

**TALENOM OYJ:N TILINPÄÄTÖS 2018 (TILINTARKASTETTU):  
LIIKEVOITTO PARANI 76,5 % JA LIIKEVAIHTO KASVOI 18,0 % -  
ONNISTUNEET INVESTOINNIT TIETOJÄRJESTELMIIN NÄKYVÄT  
KORKEASSA LIIKEVOITTOTASOSSA**

1.1. – 31.12.2018

*Talenom on vuonna 1972 perustettu tilitoimisto, joka tarjoaa asiakkailleen laajan kirjon erilaisia tilitoimistopalveluja sekä muita sen asiakkaiden liiketoimintaa tukevia palveluja. Talenomilla on omaa ohjelmistokehitystä, ja se tarjoaa tilitoimistoasiakkailleen sähköisen taloushallinnon työkaluja.*

*Talenomilla on Suomessa 40 toimipaikkaa ja sen henkilöstömäärä oli 1.1.–31.12.2018 keskimäärin 657 työntekijää. Talenomien liikevaihto 1.1.–31.12.2018 oli 48,9 (41,4) milj. euroa. Liikevaihto kasvoi 18,0 % edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan Suomessa oli vuonna 2017 tilitoimistoja 4 249 (4 235) kappaletta ja markkinan kokonaiskoko oli 998 (970) milj. euroa. Vuonna 2017 Talenomien markkinaosuus oli liikevaihdolla mitattuna 4,1 %. Vastaavasti vuonna 2018 markkinaosuus olisi ollut 4,8 % olettaen, että toimialan vuosikasvu pysyi vuoden 2017 tasolla.*



**TALENOM**

*yrityksien iloa*

# TALENOM OYJ:N TILINPÄÄTÖS 2018 (TILINTARKASTETTU): LIIKEVOITTO PARANI 76,5 % JA LIIKEVAIHTO KASVOI 18,0 % - ONNISTUNEET INVESTOINNIT TIETOJÄRJESTELMIIN NÄKYVÄT KORKEASSA LIIKEVOITTO TASOSSA

## VUODEN 2018 YHTEENVETO:

- o Liikevaihto 48,9 (41,4) milj. euroa, kasvu 18,0 (12,1) %
- o Liikevoitto (EBIT) 8,5 (4,8) milj. euroa \*)
- o Nettotulos 6,4 (3,4) milj. euroa \*)
- o Osakekohtainen tulos 0,93 (0,50) euroa
- o Hallituksen esitys osingonjaosta 0,55 eur / osake (0,32 eur / osake \*\*)

\*) Jakso 1.1.–31.12.2017 sisältää listautumisesta johtuvia kertakuluja 310 tuhatta euroa

\*\*) Tilikaudella 1.1.–31.12.2017 varojen jako toteutettiin osingonjaon sijasta pääoman palautuksena

Konserni	1-12/2018	1-12/2017	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	48 871	41 421	7 450
Liikevaihdon kasvu, %	18,0 %	12,1 %	5,9 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa *)	8 545	4 840	3 705
Liikevoitto liikevaihdosta, %	17,5 %	11,7 %	5,8 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	21,4 %	13,5 %	7,9 %-yksikköä
Nettoinvestoinnit, 1 000 euroa	9 503	7 429	2 073
Likvidit varat (rahat ja pankkisaamiset), 1 000 euroa	5 914	4 879	1 034
Osakekohtainen tulos, eur	0,93	0,50	0,43
Nettotulos, 1 000 euroa *)	6 363	3 414	2 950

\*) Jakso 1.1.–31.12.2017 sisältää listautumisesta johtuvia kertakuluja 310 tuhatta euroa

Konserni	10-12/2018	10-12/2017	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	12 467	10 699	1 768
Liikevaihdon kasvu, %	16,5 %	13,2 %	3,3 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa	1 466	864	602
Liikevoitto liikevaihdosta, %	11,8 %	8,1 %	3,7 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	21,4 %	13,5 %	7,9 %-yksikköä
Nettoinvestoinnit, 1 000 euroa	2 380	2 204	176
Likvidit varat (rahat ja pankkisaamiset), 1 000 euroa	5 914	4 879	1 034
Osakekohtainen tulos, eur	0,15	0,09	0,06
Nettotulos, 1 000 euroa	1 001	590	411

Tilinpäätöstiedotteessa esitetyt tilinpäätösluvut perustuvat yhtiön tilintarkastettuun tilinpäätökseen. Tilintarkastuskertomus on annettu 4. helmikuuta 2019.

IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardia on sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Konserni ottaa standardin käyttöön standardin voimaantulopäivästä lähtien. Standardin vaikutukset konsernin tilinpäätöstietoihin on esitetty kohdassa Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet.

## **OHJEISTUS VUODELLE 2019**

Yhtiön liikevaihdon kasvun arvioidaan jatkuvan samalla tasolla kuin vuonna 2018 (18,0%). Liikevoittoprosentin liikevaihdosta (17,5%, 2018) odotetaan edelleen hieman parantuvan vuoteen 2018 verrattuna.

### **TOIMITUSJOHTAJA JUSSI PAASO**

Tulevana kesänä tulee kuluneeksi neljä vuotta siitä, kun listauduimme julkisen kaupankäynnin kohteeksi. Listautumisen yhteydessä kerroimme tavoittelevamme keskipitkällä aikavälillä 15–20 prosentin vuotuista liikevaihdon kasvua ja noin 20 prosentin käyttökatetasoa. Iloksemme voimme nyt todeta, että toimintamme on kehittynyt suunnitelmien mukaisesti ja olemme saavuttaneet lupaamamme tavoitteet sekä kasvun että kannattavuuden osalta. Itse asiassa kannattavuus on kehittynyt selvästi ennakoitua nopeammin ja kannattavuustaso on korkeampi.

Kunnianhimoiset strategiset tavoitteemme ovat olleet täysin perusteltuja. Olemme kyenneet kehittämään ydinliiketoimintamme skaalautuvaksi kirjanpitolinjaksi, jonka teknologiset kyvykkyudet ovat, automaatioaste mukaan lukien, täysin omaa luokkaansa. Tuotekehityksen myötä myös asiakasyrittäjämme taloushallinnon rutiinit ovat yhä vaivattomampia. Emme ole kuitenkaan antaneet digitalisaation sotkea käsitystämme siitä tosiasiaista, että huolenpitomme asiakkaasta ja hänen laadukas kohtaaminen ovat toimintamme eilinehtoja.

Aiomme jatkaa vahvaa otettamme toimialan suunnannäyttäjänä. Teknologinen osaamisemme on osoittautunut erinomaiseksi ja kykenemme sen turvin nostamaan automaatioastettamme myös jatkossa. Toiminnan tehostumisen myötä odotamme erinomaisen kannattavuustasomme parantuvan entisestään. Lisäksi automaation lisääntyessä kehitymme suuntaan, jossa taloushallinnon asiantuntijoiden aika vapautuu rutiineista kohti konsultatiivista ja huolenpidollista asiakastyötä. Tämä asiakkaille tuotettava lisäarvo tulee helpottamaa heidän liiketoimintaa ja lisäämään yrittämisen iloa.

Vuosi 2018 oli yhtiölle sekä toiminnallisesti että taloudellisesti erittäin merkittävä. Teknologisen kehityksen myötä toimintamme tehostui ennakoitua kiivaammin, mikä johti oletettua voimakkaampaan kannattavuusparannukseen. Vaikka kirjanpitolinjan kehitystyö jatkuu yhä viimeisten vaiheiden osalta, ei tuotekehitystämme ole rajattu yksinomaan kirjanpitolinjaan. Jatkoimme katsauskaudella uudistuksia myös asiakasjärjestelmiimme. Kokemukset näistä järjestelmistä ja niiden helppokäyttöisyydestä ovat mitatusti erinomaisella tasolla.

