

- Korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden kysyntä jatkui
- Liikevoitto ennen kertaluonteisia ja muita vertailua vaikeuttavia eriä kasvoi katsauskaudella 56 %; vuosineljänneksellä liikevoitto kasvoi 60 % ja oli 27,0 milj. euroa (16,9)
- Liiketoiminta-alueiden liikevaihto lisääntyi 13 %
- Liikevoitto suhteessa liikevaihtoon oli 10,7 % (7,0)
- Voitto/osake kasvoi 24 % ja oli 0,88 euroa (0,71)



## Markkinat

Tietotekniikkapalvelujen yleinen kysynnän kasvu jatkui vuoden 2001 kolmannella vuosineljänneksellä, mutta hitaampana kuin vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Kasvuvauhti laski alle kymmenen prosentin yleisen talouskasvun hidastumisen seurauksena.

Talouskasvun hidastumisesta huolimatta kiinnostus tietotekniikan ulkoistus- ja kumppanuussopimuksiin kasvoi edelleen kolmannella vuosineljänneksellä. Tämä näkyi erityisesti TietoEnatorin ydinalueisiin kuuluvassa korkean jalostusarvon ulkoistusliiketoiminnassa, jossa TietoEnatorin vahvaan toimialaosaamiseen ja uusimpaan teknologiaan perustuvilla järjestelmäkehityksellä ja käsittelypalveluilla vastaa asiakkaita tietotekniikasta. Aiemmin tällaisten sopimusten tärkeimpiä syitä olivat halu ottaa käyttöön uusinta teknologiaa ja parantaa turvallisuutta. Nyt painopiste on siirtymässä ulkoistuksen nopeaan toteutukseen tavoitteena kustannussäästöt ja mahdollisuus sopeuttaa toimintaa uusiin markkinaolosuhteisiin. TietoEnator teki useita uusia laajoja ulkoistus sopimuksia kolmannen vuosineljänneksen aikana, mm. Nokian ja Sammon kanssa.

Toimintaympäristön muutokset vaikuttivat jossain määrin kaikkiin TietoEnatorin tärkeimpiin liiketoiminta-alueisiin kolmannen vuosineljänneksen aikana. Nopeimmin muuttuva ja volatiilisin oli tietoliikennesektorilla, kun taas finanssisektorilla, julkisella sektorilla ja metsäteollisuudessa kehitys oli vakaampi.

TietoEnatorin kehitys päämarkkina-alueilla Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa jatkui samanlaisena kuin aiemmin. Suomessa markkinat osoittivat vain vähäistä hidastumista, kun taas Ruotsissa markkinakysyntä oli heikkoa.

Voimakas keskittyminen johtaville pohjoismaisille toimialoille ja syvä toimialaosaaminen antavat TietoEnatorille erinomaiset mahdollisuudet tukea asiakkaita näiden siirtäessä toimintaansa verkotalouteen. Nämä tekijät yhdessä pitkäaikaisten asiakaskumppanuuksien kanssa vahvistavat konsernin vastustuskykyä myös laskukauden vaikutuksille.

## Liikevaihto

Kuuden liiketoiminta-alueen kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 14 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 17 %. Katsauskauden liikevaihto kasvoi 13 % ja oli 818,4 milj. euroa (724,6). Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 16 %. Finanssisektorin osuus kokonaisliikevaihdosta oli 23 %, tietoliikenteen 14 %, julkisen sektorin 25 % ja metsäteollisuuden 7 %.

Orgaaninen kasvu kolmannella vuosineljänneksellä oli 12 % ja koko katsauskaudella 11 %.<sup>1)</sup> Maantieteellisesti liikevaihto kasvoi 25 % Suomessa ja laski 9 % Ruotsissa (paikallisissa valuutoissa liikevaihdon lasku oli 1 %). Kasvu oli nopeinta Norjassa, 43 %. Tanskassa kasvu oli 23 % ja Saksassa 21 %.

Tilaukset olivat katsauskauden lopussa 251 milj. euroa suurempi kuin edellisvuonna, yhteensä 713 milj. euroa (462). Arvioiden mukaan lähes 30 % tästä tilaukannasta tuloutuu kuluvana vuonna. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluita. Useissa kumppanuussuhteissa sitovia sopimuksia uudistetaan vuoden viimeisen neljänneksen aikana, mikä aiheuttaa kausivaihteluita tilaukannassa.

1) Orgaaninen kasvu määritellään myyntinä nykyisille ja uusille asiakkaille mukaan lukien uudet ulkoistus- ja kumppanuussopimukset. Konsernirakenteen muutosten vaikutus ei sisälly orgaaniseen kasvuun. Yrityskaupoista johtuva kasvu koostuu yritysten tai liiketoiminnan ostoista sekä niiden asiakaskannasta.

