

Asiakkaiden QPR:stä ja ohjelmistoistamme vuonna 2009 sanomaa:

> Olemme vakuuttuneita, että käytössämme on paras markkinoilla saatavilla oleva ratkaisu suorituskykymme johtamiseen. <

Amir Al Jahani

*Liiketoiminnan kehittämispäällikkö,
Dubai Aluminium*

> Yksipuolinen, vain taloudellisiin mittareihin painottuva seurantajärjestelmä johtaa vääristyneeseen näkemykseen ja siksi huonoihin päätöksiin. QPR:n avulla olemme voineet onnistuneesti yhdistää toimintamme ohjaamisessa eettiset ja hyväntekeväisyyteen liittyvät arvot taloudellisiin. <

Wolfgang W. Wanning

Toimitusjohtaja

Evangelische Heimstiftung

> Aiemmin korjaustoimet saattoivat mennä johtamisen aikaviiveen takia liian pitkälle. Tämä johti korjauskierteeseen. Nyt korjaustoimet voidaan aloittaa heti ja niiden vaikutuksia arvioida jo viikon sisällä. <

Niclas Ahlbom

*Johtaja, kauppatoiminnot,
Suomen Lähikauppa Oy*

> QPR-ohjelmistojen nopea ja helppo käyttöönotto paransivat olennaisesti liiketoimintaprosessien johtamiseen ja tulokorttiprojekteihin kohdennettujen resurssiemme käyttöä. <

Sibel Bekler

*Henkilöstö- ja johtamisjärjestelmistä
vastaava johtaja
AKSA Acrylic*

> Henkilöstö ratkaisee jokaisen yrityksen onnistumisen strategian toteuttamisessa. Kriittistä on löytää strategian viestimiseen oikea väline, joka myös mahdollistaa henkilöstön osallistumisen. Tähän tarkoitukseen valitsimme QPP ScoreCard -ohjelmiston. <

Fang Zhi

Toimitusjohtaja

CNOOC International Limited

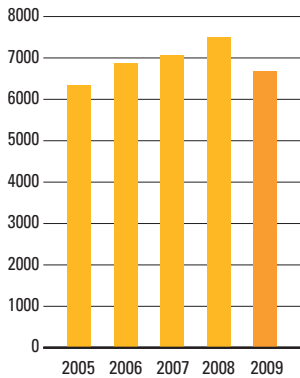


QPR

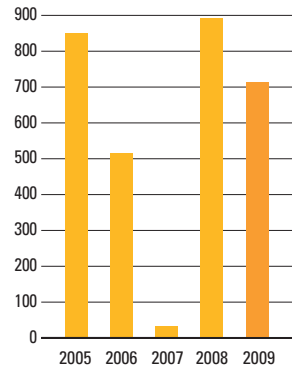
SISÄLLYS

QPR lyhyesti	2
Toimitusjohtajan katsaus	4
QPR:n markkinat	6
Strategian toteuttaminen eteni kaikilla osa-alueilla	8
QPR:n ohjelmistot, palvelut ja ratkaisut	10
Kansainvälisen liiketoiminnan kehitys	12
Hallitus	14
Johtoryhmä	16
Konsernitilinpäätös	18
Emoyhtiön tilinpäätös	51
Tilintarkastuskertomus	63
Tietoja osakkeenomistajille	64
QPR:n asiakkaita	65

Liikevaihto
tuhatta euroa



Liikevoitto
tuhatta euroa



QPR - Quality. Processes. Results.

Vuonna 1991 perustetun QPR Software Oyj:n pääkonttori on Helsingissä. QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa ja Venäjällä kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana ja maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa. QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 organisaatiota ympäri maailman ja sen tuotteet on käännetty 26 kielelle.

QPR Software Oyj:n osake on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä (kaupankäyntitunnus QPR1V).

Missiomme on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä.

Arvomme ovat:

- Pitkäjänteinen menestyminen yhdessä
- Luotettavuus
- Arvostus

Arvomme määrittelevät yhtiömme toimintakulttuurin sekä työyhteisön. Näin ne luovat pohjan tulevalle menestyksellemme ja kasvuillemme. Arvomme toimivat liiketoimintaamme ja sidosryhmäsuhteitamme ohjaavana viitekehystenä.

Keskeisiä tapahtumia ja merkittävimpiä ohjelmistolisenssimyyntisopimuksia vuonna 2009

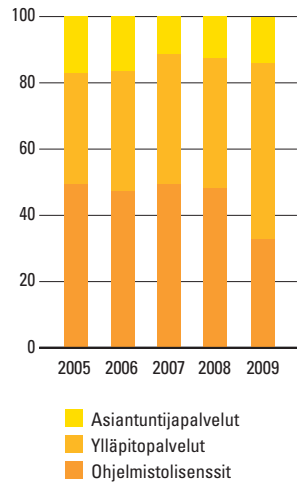


Avainluvut 2005-2009

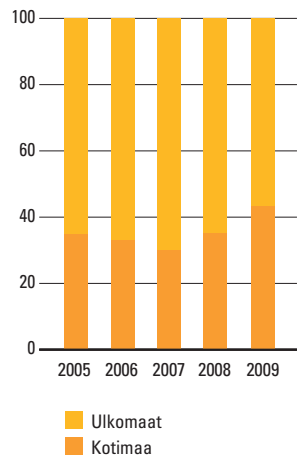
(tuhatta euroa tai prosenttia)

	2009	2008	2007	2006	2005
Liikevaihto	6 618	7 512	7 059	6 901	6 364
Liikevaihdon kasvu-%	-11,9	6,4	2,3	8,4	18,0
Liikevoitto	705	893	31	517	849
% liikevaihdosta	10,6	11,9	0,4	7,5	13,3
Voitto/tappio ennen veroja	668	927	64	577	905
% liikevaihdosta	10,1	12,3	0,9	8,4	14,2
Tilikauden voitto	517	928	204	702	690
% liikevaihdosta	7,8	12,4	2,9	10,2	10,8
Oman pääoman tuotto, %	19,5	37,1	8,4	30,0	38,9
Sijoitetun pääoman tuotto, %	21,4	33,6	2,5	19,2	32,0
Korollinen vieras pääoma	1 098	182	369	476	811
Rahavarat	1 929	1 716	1 245	1 884	1 582
Nettovelka	-831	-1 534	-876	-1 408	-771
Oma pääoma	2 575	2 732	2 264	2 586	2 091
Nettovelkaantumisaste, %	-32,3	-56,1	-38,7	-54,4	-36,9
Omavaraisuusaste, %	42,5	52,9	50,5	59,0	52,4
Taseen loppusumma	6 874	6 047	5 091	5 913	5 430
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	1 026	837	463	361	229
% liikevaihdosta	15,5	11,1	6,6	5,2	3,6
Tutkimus- ja kehitysmenot	1 325	1 540	1 502	1 245	1 324
% liikevaihdosta	20,0	20,5	21,3	18,0	20,8
Henkilöstö keskimäärin kauden lopussa	57	53	58	58	48
Tulos/osake (laimentamaton), €	0,04	0,08	0,02	0,06	0,06
Tulos/osake (laimennettu), €	0,04	0,07	0,02	0,06	0,06
Oma pääoma/osake, €	0,21	0,22	0,18	0,21	0,17

Liikevaihto liiketoiminnoittain
%



Kansainvälisten toimintojen osuus liikevaihdosta
%



7

Sopimukset mm. MTS:n ja Universiti Teknikal Malaysia Melakan kanssa

8

Sopimukset mm. Malaysian Administrative Modernisation and Mgmt Planning Unitin ja Lääkäriasema Pulssin kanssa

9

QPR ProcessGuide Xpress Windows 7 -yhteensopiva prosessimallinnus-ohjelma
Sopimukset mm. Aldatan ja Nihon Nohyakun kanssa

10

Uusi QPR 8.1 -ohjelmistoversio tuo liiketoimintaprosessien ja suorituskyvyn johtamisen jokaisen ulottuville
Sopimukset mm. Small Enterprise Development Agency:n ja Karachanak Petroleumin kanssa

11

QPR 8.1 -ohjelmistoperhe kokonaisuudessaan Windows 7 -yhteensopiva
QPR sopii venäläisten jälleenmyyjänsä liiketoimintojen ostosta
Sopimukset mm. Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän ja Motor Vehicle Accident Fundin kanssa

12

QPR-ohjelmistoille Ventana Researchin yleisen suorituskyvyn johtamisen palkinto
Sopimus mm. Keski-Pohjanmaan erikoissairaanhoidon ja peruspalvelukunta-yhtymän kanssa
Sopimus Moskovan kaupungin kanssa laajeni

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2009 oli yhtiölle kaksijakoinen maantieteellisten markkina-alueiden kehityksen kannalta.

QPR Softwaren kotimaan liiketoiminnan liikevaihto ja liikevoitto kasvoivat edellisvuodesta. Tässä auttoi vuoden alussa tapahtunut ohjelmisto- ja palvelumyyntimme laajeneminen terveydenhuoltoalalle.

Vuoden 2008 jälkipuoliskolla alkanut globaali taantuma alkoi heijastua koko voimallaan ohjelmistotoimialaan kevään aikana. Vaikea taloudellinen tilanne näkyi varsinkin kansainvälisen ohjelmistomyyntin pienenemisenä ensimmäisen ja toisen vuosineljänneksen aikana. Asiakkaiden ostoprosessit pysyivät koko vuoden selkeästi pidempinä ja keskimääräiset kauppakoot pienempinä kuin vuotta aiemmin. Suuret ohjelmistohankinnat jäivät pääsääntöisesti odottamaan toteuttamispäätöstään.

Ensimmäiset merkit kansainvälisen ohjelmistomarkkinan laskun pysähtymisestä olivat havaittavissa kolmannen vuosineljänneksen alussa. Vuoden lopulla kansainvälinen ohjelmistomyynti alkoi elpyä. Kansainvälisen markkinan asteittaisen elpymisen ansiosta viimeinen vuosineljännes oli liikevaihdoltaan vuoden paras.

Arvioidessamme koko tilikautta voimme olla tyytyväisiä kahdesta saavutuksesta. Onnistuimme vuoden loppupuolella Suomessa hankkimaan selvästi enemmän uusia asiakkaita kuin aikaisempina vuosina kehittämällä tarjoamaamme. Toinen merkittävä saavutus on ylläpitoasiakkaidemme erittäin hyvänä pysynyt asiakasuskollisuus. Tämä kertoo tuotteidemme kyvystä tarjota aitoa lisäarvoa asiakkaillemme.

Liiketoiminnan ja toimintakulttuurin kehittäminen

Strategiamme mukaisesti jatkoimme tarjoamamme ja toimintatapamme kehittämistä asiakaslähtöisemmäksi.

Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla käynnistimme tilauspohjaiseen vuosimaksuun perustuvan ohjelmistomyyntin. Uskomme

sen lisäävän pidemmällä ajanjaksolla ohjelmistomyyntiä alentamalla ostokynnystä sekä laskemalla kertaluonteisen investoinnin suuruutta.

Uusi hinnoittelumallimme on otettu markkinoilla hyvin vastaan. Suomessa sen käyttöönotto on johtanut aiempaa suurempaan uusien asiakkaiden lukumäärään.

Marraskuussa sovimme venäläisten jälleenmyyjiemme QPR-liiketoimintojen ostosta. Tämä vahvistaa asiakaslähtöisyyttämme laajentamalla kotimarkkinaamme ja avaamalla pääsyn suoraan loppuasiakaskontaktiin Suomen lisäksi Venäjällä ja IVY-maissa.

Vahvistimme ohjelmistoliiketoimintamme kilpailukykyä julkaisemalla QPR-tuoteperheestä uuden QPR 8.1-tuoteversion. Se laajensi erityisesti QPR:n ohjelmistojen ja Microsoft Office -tuoteperheen yhteiskäyttöä mahdollistaen muun muassa prosessi-, laatu-, suorituskyky- ja riski-informaation julkaisun ja jakelun Microsoft Office SharePoint Server -portaalin kautta. Tuoteperheemme on kokonaisuudessaan yhteensopiva Microsoftin uuden Windows 7™ -käyttöjärjestelmän kanssa

Uusi ohjelmistoversio sai asiakkailtamme hyvän vastaanoton. Siirtyminen siihen käynnistyi vilkkaampana kuin vuotta aiemmin edellisen QPR 8.0 -version kohdalla.

Yhtiön pidemmän ajanjakson kilpailukykyyn turvaamiseksi ja vahvistamiseksi aloitimme työn uuden yritysohjelmistotuotteen kehittämiseksi. Ensimmäisenä uutena ohjelmistopilotina tuomme markkinoille keväällä 2010 QPR ProcessAnalyzer -ohjelmiston prosessien automaattiseen kuvaamiseen ja analysointiin.

Jatkoimme asiantuntijapalvelujemme tarjonnan kehittämistä tuomalla Suomen markkinoille palvelupaketteja muun muassa prosessien hallintamallin luomiseksi sekä tunnuslukumittariston rakentamiseksi. Kiinteähintaisina ja tuotteistettuna ne ovat asiakkaalle helppo ja turvallinen valinta. Ne ovat saaneet markkinoilla erittäin hyvän vastaanoton.

Jatkoimme edellisellä tilikaudella alkanutta sisäisen toimintakulttuurin kehittämistyötä ottamalla käyttöön uuden yhtiötasoisien projektityömallin ja kouluttamalla esimiehet ja avainosaajat sen käyttöön. Toinen keskeinen kehittämisalue oli esimiestyö. Molempien asioiden kehittämistä ja syventämistä jatketaan myös alkaneella tilikaudella 2010.

