

**TOKMANNI**

**Q4**

**1.1.–31.12.2020**  
**Tilinpäätöstiedote**

## Tokmannin tilinpäätöstiedote 2020

Liikevaihto yli miljardin ja liike-tulos yli 100 milj. euroa – Ennätysvuosi päättyi vahvaan Q4:een

### KESKEISTÄ NELJÄNNELTÄ VUOSINELJÄNNEKSELTÄ 2020

- Liikevaihto kasvoi 14,6 % (6,1 %) 326,5 milj. euroon (284,8)
- Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihto kasvoi 13,4 % (3,1 %)
- Vertailukelpoinen myyntikate oli 120,3 milj. euroa (100,1) ja vertailukelpoinen myyntikatemarginaali oli 36,8 % (35,2 %)
- Vertailukelpoinen liikevoitto oli 45,3 milj. euroa (32,0), 13,9 % liikevaihdosta (11,2 %)
- Liiketoiminnan rahavirta oli 89,6 milj. euroa (56,5)
- Laimennettu osakekohtainen tulos oli 0,57 euroa (0,39)

### KESKEISTÄ KATSAUSKAUDELTA TAMMI-JOULUKUU 2020

- Liikevaihto kasvoi 13,6 % (8,5 %) 1 073,2 milj. euroon (944,3)
- Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihto kasvoi 12,3 % (4,3 %)
- Vertailukelpoinen myyntikate oli 371,6 milj. euroa (325,3) ja vertailukelpoinen myyntikatemarginaali oli 34,6 % (34,4 %)
- Vertailukelpoinen liikevoitto oli 100,2 milj. euroa (70,4), 9,3 % liikevaihdosta (7,5 %)
- Liiketoiminnan rahavirta oli 151,1 milj. euroa (84,0)
- Laimennettu osakekohtainen tulos oli 1,21 euroa (0,80)

### OSINKOEHDOTUS

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 0,85 euroa osakkeelta.

### TOKMANNIN NÄKYMÄT VUODELLE 2021

Tokmannin asiakkaiden käyttäytymiseen ja siten tulevaisuuden näkymiin vaikuttaa voimakkaasti koronapandemia ja sen hoidon kehittyminen vuonna 2021. Tämänhetkisessä tilanteessa Tokmanni ennustaa lievää liikevaihdon kasvua vuodelle 2021. Konsernin euromääräisen kannattavuuden (vertailukelpoinen liikevoitto) odotetaan olevan edellisvuoden tasolla.

Toimitusjohtaja Mika Rautiainen:

## ENNÄTYKSELLINEN MYYNTI JA TULOS VUONNA 2020

Haluan erityisesti kiittää asiakkaitamme, henkilökuntaamme, yhteistyökumppaneitamme ja omistajiamme poikkeuksellisen vuoden 2020 myynnistä ja tuloksesta.

Vuonna 2020 Tokmanni sai suuren määrän uusia asiakkaita, ja kanta-asiakkaamme kasvattivat ostojaan merkittävästi. Koko vuoden asiakasmäärämme kasvoi 3,2 % ja keskiostos 10,1 %. Neljännellä neljänneksellä Tokmannin liikevaihto kasvoi 14,6 % ollen 326,5 milj. euroa (284,8). Yhtiön koko vuoden 2020 liikevaihto kasvoi 13,6 % ja ylitti ensimmäistä kertaa yhtiön historiassa miljardin euron rajan. Samanaikaisesti myös verkkokauppamme kasvoi 124,1 %. Tokmannin laaja tuotetarjonta, halvat hinnat ja erinomainen asiakaspalvelu osoittivat jälleen houkuttelevuutensa.

Riskialttiissa toimintaympäristössä tokmannilaiset suoriutuivat erinomaisesti asiakkaiden palvelemisessa ja yhtiön kasvutarinan edistämisessä. Vuoden aikana muuttuneissa olosuhteissa tokmannilaiset tekivät yhdessä hyviä, vastuullisia ja nopeita päätöksiä, jotka johtivat ennätysmyyntiin ja huipputulokseen. Vuonna 2020 Tokmanni ylitti 9 %:n strategisen liikevoittotavoitteen. Koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 100,2 milj. euroa, eli 9,3 % liikevaihdosta. Kiitoksena erinomaisesta työstä maksetaan tokmannilaisille myynti- ja tulospalkkioita noin 3,7 miljoonaa euroa vuodesta 2020.

Viime vuosien aikana Tokmannin myymäläverkosto ja asiakaskunta ovat laajentuneet merkittävästi ja Tokmannista on tullut kaikkien kauppa. Olemme saavuttaneet useita yhtiölle tärkeitä virstanpylväitä. Vuoden 2021 aikana jatkamme määrätietoisesti vastuullisen halpakaupan kasvun rakentamista tiedostaen, että elämme vielä toista koronavuotta. Esittelemme tulevaisuuden kasvun elementtejä ja täsmennettyjä strategisia tavoitteita Tokmannin virtuaalisessa Capital Markets Day -tilaisuudessa 22.3.2021. Lämpimästi tervetuloa!



## KORONAVIRUKSEN VAIKUTUKSET TOKMANNIN LIIKETOIMINTAAN

Kauppaan ja kuluttajiin kohdistui paljon muutoksia koronavuonna 2020. Kulutuskäyttäytyminen muuttui, kun turvallisuustoimenpiteet lisääntyivät ja ihmiset viettivät entistä enemmän aikaa kotona sekä Suomessa matkustaen. Tokmanni pystyi vastaamaan ketterästi koronaviruksen aiheuttamiin muutoksiin panostamalla erityisesti asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuuteen, asiakaspalvelun parantamiseen, digikanavien kehittämiseen sekä tuotevalikoimansa ja hintojensa tarkentamiseen. Vuoden 2020 aikana Tokmannin laajasta valikoimasta ostettiin erityisen hyvin piha- ja puutarhakalusteita, urheilu-, hyvinvointi- ja harrastustuotteita, kodin sisustustuotteita sekä pesu- ja puhdistusaineita.

Neljännellä neljänneksellä Tokmanni jatkoi ja lisäsi entisestään asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuutta edistäviä toimenpiteitä. Vuonna 2020 kaikki Tokmannin myymälät olivat avoinna eikä yhtiön tarvinnut turvautua lomautuksiin. Tokmannin tietoon on tullut 17 varmennettua henkilökunnan koronatartuntaa vuoden 2020 loppuun mennessä (kokonaishenkilömäärä 4 056).

Tokmannin kannalta logistiikkakeskuksen ja toimitusketjun toimintavarmuus ovat kriittisiä. Loppuvuoden aikana Tokmanni oli varautunut alkuvuotta paremmin pandemian mahdollisesti aiheuttamiin uusiin häiriöihin, ja turvallisuustoimet ovat edelleen laajasti käytössä. Joulun tuotteet saapuivat edellisvuotta aikaisemmin Suomeen, jotta tuotteiden saatavuus pystyttiin varmistamaan. Myymälöiden hyllysaatavuus oli alkuvuoden haasteiden jälkeen loppuvuonna hyvällä tasolla. Tokmanni on kuluneena vuonna pystynyt parantamaan toimitusketjun prosesseja, mikä mahdollisti hyvän hyllysaatavuuden loppuvuonna.

Tokmannin likviditeettiasema on hyvä. Yhtiön rahavarat sekä nostamattomat luottolimiitit olivat joulukuun 2020 lopussa yhteensä 137,1 miljoonaa euroa (31.12.2019: 88,1). Tokmannilla on taseessaan 100 milj. euron laina, joka vuodenvaihteessa voimassa olleiden ehtojen mukaan olisi erääntymässä lokakuussa 2021. Tämän vuoksi kyseinen laina on tilinpäätöksessä raportoitu lyhytaikaisena lainana. Yhtiö on vuodenvaihteen jälkeen 11.2.2021 sopinut rahoituksen uudelleen järjestämisestä. Yhtiön uudella helmikuussa 2026 erääntyvällä 100 milj. euron lainalla maksetaan nykyinen laina pois. Lisäksi on samalla sovittu viiden vuoden mittaisesta 50 milj. euron luottolimiitistä. Edellä mainittujen lisäksi rahoitussopimus sisältää mahdollisuuden nostaa tarvittaessa 50 milj. euron lisälaina portaittain. Lisälainamahdollisuus on voimassa kolme vuotta ja siihen liittyy ehdollinen optio jatkaa lainaa kahdella lisävuodella vuosi kerrallaan.

| Avainluvut                                                                       |                |                |             |               |               |             |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-------------|---------------|---------------|-------------|
|                                                                                  | 10-12/<br>2020 | 10-12/<br>2019 | Muutos<br>% | 1-12/<br>2020 | 1-12/<br>2019 | Muutos<br>% |
| Liikevaihto, milj. euroa                                                         | 326,5          | 284,8          | 14,6 %      | 1 073,2       | 944,3         | 13,6 %      |
| Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihdon kehitys, %                           | 13,4           | 3,1            |             | 12,3          | 4,3           |             |
| Asiakasmäärän muutos %                                                           | 2,2            | 5,6            |             | 3,2           | 6,9           |             |
| Myyntikate, milj. euroa                                                          | 119,7          | 99,7           | 20,0 %      | 370,9         | 325,2         | 14,1 %      |
| Myyntikatemarginaali, %                                                          | 36,6           | 35,0           |             | 34,6          | 34,4          |             |
| Vertailukelpoinen myyntikate, milj. euroa                                        | 120,3          | 100,1          | 20,1 %      | 371,6         | 325,3         | 14,2 %      |
| Vertailukelpoinen myyntikatemarginaali, %                                        | 36,8           | 35,2           |             | 34,6          | 34,4          |             |
| Liiketoiminnan kulut                                                             | -60,1          | -54,1          | 11,0 %      | -211,5        | -198,9        | 6,3 %       |
| Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut                                           | -60,1          | -53,9          | 11,4 %      | -210,9        | -197,9        | 6,5 %       |
| Käyttökate, milj. euroa                                                          | 60,9           | 47,0           | 29,5 %      | 163,6         | 130,6         | 25,3 %      |
| Käyttökatemarginaali, %                                                          | 18,7           | 16,5           |             | 15,2          | 13,8          |             |
| Vertailukelpoinen käyttökate, milj. euroa                                        | 61,5           | 47,6           | 29,1 %      | 164,9         | 131,6         | 25,3 %      |
| Vertailukelpoinen käyttökatemarginaali, %                                        | 18,8           | 16,7           |             | 15,4          | 13,9          |             |
| Liikevoitto, milj. euroa                                                         | 44,7           | 31,4           | 42,2 %      | 98,9          | 69,4          | 42,6 %      |
| Liikevoittomarginaali, %                                                         | 13,7           | 11,0           |             | 9,2           | 7,3           |             |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa                                       | 45,3           | 32,0           | 41,4 %      | 100,2         | 70,4          | 42,3 %      |
| Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %                                       | 13,9           | 11,2           |             | 9,3           | 7,5           |             |
| Nettorahoituskulut, milj. euroa                                                  | -2,5           | -2,6           | -4,3 %      | -10,0         | -10,5         | -4,2 %      |
| Nettoinvestoinnit, milj. euroa *                                                 | 4,6            | 3,5            | 31,2 %      | 12,8          | 15,4          | -16,8 %     |
| Nettovelat / vertailukelpoinen käyttökate **                                     | 2,0            | 2,9            |             | 2,0           | 2,9           |             |
| Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa                                            | 89,6           | 56,5           |             | 151,1         | 84,0          |             |
| Sijoitetun pääoman tuotto, %                                                     | 7,3            | 5,3            |             | 16,2          | 11,8          |             |
| Sijoitetun pääoman tuotto, % liukuva 12 kk                                       | 16,3           | 11,8           |             | 16,3          | 11,8          |             |
| Oman pääoman tuotto, %                                                           | 16,8           | 13,1           |             | 35,4          | 26,8          |             |
| Oman pääoman tuotto, % liukuva 12 kk                                             | 37,4           | 30,1           |             | 37,4          | 30,1          |             |
| Omavaraisuus, %                                                                  | 27,7           | 25,3           |             | 27,7          | 25,3          |             |
| Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)         | 58 811         | 58 869         |             | 58 825        | 58 869        |             |
| Laimennettu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana (1 000 kpl) | 58 845         | 58 869         |             | 58 850        | 58 869        |             |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)                                 | 0,58           | 0,39           |             | 1,21          | 0,80          |             |
| Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)                                   | 0,57           | 0,39           |             | 1,21          | 0,80          |             |
| Henkilöstö kauden lopussa                                                        | 4 056          | 3 659          |             | 4 056         | 3 659         |             |
| Henkilöstö keskimäärin                                                           | 4 057          | 3 624          |             | 3 873         | 3 647         |             |

\* Nettoinvestoinnit ilman pitkäaikaisia saamisia muilta

\*\* Rullaava 12 kk vertailukelpoinen käyttökate

## Vertailtavuuteen vaikuttavat oikaisut

Tokmanni raportoi käyttökate ja liikevoittoa avainlukuinaan ja tekee oikaisuja, jotka parantavat vertailtavuutta sekä antavat paremman kuvan yhtiön toiminnallisesta tuloksesta. Käyttökate ei ole IFRS-tunnusluku ja se kuvaa liikevoittoa ennen poistoja. Vertailukelpoinen käyttökate ja liikevoitto kuvaavat tunnuslukuja, joista on poistettu Tokmannin johdon poikkeukselliseksi ja kertaluontoisiksi katsomat erät sisältäen muutokset sähköjohdannaissopimusten ja valuuttajohdannaisten käyvissä arvoissa, jotka Tokmanni oikaisee, koska ne ovat Tokmannin avoimiin rahavirran suojautumispositioihin liittyviä realisoitumattomia voittoja ja tappioita, eivätkä ne siten liity Tokmannin toiminnalliseen tulokseen katsauskausilla.