## Tulos

Kolmannen vuosineljänneksen liikevoitto ennen kertaluonteisia ja muita vertailua vaikeuttavia eriä<sup>2)</sup> oli 27,0 milj. euroa (16,9) ja suhteessa liikevaihtoon 10,5 % (6,9). Liikevoitto (EBIT) mukaan lukien kertaluonteiset ja muut vertailua vaikeuttavat erät oli 27,2 milj. euroa (17,9) ja suhteessa liikevaihtoon 10,6 % (7,3).

Koko katsauskauden liikevoitto ennen kertaluonteisia ja muita vertailua vaikeuttavia eriä oli 87,9 milj. euroa (56,5) ja suhteessa liikevaihtoon 10,7 % (7,0). Kauden liikevoitto mukaan lukien kertaluonteiset ja muut vertailua vaikeuttavat erät oli 108,8 milj. euroa (82,0).

Vuonna 2000 ja vuoden 2001 ensimmäisellä puoliskolla toteutetut rakenteelliset muutokset vaikuttivat edelleen myönteisesti tulokseen ja kannattavuuteen. Kolmannen vuosineljänneksen aikana TietoEnator myi osuutensa puolustusvoimien palveluita tarjoavassa AerotechTelubissa Saabille. Ruotsin kilpailuviranomaiset hyväksyivät sopimuksen lokakuussa, ja sen vaikutus näkyy yhtiön tuloksessa vuoden 2001 viimeisellä neljänneksellä. Kaupan voitto ennen veroja on 99 milj. euroa ja verojen jälkeen 89 milj. euroa, mikä lisää TietoEnatorin kassavaroja 105 milj. euroa lokakuussa 2001.

Liiketoiminnan nettokassavirta oli 102,1 milj. euroa (48,8). Investoinnit, osingonmaksu ja omien osakkeiden hankkiminen mukaan lukien nettokassavirta oli 2,6 milj. euroa (-27,1).

Osakekohtainen voitto ennen liikearvojen poistoa oli katsauskaudella 1,02 euroa (0,81). Liikearvojen poiston jälkeen voitto oli 0,88 euroa (0,71).

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 36,3 % ja oman pääoman tuotto 23,2 %.

2) Muut vertailua vaikeuttavat erät sisältävät kertaluonteiset erät ja henkilöstön optio-ohjelmiin liittyvät sosiaalikulut.

## Omien osakkeiden hankkiminen

TietoEnatorin hallitus päätti käyttää yhtiökokoukselta saamaansa valtuutusta hankkia yhtiön omia osakkeita. Lokakuun alussa aloitetun omien osakkeiden oston tarkoituksena on parantaa pääoman tehokkuutta. Yhtiö ostaa omia osakkeita vähentääkseen negatiivista nettovelkaantumisasastetta (nettovelat suhteessa omaan pääomaan). Omien osakkeiden hankinta ei vaikuta TietoEnatorin voimassa olevien kasvutavoitteiden toteuttamiseen. Yhtiö on tähän mennessä hankkinut 871 060 osaketta 19,1 milj. eurolla.

## Henkilöstö

Rekrytointi hidastui kolmannella vuosineljänneksellä. Liiketoiminta-alueet palkkasivat yhteensä 356 (385) uutta henkilöä. Liiketoiminnan ostot, myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt huomioon ottaen nettolisäys oli 242 (86). Koko katsauskaudella nettolisäys oli 1 048 (338) henkilöä.

Tunnusluvut	2001 1-3	2001 4-6	2001 7-9	2001 1-9	2000 1-9	% muutos	2000 1-12
Voitto/osake, euroa	0,44	0,22	0,22	<b>0,88</b>	0,71	24	0,88
Voitto ennen liikearvojen poistoja/osake, euroa	0,48	0,27	0,27	<b>1,02</b>	0,81	26	1,04
Oma pääoma/osake, euroa	4,63	4,34		<b>4,53</b>	4,59	-1	4,33
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	21,8	22,3		<b>23,2</b>	21,0		19,6
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	32,7	34,5		<b>36,3</b>	29,8		27,7 a)
Omavaraisuusaste, %	60,2	58,6		<b>61,5</b>	62,8		57,5
Korollinen nettovelka, Me	-117,1	-67,1		<b>-69,8</b>	-79,2	-12	-57,8
Gearing, %	-24,4	-11,8		<b>-11,7</b>	-14,7		-9,4
Investoinnit, Me	36,1	43,1	13,3	<b>92,5</b>	56,9	63	82,0
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	9 602	10 150		<b>10 314</b>	9 996	3	10 032
Henkilöstö keskimäärin	9 488	9 848	10 241	<b>9 859</b>	9 897	0	9 934
Henkilöä kohden, Te b)							
Liikevaihto	30,6	29,6	25,9	<b>86,0</b>	84,3	2	116,4
Henkilöstökulut c)	15,6	15,8	12,7	<b>44,0</b>	43,3	2	59,0
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja pois lukien kertaluonteiset ja muut vertailua vaikeuttavat erät	4,1	3,2	3,1	<b>10,4</b>	7,0	49	9,9