Tilikaudella Talenomien liikevoitto parani merkittävästi (76,5 %) päätyen 8,5 miljoonaan euroon. Kassavirta investointien ja rahoituserien jälkeen oli positiivinen. Liikevaihto jatkoi vahvaa kasvuaan (18,0 %) päätyen 48,9 miljoonaan euroon. On huomattava, että tästä liikevaihdosta yli 90 prosenttia on uusiutuvaa laskutusta. Kovan kasvun taustalla ovat sekä oman myyntiorganisaation että franchising-yrittäjien yhtiölle saamat uudet asiakkuudet. Tilitoimistopalveluiden asiakasmäärän lisäksi myös franchising-ketjumme kasvoi hyvää vauhtia ja saimme joukkoomme 14 uutta yrittäjää. Kaikkiaan franchising-ketjussamme toimii jo 26 yrittäjää. Jatkamme edelleen verkoston laajentamista ja haemme franchising-yrittäjiä useille paikkakunnille.

Muut liiketoiminnot kasvoivat tilikaudella 62,8 % päätyen 3,4 miljoonaan euroon. Jatkoimme ja tulemme edelleen jatkamaan muiden liiketoimien tuotteistuksia sekä uusien palveluiden

konseptointia. Esimerkiksi asiakasyrityksille tarjottavien rahoituspalveluiden tuotteistuksen ja myynnin ensimmäisen vaiheen tulokset ovat olleet hyviä. Muissa liiketoiminnoissa merkittävin rooli on Talenomien asiantuntijayksikön tuottamilla vero-, laki- ja talousneuvontapalveluilla, joiden kysynnän odotetaan niin ikään edelleen kasvavan.

Tulemme jatkamaan investointeja sekä kasvuun että teknologisen osaamisen mahdollistamaan myönteiseen kannattavuuskehitykseen. Tästä johtuen odotamme sekä kasvun että kannattavuuden kehittyvän jatkossakin vahvasti. Odotamme suhteellisen kasvun jatkuvan vuonna 2019 vuoden 2018 tasolla (18,0%, 2018) samalla, kun odotamme suhteellisen kannattavuuden (liikevoitto liikevaihdosta 17,5%, 2018) edelleen hieman paranevan.

# KONSERNIN TALOUDELLINEN KEHITYS

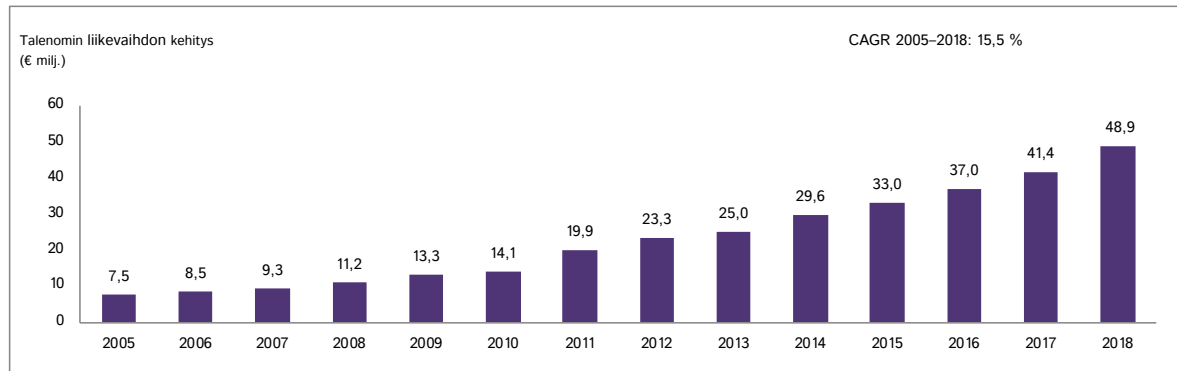
## TUNNUSLUVUT

Konserni	1-12/2018	1-12/2017	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	48 871	41 421	7 450
Liikevaihdon kasvu, %	18,0 %	12,1 %	5,9 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa *)	8 545	4 840	3 705
Liikevoitto liikevaihdosta, %	17,5 %	11,7 %	5,8 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	21,4 %	13,5 %	7,9 %-yksikköä
Korolliset nettovelat, 1 000 euroa	18 250	18 570	-320
Nettovelkaantumisaste, %	98 %	133 %	-36 %-yksikköä
Omavaraisuusaste, %	36,7 %	30,5 %	6,2 %-yksikköä
Käyttöpääoma, 1 000 euroa	-2 712	-2 887	175
Nettoinvestoinnit, 1 000 euroa	9 503	7 429	2 073
Likvidit varat (rahat ja pankkisaamiset), 1 000 euroa	5 914	4 879	1 034
Osakekohtainen tulos, eur	0,93	0,50	0,43
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana **)	6 861 476	6 806 946	54 530
Nettotulos, 1 000 euroa *)	6 363	3 414	2 950

\*) Jakso 1.1.–31.12.2017 sisältää listautumisesta johtuvia kertakuluja 310 tuhatta euroa

\*\*\*) Luvusta vähennetty yhtiön hallussa olevat 5 100 osaketta

## LIKEVAIHTO, KANNATTAVUUS JA TULOSKEHITYS



Yhtiön tilikausi on ollut kalenterivuosi vuodesta 2014 lähtien. Vertailukelpoisuuden vuoksi myös vuotta 2014 edeltävien vuosien liikevaihdot esitetään kalenterivuosina.

### TAMMI-JOULUKUU 2018

Talonomin liikevaihto kasvoi katsauskaudella 18,0 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Liikevaihto kasvoi noin 7,5 miljoonaa euroa ja oli 48,9 (41,4) miljoonaa euroa. Liikevaihdon kasvu johtui pääosin tilitoimistopalveluiden asiakasmäärän noususta.

Henkilöstökulut olivat katsauskaudella 26,2 (23,8) miljoonaa euroa. Henkilöstökulut olivat liikevaihdosta 53,7 (57,4) %. Henkilöstökulujen suhteellinen osuus liikevaihdosta laski vuoden 2017 vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Muut kulut olivat materiaalit ja palvelut mukaan lukien 9,6 (8,5) miljoonaa euroa. Muiden kulujen suhde liikevaihtoon oli 19,7 (20,5) %.

Katsauskauden liikevoitto oli 8,5 (4,8) miljoonaa euroa (17,5 (11,7) % liikevaihdosta) ja nettotulos 6,4 (3,4) miljoonaa euroa. Parantuneen kannattavuuden taustalla oli kirjanpidon tehokkuuden parantuminen.

## **TASE, RAHOITUS JA INVESTOINNIT**

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2018 oli 51,2 (45,9) miljoonaa euroa. Konsernin omavaraisuusaste oli 36,7 (30,5) % ja nettovelkaantumisaste 98 (133) %.

Korollista pankkilainaa 31.12.2018 oli yhteensä 23,5 miljoonaa euroa, mihin eivät sisälly osamaksuvelat. Muut pitkäaikaiset korolliset velat (osamaksuvelat) olivat 0,2 miljoonaa euroa ja muut lyhytaikaiset korolliset velat (osamaksuvelat) 0,3 miljoonaa euroa.