Tokmannin johto käyttää vertailukelpoista käyttökate- ja liikevoittomarginaalia keskeisinä tunnuslukuina Tokmannin liiketoiminnallisen tuloksen kehittymisen arvioimiseksi.

| Vertailtavuuteen vaikuttavat oikaisut            |              |              |               |               |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Milj. euroa                                      | 10-12/2020   | 10-12/2019   | 1-12/2020     | 1-12/2019     |
| <b>Myyntikate</b>                                | <b>119,7</b> | <b>99,7</b>  | <b>370,9</b>  | <b>325,2</b>  |
| Muutokset valuuttajohdannaisten markkina-arvossa | 0,6          | 0,4          | 0,7           | 0,1           |
| <b>Vertailukelpoinen myyntikate</b>              | <b>120,3</b> | <b>100,1</b> | <b>371,6</b>  | <b>325,3</b>  |
| <b>Liiketoiminnan kulut</b>                      | <b>-60,1</b> | <b>-54,1</b> | <b>-211,5</b> | <b>-198,9</b> |
| Muutokset sähköjohdannaisten markkina-arvossa    | 0,0          | 0,2          | 0,6           | 1,0           |
| <b>Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut</b>    | <b>-60,1</b> | <b>-53,9</b> | <b>-210,9</b> | <b>-197,9</b> |
| <b>Käyttökate</b>                                | <b>60,9</b>  | <b>47,0</b>  | <b>163,6</b>  | <b>130,6</b>  |
| <b>Liikevoitto</b>                               | <b>44,7</b>  | <b>31,4</b>  | <b>98,9</b>   | <b>69,4</b>   |
| Muutokset valuuttajohdannaisten markkina-arvossa | 0,6          | 0,4          | 0,7           | 0,1           |
| Muutokset sähköjohdannaisten markkina-arvossa    | 0,0          | 0,2          | 0,6           | 1,0           |
| <b>Vertailukelpoinen käyttökate</b>              | <b>61,5</b>  | <b>47,6</b>  | <b>164,9</b>  | <b>131,6</b>  |
| <b>Vertailukelpoinen liikevoitto</b>             | <b>45,3</b>  | <b>32,0</b>  | <b>100,2</b>  | <b>70,4</b>   |

## TOKMANNIN LIIKETOIMINTA

Tokmanni on Suomen suurin valtakunnallinen halpakauppaketju. Vuoden 2020 lopussa Tokmannilla oli 192 myymälää ympäri Suomea ja verkkokauppa. Tokmanni on asiakaslähtöinen halpakauppa, jonka kilpailuetuja ovat halvat hinnat, mielenkiintoinen tuotevalikoima, palvelualtis ja motivoitunut henkilökunta, verkkokaupan ja valtakunnallisen myymäläverkoston yhdistäminen sekä tehokas ja ketterä liiketoimintamalli. Tokmanni tähtää vakaaseen ja kannattavaan pitkän aikavälin kasvuun.

Tokmannin valikoima koostuu omien tuote- ja yksinoikeusmerkkien tuotteiden ohella merkittömistä ja johtavien kansainvälisten tuotemerkkien tuotteista. Tokmannilla on laaja valikoima hinta-laatusuhteeltaan mainioita tuotteita muun muassa seuraavissa tuotekategorioissa: kodin puhdistus ja siivous, henkilökohtainen hygienia, työkalut ja sähkötarvikkeet, koti ja sisustus, puutarha, piha ja parveke, vapaa-aika, kodintekniikka, pukeutuminen ja elintarvikkeet.

## LIKETOIMINTAYMPÄRISTÖ JA MARKKINAKEHITYS

### Kilpailukenttä

Tokmanni on Suomen halpakaupan markkinajohtaja. Halpakaupamarkkinoilla Tokmanni kilpailee useiden pienempien paikallisten yritysten kanssa. Tokmanni on Suomen ainoa halpakauppa, jolla on valtakunnallinen myymäläverkosto. Vuoden 2020 lopussa Tokmannilla oli 192 myymälää. Halpojen hintojen lisäksi Tokmanni panostaa tuotevalikoimansa, myymäläkonseptinsa ja asiakaspalvelunsa jatkuvaan kehittämiseen, joilla se erottautuu muista halpakaupoista.

Tokmanni tarjoaa asiakkailleen laajan valikoiman sekä käyttö- että päivittäistavaroita. Tämän seurauksena Tokmannin kohdemarkkinat ovat pirstaloituneet. Päivittäistavaroihin luetaan ruoka, juomat, teknokemian tuotteet, kodin paperit, tupakkatuotteet, lehdet ja päivittäiskosmetiikka.

Hypermarketeilla on laaja tuotevalikoima tuoreista elintarvikkeista käyttötavaroihin. Ne sijaitsevat pääasiassa suurimpien kaupunkien lähiöissä ja hyötyvät tuoreruokatarjonnan tuomista, usein toistuvista asiakaskäynneistä. Myös Tokmannilla on laaja valikoima käyttötavaroita. Sen halvat hinnat, mielenkiintoinen ja hypermarketeista erottuva tuotevalikoima sekä myymälässä asioinnin helppous antavat sille kilpailuetua hypermarketteihin nähden.

Erikoishalpakaupat, joilla on edulliset hinnat ja vahva omien tuotemerkkien valikoima, tarjoavat perusteellisen tuotevalikoiman yksittäisissä tuoteryhmissä, kuten urheilutuotteissa tai kodin elektroniikassa. Tokmannin ensisijaisia kilpailuetuja erikoishalpakauppoihin nähden ovat halvempi hintataso, valtakunnallinen myymäläverkosto ja huomattavasti laajempi tuotevalikoima muiden tuoteryhmien tuotteita. Tokmannilta asiakkaat voivat hankkia tarvitsemiaan tuotteita useammasta eri tuoteryhmästä yhdellä asiointikerralla. Lisäksi Tokmannin valikoimiin kuuluu huippuhalpoja ja yllätyksellisiä tuote-eriä, joita ei muualta välttämättä saa.

Viimeisten vuosien aikana kansainvälisten verkkokauppojen merkitys on kasvanut myös Suomessa. Etenkin pukeutumisen ja kodin elektroniikan tuoteryhmissä kilpailu on kiristynyt, ja verkkokaupan odotetaan tulevien vuosien aikana kasvavan edelleen. Tokmanni kehittää jatkuvasti digitaalisia palvelujaan vastatakseen kuluttajien muuttuneisiin tarpeisiin ja kehittääkseen kokonaisvaltaista asiointikokemusta. Tokmannin kilpailuetuja muihin verkkokauppoihin nähden ovat tuotteiden halvat hinnat, mielenkiintoinen ja laaja tuotevalikoima, nopea toimitus sekä maanlaajuinen myymäläverkosto. Tokmanni on yhdistänyt kivijalkakaupan ja verkkokaupan toiminnot siten, että tuotteiden etsiminen, ostaminen, noutaminen ja palauttaminen on tehty asiakkaille mahdollisimman helpoksi. Niin ikään Tokmanni pyrkii varmistamaan turvallisuuden ja toiminnan nopeuden.

## Markkinakehitys

Käynnissä on kaupan alan rakennemuutos ja digitaalinen murros. Kotimaisen ja ulkomaisen kilpailun kiristyminen jatkuu niin kivijalassa kuin verkossakin. Tokmannin näkemyksen mukaan yritysten yhdistyminen isommiksi toimijoiksi todennäköisesti jatkuu Euroopan halpakauppamarkkinoilla. Verkkokaupan lisäksi halpakauppa on yksi nopeimmin kasvavista vähittäiskaupan segmenteistä. Paras kilpailuasema on yrityksillä, joiden vahva verkkokauppaosaaminen yhdistyy kattavaan kivijalkamyymälöiden verkostoon. Muuttuva markkinatilanne ja kiristynyt kilpailu luovat tarvetta toimintojen tehostamiseen ja kustannustehokkuuteen. Verkkokaupan, monikanavaisen palvelun ja kansainvälisen kilpailun myötä kaupan alan yrityksissä on alettu kiinnittää entistäkin enemmän huomiota asiakastytyvyyteen ja -palveluun.

Tokmanni seuraa markkinakehitystä ja kilpailutilannetta jatkuvasti ja kehittää omaa liiketoimintaansa aktiivisesti kilpailuetujensa ylläpitämiseksi. Tokmanni on määrittänyt kilpailueduikseen halvat hinnat, mielenkiintoisen tuotevalikoiman, palvelualttiin ja motivoituneen henkilökunnan, verkkokaupan ja valtakunnallisen myymäläverkoston yhdistelmän sekä tehokkaan ja ketterän liiketoimintamallin.

Päivittäistavarakauppa ry:n (PTY, [www.pty.fi](http://www.pty.fi)) tilaston mukaan käyttötavaramarkkina kasvoi 2,3 % vuoden 2020 viimeisellä vuosineljänneksellä, ja etenkin koti- ja vapaa-ajan tuotteiden kehitys oli hyvä. Tavaratalo- ja hypermarketketjujen liikevaihto kasvoi 7,3 %. Tokmannin liikevaihto kasvoi 14,6 %.

PTY:n mukaan koko vuoden 2020 aikana käyttötavaramarkkina kasvoi 1,1 %, ja etenkin pukeutumisen kehitys oli heikkoa. Tavaratalo- ja hypermarketketjujen liikevaihto kasvoi 7,5 %. Tokmanni kasvoi selkeästi markkinoita nopeammin, ja sen liikevaihto kasvoi 13,6 %.

PTY:n jäsenyritysten tavaratalo- ja hypermarketketjut ovat K-Citymarket, Prisma, Sokos, Stockmann, Tokmanni ja Minimani. On tärkeää huomioida, että PTY:n tilasto kattaa vain osan Tokmannille olennaisesta markkinasta.

## LIKETOIMINNAN KEHITYS

### Myymäläverkoston kehittäminen

Myymäläverkoston laajentaminen on yksi Tokmannin liikevaihdon ja tuloksen kehittämisen keinoista. Tokmannin uusien myymälöiden perustamis- ja käynnistysprosessi on hioutunut tehokkaaksi. Tokmannin tavoitteena on kasvattaa myymäläverkostonsa yli 200 myymälään ja lisätä vuosittain uuden myyntipinta-alan määrää nettomääräisesti laskettuna noin 12 000 neliömetrillä, mikä tarkoittaa noin viittä uutta, laajennettua tai uudelleensijoitettua myymälää. Vuoden 2020 lopussa Tokmannilla oli 192 myymälää (31.12.2019: 191 myymälää).

Vuoden 2020 aikana Tokmanni avasi uudet myymälät kauppakeskus Myyrmannissa Vantaalla, Aurassa, kauppakeskus REDIssä Helsingissä, Pietarsaaressa ja Pudasjärvellä sekä laajensi myymälöitä Helsingin kauppakeskus Citycenterissä ja Kauhajoella. Tokmanni-myymälät suljettiin alkuvuoden aikana Tampereen Tammelassa, Äänekosken keskustassa, kauppakeskus Myllyssä Raisiossa ja kauppakeskus Isomyyrissä Vantaalla. Yhtiö kasvatti vuoden 2020 aikana myyntipinta-alansa suljetut myymälät huomioiden noin 7 000 neliömetrillä. Tokmannin myymälöiden myyntipinta-ala oli vuoden 2020 lopussa noin 467 000 neliömetriä. Tavoitteita hitaampi laajentuminen ja myyntipinta-alan kasvattaminen johtuivat pandemian aiheuttamasta investointien viivästyisestä vuonna 2020.

Vuoden 2020 lopulla Tokmanni teki sopimukset kolmen uuden ja kahden uuteen paikkaan siirtyvän myymälän avaamisesta. Tehtyjen sopimusten myötä Tokmannin myymäläverkosto tulee laajenemaan vuoden 2021 aikana kauppakeskus Kaareen Helsingissä ja Iitin Kausalaan. Nurmijärven kirkonkylään Tokmanni-myymälä avataan viimeisimmän arvion mukaan keväällä 2022. Lisäksi Tokmanni tulee siirtymään uusiin, entistä suurempiin liiketiloihin kauppakeskusten sisällä Lahden ja Jyväskylän ydinkeskustoissa vuoden 2021 aikana.



Tokmanni panostaa myymäläkonseptin ja asiointikokemuksen jatkuvaan kehittämiseen. Vuoden 2020 aikana 14 Tokmannin myymälää suunniteltiin ja uudistettiin Tokmannin uusimman, helppoa ja miellyttävää asiointikokemusta korostavan myymäläkonseptin mukaisesti. Esimerkiksi myymälöiden kulkureitit ovat avaria, opasteet kattavia ja tuotealueet sijoitettu selkeisiin kokonaisuuksiin.

Tokmannin määritelmän mukaan myymälää pidetään uutena tai uudelleensijoitettuna myymälänä avaamisvuotena ja sitä seuraavana kalenterivuotena. Keskimäärin uusi myymälä on kannattava noin 12 kuukauden jälkeen ja saavuttaa myymälän normaalitason noin 24 kuukauden sisällä. Uusiin ja uudelleensijoitettuihin myymälöihin kuuluvat uudet avatut myymälät ja myymälöiden uudelleensijoittamiset, kun myymälän koko muuttuu 30 % tai enemmän ja kun valikoima laajenee tai supistuu merkittävästi.

## TALOUDELLINEN KEHITYS

### Kausiluonteisuus

Tokmannin liiketoiminta on kausiluonteista, mikä vaikuttaa merkittävästi Tokmannin liikevaihtoon, liiketoiminnan tulokseen ja rahavirtoihin. Tokmannin liikevaihto, kannattavuus ja rahavirta ovat yleensä matalimmat ensimmäisellä vuosineljänneksellä ja korkeimmat neljännellä vuosineljänneksellä joulumyynnin ansiosta.

### Loka–joulukuun 2020 liikevaihto

Neljännän neljänneksen 2020 liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 14,6 % 326,5 milj. euroon (284,8). Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihto kasvoi 13,4 %. Vahvaa myynnin kasvua tukivat muun muassa erittäin hyvin onnistuneet joulusesonki ja Black Friday -kampanja. Tokmannin kaikkien tuoteryhmien myynnin kehitys oli erittäin hyvällä tasolla. Kolmannella neljänneksellä pukeutumisen tuoteryhmässä tehdyt tervehdyttämistoimenpiteet osoittautuivat oikeiksi ja pukeutumisen myynti oli selkeästi markkinoita vahvempaa. Vertailukelpoisten myymälöiden keskiostos kasvoi 11,6 % ja oli 21,67 euroa (19,43).

