekutsumisesta ja kokoustyöskentelystä vastaa hallituksen puheenjohtaja. Kokouksen esityslistan laatii toimitusjohtaja yhdessä hallituksen sihteerin kanssa. Wulff-Yhtiöiden hallitus kokoontui vuoden 2012 aikana 12 kertaa (11 kertaa vuonna 2011). Jäsenien keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 92 prosenttia (92 % vuonna 2011). Järjestäytymiskokouksessaan hallitus hyväksyi hallituksen työjärjestyksen ja toimintasuunnitelman vuodelle 2012 sekä teki riippumattomuusarvioinnin. Vuoden 2013 kokoussuunnitelman mukaan hallitus kokoontuu 11 kertaa.

Hallitus arvioi vuosittain toimintaansa ja työskentelytapojaan itsearviointilomakkeen pohjalta. Kirjallisesti suoritetun itsearvioinnin perusteella hallitustyöskentely onnistui hyvin vuonna 2012.

Tarkemmat tiedot hallituksen jäsenistä ja heidän Wulff-osakeomistuksistaan löytyy sivuilta 72.

Toimitusjohtaja

Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus nimittää toimitusjohtajan, joka huolehtii yhtiön operatiivisesta hallinnosta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaan. Konsernin toimitusjohtaja vastaa siitä, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot yhtiön toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimista varten. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen päätösten täytäntöönpanosta ja raportoi siitä hallitukselle.

Toimitusjohtaja saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuus ja laatu huomioon ottaen epätavallisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana.

Wulff-Yhtiöt Oyj:n toimitusjohtaja toimii lisäksi konsernijohtajana ja konsernin johtoryhmän puheenjohtajana.

Wulff-Yhtiöiden konsernijohtajana ja emoyhtiön toimitusjohtajana on vuodesta 1999 alkaen toiminut KTM Heikki Vienola.

Konsernin johtoryhmä

Konsernin johtoryhmä huolehtii konsernijohtajan johdolla yhtiön operatiivisesta liiketoiminnasta. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti käsittelemään divisioonien liiketoiminnan kehitystä ja taloudellista tilannetta sekä konsernilaajuisia hankkeita ja toimintasuunnitelmia. Johtoryhmällä ei ole virallista yhtiöoikeudellista asemaa, mutta sillä on tosiasiallisesti merkityksellinen asema yhtiön johdon organisaatiossa.

Yhtiön hallitus vahvistaa konsernijohtajan esityksestä johtoryhmän kokoonpanon ja uudet nimitykset.

Tytäryritysten toimitusjohtajat johtavat tytäryhtiöiden operatiivista liiketoimintaa. Merkittävät päätökset, esimerkiksi suuret investoinnit, hyväksyy konsernijohtaja. Jokaisella tytäryrityksellä on oma taloushallintonsa ja koko konsernin taloushallinnosta vastaa konsernin talousjohtaja.

Konsernin johtoryhmä kokoontuu kvartaaleittain, jolloin esityslistalla on aina divisioonittain läpikäytävät tarkemmat taloudelliset tiedot sekä liiketoimintaan liittyvien keskeisten kehityshankkeiden tilanne. Tarkemmat tiedot johtoryhmän jäsenistä ja heidän Wulff-osakeomistuksistaan löytyy sivuilta 73.

Palkitseminen

Yhtiöjärjestyksen mukaan Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous päättää hallituksen palkitsemisesta. Hallituksen jäsenien palkkiot maksetaan kiinteinä rahakorvauksina. Puheenjohtajalle ja jäsenille, jotka eivät ole työsuhteessa konserniin, maksetaan kullekin 1 000 euroa kuukaudessa. Konsernijohtaja Heikki Vienolalle ei makseta palkkiota hallituksen jäsenyydestä eikä kokouksista. Wulff-Yhtiöt ei ole antanut hallituksen jäsenille rahallainaa, takauksia tai muita vastuusitoumuksia.