Taloudellinen tilanne on loppuvuoden 2009 ja alkuvuoden 2010 aikana osoittanut merkkejä elpymisestä useilla markkina-alueilla. Vaikka kehitys on eri markkina-alueilla epäyhtenäistä, lähemme vuoteen 2010 paremmassa taloudellisessa toimintaympäristössä kuin vuosi sitten. Haluan kiittää QPR Software Oyj:n asiakkaita, henkilöstöä ja kumppaneitamme vuodesta 2009. Läheinen asiakasyhteistyö, ratkaisujemme koon ja hyötyjen kasvattaminen sekä ostettujen Venäjän liiketoimintojen kehittäminen ovat keskeisiä tavoitteitamme vuonna 2010.

Jari Jaakkola
Toimitusjohtaja



QPR Software Oyj tarjoaa ohjelmistotuotteita, ratkaisuja ja konsultointipalveluja liiketoimintaprosessien, suorituskyvyn sekä riskienhallinnan ja laadun johtamisen markkinoille.

QPR:n kokonaisratkaisu yhdistää kaikki keskeiset organisaation kehittämiseen sekä johtamiseen liittyvät menetelmät ja välineet. Näiden kokonaisratkaisujen kysyntä on kasvanut viime vuosina, kun organisaatiot pyrkivät tehostamaan toimintaansa yhdistämällä käytössään olevia erillisiä järjestelmiään.

QPR Softwaren tuotteiden, ratkaisujen ja palvelujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät kaikissa suhdanteissa ajankohtaisiin toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan ja laadun johtamiseen. Näiden lisäksi ne mahdollistavat asiakkaan valitsemien johtamiskäytäntöjen toteuttamisen koko henkilöstölle.

Liiketoimintaprosessien johtaminen

Liiketoimintaprosessien johtamisella pyritään tuottavuuden parantamiseen, hyvään riskien hallintaan ja erilaisiin kehitysratkaisuihin. Kuvaamalla prosessit niitä voidaan ryhtyä analysoimaan, kehittämään ja johtamaan.

Liiketoimintaprosessien johtaminen on QPR ProcessGuide -ohjelmiston perinteinen markkina-alue. Maailmanlaajuisesti merkittäviä toimijoita markkinalla ovat QPR:n lisäksi muun muassa Software AG, IBM, Metastorm, Mega ja Casewise.

Maailman johtava tietotekniikka-alan tutkimus- ja neuvonantajayhtiö Gartner Inc. sisällytti helmikuussa 2010 julkaisemassaan Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools 2010 -raportissaan QPR ProcessGuide -ohjelmiston johtavien prosessien mallinnus- ja analysointiohjelmistojen joukkoon maailmassa.

Gartner arvioi, että prosessien mallintamiseen ja analysointiin tarkoitettujen ohjelmistojen markkina kasvaa vuosittain 10 prosenttia seuraavan 3-4 vuoden ajan. Tutkimusyhtiö uskoo prosessi-ohjelmistoja käyttävien ihmisten määrän kasvavan vielä nopeammin ja ohjelmistojen leviävän organisaatioissa laajaan käyttöön.

Gartnerin mukaan QPR-ohjelmistot soveltuvat erinomaisesti liiketoimintaprosessien johtamiseen tukemalla suorituskyvyn sekä riskien että laadunhallinnan johtamista. QPR-ohjelmistojen yhteensopivuus Microsoft Office- ja SharePoint -ohjelmistojen

kanssa mahdollistaa olemassa olevan tiedon helpon käytön. Lisäksi QPR ProcessGuide- ja QPR ScoreGuide -ohjelmistojen keskinäinen yhteensopivuus mahdollistaa tosiaikaisen liiketoiminta- ja operatiivista tunnuslukumittareista koostuvan johtamisnäkökuvan rakentamisen.

Suorituskyvyn johtaminen

Suorituskyvyn johtamisen markkina on QPR ScoreCard -ohjelmiston perinteinen markkina-alue. Markkinalla on viimevuosien yritysjärjestelyjen jälkeen muutama suuri toimija, kuten Oracle, SAP, IBM-Cognos ja Microsoft sekä joukko erikoistuneita toimittajia, joihin QPR kuuluu. QPR:n ohjelmistotarjonta painottuu markkinan sisällä strategia- ja mittaamisalueeseen.

Tammikuussa 2010 julkaistussa organisaatioiden suorituskyvyn johtamiseen tarkoitettujen ohjelmistojen valmistajia käsittelevässä raportissaan kansainvälinen johtava tietotekniikka-alan tutkimus- ja neuvonantajayhtiö Gartner Inc. arvioi QPR Softwaren ”innovatiiviseksi suorituskyvyn ohjelmistojen valmistajaksi, jonka toimintaa kannattaa seurata”.

Gartner arvioi suorituskyvyn johtamisen ohjelmistojen maailman markkinan arvon vuonna 2010 kohoavan 1,9 miljardiin Yhdysvaltain dollariin. Tutkimusyhtiö ennustaa markkinan kasvavan nopeasti, sillä ohjelmistot auttavat organisaatioita hallitsemaan kustannuksiaan. Tämän lisäksi niiden avulla on enenevässä määrin ryhdytty toteuttamaan kasvustrategioita.

Gartner pitää erikoistuneiden ohjelmistovalmistajien, kuten QPR Softwaren, kasvunäkymiä hyvinä. Näiden tarjoamat toiminnallisuudet ja vaihtoehdot vetoavat moniin organisaatioihin, jotka eivät halua ostaa suurilta megaluokan toimijoilta.

Riskienhallinta ja laadun johtaminen

QPR:n ohjelmistotuotteet ovat luonteeltaan joustavia ja niiden avulla saadaan toteutettua useita johtamisen kannalta merkittäviä johtamisjärjestelmiä, kuten riskienhallinnan ja laadun johtamisen järjestelmiä.

Kansainvälinen markkina- ja teknologiatutkimusyhtiö Forrester Research arvioi tammikuussa 2010 julkaisemassaan riskienhallinnan ja laadunjohtamisen markkinan kehitysnäkymiä kartoittavassa raportissaan markkinan kääntyvän kasvuun vuoden 2010 aikana, kun maailmantalouden toipuminen lamasta käynnistyy.

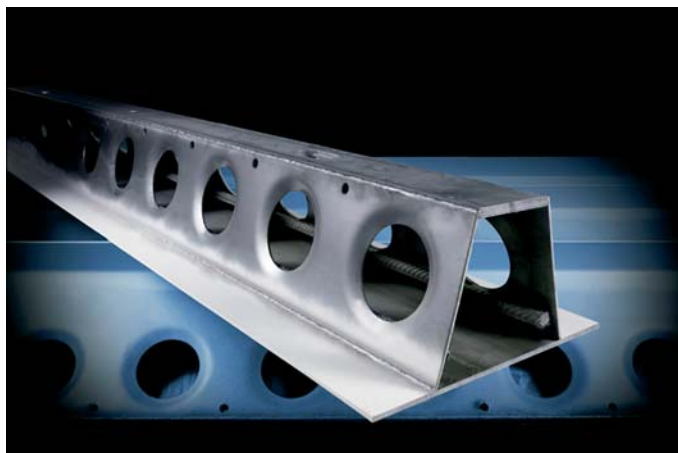
Vuosien 2008 ja 2009 laman yrityksille opettama varovaisuus tulee nostamaan riskienhallinnan ja laadun johtamisen jopa tärkeämpään rooliin kuin sillä oli ennen lamaa. Orastavan kasvun hetkellä liikkeenjohto haluaa olla ehdottoman varma tekemiensä päätöksiin liittyvistä riskeistä. Tämä tarkoittaa aiempaa monipuolisemman ja useammasta järjestelmästä kerättävän tiedon käsittelyä päätöksenteon tueksi sekä laajempaa henkilöstön ja kumppaneiden osallistumista.

Useimmat laadun johtamisen ohjelmistoja tarjoavat yritykset ovat erikoistuneet rajattuihin asiakastarpeisiin tai tiettyyn toimialaan. QPR:n laadun johtamisen ratkaisut sopivat kaikkiin toimialoihin, niin yritysten kuin julkishallinnon tarpeisiin. QPR-ohjelmistot mahdollistavat suurten tietomäärien käsittelyn ja niiden etuna on helppo liitettävyys asiakkaan muihin tietotojärjestelmiin, kuten esimerkiksi Microsoft-, Oracle- tai SAP-tietokantajärjestelmiin.



**Asiakasesimerkki:
riskienhallinta ja laadunjohtaminen**

Teknosa on Turkin johtava kodinelektroniikkaketju. Sillä on 225 myymälää 58 kaupungissa. Teknosa varmistaa asiakaspalvelunsa laadun QPR-ohjelmistojen avulla. Niitä hyödyntäen Teknosa saavutti ISO 9001 –laatusertifikaatin ja voitti Turkin kansallisen laatupalkinnon.



**Asiakasesimerkki:
liiketoimintaprosessin johtaminen**

Nopeasti kansainvälistyvä **Peikko Group** on päättänyt selvittää voittajana kansainvälisessä kilpailussa laadulla ja toimitusvarmuudella. Tämän varmistamiseksi se haluaa johtaa prosessejaan niiden kuvaamisen lisäksi. Välineeksi Peikko Group valitsi QPR ProcessGuiden. Prosessikuvausten ansiosta yhtiön sisäinen keskustelu nousi uudelle tasolle. Kun on paremmin ymmärretty eri osapuolen näkemyksiä, on voitu luoda toimintaohjeita, keskustella niistä sekä sopia uusia pelisääntöjä ja parantaa olemassa olevia.

**Asiakasesimerkki:
suorituskyvyn johtaminen**

Slovakialainen magneettikuvauksiin erikoistunut **Slovak Diagnostic Group** valitsi QPR ScoreCard –ohjelmiston tehostaakseen strategialähtöisesti toimintaansa ja samalla myös parantamaan sekä suorituskykyään että palvelunsa laatua. Hyvien tulosten kannustamana yhtiö on päättänyt edetä prosessiensa kehittämiseen QPR ProcessGuide –ohjelmiston avulla.

Strategian toteuttaminen eteni kaikilla osa-alueilla

QPR jatkoi vuonna 2009 edellisen vuoden lopussa hyväksytyin strategiansa toteuttamista, syventämistä ja jatkokehittämistä sen kaikilla osa-alueilla. Yhtiön strategisten linjausten mukaisesti QPR pyrkii merkittävästi kasvattamaan toimittamiensa ohjelmistojen käyttäjämääriä niin uusien kuin nykyistenkin asiakkaiden organisaatioissa. QPR uskoo, että tämä vaikuttaa myönteisesti myös yhtiön asiantuntijapalveluiden myyntiin.

Strategiset valinnat

Yhtiö pyrkii nopeuttamaan ohjelmistojensa myyntiprosessia ja ratkaisujensa käyttöönottoa niiden ympärille rakennettavilla palvelukonsepteilla sekä tarjoamalla monistettavia, mutta kohderyhmäkohtaisiin tarpeisiin perustuvia malliratkaisuja.

Kansainvälisillä markkinoilla QPR pyrkii edelleen monipuolistamaan ja vahvistamaan jälleenmyytikanavaansa. Lähialueilla panostetaan erityisesti Venäjän myyntiin.

Yhtiön tuotekehitys kohdistetaan tiukasti tukemaan valittua palvelutarjontaa. Tässä hyödynnetään olemassa olevia QPR-ohjelmistoja ja niiden vahvaa Microsoft-yhteensopivuutta.

Yhtiö on valinnut Microsoftin palvelualustan erikoistumisalueekseen. Tämän johdosta QPR:n ohjelmistoilla on erinomainen yhteensopivuus Microsoftin tuotteiden kanssa (esim. Windows Server, SQL Server, Office SharePoint Server, Office, SilverLight). QPR on vuodesta 2007 lähtien ollut Microsoft Gold Certified -kumppani.

Kotimarkkina laajeni Venäjälle

QPR:n omat ohjelmistomyynti- ja asiantuntijapalveluyksiköt Suomessa ja Venäjällä toimittavat itse asiakkaille sekä ohjelmistot että koulutus-, konsultointi- ja projektipalvelut sisältävät kokonaisratkaisut. Niiden lisäksi QPR:n ohjelmistoihin perustuvia ratkaisuja myyvät ja toimittavat jälleenmyyjät ja yhteistyökumppanit 70 maassa.

QPR Softwaren markkina-asema vahvistui olennaisesti Venäjällä yhtiön sovitua marraskuussa 2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartnerinsa United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoimintojen ostosta Venäjällä ja IVY-maissa. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjel-

mistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa. Liiketoimintakauppa tukee vahvasti QPR:n liiketoiminnan kasvua Venäjällä ja IVY-maissa sekä avaa pääsyn näissä maissa suoraan loppuasiakaskontaktiin. Venäjä oli QPR Softwaren suurin vientimarkkina vuonna 2009.

