

Q3 2013



Osavuositarkastus 3/2013 Tammi-syyskuu

Tiedon uusiutuminen jatkuu – tehokkuus ja varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus paranivat

- Varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaali nousi kolmannella neljänneksellä 10,1 %:iin (8,9) tietoliikennesektorilla jatkuneesta heikosta kehityksestä huolimatta
- Pilvipalvelut ja vanhojen tietojärjestelmien uudistaminen mahdollistavat aiempaa tehokkaammat tietotekniikkatoimitukset
- Yhtiö tavoittelee tehokkuuden parantamiseen tähtäävillä lisätoimilla yli 50 milj. euron säästöjä

Avainluvut

- Liikevaihto laski orgaanisesti 4 % kolmannella neljänneksellä
- Tietoliikennesektorin pois lukien liikevaihto ilman yritysmyyntejä laski 1 %. Ilman yritysmyyntejä ja valuuttakurssien vaikutusta liikevaihto kasvoi 1 %
- Kolmannen neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 37,9 (37,5) milj. euroa eli 10,1 % (8,9) liikevaihdosta

| Milj. euroa | 7-9/2013 | 7-9/2012 | 1-9/2013 | 1-9/2012 |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Liikevaihto, milj. euroa | 373,3 | 423,5 | 1 254,3 | 1 346,7 |
| Liikevaihdon muutos, % | -12 | 2 | -7 | 1 |
| Liikevaihdon orgaaninen muutos, % | -4 | 4 | -3 | 2 |
| Liikevoitto (EBITA), milj. euroa | 25,6 | 33,4 | 73,2 | 75,1 |
| Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta | 6,9 | 7,9 | 5,8 | 5,6 |
| Liikevoitto (EBIT), milj. euroa | 24,8 | 32,0 | 70,4 | 70,8 |
| Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta | 6,6 | 7,6 | 5,6 | 5,3 |
| Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , milj. euroa | 37,9 | 37,5 | 101,1 | 94,5 |
| Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä ¹⁾ , % liikevaihdosta | 10,1 | 8,9 | 8,1 | 7,0 |
| Voitto verojen jälkeen, milj. euroa | 18,4 | 22,7 | 47,2 | 47,9 |
| Osakekohtainen tulos, euroa | 0,25 | 0,32 | 0,65 | 0,67 |
| Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa | 38,9 | 36,3 | 90,1 | 101,3 |
| Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 5,4 | 11,2 | 5,4 | 11,2 |
| Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 12,4 | 18,5 | 12,4 | 18,5 |
| Investoinnit, milj. euroa | 15,5 | 15,6 | 48,1 | 43,6 |
| Korollinen nettovelka, milj. euroa | 45,0 | 59,0 | 45,0 | 59,0 |
| Nettovelka/EBITDA | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,3 |
| Book-to-bill -suhdeluku | 0,8 | 0,7 | 1,0 | 1,0 |
| Tilaukset | 1 513 | 1 652 | 1 513 | 1 652 |
| Henkilöstö 30.9. | 15 161 | 17 404 | 15 161 | 17 404 |

Koko vuoden 2013 näkymät ennallaan – liikevaihdon ohjausta täsmennetty

Tieto arvioi, että sen liikevaihdon orgaaninen kehitys tietoliikennesektoria lukuun ottamatta on markkinakasvua koskevan ennustehaarukan alalaidalla (tietotekniikan palvelumarkkinat Pohjoismaissa: 0–2 %). Tietoliikennesektorilla yhtiö odottaa tätä heikompaa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (138,8 milj. euroa vuonna 2012).

Aiempi liikevaihtoa koskeva ohjeistus:

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompaa kehitystä. (Yhtiön arvio markkinoiden kasvusta: 0–2 %)

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“Olemme tyytyväisiä voidessamme todeta, että toimintamme fokus sekä ponnistelumme tehokkuuden parantamiseksi johtivat varsinaisen liiketoiminnan kannattavuuden paranemiseen, vaikkakin samanaikaisesti tietoliikennesektorin volyyymihaasteet jatkuivat. Lisäksi asiakastyytyväisyys vahvistui ja laatu parani erityisesti jatkuissa palveluissa.

Tietotekniikkasektori on voimakkaassa muutoksessa. Uudet teknologiat, kuten pilvipalvelut, sekä asiakkaiden kiristyneet tehokkuusvaatimukset kiihdyttävät vanhojen tietojärjestelmien uudistamista. Tämän kehityksen myötä kysynnän painopiste on siirtymässä standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin sovelluksiin nostoen tehokkuusvaatimukset uudelle tasolle koko tietotekniikka-alalla. Myös meidän täytyy vastaavasti jatkaa toimenpiteitä toimintamme kilpailukykyä vahvistaaksemme. Tavoitteenamme on saavuttaa tämän vuoden aikana käynnistetyillä toimenpiteillä yli 50 milj. euron vuotuiset säästöt.

Jatkamme palvelujemme ja osaamisen uudistamista ja etsimme jatkuvasti uusia liiketoimintamahdollisuuksia niin tietotekniikka- kuin tuotekehityspalvelujen alueella. Valikoitujen tulevaisuuteen suuntautuvien investointien avulla meillä on jatkossa hyvät edellytykset kohdata muuttuvat asiakastarpeet ja panostaa kasvuun.”

Markkinat

Tietotekniikan palvelumarkkinoilla ei tapahtunut merkittäviä muutoksia kolmannen neljänneksen aikana. Pohjoismaisilla tietotekniikan palvelumarkkinoilla kiinnostus tietotekniikan kehityshankkeita kohtaan on hyvällä tasolla, mutta päätöksentekoprosessit ovat edelleen pitkiä. Myös ulkoistusmarkkinat ovat edelleen aktiiviset.

Markkinat hankkeille, joiden tavoitteena on ICT-infrastruktuuriin siirtäminen pidemmälle standardoituihin pilvipalveluratkaisuihin, ovat aktiiviset. Markkinoilla on runsaasti pitkän aikavälin mahdollisuuksia vanhojen tietojärjestelmien uudistamiseksi ja siirtämiseksi uusille alustoille, jotka yhdistävät perinteisen tietotekniikan ja joustavat tietotekniikkaympäristöt. Tämä kehitys tuo mukanaan sekä liiketoimintaetuja että kustannussäästöjä. Tällä hetkellä painopistealueita ovat myös mobiilipalvelut, business intelligence ja yritysten sisällönhallinta sekä uudet toimitusmallit, joissa toimitukset tarjotaan palveluna. Mobiili- ja pilvipalvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, kun taas perinteisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan laskevan.

Heikosta makrotaloudellisesta tilanteesta johtuen asiakkaat käyttävät tietotekniikkaan budjetoituja varoja varovaisesti. Lisäksi kilpailu on kiristynyt vuoden 2013 aikana, ja osa toimittajista pyrkii aktiivisesti vahvistamaan markkina-asemaansa suhteellisen aggressiivisella hinnoittelulla. Koska tietotekniikan palvelumarkkinat olivat edelleen heikot, Tieto odottaa pohjoismaisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan 0–2 % vuonna 2013 ja arvioi, että suurin osan kasvusta syntyy tietotekniikan ulkoistuksesta.

Tieto pystyy tarjoamaan kattavasti integraatiopalveluja ja jatkuvia palveluja täydennettyinä omilla ohjelmistotuotteilla. Tämän kattavan palvelutarjoaman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyyteen ja kustannusrakenteen jatkuvaan parantamiseen yhtiö on hyvin kilpailukykyinen omilla kohdemarkkinoillaan.

Kasvualueet

- **Mobiilipalvelut** ovat tietotekniikkamarkkinoiden kehityksen tärkein ajuri. Palvelut muuttavat tapaa, jolla yritykset ovat vuorovaikutuksessa asiakkaidensa, kumppaneidensa ja toimittajiensa kanssa, minkä lisäksi ne avaavat yritysten työntekijöille uudenlaisen pääsyn tietoihin ja palveluihin. Kasvun odotetaan entisestään vahvistuvan, sillä mobiilipalvelut ovat yhä useammin kiinteä osa perinteisiä tietotekniikkahankkeita. Tieto jatkaa Enterprise Mobility Solution Framework -tarjoamansa toteuttamista. Se yhdistää yhtiön osaamisen, ratkaisut ja kumppanuudet niin, että Tieto voi tarjota asiakkailleen järjestelmien koko elinkaaren kattavia palveluja, jotka edustavat alan parhainta teknologiaa. Kolmannella neljänneksellä Tieto solmi uusia konsultointisopimuksia esimerkiksi erään merkittävän rakennusalan yrityksen kanssa ja jatkoi projektia suuren finanssialan asiakkaan kanssa.
- **Pilvipalvelut:** Asiakkaat siirtyvät yhä lisääntyvässä määrin skaalautuviin ja joustaviin pilvipalveluihin, mikä toisaalta vähentää perinteisen tietotekniikan volyymeja. Täyden palvelun tietotekniikkakumppanina Tieto siirtää asiakkaidensa olemassa olevia perinteisiä tietojärjestelmiä ja liiketoimintaprosesseja pilvipohjaisiin ympäristöihin. Uudet liiketoimintamallit avaavat hyviä liiketoimintamahdollisuuksia Tiedon kaikilla palvelualueilla. Yhtiön palvelupohjaisten terveydenhuoltoosastolle ja finanssitoimialalle suunnattujen toimialaratkaisujen sekä kapasiteettipalvelujen kasvu on ollut hyvää. Järjestelmäintegraation alueella Tiedolla on uusia liiketoimintamahdollisuuksia kuten kuluttajille suunnattujen sovellusten muuttaminen pilvipalveluiksi. Tiedon pilvipalveluihin liittyvä liikevaihto kaikilla palvelualueilla kasvaa hyvin ja vastaa muutamaa prosenttiyksikköä yhtiön kokonaisliikevaihdosta. Jatkuvien palvelujen alueella noin 20 % Tiedon palvelinkapasiteetista on siirretty tai sitä ollaan siirtämässä pilviympäristöön vuoden 2013 loppuun mennessä. Pilven mahdollistamat monistettavat skaalautuvat palvelumallit ja parempi palvelinkapasiteetin käyttöaste tukevat pilvipalveluiden hyvää kannattavuutta. Lisäksi korkeampi automaatiotaso lisää toiminnan tehokkuutta.
- **Big datan** odotetaan olevan yksi tietotekniikkapalvelujen nopeimmin kasvavista alueista keskipitkällä aikavälillä. Sitä

käytetään kun valtavia tietomääriä, esimerkiksi tietoja asiakaskäyttäytymisestä tai tietoliikenneverkkojen kirjautumistietoja, prosessoidaan, analysoidaan ja visualisoidaan, minkä avulla voidaan esimerkiksi ratkaista uudentyypisiä, monimutkaisia liiketoimintaongelmia tai muodostaa tulovirtoja, jotka perustuvat tietointensiivisiin digitaalisiin palveluihin. Big data edustaa tällä hetkellä noin 1 %:a tietotekniikan palvelumarkkinoista, ja osuuden odotetaan kasvavan noin 5 %:iin vuoteen 2016 mennessä. Tieto tarjoaa kattavia big data -palveluja kuten Tieto Fast Track to Big Data ja Tieto Big Data PaaS (Platform as a Service). Lisäksi yhtiö on kehittämässä alueelle uusia palveluja kuten toimialapohjaisia big data -ratkaisuja valituille toimialoille. Tieto johtaa Data to Intelligence -ohjelmaa, jossa yksi tavoitteista on kiihdyttää big data -palvelupaketointia. Ohjelman on lanseerannut Digile Oy, Suomen innovaatiopolitiikkaa toteuttavan strategisen huippuosaamisen keskittymä. Ohjelmassa on mukana sekä yritysmaailman että julkisen sektorin edustajia, ja sen tavoitteena on uusien, tuottavuutta parantavien dataintensiivisten palveluiden kehittäminen.

• **Sosiaalinen media** sisältyy oletusarvoisesti kaikkiin kuluttajille suunnattuihin sähköisiin palveluihin, mutta sen merkitys kasvaa myös työympäristöissä. Sen ansiosta organisaatiot voivat omaksua nopeasti uutta tietoa ulkoisista lähteistä, ja näin ne pystyvät reagoimaan muutoksiin nopeammin. Yhdistetyt viestintä- ja työryhmäpalvelut (UCC) ovat edelleen yksi Tiedon kasvualueista. Vuonna 2013 Tieto täydensi palvelutarjontaansa julkiseen pilveen perustuvilla Google Apps -sovelluksilla, joita se nyt tarjoaa Microsoftin ja IBM:n sovellusten lisäksi. Yhdistettyjen viestintä- ja työryhmäpalveluiden kysyntä on kasvanut etenkin integroiduissa puhelin- ja tukijärjestelmissä, jotka sisältyvät Tiedon pilvipalveluun (Tieto Productivity Cloud).

Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** kustannuspaineet sekä alan säätelystä tapahtuvat muutokset ohjaavat tietotekniikan transformaatio-ohjelmia, ja markkinat ovat aktiiviset. Asiakkaiden investoinnit keskittyvät ennen kaikkea kuluttajille suunnattuihin palveluihin, mobiilipalveluihin ja business intelligenceen.
- **Julkisella sektorilla** julkishallinnon säästöt ja hidas päätöksenteko ovat vaikuttaneet tietotekniikan palvelumarkkinoihin Suomessa. Ruotsissa tehokkuus ja kustannussäästöt ovat tärkeimmät kasvun ajurit ja jatkuvien palvelujen ja ulkoistuksen markkinat kasvavat.
- **Terveydenhuoltosektorilla** markkinat ovat säilyneet vilkkaina Suomessa ja Ruotsissa osittain lisääntyneen säätelystä ja tiedon jakamisen tehostamiseen tähtäävien kansallisten hankkeiden ansiosta. Myös ePalveluiden ja mobiiliratkaisujen kysyntä on hyvää.
- **Teollisuudessa** tietotekniikkapalvelujen kysyntä on edelleen ollut heikkoa ja kustannussäästöt ovat uusien tietotekniikkahankkeiden keskeinen ajuri.
- **Energiasektorilla** useat yritykset lykkäävät investointeja. Älymittareiden markkinat etenevät Norjassa ja tarjouskilpailut on käynnistetty uudestaan. **Ölji- ja kaasuteollisuuden** markkinat ovat edelleen aktiiviset.
- **Mediasektorilla** sekä mainoksiin että tilauksiin perustuva liikevaihdon lasku on vähentänyt asiakkaiden tietotekniikkainvestointeja.
- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu paineita ja useat operaattorit ovat käynnistäneet laajoja kustannussäästöohjelmia. Asiakkaiden tehostamistoimenpiteet avaavat kuitenkin uusia mahdollisuuksia transformaatioliiketoiminnassa.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** sekä laiteasiakkaat että viestintäinfrastruktuuriasiakkaat käyvät läpi suuria muutoksia kuten liiketoiminnan uudelleenjärjestelyjä. Lisäksi kilpailu on kiristynyt, mikä johtuu osaksi uudentyyppisten yritysten tulosta markkinoille. Kehitys on johtanut investointien supistamiseen tuotekehityspalveluissa sekä kasvaneeseen kilpailuun jäljelle jääneistä ulkoisista tuotekehitysinvestoinneista. Pidemmällä aikavälillä uusien teknologioiden kysyntä ja tarve käsitellä yhä lisääntyvää laitteiden välistä liikennettä kasvaa edelleen samoin kuin myös tarve tarjota monipuolisia palveluja kuluttajille.

Yhtiön strategia

Tiedon uusi toimintamalli otettiin käyttöön vuoden 2013 alussa, jolloin myös uusi johtoryhmä aloitti työskentelynsä. Vahvistamalla toimialapohjaista rakennetta ja palvelutarjoomiaan sekä liiketoiminta-alueiden läpinäkyvyyttä yhtiö pystyy lisäämään kannattavuuttaan ja tehostamaan kasvuaan pitkällä aikavälillä.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen fokus ja kannattavuuden parantaminen. Tieto on toteuttanut useita liiketoimintamyntejä vuonna 2012 ja kuluvana vuonna. Niiden liikevaihtoa laskeva vaikutus vuonna 2013 on noin

90 milj. euroa ja vuonna 2014 noin 50 milj. euroa. Tieto jatkaa liiketoimintojensa arviointia pitkän aikavälin tavoitteenaan lisätä toiminnan skaalattavuutta ja tehokkuutta.

Yhtiö on panostanut myös valittuihin konsultointi- ja integraatiopalvelualueisiin, kuten yrityksen sisällönhallinta, transformaatiokonsultointi ja mobiilipalvelut. Sekä tietotekniikkamarkkinoiden tilanne että sisäinen tehottomuus tietyillä alueilla ovat kuitenkin edellyttäneet lisätoimenpiteitä. Tiedolla on käynnissä ohjelma, jonka tavoitteena on standardoida yhtiön palvelutarjoomia markkinoiden nykytarpeiden mukaisesti ja lisäksi se vahvistaa edelleen keskeisiä osaamisalueitaan kuten projektien ja ohjelmien hallintaa sekä transformaatio-osaamista.

Syyskuussa Tieto osti Ruotsin finanssitoimialan johtaviin konsulttiyhtiöihin kuuluvan Canvisa Consultingin, joka keskittyy liiketoiminnan ja tietotekniikan kehittämiseen. Hankinta vahvistaa Tiedon edellytyksiä tukea finanssitoimialan asiakkaita liiketoiminnan transformaatioissa. Tieto ilmoitti syyskuussa johtajamuutoksista Konsultointi ja integraatiopalvelut -liiketoiminnassaan osana tavoitettaan kiihdyttää kehitystä, jossa yhtiö saavuttaa vahvan aseman asiakkaidensa strategisena IT-kumppanina.

Yhtiön toiminnan tehostaminen

Maaliskuussa 2012 käynnistetty ohjelma, jonka tavoitteena oli kilpailukykyisen kustannusrakenteen luominen, saatettiin päätökseen vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Ohjelmalla oli noin 45 milj. euron myönteinen vaikutus yhtiön liikevoittoon yhdeksän kuukauden aikana. Koko vuonna 2013 vaikutus on noin 60 milj. euroa. Koska vuoden 2012 neljännen neljänneksen liikevoiton vertailulukuun sisältyi noin 15 milj. euron myönteinen vaikutus, ohjelman ei odoteta parantavan neljännen neljänneksen liikevoittoa merkittävästi.

Uudet teknologiat ja standardointi muuttavat toimialaa sekä asiakkaiden kysynnän painopistettä vähemmän henkilötyötä edellyttäviin ratkaisuihin ja myös hinnoittelu ja palvelumallit muuttuvat. Tämän lisäksi tietoliikennesektorin pitkään jatkunut negatiivisen kehityksen johdosta yhtiöllä on edelleen ylikapasiteettia. Jotta Tieto pysyy toimialan kehityksen tahdissa ja pystyy parantamaan hintakilpailukykyään, yhtiö jatkaa toimintansa tehostamista.

Toukokuussa Tieto käynnisti henkilöstöneuvottelut Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella tavoitteenaan vähentää enintään 300 työpaikkaa. Elokuussa yhtiö käynnisti Jatkuvat palvelut ja Tuotekehityspalvelut -palvelualueilla henkilöstöneuvottelut, joiden tavoitteena on vähentää enintään 270 työpaikkaa. Lokakuussa Tieto ilmoitti aikovansa vähentää enintään 770 työntekijää maailmanlaajuisesti.

Vuonna 2013 käynnistettyjen toimien tavoitteena on vähentää enintään 1 340 työpaikkaa, joista noin 500 Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella, 300 Jatkuvilla palveluilla, 400 Tuotekehityspalveluilla ja loput pääasiassa toimialaryhmissä ja tukitoiminnoissa. Irtisanomisista noin 70 % toteutetaan Suomessa ja Ruotsissa, noin 5 % muilla paikallisilla markkinoilla ja noin 25 % suotuisan kustannustason maissa.

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa yli 50 milj. euron vuotuiset säästöt, joista noin 8 milj. euron odotetaan vaikuttavan vuoden 2013 liikevoittoon, lähinnä neljännellä neljänneksellä. Säästöjen odotetaan toteutuvan täysmääräisesti vuoden 2014 toisesta neljänneksestä alkaen. Tällä hetkellä Tieto arvioi kirjaavansa kuluvan vuoden tulokseen noin 45 milj. euroa kertaluonteisia uudelleenjärjestelykuluja liittyen vuonna 2013 käynnistettyihin toimenpiteisiin. Yhtiö on aiemmin arvioinut, että uudelleenjärjestelykulut ovat noin puolet vuoden 2012 tasosta (57 milj. euroa vuonna 2012). Vuoden 2013 kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana Tieto kirjasi 24,1 (38,6) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Tämän lisäksi Tieto on kirjannut toisen neljänneksen tulokseen 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita, jotka liittyvät Saksan ja Alankomaiden paikallisen liiketoiminnan myyntiin, ja Fidentan myyntiin liittyvän 1,4 milj. euron myyntivoiton kolmannen neljänneksen tulokseen.

Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa

Kolmannen neljänneksen liikevaihto laski 12 % ja oli 373,3 (423,5) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 36 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto laski 4 %. Yhtiön myynti tietoliikennesektorille on varsin riippuvainen muutamasta suuresta asiakkaasta ja näiden päätökset vähentää ostoja johtivat myynnin 12 %:n heikkenemiseen tällä sektorilla, minkä suuntauksen odotetaan jatkuvan lyhyellä aikavälillä. Ilman tietoliikennesektorin vaikutusta Tiedon liikevaihto laski orgaanisesti 1 %. Kehitys heijastaa asiakkaiden varovaisuutta uusien projektien käynnistämisessä ja uudistettujen sopimusten alhaisempia hintoja. Valuuttakursseilla oli 7 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Kolmannen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 24,8 (32,0) milj. euroa eli 6,6 % (7,6) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 14,5 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja ja Fidentan myyntiin liittyvän 1,4 milj. euron myyntivoiton. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä¹⁾ oli 37,9 (37,5) milj. euroa eli 10,1 % (8,9) liikevaihdosta. Kustannussäästöohjelmilla oli noin 12 milj. euron tulosta parantava vaikutus liikevoittoon viime vuoteen verrattuna. Toisaalta kielteinen volyyymi- ja hintakehitys sekä palkkojen nousu vaikuttivat kielteisesti liikevoittoon. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja laskivat noin 16 % eli 37 milj. euroa, josta noin kaksi kolmannesta johtui liiketoiminnan myynneistä. Palkkojen nousulla oli lähes 7 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Valuuttamuutoksilla ei ollut merkittävää vaikutusta liikevoittoon.

Poistot olivat 19,2 (21,8) milj. euroa. Kolmannen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,8 (0,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,9 (1,3) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat EUR 0,3 (0,9) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,1) milj. euroa.

Kolmannen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,25 (0,32) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia erä¹⁾ ja kertaluonteisia, myyntiin liittyviä veroja oli 0,38 (0,38) euroa.

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Vuoden 2012 liikevaihdon ja liikevoittoprosentin vertailuluvut ovat muuttuneet aiemmin julkistetuista luvuista johtuen vuoden 2013 alussa käyttöön otetun uuden toimintamallin pienistä muutoksista. Uudet vertailuluvut on julkaistu Tiedon verkkosivuilla.

Taloudellinen tulos palvelualueittain

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 7–9/2013 | Asiakasmyynti 7–9/2012 | Muutos, % | Liikevoitto 7–9/2013 | Liikevoitto 7–9/2012 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------|-------------------------|-------------------------|
| Jatkuvat palvelut | 120 | 125 | -4 | 3,6 | 7,5 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 92 | 109 | -15 | 4,0 | 13,0 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 101 | 115 | -12 | 20,7 | 13,0 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 75 | -19 | 3,0 | 0,4 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | | | | -6,6 | -1,8 |
| Yhteensä | 373 | 424 | -12 | 24,8 | 32,0 |

Liikevoitto palvelualueittain

| % | Liikevoitto, % liikevaihdosta 7–9/2013 | Liikevoitto, % liikevaihdosta 7–9/2012 | Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 7–9/2013 | Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 7–9/2012 |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| Jatkuvat palvelut | 3,0 | 6,0 | 4,9 | 7,5 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 4,4 | 11,9 | 10,5 | 12,4 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,5 | 11,3 | 20,7 | 12,3 |
| Tuotekehityspalvelut | 5,0 | 0,6 | 7,9 | 2,2 |
| Yhteensä | 6,6 | 7,6 | 10,1 | 8,9 |

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Tiedon kolmannen neljänneksen liikevaihtoon vaikuttivat useat vuosien 2012 ja 2013 aikana toteutetut yritysmyyntit. Alla olevassa taulukossa nämä myynnit on otettu vertailussa huomioon.