Vertailukelpoisten myymälöiden asiakasmäärä kasvoi 1,6 % ja kokonaisasiakasmäärän kasvu oli 2,2 % edellisvuoden vastaavaan kauteen verrattuna.

Tokmannin verkkokaupan osuus kokonaisliikevaihdosta oli 1,4 % (0,7 %), ja verkkokaupan liikevaihto kasvoi 134,2 % edellisvuoteen verrattuna.

Suoran tuonnin osuus myynnistä oli 29,9 % (28,6 %). Tämä jakautuu siten, että 18,6 % (16,8 %) on Tokmannin Shanghai hankintayhtiötä hyödyntäen hankittuja tuotteita ja 11,3 % (11,8 %) on muuta suoraa tuontia. Omien tuotemerkkien, yksinoikeusmerkkien ja merkittömien tuotteiden osuus kolmannen neljänneksen myynnistä oli 34,3 % (33,6 %).

### Tammi–joulukuun 2020 liikevaihto

Koronapandemia aiheutti monenlaisia haasteita vuoden 2020 myyntiin. Tokmanni päätti kuitenkin keskittyä halpakaupalle ominaisiin vahvuuksiin, ja se tuotti tulosta. Myyntiä tuettiin voimakkaasti myös markkinoinnilla eri kanavissa. Vertailukelpoisten myymälöiden keskiostos kasvoi 9,5 % ja oli 19,72 euroa (18,00).

Vuoden 2020 liikevaihto kasvoi 13,6 % edellisvuodesta ja oli 1 073,2 milj. euroa (944,3). Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihto kasvoi 12,3 %. Tokmannin vapaa-ajan, puutarhan, kodin sisustuksen ja kunnostuksen tuotteiden sekä elintarvikkeiden kysyntä oli erinomaista.

Vertailukelpoisten myymälöiden asiakasmäärä kasvoi 2,4 % ja kokonaisasiakasmäärän kasvu oli 3,2 % edellisvuoden vastaavaan kauteen verrattuna.

Tokmannin verkkokaupan osuus kokonaisliikevaihdosta oli 1,2 % (0,6 %), ja verkkokaupan liikevaihto kasvoi 124,1 % edellisvuoteen verrattuna.

Suoran tuonnin osuus myynnistä oli 26,6 % (25,6 %). Tämä jakautuu siten, että 16,5 % (15,0 %) on Tokmannin Shanghain hankintayhtiötä hyödyntäen hankittuja tuotteita ja 10,2 % (10,6 %) on muuta suoraa tuontia. Omien tuotemerkkien, yksinoikeusmerkkien ja merkittömien tuotteiden osuus myynnistä oli 31,8 % (31,7 %).

#### Loka–joulukuun 2020 kannattavuus

Neljännen neljänneksen myyntikate oli 119,7 milj. euroa (99,7) ja myyntikatemarginaali oli 36,6 % (35,0 %). Vertailukelpoinen myyntikate oli 120,3 milj. euroa (100,1), mikä vastaa 36,8 %:n vertailukelpoista myyntikatemarginaalia (35,2 %). Joulusesongin onnistumisen myötä myynti toteutui tasaisemmin ja alennusmyynnit olivat vähäisemmässä roolissa.

Liiketoiminnan kulut kasvoivat ja olivat 60,1 milj. euroa (54,1), eli 18,4 % liikevaihdosta (19,0 %). Liiketoiminnan kulujen euromääräinen kasvu johtui ensisijaisesti korkeasta myyntivolyymista. Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut olivat 60,1 milj. euroa (53,9), eli 18,4 % liikevaihdosta (18,9 %), joten kulujen suhteellinen osuus kehittyi myönteisesti. Neljänneksen henkilöstökulut olivat 34,3 milj. euroa (29,9), eli 10,5 % liikevaihdosta (10,5 %). Neljänneksen henkilöstökulut sisälsivät myynti- ja tulospalkkioita 2,0 milj. euroa.

Käyttökate oli 60,9 milj. euroa (47,0) ja käyttökatemarginaali oli 18,7 % (16,5 %). Vertailukelpoinen käyttökate oli 61,5 milj. euroa (47,6) ja vertailukelpoinen käyttökatemarginaali 18,8 % (16,7 %).

Liikevoitto oli 44,7 milj. euroa (31,4), mikä vastaa 13,7 %:n liikevoittomarginaalia (11,0 %). Vertailukelpoinen liikevoitto oli 45,3 milj. euroa (32,0) ja vertailukelpoinen liikevoittomarginaali 13,9 % (11,2 %).

Nettorahoituskulut olivat 2,5 milj. euroa (2,6). Tulos ennen veroja oli 42,2 milj. euroa (28,8). Verot olivat 8,4 milj. euroa (5,7). Tulos oli 33,8 milj. euroa (23,1).

Laimennettu osakekohtainen tulos oli 0,57 euroa (0,39). Sijoitetun pääoman tuotto oli 7,3 % (5,3 %). Oman pääoman tuotto oli 16,8 % (13,1 %).

#### Tammi–joulukuun 2020 kannattavuus

Vuoden 2020 myyntikate oli 370,9 milj. euroa (325,2), ja myyntikatemarginaali oli 34,6 % (34,4 %). Vertailukelpoinen myyntikate oli 371,6 milj. euroa (325,3), mikä vastaa 34,6 %:n myyntikatemarginaalia (34,4 %). Koronapandemian seurauksena myyntikatemarginaali vaihteli edellisvuotta voimakkaammin päättyen kuitenkin edellisvuoden tasolle.

Liiketoiminnan kulut olivat 211,5 milj. euroa (198,9), eli 19,7 % liikevaihdosta (21,1 %). Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut olivat 210,9 milj. euroa (197,9), eli 19,6 % liikevaihdosta (21,0 %). Koronapandemiaan liittyvät turvallisuuksienpiteet aiheuttivat lisäkustannuksia. Liiketoiminnan kuluissa suurin erä oli henkilöstökulut, joita korkeamman myyntivolyymin lisäksi euromääräisesti nosti koronapandemian leviämisen estämiseksi tehdyt työvuorojärjestelyt sekä toimituskyvyn parantamiseksi varastoon palkattu lisähenkilöstö. Vuoden 2020 henkilöstökulut olivat 122,1 milj. euroa (114,0), eli 11,4 % liikevaihdosta (12,1 %).

Vuonna 2020 henkilökunnalle kvartaaleittain maksettavasta myyntipalkkio-ohjelmasta kirjatut kulut olivat 2,2 milj. euroa (1,4). Konsernin avainhenkilöille suunnatusta vuosiperusteisesta palkkio-ohjelmasta vuodelle 2020 kirjattiin kuluja 1,5 milj. euroa (1,0). Lisäksi Tokmannilla on osakepohjainen kannustinjärjestelmä konsernin avainhenkilöille. Vuonna 2020 osakepalkkiojärjestelmästä kirjatut kulut olivat 0,7 milj. euroa (0,3).

Vuoden 2020 käyttökate oli 163,6 milj. euroa (130,6), ja käyttökatemarginaali oli 15,2 % (13,8 %). Vertailukelpoinen käyttökate oli 164,9 milj. euroa (131,6), ja vertailukelpoinen käyttökatemarginaali 15,4 % (13,9 %).

Hyvän myynnin sekä parantuneen myyntikatemarginaalin ja kulusuhteen seurauksena liiketulos parani vahvasti. Liikevoitto oli 98,9 milj. euroa (69,4), mikä vastaa 9,2 %:n liikevoittomarginaalia (7,3 %). Vertailukelpoinen liikevoitto oli 100,2 milj. euroa (70,4) ja vertailukelpoinen liikevoittomarginaali 9,3 % (7,5 %), joka ylitti Tokmannin strategisena liikevoittotavoitteena olleen 9 %:n.

Nettorahoituskulut olivat 10,0 milj. euroa (10,5). Tulos ennen veroja oli 88,9 milj. euroa (58,9). Katsauskauden verot olivat 17,7 milj. euroa (11,8). Vuoden 2020 tulos oli 71,2 milj. euroa (47,1).

Laimennettu osakekohtainen tulos oli 1,21 euroa (0,80). Sijoitetun pääoman tuotto oli 16,2 % (11,8 %). Oman pääoman tuotto oli 35,4 % (26,8 %).

#### Tase, rahavirta ja rahoitusasema

Tokmannin vaihto-omaisuus oli 31.12.2020 lähes edellisvuoden tasolla 225,7 milj. euroa (222,8).

Konsernin vuoden 2020 neljännen neljänneksen liiketoiminnan rahavirta oli 89,6 milj. euroa (56,5). Parantuneen tuloksen ja hyvän vaihto-omaisuuden hallinnan myötä koko vuoden 2020 rahavirta parani edellisvuodesta ollen 151,1 milj. euroa (84,0). Yhtiön rahavarat olivat 78,1 milj. euroa (29,1) vuoden 2020 lopussa.

Vuoden 2020 lopussa Tokmannilla oli korollista velkaa yhteensä 410,9 milj. euroa (409,3), josta rahoituslaitos- ja yrityslainoja oli 100,0 milj. euroa (100,0). Loput velat ovat IFRS 16 -standardin perusteella raportoitavia vuokratvelkoja.

Tokmanni on sopinut 11.2.2021 rahoituksen uudelleen järjestämisestä. Yhtiön uudella helmikuussa 2026 erääntyvällä 100 milj. euron lainalla maksetaan nykyinen laina pois. Lisäksi on samalla sovittu viiden vuoden mittaisesta 50 milj. euron luottolimitistä. Edellä mainittujen lisäksi rahoitussopimus sisältää mahdollisuuden nostaa tarvittaessa 50 milj. euron lisälaina portaittain. Lisälainamahdollisuus on voimassa kolme vuotta ja siihen liittyy ehdollinen optio jatkaa lainaa kahdella lisävuodella vuosi kerrallaan.

Nettovelka/vertailukelpoinen käyttökate (liukuva 12 kk) oli 2,0 vuoden 2020 lopussa. Tokmannin aikomuksena on säilyttää tehokas pitkän aikavälin pääomarakenne ja pitkän aikavälin tavoitteena on, että nettovelan suhde vertailukelpoiseen käyttökatteeseen on alle 3,2.

Tokmannin omavaraisuusaste oli 27,7 % (25,3 %).

#### Investoinnit

Vuoden neljännen neljänneksen nettoinvestoinnit olivat 4,6 milj. euroa (3,5). Vuoden 2020 nettoinvestoinnit olivat 12,8 milj. euroa (15,4). Osa vuodelle 2020 suunnitelluista investoinnista siirtyi vuodelle 2021 koronapandemian takia. Investoinnit kohdistuivat pääosin myymäläverkoston laajentamiseen ja kehittämiseen. Vuoden 2020 poistot olivat 64,6 milj. euroa (61,2).

Vuoden 2021 investointien odotetaan olevan noin 16–18 milj. euron tasolla.

Tokmanni on käynnistänyt selvityksen Mäntsälän logistiikkakeskuksen laajentamismahdollisuuksista yhdessä kiinteistönomistajan ja Mäntsälän kunnan kanssa. Alustavien suunnitelmien mukaan varastotila kasvaisi noin kolmanneksella nykyiseen verrattuna. Hankkeen mahdollisesti toteutuessa se korvaisi nykyisiä ulkopuolisia varastoja ja vaikuttaisi lähivuosien investointitasoon.

#### HANKITUT LIKETOIMINNOT

Tokmanni osti 31.1.2020 allekirjoitetulla sopimuksella Perhemarket Pertti Heikkinen Ky -nimisen myymälän liiketoiminnan Pudasjärveltä, ja ostettu liiketoiminta siirtyi Tokmannin haltuun 1.4.2020.

## TOKMANNIN PITKÄN AIKAVÄLIN TALOUDELLISET TAVOITTEET JA TOTEUMA

| Tavoite                                                                                                                                                                                                                                                              | Toteuma vuonna 2020                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tokmannin tavoitteena on saavuttaa vertailukelpoisen liikevaihdon lievä kasvu                                                                                                                                                                                        | Vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 12,3 %.                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tokmannin tavoitteena on kasvattaa myymäläverkostonsa yli 200 myymälään ja lisätä vuosittain uuden myyntipinta-alan määrää nettomääräisesti laskettuna noin 12 000 neliömetrillä, mikä tarkoittaa noin viittä uutta, laajennettua tai uudelleensijoitettua myymälää. | <p>Myymäläverkosto kasvoi yhdellä myymälällä (5 uutta, 4 suljettua).</p> <p>Myymälöitä oli vuoden lopussa yhteensä 192 (191).</p> <p>Myyntipinta-alan lisäys nettona oli noin 7 000 m<sup>2</sup>.</p> <p>Myyntipinta-ala vuoden lopussa oli yhteensä noin 467 000 m<sup>2</sup>.</p> |
| Tokmannin tavoitteena on nostaa vähitellen vertailukelpoinen liikevoittomarginaali noin 9 prosenttiin myyntikatemarginaalia parantamalla ja pienentämällä nykytasosta liiketoiminnan kulujen suhteellista osuutta liikevaihdesta.                                    | <p>Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali oli 9,3 %.</p> <p>Vertailukelpoinen myyntikateprosentti parani 0,2-yksikköä.</p> <p>Vertailukelpoisten liiketoiminnan kulujen osuus liikevaihdesta aleni 1,3 prosenttiyksikköä 19,6 %:iin.</p>                                             |
| Tokmannin tavoitteena on säilyttää tehokas pitkä aikavälin pääomarakenne pitämällä nettovelan suhde vertailukelpoiseen käyttökatteeseen alle 3,2-kertaisena.                                                                                                         | Nettovelan suhde vertailukelpoiseen käyttökatteeseen 31.12.2020 oli 2,0.                                                                                                                                                                                                              |
| Tokmannin tavoitteena on jakaa osinkona noin 70 prosenttia tilikauden nettotuloksesta riippuen pääomarakenteesta, taloudellisesta asemasta, yleisistä taloudellisista ja liiketoiminnallisista olosuhteista sekä tulevaisuuden näkymistä.                            | Hallituksen osinkoehdotus vuodelta 2020 yhtiökokoukselle on 70,2 % tilikauden nettotuloksesta.                                                                                                                                                                                        |

## STRATEGIA

Tokmannin tavoitteena on jatkaa asemansa vahvistamista Suomen johtavana halpakauppana hyödyntämällä keskeisiä kilpailuetujaan, joita ovat halvat hinnat, mielenkiintoinen ja laaja tuotevalikoima, kustannustehokas toimintamalli, maanlaajuinen myymäläverkosto yhdistettynä verkkokauppaan sekä helppo ja miellyttävä asiointikokemus.