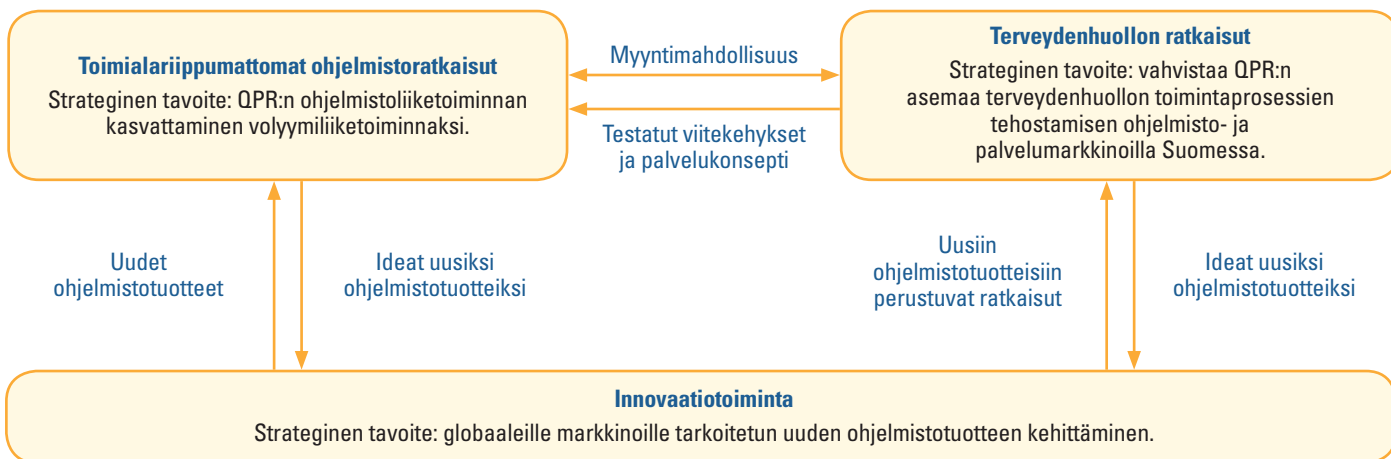
Kansainvälistä tunnustusta QPR:n ohjelmistoille ja asiakkaiden ratkaisuille

QPR Software Oyj:n kilpailijoita ovat paikalliset tietotekniikan palvelutoimittajat ja konsultit sekä kansainväliset tietotekniikka-alan suuryritykset, kuten IBM, SAP, Oracle ja Microsoft. Nämä ovat toisaalta myös QPR:n yhteistyökumppaneita, sillä usein QPR:n erikoisohjelmistot toimivat edellä mainittujen toimijoiden palvelualueiden päällä.

QPR erottautuu kilpailijoistaan vahvoilla asiakasreferensseillä valitsemillaan erikoistumisalueella (strategian ja suorituskyvyn johtaminen, prosessien johtaminen) sekä hyvillä arvioilla tutkimuslaitosten (mm. Gartner, Forrester, Bloor, Ventana Research) analyyseissa. Yhtiön ohjelmistotuotteet sisältävät runsaasti toiminnallisuuksia, ovat helppokäyttöisiä sekä nopeasti käyttöön otettavia.

Joulukuussa QPR:n ohjelmistot saivat yhdysvaltaisen Ventana Research Inc. -tutkimusyhtiön vuoden 2009 Yleisen suorituskyvyn johtamisen palkinnon. Kansainvälisen Skanska-rakennuskonsernin Suomen tytäryhtiön QPR ScoreCard -ohjelmistoa hyödyntävä työturvallisuuskäytäntö palkittiin toukokuussa Euroopan unionin laajuisessa ”Terveellinen työ – yhteinen etu!” -riskienarviointikampanjassa.

Johtava tietotekniikka-alan tutkimus- ja neuvonantajayhtiö Gartner Inc. luonnehti huhtikuussa julkaistussa suorituskyvyn johtamishjelmistojen valmistajia käsittelevässä Magic Quadrant for Corporate Performance Management Suites -raportissaan QPR Softwarea ”innovatiiviseksi suorituskyvyn johtamishjelmistojen valmistajaksi”. Lisäksi Gartner sisällytti helmikuussa 2010 julkaisemassaan Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools -raportissaan QPR ProcessGuide -ohjelmiston parhaiden prosessijohtamisen ohjelmistojen joukkoon maailmassa.



QPR Softwaren strategian toteuttamisen osa-alueet ja niiden keskinäiset synergiat.

Uuden ohjelmistotuotteen rakentaminen alkoi

QPR Softwaren palvelin pohjaisen 8.0-ohjelmistoperheen kilpailukykyä kehitettiin julkaisemalla lokakuussa uusi 8.1 -tuoteversio. Se laajentaa erityisesti QPR:n ohjelmistojen ja Microsoft Office -tuoteperheen yhteiskäyttöä mahdollistaen muun muassa prosessi-, laatu-, suorituskyky- ja riski-informaation julkaisun ja jakelun Microsoft Office SharePoint Server -portaalien kautta. Maaliskuussa yhtiö toi markkinoille uuden, 8.0 -version työasemapohjaisesta liiketoimintaprosessien mallinnukseen, dokumentointiin ja julkaisuun tarkoitetusta QPR ProcessGuide Xpress -ohjelmistosta.

Yhtiön tulevaisuuden kilpailukykyyn turvaamiseksi ja vahvistamiseksi käynnistettiin työ uuden, globaaleille markkinoille tarkoitetun yritys ohjelmistotuotteen kehittämiseksi. Ohjelmistoidoita yhtiön sisältä ja sen ulkopuolelta etsivä innovaatiotoiminta keskitettiin omaksi toiminnokseen vuoden alussa. Vuoden 2009 aikana se kävi lävitse useita satoja ohjelmistotuotteita koskevia ideoita. Kertyneistä ideoista parhaat valittiin jatkoselvityksen. Ensimmäisenä uutena ohjelmistopilottina markkinoille tuodaan keväällä 2010 QPR ProcessAnalyzer -ohjelmisto prosessien automaattiseen kuvaamiseen ja analysointiin.

Markkinoille uusia monistettavia palvelutuotteita ja ratkaisuja

Yhtiön palvelutarjontaa Suomessa vahvistettiin tuomalla markkinoille tuotteistettu ja kiinteähintainen toimialariippumaton ratkaisu organisaation johtamismittariston toteuttamiseksi.

Uusina palveluina Suomen markkinoille tuotiin tuotteistettuina ja kiinteähintaisina tarjottavat prosessien hallintamallin rakentamispalvelu, tunnuslukumittariston rakentamispalvelu sekä prosessityöstä omassa organisaatiossaan vastaaville henkilöille tarkoitettu prosessityön ohjaajakoulutus.

Palveluratkaisujen ensimmäiseksi toimialakohtaiseksi erikoistumistoimialueeksi QPR Software on valinnut terveydenhuollon prosessijohtamisen. Yhtiö vahvisti asemaansa Suomen terveydenhuoltosektorilla hyödyntämällä Mawell Oy:n kanssa joulukuussa 2008 tekemää QPR-asiakkuuksia koskevaa liike-toimintakauppaa ja QPR ProcessGuide -ohjelmiston vankkaa markkina-asemaa kotimaan terveydenhuoltosektorilla.

QPR Softwarea seuraavia markkina-analyytikkoja:

Bloor Research
Simon Holloway
www.bloorresearch.com

Gartner Research
David Norton
www.gartner.com

Forrester Research
Henry Peyret
www.forrester.com

Ventana Research
Mark Smith
www.ventanaresearch.com

QPR:n ohjelmistot, palvelut ja ratkaisut

QPR Software Oyj:n tarjoama muodostuu valmisohjelmistoista, niiden käyttöä tukevista ja edistävistä konsultointi- ja muista palveluista sekä ratkaisuista.

QPR-ohjelmistot ovat helppoja käyttää ja tuottavat välittömiä hyötyjä, parantavat päätöksentekoa ja edistävät prosessiosaimista koko organisaatiossa. Ne skaalautuvat yksittäiskäytöstä koko organisaation kattaviksi järjestelmiksi ja integroituvat tiiviisti asiakkaiden muihin tietojärjestelmiin. QPR:n ohjelmistot ovat nopeasti käyttöönotettavia ja mukautuvat sekä asiakkaiden muuttuviin vaatimuksiin että näiden valitsemin johtamismenetelmiin. QPR tarjoaa ohjelmistojensa ylläpitoasiakkaille asiakastuen niiden käyttöön liittyvissä tilanteissa.

QPR:n ohjelmistot lokalisoitu 26 kielelle

QPR:n omaan immateriaalioikeuteen (IPR) perustuvat ohjelmistotuotteet ovat prosessien ja strategisen suorituskyvyn johtamiseen tarkoitettu QPR ScoreCard- ja prosessien kuvaamiseen sekä kehittämiseen kehitetty QPR ProcessGuide -ohjelmistot. Molemmat ohjelmistotuotteet ovat palvelin pohjaisia ja ne on lokalisoitu 26 kielelle (24).

QPR-ohjelmistoja käytetään yleensä QPR Portalin kautta. Se on käyttäjän tarpeiden mukaan yksilöitävissä oleva selainpohjainen käyttöliittymä kaikkiin QPR:n ohjelmistoihin.

QPR ScoreCard on kokonaisvaltainen ohjelmisto strategiseen suorituskyvyn johtamiseen. Ohjelmistolla voi suunnitella, viedä käytäntöön, kommunikoida ja arvioida organisaation strategiaa sekä sitouttaa jäsenet organisaation tavoitteisiin. Ohjelmisto mahdollistaa tärkeimpien taloudellisten ja ei-taloudellisten mittarien seurannan sekä tehokkaan johdon raportoinnin.

QPR ProcessGuide on kokonaisvaltainen ohjelmisto prosessien kuvaamiseen ja johtamiseen. Sen avulla organisaatiot saavuttavat nopeasti täyden hyödyn prosessijohtamisestaan. QPR ProcessGuide on erityisesti suunniteltu prosessien hierarkkiseen mallintamiseen. Ohjelmistoon sisältyvä täysi tuki laajasti tunnetuille BPMN-prosessinmallinnusstandardille mahdollistaa prosessimäärittelyn automaattisen siirron prosesseja toteuttaviin järjestelmiin. QPR on julkaissut QPR ProcessGuide -ohjelmistosta työasemapohjaisen QPR ProcessGuide Xpress -version.

Johtava tietotekniikka-alan tutkimus- ja neuvonantajayhtiö Gartner Inc. sisällytti helmikuussa 2010 julkaisemassaan Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools -raportissaan

QPR ProcessGuide -ohjelmiston parhaiden liiketoimintaprosessien mallintamiseen ja analysointiin tarkoitettujen ohjelmistojen joukkoon maailmassa.

Täysi Windows 7 -yhteensopivuus

QPR:n ohjelmistoperhe on kokonaisuudessaan yhteensopiva Microsoftin lokakuussa 2009 markkinoille tuoman uuden Windows 7™ -käyttöjärjestelmän kanssa. QPR on vuodesta 2007 lähtien ollut Microsoft Gold Certified -kumppani.

Marraskuussa 2009 yhtiö julkaisi palvelin pohjaisesta QPR 8 -tuoteperheestään uuden QPR 8.1-tuoteversion. Se laajentaa erityisesti QPR:n ohjelmistojen ja Microsoft Office -tuoteperheen yhteiskäyttöä mahdollistaen muun muassa prosessi-, laatu-, suorituskyky- ja riski-informaation julkaisun ja jakelun Microsoft Office SharePoint Server -portaalien kautta.

Maaliskuussa QPR julkaisi uuden, 8.0 -version työasemapohjaisesta liiketoimintaprosessien mallinnukseen, dokumentointiin ja julkaisuun tarkoitettua QPR ProcessGuide Xpress -ohjelmistosta.

Joulukuussa yhdysvaltainen Ventana Research Inc. -tutkimusyhtiö palkitsi QPR Softwaren ohjelmistot vuoden 2009 ”yleisen suorituskyvyn johtamisen” -palkinnolla.

Tuotteistettuja palveluja kotimaan markkinoille

QPR:n asiantuntijoilla on laaja kokemus liiketoimintaprosessien kehittämisestä sekä riskienhallinta-, toiminta- että suorituskyvyn ohjausjärjestelmien rakentamisesta. Samalla heille on syntynyt vankka kokemusperäinen tietotaito järjestelmien käyttöönoton sekä varsinaisen hyödyntämisen parhaista käytännöistä.

QPR:n konsulttiosaaminen on keskitetty Service & Solutions -yksikköön. Toimialariippumattomien asiantuntijapalveluiden lisäksi yksikkö tuottaa toimialakohtaisia ratkaisuja terveydenhuollon asiakkaille.

QPR:n palvelutarjonta sisältää asiakastoimitukseen liittyvän menetelmäkonsultoinnin, ratkaisujen tietoteknisen toteuttamisen ja käyttöönoton varmistamisen. Konsultointipalvelut auttavat asiakasta kartoittamaan organisaationsa toimintamallien nykytilaa ja haasteita, konkretisoimaan strategiaansa, rakentamaan mittaristoja, viemään läpi tulostarkoituksia sekä tunnistamaan, kuvaamaan, kehittämään ja johtamaan toimintaprosessejaan. Käyttöönottopalvelut sisältävät ohjelmiston asennuksen, integroinnin muihin tietojärjestelmiin ja teknisen käyttöönoton.

Vuonna 2009 QPR toi Suomen markkinoille tuotteistettuina ja kiinteähintaisina tarjottavina palveluina prosessien hallintamallin ja tunnuslukumittariston rakentamispalvelut sekä prosessityön ohjaajakoulutuksen.