Hallitus päättää konsernijohtajan palkitsemisesta ja muista sopimusehdoista. Konsernijohtaja Heikki Vienolan palkitseminen koostuu rahapalkasta. Hänellä ei ole luontaisetuja. Vuonna 2012 konsernijohtaja Heikki Vienolalle maksettiin rahapalkkaa 50 tuhatta euroa (2011: 50 tuhatta euroa) ja lisäeläkettä tuhat euroa (2011: tuhat euroa). Konsernijohtajan muihin etuisuuksiin kuuluu lakisääteinen työeläkelain (TyEL) mukaisesti karttunut eläke. Eläkkeelle siirtymisikää ei ole määritelty. Konsernijohtajan irtisanomisaika on kolme kuukautta. Sopimuksessa ei ole erillistä irtisanomiskorvausta.

Ylimmän johdon palkitseminen koostuu rahapalkasta, luontoiseduista, lisäeläkkeistä, vuosittain päätettävistä tulospalkkioista ja mahdollisista osakepalkkioista. Kiinteän rahapalkan lisäksi maksettavien palkkioiden määräytyminen on sidottu taloudelliseen kehitykseen ja yksilöllisiin tavoitteisiin.

Konsernijohtaja vahvistaa johtoryhmän jäsenien työehdot sekä heidän palkkansa ja mahdolliset muut etuudet ja kannustimet. Konsernin johtoryhmän palkitsemisen koostumus on esitetty oheisessa taulukossa kappaleessa 3.5 sen mukaisesti, mikä on ollut konsernin johtoryhmän koostumus kulloinkin. Vuonna 2011 konsernin johtoryhmään kuuluivat Heikki Vienola, Ari Pikkarainen (maaliskuuhun 2011 asti), Trond Fikseanet

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

(maaliskuusta 2011 alkaen), Jani Puroranta (elokuuhun 2011 asti), Sami Asikainen (elokuusta 2011 alkaen), Kati Näätänen, Tarja Törmänen ja Veijo Ågerfalk. Vuonna 2012 konsernin johtoryhmään kuuluivat Heikki Vienola, Sami Asikainen, Trond Fikseanet, Kati Näätänen, Topi Ruuska (syyskuusta 2012 alkaen), Tarja Törmänen ja Veijo Ågerfalk.

Kannustinjärjestelmän piiriin kuuluvat konsernin johtoryhmän jäsenten lisäksi osa konserniyhtiöiden toimitusjohtajista. Kirjallisissa toimitusjohtajasopimuksissa on määritelty tavanomaiset molemminpuoliset irtisanomisajat ja mahdolliset muut erilliskorvaukset.

Konsernilla ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia. Konsernilla on osakepalkkiojärjestelmä osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisohjelmaa. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus laati osakepalkkiojärjestelmien ehdot ja hyväksyy avainhenkilöt, jotka kuuluvat osakepalkkiojärjestelmän piiriin. Wulff-Yhtiöt Oyj:n hallitus päätti 8.2.2011 Wulff-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustin- ja sitouttamisjärjestelmästä vuosille 2011-2013. Ohjelman tarkoituksena on konsernin avainhenkilöiden sitouttaminen sekä kannustaminen kannattavaan ja kasvavaan liiketoimintaan ja siten tuottamaan omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä. Vuoden 2011 aikana yksi avainhenkilö ansaitsi 5 000 osaketta, jotka luovutettiin 13.2.2012. Osakepalkkiojärjestelmästä on kerrottu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 24.

Yhteenveto konsernin ylimmän johdon työsuhte-etuuksista on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 29.

Riskienhallinta, sisäinen valvonta ja sisäinen tarkastus

Sisäisestä valvonnasta vastaa hallitus, ja konsernijohtaja huolehtii sisäisen valvonnan käytännön järjestämisestä ja toimivuuden seurannasta.

Ylin vastuu taloushallinnosta, tilinpäätöksen oikeellisuudesta ja varainhoidon valvonnasta kuuluu konsernin emoyhtiön hallitukselle. Liiketoiminnan ohjaus ja valvonta tapahtuvat koko konsernin kattavan raportointijärjestelmän avulla. Yhtiön hallitukselle raportoidaan kuukausittain toteutuma- ja vertailutiedot muun muassa liikevaihdon, tärkeimpien kuluryhmien ja liiketuloksen osalta liiketoiminta-alueittain ja tytäryhtiöittäin. Lisäksi konsernijohtaja toimittaa hallituksen kokouksiin viikko- ja kuukausitason seurantaraportteihin perustuvan katsauksen konsernin tilanteesta ja kehityksestä.