Konserni käsittelee uusista asiakassopimuksista aiheutuneita kuluja, kuten sopimuksen saamisesta ja täyttämisestä syntyneitä menoja, investointeina IFRS15 standardin edellyttämällä tavalla ja kirjaa ne taseessaan aktivoituihin sopimuksesta aiheutuviin menoihin. Lisäksi konserni käsittelee osan ohjelmistoihin ja digitaalisiin palveluihin liittyvistä kehittämismenoista investointeina IAS38 standardissa esitettyjen vaatimuksien mukaisesti ja kirjaa ne taseessaan muihin aineettomiin hyödykkeisiin. Uusista asiakassopimuksista johtuvia investointeja oli katsauskaudella 3,7 (3,2) miljoonaa euroa. Ohjelmistojen ja digitaalisten palveluiden investoinnit olivat katsauskaudella 4,0 (3,4) miljoonaa euroa.

Yhtiö osti katsauskaudella Tilitoimisto K Ollila Oy:n sekä Tilitoimisto Tuloslaskenta Oy:n ja ATT Yrityspalvelut Oy:n liiketoiminnat. Liiketoimintakauppojen osuus nettoinvestoinneista oli 1,1 miljoonaa euroa.

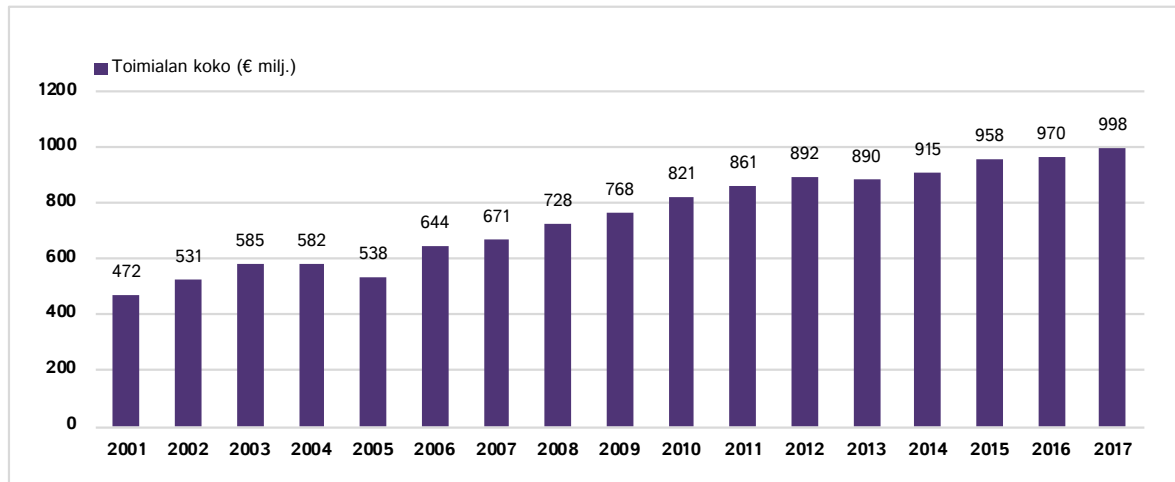
Yhteensä nettoinvestoinnit 1.1.–31.12.2018 olivat 9,5 (7,4) miljoonaa euroa. Likvidit varat 31.12.2018 olivat 5,9 (4,9) miljoonaa euroa. Tämän lisäksi yhtiöllä oli 31.12.2018 käyttämättömiä tililimiittejä 1,0 miljoonaa euroa.

## MARKKINA- JA TOIMIALAKATSAUS

Tilitoimistomarkkina Suomessa on pirstaloitunut. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan alalla oli vuonna 2017 yrityksiä 4 249 (4 235) ja keskimääräinen yrityksen koko oli 2,8 työntekijää. Tilitoimistomarkkinoilla on paljon yhden hengen toimistoja ja sivutoimisia yrittäjiä. Markkinan pirstaleisuus tarjoaa mahdollisuuden kasvulle ja luo skaalaetuja. Skaalaedut ovat huomattavia muun muassa tietojärjestelmissä, myynnissä ja markkinoinnissa sekä toiminnan järjestämisessä.

Tilitoimistopalveluiden markkina on defensiivinen, mikä johtuu yritysten lakisääteisestä tarpeesta järjestää kirjanpito. Markkina on Suomessa kasvanut lähes joka vuosi 2001 lähtien finanssikriisistä ja Suomen bruttokansantuotteen ajoittaisesta supistumisesta huolimatta. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston sekä sitä edeltävien Yritysrekisterin vuositilastojen mukaan tilitoimistomarkkinan keskimääräinen liikevaihdon vuosikasvu aikavälillä 2001–2017 on ollut 4,8 %.

### Tilitoimistoalan liikevaihto vuosina 2001–2017.



Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan tilitoimistomarkkinan kokonaiskoko oli 998 (970) milj. euroa vuonna 2017, jolloin Talenomin markkinaosuus oli liikevaihdolla mitattuna 4,1 %. Vastaavasti vuonna 2018 Talenomin markkinaosuus olisi ollut 4,8 % olettaen, että toimialan vuosikasvu pysyi vuoden 2017 tasolla.

### TOIMINTAYMPÄRISTÖN KEHITTYMINEN

Tilitoimistomarkkinoihin vaikuttaa sekä asiakkaiden että tilitoimistoalan pyrkimys paperittomaan taloushallintoon. Kirjanpitoa pyritään järjestämään siten, ettei asiakkaan kuitteja ja tulosteita käsitellä paperisesti, vaan nämä liikkuvat sähköisessä muodossa asiakasyrityksen ja kirjanpito palvelun järjestäjän välillä. Tilitoimistopalveluita ja etenkin kirjanpitoa automatisoidaan, jolloin asiantuntijan rutiinistyöstä vapautuva aika voidaan käyttää vaativimpiin työvaiheisiin. Toimintaympäristön muutokseen pystyvät vastaamaan ensisijaisesti suuret toimistot, joilla on eniten osaamispääomaa ja kyvykkyyttä investoida tuotekehitykseen. Pienten tilitoimistojen odotetaan kohtaavan haasteita kasvavien asiakasvaateiden kanssa, mikä tulee nopeuttamaan toimialan konsolidaatiota. Talenomin näkemyksen mukaan noin 80 % kotimaisesta tilitoimistomarkkinasta on vielä pienten tilitoimistojen hallussa.

Taloushallinnon voimakas digitalisoituminen muuttaa totuttuja toimintamalleja. Talenom pyrkii olemaan teknologisesti edelläkävijä ja panostaa edelleen merkittävästi ohjelmistokehitykseen. Yhtiön oman ohjelmistotuotannon osaaminen on merkittävä kilpailutekijä niin taloushallinnon palvelujen järjestämisessä kuin asiakkaille tarjottavien sähköisten ratkaisujen kehityksessä.

Talenomin näkemyksen mukaan asiakkaat odottavat tilitoimistoilta monipuolisempaa ja proaktiivisempaa palvelutarjontaa. Rutiinityön automatisointi ja sähköistyminen mahdollistavat palvelutarjonnan laajentamisen konsultatiivisempaan suuntaan. Palvelutarjonnassa keskitytään yhä enemmän rutiinityön ohessa toimimaan asiakasyhtiön johdon tukena liiketoiminnan kehittämisessä ja ohjaamisessa.

Asiakasyritysten toimintaympäristön monimutkaistuminen synnyttää kasvavaa tarvetta asiantuntijapalveluille sekä muille liiketoiminnan tukipalveluille. Asiakastarpeiden kehittyminen ajaa tilitoimistoja laajentamaan palveluitaan, mikä tarjoaa tilitoimistojen asiakkaille mahdollisuuden keskittää hankintojaan. Tätä kehitystä tukee asiakkaan ja tilitoimiston välinen verrattain tiivis asiakassuhde.