Tokmanni tähtää vakaaseen ja kannattavaan pitkän aikavälin kasvuun

- hyödyntämällä yhdenmukaista brändimielikuvaansa ja tarvelähtöistä tuoteryhmäjohtamistaan, kehittämällä jatkuvasti myymäläkonseptiaan ja valikoimaansa sekä panostamalla yhä enemmän digitaalisuuteen ja monikanavaisuuteen vertailukelpoisen liikevaihdon kasvun tukemiseksi;
- jatkamalla uuden myyntipinta-alansa lisäämistä nettomääräisesti laskettuna noin 12 000 neliömetrillä vuosittain, mikä tarkoittaa noin viittä uutta, laajennettua tai uudelleensijoitettua myymälää sekä
- parantamalla kannattavuuttaan ja käyttöpääoman hallintaansa paremmilla prosesseilla ja työkaluilla hankintatoiminnassaan, toimitusketjunsä hallinnassa ja tuoteryhmäjohtamisessaan sekä kehittämällä myymälätehokkuuttaan.

### Vuoden 2020 strategiset toimenpiteet

Koronapandemia ja siihen liittyvät poikkeussäännöt vaikuttivat markkinoihin, kuluttajakäyttäytymiseen ja siten myös Tokmannin strategian toteuttamiseen. Pandemian seurauksena myynnin rakenne oli vuonna 2020 normaalista poikkeava muun muassa siten, että piha- ja puutarhakalusteiden, urheilu-, hyvinvointi- ja harrastustuotteiden, kodin sisustustuotteiden sekä pesu- ja puhdistusaineiden kysynät korostuivat ja pukeutumisen osuus pieneni. Kuluttajakäyttäytymisen muutoksen seurauksena asiakkaat kävivät erityisesti keväällä kaupassa aikaisempaa harvemmin, mutta ostivat käydessään kerralla enemmän.

Tokmannin kannalta myymälöiden, logistiikkakeskuksen ja toimitusketjun toimintavarmuus ovat kriittisiä. Koronapandemian alkuvaiheessa Tokmanni teki runsaasti erityisjärjestelyjä ja erilaisia toimenpiteitä asiakkaiden ja henkilöstön turvallisuuden varmistamiseksi ja toimintavarmuuden turvaamiseksi. Näitä toimenpiteitä jatkettiin pitkin vuotta pandemian jatkuessa. Tokmanni teki keväällä päätöksen olla lomauttamatta henkilöstöä ja panostaa entistä enemmän henkilöstön hyvinvointiin. Vahva myynnin kasvu yhdistettynä toimitusketjun heikentyneeseen tehokkuuteen aiheutti keväällä ja kesällä merkittäviä puutteita myymälöiden hyllysaatavuuteen. Hyllysaatavuuden parantamiseksi Tokmanni palkkasi lisää työntekijöitä varastolle ja hankki kalustoa logistiikkakeskuksen toimintakyvyn vahvistamiseksi. Myymälöiden hyllysaatavuus palasi hyvälle tasolle, ja toisella vuosipuoliskolla tuotteet saapuivat myymälöihin suunnitelmien mukaisesti.

Korona iski voimakkaasti pukeutumisen myyntiin, koska koronapandemian aikana on kotoiltu enemmän, eikä ole ollut totuttua tarvetta pukeutua erilaisiin tilaisuuksiin varten. Tokmanni tuki tuoteryhmän myyntiä kesän lopussa alennusmyynnein, mikä johti matalampaan myyntikatemarginaaliin vuoden 2020 kolmannella neljänneksellä. Haasteista huolimatta tehtyjen toimenpiteiden seurauksena pukeutumisessa saavutettiin lähes edellisvuoden myynnin euromääräinen taso ja liiketoiminnan kannalta normaali varaston arvo.

Tokmanni jatkoi verkkokaupan ja kivijalkamyymälöiden yhdistelmän kehittämistä palvellakseen asiakkaita entistäkin paremmin. Tokmanni hyötyi koronapandemian mukanaan tuomasta verkkokaupan nopeasta kasvusta vuonna 2020. Tokmannin verkkokauppa on saanut paljon uusia asiakkaita poikkeustilanteen aikana, ja myynti kasvoi vahvasti vuonna 2020. Vuoden 2020 aikana Tokmannin verkkokaupan kehittämisessä keskityttiin erityisesti valikoiman laajentamiseen, asiakaskokemuksen parantamiseen sekä myymälöiden ja verkkokaupan yhteistyöhön.

Koronapandemiasta huolimatta Tokmanni jatkoi strategiansa toteuttamista ja yhtiön tavoitteellista kehittämistä vuonna 2020. Koronapandemialla oli hieman strategian toteuttamista hidastavia vaikutuksia. Keväällä uusien myymälöiden avaamiseen tähtääviä toimenpiteitä jätettiin joksikin aikaa, mutta niitä jatkettiin, kun tilanne liiketoiminnallisesti selkeni. Lisäksi strategiassa oleva omien tuotemerkkien osuuden kasvattaminen eteni hieman hitaammin kuin suunniteltiin, koska myynnin tuotejakauma oli aikaisemmasta poikkeava. Jatkossa omien tuotemerkkien osuuden sekä suoran tuonnin kasvattaminen ovat edelleen keskeisiä strategisia toimenpiteitä myyntikatemarginaalin parantamisessa.

Vuonna 2020 Tokmanni jatkoi asiakasluottamuksen vahvistamista panostamalla halpuihin hintoihin, monipuoliseen valikoimaan, myymäläkonseptin uudistamiseen ja asiakaspalvelun kehittämiseen. Asiakkaat ottivat hyvin vastaan valikoimaa täydentävät uudet tuotteet. Myös toteutetut myymäläavaukset, laajennukset ja remontit onnistuivat hyvin. Yhä useampi Tokmannin myymälöistä on suunniteltu Tokmannin uusimman, helppoa ja miellyttävää asiointikokemusta korostavan myymäläkonseptin mukaisesti. Esimerkiksi myymälöiden kulkureitit ovat avaria, opasteet kattavia ja tuotealueet sijoitettu selkeisiin kokonaisuuksiin.



## HENKILÖSTÖ

Tokmanni on merkittävä työllistäjä Suomessa, ja ketjun myymäläverkosto ulottuu Hangosta Sodankylään. Osaavat, motivoituneet ja tyytyväiset tokmannilaiset tekevät yhdessä töitä asiakkaita varten ja mahdollistavat sitä kautta yhtiön tavoitteisiin pääsyn. Tämän takia on erityisen tärkeää varmistaa, että työntekijöillä on oikeanlaista osaamista ja he ovat sitoutuneet yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen. Tokmannissa hyvästä ja tuloksellisesta tekemisestä palkitaan, ja jokainen Tokmannin työntekijä on tulospalkkauksen piirissä.

Tokmannilla oli 4 056 (3 659) työntekijää vuoden 2020 lopussa. Keskimäärin Tokmannin palveluksessa oli 3 873 (3 647) henkilöä vuoden 2020 aikana. Tokmannin kokonaishenkilömäärästä 85,3 % (85,4 %) työskenteli myymälöissä, 8,0 % (7,1 %) varastossa ja 6,8 % (7,5 %) tukitoiminnoissa.

Poikkeuksellisen koronavuoden aikana henkilöstön työturvallisuudesta ja jaksamisesta huolehtiminen oli toiminnan keskiössä. Tokmannille perustettiin heti maaliskuun alussa koronaryhmä, joka koordinoi ja päättää koronaan liittyvistä turvallisuustoimenpiteistä ja henkilöstöviestinnästä. Vuoden 2020 aikana tokmannilaisia ohjeistettiin tiiviiseen tahtiin eri viestintäkanavia hyödyntäen. Henkilökunnan kysymyksiä varten perustettiin myös sähköpostiosoite, jonka kautta saa pikaisesti apua koronaan liittyvissä kysymyksissä. Tokmanni noudattaa viranomaisen (sairaanhoitopiiri tai alueen yhteistyöryhmä) ja PTY:n linjauksia ja on tehnyt myös omia, edellä mainittujen tahojen linjauksia tiukempia toimenpiteitä, ohjeita ja suosituksia asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Tokmanni teki keväällä ja syksyllä henkilöstön jaksamisen varmistamiseksi työhyvinvointikyselyn. Sen perusteella kävi ilmi, että etätöön lisääntyminen oli muun muassa tukenut asiantuntijoiden työtehoa ja jaksamista.

Työturvallisuutta edistettiin entisestään päivittämällä työturvallisuuden prosessit sekä ottamalla työturvallisuusprosesseja tukevia järjestelmiä käyttöön. Työturvallisuusjärjestelmän kautta henkilökunta pystyy ilmoittamaan sattuneet työtapaturmat vakuutusyhtiöön. Samaa järjestelmää käyttäen tehdään myös turvallisuushavainnot ja läheltä piti -ilmoitukset. Vuoden 2020 aikana otettiin käyttöön myös uusi riskienarviointijärjestelmä. Prosessien päivittämisen sekä uusien järjestelmien avulla varmistetaan, että yhtiöllä on tieto kunkin yksikön tapaturmatilanteesta sekä toimenpiteistä, joihin havaittujen turvallisuusriskien takia on ryhdytty. Henkilöstön työturvallisuusosaamista on vuoden aikana pyritty nostamaan myös uusitun työturvallisuuden verkkokoulutusaineiston avulla.

Vuoden 2020 aikana oppisopimuskoulutuksiin osallistui lähes 200 tokmannilaista, joista suurin osa valmistui puutarhamyyjiksi. Lisäksi vuoden aikana suoritettiin runsaasti esihenkilön ja liiketoiminnan ammattitutkintoja, joiden avulla on siirrytty uralla eteenpäin erityisesti Tokmannin myymälöissä. Tokmannin myymäläpäälliköt osallistuivat myös aktiivisesti liiketoiminnan erikoisammattitutkinnon ja johtamisen erikoisammattitutkinnon opintoihin. Myymälähenkilökunnan urapolut ja kehittymistä tukevat koulutukset on dokumentoitu ja ne toimivat henkilöstön kehittymisen kannustimena muun muassa tulevaisuuden kehityskeskusteluissa.

Tokmanni edistää aktiivisesti yhdenvertaista ja monimuotoista työkuultuuria, ja sillä on käytössä sukupuolineutraalit ammatti- ja tehtävänimikkeet. Tokmanni tiivistä yhteistyötään joulun alla Suomen suurimman vammaisalan osaamiskeskuksen Etevan kanssa, kun asiakkaat pakkasivat Tokmannille myyntiin menneitä herkkusalkkuja. Yhteistyö Etevan kanssa jatkui myös lukuisissa myymälöissä. Lisäksi Tokmanni jatkoi monimuotoista työyhteisöä ja vastuullisuutta tukevaa työtään Kaupan liiton kanssa Kaupan polku -ohjelmassa, Planin kanssa maahanmuuttajataustaisten kesätyöntekijöiden palkkaamisessa sekä myymälöissä maahanmuuttajien kotoutumiskoulutuksen kieli- ja työelämätaitojen harjoitteluun painottuvissa työharjoittelujaksoissa. Monimuotoista työkuultuuria tukee Tokmannilla monimuotoisuuden projektiryhmä, jossa toimii eri puolilta organisaatiota kootut vapaaehtoiset tokmannilaiset. Työtä johtaa ohjausryhmä, joka varmistaa, että monimuotoisuustyötä tehdään aktiivisesti ja systemaattisesti.

Kaikki tokmannilaiset kuuluvat neljännesvuosiperusteisen kannustepalkkion piiriin lukuun ottamatta logistiikkatyöntekijöitä. Tokmannin logistiikkatyöntekijöille maksetaan kuukausittaisen peruspalkan lisäksi yksilökohtainen kuukausittaiseen tehokkuuteen perustuva tuotantolisä. Kaikki toisella vuosineljänneksellä työsuhteessa olleet tokmannilaiset palkittiin koronakeväänä ja -kesänä tehdystä erinomaisesta työstä ylimääräisellä tulospalkkiolla.

Vuoden 2020 henkilöstökulut olivat 122,1 milj. euroa (114,0). Kaupan alan työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden palkkoja korotettiin 1.4.2020 alkaen 2,0 %. Enemmistö Tokmannin työntekijöistä kuuluu sopimuksen piiriin. Koronapandemian takia TyEL-maksuihin päätettiin tehdä lakisääteinen ja väliaikainen alennus ajalle 1.5.–31.12.2020. TyEL-maksun alennuksen vaikutus Tokmannin neljänneksen neljänneksen henkilöstökuluihin oli noin 0,5 milj. euroa ja koko vuoden 2020 henkilöstökuluihin 2,2 milj. euroa.

## YRITYSVASTUU

Vastuullisuus on yksi Tokmannin strategian onnistumisen lähteistä. Yritysvastuun keskeisiä teemoja päivitettiin vuonna 2020. Kiteytytetyt teemat ovat Tuotteet ja hankintaketju, Ihmiset, Ilmasto ja Rehti liiketoiminta. Teemat perustuvat Tokmannin vuonna 2015 tekemään olennaisuusanalyysiin ja ovat edelleen ajankohtaisia.

Tokmannin vastuullisuusasioista kerrotaan perusteellisesti viikolla 12 julkaistavassa vastuullisuusraportissa, joka on laadittu GRI-standardien mukaisesti. Lisäksi vastuullisuusasioita käsitellään hallituksen toimintakertomuksen osiossa Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista.

### Keskeiset vastuullisuustyön saavutukset vuonna 2020

Tokmannin julkisti kolmantena pohjoismaisena kaupan alan yrityksenä tieteeeseen perustuvat ilmastotavoitteet, jotka ovat linjassa Pariisin ilmastositomuksen ja 1.5 C asteen lämpötilannousun kanssa.