a) Oikaistu puolustussektorin myynnillä 28,8 %.

b) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilömäärästä.

c) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, eivät kuitenkaan henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 30.9.2001

1 EUR = 5,94573 FIM, 1 EUR = 9,7321 SEK

Osakkeita oli keskimäärin tammi-syyskuussa 2001 82.560.583.

Liikevaihto ja tulos neljännesvuosittain, Me	2000 10-12	2001 1-3	2001 4-6	2001 7-9	2001 1-9	10/2000- 9/2001
TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden liikevaihto	281,0	280,3	281,7	256,4	<b>818,4</b>	1 099,4
Uudelleenjärjestelyt ja muut	31,3	0,9	0,3	0,7	<b>1,9</b>	33,2
Liikevaihto yhteensä	312,3	281,2	282,0	257,1	<b>820,3</b>	1 132,6
Liikevoitto (EBIT)	21,5	55,3	26,3	27,2	<b>108,8</b>	130,3
Kertaluonteiset ja muut vertailua vaikeuttavat erät	-4,4	21,0	-0,2	0,1	<b>20,9</b>	16,5
Rahoitusnetto	0,9	0,7	1,9	2,2	<b>4,8</b>	5,7
Voitto ennen veroja	22,4	56,0	28,2	29,4	<b>113,6</b>	136,0

Konsernin henkilöstömäärä katsauskaudella oli keskimäärin 9 859 (9 897) ja syyskuun lopussa 10 314 (9 996).

Liiketoiminta-alueiden liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,6 %. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla alkanut henkilöstövaihtuvuuden selvä lasku jatkui kolmannella vuosineljänneksellä.

Investoinnit henkilöstön osaamisen kehittämiseen jatkuivat kaikilla tasoilla. TietoEnator on käynnistänyt laajan johdon koulutusohjelman yhdessä Lausannessa, Sveitsissä sijaitsevan IMD Business Schoolin kanssa. Kohderyhmänä on 150 TietoEnatorin johtoon kuuluvaa henkilöä. Ohjelma keskittyy kansainvälistymiseen ja kasvuun ja tavoitteena on parantaa TietoEnatorin kilpailukykyä kansainvälisillä markkinoilla. Vuoden 2001 lopulla käynnistetään uusi, koko yhtiön kattava ohjelma, jonka tavoitteena on parantaa TietoEnatorin strategian ja johtajatuksen tuntemusta ja ymmärtämystä koko organisaatiossa. TietoEnatorin verkkopohjaista oppimisjärjestelmää TE Academy, joka tarjoaa mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen usealla eri tasolla, päivitetään ja kehitetään jatkuvasti.

## Liiketoiminta-alueiden katsaukset

### • Finanssiryhmä

Taloudellisen kasvun yleinen hidastuminen on vaikuttanut konsultointitoimeksiantojen ja laajojen kehityshankkeiden kysyntään. TietoEnator on kuitenkin läheisten ja pitkäaikaisten asiakassuhteiden ansioista onnistunut vastaamaan tähän kehitykseen. Nähtävissä on merkkejä siitä, että ratkaisuliiketoiminta on hyötymässä tilanteesta.

Pohjoismaisen kumppanuusliiketoiminta, jolle ryhmän toiminta hyvin pitkälle perustuu, kasvoi edelleen voimakkaasti sekä myynnin että kannattavuuden osalta. Rahoitus- ja vakuutus konserni Sammon kanssa solmittiin laaja yhteistyösopimus. Liiketoiminta-alue pyrkii myös entisestään lisäämään ja aktivoimaan suhteitaan potentiaalisiiin suuriin asiakkaisiin Suomen ulkopuolella

Sähköisten finanssiratkaisujen alueella TietoEnator vahvisti asemaansa rahastonhallintajärjestelmien johtavana toimittaja Pohjoismaissa ostamalla ruotsalaisen Eumetrix-nimisen yrityksen. Sopimuksia tehtiin myös merkittävien kansainvälisten asiakkaiden kuten hollantilaisen Fortis Bankin kanssa. Visa International valitsi TietoEnatorin yhteistyökumppanikseen sirukorttitekniikan käyttöönotossa.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 5 % ja oli 37,6 milj. euroa (35,8). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa oli samalla tasolla kuin edellisvuonna eli 4,4 milj. euroa (4,4).