## TALENOMIN TUOTTAMAT PALVELUT

### TILITOIMISTOPALVELUT

Tilitoimistopalveluita tarjotaan jatkuvilla asiakassopimuksilla, joissa asiakassuhteet ovat pitkiä ja laskutuksen kertyminen on hyvin ennakoitavissa. Yhtiön tarjoamiin tilitoimistopalveluihin kuuluvat seuraavat palvelut:

- **Talousprosessien ulkoistuspalvelut**, joihin kuuluvat kirjanpito, myyntilaskutus, laskujen maksu, palkanlaskenta ja tulosseuranta. Tulosseurannassa asiakkaalle tuotetaan kuukausittain välitilinpäätöksen tasoinen kuukausiraportointi Talenom Onlineen. Ulkoistuspalveluiden tuottaminen on keskitetty pitkälle automatisoituihin yksiköihin Ouluun ja Tampereelle.
- **Huolenpitopalvelut**, muun muassa nimetyt kirjanpitäjät ja toimialakohtaiset osaajatiimit, asiakaspalvelukeskus sekä asiakkaan talouden tilannetarkistukset. Huolenpitopalvelut kuuluvat palveluun kiinteänä lisäosana tiettyjen asiakasryhmien asiakkaille.
- **Taloushallinnon ohjelmistot**, joihin kuuluvat yhtiön oman ohjelmistokehitysyksikön kehittämät Talenom Online sekä sitä tukeva älypuhelinsovellus Talenom App. Lisäksi yhtiö on rakentanut valmiita rajapintoja lähes tuhanteen muuhun taloushallinnon tai toiminnanohjauksen ohjelmistoon (Talenom Tietoväylä).

Tilitoimistopalvelut myydään kuukausittain laskutettavana palvelukokonaisuutena, jonka hinnoittelu riippuu asiakkaan valitseman palvelukokonaisuuden laajuudesta. Tilitoimistopalvelut on järjestelty asiakkaan toimintaympäristöön soveltuviksi toimialaratkaisuksi, missä painottuvat toimialakohtaiset järjestelmäkokonaisuudet ja toimialakohtainen osaaminen.

### DIGITAALISET PALVELUT

Digitaaliset palvelut -yksikön toiminta tähtää uudistettuihin prosesseihin, joilla tavoitellaan tehokasta, läpinäkyvää sekä laajassa mittakaavassa digitaalista toimintatapaan. Yksikön vastuulla ovat yhtiön teknologiset suuntaukset, digitaaliset innovaatiot, ohjelmistorobotiikka, tietojärjestelmien rajapinnat sekä palveluiden tuottamisen tuki. Kaikkiaan yksikössä toimi vuonna 2018 noin 60 digitaalisten palveluiden, ohjelmistosuunnittelun ja liiketoimintaprosessien osaajaa.

Päätehtävänäään Digitaaliset palvelut -yksikkö tuottaa sekä yhtiön oman toiminnan järjestämiseksi tarvittavien että asiakaskäyttöön suunnattujen ohjelmistojen jatkuvaa kehitystä sekä ylläpitoa. Asiakaskäyttöön kehitetyt ohjelmistot ovat seuraavat:

- **Talenom Online** on kiinteänä osana tilitoimistopalveluita tarjottava asiakasjärjestelmä. Talenom asiakkaille Online on sähköinen taloushallinnon keskus, missä päivittäisten taloushallintoon liittyvien toimien hoitaminen sujuu vaivattomasti. Lisäksi Onlinessa on asiakkaiden saatavilla Talenom kumppaneiden tarjoamia lisäarvopalveluita, kuten esimerkiksi rahoitus- ja luottotietopalveluita.
- **Talenom App** on niin ikään kiinteästi tilitoimistopalveluiden yhteydessä asiakkaille tarjottava mobiilisovellus. App:n avulla asiakas voi kuvata ja lähettää aineistoa kirjanpitoon.

Esimerkiksi pankki- tai luottokorttistoissa syntyneen kuitin voi kuvata ja lähettää kirjanpitoon Talenom App:lla, minkä jälkeen kuittia ei enää tarvita. Lisäksi Talenom asiakas voi hoitaa App:lla myös matkalaskunsa.

- **Talenom Tietoväylässä** asiakkaan omat järjestelmät integroidaan keskustelemaan Talenom taloushallinnon prosessien kanssa. Näin esimerkiksi Talenomille tilitoimistoasiakkuutensa vaihtava yritys voi jatkaa toiminnanohjausjärjestelmänsä käyttöä entiseen tapansa Tietoväylän hoitaessa automatisoidun tiedonkulun järjestelmien välillä. Tietoväylä-palvelu pitää sisällään lähes tuhat jo toteutettua valmista rajapintaa.
- **Talenom Erp** on yhdessä Microsoftin teknologioiden kanssa tuotettu pilvipalvelu, joka sisältää kaikki työkalut kasvavan ja keskisuuren yrityksen toiminnanohjauksen ja taloushallinnon hoitamiseen.
- **Talenom Business Intelligence** on ratkaisu laaja-alaisen liiketoimintatiedon hallintaan ja tiedolla johtamiseen. Tiedon lähteenä käytetään tyypillisesti Talenomilla jo olevaa talousdataa, mitä rikastetaan asiakkaan muista järjestelmistä saatavilla datoilla.

## MUUT PALVELUT: NEUVONTA JA UUDET PALVELUT

Neuvontapalveluissa yhtiön asiantuntijajyksikkö tarjoaa asiakasyrityksille juridiikkaan, verotukseen sekä talouteen liittyviä neuvonantopalveluita, joiden toteuttamisesta ja veloituksesta sovitaan aina erikseen. Juridisia palveluita ovat esimerkiksi yhtiölainsäädäntöön sekä sopimusjuridiikkaan liittyvät toimeksiannot, kuten yritysrakenteiden muutosten, sukupolvenvaihdosten sekä omistusjärjestelyjen suunnittelu ja toteuttaminen. Verotukseen liittyvät toimeksiannot liittyvät useimmiten yritysten yleiseen verosuunnitteluun sekä yritysjärjestelyihin. Talouden neuvonantopalveluita ovat esimerkiksi yritysten taloushallinnon prosessien tai sisäisen laskennan arvioinnit ja niihin liittyvät kehitysprojektit, muutostilanteiden hallinta sekä ulkoistetut talousjohtajapalvelut.

Kuluneella strategiakaudella Talenom päätti neuvontapalveluiden lisäksi laajentaa palveluitaan myös muihin tilitoimistoliiketoiminnan ulkopuolisiin palveluihin. Uusilla lisäarvopalveluilla pyritään vastaamaan yhä laajemmin pk-yritysten hallinnollisiin tarpeisiin. Palveluita kutsutaan Arjen tukipalveluiksi. Yhtiö jatkaa edelleen uusien palveluiden konseptointia.

## HENKILÖSTÖ JA JOHTO

Kuluvalla strategiakaudella henkilöstötyytyväisyyden parantaminen on linjattu yhdeksi yhtiön strategisista tavoitteista ja työllä sen edistämiseksi nähdään paljon painoarvoa. Edellisten vuosien tapaan katsauskaudella jatkettiin Talenomista Suomen paras työpaikka -kehitysohjelmaa.

Katsauskaudella päivitettiin yhtiön arvot koko henkilöstöä osallistavalla tavalla. Arvoiksi valittiin rohkeus, välittäminen ja tahto, koska näiden katsottiin parhaiten kuvastavan yhtiössä vallitsevaa kulttuuria ja auttavan tärkeimpien tavoitteiden saavuttamisessa. Arvojen omaksumista tuettiin tilikauden aikana monin eri tavoin.