Prosessien hallintamalli tarjoaa organisaatiolle systemaattisen viitekehysten prosessien mallintamiseen, prosessiarkkitehtuurin kuvaamiseen, prosessien rajapintojen määrittelyyn ja niiden jatkuvaan kehittämiseen. Sen avulla organisaatio siirtyy laitekoiden piirtämisestä systemaattiseen prosessien kehittämiseen. Yhtenäisen mallinnustavan ansiosta kaikki organisaation jäsenet osaavat lukea prosessikuvauksia samalla tavalla ja pääsevät hyödyntämään niitä.

Tunnuslukumittariston rakentamispalvelun tuloksena asiakas saa käyttöönsä QPR:n parhaista käytännöistä muodostetun tarpeidensa mukaisen ja heti käyttövalmiin kokonaisratkaisun toimintansa mittaamiseen ja johtamiseen. Prosessityön ohjaajakoulutus tarjoaa asiakasorganisaatiolle mahdollisuuden hyödyntää sisäiset resurssinsa prosessityön ohjaamisessa. Se nostaa olennaisesti prosessityötä tekevien henkilöiden osaamista antamalla heille valmiuden kouluttaa työtovereitaan prosessien kuvaamiseen ja kehittämiseen sekä itse auditoida organisaatiossa tehtyjä prosessikuvauksia.

Ratkaisujen kysyntä kasvoi Suomessa

QPR ratkaisut ovat monistettavissa olevia ja usein toimialakohtaisia kokonaistarjoamia. Tyypillisesti QPR:n ratkaisut sisältävät QPR:n ohjelmistotuotteen käyttöoikeuden tiettyyn tarkoitukseen, valmiita menetelmä- tai toimialakohtaisia mittarikirjastoja ja esimerkkiprosesseja sekä ratkaisuun liittyvän käyttöönottoprojektin.

Esimerkkejä QPR:n toteuttamista ratkaisuista ovat muun muassa toiminta- ja laatujohtamismallit, prosessijohtamismallit, tuloskorttiratkaisut, liiketoiminnan ohjausjärjestelmät, riskien hallintajärjestelmät ja johdon raportointijärjestelmät. Näiden ratkaisujen kysyntä kasvoi merkittävästi vuoden lopulla.

QPR-ohjelmistoille Ventana Researchin palkinto

Yhdysvaltainen Ventana Research Inc. -tutkimusyhtiö palkitsi joulukuussa QPR:n ohjelmistot vuoden 2009 "yleisen suorituskyvyn johtamisen" -palkinnolla. Ventana Research on johtava vertailutietoja ja analysointipalveluja organisaatioille tarjoava tutkimusyhtiö, joka myös auttaa niitä optimoimaan ja johtamaan suorituskyykyään. QPR osallistui vuoden 2009 kilpailuun Bosch Siemens Häusegeräten (BSH) Turkin tytäryhtiön asiakasreferenssillä.

"Suurimman vaikutuksen meihin teki saavutetut liiketoimintahyödyt: ylimmän johdon kuukasipalaveriin käyttämä aika lyheni merkittävästi, lähes puoleen aiemmasta," Ventana Researchin toimitusjohtaja Mark Smith perustelee valintaa.

QPR auttoi Boschia voittamaan johtavan eurooppalaisen EFQM-laatupalkinnon

Bosch-yhtymän Turkin Bursassa toimiva tehdas varmistaa toimintansa laadun QPR-ohjelmistoilla toteutetulla suorituskyvyn mittaamisjärjestelmällä. Työ palkittiin arvovaltaisen eurooppalaisen EFQM-laatujohtamisen EFQM Excellence Award -palkinnolla sekä prosesseilla ja tiedolla johtamisen -erityispalkinnolla. QPR-ohjelmistojen käyttö tehtaalla on nopeuttanut korjaavien toimien toteuttamista, tehostanut koko tehtaan laajuista suorituskyvyn mittaamista ja nostanut laatuasiain tasoa. Tämä on auttanut saavuttamaan parhaan tuotantotason.

QPR-ohjelmistolla toteutetulle työturvallisuuskäytännölle Euroopan unionin työturvallisuuspalkinto

Kansainvälisen Skanska-rakennuskonsernin Suomen tytäryhtiön QPR ScoreCard -ohjelmistoa hyödyntävä työturvallisuuskäytäntö palkittiin toukokuussa Euroopan unionin laajuisessa "Terveellinen työ – yhteinen etu!" -riskienarvointikampanjassa. Skanska kirjaa työturvallisuuteen liittyvät havainnot QPR:n suorituskyvyn kehittämiseen tarkoitetulla QPR ScoreCard -ohjelmistolla. Näin toimimalla Skanska on onnistunut vähentämään miljoonaa työtuntia kohti laskettujen, vähintään yhden päivän mittaiseen sairauslomaan johtaneiden tapaturmien määrää 66 prosentilla neljän vuoden aikana.

Kansainvälisen liiketoiminnan kehitys

QPR Softwaren liikevaihdosta 58 prosenttia (65) kertyi ulkomailta vuonna 2009. Tilikauden aikana QPR Software Oyj myi ohjelmistolisenssejä yhteensä 70 maahan (52).

Myyntistä valtaosa tapahtui QPR:n kansainvälisen partneriverkoston kautta. Vuoden 2010 alusta QPR on toiminut oman paikallisen tytäryhtiön kautta Venäjän ja IVY-maiden markkinoilla. QPR:n ohjelmistojen ja palvelujen myynnistä Suomen ulkopuolella vastaa Software Sales International -yksikkö.

QPR:n jälleenmyyjät ovat tyypillisesti liikkeenjohdon konsultteja, systeemi-integraattoreita, ohjelmistotoimittajia tai edellä mainittujen yhdistelmiä. Jälleenmyyjien työntekijämäärä vaihtelee muutamasta henkilöstä muutama sataan henkilöön. Jälleenmyyjäverkoston etu on maantieteellinen läheisyys asiakkaisiin sekä paikallisten olosuhteiden ja käytäntöjen tuntemus. Sen kautta QPR pystyy tarjoamaan tarvittaessa tukea useamassa kuin yhdessä maassa tapahtuviin hankkeisiin.

Partneriohjelmalla ja hinnoittelumallilla lisää myynnin tehostamista

QPR Software tarjoaa jälleenmyyjilleen neliportaisen partneriohjelman. Sen avulla yhtiö pyrkii edistämään ohjelmistojensa myyntiä kouluttamalla, motivoimalla, sitouttamalla ja palkitsemalla jälleenmyyjäänsä. Nämä saavat myös käyttöönsä QPR:n muilta markkinoilta keräämän kokemuksen ja tietotaidon.

Partneriohjelman kahteen ylimpään tasoon kuuluvilla jälleenmyyjillä on nimetty yhteistyöhenkilö QPR:ssä. Yhteistyön käynnistämistä uusien jälleenmyyjien kanssa tuetaan antamalla myös näille oma yhteistyöhenkilö partnerisuhteen ensimmäisen vuoden ajaksi riippumatta näiden sijoittumisesta partneriohjelman eri tasoille.

Vuoden 2009 aikana QPR:n kansainvälinen jälleenmyyjäverkko laajeni Kazakstaniin, Maltaan, Sloveniaan, Saudi-Arabiaan, Vietnamiin ja Kanadaan. Olemassa olevien jälleenmyyjien toiminta laajeni kattamaan kaikki Pohjois-Afrikan ja Lähi-idän maat, Australian, Intian sekä Sri Lankan. Olemassa olevaa partneriverkkoa vahvistettiin uusilla partnereilla Ecuadorissa, Espanjassa, Chilessä, Irlannissa ja Ranskassa.

Vuonna 2009 käyttöön otettu uusi hinnoittelumalli sekä ohjelmistojen vuokrausmahdollisuus auttoivat jälleenmyyjää koko vuoden vaikeana jatkuneessa markkinatilanteessa madaltamalla asiakkaiden ostokynnystä. Suurin osa jälleenmyyjistä jatkoi toimintaansa normaalisti vuonna 2009, joskin pääsääntöisesti edellisvuotta pienemmällä liikevaihdolla. Asiakkaiden ohjelmistojen hankintaprosessit olivat kireässä taloudellisessa tilanteessa selvästi edellisvuotta pidempiä. Lisäksi globaalin laman seurauksena suuret yksittäiset ohjelmistotoimitukset jäivät odottamaan toteuttamispäätöstään. Vuoden loppua kohden jälleenmyyjien tarjouskanta kääntyi kuitenkin jo edellisvuotta korkeammalle tasolle.

Suoraan asiakaskontaktiin Venäjällä

Marraskuussa 2009 QPR Software sopi jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartnerinsa United Project and Services Groupin (UPSG) Venäjän ja IVY-maiden liiketoimintojen ostamisesta. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa. Ne siirrettiin tammikuussa 2010 toimintaansa aloittaneeseen QPR CIS -tytäryhtiöön. QPR on aloittanut toimet uuden, yhtiön omaa paikallista myyntitoimintaa tukevan jälleenmyyjäverkoston rakentamiseksi Venäjälle ja IVY-maihin. Ensimmäisen partnerisopimus solmittiin joulukuussa 2009 kazakstanilaisen jälleenmyyjän kanssa.

Kesäkuussa järjestettyyn QPR Softwaren kansainväliseen partneritapahtumaan osallistui yli 30 jälleenmyyjää. Kaukaisimmat osallistujat saapuivat Japanista ja Etelä-Afrikasta.



Liiketoimintakauppa tukee vahvasti QPR:n liiketoiminnan kasvua Venäjällä ja IVY-maissa sekä avaa näissä maissa pääsyn suoraan loppuasiakaskontaktiin. Venäjä oli QPR Softwaren suurin vientimarkkina vuonna 2009.

QPR:n asiakkaita Venäjällä ja IVY-maissa ovat muun muassa Bercut, Econika, IRKUT, KazMunayTeniz, Kazzinc, Kyivstar, LEK, Moskovan kaupunki, MTS (maan suurin matkapuhelin-operaattori), Nestlé Russia, Probusinessbank, SIBUR, TNK-BP ja VSMPO-Avisma.

QPR:n kymmenen suurinta vientimaata liikevaihdon mukaan

2009	2008
1. Venäjä	Etelä-Afrikka
2. Etelä-Afrikka	Venäjä
3. Ruotsi	Yhdysvallat
4. Belgia	Ruotsi
5. Yhdistyneet arabiemiraatit	Iso-Britannia
6. Japani	Belgia
7. Yhdistyneet kuningaskunnat	Japani
8. Yhdysvallat	Sveitsi
9. Meksiko	Yhdistyneet arabiemiraatit
10. Turkki	Brasilia

QPR Software Oyj:n hallitus kokoontui tilikauden aikana yhteensä 14 kertaa (17). Hallituksen jäsenten keskimääräinen kokouksiin osallistumisprosentti oli 90 (93). Hallitus teki toiminnastaan itsearvioinnin. Se ei ole perustanut valiokuntia.

Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuosipalkkiona puheenjohtajuudesta 25 230 euroa ja hallituksen jäsenelle vuosipalkkiona 16 820 euroa vuonna 2009. Erillisiä kokouspalkkioita ei maksettu.



*QPR Software Oyj:n hallitus
31.12.2009 (vasemmalta):
Jyrki Kontio, Asko Piekkola,
Vesa-Pekka Leskinen (puheenjohtaja)
ja Topi Piela. Kuvasta puuttuu
Jarmo Niemi.*

Vesa-Pekka Leskinen

s. 1950

Hallituksen puheenjohtaja alkaen 1.1.2006. Hallituksen jäsen alkaen 22.7.2003.

Vesa-Pekka Leskinen on toiminut Kauppareal Oy:n toimitusjohtajana vuodesta 1979 alkaen. Hän on Kauppareal Oy:n pääomistaja. Kauppareal Oy:n päätoimiala on ollut sijoitusviestintä. Kauppareal Oy on toteuttanut lähes sata eri yhtiöiden vuosikertomusta, osallistunut useiden kymmenien osakeantien, oman pääoman ehtoisten transaktioiden suunnitteluun ja ollut toteuttamassa yli kymmenen yrityksen pörssi-ilistautumista. Näissä yhteyksissä Vesa-Pekka Leskinen on osallistunut henkilökohtaisesti noteerattujen yhtiöiden sijoitusviestinnän hoitamiseen.

Vesa-Pekka Leskinen on myös Quartal Oy:n perustaja. Hän oli sen pääomistaja yhtiön perustamisesta vuoteen 1999 asti. Quartal Oy on ns. uuden teknologian yritys, joka on keskittynyt sähköisten jakelujärjestelmien ja viestinnän palveluiden kehittämiseen ja tuottamiseen erityisesti arvopaperimarkkinoita ja sillä toimivia yrityksiä varten. Vesa-Pekka Leskinen on myös Mawell Oy:n, Vianaturale Oy:n ja

RMG Holdings Oy:n hallituksen jäsen. Koulutukseltaan Leskinen on ylioppilas ja hän on suorittanut MAT-tutkinnon.

Vesa-Pekka Leskinen omisti 851 400 QPR:n osaketta 31.12.2009. Leskinen 100 %:sti omistama Kauppareal Oy omisti 475 170 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Jyrki Kontio

s. 1961

Hallituksen jäsen alkaen 12.3.2008. Riippumaton hallituksen jäsen.