### • Tietoliikenne ja media

Talouskehityksen heikkeneminen on vaikuttanut koko televiestintäalaan, niin valmistajiin, operaattoreihin kuin mediaankin. Useat asiakkaat ovat käynnistäneet kustannussäästöohjelmia, jotka käsittävät toiminnan supistamista, investoinneista pidättyäytymistä ja uusien hankkeiden siirtämistä ratkaistakseen on-

gelmiä, joista yksi merkittävimpiä on operaattoreiden kassavirtaongelma. Tämä kehitys on johtamassa hintapaineisiin ja hitaaseen markkinakasvuun.

TietoEnatorin vahva asema useiden avainasiakkaiden joukossa auttoi yhtiötä kasvattamaan markkinaosuuttaan yleisestä kehityksestä huolimatta. Asemansa johdosta yhtiöllä on myös aktiivinen rooli käynnissä olevissa ulkoistus- ja kumppanuusneuvotteluissa. Vuosineljänneksen aikana TietoEnator teki Nokia Networksin kanssa matkapuhelinverkkojen tuotekehitystä koskevan kumppanuussopimuksen. Tämä sopimus on ensimmäinen laatuaan, ja sen pohjalta 320 henkilöä siirtyy TietoEnatorin palvelukseen. Näin TietoEnator voi tarjota kattavat T&K-palvelut Nokia Networksille.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 4 % ja oli 36,1 milj. euroa (34,6). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa laski 19 % ja oli 3,4 milj. euroa (4,2).

### • Julkinen sektori

Kokonaismarkkinat kasvoivat edelleen tasaisesti vuosineljänneksen aikana. Kasvu oli voimakkainta digitaalisten viranomaispalveluiden ja terveydenhuollon ratkaisuisissa, kun taas sosiaali- ja koulutusalan tuotteiden kysyntä kehittyi heikommin.

Organisaation toimenpiteet kasvun ja kannattavuuden parantamiseksi onnistuivat hyvin.

Kolmannen vuosineljänneksen aikana hankittiin osa tietotekniikan konsultointirytyksestä Arrowhead Technology & Solutions. Tämä yritysosto, joka lisäsi liiketoiminta-alueen henkilöstöä noin 50 uudella työntekijällä, vahvistaa TietoEnatorin asemaa tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen toimittajana julkiselle sektorille toiminnan kehittämisen, järjestelmäkehityksen ja järjestelmähallinnon alueella. Ruotsissa ja Suomessa on käynnissä useita merkittäviä digitaalisen hallinnon hankkeita.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 17 % ja oli 35,1 milj. euroa (29,9). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa kasvoi 45 % ja oli 3,1 milj. euroa (2,1).

### • Tuotanto ja logistiikka

Tietotekniikkapalveluiden kysyntä asiakassektoreilla oli edelleen suhteellisen hyvällä tasolla, mikä heijastaa tehokkaan liiketoiminnan tuen kasvavaa tarvetta vaikeissa markkinaolosuhteissa. Useat avainasiakkaat etsivät myös aktiivisesti lisämahdollisuuksia ulkoistamiseen, samalla kun ne supistavat kustannuksia ja siirtävät investointeja vähemmän tärkeillä alueilla. Sekä paikallinen että kansainvälinen kova kilpailu lisää hintapaineita.

Metsäteollisuudessa toiminta kehittyi edelleen voimakkaasti. Energiasektorin kehitys puolestaan heikkeni hieman kolmannella vuosineljänneksellä verrattuna vuoden ensimmäiseen puoliskoon, vaikka se edelleen oli hyvä. Ruotsalaisen voimayhtiö Vattenfallin kanssa tehtiin runkosopimus ja TietoEnatorin uusi Houstonissa, Yhdysvalloissa sijaitseva toimipiste toimittaa parhaillaan ensimmäistä hankettaan BP/Amocolle. TietoKeskon yhdistäminen ja Rautaruukin ulkoistushanke etenivät suunnitellusti.