Yritysmyynteillä oikaistu liikevaihto palvelualueittain

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 7–9/2013 | Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 7–9/2012 | Muutos, % |
|--------------------------------------|---------------------------|---|-----------|
| Jatkuvat palvelut | 120 | 124 | -4 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 92 | 93 | -1 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 101 | 105 | -4 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 66 | -9 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | | | |
| Yhteensä | 373 | 388 | -4 |

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat kolmannen neljänneksen liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, Fidentan päättynyt liiketoiminta

Jatkuvat palvelut -alueella siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli edelleen aktiivista kolmannella neljänneksellä. Tiedon vuoden alussa käyttöön otettiin pilvipohjaisiin tarjoomiin liittyvien uusien sopimusten pohjalta pilvipalveluiden

myynti nousi 6 milj. euroon, mikä on 5 % liikevaihdosta. Kasvu oli vahvinta Finanssipalvelut sekä Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmissä. Myyntivolyymin kasvu ei kuitenkaan näkynyt täysmääräisesti tuloksessa, koska yksikköhinnat alenivat tiukan kilpailun johdosta. Vuoden 2012 liikevaihdon vertailulukuun sisältyy lähes 4 milj. euroa kertaluoteisia tuottoja.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella tietoliikennesektori oli edelleen haasteellinen mutta finanssitoimialalla ja julkisella sektorilla volyymit paranivat. Myös pilvipalveluihin ja liiketoiminnan muutokseen liittyvän konsultoinnin kysyntä lisääntyi. Hyväkätteisten tarjoomien myynnin lasku tietoliikennesektorilla johti varsinaisen toiminnan kannattavuuden heikkenemiseen vaikkakin kannattavuus on parantunut kuluvan vuoden aikana. Toimenpiteet kannattavuuden parantamiseksi ovat käynnissä.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella varsinaisen liiketoiminnan liikevaihdon lasku johtui lähinnä valuuttakursseista ja kehityksestä julkisella sektorilla Suomessa. Kysyntä useille Tiedon tarjoomille, erityisesti ylläpitopalvelujen alueella, parani. Myös öljy- ja kaasuteollisuuden tuotteille kysyntä on edelleen hyvällä tasolla. Toteutettujen liiketoimintamyyntien, toiminnan tehostumisen sekä hyväkätteisten tarjoomien kasvun ansiosta kannattavuuskehitys oli edelleen vahvaa.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski kun asiakkaiden kustannussäästöpainot vähensivät tuotekehitysinvestointeja ja johtivat joissain tapauksissa asiakkaiden omien sisäisten resurssien käyttöön. Tuotekehityspalvelut on sopeuttanut toimintaansa edellisten neljänneksen aikana, ja kolmannella neljänneksellä sen kannattavuus parani toteutettujen kustannusleikkausten ansiosta. Tuotekehityspalvelut -alue arvioi, että sen palvelujen kysynnän vaihtelut jatkuvat. Alueella suunnitellut kustannusleikkaukset kuitenkin vaikuttavat vasta neljännen neljänneksen loppupuolella ja vuoden 2014 alussa.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 7–9/2013 | Asiakasmyynti 7–9/2012 | Muutos, % |
|--|---------------------------|---------------------------|------------|
| Finanssipalvelut | 84 | 85 | -2 |
| Teollisuus, kauppa ja logistiikka | 70 | 78 | -10 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 96 | 100 | -4 |
| Tietoliikenne, media ja energia | 63 | 86 | -26 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 75 | -19 |
| Yhteensä | 373 | 424 | -12 |

Yritysmyynteillä oikaistu liikevaihto toimialaryhmittäin

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 7–9/2013 | Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 7–9/2012 | Muutos, % |
|--|---------------------------|---|-----------|
| Finanssipalvelut | 84 | 78 | 7 |
| Teollisuus, kauppa ja logistiikka | 70 | 77 | -9 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 96 | 95 | 1 |
| Tietoliikenne, media ja energia | 63 | 71 | -12 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 66 | -9 |
| Yhteensä | 373 | 388 | -4 |

Seuraavat yritysmyynnit vaikuttivat kolmannen neljänneksen liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, Fidentan päättynyt liiketoiminta

Finanssipalvelut tarjosi edelleen hyviä mahdollisuuksia tietotekniikan transformaatiohankkeissa, ja toimialakohtaisten sovellusten kysyntä on hyvää etenkin kortti- ja maksualueella. Toimialakohtaisten sovellusten kasvu ja kannattavuus oli hyvällä tasolla, vaikkakin liikevaihdon kasvua hidasti jonkin verran kova hintakilpailu sekä käynnissä olevat transformaatio-ohjelmat ICT-infrastruktuuripalveluiden alueella. Fidenta, joka oli Tiedon ja Nordea yhteisyritys, myytiin 1.7., mutta osa sen liiketoiminnasta on siirtynyt Tietoon.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -toimialaryhmässä myynti kaupan alalle heikkeni edelleen, mikä johtui osittain alemmista hinnoista eräissä suurissa sopimuksissa. Liikevaihdon vuoden 2012 vertailuluokkaan sisältyi noin 3 milj. euroa kertaluonteisia tuotteita. Teollisuudessa liikevaihto ilman yritysmyyntien vaikutusta ja 3 milj. euron kertaluonteista tuottoa pysyi ennallaan.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä julkishallinnon säästöt ja hidas päätöksenteko laskivat liikevaihtoa Suomen julkisella sektorilla, kun taas Ruotsin julkisella sektorilla liikevaihto ilman valuuttakurssien vaikutusta pysyi edellisvuoden tasolla. Ruotsin ja Suomen terveydenhuoltosektori on edelleen aktiivinen osaksi kansallisten hankkeiden ansiosta.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä kaikki toimialat lukuun ottamatta öljy- ja kaasusektoria kehittivät negatiivisesti. Tietoliikennesektorilla lasku johtui ennen kaikkea tietoliikenneoperaattoreille suunnattujen konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalvelujen volyymin supistumisesta. Tiedon öljy- ja kaasuyhtiöille kehittämisen hiilivetyjen laskentaan suunnitellun tuotteen hyvä kasvu jatkui.

Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa

Yhdeksän kuukauden liikevaihto laski 7 % ja oli 1 254,3 (1 346,7) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 57 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto laski 3 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin heikkenemisestä. Ilman tietoliikennesektorin vaikutusta myynti oli orgaanisesti edellisvuoden tasolla. Kehitys heijastui myös Konsultointi- ja järjestelmäintegraatio -palvelualueeseen myynnin laskuna. Valuuttakurssilla oli 5 milj. euron myönteinen vaikutus myyntiin.

Yhdeksän kuukauden liikevoitto (EBIT) oli 70,4 (70,8) milj. euroa eli 5,6 % (5,3) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 24,1 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita liittyen Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myyntiin sekä 1,4 milj. euron myyntivoitto liittyen Fidentan myyntiin. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä¹⁾ oli 101,1 (94,5) milj. euroa eli 8,1 % (7,0) liikevaihdosta. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja laskivat noin 74 milj. euroa. Valuuttamuutosten myönteinen vaikutus liikevoittoon oli 2 milj. euroa.

Poistot olivat 61,2 (63,5) milj. euroa. Yhdeksän kuukauden nettorahoituskustannukset olivat 5,0 (5,1) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 4,8 (4,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot olivat EUR 0,6 (0,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-0,6) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden osakekohtainen tulos oli 0,65 (0,67) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia erä¹⁾ ja kertaluonteisia, myyntiin liittyviä veroja oli 1,00 (0,89) euroa.

Vuoden 2012 liikevaihdon ja liikevoittoprosentin vertailuluvut ovat muuttuneet aiemmin julkistetuista luvuista johtuen vuoden 2013 alussa käyttöön otetun uuden toimintamallin pienistä muutoksista. Uudet vertailuluvut on julkaistu Tiedon verkkosivuilla.

Taloudellinen tulos palvelualueittain

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 1–9/2013 | Asiakasmyynti 1–9/2012 | Muutos, % | Liikevoitto 1–9/2013 | Liikevoitto 1–9/2012 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------|-------------------------|-------------------------|
| Jatkuvat palvelut | 373 | 357 | 4 | 10,1 | 1,3 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 308 | 370 | -17 | 10,6 | 29,5 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 348 | 372 | -6 | 54,9 | 53,8 |
| Tuotekehityspalvelut | 225 | 248 | -9 | 9,7 | -0,9 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | | | | -14,9 | -12,8 |
| Yhteensä | 1 254 | 1 347 | -7 | 70,4 | 70,8 |

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Liikevoitto palvelualueittain

| % | Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–9/2013 | Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–9/2012 | Liikevoitto | Liikevoitto |
|--------------------------------------|--|--|--|---|
| | | | kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–9/2013 | ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–9/2012 |
| Jatkuvat palvelut | 2,7 | 0,4 | 3,3 | 4,0 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 3,4 | 8,0 | 7,9 | 10,2 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 15,8 | 14,5 | 16,2 | 11,8 |
| Tuotekehityspalvelut | 4,3 | -0,4 | 7,4 | 3,0 |
| Yhteensä | 5,6 | 5,3 | 8,1 | 7,0 |

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 1–9/2013 | Asiakasmyynti 1–9/2012 | Muutos, % |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------|
| Finanssipalvelut | 274 | 274 | 0 |
| Teollisuus, kauppa ja logistiikka | 224 | 237 | -5 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 319 | 313 | 2 |
| Tietoliikenne, media ja energia | 211 | 275 | -23 |
| Tuotekehityspalvelut | 225 | 248 | -9 |
| Yhteensä | 1 254 | 1 347 | -7 |

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 4,5 (kasvun 14,3) milj. euroa, oli kolmannella neljänneksellä 38,9 (36,3) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden nettorahavirta oli 90,1 (101,3) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden maksetut verot olivat 16,7 milj. euroa (3,0 milj. euroa johtuen 15,9 milj. euron veronpalautuksesta Suomessa vuonna 2012).

Yhdeksän kuukauden aikana yritysostoista maksettiin 1,7 (0,5) milj. euroa. Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myynnillä oli 21,9 milj. euron negatiivinen vaikutus yhdeksän kuukauden investointien nettorahavirtaan.

Yhdeksän kuukauden investoinnit olivat 48,1 (43,6) milj. euroa, joista 40,7 (39,7) milj. euroa maksettiin.

Omavaraisuusaste oli 46,6 % (47,9). Nettovelkaantumisaste laski 8,8 %:iin (10,8). Nettovelka oli 45,0 (59,0) milj. euroa sisältäen 203,7 milj. euroa korollista velkaa, 5,0 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 6,9 milj. euroa rahoitusleasingosaatavia, 2,0 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 154,8 milj. euroa rahavaroja.

Toukokuussa Tieto laski liikkeeseen 100 milj. euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Lainan maturiteetti on kuusi vuotta ja sen eräpäivä on toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Lainasta saatavilla varoilla jälleenrahoitetaan nykyinen 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina, joka erääntyy joulukuussa

2013 ja joka sisältyy lyhytaikaisiin velkoihin. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 99,5 milj. euroa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 104,2 milj. euroa. Muut 4,2 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen. Syyskuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä.

Tilauskanta

Tieto on aiemmin tänä vuonna muuttanut uusien tilausten laskemistapaa, ja jatkossa yhtiö raportoi neljänneksen aikana solmittujen sopimusten kokonaisarvon. Osa sopimuksista liittyy olemassa olevien sopimusten korvaamiseen uudella,

mikä liittyy tyypillisesti asiakkaiden kanssa toteutettaviin transformaatiohankkeisiin, joissa pitkäaikainen sopimus korvataan uudella. Korvaavilla sopimuksilla ei ole tilauskantaa kasvattavaa vaikutusta.

Pidentyneet päätöksentekosprosessit ja sopimusten lykkääntymiset vaikuttivat kielteisesti kolmannella neljänneksellä tehtyjen sopimusten kokonaisarvoon. Sopimusten kokonaisarvo oli 293 (307) milj. euroa, joka koostuu kokonaisuudessaan uusista sopimuksista. Kolmannen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 0,8 (0,7).

Toukokuussa Tieto solmi merkittävän runkosopimuksen Hansel Oy:n kanssa. Sen arvon oletetaan olevan noin 200–240 milj. euroa. Luku ei sisälly tehtyjen sopimusten kokonaisarvoon.

Yhdeksän kuukauden aikana tehtyjen sopimusten kokonaisarvo oli 1 186 (1 280) milj. euroa. Yhdeksän kuukauden book-to-bill -suhdeluku oli 1,0 (1,0).

Tilauskanta oli kauden lopussa 1 513 (1 652) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vertailuluku sisältää 63 milj. euroa myytyjen liiketoimintojen tilauskantaa. Vuoden 2013 aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan 22 % (23).