Jyrki Kontio työskentelee omassa konsulttiyrityksessään, R & D-Ware Oy:ssä. Kontio on toiminut aiemmin muun muassa Teknillisen Korkeakoulun ohjelmistoliiketoiminnan professorina vuosina 2002–2007. Tätä ennen Kontio toimi noin 15 vuoden ajan ohjelmistotuotannon ja prosessijohtamisen tutkimus- ja johtotehtävissä Nokian tutkimuskeskuksessa ja Nokia Networksissa. Hän on myös toiminut vanhempana tutkijana Marylandin yliopistossa Yhdysvalloissa. Koulutukseltaan Kontio on tekniikan tohtori ja kauppatieteiden maisteri.

Jyrki Kontio ei omistanut QPR:n osakkeita 31.12.2009.

Jarmo Niemi

s. 1953

Hallituksen jäsen alkaen 14.3.2007. Riippumaton hallituksen jäsen.

Jarmo Niemi on toiminut Tecnomen Lifetree Oyj:n toimitusjohtajana 2003–2009 ja aiemmin Aspocomp Group Oyj:n toimitusjohtajana vuodesta 1993 vuoteen 2003 asti. Lisäksi hän on toiminut Evox Rifa Oyj:n hallituksen jäsenenä vuosina 2000–2007. Koulutukseltaan Niemi on diplomi-insinööri.

Niemi omisti 4 000 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Asko Piekkola

s. 1952

Hallituksen jäsen alkaen 7.3.2003. Riippumaton hallituksen jäsen.

Asko Piekkola toimii AG-Partners Corporate Finance Oyj:n toimitusjohtajana ja partnerina. Yhtiön toimiala on erilaiset yritysjärjestelyt ja pääomamarkkinoihin liittyvät toimeksiannot. Asko Piekkola on myös Sievo Oyj:n ja Mawell Oyj:n hallituksen jäsen.

Hän on työskennellyt aiemmin mm. seuraavissa noteeratuissa yhtiöissä: Labsystems Oyj:n ja Spontel Oyj:n talousjohtajana, Expaco Oyj:n, Martela Oyj:n ja Kylpylääkasino Oyj:n hallituksen jäsenenä ja Castrum Oyj:n hallituksen jäsenenä sekä puheenjohtajana.

Asko Piekkola on lisäksi aiemmin toiminut Arctos Capital Oyj:n (arvopaperivälittäjä- ja sijoittajapalvelukonsernin emoyhtiö) hallituksen jäsenenä ja puheenjohtajana, Alexander Corporate Finance Oyj:n (ent. Arctos Corporate Finance Oy) hallituksen jäsenenä, sekä useiden muiden liiketoimintaa harjoittavien yhtiöiden ja sijoitusyhtiöiden hallituksessa ja hallituksen puheenjohtajana. Koulutukseltaan Piekkola on kauppatieteiden maisteri.

Piekkola toimii myös tytäryhtiö QPR Services Oyj:n hallituksen puheenjohtajana.

Piekkola omisti 316 438 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Topi Piela

s. 1962

Hallituksen jäsen alkaen 15.3.2006. Riippumaton hallituksen jäsen.

Topi Piela on Head Asset Management -sijoituspalveluyrityksen hallituksen puheenjohtaja sekä Balance Capital Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen. Topi Piela on myös Amanda Capital Oyj:n, Balance Capital Oyj:n, Eyemaker's Finland Oyj:n, Piela Ventures Oyj:n, Stonesoft Oyj:n ja JJPPPT Holding Oyj:n hallituksen jäsen sekä Valtion eläkerahaston sijoitusneuvottelukunnan ja Hallitusammattilaiset ry:n jäsen.

Aiemmin Topi Piela toimi Amanda Capital Oyj:n toimitusjohtajana vuodesta 2000 kevääseen 2004 asti, jolloin hänet valittiin Amanda-konsernin hallitukseen. Piela on tätä ennen toiminut mm. Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen osakesijoitusjohtajana, Arctos Rahasto Oyj:n perustajana ja toimitusjohtajana sekä Ålandsbanken Ab:n arvopaperi- ja sijoituspäällikkönä sekä usean suomalaisen ja eurooppalaisen pääomarahaston sijoituskomiteassa.

Koulutukseltaan Piela on kauppatieteiden maisteri, minkä lisäksi hän on suorittanut CEFA- ja YVTS-tutkinnot.

Piela omisti 40 000 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Johtoryhmä



*QPR Software Oyj:n johtoryhmä
31.12.2009. Istumassa (vasemmalta)
Päivi Vahvelainen, Jari Jaakkola
(toimitusjohtaja), Teemu Lehto
ja Maija Erkheikki. Seisomassa
(vasemmalta) Antti Ainasoja,
Matti Erkheikki ja Tony Virtanen.*

Jari Jaakkola

s. 1961

Toimitusjohtaja, alkaen tammikuu 2008.

Johtoryhmän jäsen, alkaen elokuu 2006.

Jari Jaakkola toimi QPR Software Oyj:n liiketoimintajohtajana elokuusta 2006 tammikuuhun 2008.

Jari Jaakkola on toiminut aiemmin muun muassa Sonera Oyj:n ja M-real Oyj:n johtotehtävissä. Hänellä on laaja kokemus myös työskentelystä kansainvälisissä mainos- ja viestintätoimistoissa sekä joukkotiedotusvälineissä. Jaakkola on valmistunut Tampereen yliopiston toimittajatutkinnosta ja hänellä on MBA-tutkinto Henley Management Collegesta.

Jari Jaakkola omisti 235 000 QPR:n osaketta 31.12.2009. Hänen 100%:sti omistama Value FM Oy omisti 15 000 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Antti Ainasoja

s. 1976

Myyntijohtaja, kansainvälinen ohjelmistomyynti, alkaen tammikuu 2009.

Johtoryhmän jäsen, alkaen tammikuu 2008.

Antti Ainasoja vastaa ohjelmistomyynnistä, markkinoinnista ja asiakastoimituksista Suomen ulkopuolella. Hän on ollut QPR:n palveluksessa toukokuusta 2000 alkaen ensin projektipäällikkönä ja konsulttina osallistuen QPR:n toimitusprojekteihin kotimaassa. Marraskuusta 2001 alkaen hän siirtyi yrityksen partneripäälliköksi, sekä myöhemmin aluepäälliköksi vastaten mm. Aasian jakelukanavien kehittämisestä ja myynnistä. Vuonna 2008 Ainasoja vastasi QPR:n Aasian ja Afrikan jakelukanavasta. Antti Ainasoja on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri.

Antti Ainasoja omisti 100 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Maija Erkheikki

s. 1978

Johtaja, palvelut ja ratkaisut, alkaen tammikuu 2009.

Johtoryhmän jäsen, alkaen tammikuu 2008.

Maija Erkheikki vastaa konsultointipalvelujen ja ratkaisujen tarjoamisesta QPR:n toimesta Suomessa ja ulkomailla yhdessä QPR kansainvälisen partneriverkoston kanssa. Erkheikki on ollut QPR:n palveluksessa lokakuusta 2005 lähtien. Sitä ennen hän työskenteli konsulttina QPR:n jälleenmyyjän palveluksessa. QPR:ssä hän aloitti konsulttina kouluttamalla jälleenmyyjiä ja vastaamalla Suomen asiakkaiden toimitusprojekteista. Heinäkuusta 2006 lähtien hän työskenteli Kaliforniassa ja tuki yhdysvaltalaisia jälleenmyyjiä erityisesti asiakastoimitus-

projekteissa. Heinäkuusta 2007 lähtien hän oli vastuussa USA:n jakelukanavan kehittämisestä ja myynnistä sekä vuonna 2008 myös Euroopan jakelukanavasta. Maija Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Maija Erkheikki omisti 2 000 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Matti Erkheikki

s. 1978

Myyntijohtaja, Suomen ohjelmistomyynti, alkaen tammikuu 2009.

Johtoryhmän jäsen, alkaen heinäkuu 2007.

Matti Erkheikki vastaa yhtiön ohjelmistomyynnistä, markkinoinnista ja asiakastoimituksista Suomessa. Matti Erkheikki on ollut QPR:n palveluksessa helmikuusta 2002 alkaen ensin konsulttina osallistuen QPR:n kotimaisiin ja kansainvälisiin toimitusprojekteihin. Elokuusta 2005 alkaen hän toimi yrityksen kehityspäällikkönä sekä heinäkuusta 2006 lähtien aluejohtajana QPR:n Yhdysvaltain tytäryhtiössä Kaliforniassa. Heinäkuusta 2007 alkaen hän on vastannut QPR:n Suomen ohjelmistoliiketoiminnasta. Erkheikki on koulutukseltaan tuotantotalouden diplomi-insinööri.

Matti Erkheikki omisti 7 500 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Teemu Lehto

s. 1970

Johtaja, liiketoiminnan kehitys alkaen tammikuu 2010.

Johtoryhmän jäsen alkaen toukokuu 2002.

Teemu Lehto vastaa yhtiön uusien liiketoimintojen kehittämisestä ja innovaatiotoiminnasta. Hän on ollut QPR:n palveluksessa joulukuusta 1999 alkaen ensin tuotepäällikkönä, johtavana konsulttina ja myyntipäällikkönä ja huhtikuusta 2001 alkaen Global Partner Managerina. Hän toimi yhtiön palveluliiketoiminnan johtajana 2002–2006, yhtiön strategisista asiakkaista ja markkinoista vastaavana myyntijohtajana 2006–2007 ja 2008–2009 yhtiön markkinoinnista, ratkaisu- ja liiketoiminnan kehityksestä vastaavana johtajana. Vuosina 2002–2004 Lehto vastasi lisäksi QPR:n tuotekehityksestä.

Ennen QPR Softwareen siirtymistään Teemu Lehto työskenteli Planway Oy:n toimitusjohtajana ja sitä aiemmin ICL Data Oy:ssä kehityspäällikkönä, ViSolutions Oy:ssä tuotekehityspäällikkönä, Nokia Tutkimuskeskuksessa ohjelmistosuunnittelijana tietämystekniikan osastolla ja Systeemikonsultit Oy:ssä ohjelmistosuunnittelijana. Lehto on koulutukseltaan tietotekniikan diplomi-insinööri.

Teemu Lehto omisti 136 468 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Päivi Vahvelainen

s. 1959

Talusojohtaja, alkaen marraskuu 2009.

Johtoryhmän jäsen, alkaen marraskuu 2009.

Päivi Vahvelainen vastaa QPR-konsernin taloudesta, hallinnosta ja riskienhallintaraportoinnista. Lisäksi hän ylläpitää yhtiön sisäpiirirekisteriä sekä ohjaa ja valvoo sisäpiiriohjeen noudattamista.

Päivi Vahvelainen toimi QPR Software Oy:n vt. talusojohtajana toukuusta 2008 elokuuhun 2009. Tätä aiemmin hän on muun muassa toiminut talusojohtajana Holiday Club Resorts Oy:ssä sekä useissa taloushallinnon johto- ja kehitystehtävissä muun muassa Sonera Oy:ssä, Oy Gustav Paulig Ab:ssä ja Sanitec Oy:ssä. Vahvelainen on koulutukseltaan merkonomi ja hän suorittanut MKT-tutkinnon.

Päivi Vahvelainen ei omistanut QPR:n osakkeita 31.12.2009.

Tony Virtanen

s. 1971

Tuotejohtaja, alkaen maaliskuu 2004.

Johtoryhmän jäsen, alkaen elokuu 2006.

Tony Virtanen vastaa yhtiön ohjelmistotuoteportfoliosta, tuotestrategiasta, tuotehallinnasta, tuotekehityksestä ja sisäisestä tietohallinnosta. Tony Virtanen on ollut QPR:n palveluksessa lokakuusta 1999 alkaen ensin konsulttina, tammikuusta 2002 alkaen kanavamyyntin tuesta vastaavana päällikkönä ja asiakasratkaisupäällikkönä, joulukuusta 2002 alkaen tuotepäällikkönä sekä maaliskuusta 2004 lähtien tuotejohtajana.

Ennen QPR Softwareen siirtymistään hän on toiminut konsulttina Planway Oy:ssä, systeemisuunnittelijana Fortum Power and Heat Oy:n Liiketoiminnan suunnitteluosastolla ja tutkimusassistenttina Teknisen Korkeakoulun Systeemianalyysin laboratoriossa. Tony Virtanen on koulutukseltaan tekniikan ylioppilas.

Tony Virtanen omisti 172 112 QPR:n osaketta 31.12.2009.

Hallituksen toimintakertomus 1.1.–31.12.2009

Tilikauden 2009 yhteenveto

- QPR Software-konsernin liikevaihto oli 6 618 tuhatta euroa
- Liikevoitto oli 705 tuhatta euroa
- Tilikauden voitto oli 517 tuhatta euroa
- Kotimaan liiketoiminnan liikevaihto oli 2 783 tuhatta euroa (42 % kokonaisliikevaihdosta)
- Kansainvälisen liiketoiminnan liikevaihto oli 3 835 tuhatta euroa (58 % kokonaisliikevaihdosta)
- Yhtiö sopi tilikauden viimeisellä vuosineljänneksellä Venäjän jälleenmyyjänsä QPR-liiketoimintojen ostamisesta
- Yhtiö julkaisi tuotepuheestaan uuden QPR 8.1 -version sekä päivitti koko ohjelmistotarjontansa Windows 7 -yhteensopivaksi

LIKETOIMINTA

Konsernin liiketoiminta syntyi tilikaudella 2009 kokonaisuudessaan ohjelmistolisenssien sekä ylläpito- ja asiantuntijapalvelujen myynnistä.