**Liikevaihto ja tulos  
liiketoiminta-alueittain,  
Me**

	Liikevaihto				Liikevoitto				Marginaali %		
	1-9 01	1-9 00	kasvu % 00-01	1-12 00	1-9 01	1-9 00	kasvu % 00-01	1-12 00	1-9 01	1-9 00	1-12 00
Finanssiryhmä											
-TietoEnatorin liikennejohtovastuulla	156	143	9 %	198							
-Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	<b>124</b>	114	9 %	158	<b>17,2</b>	11,8	46 %	17,9	<b>13,9</b>	10,4	11,3
Tietoliikenne ja media	<b>126</b>	109	16 %	154	<b>14,5</b>	13,7	6 %	20,1	<b>11,5</b>	12,6	13,0
Julkinen sektori											
- TietoEnatorin liikennejohtovastuulla	122	104	17 %	145							
-Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	<b>118</b>	101	17 %	141	<b>10,8</b>	10,3	6 %	14,6	<b>9,1</b>	10,1	10,4
Tuotanto ja logistiikka	<b>155</b>	134	16 %	185	<b>17,6</b>	5,6	218 %	9,5	<b>11,4</b>	4,1	5,1
Käsittely- ja verkkopalvelut 1)	<b>224</b>	204	10 %	277	<b>28,0</b>	24,7	13 %	32,7	<b>12,5</b>	12,1	11,8
Voimavarojen hallinta	<b>130</b>	121	7 %	168	<b>18,1</b>	13,7	32 %	21,4	<b>13,9</b>	11,3	12,7
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-59</b>	-58		-77							
Liiketoiminta-alueet	<b>818</b>	725	13 %	1 006	<b>106,2</b>	79,8	33 %	116,2	<b>13,0</b>	11,0	11,6
Konsernitoiminnot sis.muut	<b>2</b>	1		0	<b>-12,3</b>	-15,5		-24,1			
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset yhtiöt		82		114	<b>4,9</b>	0,3		3,0			
Liikevaihto yhteensä											
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	<b>820</b>	808	2 %	1 120	<b>98,8</b>	64,6	53 %	95,1	<b>12,0</b>	8,0	8,5
Liikearvojen poistot					<b>-10,9</b>	-8,1		-12,7			
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia ja muita vertailua vaikeuttavia erä					<b>87,9</b>	56,5	56 %	82,4	<b>10,7</b>	7,0	7,4
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut					<b>0,8</b>	-3,5		-2,9			
Kertaluonteiset erät ja muut vertailua vaikeuttavat erät					<b>20,1</b>	29,0		24,0			
Liikevoitto (EBIT)					<b>108,8</b>	82,0	33 %	103,5	<b>13,3</b>	10,1	9,2

1) Atkos Printmail on yhdistetty osakkuusyhtiönä Käsittely- ja verkkopalveluihin. Osakkeiden myynnistä johtuva voitto on raportoitu kertaluonteisissa erissä.

Liikevaihto maittain, Me	2001 1-9	Kasvu %	Osuus %	2000 1-9	Osuus %	2000 1-12	Kasvu %
Suomi	<b>454</b>	25	55	364	50	504	6
Ruotsi	<b>243</b>	-9	30	268	38	361	1
Norja	<b>64</b>	43	8	45	6	69	12
Tanska	<b>21</b>	23	3	17	2	25	-4
Saksa	<b>17</b>	21	2	14	2	22	38
Muut	<b>20</b>	17	2	17	2	25	68
Liiketoiminta-alueet	<b>818</b>	13	100	725	100	1 006	6
Ruotsi	<b>2</b>			83		114	
Muut	<b>0</b>			0		0	
	<b>820</b>	2		808		1 120	-9

<b>Liikevaihto toimialoittain, Me</b>	<b>2001 1-9</b>	Kasvu %	Osuus %	2000 1-9	Osuus %	2000 1-12	Kasvu %
Finanssi	186	16	23	160	22	225	12
Julkinen sektori	203	8	25	189	26	263	-3
Tietoliikenne	112	11	14	100	14	139	28
Metsäteollisuus	55	21	7	45	6	64	20
Teollisuus	73	27	9	58	8	78	-5
Logistiikka & muut palvelut	152	29	19	118	16	164	5
Toimialoille kohdistamaton ja vähemmistöosuus	39	-29	5	55	8	73	-5
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>818</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>725</b>	<b>100</b>	<b>1 006</b>	<b>6</b>
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt ja muut	2			83		114	
	<b>820</b>	<b>2</b>		<b>808</b>		<b>1 120</b>	<b>-9</b>