Konsernin johtoryhmä kokoontuu kvartaaleittain, jolloin käsitellään divisioonittain tarkemmat taloudelliset tiedot sekä liiketoimintaan liittyvien keskeisten kehityshankkeiden tilanne. Tytäryhtiöiden omat hallitukset ja johtoryhmät käsittelevät kokouksissaan omaan toimintaansa vaikuttavia asioita, joita tarvittaessa käsitellään myös divisioonan johtoryhmän kokouksissa tai konsernitason, jos tytäryhtiöiden toimintaan vaikuttavilla tekijöillä on merkitystä myös muille konserniyhtiöille. Konsernijohtaja ja konsernin talousjohtaja arvioivat ja valvovat yksittäisten tytäryhtiöiden ja liiketoimintakokonaisuuksien toimintaa, tuloksellisuutta ja taloudellista asemaa säännöllisesti.

Wulff-konsernissa noudatetaan hallituksen asettamaa riskienhallintapolitiikkaa, jossa määritellään riskienhallinnan tavoitteet, vastualueet ja raportointimenettely. Yhtiön riskienhallinta tukee strategisten tavoitteiden saavuttamista ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden. Riskienhallintapolitiikan toteutumista

valvotaan sisäisen tarkastuksen avulla säännöllisesti ja myös tilintarkastajat valvovat riskienhallinnan riittävyyttä ja tehokkuutta osana konsernin hallinnon tarkastusta.

Wulff-konsernissa riskienhallinta on osa konsernin liiketoiminnan johtamista. Wulffin riskienhallintatoimintaa ohjaavat lain vaatimukset, omistajien liiketoiminnalle asettamat tavoitteet sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa ja tiedostaa systemaattisesti ja kattavasti uhkatekijät, jotka voivat estää konsernin liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamisen, sekä varmistaa, että riskejä hallitaan asianmukaisesti liiketoimintaan liittyviä päätöksiä tehtäessä. Uhkatekijöitä ovat esimerkiksi yritysostoihin liittyvät riskit, henkilöstöön ja sen saatavuuteen liittyvät tekijät ja taloudelliseen kehitykseen sekä maineeseen liittyvät seikat.

Konserni jakaa riskit strategisiin, operatiivisiin ja markkinariskeihin. Riskienhallinnan prosessissa riskit pyritään tunnistamaan ja arvioimaan, jonka jälkeen suunnitellaan ja toteutetaan käytännössä toimenpiteet kunkin riskin osalta. Toimenpiteitä voivat olla esimerkiksi riskin välttäminen, sen pienentäminen eri keinoin tai riskin siirtäminen vakuutuksin tai sopimuksin.

Konsernissa tehdään vuosittain riskikartoitus, jossa suurimmat riskit määritellään niiden merkittävyyden ja todennäköisyyden mukaan. Yhtiöiden toimitusjohtajat vastaavat kartoitusten tekemisestä ja riskien seurannasta ja raportoivat niistä konsernin johtoryhmälle. Eri riskiryhmien eli strategisten, operatiivisten ja markkinariskien sisällä pienempien osa-alueiden seurannasta vastaavat erikseen nimetyt henkilöt. Riskienhallintaa ei ole keskitetty omaan erilliseen organisaatioon, vaan riskien hallintaan liittyvät vastuut noudattavat muun liiketoiminnan ja organisaation mukaista vastuunjakoa.

Yhtiön hallitukselle raportoidaan vuosittain päivitetyn riskikartoituksen perusteella havaitut keskeisimmät riskit, riskien merkittävyydessä ja todennäköisyydessä tapahtuneet muutokset, vastuuhenkilöt, tehdyt toimenpiteet ja saavutetut tulokset. Erityisen painopistealueen muodostavat uudet havaitut riskit.

Riskeistä ja riskienhallinnasta on kerrottu tarkemmin vuosikertomuksen 2012 sivuilla 68-71.