Tilikaudella 2009 QPR Software Oyj:n konserni muodostui emoyhtiö QPR Software Oyj:stä sekä seuraavista tytäryhtiöistä: QPR Software AB (100%, Ruotsi), QPR Software Inc (100%, USA), QPR Services Oy (100%, Suomi) ja QPR CIS Oy (80%, Suomi, perustettu lokakuussa 2009).

Etelä-Afrikkaan rekisteröidyn QPR Software Pty -tytäryhtiön (100%) toiminta lopetettiin ja yhtiö purettiin 31.12.2008.

Tytäryhtiö QPR CIS Oy aloitti operatiivisen toimintansa 1.1.2010 ja sen haltuun siirrettiin samassa yhteydessä QPR:n venäläiseltä Trodos Consulting -jälleenmyyjältä ja United Project and Services Group -konsultointipartnerilta ostettavaksi sovitut QPR-ohjelmistoihin liittyvät liiketoiminnat Venäjällä ja IVY-maissa. Yhtiön kotimaa on Suomi ja sen vähemmistöomistajat ovat liiketoimintojen myyjät.

QPR Software siirtyi käyttämään 1.1.2009 alkaen raportoinnissaan kolmea liiketoimintasegmenttiä: Software Sales International (ohjelmistolisenssien myynti Suomen ulkopuolelle ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus ulkomailta), Software Sales Finland (ohjelmis-

tolisenssien myynti Suomeen ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus Suomesta) ja Service and Solutions (asiantuntijapalvelujen myynti Suomeen ja Suomen ulkopuolelle). Yhtiö on täsmentänyt raportointiperiaatteita siten, että segmenttien välistä vähäistä liikevaihtoa ei seurata eikä raportoida. Yhtiö on myös muuttanut 2008 segmenttiraportoinnin vertailulukuja tältä osin.

Yhtiön raportoimat maantieteelliset markkina-alueet ovat kotimaa ja ulkomaat. Venäläisiltä jälleenmyyjiltä ostetut Venäjän ja IVY-maiden QPR-ohjelmistoihin liittyvät liiketoiminnat käsitellään vuonna 2009 kuten QPR:n jälleenmyyjien tekemä myynti.

QPR on tarkentanut ylläpitoliikevaihtonsa tuloutussääntöjä 1.6.2009 alkaen. Yhtiö tulouttaa tekemiensä ylläpitopalvelusopimusten liikevaihdon sopimuksen alkamispäivästä lukien, eikä yhtiön aiemman käytännön mukaisesti sopimuksen alkamiskauden ensimmäisestä päivästä lukien.

Käytännön muutoksella on lievää liikevaihtoa ja tulosta alentava vaikutus 12 kuukauden ajan (31.5.2010 saakka). Vuonna 2009 uuden käytännön liikevaihtoa alentava vaikutus oli 67 tuhatta euroa. Tammi-toukokuussa 2010 vaikutuksen arvioidaan olevan noin 40 tuhatta euroa. Tämän jälkeen käytännön muutoksella ei ole liikevaihto- ja tulosvaikutusta. Muutoksella ei ole negatiivista kassavirtavaikutusta.

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman eri toimialoilla yksityisellä sektorilla ja julkishallinnossa. Asiakasorganisaatiot kehittävät niiden avulla järjestelmällisesti prosessejaan ja suorituskykyään. Asiakkaat voivat käyttää QPR:n ohjelmistoja myös täyttääkseen lakisäätöisiä tai standardien (esim. laatu- tai ympäristö-) toiminnalleen asettamia vaatimuksia sekä hallitakseen näiden vaatimuksien edellyttämiä muutoksia toiminnassaan.

QPR-ohjelmistot ovat helppoja käyttää ja tuottavat välittömiä hyötyjä, parantavat päätöksentekoa ja edistävät prosessiosaamista koko organisaatiossa. Ne skaalautuvat yksittäiskäytöstä koko organisaation kattaviksi järjestelmiksi ja integroituvat tiiviisti asiakkaan muihin tietojärjestelmiin.

QPR:n ohjelmistot ovat nopeasti käyttöönotettavia ja mukautuvat sekä asiakkaan muuttuviin vaatimuksiin että asiakkaiden valitsemiin johtamismenetelmiin. QPR tarjoaa ohjelmistojensa ylläpitoasiakkaille asiakastuen niiden käyttöön liittyvissä tilanteissa.

Konsernin liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen 2009 ja 2008

tuhatta euroa

	1–12/ 2009	Osuus- %	1–12 2008	Osuus %	Muutos- %
Kotimaa	2 783	42,1	2 634	35,1	5,7
Kansainvälinen	3 835	57,9	4 878	64,9	-21,4
Yhteensä	6 618	100,0	7 512	100,0	-11,9

Konsernin keskeiset tunnusluvut päättyneeltä ja kahdelta aikaisemmalta tilikaudelta on kerrottu liitetieto 23:ssa, sivulla 48. Konsernitilinpäätöksen laadinnassa käytetyt laskentakaavat on esitetty sivulla 50.

LIKEVAIHTO

QPR Software Oyj:n konsernin liikevaihto tilikaudella 2009 laski 6 618 tuhanteen euroon (2008: 7 512; 2007: 7 059). Liikevaihdon laskuun vaikuttivat kansainvälisen kanavamyyntiin volyymin pieneneminen erityisesti vuoden alkupuoliskolla sekä vuoden jälkimmäisellä puoliskolla Suomessa käynnistetty tilausmaksuun perustuvan ohjelmistomyynti. Tilauspohjainen ohjelmistomyynti on johtanut aiempaa suurempaan uusien asiakkaiden lukumäärään. Liikevaihto ja tulos kertyvät tilauspohjaisesta ohjelmistomyyntistä kuitenkin hitaammin kuin ohjelmistojen lisenssimyynnissä. QPR on kirjannut tilausmaksujen tuloutuksen vuodelta 2009 ylläpituottoihin.

Yhtiön kansainvälinen liikevaihto oli 3 835 tuhatta euroa (4 878) ja yhtiö toimitti ohjelmistoja ja palveluja tilikauden aikana yhteensä 70 maahan (52).

Kansainvälisen liiketoiminnan osuus liikevaihdosta oli 57,9 % (64,9). Yhtiön ohjelmistojen myyntiä ulkomaille vähensivät asiakkaiden edellisestä vuodesta pidentyneet ohjelmistojen hankintaprosessit ja pienentyneet keskimääräiset kauppakoot. Myynti piristyi kuitenkin vuoden jälkimmäisellä puoliskolla alkuvuoteen verrattuna.

Kotimaan liiketoiminta kehittyi myönteisesti. Liikevaihto kasvoi 2 783 tuhanteen euroon (2 634) kasvaneen lisenssi- ja ylläpito- palvelumyynnin ansiosta. Kasvua vauhditti QPR:n laajentuminen terveydenhuoltosektorille vuoden 2009 alusta lähtien.

Konsernin liikevaihdon jakautuminen 2009 ja 2008

tuhatta euroa

	1–12/ 2009	Osuus- %	1–12 2008	Osuus %	Muutos- %
Ohjelmistolisenssit	2 394	36,2	3 619	48,2	-33,8
Ylläpito- ja palvelut	3 338	50,4	2 958	39,4	12,8
Asiantuntijapalvelut	886	13,4	935	12,4	-5,2
Yhteensä	6 618	100,0	7 512	100,0	-11,9

Asiantuntijapalveluiden myynti laski 886 tuhanteen euroon (935) lähinnä vähentyneen kansainvälisen asiantuntijapalvelumyynnin johdosta. Asiantuntijapalvelujen osuus konsernin kokonaisliikevaihdosta nousi hieman ja oli 13,4 prosenttia liikevaihdosta (12,4).

Vuonna 2009 yhtiön tuotekehitys keskittyi QPR-tuoteperheestä lokakuussa 2009 julkaistun uuden QPR 8.1 -tuoteversion kehitykseen. Uusi versio laajensi erityisesti QPR:n ohjelmiston ja Microsoft Office -tuoteperheen yhteiskäyttöä mahdollistaen mm. prosessi-, laatu-, suorituskyky- ja riski-informaation julkaisun ja jakelun Microsoft Office SharePoint Server -portaalien kautta. QPR:n tuoteperhe on kokonaisuudessaan yhteensopiva Microsoftin lokakuussa 2009 markkinoille tuoman uuden Windows 7™ -käyttöjärjestelmän kanssa.

TULOSKEHITYS

Tilikauden liikevoitto oli 705 tuhatta euroa (2008: 893; 2007: 31) ja sen osuus liikevaihdosta oli 10,6 % (2008: 11,9; 2007: 0,4). Liikevoiton lasku johtuu edellisestä tilikaudesta vähentyneestä kansainvälisestä ohjelmistomyyntistä ja tilauspohjaisen laskutusvaihtoehdon käyttöönnotosta Suomen markkinalla.

Liiketoiminnan rahavirta laski pienentyneen liikevaihdon vaikutuksesta 953 tuhanteen euroon (1 518).

Tilikauden voitto verojen jälkeen oli 517 tuhatta euroa (928), joka on 7,8 prosenttia (12,4 %) liikevaihdosta. Konsernitaseessa oli 31.12.2009 laskennallista verosaamista yhteensä 413 tuhatta euroa (540), josta 400 tuhatta euroa on emoyhtiön ja 13 tuhatta euroa QPR Software (Pty) Ltd:n laskennallisia verosaamisia.

Tulos osaketta kohden oli 0,04 euroa (0,08) ja laimennettu tulos osaketta kohden oli 0,04 euroa (0,07).

Konsernin liikevaihto jakautui liiketoimintasegmenttien mukaisesti seuraavasti:

tuhatta euroa	1–12/ 2009	Osuus- %	1-12 2008	Osuus %	Muutos- %
Software Sales International	3 728	56,3	4 746	63,2	-21,4
Software Sales Finland	2 042	30,9	1 864	24,8	9,5
Service and Solutions	848	12,8	902	12,0	-6,0
Yhteensä	6 618	100,0	7 512	100,0	-11,9

Konsernin liikevoitto jakautui liiketoimintasegmenttien mukaisesti seuraavasti:

tuhatta euroa	1–12/ 2009	Osuus- %	1-12 2008	Osuus %	Muutos- %
Software Sales International	503	71,4	698	78,2	-27,9
Software Sales Finland	668	94,9	568	63,6	17,6
Service and Solutions	-67	-9,5	76	8,5	-188,2
Kohdistamattomat	-400	-56,8	-449	-50,3	10,9
Yhteensä	705	100,0	893	100,00	-21,1

Software Sales International

Software Sales International -liiketoimintasegmentin liikevaihto vuonna 2009 laski edellisvuodesta pienentyneen ohjelmistolisenssimyynnin johdosta 3 728 tuhanteen euroon (4 746). Vastaavasti segmentin liikevoitto laski 503 tuhanteen euroon (698). Vuonna 2009 ohjelmistoja myytiin 70 maahan (50). Liikevaihdon perusteella laskettuna tärkeimmät vientimaat tilikaudella 2009 olivat Venäjä, Etelä-Afrikka, Ruotsi, Belgia, Yhdistyneet arabiemiraatit, Japani, Yhdistyneet kuningaskunnat, Yhdysvallat, Meksiko ja Turkki.

Software Sales Finland

Software Sales Finland -liiketoimintasegmentin liikevaihto tammi–joulukuussa 2009 nousi kasvaneen lisenssi- ja ylläpitopalvelumyynnin ansiosta 2 042 tuhanteen euroon (1 864). Segmentin liikevoitto nousi lisääntyneen myynnin ansiosta 668 tuhanteen euroon (568).

Suomessa ohjelmistoja toimitettiin muun muassa Alma Media Oy:lle, Cargotec Oy:lle, Neste Oil Oy:lle, Lindorff Oy:lle, Lääkäriasema Pulssille, Oy Metsä-Botnia Ab:lle, Pretax Yhtiöille, Samlink Oy:lle, Teollisuuden Voima Oy:lle ja Etelä-Pohjanmaan

sairaanhoitopiirille, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymälle, Kymenlaakson sairaanhoitopiirille, Laurea ammattikorkeakoululle, Valtiokonttorille, Viestintävirastolle sekä valtiovarainministeriön Kunta-IT -yksikölle.

Service and Solutions

Service and Solutions -liiketoimintasegmentin liikevaihto tammi–joulukuussa 2009 oli 848 tuhatta euroa (902). Liiketulos kääntyi edellisvuodesta vähentyneen kansainvälisen asiantuntijapalvelumyynnin sekä palvelujen tuotteistuksiin tehtyjen panostusten johdosta 67 tuhatta euroa tappiolliseksi (liikevoitto 76 tuhatta euroa). Segmentin liikevaihto syntyi pääosin Suomesta.

QPR keskittyy asiantuntijapalvelujen tarjonnassaan erityisesti liiketoimintaprosessien konsultointiin, jossa sen asiantuntijoilla on mittava kokemus eri toimialoilta.

RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Konsernin taseen loppusumma oli vuoden 2009 lopussa 6 874 tuhatta euroa (6 047).

Liiketoiminnan rahavirta oli katsauskaudella positiivinen 953 tuhatta euroa (1 518). Katsauskauden lopussa yhtiön rahavarat olivat 1 929 tuhatta euroa (1 716). Katsauskaudella maksettiin

osinkoa yhteensä 368 tuhatta euroa (368) sekä pääoman palautusta 244 tuhatta euroa (0).