Tokmanni jatkoi aurinkovoimalainvestointejaan ja asensi 14 (18) myymälänsä katolle uudet aurinkovoimalat vuonna 2020. Lisäksi Tokmanni asensi 37 (36) myymälänsä LED-valaistuksen.

Tokmanni käytti uudelleen, kierrätti tai hyötykäytti kaiken, 100 % (98 %) jätteistään. Ruokahävikkiä vähentääkseen Tokmanni laajensi vanhenemassa olevien elintarvikkeiden iltalennusmyynnin kaikkiin myymälöihinsä.

Tokmanni paransi luokitustaan kansainvälisessä Carbon Disclosure Project-ilmastoarvioinnissa (CDP). Tokmannin yltyminen ilmastoarvioinnin Management-tason luokitukseen B osoittaa, että Tokmanni ottaa yhä paremmin huomioon ilmastomuutoksen tuomat riskit ja mahdollisuudet sekä tekee aktiivisesti toimenpiteitä päästöjen vähentämiseksi, ilmastoriskien torjumiseksi ja vähähiilisen talouden kehittämiseksi.

Tokmanni jatkoi hankintaketjunsä riskienhallinnan kehittämistä vastuullisuuden näkökulmasta. Vuoden 2020 suorista riskimääoistoista 94 % (96 %) tehtiin kolmannen osapuolen auditoimilta tehtailta. Koronapandemian vuoksi Tokmannin omat tehdastarkastukset tehtiin pääosin toisen vuosipuoliskon aikana ja niitä oli yhteensä 60 kappaletta. Lisäksi Tokmanni otti käyttöön päivitetyt hankintaehdot ja päivitti vastuullista hankintaa ja pakotetarkastuksia koskevia toimintaohjeitaan ja sisäisiä järjestelmiään tukemaan riskienhallintaa. Tokmanni työsti eteenpäin tuotevalikoimansa riskiraaka-aineiden sertifiointitavoitteita puuvillan ja kalan osalta. Vaikuttaakseen riskimaatehtaidensa ilmastovaikutuksiin Tokmanni kutsui amfori BEPI -ohjelmaan (Business Environmental Performance Initiative) tavarantoimittajiaan. Vuoden 2020 lopussa BEPI:iin oli liittynyt mukaan 231 Tokmannin käyttämää tehdasta.

Vuoden 2021 alussa julkaistussa Valtioneuvoston kanslian tutkimus- ja selvitystoiminnan Suomalaisyritysten ihmisoikeussuoriutumisen tila (SIHTI) -hankkeen selvityksessä Tokmanni sai selkeästi keskiarvoa paremmat pisteet (48,1/100, tutkittujen yritysten keskiarvo 23,9/100).

Tokmannin yhteiskuntavastuukumppanuus Suomen Punaisen Ristin (SPR) kanssa jatkui. Sen tavoitteena on vaikuttaa valtakunnallisesti yksinäisyyden ja syrjäytymisen vastaiseen työhön SPR:n ystävöimintää tukemalla. Vuosittaista tukea korotettiin koronan vuoksi. Lisäksi Tokmanni jatkoi yhdessä Unilever Finlandin kanssa Veikko ja Lahja Hurstin Laupeudentyö ry:n tukemista, osallistui Suomen Mielenterveysseuran Mielinauha-kampanjaan ja toteutti yhdessä John Nurmisen Säätiön kanssa ostokampanjana yhteistyön, jossa Pisara-tuotemerkin tuotteista lahjoitettiin Itämeren suojeluun säätiön kautta 53 000 euroa.

Vuonna 2020 Tokmannin tekemässä kuluttajatutkimuksessa työntekijöiden ja asiakkaiden yhdenmukainen kohtelu ja monimuotoisuus nousivat tärkeimmiksi vastuullisuuden aiheiksi edellisvuoden tavoin. Tokmannilla jatkettiin systemaattista monimuotoisuustyötä muun muassa testaamalla anonyymia rekrytointia. Sen laajamittainen käyttöönotto vaatii rekrytointiohjelman uusimista, joka on työn alla. Tokmannilla puhutaan yhteensä 23 eri äidinkieltä, minkä vuoksi perehdytysmateriaaleja on uusittu lisäämällä muun muassa videoiden ja kuvien käyttöä. Monimuotoisuutta edistettiin tekemällä yhteistyötä Planin kanssa palkkaamalla maahanmuuttajataustaisia Tutustu työelämään ja tienaa -harjoittelijoita. Tokmanni jatkoi myös yhteistyötä Kaupan liiton ja Ohjaamo Helsingin kanssa Kaupan polku -ohjelmassa, jossa tarjottiin työkokeilupaiikkoja syrjäytymisvaarassa oleville nuorille ja aikuisille. Myös yhteistyö Eteva kuntayhtymän kanssa jatkui: Tokmanni osti paketoitupalvelua Etevalta ja tarjosi näin pakkaustyötä Etevan Duunareille. He ovat erityistä tukea tarvitsevia henkilöitä, kuten kehitysvammaisia, autismin kirjon omaavia henkilöitä tai mielenterveyskuntoutujia.

Tokmannin ohjeiden mukaisesta toiminnasta vastaa Compliance-yksikkö. Yksikköä johtaa Chief Compliance Officer (talousjohtaja), joka raportoi suoraan toimitusjohtajalle sekä informoi myös hallitusta. Compliance-yksikköön kuuluvat hänen lisäkseen neljä Compliance Officeria, joilla jokaisella on oma vastuualueensa. Tokmannin Compliance-ryhmä kokoontui vuoden 2020 aikana säännöllisesti ja käsitteli ilmoituskanavaan tulleet ilmoitukset asianmukaisesti. Vuonna 2020 otettiin käyttöön uusi anonyymi ilmoituskanavatyökalu sekä sisäisille että ulkoisille ilmoituksille. Jokaiselle tokmannilaiselle pakollisen Eettisen toimintaohjeistuksen verkkokurssin suoritti 2020 aikana 3 158 tokmannilaista.

## OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Tokmanni Group Oyj:n osakepääoma oli 80 000 euroa ja sillä oli 58 868 752 osaketta vuoden 2020 lopussa. Vuoden aikana yhtiön osakkeita vaihdettiin Nasdaq Helsinki Oy:ssä yhteensä 41 677 662 kappaletta 548,3 miljoonan euron kokonaishintaan. Tokmanni Group Oyj:n osakkeen viimeinen kauppa vuonna 2020 tehtiin Nasdaq Helsingissä hintaan 16,24 euroa. Osakkeen ylin kurssi oli 16,70 euroa ja alin 8,64 euroa vuonna 2020. Osakkeen hinnan volyymilla painotettu keskimurssi oli 13,17 euroa. Joulukuun 2020 lopussa osakkeiden markkina-arvo oli 956,0 milj. euroa (742,9).

Tokmanni Group Oyj:llä on yksi osakelaji, ja kukin osake tuottaa yhden äänen yhtiön yhtiökokouksessa. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Vuoden 2020 aikana Tokmanni Group Oyj:lle palautui 850 omaa osaketta. Osakkeet oli myönnetty yhtiön pitkäaikaisen osakepohjaisen kannustinjärjestelmän osallistujalle. Osakkeet ovat palautuneet yhtiölle osakepalkkiojärjestelmän ehtojen mukaisesti avainhenkilön työsuhteen päättymisen johdosta. Tokmanni Group Oyj osti omia osakkeitaan joulukuussa 2020 yhteensä 100 000 kappaletta 16,0966 euron keskihintaan. Vuoden 2020 lopussa Tokmanni omisti 106 917 omaa osakettaan.

Joulukuun 2020 lopussa Tokmannilla oli 26 480 rekisteröityä osakkeenomistajaa. Vuoden lopussa Tokmanni Group Oyj:n suurimmat omistajat olivat Takoa Invest Oy 17,91 %:n, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma 4,77 %:n, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo 3,90 %:n, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen 2,94 %:n ja OP-Suomi-sijoitusrahasto 2,05 %:n omistusosuuksilla.

Rahoitus- ja vakuutuslaitokset omistivat osakkeista 40,38 %, yksityiset yritykset 23,58 %, kotitaloudet 19,24 %, julkisyhteisöt 12,94 % ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 2,63 %. Suora ulkomaalaisomistus oli 1,23 %. Kaikista yllä mainituista osuuksista 30,42 % oli hallintarekisteröityjä.

Lisää tietoa Tokmannin osakkeista ja osakkeenomistajista sekä johdon omistuksista löytyy yhtiön internetsivuilta [ir.tokmanni.fi](http://ir.tokmanni.fi).

#### Hallituksen valtuudet koskien omien osakkeiden ostoa

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 943 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön voitonjakokelpoisilla varoilla, mikä vastaa noin 5 %:a yhtiön kaikista osakkeista varsinaisen yhtiökokouksen kutsuhetkellä. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä.

Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Osakkeet hankitaan ja maksetaan Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjen mukaisesti.

Osakkeet voidaan hankkia yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseksi, käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen tai investointien toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muutoin edelleen luovutettavaksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäväksi.

Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa vuonna 2021 pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 saakka.

#### OMIEN OSAKKEIDEN HANKINTA YHTIÖN KANNUSTINJÄRJESTELMIÄ VARTEN

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan varsinaisen yhtiökokouksen 19.3.2019 antaman valtuutuksen perusteella. Osakkeet hankittiin käytettäväksi osana yhtiön kannustinjärjestelmiä. Hankittavien osakkeiden määrä oli 50 000 kappaletta, joka vastaa 0,08 prosenttia yhtiön osakkeista. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Omien osakkeiden hankinta aloitettiin 4.3.2020 ja lopetettiin 5.3.2020.

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti aloittaa yhtiön omien osakkeiden hankinnan varsinaisen yhtiökokouksen 7.5.2020 antaman valtuutuksen perusteella. Osakkeet hankittiin käytettäväksi osana yhtiön kannustinjärjestelmiä. Hankittavien osakkeiden määrä oli 100 000 kappaletta, joka vastaa 0,17 prosenttia yhtiön osakkeista. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Omien osakkeiden hankinta aloitettiin 21.12.2020 ja lopetettiin 29.12.2020.

Vuoden 2020 aikana Tokmanni luovutti yhteensä 43 933 yhtiön hallussa olevaa osaketta vastikkeetta yhtiön kannustinjärjestelmään kuuluville 58 henkilölle kannustinjärjestelmän ehtojen mukaisesti. Näistä Tokmanni Group Oyj:lle palautui katsauskauden aikana 850 omaa osaketta. Kannustinjärjestelmän ehtojen mukaisesti osakkeista 12 257 vapautuu rajoitteista tammikuussa 2021 ja 30 826 tammikuussa 2022.

Vuoden 2020 lopussa Tokmanni Group Oyj:n hallussa oli 106 917 omaa osaketta.

## OSAKEPOHJAISET KANNUSTINJÄRJESTELMÄT

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti helmikuun 2020 kokouksessaan osakepohjaisen kannustinjärjestelmän jatkamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan yhtiön strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmän ansaintajakso on kalenterivuosi 2020. Järjestelmän mahdollinen palkkio ansaintajaksolta 2020 perustuu konsernin tulokseen per osake (EPS) 31.12.2020 ja markkina-arvon kehitykseen 1.1.–31.12.2020.

Järjestelmän kohderyhmään kuuluvat toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmän jäsenet sekä yhtiön muita avainhenkilöitä. Ansaintajaksolta 2020 maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään 120 000 Tokmanni Group Oyj:n osaketta osakkeiden myöntöhetken markkina-arvoon perustuen. Mahdollinen palkkio, joka on luonteeltaan ansiotuloa, maksetaan yhtiön osakkeina ja mahdollisesti osittain rahana. Rahaosuudella katetaan palkkiosta kohderyhmään kuuluvalla henkilöllä aiheutuvia ennakonpidätyksiä. Palkkiona luovutettavat osakkeet vapautuvat rajoitteista saajalleen tammikuussa 2023.

Tokmanni Group Oyj luovutti yhteensä 43 933 yhtiön hallussa olevaa osaketta vastikkeetta yhtiön kannustinjärjestelmään kuuluville 58 henkilölle kannustinjärjestelmän ehtojen mukaisesti.

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti 28.10.2020 täsmentää yrityksen palkitsemispolitiikan puitteissa toimitusjohtajan palkitsemista siten, että toimitusjohtajalle luovutetaan vastikkeetta yhtiön osakkeita enintään 12 000 kappaletta palkitsemisjakson aikana, joka alkaa 1.11.2020 ja päättyy 31.10.2023.

## LIPUTUSILMOITUKSET

Tokmanni Group Oyj vastaanotti toukokuussa arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elolta. Ilmoituksen mukaan Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elon osakeomistus ja äänivalta alitti 5 %:n rajan 14.5.2020. Liputusrajan rikkoutumisen jälkeen Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo omisti 2 863 549 Tokmannin osaketta, joka vastasi 4,86 % Tokmannin koko osakekannasta.

Tokmanni Group Oyj vastaanotti kesäkuussa arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen Handelsbanken Fonder AB:lta. Ilmoituksen mukaan Handelsbanken Fonder AB:n osakeomistus ja äänivalta ylitti 5 %:n rajan 12.6.2020. Liputusrajan rikkoutumisen jälkeen Handelsbanken Fonder AB omisti 2 978 203 Tokmannin osaketta, joka vastasi 5,06 % Tokmannin koko osakekannasta.

Tokmanni Group Oyj vastaanotti elokuussa arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen Handelsbanken Fonder AB:lta. Ilmoituksen mukaan Handelsbanken Fonder AB:n osakeomistus ja äänivalta alitti 5 %:n rajan 12.8.2020. Liputusrajan rikkoutumisen jälkeen Handelsbanken Fonder AB omisti 2 911 340 Tokmannin osaketta, joka vastasi 4,95 % Tokmannin koko osakekannasta.