Liiketoimintojen myynnit tammi-syyskuussa

Tieto solmi 4.2.2013 sopimuksen, jolla se myy suurimman osan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnastaan. Myydyt liiketoiminnot mukaan lukien noin 900 henkilöä siirtyivät uudelle omistajalle 30.6. Myydyt liiketoiminnan liikevaihto oli noin 44 milj. euroa heinä-joulukuussa 2012 ja 37 milj. euroa tammi-kesäkuussa 2013. Saksan liiketoiminta oli tappiollista vuonna 2012. Myyntiin liittyen Tieto kirjasi 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita toisen neljänneksen tulokseen. Lisäksi kauppa kasvatti toisen neljänneksen maksettavia veroja 2,3 milj. euroa. Negatiivinen vaikutus kassavirtaan oli 21,9 milj. euroa, josta 19,5 milj. euroa toteutui toisen neljänneksen aikana ja 2,4 milj. euroa kolmannen neljänneksen aikana.

Toisella neljänneksellä Tieto ja Nordea sopivat, että yhteisyritys Fidentan toiminta lakkautetaan 1.7. Fidentan omistivat Tieto (80 %) ja Nordea (20 %), ja heinäkuun alussa Nordea osti Tiedon 80 %:n osuuden yhtiön osakkeista.

Vuonna 2012 Fidentan liikevaihto oli noin 30 milj. euroa, josta Tiedon osuus on raportoitu Finanssipalvelut toimialaryhmässä ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella. Tieto kirjasi 1,4 milj. euron myyntivoiton sopimukseen liittyen. Yhtiön kaikki 154 työntekijää siirtyivät joko Nordean (129 henkilöä) tai Tiedon (25 henkilöä) palvelukseen 1.7., ja osa Fidentan aiemmin tuottamista palveluista siirrettiin Tiedolle. Vuonna 2012 Tieto ja Nordea allekirjoittivat puitesopimuksen Tiedon suotuisan kustannustason maissa sijaitsevan palvelukeskuksen käytöstä. Tämä sopimus kattaa myös osan Fidentasta siirrettyjä toimintoja.

Syyskuussa Tieto osti Ruotsin finanssitoimialan johtaviin konsulttiyhtiöihin kuuluvan Canvisa Consultingin, joka keskittyy liiketoiminnan ja tietotekniikan kehittämiseen. Toukokuusta 2012 huhtikuuhun 2013 Canvisan liikevaihto oli 68,6 milj. kruunua (8.2 milj. euroa). Canvisan henkilöstön lukumäärä oli 37.

Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa

Finanssipalvelut

Huhtikuussa Automatia Pankkiautomaatit Oy uudisti palvelusopimuksensa Tiedon kanssa seuraavaksi viideksi vuodeksi. Sopimus kattaa ICT-infrastruktuuripalvelut sisältäen muun muassa tuotanto-, kehitys- ja testiympäristöt sekä asiakastukipalveluita.

Huhtikuussa Tieto ja SEB solmivat kolmivuotisen sopimuksen sovelluspalveluista ja jatkuvista palveluista, joiden avulla asiakas voi tehostaa omaa asiakaspalveluaan.

Toukokuussa OP-Pohjola ja Ilmarinen allekirjoittivat laajan palvelusopimuksen Tiedon kanssa. Sopimus on jatkoa vuonna 2008 solmitulle palvelusopimukselle. Sopimus koskee käyttöpalveluiden tehostamisen lisäksi OP-Pohjolan ja Ilmarisen keskeisiä infrastruktuuripalveluita. Uusi sopimuskausi on kolme vuotta ja siihen sisältyy kahden vuoden optio.

Toukokuussa Tieto ja Bank of America Merrill Lynch allekirjoittivat sopimuksen pankin talletusten ja likviditeetin hallinnan sekä maksualueen ohjelmistosalkun keskeisten osien toteutuksesta. Tieto työskentelee pankin kumppanina tarjoten innovatiivisia tuotteita ja palveluita Bank of America Merrill Lynchin Global Treasury -asiakkaille.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Tammikuussa ruotsalainen Apoteket AB jatkoi toiminto-, sovellushallinta- ja työasematkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa kolme vuotta, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 43 miljoonaa euroa.

Tammikuussa Tieto ja Kesko solmivat neljän vuoden jatkosopimuksen IT-palvelujen toimittamisesta. Tieto jatkaa Kesko-konsernin infrastruktuuripalvelujen, kuten kapasiteetti-, työasema- ja integraatiopalvelujen toimittajana. Lisäksi Tieto ja Kesko ovat sopineet yhteistyön laajentamisesta SAP-palveluihin, joihin kuuluvat Kesko-konsernin SAP-palvelujen kehitystyö sekä Anttilan liiketoimintaa tukevan pääjärjestelmän ylläpito.

Kesäkuussa Tieto ja autoalan palveluyritys Volvohandeln Utvecklings AB (VU) solmivat sopimuksen, jonka myötä VU:n IT-infrastruktuuri- ja loppukäyttäjäpalveluiden toimittaminen siirtyy Tiedolle. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on

arviolta 10 milj. euroa. Siirtymäaika käynnistyy syyskuussa 2013, ja liiketoiminta siirtyy suunnitelman mukaan 1.11.2013.

Kesäkuussa Borregaard valitsi Tiedon uudenaikaistamaan sen ICT-ympäristön viisivuotisella sopimuksella. Borregaard käyttää Tiedon edistyskellisiä yksityisen pilven ratkaisuja, joissa käytetään johtavaa SAP- ja Microsoft-teknologiaa ja jotka sekä lisäävät toiminnan joustavuutta että alentavat kustannuksia.

Kesäkuussa Tieto ja Onninen solmivat kolmivuotisen sopimuksen kapasiteetti- ja työasemapalveluista.

Kesäkuussa Tieto ja SOK-yhtymä sopivat 3,5-vuotisen sopimuksen SOK:n muiden kuin ruokatuotteiden SAP-hankintajärjestelmän tuesta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Sopimuksen arvo on 16 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Stora Enso sopivat uuden toiminnanohjausjärjestelmän rakentamisesta Stora Enso Metsälle. Sopimukseen sisältyvät projektinhallinta ja palveluiden käyttöönotto, mukaan lukien liiketoiminnallinen ja tekninen arkkitehtuuri, sovellukset, järjestelmäympäristö, siirto järjestelmästä toiseen ja liiketoimintojen siirtäminen. Projekti valmistuu kolmen vuoden kuluessa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Toukokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy valitsi Tiedon konesali- ja kapasiteettipalveluiden puitesopimustoimittajaksi kuudeksi vuodeksi. Sopimuskausi alkaa kesällä 2013 ja sen kokonaisarvo koko sopimuskaudelle on noin 200–240 milj. euroa.

Heinäkuussa Västernorrlandin maakärjäkunta Ruotsissa valitsi Tiedon tietotekniikkapalvelujen toimittajakseen. Palveluihin kuuluu mm. sovellusten, palvelimien ja tietoliikenneverkon käyttö- ja valvontapalveluja sekä lähitukea käyttäjille. Toimitus tehdään yhteistyössä Konica Minolta | Koneon kanssa. Tieto toimii palvelun kokonaistoimittajana ja sopimusosapuolena. Sopimus on kestoltaan viisivuotinen ja se sisältää kahden vuoden jatko-option. Kaupan arvo on noin 300 miljoonaa kruunua, josta Tiedon osuus on runsas 200 miljoonaa kruunua.

Syyskuussa Tieto solmi puitesopimuksen Ruotsin verohallinnon kanssa konsultointipalveluista, jotka kuuluvat Tiedon Konsultointi ja järjestelmäintegraatio -palvelualueen tarjoomaan. Puitesopimus kattaa 10 toimittajaa ja sen kokonaisarvo on arviolta 150 milj. kruunua. Sopimus on yksivuotinen.

Toisella neljänneksellä Norrbottenin lääninhallitus ja Hallandin maakunta Ruotsissa valitsivat Tiedon toimittamaan terveydenhuollon tietojärjestelmänsä ylläpidon ja tuen sekä uudistamaan ja kehittämään järjestelmää. Kolmannella neljänneksellä allekirjoitettu sopimus on nelivuotinen sisältäen option toisesta nelivuotiskaudesta. Sopimuksen arvo kahdeksan vuoden aikana on noin 248 milj. kruunua. Vain sitovasti tilattujen palveluiden arvo eli 7 milj. euroa sisältyy Tiedon tilauskantaan 30.9.

Tietoliikenne, media ja energia

Maaliskuussa Tieto uudisti TeliaSoneran kanssa solmimansa sopimuksen tuotanto- ja sovelluspalveluista. Sopimus on voimassa syyskuun 2016, ja sen arvo on noin 25 milj. euroa.

Toukokuussa Baltian maiden suurin energiayhtiö Latvernergo valitsi Tiedon Oracle Customer Care and Billing (CC&B) -ratkaisun käyttöönoton järjestelmäintegraattoriksi. Uusi järjestelmä auttaa Latvernergoa uusien asiakassuhteiden luomisessa ja parantaa asiakaspalvelua entisestään. Projekti saatetaan päätökseen vuoden 2014 aikana.

Henkilöstö

Syyskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 161 (17 404). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 522 (7 078) eli 43,0 % (40,7) henkilöstöstä syyskuun lopussa. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 59,4 % (58,6) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 38,4 % (34,0) syyskuun lopussa.

Yhdeksän kuukauden aikana kokopäiväisen henkilöstön määrä laski lähes 1 400:lla. Noin 400 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää lähes 1 000:lla ja nettorekrytointi oli negatiivinen yli 100 hengellä. Toisaalta ulkoistus sopimukset kasvattivat henkilöstömäärää noin 100:lla.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,5 % (10,4) syyskuun lopussa. Yhdeksän kuukauden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 887 (17 873).

Palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkat nousevat selvästi keskimääräistä enemmän, ja esimerkiksi Intiassa palkkojen korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määriteltiin suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2013 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat nimesivät osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan seuraavat jäsenet:

Lars Förberg, Managing Partner, Cevian Capital AG,
Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy,
Lauri Vaittinen, arvopaperijohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera,
Timo Ritakallio, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, ja
Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

Johto

Syyskuussa Tieto ilmoitti muutoksista johtoryhmässään. Satu Kiiskinen, joka toimi aiemmin Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmän johtajana, nimitettiin Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen johtoon. Ari Järvelä, Teollisuus, kauppa ja logistiikka -toimialaryhmän johtaja, vastaa nykyisen tehtävänsä ohella Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmästä kunnes Satu Kiiskisen seuraaja on nimitetty. Muutokset tulivat voimaan 30.9.2013.

Tiedon johtoryhmän jäsen ja Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen johtaja Henrik Sund päätti siirtyä pois yhtiön palveluksesta 30.9.2013.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tammi-syyskuussa Tiedon osakkeen hinta nousi 2 %.

Syyskuun lopussa osakemäärä oli 73 113 167 ja osakepääoma 76 555 412,00 euroa. Tieto tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 72 559 467. Vuoden 2013 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei ole tapahtunut muutoksia.

Tapahtumakauden jälkeiset tapahtumat

Tieto ilmoitti uudesta kustannussäästöohjelmasta 14.10.2013. Tiedon tavoitteena on vähentää enintään 770 työpaikkaa maailmanlaajuisesti, joista enintään 455 palvelualueiltaan (Jatkuvat palvelut 240 ja Konsultointi ja integraatiopalvelut 215), 205 Tuotekehityspalveluista sekä 110 yhtiön toimialaryhmistä ja tukitoiminnoista.

Vuoden 2013 aikana käynnistettyjen toimenpiteiden avulla, sisältäen touko- ja elokuussa alkaneet henkilöstöneuvottelut, Tieto pyrkii saavuttamaan yli 50 miljoonan euron vuotuiset säästöt. Tieto arvioi kirjaavansa vuonna 2013 käynnistettyihin tehostamistoimenpiteisiin liittyviä kertaluonteisia kuluja arviolta noin 45 miljoonaa euroa kuluvan vuoden tuloksessaan. Aiemmin yhtiö arvioi uudelleenjärjestelykulujen olevan noin puolet vuoden 2012 tasosta (57 miljoonaa euroa vuonna 2012).

Lähtövelvyyden riskit ja epävarmuustekijät

Euroopan talouksien laskusuhdanne saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun. Koska 34 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Tietoliikennesektorilla kysyntä on heikkoa johtuen tiettyjen Tiedon avainasiakkaiden toteuttamista budjettileikkauksista. Haastava liiketoimintaympäristö tällä alueella saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen. Tieto on käynnistänyt uusia toiminnan tehostamistoimenpiteitä lokakuussa voidakseen sopeuttaa resurssinsa kysyntään.