Konsernin rahavirran mukaiset bruttoinvestoinnit olivat katsauskaudella 970 tuhatta euroa (436). Investointien kasvua selittää Mawell Oy:n kanssa tehty liiketoimintakauppa.

Yhtiön korolliset velat nousivat 1 098 tuhanteen euroon (182). Korollisten velkojen nousua selittävät lähinnä Venäjän liiketoiminnan hankinta sekä vuoden 2009 toisella vuosineljänneksellä nostettu 1 132 tuhannen euron suuruinen TyEL-takaisinlaina. Laina-aika on 5 vuotta. Oman pääoman tuotto oli 19,5 prosenttia (37,1).

Yhtiön nettovelka suhteessa omaan pääomaan (gearing) oli -32,3 prosenttia (-56,1). Sijoitetun pääoman tuotto oli 21,4 prosenttia (33,6).

Lyhytaikaisiin velkoihin sisältyy saatuja ennakkomaksuja 811 tuhatta euroa (878). Quick ratio -tunnusluku katsauskauden lopussa oli 2,05 (2,57).

Konsernin oma pääoma oli katsauskauden lopussa 2 575 tuhatta euroa (2 732) ja konsernin omavaraisuusaste oli 42,5 prosenttiin (2008: 52,9; 2007: 50,5). Oman pääoman tuotto oli 19,5 prosenttia (2008: 37,1; 2007: 8,4).

TUOTEKEHITYS JA UUDET TUOTTEET

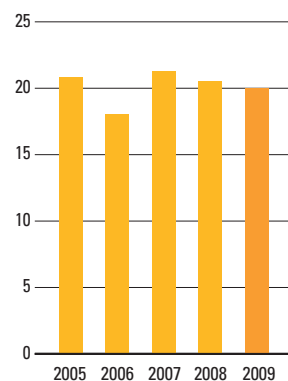
Yhtiön tuotekehitysmenot olivat tilikaudella 2009 yhteensä 1 325 tuhatta euroa (2008: 1 540; 2007: 1 502) eli 22 % liiketoiminnan kaikista menoista (2008: 20,5; 2007: 21,3).

Tilikaudella tuotekehitysmenoja aktivoitiin taseeseen yhteensä 174 tuhatta euroa (268). Tuotekehitysmenot poistetaan neljässä vuodessa. Poistojen määrä vuonna 2009 oli 165 tuhatta euroa (93).

Tuotekehityksessä työskenteli tilikauden lopussa 20 (17) henkilöä, mikä vastaa 35 (31) prosenttia koko henkilöstöstä tilikauden lopussa. Tuotekehityksen keskeinen osaaminen on keskitetty omaan organisaatioon. Pitkäjänteistä yhteistyötä jatkettiin vakiintuneiden alihankkijoiden kanssa.

Vuonna 2009 yhtiön tuotekehitys keskittyi palvelin pohjaisesta QPR-tuoteperheestä lokakuussa 2009 julkaistun uuden QPR 8.1-tuoteversion kehitykseen. Uusi versio laajensi erityisesti QPR:n ohjelmistojen ja Microsoft Office -tuoteperheen yhteiskäyttöä mahdollistaen mm. prosessi-, laatu-, suoritus-

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot
% liikevaihdosta



kyky- ja riski-informaation julkaisun ja jakelun Microsoft Office SharePoint Server -portaalin kautta.

Maaliskuussa QPR julkaisi uuden, 8.0 -version työasemapohjaisesta liiketoimintaprosessien mallinnukseen, dokumentointiin ja julkaisuun tarkoitetusta QPR ProcessGuide Xpress -ohjelmistosta.

QPR:n tuoteperhe on kokonaisuudessaan yhteensopiva Microsoftin lokakuussa 2009 markkinoille tuoman uuden Windows 7™ -käyttöjärjestelmän kanssa. QPR on vuodesta 2007 lähtien ollut Microsoft Gold Certified -kumppani.

Joulukuussa yhdysvaltainen Ventana Research Inc. -tutkimusyhtiö palkitsi QPR Softwaren ohjelmistot vuoden 2009 ”yleisen suorituskyvyn johtamisen” -palkinnolla.

HENKILÖSTÖ

Katsauskauden päättyessä konsernin palveluksessa oli yhteensä 57 henkilöä (55). Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikaudella oli 57 henkilöä (2008: 53; 2007: 58). Maksetut palkat ja palkkiot tilikaudelta olivat yhteensä 3 524 tuhatta euroa (2008: 3 653; 2007: 4 048).

OSAKEPÄÄOMA, OSAKKEET JA OPTIO-OHJELMAT

Yhtiön osakepääoma katsauskauden lopussa oli 1 359 089,93 euroa jakaantuen 12 444 863 kappaleeseen osakkeita. Yhtiöllä on yksi osakesarja. Jokaisella osakkeella on yksi ääni ja yhtäläinen oikeus osinkoon. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,11 euroa. Osakkeet on liitetty Euroclear Finland Oy:n pitämään arvo-osuusjärjestelmään.

QPR Software Oyj:n omistusjakauma suuruusluokittain ja sektoreittain 31.12.2009

Osakkeiden lukumäärä	Omistajia	Osakkeita ja		
		%	ääniä	%
1–500	267	43,9 %	50 247	0,4 %
501–1 000	111	18,3 %	95 029	0,8 %
1 001–5 000	135	22,2 %	341 842	2,7 %
5 001–10 000	32	5,3 %	252 348	2,0 %
10 001–50 000	36	5,9 %	883 288	7,1 %
50 001–100 000	4	0,7 %	230 625	1,9 %
100 001–1 600 000	23	3,8 %	10 591 484	85,1 %
Yhteensä	608	100,0 %	12 444 863	100,0 %

Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2009

	Omistajia	Osakkeita ja		
		%	ääniä	%
Yritykset	46	7,6 %	5 617 942	45,1 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	2	0,3 %	10 001	0,1 %
Kotitaloudet	538	88,5 %	5 386 560	43,3 %
Ulkomaiset omistajat	19	3,1 %	1 379 959	11,1 %
Yhteensä	605	99,5 %	12 394 462	99,6 %
Hallintarekisteröidyt	3	0,5 %	50 401	0,4 %
Yhteensä	608	100,0 %	12 444 863	100,0 %

Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 608 osakkeenomistajaa (572). Yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa katsauskaudella yhteensä 628 tuhannella eurolla (384) eli keskimäärin 2 500 euroa per kaupankäyntipäivä (1 516). Osakevaihto oli yhteensä 716 800 osaketta (485 194) eli keskimäärin 2 856 osaketta per kaupankäyntipäivä (1 918). Osakevaihto vastaa 5,0 prosenttia koko osakekannasta (3,9) ja keskimääräinen kaupantekokurssi oli 0,88 euroa/osake (0,79). Tilikauden ylin päätöskurssi oli 1,08 euroa (0,91) ja alin päätöskurssi 0,73 euroa (0,57).

Yhtiön osakekannan markkina-arvo katsauskauden lopussa päätöskurssilla 0,95 euroa/osake (0,75) oli 11 578 tuhatta euroa (9 283).

QPR Software Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2009

	Osakkeita kpl	%-osuus osakkeista ja äänimäärästä
Ulkomarkkinat Oy	1 600 000	12,86 %
Jouko Pelkonen	420 000	3,37 %
Pohjolan Rahoitus Oy	736 000	5,91 %
Electrosale Oy	200 000	1,61 %
Yhteensä	1 356 000	10,90 %
Vesa-Pekka Leskinen	851 400	6,84 %
Kaupamainos Oy	475 170	3,82 %
Yhteensä	1 326 570	10,66 %
Alesco S.A	1 300 000	10,45 %
Autocarrera Oy Ab	1 245 817	10,01 %
Kari Junkkonen	512 016	4,11 %
Fortel Invest Oy	425 326	3,42 %
SR Fides New Media	341 800	2,75 %
Päivi Marttila	292 972	2,35 %
Edina Oy	33 900	0,27 %
Yhteensä	326 872	2,63 %
Asko Piekkola	316 438	2,54 %
Jari Jaakkola	235 000	1,89 %
Value FM Oy	15 000	0,12 %
Yhteensä	250 000	2,01 %
Esa Pääkkönen	246 054	1,98 %
Veli-Mikko Leskinen	232 530	1,87 %
Matti Kanninen	197 494	1,59 %
Tony Virtanen	172 112	1,38 %
Janne Laakso	140 287	1,13 %
Kai-Erik Becker	140 000	1,12 %
Teemu Lehto	136 468	1,10 %
Muut osakkeenomistajat	2 179 079	17,51 %
Yhteensä	12 444 863	100,0 %

QPR Software Oyj tiedotti katsauskauden aikana arvopaperimarkkinalain 2 luvun 10 pykälän mukaisen ilmoituksen yhden kerran:

Yhtiö tiedotti 11.5.2009 yhtiön osakkeenomistajien omistussuosien muuttumisista siten, että Jouko Antero Pelkosen määräysvallassa olevan Pohjolan Rahoitus Oy:n (y-tunnus 0486816-5) omistussuus QPR Software Oyj:stä oli noussut yli 1/20:n, 5,13 %:iin. Tämän johdosta Jouko Antero Pelkosen ja hänen määräysvallassaan olevien yhtiöiden Electrosale Oy:n (y-tunnus 0252032-5) ja Pohjolan Rahoitus Oy:n (y-tunnus 0486816-5) yhteen laskettu omistussuus QPR Software Oyj:n osakkeista ja äänimäärästä nousi 11,08 %:iin.

Omat osakkeet

Hankittujen omien osakkeiden määrä katsauskaudella oli 97 850. Katsauskauden lopussa yhtiöllä oli omia osakkeitaan 258 000 kappaletta nimellisarvoltaan 28 380 euroa ja hankintahinnaltaan 209 102,83 euroa. Osakkeiden osuus yhtiön koko osakekannasta ja äänistä on 2,07 %.

Yhtiön hallituksella on yhtiökokouksen 12.3.2009 hyväksymä valtuutus, joka on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, hankkia omia osakkeita yhteensä enintään 250.000 kappaletta. Osakkeet tullaan käyttämään valtuutuksen mukaisesti yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, käytettäväksi vastikkeena yrityskaupoissa tai yhtiön hankkiessa liiketoimintaansa liittyvää omaisuutta, tai osana yhtiön henkilöstön kannustusjärjestelmää hallituksen päättämällä tavalla ja päättämässä laajuudessa, tai muutoin edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi.

Tilikauden lopussa valtuutusta oli jäljellä 152 150 osaketta.

Optio-ohjelmat

Katsauskauden aikana yhtiöllä ei ollut voimassa olevia optio-ohjelmia.

LIIKETOIMINTAKAUPAT

QPR Software Oyj sopi 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoimintojen ostamisesta Venäjällä ja IVY-maissa. Ostettavat liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n

ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Ostetut liiketoiminnot siirrettiin 1.1.2010 QPR CIS –yhteisyritykseen. Yhtiö aloitti operatiivisen toimintansa 1.1.2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus yhteisyrityksen osakkeista on 80 prosenttia ja myyjien 20 prosenttia (Trodos ja UPSG). Kauppahinnan ostetusta liiketoiminnasta arvioidaan olevan 460 tuhatta euroa. Kauppahinta maksetaan helmikuussa 2011 ja lopullinen hinta määräytyy QPR CIS:n vuoden 2010 käyttökatteen pohjalta. QPR arvioi, että kaupalla on positiivinen vaikutus yhtiön 2010 osakekohtaiseen tulokseen.

Vuoden 2009 toisella vuosineljänneksellä saatiin päätökseen joulukuussa 2008 sovittu liiketoimintakauppa, jolla QPR Software Oyj osti Maxwell Oy:ltä sen hallussa olleet QPR ProcessGuide, QPR ScoreCard sekä CostPerform -ohjelmistoja koskevat asiakassopimukset. Liiketoimintakaupan kokonaishinnaksi vahvistui noin 600 tuhatta euroa.

Tilikauden aikana hankitut liiketoiminnot on kuvattu tilinpäätöksen liitteessä 3, sivulla 38.

STRATEGIA

Yhtiön strategisten linjausten mukaisesti QPR pyrkii merkittävästi kasvattamaan toimittamiensa ohjelmistojen käyttäjämääriä niin uusien kuin nykyistenkin asiakkaiden organisaatioissa. QPR uskoo, että tämä vaikuttaa myönteisesti myös yhtiön asiantuntijapalveluiden myyntiin. Hinnottelurakennetta selkiytetään edelleen sekä tarjotaan edullisia ratkaisuja myös suurille käyttäjämäärille.

Yhtiö pyrkii nopeuttamaan ohjelmistojensa myyntiprosessia ja ratkaisujensa käyttöönottoa niiden ympärille rakennettavilla palvelukonsepteilla sekä tarjoamalla monistettavia, mutta kohde-ryhmäkohtaisiin tarpeisiin perustuvia malliratkaisuja.

Kansainvälisillä markkinoilla QPR pyrkii edelleen monipuolistaamaan ja vahvistamaan jälleenmyyntikanavaansa. Lähialueilla panostetaan erityisesti Venäjän myyntiin.

Yhtiön tuotekehitys kohdistetaan tukemaan valittua palvelutarjontaa. Tässä hyödynnetään olemassa olevia QPR:n tuotteita ja niiden vahvaa Microsoft-yhteensopivuutta.