Digitalisaation muuttaessa toimenkuvia vuorovaikutustaitojen merkitys toimialan työtehtävissä korostuu. Vuorovaikutustaidoilla on keskeinen rooli myös henkilöstökokemuksen kehittämisessä ja esimiestyössä. Katsauskaudella toteutettiin koko henkilöstöä koskeva vuorovaikutustaitojen

valmennuskokonaisuus ja aihetta pidettiin säännöllisesti esillä sisäisessä viestinnässä ja yhteisissä kokoontumisissa.

Talenom mittaa henkilöstötyytyväisyyttään säännöllisesti. Vuodelta 2018 toteutettu henkilöstötyytyväisyysmittaus osoitti henkilöstötyytyväisyyden olevan erinomaisella tasolla. Osoituksena tästä Talenomille myönnettiin toistamiseen Great Place to Work® -sertifikaatti. Lisäksi Talenom palkittiin katsauskaudella yhtenä Suomen parhaista työpaikoista. Talenom sijoittui suurten yritysten sarjan viidenneksi.

Osana osaamisen kehittämistä Talenomilla seurataan KLT-tutkinnon suorittaneiden työntekijöiden lukumäärää. KLT-tutkinto on Taloushallintoilidon hallinnoima arvostettu taloushallintoalan asiantuntijatutkinto kaupallisesti koulutetuille taloushallinnon parissa työskenteleville ammattilaisille, joilla on usean vuoden työkokemus. Katsauskaudella 23 Talenomien työntekijää suoritti KLT-tutkinnon, minkä myötä KLT-tutkinnon suorittaneiden kokonaismäärä oli tilikauden päätyttyä 100 työntekijää.

Talenomin keskimääräinen henkilöstömäärä 1.1.–31.12.2018 oli noin 657 henkilöä. Yhtiön johtoryhmään kuuluivat Jussi Paaso (toimitusjohtaja), Otto-Pekka Huhtala (varatoimitusjohtaja), Antti Aho (talous- ja henkilöstöjohtaja), Sakari Jorma (johtaja, teknologia- ja tietohallinto), 21.5.2018 alkaen Tuomas Iivanainen (kehitysjohtaja), 27.8.2018 alkaen Nina Lukkari (johtaja, muut liiketoiminnot) ja 21.5.2018 asti Timo Hintsala (johtaja, asiakkuudet).

## **VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2018**

Talenomin varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 14.3.2018. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen 1.1.–31.12.2017 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 1.1.–31.12.2017 varoja pääoman palautuksena 0,32 euroa osakkeelta. Pääoman palautus maksettiin osakkeenomistajille 23.3.2018.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 300 000 osaketta. Valtuutus käytetään yrityskauppojen kauppahintojen suorittamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Yhtiökokous päätti optio-oikeuksien antamisesta osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen Talenom-konsernin avainhenkilöille Talenom Oyj:n optio-oikeudet 2018 -ehtojen mukaisesti. Ehdot ovat saatavilla Talenomien sijoittajasivuilta osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset](https://www.talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset).

## **HALLITUS JA TILINTARKASTAJA**

Yhtiökokous valitsi yhtiön hallitukseen Harri Tahkolan, Mikko Siuruaisen sekä Olli Hyypän uudelle toimikaudelle. Uusiksi jäseniksi valittiin Anne Rieki ja Johannes Karjula. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa yhtiön hallitus valitsi puheenjohtajakseen Harri Tahkolan.

Tilintarkastajana valittiin jatkamaan tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Tapio Raappana.

## HALLITUKSEN ESITYS TILIKAUDEN TULOKSEN KÄSITTELYSTÄ

Hallitus esittää, että emoyhtiön tilikauden voitto 4 330 889,45 € siirretään voitto/tappio edellisiltä tilikausilta -tilille. Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan 0,55 eur/osake.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

## OSAKKEET JA OMISTAJAT

Talenom Oyj:n osakkeita oli 31.12.2018 kaupparekisteriin merkittynä 6 871 863 kappaletta. Yhtiön hallussa oli 31.12.2018 omia osakkeita 5 100 kappaletta (0,07 % osakkeiden kokonaismäärästä ja kokonaisuäänimäärästä). Talenomilla oli 31.12.2018 yhteensä 2 796 (2 299) osakkeenomistajaa. Osakkeenomistajien lukumäärä kasvoi 31.12.2017 tilanteeseen verrattuna 497 osakkeenomistajalla.

Kaupankäyntipäiviä oli 1.1.2018–31.12.2018 välisenä aikana 250 päivää. Vaihdon kappalemäärä oli ajanjaksolla 1 696 300 kappaletta ja vaihdon kokonaisarvo oli 24 570 129 euroa. Kurssi oli korkeimmillaan 20,60 euroa ja alimmillaan 11,20 euroa. Volyympainotettu keskimurssi oli 14,48 euroa ja päätöskurssi 31.12.2018 19,05 euroa. Päätöskurssin mukainen koko osakekannan markkina-arvo oli noin 130,9 miljoonaa euroa.

## LIPUTUSILMOITUKSET

Talenom vastaanotti katsauskaudella neljä arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaista ilmoitusta omistussuuden muutoksesta.

**2.1.2018 saapuneen ilmoituksen mukaan** Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista nousi yli 15 %:n rajan johtuen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen ja Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Eteran fuusiosta.

**6.3.2018 saapuneen ilmoituksen mukaan** Suomen Teollisuussijoitus Oy myi kaikki omistamansa Talenom Oyj:n osakkeet 5.3.2018. Näin ollen Suomen Teollisuussijoitus Oy:n omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laski alle 5 %:n rajan.

**30.4.2018 saapuneen ilmoituksen mukaan** Evli Pankki ylitti osakkeiden hankinnan myötä 5 % omistussuuden Talenom Oyj:n osakkeista 27.4.2018.

**24.10.2018 saapuneen ilmoituksen mukaan** Markus Tahkolan omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laski alle 15 %:n ilmoitusrajan 23.10.2018 toteutettujen osakemyyntien myötä.

## HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Vuoden 2018 varsinainen yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään osakeanneista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä, joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien tai erityisten oikeuksien perusteella saatavien osakkeiden määrä on yhteensä enintään 300 000 osaketta. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai luovuttaa yhtiön hallussa olevia omia osakkeita.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallitus on oikeutettu päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2019 asti. Valtuutus kumosi kaikki aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Lisäksi vuoden 2018 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen myöntämään Talenom-konsernin avainhenkilöille yhteensä enintään 60 000 kappaletta optio-oikeuksia, jotka oikeuttavat merkitsemään vastikkeetta yhteensä enintään 60 000 kappaletta yhtiön uutta tai sen hallussa olevaa osaketta. Valtuutuksen mukaisesti hallitus voi päättää, annetaanko option merkitsijälle uusia vai yhtiön hallussa olevia osakkeita.

Edellä mainittujen valtuutusten lisäksi hallituksella ei ole muita voimassaolevia valtuutuksia omien osakkeiden hankkimiseen tai luovuttamiseen.

## OPTIO-OHJELMAT

Yhtiöllä on kaksi optio-ohjelmaa, vuonna 2016 perustettu optio-ohjelma sekä vuonna 2018 perustettu optio-ohjelma.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 17.3.2016 hyväksytyjen Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016 -ehtojen mukaisesti optio-oikeudet jaetaan vastikkeetta konserniin kuuluvan yhtiön palveluksessa oleville avainhenkilöille osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Vuoden 2016 optio-ohjelman erityisenä lisäehtona on osakkeiden omistusvelvollisuus, jonka perusteella optio-oikeuksien omistajan on hankittava yhtiön osakkeita 20 prosentilla optio-oikeuksista saamastaan bruttotulosta. Tämä osakemäärä on omistettava kaksi vuotta osakkeiden hankkimisesta. Vuoden 2018 optio-ohjelman ehdot on hyväksytty varsinaisessa yhtiökokouksessa 14.3.2018 ja ehdot vastaavat vuoden 2016 optio-ohjelman ehtoja.

Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016 ja Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2018 -ehtojen nojalla hallitus päättää yhtiölle myöhemmin palautuneiden optio-oikeuksien jatkotoimenpiteistä.

Annetut optiot ja yhtiön hallussa tai jakamattomat optiot jakautuvat 31.12.2018 optiolajeittain seuraavasti:

<b>Optiolajit</b>	<b>2016B</b>	<b>2016C</b>	<b>2018</b>
Annetut Optiot (kpl)	76 100	147 100	60 000
Talenom Oyj:n hallussa tai jakamattomat	16 300	48 900	0
Yhteensä	92 400	196 000	60 000

Osakkeiden merkintäajat optio-oikeuksien perusteella ovat seuraavat:

- Optio-oikeus 2016B 1.3.2019—28.2.2020
- Optio-oikeus 2016C 1.3.2020—28.2.2021
- Optio-oikeus 2018 1.3.2020—28.2.2021

Talennom hallitus päätti 25.4.2018 pitämässään kokouksessa mitätöidä 48 871 yhtiön hallussa olevaa optio-oikeutta 2016A. Muut 2016A-sarjan optioista oli jo aiemmin käytetty osakkeiden merkintään. Näin ollen mitätöinnin jälkeen yhtiöllä ei ole enää liikkeessä optiosarjan 2016A optioita.

Alla olevassa taulukossa on selvennetty omistus- ja ääniosuutta, jotka liikkeeseen laskettujen optio-oikeuksien nojalla voi saada sekä optioiden vaikutusta osakkeiden lukumäärään.

<b>Optiolajit</b>	<b>2016B</b>	<b>2016C</b>	<b>2018</b>
Optioiden nykyinen merkintähinta	6,03	6,03	12,07
Optioiden kokonaismäärä	92 400	196 000	60 000
Talenom Oyj:n hallussa olevat tai jakamattomat optiot	16 300	48 900	0
Osakkeiden määrä 31.12.2018	6 871 863	6 871 863	6 871 863
Osakkeiden määrä, jos kaikki optiot merkitään uusin osakkein	6 964 263	7 067 863	6 931 863
Optioista saatava ääni- ja omistusosuus, jos kaikki optiot merkitään uusin osakkein	1,327 %	2,773 %	0,866 %

Osakkeiden kokonaismäärä nousee 6 871 863 kappaleesta 7 220 263 kappaleeseen, mikäli kaikkien kolmen optiolajin 2016B, 2016C ja 2018 optiolla merkitään täysimääräisesti uusia osakkeita. Kaikista kolmesta optiolajista saatava ääni- ja omistusosuus on yhteensä 4,825 %, mikäli kaikilla optioilla merkitään täysimääräisesti uusia osakkeita.

Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016 ja Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2018 -ehtojen mukaisesti optioiden merkintähinta voi muuttua, mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta tai mikäli yhtiö alentaa osakepääomaansa jakamalla osakepääomaa osakkeenomistajille.

Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2016 ja Talenom Oyj/ Optio-oikeudet 2018 -ehdot ovat saatavilla Talenom sijoittajasivuilta osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset](http://Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset).

## **RISKIT, EPÄVARMUUSTEKIJÄT JA RISKIENHALLINTA**

Yhtiö on tunnistanut toimintaympäristöönsä ja liiketoimintaansa liittyviä riskejä ja epävarmuustekijöitä, jotka voivat vaikuttaa haitallisesti yhtiön liiketoimintaan ja kannattavuuteen.

Keskeisimmät tunnistetut riskit ovat seuraavat:

- Yhteiskunnan taloudellinen ja poliittinen kehitys voi vaikuttaa haitallisesti yhtiön kannattavuuteen.
- Kilpailutilanne voi kiristyä kilpailijoiden mahdollisesti tuodessa uusia palveluita markkinoille tai aloittamalla hintakilpailun.
- Yhtiön omiin tai yhteistyökumppaneiden tarjoamiin IT-järjestelmiin ja tietoliikenneyhteyksiin voi kohdistua tietoturvaloukkauksia tai niiden ylläpidossa ja päivittämisessä voi ilmetä

puutteita, vikoja tai häiriöitä, jotka saattavat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan, kannattavuuteen ja taloudelliseen asemaan.

Yhtiössä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka, joka tukee strategisten ja liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamista, ja joka turvaa toiminnan jatkuvuuden kaikissa olosuhteissa. Kyky kantaa riskejä ja hallita niitä tehokkaasti ovat liiketoiminnan menestyksen ja omistaja-arvon luomisen kannalta keskeisessä asemassa.

Hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan mukaisesti riskeihin varautuminen ja niiden tunnistaminen ovat jatkuvaa ja järjestelmällistä toimintaa, josta vastuu on liiketoimintajohtolla. Johto vastaa riittävien toimenpiteiden määrittämisestä, toteuttamisesta sekä toimenpiteiden toteutumisen seurannasta osana normaalia toiminnan ohjausta.

Riskienhallintaa koordinoi hallintojohtaja, joka raportoi konsernin toimitusjohtajalle. Yhtiön hallitukselle esitetään vähintään kerran vuodessa jatkuvasta riskeihin varautumisesta erillään oleva kartoitus riskeistä ja epävarmuustekijöistä, jonka myötä hallitus määrittelee riskeihin varautumiseen ohjaavat toimenpiteet.

## KATSAUSKAUDEN MERKITTÄVÄT TAPAHTUMAT

Katsauskaudella Talenom solmi 14 uuden yrittäjän kanssa franchising-sopimuksen ja avasi uudet franchising-toimipisteet Lempäälään, Espoonlahteen, Espoon Leppävaaraan, Kempeleeseen, Tampereen Lielahteen, Hyvinkäälle, Muurameen, Lahteen ja Rovaniemelle. Samalla franchising-yrittäjien määrä kasvoi 26 yrittäjään.

Helmikuussa 2018 Talenom tiedotti, että se on Great Place to Workin Suomen parhaat työpaikat - tutkimuksen mukaan yksi Suomen parhaista työpaikoista. Talenom sijoittui tutkimuksessa suurten yritysten sarjassa viidenneksi. Lisäksi lokakuussa Talenom tiedotti, että sille on myönnetty uudestaan Great Place to Work® -sertifikaatti.

Talenomin hallitus päätti 16.1.2018 suunnatusta osakeannista osana Tilitoimisto K Ollila Oy:n osakkeenomistajien kanssa sopimaansa liiketoimintakauppaa. Suunnatussa osakeannissa osa Tilitoimisto K Ollila Oy:n liiketoiminnan kauppahinnasta maksettiin Talenom Oyj:n osakkeilla. Vastaavasti Talenomin hallitus päätti myös 1.2.2018 suunnatusta osakeannista, missä osa Tilitoimisto Tuloslaskenta Oy:n ja ATT Yrityspalvelut Oy:n osakkeenomistajien kanssa sovittujen liiketoimintakauppojen kauppahinnoista maksettiin Talenom Oyj:n osakkeilla.

Talenomin johtoryhmässä aloitti kehitysjohtajana Tuomas Iivanainen 21.5.2018. Samaan aikaan Timo Hintsala siirtyi yhtiön sisällä uusiin johtoryhmän ulkopuolisiin tehtäviin. 27.8.2018 Talenomin johtoryhmässä aloitti Nina Lukkari vastaten yhtiön muista liiketoiminnoista.

Talenom järjesti sijoittajille ja median edustajille pääomamarkkinapäivän 14.6.2018, missä yhtiö antoi yleisölle mahdollisuuden syventää käsitystään Talenomin liiketoiminnasta ja sen toimintaympäristön kehityksestä. Pääomamarkkinapäivän materiaalit ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat](http://Talenom.fi/sijoittajat).