Tokmanni Group Oyj vastaanotti elokuussa arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 pykälän mukaisen ilmoituksen Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmalta. Ilmoituksen mukaan Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman osakeomistus ja äänivalta alitti 5 %:n rajan 20.8.2020. Liputusrajan rikkoutumisen jälkeen Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma omisti 2 860 526 Tokmannin osaketta, joka vastasi 4,86 % Tokmannin koko osakekannasta.

Ajantasaista tietoa Tokmannin osakkeenomistajista löytyy yhtiön internetsivuilta [ir.tokmanni.fi](http://ir.tokmanni.fi).



## HALLINNOINTI

Tokmanni Group Oyj:n hallinto perustuu yhtiökokouksen hyväksymään yhtiöjärjestykseen, Suomen osakeyhtiölakiin ja Nasdaq Helsinki Oy:n antamiin, listattuja yhtiöitä koskeviin sääntöihin ja määräyksiin sekä Arvopaperimarkkinayhdistyksen julkaisemaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodiin.

### Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

Tokmanni Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin torstaina 7.5.2020. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2019, joka sisältää konsernitilinpäätöksen, hallituksen toimintakertomuksen ja tilintarkastuskertomuksen, ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden.

### Osingonmaksu

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että yhtiö jakaa 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta osinkoa 0,25 euroa/osake. Osinko maksettiin osakkeenomistajalle, joka oli osingonmaksun täsmäytyspäivänä merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun täsmäytyspäivä oli 11.5.2020 ja osingon maksupäivä 12.6.2020. Muu osa voitonjakokelpoisista varoista jätettiin omaan pääomaan. Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään myöhemmin harkintansa mukaan enintään 0,37 euron osakekohtaisen osingon jakamisesta yhdessä erässä. Valtuutus oli voimassa 31.12.2020 asti.

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti heinäkuun kokouksessaan lisäosingon maksamisesta 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta. Maksettavan lisäosingon määrä oli 0,37 euroa osakkeelta. Lisäosingon maksun täsmäytyspäivä oli 31.7.2020 ja osingon maksupäivä 27.8.2020.

### Hallituksen palkkiot ja kokoonpano

Yhtiökokous päätti, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 84 000 euroa ja hallituksen jäsenelle maksetaan vuosipalkkiona 30 000 euroa.

Hallituksen puheenjohtajalle ja jäsenille maksetaan kokouspalkkio kutakin hallituksen kokousta kohden seuraavasti:

- 1 000 euroa niille hallituksen jäsenille, joiden kotipaikka on Suomessa,
- 2 000 euroa niille hallituksen jäsenille, joiden kotipaikka on muualla Euroopassa ja
- 3 000 euroa niille hallituksen jäsenille, joiden kotipaikka on Euroopan ulkopuolella.

Lisäksi talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan palkkiona 1 000 euroa kuukaudelta.

Hallituksen jäsenten vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 %:lla vuosipalkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenille yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Hallituksen jäsenelle hankittuja osakkeita ei voi luovuttaa ennen kuin ostopäivästä on kulunut 3 vuotta tai ennen kuin hallituksen jäsenen jäsenyys hallituksessa on päättynyt, riippuen siitä kumpi ajankohdista on aikaisempi.

Hallitusten jäsenten kokouspalkkio ja talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkkio maksetaan rahana.

Yhtiökokous päätti hallituksen jäsenmääräksi kuusi. Hallituksen jäseniksi valittiin Juha Blomster, Thérèse Cedercreutz, Erkki Järvinen, Ulla Lettijeffer, Seppo Saastamoinen ja Harri Sivula. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Seppo Saastamoinen.

**Tilintarkastajan palkkio ja valitseminen**

Tilintarkastajan palkkio päätettiin maksaa kohtuullisen laskun mukaan. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ilmoitti, että yhtiön tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Maria Grönroos. Tilintarkastajan toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

**Hallituksen valtuuttaminen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta**

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 943 000 oman osakkeen hankkimisesta tai pantiksi ottamisesta yhtiön voitonjakokelpoisilla varoilla, mikä vastaa noin 5 % yhtiön kaikista osakkeista varsinaisen yhtiökokouksen kutsuhetkellä. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä.

Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Osakkeet hankitaan ja maksetaan Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjen mukaisesti.

Osakkeet voidaan hankkia yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseksi, käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen tai investointien toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muutoin edelleen luovutettavaksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäväksi.

Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa vuonna 2021 pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 saakka.

**Hallituksen järjestäytymiskokouksen päätökset**

Hallitus päätti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa valita hallituksen talous- ja tarkastusvaliokuntaan seuraavat jäsenet: Juha Blomster, Erkki Järvinen ja Harri Sivula. Erkki Järvinen valittiin talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi.

**Johtoryhmä**

Tokmannin johtoryhmään kuuluivat 31.12.2020 seuraavat henkilöt:

- Mika Rautiainen, toimitusjohtaja 1.6.2018 alkaen
- Markku Pirskanen, talousjohtaja, toimitusjohtajan sijainen, johtoryhmän jäsen 22.5.2017 alkaen
- Timo Heimo, tietohallinto- ja toimitusketjujohtaja, johtoryhmän jäsen 1.12.2018 alkaen
- Sirpa Huuskonen, henkilöstöjohtaja, johtoryhmän jäsen 1.5.2016 alkaen
- Mathias Kivikoski, myynti- ja markkinointijohtaja, johtoryhmän jäsen 16.1.2017 alkaen
- Harri Koponen, kauppapaikka- ja konseptijohtaja, johtoryhmän jäsen 1.2.2018 alkaen
- Matti Korolainen, kaupallinen johtaja, johtoryhmän jäsen 1.8.2019 alkaen
- Janne Pihkala, strategia- ja kehitysjohtaja, johtoryhmän jäsen 1.4.2018 alkaen
- Juha Valtonen, hankintajohtaja, johtoryhmän jäsen 1.8.2020 alkaen

Lisätietoa Tokmannin hallinnosta löytyy yhtiön internetsivuilta [ir.tokmanni.fi](http://ir.tokmanni.fi).

## RISKIENHALLINTA

Tokmanni Group Oyj:n riskienhallintaa ohjaa Tokmannin hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Tokmannin riskienhallinnan tavoitteena on tukea konsernin arvoja, strategiaa ja liiketoiminnan jatkuvuutta ennakoimalla ja hallinnoimalla toimintoihin liittyviä mahdollisia riskejä. Tavoitteena on arvioida riskejä järjestelmällisesti perusteellisen suunnittelun ja päätöksentekoprosessin edistämiseksi.

Vastuu riskienhallinnan käytännön toteuttamisesta on konsernijohdolla. Riskejä arvioidaan säännöllisesti ja hallitaan kokonaisvaltaisesti. Tokmanni Group Oyj:n riskejä käsitellään Tokmannin hallituksen Talous- ja tarkastusvaliokunnassa vuosittain. Talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja raportoi riskienhallinnasta säännöllisesti hallitukselle. Merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä hallitus raportoi markkinoille toimintakertomuksessaan ja olennaisista muutoksista niihin liiketoiminta- ja puolivuositarkastuksissa.

### Tokmannin merkittäviksi arvioituja riskejä ja epävarmuustekijöitä

Tokmanni lisäsi toisella neljänneksellä 2020 riskiensä ja liiketoiminnan epävarmuustekijöidensä kuvaukseen kaksi uutta riskiä, vahinkoriskit sekä työntekijöiden terveyteen ja työkykyisyyteen liittyvät riskit (julkistettu liiketoimintakatsauksessa 29.4.2020). Alla on arvio ja kuvaukset kokonaisuudessaan.

#### Markkinariski

Tokmannin liiketoiminnan tulos ja kannattavuus sekä myynnin kasvu ovat alttiina kuluttajien ja alalla toimivien kilpailijoiden käyttäytymiselle Suomen vähittäiskauppa-markkinoilla. Uudet kansainväliset markkinavoimat sekä verkkokauppa muuttavat toimialaa ja markkinadynamiikkaa, luovat painetta markkinoilla ja kiristävät kilpailutilannetta entisestään. Jos Tokmanni ei kykene ymmärtämään markkinakehityksen suuntaa ja sen vaatimaa muutostarvetta, voi tällä olla kielteisiä vaikutuksia Tokmannin liiketoiminnalle. Markkinariskien hallitsemiseksi Tokmanni seuraa markkinoita osana konsernin jokapäiväistä liiketoiminnan johtamista, kehittää ketterästi liiketoimintaprosessejaan ja -palvelujaan sekä muokkaa myyntinedistämistoimenpiteitään ja hinnoittelustrategioitaan vastatakseen muuttuviin markkinaolosuhteisiin.

#### Varaston kierto ja käyttö pääoman hallinta

Tokmanni pyrkii parantamaan käyttö pääoman hallintaansa kehittämällä prosesseja ja työkaluja hankintatoiminnassa, toimitusketjunhallinnassa ja tuoteryhmäjohtamisessa. Jos Tokmanni epäonnistuu käyttö pääomanhallinnassa, voi sillä olla negatiivisia vaikutuksia Tokmannin taloudelliseen asemaan ja kannattavuuteen. Tokmanni seuraa jatkuvasti varaston kiertoa, tuotteiden elinkaaria, tuotteiden poistoja ja valikoimanhallintaa osana konsernin jokapäiväistä liiketoiminnan johtamista ja ryhtyy korjaaviin toimiin tarvittaessa.

#### Tuotelaatu- ja vastuullisuusriski

Tokmannin tärkeimpiä myyntikatemarginaalin parantamiseen tähtääviä toimenpiteitä ovat suoran tuonnin ja omien tuotemerkkien myynnin osuuden kasvattaminen. Tuonnin kasvattaminen nopealla aikataululla saattaa aiheuttaa tuotelaatuun ja vastuullisuuteen liittyviä riskejä. Mikäli valvonta epäonnistuu tai toimitusketjun laadunvarmistus pettää, voi seurauksena olla taloudellisia tappioita, asiakkaiden luottamuksen sekä yrityksen maineen heikentyminen tai pahimmassa tapauksessa asiakkaiden terveyden vaarantuminen. Tokmanni on vahvistanut laatuorganisaatiotaan ja tarkentanut hankintamalliaan. Lisäksi Tokmanni panostaa entistä enemmän tuotteiden laajaan ennakkotestaukseen ja varmistaa omavalvonnalla tuotteita koskevien määräysten noudattamista. Oleellinen osa tuotelaadun hallintaa on myös asiakaspalautteen tehokas käsittely. Tuotteisiin liittyviä vastuullisuusriskejä Tokmanni pienentää pyrkimällä ohjaamaan kaikki suorat ostot riskimaista amfori BSCI- tai SA8000-auditoiduille tehtaille.

**Tietojärjestelmä- ja tietoturvallisuusriskit**

Riippuvuus tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntarjoajista on kasvanut Tokmannilla. Myös verkkojen yhdistäminen, palveluiden ulkoistaminen sekä verkkokauppa ovat heikentäneet yhtiöiden mahdollisuuksia tehokkaaseen tietoturvallisuuden valvontaan. Pidemmät toimintahäiriöt tietojärjestelmissä, maksuliikenteessä, muualla toimitusketjussa tai muut poikkeustilanteet, kuten kyberhyökkäys, voivat lamaannuttaa yhtiön toimintaa tai pysäyttää tavaravirran koko konsernissa ja aiheuttaa siten merkittäviä myynnin menetyksiä. Tokmanni panostaa entistä enemmän tietoturvaan liittyvien riskien tunnistamiseen ja tietoturvalvainten lisäämiseen. Lisäksi Tokmanni panostaa ajantasaiseen laiteinfraan ja varalaiterajajärjestelmiin sekä pitää varautumis- ja palautussuunnitelmat ajan tasalla.

**Toimialan muutosvauhdin tuomat riskit**

Kaupan alan murroksessa liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen edellyttää aktiivisuutta ja vahvaa osaamista. Yritysten pitää tarjota kiihtyvällä vauhdilla asiakkaita kiinnostavia tuotteita ja palveluita. Teknologinen kehitys tulee vaikuttamaan mm. tuotteisiin, myyntikanaviin ja toimituksiin. Digitaalisten palveluiden ja verkkokaupan merkitys jatkaa kasvuaan, kuten myös niitä tukeva asiakasviestintä. Tokmannin tavoitteena on tarjota asiakkailleen halvat hinnat, mielenkiintoinen ja laaja tuotevalikoima, kattavat palvelut, maanlaajuinen myymäläverkosto yhdistettynä verkkokauppaan sekä inspiroiva asiointikokemus kaikissa myyntikanavissa. Tavoitteiden saavuttamiseksi Tokmanni on tehostanut strategiatyötään ja selkeyttänyt vastuita varmistaakseen strategisesti tärkeiden hankkeidensa läpiviennin aina suunnittelusta toteutukseen. Osana strategiatyötä on myös arvioida toimialalla tapahtuvaa kehitystä ja ennakoita tulevia muutoksia.

**Hankintojen poliittinen maariski**

Hankintamarkkinat muuttuvat yhtiön ulkopuolisista tekijöistä riippumatta. Kiinan muuttuva ympäristölainsäädäntö sekä poliittinen epävakaus hankintamaissa kuten Turkissa, Bangladeshissa, Myanmarissa ja Pakistanissa voivat nostaa hankintahintoja tai aiheuttaa toimitusongelmia. Tokmanni panostaa entistä enemmän hankintamalliansa kehittämiseen, joka mahdollistaisi joustavat hankinnan muutokset riskien realisoituessa.

**Maineriski**

Jos Tokmannin tuoteturvallisuuden valvonta epäonnistuu tai toimitusketjun vastuullisuuden varmistus pettää, voi seurauksena olla taloudellinen menetys ja asiakkaiden luottamuksen heikentyminen tai menettäminen. Vastuullisuusnäkökulmien, tuotteiden tuotannon ja hankinnan vastuullisuuden sekä työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuusnäkökulmien toteuttamisessa aiheuttaisivat Tokmannille negatiivista julkisuutta ja vaikuttaisivat Tokmannin maineeseen. Yllä mainittuja laatu- ja maineriskejä hallitaan mm. sisäisillä ja ulkoisilla laatu- ja vastuullisuustarkastuksilla, amfori BSCI:n toimintaperiaatteiden ja Tokmannin eettisten toimintaperiaatteiden noudattamisvaatimuksilla, hyvällä hallintotavalla ja yrityksen johtamismallilla sekä sisäisen tarkastuksen toimenpiteiden ja laajamittaisen sisäisen Compliance-ohjelman kautta. Lisäksi Tokmannilla on oma laatuorganisaatio, joka valvoo tuotteiden turvallisuutta ja laatua lähtömaassa, keskusvarastolla ja myymälöissä.