Käynnissä olevat organisaatiomuutokset ja uudelleenjärjestelyt saattavat herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine saattaa heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pitemmälle standardisoiuihin ja vähemmän työvoimaan vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat, niistä johtuvat projektiyhtymät sekä teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualueella. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Koko vuoden 2013 näkymät ennallaan – liikevaihdon ohjausta täsmennetty

Tieto arvioi, että sen liikevaihdon orgaaninen kehitys tietoliikennesektoria lukuun ottamatta on markkinakasvua koskevan ennustehaarukan alalaidalla (tietotekniikan palvelumarkkinat Pohjoismaissa: 0–2 %). Tietoliikennesektorilla yhtiö odottaa tätä heikompaa kehitystä.

Tieto arvioi kannattavuuden paranemisen jatkuvan ja koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (138,8 milj. euroa vuonna 2012).

Aiempi liikevaihtoa koskeva ohjeistus:

Tieto odottaa liikevaihdon orgaanisen kehityksen seuraavan tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvua lukuun ottamatta tietoliikennesektoria, jolla yhtiö odottaa tätä heikompaa kehitystä. (Yhtiön arvio markkinoiden kasvusta: 0–2 %)

Katsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2014

| | |
|----------|--|
| 6.2. | Osavuositiedot 4/2013 ja vuoden 2013 tilinpäätöstiedote (klo 8.00) |
| Viikko 8 | Vuoden 2013 vuosikertomus Tiedon verkkosivuilla |
| 20.3. | Varsinainen yhtiökokous |
| 25.4. | Osavuositiedot 1/2014 (klo 8.00) |
| 18.7. | Osavuositiedot 2/2014 (klo 8.00) |
| 23.10. | Osavuositiedot 3/2014 (klo 8.00) |

Vuoden 2014 raportointiin vaikuttava IFRS- muutos

Tieto ottaa käyttöön IFRS 11 -standardin, 'Yhteisjärjestelyt' 1.1.2014 (lisätietoja Tiedon vuoden 2012 tilinpäätöksessä, kohdassa Tilinpäätösperiaatteet). Yhteisyrityksiä ei enää yhdistellä suhteellisesti yhtiön tuloslaskelmaan ja taseeseen vaan tulokset raportoidaan yhtenä eränä ennen liikevoittoa (EBIT).

Tieto toimittaa tämän mukaisesti muutetut vertailuluvut vuodelle 2013 vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä. Tämänhetkisen, yhdeksän kuukauden tulokseen perustuvan arvion pohjalta muutos laskee Tiedon liikevaihtoa noin 4 %. Muutos vaikuttaa lähinnä Jatkuvat palvelut (noin -3 %) ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (noin -12 %) - palvelualueisiin. Toimialaryhmistä muutos vaikuttaa eniten Finanssipalveluihin (noin -11 %) sekä Julkiseen sektoriin, terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin (noin -6 %).

Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisyritysten rahoituseristä ja veroista. Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisyritysten rahoituseristä ja veroista ja liikevoittoprosentti saattaa muuttua lievästi positiivisesti. Muutos ei vaikuta yhtiön kauden nettotulokseen.

Tilinpäätösperiaatteet 2013

Tämä osavuositiedot on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositiedot, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2012 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2013 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä.

IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa ”putkimenetelmän” soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Vuoden 2012 tasetta muutetaan tätä vastaavasti nostamalla nettoeläkevelvoitteita noin 39 milj. eurolla vuoden lopun taseen loppusummassa. Kyseisen muutoksen johdosta yhtiön laskennallinen verosaaminen kasvaa 7 milj. euroa ja oman pääoma laskee 32 milj. euroa. Tukitoimintojen ja globaalin johdon korjattu liikevoitto (EBIT) kasvoi 1,7 milj. euroa, kun olemassa olevien eläkejärjestelyiden kustannusten korko-osuus kirjataan rahoituseriin. Muutos ei vaikuta nettotulokseen.

Muilla IFRS-muutoksilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen, ja suorat kustannukset liitetään liiketoiminnan pääsegmenttien eli palvelualueiden toimituksiin. Asiakasprojektien seurannassa projektia pidetään tappiollisena, kun suorat kokonaiskustannukset ylittävät odotettavissa olevat kokonaistuotot, ja kattamattomia suoraa kustannuksia.

Tunnusluvut

| | 2013 7-9 | 2012 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2013 1-9 | 2012 1-9 | 2012 1-12 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Voitto/osake, euroa | | | | | | | |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | 0,25 | 0,32 | 0,10 | 0,30 | 0,65 | 0,67 | 0,41 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos | 0,25 | 0,32 | 0,10 | 0,30 | 0,65 | 0,67 | 0,41 |
| Oma pääoma/osake, euroa | 7,08 | 7,62 | 6,67 | 6,79 | 7,08 | 7,62 | 7,30 |
| Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 5,4 | 11,2 | 6,6 | 3,7 | 5,4 | 11,2 | 5,5 |
| Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 12,4 | 18,5 | 13,9 | 11,7 | 12,4 | 18,5 | 13,2 |
| Omavaraisuusaste, % | 46,6 | 47,9 | 43,7 | 42,8 | 46,6 | 47,9 | 46,9 |
| Korollinen nettovelka, milj. euroa | 45,0 | 59,0 | 71,5 | 6,9 | 45,0 | 59,0 | 23,9 |
| Nettovelkaantumisaste, % | 8,8 | 10,8 | 14,8 | 1,4 | 8,8 | 10,8 | 4,5 |
| Investoinnit, milj. euroa | 15,5 | 15,6 | 15,3 | 17,3 | 48,1 | 43,6 | 62,9 |

Osakkeiden lukumäärä

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2013 1-9 | 2012 1-9 | 2012 1-12 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa | | | | | | |
| Laimentamaton | 72 559 467 | 72 559 467 | 71 938 859 | 72 559 467 | 71 784 293 | 71 823 513 |
| Laimennettu | 72 805 191 | 72 812 692 | 72 542 945 | 72 830 857 | 71 968 113 | 72 532 449 |
| Ulkona olevat osakkeet keskimäärin | | | | | | |
| Laimentamaton | 72 559 467 | 72 382 826 | 71 917 071 | 72 288 808 | 71 615 584 | 71 659 278 |
| Laimennettu | 72 821 137 | 72 682 478 | 72 562 559 | 72 603 683 | 71 922 177 | 72 009 960 |
| Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet | | | | | | |
| Kauden lopussa | 553 700 | 553 700 | 553 700 | 553 700 | 553 700 | 553 700 |
| Keskimäärin | 553 700 | 553 700 | 553 700 | 553 700 | 553 700 | 553 700 |

Tuloslaskelma, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2012 7-9 | 2013 1-9 | 2012 1-9 | Muutos % | 2012 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Liikevaihto | 373,3 | 423,5 | 1 254,3 | 1 346,7 | -7 | 1 825,3 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 3,3 | 1,8 | 7,2 | 21,9 | -67 | 27,2 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | 205,9 | 233,9 | 719,7 | 807,1 | -11 | 1 089,0 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 19,2 | 21,8 | 69,2 | 64,0 | 8 | 119,1 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 126,7 | 137,6 | 402,2 | 426,7 | -6 | 581,4 |
| Liikevoitto (EBIT) | 24,8 | 32,0 | 70,4 | 70,8 | -1 | 63,0 |
| Korkotuotot ja muut rahoitustuotot | 1,4 | 2,5 | 4,0 | 7,9 | -49 | 9,6 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | -3,5 | -3,9 | -9,6 | -13,3 | -28 | -16,4 |
| Nettokurssivoitot/-tappiot | 0,3 | 0,9 | 0,6 | 0,3 | - | 0,5 |
| Tulos ennen veroja | 23,0 | 31,5 | 65,4 | 65,7 | 0 | 56,7 |
| Tuloverot | -4,6 | -8,8 | -18,2 | -17,8 | 2 | -27,3 |
| Tilikauden voitto | 18,4 | 22,7 | 47,2 | 47,9 | -1 | 29,4 |
| Tilikauden voitto jakautuu | | | | | | |
| Emoyhtiön omistajille | 18,4 | 22,7 | 47,2 | 47,9 | -1 | 29,4 |
| Määräysvallattomille omistajille | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 |
| | 18,4 | 22,7 | 47,2 | 47,9 | -1 | 29,4 |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa | | | | | | |
| Laimentamaton | 0,25 | 0,32 | 0,65 | 0,67 | -3 | 0,41 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu | 0,25 | 0,32 | 0,65 | 0,67 | -3 | 0,41 |
| Laaja tulos, milj. euroa | | | | | | |
| Tilikauden voitto | 18,4 | 22,7 | 47,2 | 47,9 | -1 | 29,4 |
| Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi | | | | | | |
| Muuntoerot | -3,6 | 0,9 | -15,3 | 3,4 | - | 0,6 |
| Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen) | - | 6,6 | - | 9,3 | - | 6,9 |
| Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen) | 0,9 | 1,5 | -0,2 | 2,3 | - | 1,9 |
| Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi | | | | | | |
| Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen) | 13,6 | -0,5 | 10,2 | -13,2 | -177 | -13,9 |
| Laaja tulos | 29,3 | 31,2 | 41,9 | 49,7 | -16 | 24,9 |
| Tulos jakautuu | | | | | | |
| Emoyhtiön omistajille | 29,3 | 31,2 | 41,9 | 49,7 | -16 | 24,9 |
| Määräysvallattomille omistajille | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 |
| | 29,3 | 31,2 | 41,9 | 49,7 | -16 | 24,9 |

Tase, milj. euroa

| | 2013 30.9. | 2012 30.9. | Muutos % | 2012 31.12. |
|--|----------------|----------------|-------------|----------------|
| Liikearvo | 387,0 | 423,3 | -9 | 391,6 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 40,5 | 61,8 | -34 | 55,5 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 96,8 | 99,7 | -3 | 99,3 |
| Laskennalliset verosaamiset | 29,1 | 52,3 | -44 | 30,4 |
| Rahoitusleasingsaamiset | 3,7 | 5,8 | -36 | 5,5 |
| Muut korolliset saamiset | 1,6 | - | - | 0,9 |
| Myytavissä olevat rahoitusvarat | 0,7 | 0,7 | 0 | 0,8 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 559,4 | 643,6 | -13 | 584,0 |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 425,3 | 480,1 | -11 | 456,2 |
| Eläkesaamiset | 10,5 | - | - | - |
| Rahoitusleasingsaamiset | 3,2 | 2,7 | 19 | 2,8 |
| Muut korolliset saamiset | 0,4 | - | - | 1,1 |
| Verosaamiset | 8,8 | 9,7 | -9 | 4,0 |
| Rahavarat | 154,8 | 55,9 | 177 | 86,7 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | 603,0 | 548,4 | 10 | 550,8 |
| Myytävinä olevat varat | 2,0 | 18,5 | - | 44,8 |
| Varat yhteensä | 1 164,4 | 1 210,5 | -4 | 1 179,6 |
| Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot | 123,1 | 117,5 | 5 | 117,3 |
| Osakeanti optio-oikeuksilla | - | - | - | 1,2 |
| Kertyneet voittovarot | 390,2 | 429,7 | -9 | 405,8 |
| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | 513,3 | 547,2 | -6 | 524,3 |
| Määräysvallattomien osuus | 0,2 | 0,1 | 100 | 0,2 |
| Oma pääoma yhteensä | 513,5 | 547,3 | -6 | 524,5 |
| Lainat | 101,0 | 107,2 | -6 | 4,0 |
| Laskennalliset verovelat | 27,9 | 39,0 | -28 | 25,3 |
| Varaukset | 6,4 | 5,2 | 23 | 6,0 |
| Eläkevelvoitteet | 21,3 | 52,3 | -59 | 28,0 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 3,3 | 4,5 | -27 | 4,1 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | 159,9 | 208,2 | -23 | 67,4 |
| Ostovelat ja muut velat | 341,4 | 371,5 | -8 | 377,5 |
| Verovelat | 9,2 | 15,7 | -41 | 5,1 |
| Varaukset | 32,5 | 38,2 | -15 | 32,8 |
| Lainat | 107,7 | 16,1 | 569 | 116,8 |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | 490,8 | 441,5 | 11 | 532,2 |
| Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat | 0,2 | 13,5 | - | 55,5 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | 1 164,4 | 1 210,5 | -4 | 1 179,6 |

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

| | 2013 30.9. | 2012 30.9. | Muutos % | 2013 30.6. | 2013 31.3. | 2012 31.12. |
|--|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|----------------|
| Myyntisaamiset | 301,8 | 339,5 | -11 | 341,9 | 345,5 | 340,6 |
| Muut käyttöpääomasaamiset | 109,8 | 124,1 | -12 | 104,8 | 118,3 | 103,5 |
| Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa | 411,6 | 463,6 | -11 | 446,7 | 463,8 | 444,1 |
| Ostovelat | 71,2 | 75,7 | -6 | 71,5 | 79,7 | 86,6 |
| Henkilöstöön liittyvät velat | 127,8 | 141,2 | -9 | 156,1 | 174,9 | 157,3 |
| Muut käyttöpääomavelat | 174,9 | 192,2 | -9 | 179,3 | 189,3 | 173,5 |
| Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa | 373,9 | 409,1 | -9 | 406,9 | 443,9 | 417,4 |
| Nettokäyttöpääoma taseessa | 37,7 | 54,5 | -31 | 39,8 | 19,9 | 26,7 |

Käyttöpääomasaamisista 0,2 (36,5) milj. euroa ja käyttöpääomaveloista 0,2 (32,9) milj. euroa on luokiteltu myytävänä oleviksi syyskuun 2013 (joulukuun 2012) lopussa.