Wulff-Yhtiöt Oyj:n sisäisen tarkastuksen tavoitteena on varmistaa konsernin sisäisten prosessien ja toimintatapojen tehokkuus ja oikeellisuus. Sisäinen tarkastus toteutetaan vuosittain laadittavan tarkastussuunnitelman pohjalta, jonka hallitus vahvistaa vuoden alussa. Konsernin sisäinen tarkastaja laatii suunnitelman, esittää sen hallitukselle ja raportoi toimenpiteiden toteutuksesta. Sisäinen tarkastaja raportoi suoraan hallitukselle.

Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan Wulff-Yhtiöt Oyj:llä tulee olla 1-2 tilintarkastajaa. Jos yhtiökokous valitsee vain yhden tilintarkastajan, eikä tämä ole hyväksytty tilintarkastusyhteisö, on lisäksi valittava yksi varatilintarkastaja. Yhtiöjärjestyksen mukaan tilintarkastajat valitaan tehtävänsä toistaiseksi.

Vuodesta 2011 alkaen konsernin tilintarkastajana on toiminut KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Minna Riihimäki.

SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ

Säännösten mukaisten tehtäviensä lisäksi tilintarkastajat raportoivat hallituksen puheenjohtajalle tarpeen mukaan sekä vähintään kerran vuodessa hallitukselle tilintarkastuksessa esille tulleista seikoista.

Tilintarkastajien palkkioista ja kustannusten korvauserusteista päättää yhtiökokous. Tilintarkastajille voidaan hallituksen päätöksellä maksaa kohtuullista korvausta erillisten toimeksiantojen perusteella suoritetuista kertaluontoisista tehtävistä. Tilintarkastajien kokonaispalkkiot kaikissa konserniyhtiöissä vuonna 2012 olivat yhteensä 119 tuhatta euroa (ks. tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetieto 8).

Hyvien hallintotapojen mukaisesti tilintarkastajat eivät omista Wulff-Yhtiöt Oyj:n tai sen tytäryhtiöiden osakkeita.

Sisäpiirihallinto

Wulff-Yhtiöt Oyj noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Wulff-Yhtiöt Oyj pitää julkista sisäpiirirekisteriään Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä. Julkiseen sisäpiiriin kuuluvat hallituksen jäsenet, konsernihoitaja, konsernin johtoryhmän jäsenet ja tilintarkastajat. Konsernin internet-sivuilla ilmoitetut julkisen sisäpiirin omistukset sisältävät sisäpiiriläisten henkilökohtaisesti omistamat sekä heidän aviopuolisoiden, heidän holhouksessaan olevien henkilöiden ja heidän määräysvallassaan olevien yhteisöjen omistamat Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakkeet.

Yrityskohtaiseen pysyvään sisäpiiriin kuuluvat henkilöt, jotka tehtäviensä puolesta säännöllisesti käsittelevät tai saavat osakkeen arvoon vaikuttavaa julkaisematonta tietoa. Edellä mainittujen lisäksi yrityskauppahankkeista tai muista olennaisesti osakkeen arvoon mahdollisesti vaikuttavista hankkeista pidetään hankekohtaisia sisäpiirirekistereitä. Konsernin sisäpiirivastaavana toimii talousjohtaja Kati Näättä.

Sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa Wulff-Yhtiöt Oyj:n liikkeeseen laskemilla arvopapereilla 14 vuorokauden aikana ennen tilinpäätöstiedotteen ja osavuosikatsauksen julkistamista ('suljettu ikkuna'). Yhtiö pyrkii välttämään sijoittajaviestintätapaamisia ajanjaksona, jolloin sisäpiirin kaupankäyntikielto on voimassa.

Lista julkiseen sisäpiiriin kuuluvista henkilöistä, heidän kytkennöistään ja Wulff-Yhtiöt Oyj:n osakeomistuksista on julkaistu konsernin sijoittajasivuilla Johto ja hallinto -osiossa, jonne yhtiö päivittää julkisten sisäpiiriläistensä eli ilmoitusvelvollisen ja tämän lähipiirin tiedot sekä näiden omistuksissa tapahtuneet muutokset ilman aiheutonta viivästystä, kuitenkin viimeistään seitsemän päivän kuluessa siitä, kun ilmoitusvelvollinen on ilmoittanut muutoksesta tietoihin.