Talenom tiedotti 30.8.2018, että sen osakkeella on voimassa Lago Kapital Oy:n kanssa solmittu markkinatakaussopimus, jonka mukaisesti Lago Kapital Oy antaa Talenom Oyj:n osakkeelle osto- ja myyntitarjouksen siten, että suurin sallittu osto- ja myyntitarjouksen välinen erotus on 4 % laskettuna ostotarjouksesta. Tarjoukset sisältävät vähintään 4000 euroa vastaavan osakemäärän.

Talenom nosti 17.9.2018 ja uudestaan 12.12.2018 ohjeistustaan vuodelle 2018 liikevoiton osalta. Parantuneen kannattavuusnäköymän taustalla todettiin olevan molemmilla kerroilla teknologisen kehityksen tuoma ennakoitua kiivaampi toimintojen tehostuminen.

Talenom allekirjoitti 17.10.2018 uuden luottosopimuksen OP Yrityspankki Oyj:n kanssa. Luoton eräpäivä on kolme vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta ja se maksetaan takaisin kokonaisuudessaan viimeisenä eräpäivänä. Sopimuksen mukaisesti aiempia luottoja uudelleenrahoitettiin 23,5 miljoonalla eurolla. Samalla luottosopimuksessa sovittiin 6,5 miljoonan euron lisänostomahdollisuudesta. Lainasopimukseen liittyy tavanomaiset nettovelan ja käyttökatteen suhteeseen sekä omavaraisuusasteeseen perustuvat rahoituskovenantit.

## KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Katsauskauden jälkeen Talenomin johtoryhmän kokoonpanossa on tapahtunut muutoksia. Johtoryhmässä on aloittanut uutena jäsenenä Juho Ahosola tilitoimistopalveluista vastaavana



johtajana. Tämän lisäksi teknologiajohtaja Sakari Jorma jatkaa tehtävässään johtoryhmän ulkopuolella ja Nina Lukkari on lopettanut työt yhtiön palveluksessa. Tiedot johtoryhmästä on saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa [www.talenom.fi/sijoittajat](http://www.talenom.fi/sijoittajat).

Muita olennaisia katsauskauden jälkeisiä tapahtumia ei ole ollut.

## TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS34 osavuositiedot -standardin mukaisesti ja sen laadintaperiaatteet on esitetty yhtiön julkaisemassa tilinpäätöksessä 2018. Tilinpäätös on saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa [www.talenom.fi/sijoittajat](http://www.talenom.fi/sijoittajat). Konsernilla on IFRS-raportoinnissa yksi raportoitava liiketoimintasegmentti, tilitoimistopalvelut. Konserni on noudattanut 1.1.2015 alkaen IFRS15 ja IFRS9 standardeja ennen niiden pakollista voimaantuloa (1.1.2018). Tilinpäätöksen luvut ovat tilintarkastettuja.

IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardia on sovellettava 1.1.2019 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Konserni ottaa standardin käyttöön standardin voimaantulopäivästä lähtien. Standardi edellyttää vuokralle ottajilta vuokrasopimusten merkitsemistä taseeseen vuokranmaksuvelvoitteena sekä siihen liittyvänä omaisuuseränä. Arvion mukaan taseeseen kirjattava omaisuuserä 1.1.2019 ja vastaava korollisen velan määrä on 8,2 miljoonaa euroa. Vuonna 2019 alustavan arvion mukaan IFRS 16 -standardin käyttöönotosta aiheutuvat vaikutukset tuloslaskelmaan ovat:

poistot	liikevoitto	tilikauden tulos
+1,6 m€	+0,1 m€	-0,1 m€

IFRS 16 -standardin käyttöönoton vaikutus konsernin omavaraisuusasteeseen on arviolta -4 prosenttiyksikköä, nettovelkaantuneisuusasteeseen +33 prosenttiyksikköä ja sijoitetun pääoman tuotto prosenttiin -3 prosenttiyksikköä. Konsernin rahavirtalaskelmassa vuokranmaksut ovat aiemmin esitetty liiketoiminnan rahavirrassa. IFRS 16 -standardin mukaisesti vuokranmaksut jakautuvat 1.1.2019 alkaen korollisen velan lyhennyksiin ja korkokuluihin ja ne esitetään rahoituksen rahavirrassa. Standardin vaikutukset konsernin tilinpäätöstietoihin on esitetty tarkemmin tilinpäätöksessä 2018 (Liite 3: Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet).

Yhtiö esittää yleisesti käytettyjä vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintojensa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri raportointikausien välillä. Vaihtoehtoiset eli IFRS-tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa yhtiön johdolle, sijoittajille sekä muille tahoille. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tule pitää IFRS-tilinpäätösstandardeissa määriteltyjä tunnuslukuja korvaavina mittareina.

Yhtiön käyttämiä vaihtoehtoisia tunnuslukuja ovat liikevoitto, liikevoitto liikevaihdosta %, sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %, korolliset nettovelat, nettovelkaantumisaste %, omavaraisuusaste %, käyttöpääoma ja nettoinvestoinnit. Laskentakaavat on esitetty jäljempänä osiossa Laskentakaavat.

## **TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN**

Talenom Oyj:n osavuositarkastusten julkistusten aikataulu on seuraava:

tammi–kesäkuu 2019 (H1) maanantaina 29.7.2019 klo 13:30

tilinpäätöstiedote 2019 maanantaina 3.2.2020 klo 13:30

Lisäksi yhtiö julkaisee liiketoimintakatsaukset seuraavasti:

tammi–maaliskuu 2019 tiistaina 23.4.2019 klo 13:30

tammi–syyskuu 2019 maanantaina 21.10.2019 klo 13:30

Tilinpäätös, puolivuosi- ja liiketoimintakatsaukset sekä pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa [www.talenom.fi/sijoittajat](http://www.talenom.fi/sijoittajat).

# TAULUKOT

## KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 euroa	1-12/2018	1-12/2017
<b>Liikevaihto</b>	<b>48 871</b>	<b>41 421</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	658	338
Materiaalit ja palvelut	-2 555	-2 143
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-26 226	-23 758
Poistot ja arvonalentumiset	-5 130	-4 669
Liiketoiminnan muut kulut	-7 073	-6 349
<b>Liikevoitto</b>	<b>8 545</b>	<b>4 840</b>
Rahoitustuotot	57	55
Rahoituskulut	-636	-602
<b>Nettorahoituskulut</b>	<b>-578</b>	<b>-547</b>
<b>Voitto (tappio) ennen veroja</b>	<b>7 966</b>	<b>4 294</b>
Tuloverot	-1 603	-880
<b>Tilikauden voitto (tappio)</b>	<b>6 363</b>	<b>3 414</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>		
<b>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</b>		
Rahavirran suojaus	27	67
Verot eristä, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi	-5	-13
<b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b>	<b>22</b>	<b>54</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>6 385</b>	<b>3 467</b>
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos</b>		
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR)	0,93	0,50
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR)	0,91	0,49

## TOIMINTASEGMENTIT

Konsernilla on yksi raportoitava liiketoimintasegmentti, tilitoimistopalvelut, jota hallitus ja toimitusjohtaja ylläpitävät operatiivisena päätöksentekijänä arvioivat kuukausittain.

Konsernin varoja ja velkoja ei ole jaettu liiketoimintasegmentille, koska ylläpitävä operatiivinen päätöksentekijä ei kohdenna resursseja perustuen segmentin varoihin tai velkoihin eikä tarkastele segmentin varoja tai velkoja.

Rahoitustuottoja- ja kuluja sekä tuloveroja ei ole kohdistettu segmentille.