**Tokmannin omien merkkien tuotteisiin ja suoraan hankintaan liittyvät riskit**

Tokmanni lisää omien merkkien tuotteiden määrää kaikissa tuoteryhmissä osana tavoitettaan parantaa kannattavuuttaan. Tokmannin omien merkkien tuotteilla on yleisesti halvaksi koettu hintamielikuva ja niissä on parempi kate kuin sen myymissä brändituotteissa. Tokmanni on myös parantanut suoran hankinnan valmiuksiaan jättämällä välikäsiä pois ja asioimalla suoraan tavarantekijöiden kanssa. Tokmannin suorien hankintojen lisääminen voi lisätä tuotteiden saatavuuteen, käyttöpääoman tarpeeseen sekä tuotteiden laatuun ja turvallisuuteen liittyviä liiketoimintariskejä. Epäonnistuminen Tokmannin omien tuotemerkkien ja suorien hankintojen lisäämisessä voi myös vaarantaa strategisten tavoitteiden toteuttamisen, millä voi olla negatiivinen vaikutus Tokmannin liiketoimintaan ja taloudelliseen asemaan. Yllä mainittujen riskien hallitsemiseksi Tokmanni muun muassa hyödyntää Shanghain hankintayhteistyöyrittänsä, jatkaa hankintamallinsa hyödyntämistä ja kehittämistä sekä tekee tuotannon auditointeja.

**Brändimielikuva- ja markkinointiriski**

Tokmannin vertailukelpoisen myynnin kasvu riippuu osittain mainonta- ja markkinointiohjelmien vaikuttavuudesta ja tehokkuudesta. Mainonta- ja markkinointiohjelmien onnistumisen edellytyksenä on esimerkiksi, että Tokmanni hallitsee mainonta- ja markkinointikulujaan tehokkaasti suhteessa liikevaihtoon sekä kasvattaa asiakasmääriä mm. tunnettuuden paranemisen kautta. Markkinointiriskin hallitsemiseksi Tokmanni seuraa markkinoita ja mittaa markkinoinnin ja mainonnan tehokkuutta jatkuvasti. Tokmannin markkinointiprosessit on kehitetty ketteriksi ja joustaviksi, mikä mahdollistaa hyvin nopean reagoimisen mahdollisiin kielteisiin vaikutuksiin.

**Ihmisten osaaminen ja avainhenkilöriskit**

Tokmannin strategian toteuttaminen ja strateginen muutostyö vaativat uudenlaista kyvykkyyttä ja osaavaa henkilöstöä. Tokmannin meneillään olevat kehityshankkeet ja erikoisosaamisen tarve lisäävät avainhenkilöriskiä ja riippuvuutta yksittäisten henkilöiden osaamisesta. Tokmanni panostaa olennaisen osaamisen rekrytointiin, osaamisen kehittämiseen koulutuksien ja valmennuksien kautta sekä työssä oppimiseen avainhenkilöriskin pienentämiseksi.

**Valuuttakurssiriskit**

Tokmanni altistuu valuuttakurssiriskeille hankintojensa kautta. Valuuttakurssien epäsuotuisat muutokset voivat nostaa muissa valuutoissa kuin euroissa ostettujen tuotteiden hankintakustannuksia, eikä Tokmanni välttämättä pysty siirtämään kaikkia tällaisia kustannuksia asiakkailleen. Tokmannin tärkein ulkomaanvaluutta on Yhdysvaltain dollari. Tokmannin tuoteostoista 31.12.2020 päättyneellä tilikaudella noin 87 % tehtiin euroissa ja noin 13 % Yhdysvaltain dollareissa. Tokmanni suojaa vähintään puolet Yhdysvaltain dollareissa tehtävistä ostoista keskimäärin kuuden kuukauden jaksolle.

**Vahinkoriskit**

Onnettomuuksista, luonnonilmiöistä ja epidemioista sekä niiden aiheuttamista matkustamisen ja liikenteen rajoittamisesta voi aiheutua merkittäviä vahinkoja ihmisille, omaisuudelle tai liiketoiminnalle. Lisäksi vahinkoriskit saattavat aiheuttaa liiketoiminnan ja tuonnin viivästyksiä ja keskeytyksiä, joita ei pystytä ennalta ehkäisemään. Tokmanni on varautunut mahdollisten tuotteiden saannin tyrehtymiseen muun muassa ottamalla käyttöön vaihtoehtoisia hankintakanavia. Tokmanni seuraa kaikessa toiminnassaan viranomaisten suosituksia ja määräyksiä.

**Työntekijöiden terveyteen ja työkykyisyyteen liittyvät riskit**

Laajamittaiset henkilöstön poissaolot eri työntekijäryhmissä (esim. logistiikka, myynti, asiakaspalvelu, johto) voivat vaikuttaa yrityksen toimintaan. Työntekijöiden terveyteen ja työkykyisyyteen liittyviä riskejä yritetään minimoida esimerkiksi erilaisilla turvallisuusratkaisuilla sekä ohjeistamalla tarvittaessa, että henkilöstö työskentelee kotoaan käsin kaikissa niissä työtehtävissä, missä se on mahdollista. Lisäksi yritys voi hankkia tilapäistyövoimaa mahdollisen sairauspiikin aikana. Tokmanni on kartoittanut eri toimintojen kriittiset avainhenkilöt ja miettinyt heille varahenkilöjärjestelyt.

**KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

Yhtiön johdolla ei ole tiedossa sellaisia olennaisia katsauskauden jälkeisiä tapahtumia, jotka olisivat vaikuttaneet tilinpäätöstiedotteen laadintaan.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle 29.1.2021 julkistetussa tiedotteessa, että hallituksen jäsenten lukumäärä ja palkkioiden määräytyminen pysyvät ennallaan.

## TOKMANNIN VUODEN 2021 TALOUDELLINEN OHJEISTUS

Tokmannin asiakkaiden käyttäytymiseen ja siten tulevaisuuden näkymiin vaikuttaa voimakkaasti koronapandemia ja sen hoidon kehittyminen vuonna 2021. Tämänhetkisessä tilanteessa Tokmanni ennustaa lievää liikevaihdon kasvua vuodelle 2021. Konsernin euromääräisen kannattavuuden (vertailukelpoinen liikevoitto) odotetaan olevan edellisvuoden tasolla.

## HALLITUKSEN VOITONJAKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 192 958 784,92 euroa, josta tilikauden voitto oli 62 157 402,96 euroa. Hallitus esittää, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkona 0,85 euroa osakkeelta eli 49 947 559,75 euroa. Osinko maksetaan osakkaalle, joka täsmäytyspäivänä 25.3.2021 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon. Osingonmaksupäiväksi hallitus ehdottaa 9.4.2021. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä.

Tokmannin tilinpäätös sisältäen hallituksen toimintakertomuksen julkaistaan viikolla 8, jonka jälkeen se on saatavilla Tokmannin verkkosivuilla [ir.tokmanni.fi](http://ir.tokmanni.fi).

Helsingissä 12.2.2021

Tokmanni Group Oyj

Hallitus

## IR-KALENTERI 2020

Tokmannin varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi 23.3.2021. Tokmannin hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle myöhemmin. Virtuaalinen pääomamarkkinapäivä pidetään 22.3.2021.

### Tulosjulkistukset

- 29.4.2021: liiketoimintakatsaus, tammi-maaliskuu 2021
- 29.7.2021: puolivuotiskatsaus, tammi-kesäkuu 2021
- 29.10.2021: liiketoimintakatsaus, tammi-syyskuu 2021



**TOKMANNI GROUP OYJ:N TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 2020**

Tämä osavuositarkastus on laadittu IAS 34 -standardin (Osavuositarkastukset) mukaisesti noudattaen samoja laadintaperiaatteita ja laskentamenetelmiä kuin vuoden 2019 tilinpäätöksessä. Kaikki luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen summa voi poiketa esitetystä summasta.

**Arvioiden käyttö**

Puolivuosikatsauksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioiden ja oletusten käyttämistä, mikä vaikuttaa taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin. Vaikka arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvoista.

Tämä katsaus on tilintarkastamaton.

| Konsernin tuloslaskelma (milj. euroa)                                            |              |              |                |              |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
|                                                                                  | 10-12/2020   | 10-12/2019   | 1-12/2020      | 1-12/2019    |
| <b>LIKEVAIHTO</b>                                                                | <b>326,5</b> | <b>284,8</b> | <b>1 073,2</b> | <b>944,3</b> |
| Liiketoiminnan muut tuotot                                                       | 1,3          | 1,4          | 4,1            | 4,3          |
| Materiaalit ja palvelut                                                          | -206,8       | -185,0       | -702,2         | -619,1       |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut                                            | -34,3        | -29,9        | -122,1         | -114,0       |
| Poistot                                                                          | -16,3        | -15,6        | -64,6          | -61,2        |
| Liiketoiminnan muut kulut                                                        | -25,8        | -24,3        | -89,3          | -84,9        |
| Osuus yhteisyritysten voitosta (tappiosta)                                       | 0,0          | 0,0          | 0,0            | 0,0          |
| <b>LIKEVOITTO</b>                                                                | <b>44,7</b>  | <b>31,4</b>  | <b>98,9</b>    | <b>69,4</b>  |
| Rahoitustuotot                                                                   | 0,0          | 0,0          | 0,0            | 0,0          |
| Rahoituskulut                                                                    | -2,5         | -2,6         | -10,0          | -10,5        |
| <b>TULOS ENNEN VEROJA</b>                                                        | <b>42,2</b>  | <b>28,8</b>  | <b>88,9</b>    | <b>58,9</b>  |
| Tuloverot                                                                        | -8,4         | -5,7         | -17,7          | -11,8        |
| <b>TILIKAUDEN TULOS</b>                                                          | <b>33,8</b>  | <b>23,1</b>  | <b>71,2</b>    | <b>47,1</b>  |
| <b>Tilikauden tuloksen jakautuminen</b>                                          |              |              |                |              |
| Emoyhtiön omistajille                                                            | 33,8         | 23,1         | 71,2           | 47,1         |
| <b>Konsernin laaja tuloslaskelma (milj. euroa)</b>                               |              |              |                |              |
|                                                                                  | 10-12/2020   | 10-12/2019   | 1-12/2020      | 1-12/2019    |
| <b>Tilikauden tulos</b>                                                          | <b>33,8</b>  | <b>23,1</b>  | <b>71,2</b>    | <b>47,1</b>  |
| <b>Muut laajan tuloksen erät</b>                                                 |              |              |                |              |
| <b>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteiseksi</b>               |              |              |                |              |
| Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot                                       | 0,0          | 0,0          | 0,0            | 0,0          |
| <b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen yhteensä</b>             | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>     | <b>0,0</b>   |
| <b>Tilikauden laaja tulos</b>                                                    | <b>33,8</b>  | <b>23,1</b>  | <b>71,2</b>    | <b>47,1</b>  |
| <b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>                                   |              |              |                |              |
| Emoyhtiön omistajille                                                            | 33,8         | 23,1         | 71,2           | 47,1         |
| <b>Osakekohtainen tulos</b>                                                      |              |              |                |              |
| Emoyhtiön omistajille                                                            | 33,8         | 23,1         | 71,2           | 47,1         |
| Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana (1 000 kpl)             | 58 811       | 58 869       | 58 825         | 58 869       |
| Laimennettu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana (1 000 kpl) | 58 845       | 58 869       | 58 850         | 58 869       |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)                                 | 0,58         | 0,39         | 1,21           | 0,80         |
| Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)                                   | 0,57         | 0,39         | 1,21           | 0,80         |

| Konsernitase (milj. euroa)                      |              |              |
|-------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                 | 31.12.2020   | 31.12.2019   |
| <b>VARAT</b>                                    |              |              |
| <b>PITKÄAIKAISET VARAT</b>                      |              |              |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet            | 314,8        | 315,0        |
| Liikearvo                                       | 135,8        | 135,0        |
| Muut aineettomat hyödykkeet                     | 4,7          | 5,6          |
| Pitkäaikaiset saamiset                          | 2,6          | 2,6          |
| Osuudet yhteisyrityksissä                       | 0,0          | 0,0          |
| Muut pitkäaikaiset rahoitusvarat                | 0,2          | 0,1          |
| Laskennalliset verosaamiset                     | 2,2          | 1,8          |
| <b>PITKÄAIKAISET VARAT YHTEENSÄ</b>             | <b>460,4</b> | <b>460,2</b> |
| <b>LYHYTAIKAISET VARAT</b>                      |              |              |
| Vaihto-omaisuus                                 | 225,7        | 222,8        |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                 | 20,9         | 17,9         |
| Tuloverosaamiset                                |              | 0,8          |
| Rahavarat                                       | 78,1         | 29,1         |
| <b>LYHYTAIKAISET VARAT YHTEENSÄ</b>             | <b>324,6</b> | <b>270,7</b> |
| <b>VARAT YHTEENSÄ</b>                           | <b>785,0</b> | <b>730,9</b> |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>                      |              |              |
| <b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b> |              |              |
| Osakepääoma                                     | 0,1          | 0,1          |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto          | 109,9        | 109,9        |
| Omat osakkeet                                   | -2,2         |              |
| Muuntoerot                                      | 0,0          | 0,0          |
| Kertyneet voittovarot                           | 109,6        | 74,7         |
| <b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>                      | <b>217,3</b> | <b>184,7</b> |
| <b>PITKÄAIKAISET VELAT</b>                      |              |              |
| Laskennalliset verovelat                        |              | 0,0          |
| Pitkäaikaiset korolliset velat                  | 258,0        | 359,1        |
| Pitkäaikaiset korottomat velat                  | 5,9          | 6,3          |
| <b>PITKÄAIKAISET VELAT YHTEENSÄ</b>             | <b>263,9</b> | <b>365,4</b> |
| <b>LYHYTAIKAISET VELAT</b>                      |              |              |
| Lyhytaikaiset korolliset velat                  | 152,9        | 50,2         |
| Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat           | 141,0        | 126,9        |
| Tuloverovelat                                   | 9,9          | 3,7          |
| <b>LYHYTAIKAISET VELAT YHTEENSÄ</b>             | <b>303,8</b> | <b>180,9</b> |
| <b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>             | <b>785,0</b> | <b>730,9</b> |