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2012 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2013 1-9 | 2012 1-9 | 2012 1-12 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | | | | | | |
| Tilikauden voitto | 18,4 | 22,7 | 7,4 | 21,4 | 47,2 | 47,9 | 29,4 |
| Oikaisut | | | | | | | |
| Poistot ja arvonalentumiset | 19,2 | 21,8 | 28,8 | 21,2 | 69,2 | 64,0 | 119,1 |
| Osakeperusteiset maksut | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,4 | 0,6 | 1,6 | 1,9 |
| Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot | -1,3 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | -1,2 | -15,4 | -14,4 |
| Muut oikaisut | -0,3 | 1,1 | -4,9 | -1,8 | -7,0 | -0,5 | -3,3 |
| Rahoituskulut, netto | 1,8 | 0,5 | 1,7 | 1,5 | 5,0 | 5,1 | 6,3 |
| Tuloverot | 4,6 | 8,8 | 6,4 | 7,2 | 18,2 | 17,8 | 27,3 |
| Nettokäyttöpääoman muutos | 4,5 | -14,3 | -22,5 | -1,1 | -19,1 | -15,5 | 11,5 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | 47,0 | 40,8 | 17,0 | 48,9 | 112,9 | 105,0 | 177,8 |
| Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto | -1,1 | 0,2 | -2,0 | -3,0 | -6,1 | -0,7 | -5,2 |
| Maksetut välittömät verot | -7,0 | -4,7 | -5,0 | -4,7 | -16,7 | -3,0 | -10,7 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 38,9 | 36,3 | 10,0 | 41,2 | 90,1 | 101,3 | 161,9 |
| Investointien rahavirta | | | | | | | |
| Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta | -1,7 | -0,1 | - | -0,0 | -1,7 | -0,5 | -0,5 |
| Muut käyttöomaisuusinvestoinnit | -11,7 | -12,1 | -15,7 | -13,3 | -40,7 | -39,7 | -59,1 |
| Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta | 2,2 | 0,0 | -19,5 | -0,0 | -17,3 | 19,2 | 18,7 |
| Käyttöomaisuusmyynnit | 0,3 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,3 | -0,3 |
| Lainasaamisten muutos | 0,3 | -3,7 | 1,4 | -0,4 | 1,3 | -3,2 | -5,1 |
| Investointien rahavirta | -10,6 | -15,8 | -33,8 | -13,7 | -58,1 | -23,9 | -46,3 |
| Rahoituksen rahavirta | | | | | | | |
| Maksetut osingot | - | - | -59,7 | - | -59,7 | -53,7 | -53,7 |
| Käytetyt optiot | 0,0 | 0,6 | 5,7 | 1,2 | 6,9 | 2,4 | 2,8 |
| Rahoitusleasingvelkojen maksut | -1,1 | -2,6 | -0,6 | -2,8 | -4,5 | -3,7 | -4,3 |
| Korollisten velkojen muutos | -3,4 | -53,3 | 95,9 | -3,6 | 88,9 | -60,2 | -62,7 |
| Rahoituksen rahavirta | -4,5 | -55,3 | 41,3 | -5,2 | 31,6 | -115,2 | -117,9 |
| Rahavarojen muutos | 23,8 | -34,8 | 17,5 | 22,3 | 63,6 | -37,8 | -2,3 |
| Rahavarat kauden alussa | 132,3 | 91,1 | 100,3 | 86,7 | 86,7 | 95,8 | 95,8 |
| Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin | 0,3 | -0,7 | 2,2 | 2,0 | 4,5 | -1,0 | -2,2 |
| Myytävinä olevat rahoitusvarat | -1,6 | 0,3 | 12,3 | -10,7 | - | -1,1 | -4,6 |
| Rahavarojen muutos | 23,8 | -34,8 | 17,5 | 22,3 | 63,6 | -37,8 | -2,3 |
| Rahavarat kauden lopussa | 154,8 | 55,9 | 132,3 | 100,3 | 154,8 | 55,9 | 86,7 |

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | | | | | | Määräysvallattomien omistajien osuus | Oma pääoma yht. | |
|--|----------------------------|---|-----------------------|----------------------|---|--|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------|
| | Osa- ke- pää- oma | Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot | Omat osak- keet | Muun- to- erot | Raha- virran suo- jauk- set | Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to | Kerty- neet voitto- varat | Yht. | | |
| 31.12.2011 | 75,8 | 39,0 | -11,6 | 19,6 | -1,8 | 0,6 | 425,1 | 546,7 | 0,2 | 546,9 |
| Tilikauden laaja tulos | | | | | | | | | | |
| Tilikauden voitto | | | | | | | 47,9 | 47,9 | 0,0 | 47,9 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | | | | | | | | |
| Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen) | | | | | | | -13,2 | -13,2 | | -13,2 |
| Muuntoerot netto-sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen) | | | | | | | 9,3 | 9,3 | | 9,3 |
| Muuntoerot (verojen jälkeen) | | 1,8 | | 23,3 | | | -21,7 | 3,4 | | 3,4 |
| Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen) | | | | | 2,3 | | | 2,3 | | 2,3 |
| Laaja tulos | | 1,8 | | 23,3 | 2,3 | | 22,3 | 49,7 | 0,0 | 49,7 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | | | | | |
| Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut | | | | | | | 2,0 | 2,0 | | 2,0 |
| Osingonjako | | | | | | | -53,6 | -53,6 | | -53,6 |
| Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla | 0,1 | 0,8 | | | | 1,5 | | 2,4 | | 2,4 |
| Määräysvallattomien omistajien osuus | | | | | | | | | -0,1 | -0,1 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yht. | 0,1 | 0,8 | | | | 1,5 | -51,6 | -49,2 | -0,1 | -49,3 |
| 30.9.2012 | 75,9 | 41,6 | -11,6 | 42,9 | 0,5 | 2,1 | 395,8 | 547,2 | 0,1 | 547,3 |

| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | | | | | | | | Määräysvallattomien omistajien osuus | Oma pääoma yht. |
|--|----------------|-------------------------------------|------------------------------|----------------|--------------|--------------------------|--|-------------------------|--------------|--------------------------------------|-----------------|
| | Osa-ke-pää-oma | Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot | Osake-anti optio-oikeuksilla | Omat osak-keet | Muun-to-erot | Raha-virran suo-jauk-set | Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to | Kerty-neet voitto-varat | Yht. | | |
| 31.12.2012 | 75,9 | 41,4 | 1,2 | -11,6 | 8,4 | 0,1 | 2,2 | 406,7 | 524,3 | 0,2 | 524,5 |
| Tilikauden laajan tulos | | | | | | | | | | | |
| Tilikauden voitto | | | | | | | | 47,2 | 47,2 | 0,0 | 47,2 |
| Muut laajan tuloksen erät | | | | | | | | | | | |
| Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen) | | | | | | | | 10,2 | 10,2 | | 10,2 |
| Muuntoerot (verojen jälkeen) | | -0,4 | | | -23,8 | | | 8,9 | -15,3 | | -15,3 |
| Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen) | | | | | | -0,2 | | | -0,2 | | -0,2 |
| Laaja tulos | | -0,4 | | | -23,8 | -0,2 | | 66,3 | 41,9 | 0,0 | 41,9 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | | | | | | |
| Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut | | | | | | | | 1,0 | 1,0 | | 1,0 |
| Osingonjako | | | | | | | | -59,7 | -59,7 | | -59,7 |
| Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla | 0,6 | 5,6 | -1,2 | | | | 0,8 | | 5,8 | | 5,8 |
| Määräysvallattomien omistajien osuus | | | | | | | | | | | 0,0 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yht. | 0,6 | 5,6 | -1,2 | | | | 0,8 | -58,7 | -52,9 | 0,0 | -52,9 |
| 30.9.2013 | 76,5 | 46,6 | 0,0 | -11,6 | -15,4 | -0,1 | 3,0 | 414,3 | 513,3 | 0,2 | 513,5 |

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 120 | 125 | -4 | 373 | 357 | 4 | 484 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 92 | 109 | -15 | 308 | 370 | -17 | 500 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 101 | 115 | -12 | 348 | 372 | -6 | 510 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 75 | -19 | 225 | 248 | -9 | 331 |
| Konserni yhteensä | 373 | 424 | -12 | 1 254 | 1 347 | -7 | 1 825 |

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

| | 2013 | Muutos | Osuus | 2012 | Osuus | 2012 |
|--------------------------|--------------|-----------|------------|--------------|------------|--------------|
| | 1-9 | % | % | 1-9 | % | 1-12 |
| Suomi | 592 | -3 | 47 | 608 | 45 | 830 |
| Ruotsi | 409 | -3 | 33 | 424 | 31 | 580 |
| Muut | 253 | -20 | 20 | 315 | 23 | 415 |
| Konserni yhteensä | 1 254 | -7 | 100 | 1 347 | 100 | 1 825 |

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--|------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Finanssipalvelut | 84 | 85 | -2 | 274 | 274 | 0 | 368 |
| Teollisuus, kauppa ja logistiikka | 70 | 78 | -10 | 224 | 237 | -5 | 322 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 96 | 100 | -4 | 319 | 313 | 2 | 439 |
| Tietoliikenne, media ja energia | 63 | 86 | -26 | 211 | 275 | -23 | 364 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 75 | -19 | 225 | 248 | -9 | 331 |
| Konserni yhteensä | 373 | 424 | -12 | 1 254 | 1 347 | -7 | 1 825 |

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 97 (135) milj. euroa heinä–syyskuussa ja 343 (423) milj. euroa tammi–syyskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–syyskuussa 2013 tai 2012 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 3,6 | 7,5 | -51,1 | 10,1 | 1,3 | 700,5 | 6,4 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 4,0 | 13,0 | -69,0 | 10,6 | 29,5 | -64,0 | 34,0 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,7 | 13,0 | 59,3 | 54,9 | 53,8 | 2,0 | 65,2 |
| Tuotekehityspalvelut | 3,0 | 0,4 | 610,4 | 9,7 | -0,9 | -1 151,6 | -24,9 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -6,6 | -1,8 | -269,8 | -14,9 | -12,8 | -16,2 | -17,8 |
| Liikevoitto (EBIT) | 24,8 | 32,0 | -22,8 | 70,4 | 70,8 | -0,6 | 63,0 |

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| | 7-9 | 7-9 | | 1-9 | 1-9 | | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 3,0 | 6,0 | -2,9 | 2,7 | 0,4 | 2,4 | 1,3 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 4,4 | 11,9 | -7,6 | 3,4 | 8,0 | -4,5 | 6,8 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,5 | 11,3 | 9,2 | 15,8 | 14,5 | 1,3 | 12,8 |
| Tuotekehityspalvelut | 5,0 | 0,6 | 4,4 | 4,3 | -0,4 | 4,7 | -7,5 |
| Liikevoitto (EBIT) | 6,6 | 7,6 | -0,9 | 5,6 | 5,3 | 0,4 | 3,4 |