<b>Henkilöstö keskimäärin</b>	<b>2001 1-9</b>	Kasvu %	Osuus %	2000 1-9	Osuus %	2000 1-12	Osuus %
<b>Liiketoiminta-alueittain</b>							
Finanssiryhmä	1 679	8	17	1 548	17	1 560	17
Tietoliikenne ja media	1 387	14	14	1 219	13	1 242	14
Julkinen sektori	1 510	10	15	1 369	15	1 385	15
Tuotanto ja logistiikka	1 886	5	19	1 788	20	1 794	20
Käsittely- ja verkkopalvelut	1 952	7	20	1 830	20	1 828	20
Voimavarojen hallinta	1 331	4	14	1 279	14	1 272	14
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>9 745</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>9 033</b>	<b>100</b>	<b>9 081</b>	<b>100</b>
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0	-		700		694	
Konsernitoiminnot sis. muut	114	-		164		159	
	<b>9 859</b>	<b>0</b>		<b>9 897</b>		<b>9 934</b>	

<b>Maittain</b>							
Suomi	5 514	11	57	4 959	55	4 981	55
Ruotsi	2 901	-2	30	2 958	33	2 943	32
Norja	654	13	7	579	6	600	7
Tanska	232	4	2	224	2	224	2
Saksa	224	50	2	149	2	164	2
Latvia	120	26	1	95	1	100	1
Muut	100	45	1	69	1	69	1
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>9 745</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>9 033</b>	<b>100</b>	<b>9 081</b>	<b>100</b>
Ruotsi	59			810		792	
Muut	55			54		54	
	<b>9 859</b>	<b>0</b>		<b>9 897</b>		<b>9 934</b>	

Luvut sisältävät liikennejohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön. Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä oli 9 540 (9 585).

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 18 % ja oli 47,3 milj. euroa (40,1). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa kasvoi merkittävästi ja oli 3,9 milj. euroa (-0,5).

#### • Käsittely- ja verkkopalvelut

Ulkoistuspalveluiden kysyntä kasvaa Suomessa ja Ruotsissa talouskehityksen hidastumisen johdosta. Kustannussäästöt ohjaavat kysyntää yhä voimakkaammin. Kansainväliset kilpailijat panostavat voimakkaasti Tanskan, Ruotsin ja Suomen markkinoihin.

TietoEnator vahvisti asemansa Suomen markkinoilla solmimalla yhdessä Finanssiryhmän kanssa laajan ulkoistussopimuksen Sammon kanssa. Myös mm. suomalaisen tietoliikenneoperaattori Soneran kanssa tehtiin sopimus.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 13 % edellisvuoden vastaavasta jaksosta ja oli 74,9 milj. euroa (66,1). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa kasvoi 18 % ja oli 12,3 milj. euroa (10,4).

#### • Voimavarojen hallinta

Liiketoimintaympäristö oli kolmannen vuosineljänneksen aikana Suomessa ja Ruotsissa vakaa, mutta Tanskassa ja Norjassa edellä mainittuja epävakaampi. Suomessa vahva kasvu jatkui pääasiassa eurokonversioiden ansiosta. Liiketoiminta-alueen kasvuun vaikuttivat myös palkkahallinnon ja asiakirjahallinnan jatkuvasti lisääntyvä ulkoistaminen. Asiakkaat haluavat kustannussäästöjen lisäksi myös korkean jalostusarvon palveluita ja ratkaisuja. Tämä tarjoaa hyvät mahdollisuudet TietoEnatorille, jolla on vahva asema digitaalisten ratkaisujen kuten laskutus-, arkisto- ja portaalipalveluiden toimittajana.

Toimintoja organisoitiin osittain uudelleen katsauskauden aikana tehokkuuden lisäämiseksi. Painopistealueita olivat myyntiorganisaation koulutus, asiakastapahtumat ja markkinointi, joiden avulla pyritään luomaan uusia liiketoimintamahdollisuuksia vuodelle 2002.

Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 8 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta ja oli 40,3 milj. euroa (37,4). Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa kasvoi 2 % ja oli 5,5 milj. euroa (5,4).

#### Koko vuoden näkymät

Korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen kysynnän kasvu jatkuu. Talouskasvun hidastuminen ja sitä seuraavat yritysten rakennemuutokset vähentävät tietotekniikkainvestointeja ja heikentävät ennustettavuutta. Toisaalta talouskasvun hidastuminen tukee ulkoistus- ja valmistratkaisuja, jotka nopeasti supistavat kustannuksia ja lisäävät tuottavuutta.

TietoEnatorin strategia, joka perustuu korkean jalostusarvon palveluihin, asiakaskumppanuuteen pohjautuvaan ulkoistukseen ja kohdistettuihin yritysostoihin, ylläpitää liikevaihdon kasvua. Koko vuoden kasvun odotetaan olevan samalla tasolla kuin yhdeksän kuukauden kasvun.