Tiedottaminen

Yhtiö julkistaa internet-sivuillaan kaikki pörssitiedotteensa ja muut listayhtiön tiedonantovelvollisuuteen kuuluvat asiat suomeksi ja englanniksi. Vuosikertomus julkistetaan sähköisesti, jolloin se on kaikkien osakkeenomistajien saatavilla tasapuolisesti.

Yhtiön julkaisemat pörssitiedotteet, Corporate Governance -periaatteet ja sisäpiiriä koskevat tiedot ovat nähtävillä yhtiön sijoittajasivuilla Johto ja hallinto -osiossa.

Ennen vuodenvaihdetta julkaistaan konsernin taloudellisen tiedottamisen aikataulu seuraavalle kalenterivuodelle pörssitiedotteella ja yhtiön internet-sivuilla. Ennen tulostiedotteiden julkistamista noudatetaan kahden viikon hiljaista aikaa ('suljettu ikkuna'), jonka aikana ei vastata yhtiön kehitystä koskeviin kyselyihin ja jolloin sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa yhtiön osakkeella.

Yhtiö järjestää sijoittaja- ja analyyttikotilaisuuden puolivuositain tilinpäätöstiedotteen ja tammi-kesäkuun osavuosikatsauksen julkaisupäivien aikaan. Yhtiö pyrkii välttämään sijoittajaviestintätapaamisia ajanjaksona, jolloin sisäpiirin kaupankäyntikielto on voimassa.

TIETOA OSAKKEENOMISTAJILLE

Yhtiökokous 2013

Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 10.4.2013 klo 12 alkaen Radisson Blu Seaside -hotellissa, Ruoholahdenranta 3, Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on keskiviikkona 27.3.2013 merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon ja joka on ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään perjantaina 5.4.2013. Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua
- sähköpostitse osoitteeseen: sijoittajat@wulff.fi
- puhelimitse numeroon (09) 5259 0050
- faksilla numeroon (09) 3487 3420
- kirjeitse osoitteeseen: Wulff-Yhtiöt Oyj, Yhtiökokous, Manttaalitie 12, 01530 Vantaa.

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon keskiviikkona 27.3.2013. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään perjantaina 5.4.2013 klo 10 mennessä. Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee lisäksi ilmoittautua yhtiölle viimeistään perjantaina 5.4.2013. Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien tilapäistä rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen. Omaisuudenhoitajan tilinhoitajayhteisön tulee ilmoittaa hallintarekisteröidyn osakkeen omistaja, joka haluaa osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen, merkittäväksi tilapäisesti yhtiön osakasluetteloon viimeistään edellä mainittuun ajankohtaan mennessä.

Ilmoittautumisohjeet ja lisätietoja yhtiökokouksesta on saatavilla konsernin internet-sivuilta www.wulff.fi.

Osinko vuodelta 2012

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2012 jaetaan osinkona 0,08 euroa osakkeelta. Yhtiökokouksen päättämä osinko maksetaan osakkaalle, joka on osingonjaon täsmäytyspäivänä maanantaina 15.4.2013 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan maanantaina 22.4.2013.

Taloudelliset tiedotteet 2013

Wulff julkistaa seuraavat taloudelliset katsaukset vuonna 2013:

Osavuositarkaus, tammi-maaliskuu 2013	ke 8.5.2013
Osavuositarkaus, tammi-kesäkuu 2013	ti 6.8.2013
Osavuositarkaus, tammi-syyskuu 2013	ti 5.11.2013

Wulff-Yhtiöt Oyj:n taloudelliset tiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi, ja ne ovat saatavilla myös konsernin internet-sivuilla www.wulff.fi. Osakkeenomistaja voi myös halutessaan tilata Wulff-Yhtiöt Oyj:n osavuositarkaukset ja tiedotteet sähköpostiinsa. Sähköpostilistalle voi liittyä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen sijoittajat@wulff.fi.