| Konsernin rahavirtalaskelma (milj. euroa)                   |              |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                                             | 1–12/2020    | 1–12/2019    |
| <b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>                            |              |              |
| Tilikauden tulos                                            | 71,2         | 47,1         |
| Oikaisut                                                    |              |              |
| Poistot                                                     | 64,6         | 61,2         |
| Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot                | 0,0          | 0,1          |
| Rahoitustuotot ja -kulut                                    | 10,0         | 10,5         |
| Tuloverot                                                   | 17,7         | 11,8         |
| Muut oikaisut                                               | 0,4          | 0,3          |
| Käyttöpääoman muutokset                                     |              |              |
| Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys / vähennys | -2,8         | -1,8         |
| Vaihto-omaisuuden lisäys / vähennys                         | -2,2         | -28,9        |
| Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys / vähennys       | 13,2         | 4,4          |
| Maksetut korot liiketoiminnasta                             | -9,5         | -10,1        |
| Muut rahoituserät liiketoiminnasta                          | -0,4         | -0,1         |
| Maksetut verot liiketoiminnasta                             | -11,3        | -10,4        |
| <b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>                        | <b>151,1</b> | <b>84,0</b>  |
| <b>Investointien rahavirrat</b>                             |              |              |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin     | -12,9        | -15,5        |
| Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot     | 0,0          | 0,1          |
| Myönnettyt lainat                                           | -0,5         | -0,3         |
| Lainasaamisten takaisinmaksut                               |              | 0,1          |
| <b>Investointien nettorahavirta</b>                         | <b>-13,3</b> | <b>-15,6</b> |
| <b>Rahoituksen rahavirrat</b>                               |              |              |
| Omien osakkeiden hankkiminen                                | -2,2         |              |
| Vuokrasopimusten takaisinmaksut                             | -50,1        | -47,7        |
| Maksetut osingot                                            | -36,5        | -29,4        |
| <b>Rahoituksen nettorahavirta</b>                           | <b>-88,8</b> | <b>-77,2</b> |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                                   | <b>48,9</b>  | <b>-8,7</b>  |
| Rahavarat tilikauden alussa                                 | 29,1         | 37,9         |
| Rahavarat yritysjärjestelyt                                 | 0,0          |              |
| Rahavarat tilikauden lopussa                                | 78,1         | 29,1         |

Laskelma konsernin oman  
pääoman muutoksista (milj. euro)

|                                             | Osake-<br>pääoma | Sijoitetun<br>vapaan<br>oman<br>pääoman<br>rahasto | Omat<br>osakkeet | Muunto-<br>erot | Kertyneet<br>voitto-<br>varat | Emo-<br>yhtiön<br>omistajat<br>yhteensä | Oma<br>pääoma<br>yhteensä |
|---------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| <b>Oma pääoma 1.1.2020</b>                  | <b>0,1</b>       | <b>109,9</b>                                       |                  | <b>0,0</b>      | <b>74,7</b>                   | <b>184,7</b>                            | <b>184,7</b>              |
| <b>Laaja tulos</b>                          |                  |                                                    |                  |                 |                               |                                         |                           |
| Tilikauden tulos                            |                  |                                                    |                  |                 | 71,2                          | 71,2                                    | 71,2                      |
| Muuntoerot                                  |                  |                                                    |                  | 0,0             |                               | 0,0                                     | 0,0                       |
| <b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>      | <b>0,0</b>       |                                                    |                  | <b>0,0</b>      | <b>71,2</b>                   | <b>71,2</b>                             | <b>71,2</b>               |
| Osingonjako                                 |                  |                                                    |                  |                 | -36,5                         | -36,5                                   | -36,5                     |
| Omat osakkeet                               |                  |                                                    | -2,2             |                 |                               | -2,2                                    | -2,2                      |
| Johdon kannustinjärjestelmä                 |                  |                                                    |                  |                 | 0,2                           | 0,2                                     | 0,2                       |
| <b>Oma pääoma 31.12.2020</b>                | <b>0,1</b>       | <b>109,9</b>                                       | <b>-2,2</b>      | <b>0,0</b>      | <b>109,6</b>                  | <b>217,3</b>                            | <b>217,3</b>              |
|                                             |                  |                                                    |                  |                 |                               |                                         |                           |
|                                             | Osake-<br>pääoma | Sijoitetun<br>vapaan<br>oman<br>pääoman<br>rahasto | Omat<br>osakkeet | Muunto-<br>erot | Kertyneet<br>voitto-<br>varat | Emo-<br>yhtiön<br>omistajat<br>yhteensä | Oma<br>pääoma<br>yhteensä |
| <b>Oma pääoma 1.1.2019</b>                  | <b>0,1</b>       | <b>109,9</b>                                       |                  | <b>0,0</b>      | <b>64,5</b>                   | <b>174,5</b>                            | <b>174,5</b>              |
| IFRS 16:n käyttöönotosta johtuva<br>oikaisu |                  |                                                    |                  |                 | -7,7                          | -7,7                                    | -7,7                      |
| <b>Oikaistu oma pääoma 1.1.2019</b>         | <b>0,1</b>       | <b>109,9</b>                                       |                  | <b>0,0</b>      | <b>56,8</b>                   | <b>166,8</b>                            | <b>166,8</b>              |
| <b>Laaja tulos</b>                          |                  |                                                    |                  |                 |                               |                                         |                           |
| Tilikauden tulos                            |                  |                                                    |                  |                 | 47,1                          | 47,1                                    | 47,1                      |
| Muuntoerot                                  |                  |                                                    |                  | 0,0             |                               | 0,0                                     | 0,0                       |
| <b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>      | <b>0,0</b>       |                                                    |                  | <b>0,0</b>      | <b>47,1</b>                   | <b>47,1</b>                             | <b>47,1</b>               |
| Osingonjako                                 |                  |                                                    |                  |                 | -29,4                         | -29,4                                   | -29,4                     |
| Johdon kannustinjärjestelmä                 |                  |                                                    |                  |                 | 0,1                           | 0,1                                     | 0,1                       |
| <b>Oma pääoma 31.12.2019</b>                | <b>0,1</b>       | <b>109,9</b>                                       |                  | <b>0,0</b>      | <b>74,7</b>                   | <b>184,7</b>                            | <b>184,7</b>              |

**AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET**

| Milj. euroa                                 | 31.12.2020   | 31.12.2019   |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b> |              |              |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet        | 36,2         | 35,8         |
| Käyttöoikeusomaisuushyödykkeet              | 278,6        | 279,3        |
| <b>Yhteensä</b>                             | <b>314,8</b> | <b>315,0</b> |

**KOROLLISET VELAT**

| Milj. euroa                           | 31.12.2020   | 31.12.2019   |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Pitkäaikaiset korolliset velat</b> |              |              |
| Lainat rahoituslaitoksilta*           |              | 99,6         |
| Vuokrasopimusvelka                    | 258,0        | 259,4        |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>258,0</b> | <b>359,1</b> |
| <b>Lyhytaikaiset korolliset velat</b> |              |              |
| Lainat rahoituslaitoksilta*           | 99,7         |              |
| Vuokrasopimusvelka                    | 53,2         | 50,2         |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>152,9</b> | <b>50,2</b>  |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>410,9</b> | <b>409,3</b> |

\* Lainat rahoituslaitoksilta, oikaistuna rahalaitoslainojen järjestelypalkkioilla lainan vaikutusajalle

**KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETTAVAT VARAT JA VELAT**

| Milj. euroa           | Tase-erien<br>kirjanpitoarvot<br>yhteensä 31.12.2020 | Käypä arvo<br>31.12.2020 | Tase-erien<br>kirjanpitoarvot<br>yhteensä 31.12.2019 | Käypä arvo<br>31.12.2019 |
|-----------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Rahoitusvarat</b>  |                                                      |                          |                                                      |                          |
| Johdannaiset (taso 2) | 0,2                                                  | 0,2                      | 0,5                                                  | 0,5                      |
| <b>Rahoitusvelat</b>  |                                                      |                          |                                                      |                          |
| Johdannaiset (taso 2) | 1,1                                                  | 1,1                      | 0,1                                                  | 0,1                      |

**VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET****Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset**

Rahoituslaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta, mutta niihin liittyy kovenanttiehto. Kovenanttiehto määrittää vaadittavan nettovelka/käyttökate -suhdeluvun.

**Ei purettavissa olevat vuokravastuut**

Vuokravastuut koostuvat arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten sekä lyhytaikaisten vuokrasopimusten vähimmäisvastuista.

| Milj. euroa                                             | 31.12.2020  | 31.12.2019  |
|---------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Alle vuoden kuluessa                                    | 8,7         | 8,7         |
| Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua | 22,0        | 23,7        |
| Yli viiden vuoden kuluttua                              | 4,0         | 6,6         |
| <b>Yhteensä</b>                                         | <b>34,6</b> | <b>39,0</b> |



## TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

|                                                        |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihdon kehitys, % | = | Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihdon kasvu/kehitys lasketaan ottamalla huomioon niiden myymälöiden liikevaihdon kasvu, joita ei katsota uusiksi ja uudelleensijoitetuiksi myymälöiksi nettomääräisesti laskettuna. Tokmannin määritelmän mukaan uusiin ja uudelleensijoitettuihin myymälöihin kuuluvat: (i) uudet avatut myymälät; (ii) myymälöiden uudelleensijoittamiset, kun myymälän koko muuttuu 30 prosenttia tai enemmän ja kun valikoima laajenee tai supistuu merkittävästi; (iii) myymälöiden laajentamiset, kun myymälän koko muuttuu 30 prosenttia tai enemmän. Jos myymälä kuuluu johonkin näistä ryhmistä, sitä pidetään uutena tai uudelleensijoitettuna myymälänä avaamisvuotenaan ja sitä seuraavana kalenterivuotena. Nettomääräisesti laskettuna Tokmanni vähentää uusista ja uudelleensijoitetuista myymälöistä tilikaudella suljetut myymälät. |
| Asiakasmäärän muutos, %                                | = | Asiakasostotapahtumien lukumäärän kehitys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Myyntikate                                             | = | Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vertailukelpoinen myyntikate                           | = | Myyntikate - Valuuttajohdannaisten käyvän arvon muutokset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Liiketoiminnan kulut                                   | = | Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut + Liiketoiminnan muut kulut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut                 | = | Liiketoiminnan kulut - Sähköjohdannaisten käyvän arvon muutokset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Käyttökate                                             | = | Liikevoitto + Poistot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Vertailukelpoinen käyttökate                           | = | Käyttökate - Valuutta- ja sähköjohdannaisten käyvän arvon muutokset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Vertailukelpoinen liikevoitto                          | = | Liikevoitto - Valuutta- ja sähköjohdannaisten käyvän arvon muutokset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Nettorahoituskulut                                     | = | Rahoitustuotot - Rahoituskulut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nettovelat                                             | = | Korolliset velat - Rahavarat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Nettovelat / vertailukelpoinen käyttökate              | = | <u>Nettovelat</u><br>Vertailukelpoinen käyttökate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sijoitettu pääoma                                      | = | Taseen loppusumma - Laskennallinen verovelka ja muut korottomat velat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sijoitetun pääoman tuotto, %                           | = | <u>Voitto ennen veroja + Korko- ja muut rahoituskulut</u><br>Sijoitettu pääoma, raportointijakson alun ja lopun keskiarvo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sijoitetun pääoman tuotto, % liukuva 12 kk             | = | <u>Voitto ennen veroja + Korko- ja muut rahoituskulut edelliseltä 12 kuukaudelta</u><br>Sijoitettu pääoma, keskimäärin 12 kk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Oman pääoman tuotto, %                                 | = | <u>Kauden tulos</u><br>Oma pääoma, raportointijakson alun ja lopun keskiarvo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Oman pääoman tuotto, % liukuva 12 kk                   | = | <u>Kauden tulos edelliseltä 12 kuukaudelta</u><br>Oma pääoma, keskimäärin 12 kuukautta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Henkilöstö kauden lopussa                              | = | Henkilöstön määrä kauden lopussa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Henkilöstö keskimäärin                                 | = | Henkilöstön määrä keskimäärin kauden aikana                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Omavaraisuus, %                                        | = | <u>Taseen oma pääoma</u><br>Taseen loppusumma - Saadut ennakot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## OSAKEKOHTAISTEN TIETOJEN LASKENTAKAAVAT

|                                    |   |                                                                                                        |
|------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | = | <u>Nettotulos</u><br>Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana                          |
| Laimennettu osakekohtainen tulos   | = | <u>Nettotulos</u><br>Laimennettu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana              |
| Osakekohtainen osinko              | = | <u>Tilikauden osingot</u><br>Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana                  |
| Osinko tuloksesta, %               | = | <u>Osakekohtainen osinko</u><br>Osakekohtainen tulos                                                   |
| Efektiivinen osinkotuotto, %       | = | <u>Osakekohtainen osinko</u><br>Kauden päätöskurssi                                                    |
| Hinta/voitto-suhde (P/E)           | = | <u>Kauden päätöskurssi</u><br>Osakekohtainen tulos                                                     |
| Kauden päätöskurssi                | = | Kauden päätöspäivän osakekurssi                                                                        |
| Kauden keskikurssi                 | = | Osakkeiden euromääräinen vaihto jaettuna vaihdettujen osakkeiden kaupankäyntipainotetulla keskiarvolla |
| Osakkeiden vaihto                  | = | Osakkeiden kappalemääräinen vaihto kauden aikana                                                       |
| Osakekannan markkina-arvo          | = | Osakkeiden lukumäärä x kauden päätöskurssi                                                             |
| Osakkeiden lukumäärä               | = | Osakkeiden lukumäärä kauden päätöspäivänä                                                              |