Myönteinen liikevaihdon kehitys sekä vuoden 2000 aikana toteutetut rakennemuutokset parantavat kuluvan vuoden kannattavuutta. Konsernin tuloksen vuonna 2001 uskotaan paranevan merkittävästi edellisestä vuodesta ja ylittävän 10 %:n kannattavuustavoitteen.

#### Vuoden 2001 tilinpäätös

TietoEnator julkistaa vuoden 2001 tilinpäätöksensä torstaina 14.2.2002.

#### Osavuositarkastukset vuodelta 2002

TietoEnator julkistaa kolme osavuositarkastusta vuonna 2002.

Julkistuspäivämäärät ovat:

- Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta: torstaina 25.4.2002
- Osavuositarkastus tammi-kesäkuulta: torstaina 25.7.2002
- Osavuositarkastus tammi-syyskuulta: perjantaina 25.10.2002

Tukholmassa 30.10.2001

TietoEnator Oyj  
Hallitus

*Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomia.*

<b>Tuloslaskelma, Me</b>	<b>2001 1-9</b>	2000 1-9	% muutos	Liukuva 10/00-9/01	2000 1-12
Liikevaihto	<b>820,3</b>	807,6	2	1 132,6	1 119,9
Liiketoiminnan muut tuotot	<b>23,9</b>	34,4		25,7	36,2
Henkilöstökulut	<b>419,0</b>	418,1		595,7	594,8
Liiketoiminnan muut kulut	<b>275,4</b>	307,2		378,0	409,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksista	<b>5,0</b>	6,1		7,5	8,6
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	<b>35,1</b>	32,7		46,3	43,9
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	<b>119,7</b>	90,1	33	145,8	116,2
Liikearvojen poistot	<b>10,9</b>	8,1	35	15,5	12,7
Liikevoitto	<b>108,8</b>	82,0	33	130,3	103,5
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>4,8</b>	2,5	92	5,7	3,4
Voitto ennen veroja	<b>113,6</b>	84,5	34	136,0	106,9
Tulovero (arvio)	<b>-39,3</b>	-27,9	41	-47,3	-35,9
Vähemmistön osuus	<b>-1,3</b>	-0,8	63	-1,0	-0,5
Tilikauden voitto	<b>73,0</b>	55,8	31	87,7	70,5

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät Atkos Printmailin osakkeiden myynnistä johtuvan 20,6 milj. euron voiton (kuuluu vertailua vaikeuttaviin eriin).

Henkilöstökuluihin sisältyy henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvien sosiaalikulujen varausten pieneneminen 1,3 milj. euroa ja toteutuneet kulut 0,5 milj. euroa (kuuluu vertailua vaikeuttaviin eriin). Tulospalkkiovaraus on 12,5 milj. euroa (7,2 edellisenä vuonna).

Tuloveroon sisältyy 37,0 milj. euroa välittömiä veroja, 1,2 milj. euroa edellisvuoden veroja ja 1,1 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

<b>Tase, Me</b>	<b>2001 30.9.</b>	2000 30.9.	% Muutos	2000 31.12.
Aineettomat hyödykkeet	<b>18,2</b>	9,5	92	10,9
Liikearvot	<b>99,1</b>	60,1	65	69,1
Aineelliset hyödykkeet	<b>147,3</b>	142,4	3	139,8
Sijoitukset	<b>39,6</b>	41,6	-5	44,0
Vaihtuvat vastaavat	<b>254,9</b>	277,3	-8	299,4
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	<b>70,6</b>	87,1	-19	68,8
	<b>629,7</b>	618,0	2	632,0
Osakepääoma	<b>82,8</b>	70,1	18	70,3
Muu oma pääoma	<b>292,0</b>	312,2	-6	285,8
Vähemmistöosuus	<b>6,7</b>	2,3	191	2,8
Pakolliset varaukset	<b>3,1</b>	3,3	-6	4,4
Pitkäaikainen vieras pääoma	<b>29,4</b>	31,1	-5	33,2
Lyhytaikainen vieras pääoma	<b>215,7</b>	199,0	8	235,5
	<b>629,7</b>	618,0	2	632,0
Korollinen vieras pääoma	<b>16,3</b>	24,7	-34	27,5

Konsernilla on 17 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä ja 250 milj. euron yritystodistusohjelmat, joita ei ollut käytetty 30.9.2001.