Vuosikertomusten tilaus

Wulff-Yhtiöt Oyj
Manttaalitie 12, 01530 Vantaa
p. (09) 5259 0050
sijoittajat@wulff.fi

Vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi ja se on luettavissa yhtiön internet-sivulla www.wulff.fi

Wulff-Yhtiöt Oyj:n sijoittajasuhteista vastaa:

talousjohtaja
Kati Näättänen
Manttaalitie 12
01530 Vantaa
p. (09) 5259 0050
gsm 044 588 6885
kati.naatanen@wulff.fi

PÖRSSITIEDOTTEET 2012

Pörssitiedotteet 2012

1.2.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n vuosikooste 2011 on ilmestynyt
8.2.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n tilinpäätöstiedote 1.1 - 31.12.2011
8.2.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n omien osakkeiden luovutus
21.3.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n vuosikertomus, tilinpäätös sekä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011 on julkaistu
21.3.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n yhtiökokouskutsu
23.4.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen 23.4.2012 päätökset
23.4.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj jatkaa omien osakkeiden hankintaa
11.5.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n osavuositiedote 1.1. - 31.3.2012
17.7.2012	Wulff tarkentaa ennustettaan ja julkaisee alustavia avainlukuja tammi-kesäkuulta 2012
10.8.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n osavuositiedote 1.1 - 30.6.2012
21.9.2012	Topi Ruuska nimetty Wulff-konsernin johtoryhmään
8.11.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n osavuositiedote 1.1 - 30.9.2012
14.12.2012	Wulff tarkentaa loppuvuoden ennustettaan
20.12.2012	Wulff-Yhtiöt Oyj:n taloudellinen tiedottaminen ja yhtiökokous 2013

YHTEYSTIEDOT SUOMESSA

Wulff-Yhtiöt Oyj

Manttaalitie 12
01530 Vantaa
www.wulff.fi
p. (09) 5259 0050
f. (09) 3487 3420
info@wulff.fi

Wulff Entre

Ruoholahdenkatu 21 B
00180 Helsinki
www.wulffentre.fi
p. 010 633 5500
f. 010 633 5599
info@entre.fi

Wulff Liikelahjat

Ruoholahdenkatu 21 C
00380 Helsinki
www.wulffliikelahjat.fi
p. (09) 560 100
f. (09) 5601 0200
wulffliikelahjat@wulff.fi

Wulff Looks

Manttaalitie 12
01530 Vantaa
www.wulfflooks.fi
p. 0207 496 200
f. 0207 496 201
wulfflooks@wulff.fi

Wulff Naxor

Manttaalitie 12
01530 Vantaa
www.wulffnaxor.fi
p. 0207 496 270
f. 0207 496 251
wulffnaxor@wulff.fi

Wulff Oy Ab

Manttaalitie 12
01530 Vantaa
www.wulff.fi
p. (09) 8704 6336
f. (09) 8704 6300
asiakaspalvelu@wulff.fi

Wulff Torkkelin Paperi

Saimaankatu 29
15140 Lahti
www.wulfftorkkelinpaperi.fi
p. (03) 883 900
f. (03) 883 9030
asiakaspalvelu@torkkelinpaperi.fi

Wulffinkulman myymälät

Wulffinkulma Helsinki

Mannerheimintie 160
00300 Helsinki
p. (09) 8704 6262
helsinki@wulffinkulma.fi

Wulffinkulma Turku

Läntinen Pitkätie 21-23
20100 Turku
p. (02) 233 3255
turku@wulffinkulma.fi

Konsernimme suomalaisen henkilöstön tavoitat osoitteesta: etunimi.sukunimi@wulff.fi

YHTEYSTIEDOT ULKOMAILLA

Wulff Belttön AB

Box 561
Åkerbärsvägen 26
611 10 Nyköping
Sweden
www.belttön.se
tel. +46 (0) 155 29 26 00
fax +46 (0) 155 29 26 05
info@belttön.se

Wulff Direct AS

Langnesveien 8
9408 Harstad
Norway
www.wulffdirect.no
tel. +77 01 98 00
fax. +77 01 98 01
post@wulffdirect.no

KB Eesti OÜ

Regati pst 1-5P
11911 Tallinn
Estonia
www.kb.ee
tel. +372 639 8742
fax +372 639 8745
kb@kb.ee