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen ja suorat kustannukset kirjataan palvelualueiden toimituksiin. Liikevoittomarginaaliprosenttien laskenta perustuu palvelualueittaiseen asiakasmyyntiin, koska siirtohinnoitteluvaatimusten mukainen juridisten yksiköiden välinen sisäinen laskutus raportoidaan erässä Tukitoiminnot ja globaali johto.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|------------|--------------|-------------|------------|--------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 5,9 | 9,3 | -36,7 | 12,3 | 14,4 | -14,4 | 24,3 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 9,6 | 13,6 | -28,8 | 24,3 | 37,6 | -35,3 | 56,1 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,8 | 14,2 | 46,6 | 56,4 | 43,9 | 28,5 | 62,5 |
| Tuotekehityspalvelut | 4,8 | 1,6 | 192,0 | 16,8 | 7,4 | 128,2 | 9,7 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -3,3 | -1,2 | -183,9 | -8,7 | -8,7 | -0,5 | -13,8 |
| Liikevoitto (EBIT) | 37,9 | 37,5 | 0,9 | 101,1 | 94,5 | 7,0 | 138,8 |

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 7-9 | 7-9 | | 1-9 | 1-9 | | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 4,9 | 7,5 | -2,5 | 3,3 | 4,0 | -0,7 | 5,0 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 10,5 | 12,4 | -2,0 | 7,9 | 10,2 | -2,3 | 11,2 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,7 | 12,3 | 8,3 | 16,2 | 11,8 | 4,4 | 12,3 |
| Tuotekehityspalvelut | 7,9 | 2,2 | 5,7 | 7,4 | 3,0 | 4,5 | 2,9 |
| Liikevoitto (EBIT) | 10,1 | 8,9 | 1,3 | 8,1 | 7,0 | 1,0 | 7,6 |

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Henkilöstö palvelualueittain

| | Kauden lopussa | | | | Keskimäärin | | | |
|--------------------------------------|----------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| | 2013 | Muutos | Osuus | 2012 | 2012 | 2013 | 2012 | |
| | 1-9 | % | % | 1-9 | 1-12 | 1-9 | 1-9 | |
| Jatkuvat palvelut | 3 205 | -4 | 21 | 3 340 | 3 228 | 3 174 | 3 379 | |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 4 152 | -10 | 27 | 4 596 | 4 104 | 4 238 | 4 725 | |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 3 253 | -9 | 21 | 3 579 | 3 550 | 3 434 | 3 624 | |
| Tuotekehityspalvelut | 3 360 | -25 | 22 | 4 481 | 4 310 | 3 827 | 4 637 | |
| Palvelualueet yhteensä | 13 970 | -13 | 92 | 15 996 | 15 192 | 14 673 | 16 365 | |
| Toimialaryhmät | 408 | -36 | 3 | 640 | 607 | 426 | 698 | |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 782 | 2 | 5 | 768 | 738 | 789 | 811 | |
| Konserni yhteensä | 15 161 | -13 | 100 | 17 404 | 16 537 | 15 887 | 17 873 | |

Tukitoimintojen ja globaalin johdon henkilömäärät vuosina 2012 ja 2013 eivät ole vertailukelpoisia. Näissä toiminnoissa, pääasiassa markkinoinnissa ja suunnittelussa henkilöstön jaottelua alueiden välillä on muutettu. Lisäksi toteutuneet yritysmyyntit vaikuttavat vertailtavuuteen. Vertailukelpoinen muutos tammi-syyskuulle 2013 on -9%.

Henkilöstö maittain

| | Kauden lopussa | | | | Keskimäärin | | | |
|--------------------------|----------------|------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| | 2013 | Muutos | Osuus | 2012 | 2012 | 2013 | 2012 | |
| | 1-9 | % | % | 1-9 | 1-12 | 1-9 | 1-9 | |
| Suomi | 5 049 | -7 | 33 | 5 429 | 5 266 | 5 215 | 5 530 | |
| Ruotsi | 2 833 | -8 | 19 | 3 077 | 2 962 | 2 835 | 3 132 | |
| Tšekin tasavalta | 1 935 | 1 | 13 | 1 922 | 1 918 | 1 916 | 1 965 | |
| Intia | 1 564 | 1 | 10 | 1 541 | 1 523 | 1 576 | 1 610 | |
| Kiina | 985 | -21 | 6 | 1 245 | 1 185 | 1 071 | 1 337 | |
| Puola | 775 | -33 | 5 | 1 161 | 1 084 | 935 | 1 185 | |
| Latvia | 684 | 9 | 5 | 626 | 638 | 665 | 626 | |
| Norja | 441 | -2 | 3 | 450 | 444 | 444 | 458 | |
| Filippiinit | 210 | 64 | 1 | 128 | 165 | 189 | 68 | |
| Liettua | 131 | -14 | 1 | 152 | 143 | 133 | 148 | |
| Saksa | 79 | -89 | 1 | 692 | 659 | 390 | 776 | |
| Muut | 475 | -52 | 3 | 981 | 552 | 517 | 1 038 | |
| Konserni yhteensä | 15 161 | -13 | 100 | 17 404 | 16 537 | 15 887 | 17 873 | |
| Onshore-maat | 8 639 | -16 | 57 | 10 326 | 9 658 | 9 171 | 10 638 | |
| Offshore-maat | 6 522 | -8 | 43 | 7 078 | 6 879 | 6 716 | 7 236 | |
| Konserni yhteensä | 15 161 | -13 | 100 | 17 404 | 16 537 | 15 887 | 17 873 | |

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | 30.9. | 30.9. | % | 31.12. |
| Suomi | 97,5 | 113,3 | -14 | 111,3 |
| Ruotsi | 29,7 | 33,5 | -11 | 31,5 |
| Muut | 10,0 | 14,8 | -32 | 12,0 |
| Pitkäaikaiset varat maittain | 137,3 | 161,6 | -15 | 154,8 |
| Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat | 2,0 | 1,0 | 98 | 44,8 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 139,3 | 162,6 | -14 | 199,6 |

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 15,9 | 17,2 | -7 | 50,2 | 49,7 | 1 | 67,0 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 0,3 | 0,3 | -16 | 0,8 | 0,8 | 1 | 1,0 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 0,1 | 0,3 | -78 | 0,6 | 0,8 | -31 | 1,1 |
| Tuotekehityspalvelut | 0,2 | 0,2 | -34 | 0,5 | 0,7 | -22 | 0,9 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 2,0 | 2,4 | -16 | 6,5 | 7,2 | -10 | 9,6 |
| Konserni yhteensä | 18,4 | 20,4 | -151 | 58,5 | 59,2 | -62 | 79,7 |

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 0,5 | 0,7 | -29 | 1,4 | 2,1 | -32 | 2,6 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 0,1 | 0,2 | -25 | 0,4 | 0,5 | -9 | 0,6 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 0,2 | 0,3 | -29 | 0,7 | 1,2 | -45 | 1,5 |
| Tuotekehityspalvelut | 0,1 | 0,2 | -50 | 0,3 | 0,6 | -50 | 0,6 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 |
| Konserni yhteensä | 0,9 | 1,4 | -32 | 2,8 | 4,3 | -36 | 5,3 |

Arvonalentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 | 2012 | Muutos | 2013 | 2012 | Muutos | 2012 |
|--------------------------------------|------------|------------|----------|------------|------------|----------|-------------|
| | 7-9 | 7-9 | % | 1-9 | 1-9 | % | 1-12 |
| Jatkuvat palvelut | 0,0 | 0,0 | - | 0,1 | 0,5 | -74 | 1,0 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 0,0 | 0,0 | - | 2,6 | 0,0 | - | 11,5 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 0,0 | 0,0 | - | 1,3 | 0,0 | - | 6,5 |
| Tuotekehityspalvelut | 0,0 | 0,0 | - | 3,6 | 0,0 | - | 15,1 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 0,0 | 0,0 | - | 0,4 | 0,0 | - | 0,0 |
| Konserni yhteensä | 0,0 | 0,0 | - | 8,0 | 0,5 | - | 34,1 |

Yritystotot heinä-syyskuussa 2013

Tieto suoritti vuoden 2013 kolmannen neljänneksen aikana seuraavan yritysoston:

*Canvisa Consulting AB, omistuosuus 100 %, alkaen syyskuusta 2013

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Maksettu vastike

Milj. euroa

| | |
|-------------------------|------------|
| Käteisvarat | 2,4 |
| Ehdollinen vastike | 1,2 |
| Vastike yhteensä | 3,6 |

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

| Milj. euroa | Kirjanpitoarvo | Arvostus kaupassa |
|--------------------------------------|----------------|-------------------|
| Rahavarat | 0,6 | 0,6 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 0,0 | 0,0 |
| Aineettomat hyödykkeet | 0,0 | 0,4 |
| Saamiset | 0,7 | 0,7 |
| Lyhytaikaiset velat | -0,8 | -0,8 |
| Laskennalliset verovelat | 0,0 | -0,1 |
| Nettovarat yhteensä | 0,5 | 0,9 |
| Liikearvo | | 2,7 |
| Yhteensä | | 3,6 |

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon 0,4 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 0,0 milj. euroa.

Jos yritysosto olisi tehty vuoden 2013 alussa, lisäliikevaihto konsernille olisi ollut noin 4,5 milj. euroa ja liiketappio noin 0,6 milj. euroa.

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

| | 30.9.2013 | 31.12.2012 |
|--|-----------|------------|
| Omasta velasta | | |
| Takaukset | | |
| Toimitustakaukset | 45,0 | 42,8 |
| Vuokratakaukset | 10,1 | 10,4 |
| Muut | 0,4 | 0,5 |
| Muut omat vastuut | | |
| Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut | 53,8 | 53,6 |
| 1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut | 117,8 | 134,2 |
| 5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut | 28,7 | 19,4 |
| Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut | 5,8 | 7,0 |
| 1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut | 5,7 | 6,8 |
| 5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut | 0,0 | 0,0 |
| Muut vastuusitoumukset | 3,6 | 3,5 |
| Yhteisyritysten puolesta | - | - |
| Muiden puolesta | | |
| Takaukset | 1,1 | - |

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

| | 30.9.2013 | 31.12.2012 |
|-------------------------------|-----------|------------|
| Valuuttatermiinisopimukset | 202,0 | 250,2 |
| Suojauslaskennan ulkopuolella | 145,0 | 187,7 |
| Suojauslaskennan piirissä | 57,0 | 62,6 |
| Sähköfutuurisopimukset | 1,7 | 2,0 |
| Koronvaihtosopimukset | 200,0 | 200,0 |
| Valuuttaoptiot | - | - |

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

| | 30.9.2013 | 31.12.2012 |
|----------------------------|-----------|------------|
| Valuuttatermiinisopimukset | -1,7 | 0,3 |
| Sähköfutuurisopimukset | -0,1 | -0,3 |
| Koronvaihtosopimukset | -0,2 | -0,2 |
| Valuuttaoptiot | - | - |

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

| Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto | Positiiviset 30.9.2013 | Positiiviset 31.12.2012 |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| Valuuttatermiinisopimukset | 0,7 | 1,6 |
| Suojauslaskennan ulkopuolella | 0,4 | 0,6 |
| Suojauslaskennan piirissä ¹⁾ | 0,3 | 1,0 |
| Sähköfutuurisopimukset | - | - |
| Koronvaihtosopimukset | 3,9 | 2,4 |
| Valuuttaoptiot | - | - |

| Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto | Negatiiviset 30.9.2013 | Negatiiviset 31.12.2012 |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|
| Valuuttatermiinisopimukset | -2,4 | -1,3 |
| Suojauslaskennan ulkopuolella | -2,0 | -0,8 |
| Suojauslaskennan piirissä ¹⁾ | -0,4 | -0,5 |
| Sähköfutuurisopimukset | -0,1 | -0,3 |
| Koronvaihtosopimukset | -4,0 | -2,6 |
| Valuuttaoptiot | - | - |

| | | |
|---|------|-----|
| ¹⁾ Suojauslaskennan piirissä | -0,1 | 0,5 |
| Kirjattu omaan pääomaan | -0,2 | 0,3 |
| Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero | 0,1 | 0,3 |

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

| 30.9.2013 | Taso 1 | Taso 2 | T |
|--|---------------|---------------|----------|
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | | | |
| Johdannaiset | - | 4,5 | |
| Myytävissä olevat rahoitusvarat | - | - | |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat | | | |
| Johdannaiset | - | 6,5 | |

Milj. euroa

| 31.12.2012 | Taso 1 | Taso 2 | T |
|--|---------------|---------------|----------|
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | | | |
| Johdannaiset | - | 4,0 | |
| Myytävissä olevat rahoitusvarat | - | - | |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat | | | |
| Johdannaiset | - | 4,2 | |