<b>Kassavirtalaskelma, Me</b>	<b>2001</b>	2000	2000
	<b>1-9</b>	1-9	1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Liikevoitto	<b>108,8</b>	82,0	103,5
Oikaisut liikevoittoon	<b>7,9</b>	28,0	32,8
Nettokäyttöpääoman muutos	<b>2,9</b>	-42,3	-29,5
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>119,6</b>	67,7	106,8
Liiketoiminnan rahoituserät netto	<b>4,4</b>	2,1	3,1
Maksetut välittömät verot	<b>-21,9</b>	-21,0	-36,4
Liiketoiminnan rahavirta	<b>102,1</b>	48,8	73,5
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten hankinnasta johtuva nettorahavirta	<b>-28,8</b>	-7,2	-9,8
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	<b>-53,0</b>	-34,1	-42,0
Konserniyritysten luovutuksesta johtuva nettorahavirta	<b>8,0</b>	3,2	3,2
Muiden osakkeiden myynti	<b>27,4</b>	0,0	1,1
Muut investoinnit ja myynnit	<b>1,5</b>	1,1	1,9
Investointien rahavirta	<b>-44,9</b>	-37,0	-45,6
Maksetut osingot	<b>-40,3</b>	-37,7	-38,5
Omien osakkeiden hankinta	<b>-6,6</b>	0,0	-36,2
Muun rahoituksen rahavirta	<b>-7,7</b>	-1,2	3,9
Rahavarojen muutos	<b>2,6</b>	-27,1	-42,9
Rahavarat kauden alussa	<b>-68,8</b>	-113,8	-113,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	<b>0,8</b>	-0,4	2,1
Rahavarat kauden lopussa	<b>70,6</b>	87,1	68,8
	<b>2,6</b>	-27,1	-42,9

<b>Vastuusitoumukset, Me</b>	<b>2001</b>	2000	Muutos
	<b>30,9.</b>	31,12.	%
Omasta velasta			
Pantit	<b>2,6</b>	-	
Kiinnitykset	<b>2,8</b>	2,6	8
Osakkuusyritysten puolesta			
Takaukset	<b>26,2</b>	28,0	-6
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	<b>102,6</b>	96,0	7
Leasingvastuut	<b>41,4</b>	25,6	62
Muut vastuusitoumukset	<b>5,2</b>	9,0	-42
Johdannaissopimukset			
Valuuttajohdannaiset			
Terminisopimukset			
Kohde-etuuksien arvo	<b>137,2 *)</b>	2,3	
Valuuttatermiinien käypä arvo	<b>3,0</b>	0,0	

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

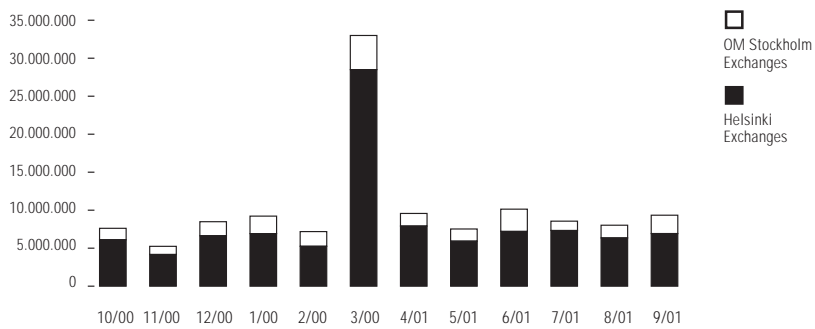
Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

\*) Määriin sisältyy valuuttaoptioita EUR 30 miljoonan arvosta.

## Suurimmat osakkeenomistajat 24.10.2001

	Osakkeet	%
Robur rahastot	4 260 161	5,1
Varma-Sampo	2 056 847	2,5
SHB rahastot	1 708 310	2,1
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 272 640	1,5
Suomi-yhtiöt	1 245 000	1,5
Nordea rahastot	1 182 515	1,4
Banco rahastot	1 142 733	1,4
TietoEnator Oyj	871 060	1,1
Tapiola-yhtiöt	804 700	1,0
Kuntien Eläkevakuutus	801 640	1,0
Hallintarekisteröidyt	49 870 051	60,2
Muut	17 594 957	21,2
<b>Yhteensä</b>	<b>82 810 614</b>	<b>100,0</b>

## Vaihdon kehitys 10/00-9/01



## Osakkeen kurssikehitys 10/00-9/01





# TietoEnator<sup>TE</sup>

Building the Information Society

Kutojantie 10  
02630 Espoo  
puh. 09 862 6000  
telefax 09 862 63091

Kronborgsgränd 1  
SE-164 87 Kista, Sverige  
puh. +46 8 632 14 00  
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: [info@tietoenator.com](mailto:info@tietoenator.com)

[www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)