Wulff Supplies AS

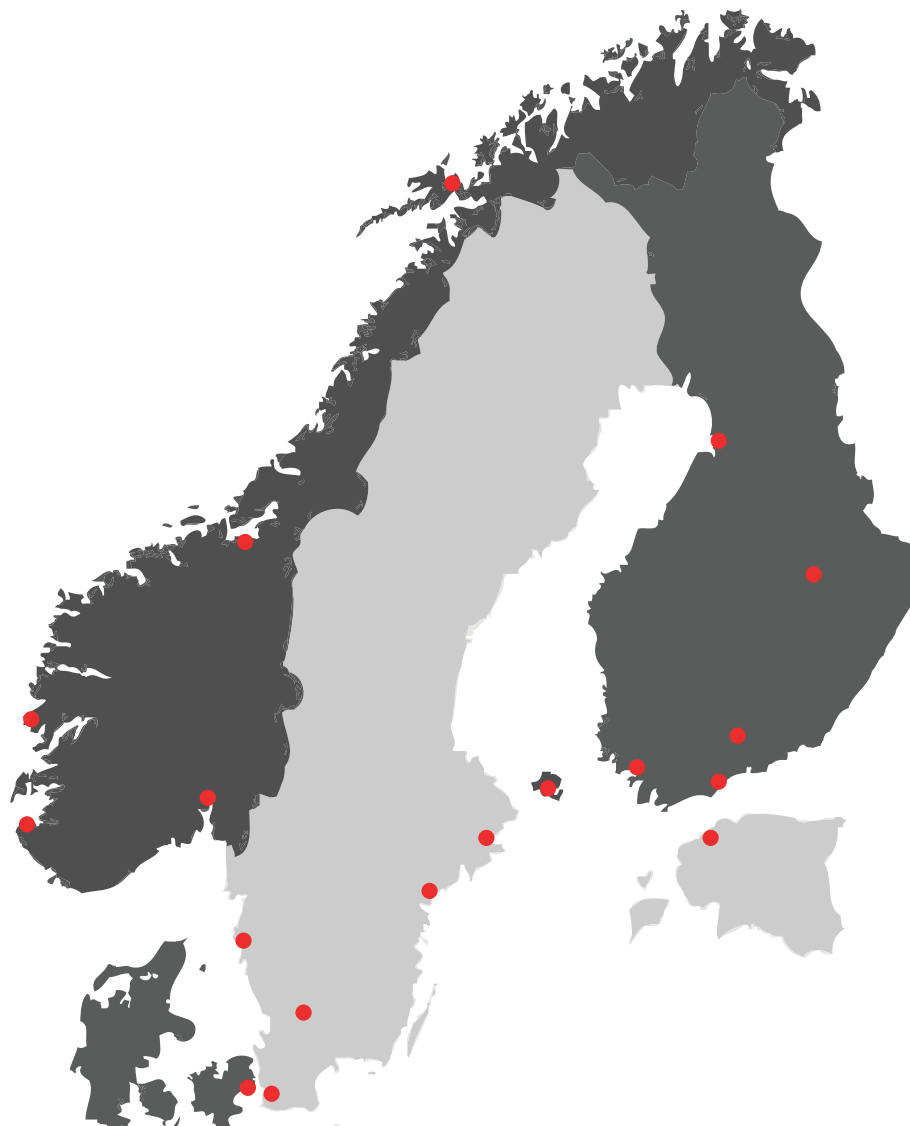
Grenseveien 86 B
Postboks 6296 Etterstad,
0603 Oslo
Norway
www.wulffsupplies.no
tel. +47 810 30 123
fax +47 800 41 234
kundeservice@wulffsupplies.no

Wulff Supplies AB

Näsvägen 2 B
341 34 Ljungby
Sweden
www.wulffsupplies.se
tel. +46 204 510 10
fax +46 204 520 20
kundservice@wulffsupplies.se

Wulff Supplies A/S

Industrivej 12
2605 Brøndby
Denmark
www.wulffsupplies.dk
tel. +45 70 10 44 44
fax. +45 70 10 44 44
kundeservice@wulffsupplies.dk





WULFF-YHTIÖT OYJ · Manttaalitie 12 · 01530 Vantaa · p. (09) 5259 0050
Y-tunnus 1454963-5 · WWW.WULFF.FI