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävästi arvioida luotettavasti.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Voitto/osake, euroa | | | | | | | |
| Laimentamaton | 0,25 | 0,10 | 0,30 | -0,26 | 0,32 | -0,10 | 0,45 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu | 0,25 | 0,10 | 0,30 | -0,26 | 0,32 | -0,10 | 0,45 |
| Oma pääoma/osake, euroa | 7,08 | 6,67 | 6,79 | 7,30 | 7,62 | 7,18 | 7,27 |
| Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk | 5,4 | 6,6 | 3,7 | 5,5 | 11,2 | 11,7 | 15,4 |
| Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk | 12,4 | 13,9 | 11,7 | 13,2 | 18,5 | 18,2 | 21,7 |
| Omavaraisuusaste, % | 46,6 | 43,7 | 42,8 | 46,9 | 47,9 | 43,4 | 42,4 |
| Korollinen nettovelka, milj. euroa | 45,0 | 71,5 | 6,9 | 23,9 | 59,0 | 80,0 | 11,7 |
| Nettovelkaantumisaste, % | 8,8 | 14,8 | 1,4 | 4,5 | 10,8 | 15,5 | 2,2 |
| Investoinnit, milj. euroa | 15,5 | 15,3 | 17,3 | 19,3 | 15,6 | 13,6 | 14,4 |

Tuloslaskelma, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Liikevaihto | 373,3 | 436,2 | 444,8 | 478,6 | 423,5 | 456,1 | 467,1 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 3,3 | 1,4 | 2,5 | 5,3 | 1,8 | 3,1 | 17,0 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | 205,9 | 254,6 | 259,2 | 281,9 | 233,9 | 298,9 | 274,3 |
| Poistot ja arvonalentumiset | 19,2 | 28,8 | 21,2 | 55,1 | 21,8 | 21,0 | 21,2 |
| Liiketoiminnan muut kulut | 126,7 | 138,7 | 136,8 | 154,7 | 137,6 | 142,6 | 146,5 |
| Liikevoitto (EBIT) | 24,8 | 15,5 | 30,1 | -7,8 | 32,0 | -3,3 | 42,1 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -1,8 | -1,7 | -1,5 | -1,2 | -0,5 | -2,1 | -2,5 |
| Tulos ennen veroja | 23,0 | 13,8 | 28,6 | -9,0 | 31,5 | -5,4 | 39,6 |
| Tuloverot | -4,6 | -6,4 | -7,2 | -9,5 | -8,8 | -1,4 | -7,6 |
| Tilikauden voitto | 18,4 | 7,4 | 21,4 | -18,5 | 22,7 | -6,8 | 32,0 |

Tase, milj. euroa

| | 2013 30.9. | 2013 30.6. | 2013 31.3. | 2012 31.12. | 2012 30.9. | 2012 30.6. | 2012 31.3. |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Liikearvot | 387,0 | 385,0 | 394,2 | 391,6 | 423,3 | 416,6 | 415,3 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 40,5 | 46,1 | 51,4 | 55,5 | 61,8 | 67,3 | 72,4 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 96,8 | 98,6 | 100,8 | 99,3 | 99,7 | 99,2 | 101,8 |
| Muut pitkäaikaiset varat | 35,1 | 38,6 | 37,0 | 37,6 | 58,8 | 55,8 | 54,0 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 559,4 | 568,3 | 583,4 | 584,0 | 643,6 | 638,9 | 643,5 |
| Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat | 448,2 | 466,8 | 486,1 | 464,1 | 492,5 | 514,6 | 480,2 |
| Rahavarat | 154,8 | 132,3 | 100,3 | 86,7 | 55,9 | 91,1 | 162,9 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | 603,0 | 599,1 | 586,4 | 550,8 | 548,4 | 605,7 | 643,1 |
| Myytävissä olevat varat | 2,0 | 6,2 | 54,8 | 44,8 | 18,5 | 17,8 | 25,6 |
| Varat yhteensä | 1 164,4 | 1 173,6 | 1 224,6 | 1 179,6 | 1 210,5 | 1 262,4 | 1 312,2 |
| Oma pääoma yhteensä | 513,5 | 483,9 | 488,7 | 524,5 | 547,3 | 514,9 | 519,3 |
| Pitkäaikaiset lainat | 101,0 | 102,1 | 3,7 | 4,0 | 107,2 | 110,3 | 114,3 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 58,9 | 58,3 | 61,5 | 63,4 | 101,0 | 99,3 | 99,7 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | 159,9 | 160,4 | 65,2 | 67,4 | 208,2 | 209,6 | 214,0 |
| Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat | 344,2 | 385,4 | 478,7 | 382,6 | 387,2 | 416,0 | 477,7 |
| Varaukset | 38,9 | 28,4 | 26,7 | 32,8 | 38,2 | 42,7 | 19,6 |
| Lyhytaikaiset lainat | 107,7 | 110,9 | 114,3 | 116,8 | 16,1 | 65,3 | 65,1 |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | 490,8 | 524,7 | 619,7 | 532,2 | 441,5 | 524,0 | 562,4 |
| Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat | 0,2 | 4,6 | 51,0 | 55,5 | 13,5 | 13,9 | 16,5 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | 1 164,4 | 1 173,6 | 1 224,6 | 1 179,6 | 1 210,5 | 1 262,4 | 1 312,2 |

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|---|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | | | | | | |
| Tiilikauden voitto | 18,4 | 7,4 | 21,4 | -18,5 | 22,7 | -6,8 | 32,0 |
| Oikaisut | 24,1 | 32,1 | 28,6 | 64,3 | 32,4 | 25,3 | 14,9 |
| Nettokäyttöpääoman muutos | 4,5 | -22,5 | -1,1 | 27,0 | -14,3 | -18,0 | 16,8 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | 47,0 | 17,0 | 48,9 | 72,8 | 40,8 | 0,5 | 63,7 |
| Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto | -1,1 | -2,0 | -3,0 | -4,5 | 0,2 | 0,4 | -1,3 |
| Maksetut välittömät verot | -7,0 | -5,0 | -4,7 | -7,7 | -4,7 | -4,7 | 6,4 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 38,9 | 10,0 | 41,2 | 60,6 | 36,3 | -3,8 | 68,8 |
| Investointien rahavirta | -10,6 | -33,8 | -13,7 | -22,4 | -15,8 | -11,6 | 3,5 |
| Rahoituksen rahavirta | -4,5 | 41,3 | -5,2 | -2,7 | -55,3 | -56,2 | -3,7 |
| Rahavarojen muutos | 23,8 | 17,5 | 22,3 | 35,5 | -34,8 | -71,6 | 68,6 |
| Rahavarat kauden alussa | 132,3 | 100,3 | 86,7 | 55,9 | 91,1 | 162,9 | 95,8 |
| Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin | 0,3 | 2,2 | 2,0 | -1,2 | -0,7 | -0,3 | 0,0 |
| Myytäväinä olevat rahoitusvarat | -1,6 | 12,3 | -10,7 | -3,5 | 0,3 | 0,1 | -1,5 |
| Rahavarojen muutos | 23,8 | 17,5 | 22,3 | 35,5 | -34,8 | -71,6 | 68,6 |
| Rahavarat kauden lopussa | 154,8 | 132,3 | 100,3 | 86,7 | 55,9 | 91,1 | 162,9 |

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Jatkuvat palvelut | 120 | 128 | 125 | 127 | 125 | 115 | 117 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 92 | 107 | 108 | 131 | 109 | 130 | 131 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 101 | 121 | 126 | 137 | 115 | 125 | 132 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 79 | 86 | 84 | 75 | 86 | 87 |
| Konserni yhteensä | 373 | 436 | 445 | 479 | 424 | 456 | 467 |

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Finanssipalvelut | 84 | 97 | 94 | 94 | 85 | 90 | 98 |
| Teollisuus, kauppa ja logistiikka | 70 | 78 | 76 | 85 | 78 | 81 | 77 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 96 | 109 | 114 | 127 | 100 | 106 | 107 |
| Tietoliikenne, media ja energia | 63 | 74 | 74 | 89 | 86 | 92 | 98 |
| Tuotekehityspalvelut | 60 | 79 | 86 | 84 | 75 | 86 | 87 |
| Konserni yhteensä | 373 | 436 | 445 | 479 | 424 | 456 | 467 |

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Jatkuvat palvelut | 3,6 | 5,2 | 1,3 | 5,1 | 7,5 | -3,7 | -2,5 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 4,0 | 2,8 | 3,8 | 4,5 | 13,0 | 3,9 | 12,7 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,7 | 15,8 | 18,5 | 11,4 | 13,0 | 8,4 | 32,4 |
| Tuotekehityspalvelut | 3,0 | -2,6 | 9,3 | -23,9 | 0,4 | -3,9 | 2,5 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -6,6 | -5,6 | -2,7 | -5,0 | -1,8 | -8,0 | -3,0 |
| Liikevoitto (EBIT) | 24,8 | 15,5 | 30,1 | -7,8 | 32,0 | -3,3 | 42,1 |

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Jatkuvat palvelut | 3,0 | 4,0 | 1,0 | 4,1 | 6,0 | -3,2 | -2,1 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 4,4 | 2,6 | 3,5 | 3,4 | 11,9 | 3,0 | 9,7 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,5 | 13,0 | 14,6 | 8,3 | 11,3 | 6,7 | 24,6 |
| Tuotekehityspalvelut | 5,0 | -3,4 | 10,8 | -28,6 | 0,6 | -4,5 | 2,9 |
| Liikevoitto (EBIT) | 6,6 | 3,6 | 6,8 | -1,7 | 7,6 | -0,7 | 9,0 |

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Jatkuvat palvelut | 5,9 | 5,5 | 0,9 | 9,9 | 9,3 | 7,2 | -2,1 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 9,6 | 9,6 | 5,1 | 18,5 | 13,6 | 11,3 | 12,7 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,8 | 16,9 | 18,6 | 18,6 | 14,2 | 12,6 | 17,1 |
| Tuotekehityspalvelut | 4,8 | 2,0 | 10,0 | 2,3 | 1,6 | 2,2 | 3,5 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -3,3 | -2,8 | -2,7 | -5,1 | -1,2 | -4,7 | -2,9 |
| Liikevoitto (EBIT) | 37,9 | 31,3 | 32,0 | 44,2 | 37,5 | 28,6 | 28,4 |

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

| | 2013 7-9 | 2013 4-6 | 2013 1-3 | 2012 10-12 | 2012 7-9 | 2012 4-6 | 2012 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Jatkuvat palvelut | 4,9 | 4,3 | 0,7 | 7,8 | 7,5 | 6,2 | -1,8 |
| Konsultointi ja integraatiopalvelut | 10,5 | 8,9 | 4,7 | 14,1 | 12,4 | 8,7 | 9,7 |
| Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet | 20,7 | 14,0 | 14,8 | 13,5 | 12,3 | 10,1 | 13,0 |
| Tuotekehityspalvelut | 7,9 | 2,6 | 11,6 | 2,8 | 2,2 | 2,5 | 4,1 |
| Liikevoitto (EBIT) | 10,1 | 7,2 | 7,2 | 9,2 | 8,9 | 6,3 | 6,1 |

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet aiemmin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2013

| | Osakkeet | % |
|--|-------------------|--------------|
| 1 Cevian Capital | 11 073 614 | 15,1 |
| 2 Solidium Oy | 7 415 418 | 10,1 |
| 3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera | 3 000 000 | 4,1 |
| 4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 2 285 862 | 3,1 |
| 5 OP-Pohjola osk | 2 251 805 | 3,1 |
| 6 Swedbank Robur rahastot | 2 009 455 | 2,7 |
| 7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma | 1 543 488 | 2,1 |
| 8 Valtion eläkerahasto | 823 000 | 1,1 |
| 9 Nordea rahastot | 683 026 | 0,9 |
| 10 OP rahastot | 621 614 | 0,9 |
| | 31 707 282 | 43,4 |
| Hallintarekisteröidyt | 25 491 844 | 34,9 |
| Muut | 15 914 041 | 21,7 |
| Yhteensä | 73 113 167 | 100,0 |

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com
 Tanja Lounevirta, johtaja, sijoittajasuhteet, puh. 02072 71725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tiedotustilaisuus analytikoille ja toimittajille järjestetään klo 10.00 paikallista aikaa (klo 11.00 Suomen aikaa) Tiedon toimitiloissa Tukholmassa, osoite Fjärde Bassängvägen 15. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi +358 (0)9 6937 9543
Ruotsi +46 (0)8 5033 6538
Iso-Britannia +44 (0)20 3427 1918
USA +1 646 254 3362
Osallistujakoodi: 9250076

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Webcast-tilaisuuden aikana on myös mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Laaja osavuosisikatsaus taulukoineen on vuoden 2013 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien saatavilla ainoastaan englanniksi ja suomeksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille ja tuotekehityspalveluita viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Yhtiön tuotekehitysliiketoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työmme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 15 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,8 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa www.tieto.fi.

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