Muut kuin tilitoimistopalvelut- segmenttiin liittyvät tuotot ja kulut on esitetty kohdistamattomissa erissä, koska ne eivät muodosta erikseen raportoitavaa liiketoimintasegmenttiä.

### Toimintasegmentit 2018

1 000 euroa	Tilitoimistopalvelut	Kohdistamattomat erät ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
Ulkoisen liikevaihto	45 569	3 302	48 871
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>45 569</b>	<b>3302</b>	<b>48 871</b>
Liiketoiminnan kulut	-32 218	-3 637	-35 855
Muut tuotot	452	207	658
Poistot	-3 791	-454	-4 244
Arvon alentumiset	-885	0	-885
<b>Liiketulos</b>	<b>9 127</b>	<b>-582</b>	<b>8 545</b>

### Toimintasegmentit 2017

1 000 euroa	Tilitoimistopalvelut	Kohdistamattomat erät ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
Ulkoisen liikevaihto	39 339	2 081	41 421
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>39 339</b>	<b>2 081</b>	<b>41 421</b>
Liiketoiminnan kulut	-29 830	-2 419	-32 250
Muut tuotot	338	0	338
Poistot	-3 200	-275	-3 476
Arvon alentumiset	-1 193		-1 193
<b>Liiketulos</b>	<b>5 454</b>	<b>-613</b>	<b>4 840</b>

## KONSERNITASE

1 000 euroa	31.12.2018	31.12.2017
<b>VARAT</b>		
<b>Pitkäaikaiset varat</b>		
Liikearvo	18 420	18 420
Muut aineettomat hyödykkeet	10 493	7 787
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2 248	2 521
Muut pitkäaikaiset rahoitusvarat	237	237
Laskennalliset verosaamiset	62	191
Aktivoidut sopimuksesta aiheutuvat menot	8 357	6 417
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>39 817</b>	<b>35 573</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>		
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5 473	5 457
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	11	21
Rahavarat	5 914	4 879
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>11 398</b>	<b>10 357</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>51 215</b>	<b>45 930</b>
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	10 850	12 373
Käyvän arvon rahasto	-93	-114
Kertyneet voittovarot	7 850	1 603
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>18 688</b>	<b>13 942</b>
<b>VELAT</b>		
<b>Pitkäaikaiset velat</b>		
Rahoitusvelat	23 500	22 000
Ostovelat ja muut velat	230	372
Muut pitkäaikaiset rahoitusvelat	116	143
Laskennalliset verovelat	50	44
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>23 896</b>	<b>22 560</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>		
Rahoitusvelat	0	500
Ostovelat ja muut velat	7 728	8 352
Muut lyhytaikaiset rahoitusvelat	0	1
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	903	575
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>8 631</b>	<b>9 429</b>
<b>Velat yhteensä</b>	<b>32 528</b>	<b>31 989</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>51 215</b>	<b>45 930</b>

## KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA

1 000 euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2018</b>	<b>80</b>	<b>12 373</b>	<b>-114</b>	<b>1 603</b>	<b>13 942</b>
<b>Laaja tulos</b>					
Tilikauden tulos				6 363	6 363
Rahavirran suojaus			22		22
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>6 363</b>	<b>6 385</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>					
Osingonjako ja pääoman palautus		-2 197		0	-2 197
Osakeanti		675			675
Lunastetut osakeoptiot				-242	-242
Osakeperusteiset maksut				126	126
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>-1 523</b>	<b>0</b>	<b>-116</b>	<b>-1 639</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2018</b>	<b>80</b>	<b>10 850</b>	<b>-93</b>	<b>7 850</b>	<b>18 688</b>

1 000 euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarot	Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2017</b>	<b>80</b>	<b>13 734</b>	<b>-168</b>	<b>-1 937</b>	<b>11 709</b>
<b>Laaja tulos</b>					
Tilikauden tulos				3 414	3 414
Rahavirran suojaus			54		54
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>3 414</b>	<b>3 467</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>					
Osingonjako ja pääoman palautus		-1 361		0	-1 361
Osakeperusteiset maksut				126	126
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>-1 361</b>	<b>0</b>	<b>126</b>	<b>-1 235</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2017</b>	<b>80</b>	<b>12 373</b>	<b>-114</b>	<b>1 603</b>	<b>13 942</b>

## KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 euroa	1-12/2018	1-12/2017
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>		
Voitto (tappio) ennen veroja	7 966	4 293
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	5 130	4 669
Rahoitustuotot	-57	-55
Rahoituskulut	636	602
Muut oikaisut	125	125
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-16	-641
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-496	1 166
Saadut korot	57	55
Maksetut verot	-1 136	-357
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>12 208</b>	<b>9 858</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>		
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnistä saadut tuotot	239	295
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-560	-1 015
Sopimuksesta aiheutuneiden menojen aktivointi	-3 740	-3 166
Aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-4 345	-3 543
Hankitut liiketoiminnot	-505	0
<b>Investointien nettorahavirta</b>	<b>-8 910</b>	<b>-7 429</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Maksetut korot	-647	-637
Pääoman palautus	-2 197	-1 361
Optioiden realisointi	-160	0
Osamaksuvelkojen muutos	-259	115
Lainojen nostot	23 500	0
Lainojen takaisinmaksu	-22 500	0
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>	<b>-2 263</b>	<b>-1 883</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>		
<b>Rahavarat 1.1</b>	<b>4 879</b>	<b>4 332</b>
Valuuttakurssien muutosten nettovaikutus rahavaroihin		
<b>Rahavarat 31.12</b>	<b>5 914</b>	<b>4 879</b>

## VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

1 000 euroa	2018	2017
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>		
Pantit	3 074	3 074
Lainat rahoituslaitoksilta	23 500	22 500
Kiinnitykset	31 860	31 860
Muut*	2 547	2 806
<b>Yhteensä</b>	<b>60 982</b>	<b>60 240</b>

\*Muut vastuusitoumukset liittyvät myönnettyyn, käyttämättömään shekkililimiittiin, pankkitakauslimiittiin sekä osamaksuvelkojen sitoumuksiin.



## LASKENTAKAAVAT

Liikevaihdon kasvu, %	=	$\frac{\text{liikevaihto} - \text{edellisen vuoden liikevaihto}}{\text{edellisen vuoden liikevaihto}}$	x 100
Liikevoitto	=	$\text{liikevaihto} + \text{liiketoiminnan muut tuotot} - \text{materiaalit ja palvelut} - \text{henkilöstökulut} - \text{poistot ja arvonalentumiset} - \text{liiketoiminnan muut kulut}$	
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{liikevoitto}}{\text{liikevaihto}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	=	$\frac{\text{liikevoitto ennen veroja} + \text{korot ja muut rahoituskulut}}{\text{kokonaispääoma ja velat} - \text{korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$	x 100
Korolliset nettovelat	=	$\text{korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}$	
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{oma pääoma}}{\text{taseen koko pääoma} - \text{saadut ennakkomaksut}}$	x 100
Käyttöpääoma	=	$\text{vaihto-omaisuus} + \text{korottomat lyhytaikaiset saamiset} - \text{koroton lyhytaikainen vieras pääoma}$	
Nettoinvestoinnit	=	$\text{investoinnit aineellisiin ja aineettomiin oikeuksiin} - \text{käyttöomaisuuden myynti}$	
Osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{katsauskauden tulos}}{\text{osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana} - \text{yhtiön hallussa olevat omat osakkeet}}$	x 100
Keskimääräinen vuotuinen kasvu (CAGR)	=	$(\text{liikevaihto jakson lopussa} / \text{liikevaihto jakson alussa})^{1/\text{vuosien määrä}} - 1$	