Yhtiö seuraa toimialansa rakennekehitystä ja pyrkii aktiivisesti osallistumaan siihen.

HALLINNOINTI JA OHJAUSJÄRJESTELMÄ

QPR Software Oyj noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n 2.6.2008 voimaan tullutta sisäpiiriohjetta ja 1.1.2009 voimaantullutta Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Yhtiön hallintoperiaatteet sekä selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ovat luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajasiiossa osoitteessa <http://www.qpr.fi>. Sijoittajasivuilla ovat myös saatavilla muun muassa selostus sisäpiirihallinnosta, julkinen sisäpiirirekisteri, tiedot suurimmista omistajista, yhtiöjärjestys, hallituksen työjärjestys, selostus sisäisestä valvonnasta ja tarkastuksesta, hallituksen ja johtoryhmän esittelyt, sekä yhtiön katsauskauden aikana julkistamat tiedotteet.

Katsauskauden kolmannen vuosineljänneksen alussa yhtiö otti käyttöön uuden, tosiaikaisen raportoinnin mahdollistavan AX-taloushallintajärjestelmän.

QPR Software Oyj:n varsinaisessa yhtiökokouksessa 12.3.2009 tehtiin seuraavat päätökset:

- Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 1.1.–31.12.2008 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajille.
- Yhtiökokous päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta 2008 jaetaan osinkona 0,03 euroa osaketta kohti eli yhteensä 368 262,39 euroa. Osinko maksettiin osakkaalle, joka oli osingonmaksun täsmäytyspäivänä, 17.3.2009, merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon maksupäivä oli 26.3.2009.
- Yhtiökokous päätti, että hallitukseen kuuluu viisi varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsi hallituksen jäseniksi Jyrki Kontion, Vesa-Pekka Leskisen, Jarmo Niemen, Asko Piekkolan ja Topi Pielan. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa puheenjohtajakseen Vesa-Pekka Leskisen.
- QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana jatkoi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab.
- Yhtiökokous päätti pitää hallituksen jäsenten palkkiot ennallaan. Hallitustyöstä maksetaan hallituksen puheenjohtajalle

vuosipalkkiona 25 230 euroa ja hallituksen muille jäsenille 16 820 euroa.

- Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Osakeanti voidaan toteuttaa maksullisena tai maksuttomana antina hallituksen määräämin ehdoin.
- Valtuutus sisältää myös oikeuden antaa osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja erityisiä oikeuksia, jotka oikeutavat saamaan maksua vastaan Yhtiön uusia osakkeita tai Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Uusia osakkeita voidaan antaa osakeannissa ja/tai erityisten oikeuksien nojalla enintään 4 000 000 kappaletta ja Yhtiön hallussa olevia omia osakkeita voidaan luovuttaa enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.
- Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella omia osakkeita voidaan hankkia, yhdessä tai useammassa erässä, yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.
- Yhtiökokous valtuutti hallituksen lisäksi päättämään harkintansa mukaan varojen jakamisesta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta osakkeenomistajille taloudellisen tilanteen sitä puoltaessa enintään 0,02 euroa osakkeelta. Valtuutus oli voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Valtuutuksen mukaan hallituksen oli tehtävä päätöksensä 31.12.2009 mennessä.
- Hallitus päätti 20.11.2009 jakaa varoja sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta osakkeenomistajille 0,02 euroa osakkeelta, eli yhteensä 243 737,26 euroa. Maksu suoritettiin osakkeenomistajille, jotka olivat 9.12.2009 merkittynä yhtiön osakasluetteloon. Maksupäivä oli 17.12.2009.

Varsinaisen yhtiökokouksen QPR Software Oyj:n hallitukselle antamien kaikkien valtuutuksien ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön 12.3.2009 julkaisemassa pörssitiedotteessa.

JOHTO JA TILINTARKASTAJA

Yhtiön johtoryhmän muodostivat tilikaudella 2009 seuraavat henkilöt: toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja),

kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, Suomen ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Matti Erkheikki, palvelumyynnistä ja ratkaisusta vastaava johtaja Maija Erkheikki, markkinoinnista ja liiketoimintakehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto sekä tuotejohtaja Tony Virtanen. Vt. talousjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä toimi 1.1.–9.8.2009 Päivi Vahvelainen. Talousjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä toimi 10.8.–23.11.2009 Kari Pihlatie ja 24.11.2009 alkaen Päivi Vahvelainen.

QPR Software Oyj:n varsinaisena tilintarkastajana toimi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena tilintarkastajana KHT Sixten Nyman.

HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous 12.3.2009 valtuutti hallituksen päättämään uusien osakkeiden antamisesta ja yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden luovuttamisesta (osakeanti) yhdessä tai useammassa erässä. Uusia osakkeita voidaan antaa osakeannissa ja/tai erityisten oikeuksien nojalla enintään 4 000 000 kappaletta ja yhtiön hallussa olevia omia osakkeita voidaan luovuttaa enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Valtuutuksen ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa sekä yhtiön 12.3.2009 julkaisemasta pörssitiedotteesta.

Varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen myös päättämään omien osakkeiden hankkimisesta. Valtuutuksen perusteella omia osakkeita voidaan hankkia, yhdessä tai useammassa erässä, yhteensä enintään 250 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka. Valtuutuksen ehdot ovat kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internetsivujen sijoittajaosiossa sekä yhtiön 12.3.2009 julkaisemasta pörssitiedotteesta.

SISÄINEN VALVONTA

QPR Software Oyj:n sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja tuloksellista, informaatio luotettavaa, säännöksiä sekä toimintaperiaatteita noudatetaan, yhtiön strategiset tavoitteet saavutetaan ja liiketoiminnan jatkuvuus turvataan.

QPR Software Oyj:n hallitus valvoo QPR-konsernin sisäisen

valvonnan ja riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta. Hallitukselle esitetään kunkin vuosineljänneksen tulokäsittelyn yhteydessä Riskienhallinta-kohdassa kuvatut riskit käsittelevä riskienhallintaraportti.

Hallitus arvioi riskejä niistä osakkeenomistajille koituvan uhan perusteella. Hallitus valvoo myös, että yhtiössä on määritelty sisäisen valvonnan toimintaperiaatteet ja että yhtiössä seurataan valvonnan toimivuutta.

RISKIEN HALLINTA

QPR Software Oyj:n konsernin sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan koordinoinnista sekä raportoinnista vastaa konsernin talousjohtaja. Konsernin riskienhallintatyötä ohjaavat lainsäädännön vaatimukset, osakkeenomistajien liiketoimintatavoitteita koskevat odotukset sekä asiakkaiden, henkilöstön ja muiden tärkeiden sidosryhmien odotukset.

QPR:n riskienhallintatyön tavoitteena on järjestelmällisesti ja kattavasti tunnistaa yhtiön toimintaan liittyviä riskit sekä varmistaa niiden haltuunotto ja huomioiminen yhtiön päätöksenteossa. Riskienhallinta kuuluu organisaation normaaleihin vastuisiin. Riskienhallintaa kehitetään parantamalla jatkuvasti yhtiön toimintaprosesseja.

Riskien tunnistamisen perusteena käytetään olennaisuuden periaatetta: seurattavien riskien toteutumisella on oltava olennaista vaikutusta yhtiön liiketoimintaan. QPR on tunnistanut seuraavat neljä toimintaansa liittyvää riskiryhmää: liiketoimintariskit, liiketoimintaympäristöön liittyvät riskit, tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit sekä rahoitusriskit.

Yhtiön omaisuus-, keskeytys- ja vastuuvahinkoriskit on suojattu vakuuttamalla.

Liiketoimintariskit

QPR Softwaren liiketoimintaan liittyviä riskejä ovat:

- Maariski. Mittarina käytetään maakohtaisen liikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan keräämällä jatkuvasti markkinatietoa yhtiön omalla toiminnalla ja kansainvälisen jälleenmyyjäverkoston avulla.
- Asiakasriski. Mittarina käytetään asiakkuudesta kertyvän vuosiliikevaihdon menetystä. Riskiä hallitaan jokaisen asiakkuuden hyvällä hoidolla.

- Liikevaihtoennusteriski. Mittarina käytetään kahden peräkkäisen liikevaihtoennusteen välistä eroa. QPR:n näkemys tulevasta liikevaihdosta perustuu yhtiön omaan arvioon ja kansainväliseltä jälleenmyyjäverkostolta saatuun tietoon. Riskiä hallitaan sisäisen ennusteprosessin ja jälleenmyyjäverkoston hyvällä hoidolla.
- Henkilöstöriskit. Mittarina käytetään henkilöstön vuotuista vaihtuvuutta. Riskiä hallitaan osaavalla rekrytoinnilla, hyvällä esimiestyöllä sekä tarjoamalla henkilöstölle mahdollisuuksia tehtäväkiertoon.
- Juridiset riskit. Mittarina käytetään riitatapausten arvioitua yhteenlaskettua mahdollista taloudellista kokonaisvaikutusta yhtiölle. Myös riskin toteutumisen todennäköisyyttä arvioidaan. Riskiä hallitaan sopimusjuridiikan hyvällä tuntemuksella sekä eettisellä ja yhtiön arvojen mukaisella toiminnalla.
- Taloudelliset riskit. Mittarina käytetään ennustettua operatiivista kassavirtaa ennen investointeja. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti yhtiön rahoitustilannetta (kassavirtalaskelma ja ennusteet).

QPR:n markkinoihin ja asiakkuuksiin liittyviä riskejä pienentävät muun muassa yhtiön liiketoiminnan jakautuminen 70 maahan (vuonna 2009), julkiseen ja yksityiseen sektoriin sekä useille eri toimialoille. Lisäksi yhtiön tuotteiden ja ratkaisujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät kaikissa suhdanteissa ajankohtaisiin toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan.

Kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskeva kohtuullinen luottotappioriski. Yhtiö pyrkii rajaamaan sitä jatkuvalla standardimaksuehtojen, saatavien ja luottorajojen seurannalla.

Yhtiön liiketoimintaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittävää muutosta tilikaudella 2009.

Liiketoimintaympäristöön liittyvät riskit

Liiketoimintaympäristöönsä liittyvänä riskinä QPR Software seuraa suhdannevaihtelujen yleistä kehitystä. Muun muassa yleinen taloudellinen epävarmuus, negatiivisen kehityksen pitkäaikainen jatkuminen tai syventyminen saattavat vaikuttaa ohjelmistomarkkinaan ja siten QPR:n liiketoimintaan kielteisesti.

Liiketoimintaympäristöön liittyvä riski syntyy, jos suhdannevaihteluilla on merkittävää kielteistä vaikutusta yhtiölle keskeisille markkinoille. Riskiä hallitaan seuraamalla jatkuvasti suhdanteiden kehittymistä yhtiön omalla toiminnalla ja kansainvälisen jälleenmyyjäverkoston avulla.

Yhtiön liiketoimintaympäristöön liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittävää muutosta tilikaudella 2009.

Tietoon ja tuotteisiin liittyvät riskit

QPR Software on tunnistanut seuraavat kolme tietoon ja tuotteisiin liittyvää riskiä:

- Tuoteriski. Riskiä hallitaan varmistamalla kilpailijaseurannan avulla yhtiön tuotevalikoiman säilyminen jatkuvasti kilpailukykyisenä. Tuoteturvallisuuden ja tuotteiden hyvä taso varmistetaan automaattisella haittaohjelmien ennaltaehkäisyillä.
- Immateriaalioikeusriskit. Yhtiön immateriaalioikeudet turvataan ohjelmistojen lähdekoodien luottamuksellisuudella ja niiden turvallisella säilyttämisellä. Asiakkaille toimitettujen ohjelmistolisenssien luvaton käyttö ehkäistään toteuttamalla niiden käyttöönotto tuoteaktivoinneilla. Lisäksi yhtiö varmistaa, ettei sen tuotteissa hyödynnetä luvatta muiden immateriaalioikeuksia.
- Tietoturvallisuusriskiin sisältyy yritys-, sisäpiiri- ja asiakastiedon hyvä turvallisuus. Riskiä hallitaan henkilöstön jatkuvalla koulutuksella, ohjeistuksen ajantasaisuudella sekä yhtiön tietoverkon hyvällä teknisellä turvallisuudella.

Yhtiön tietoon tai tuotteisiin liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittävää muutosta tilikaudella 2009.

Rahoitusriskit

Rahoitukseen liittyvinä riskeinä QPR Software on tunnistanut seuraavat kaksi riskiä:

- Valuutariski. Mittarina käytetään valuuttakurssien toteutunutta vaihtelua ja sitä koskevia tulevaisuuden näkymiä. Riskiä hallitaan käyttämällä euroa ensisijaisena laskutusvaluuttana sekä valuuttasuojauksella. Yhtiö seuraa jatkuvasti kolmen suurimman laskutusvaluutan avoimen position kehittymistä.

- Operatiiviset luottoriskit. Mittarina käytetään myyntisaamisten kiertonopeutta. Riskiä hallintaan myyntisaatavien seurannalla sekä erääntyneiden saatavien tehokkaalla perinnällä.

Rahoitusriskien hallintaa on kuvattu laajemmin tilikauden 2009 osalta tilinpäätöksen liitteessä 22, sivulla 47.

Yhtiön rahoitusasemaan liittyvissä riskeissä ei tapahtunut merkittävää muutosta tilikaudella 2009.

JOHDON OSAKKEENOMISTUS

QPR Software Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja lähipiireineen omistivat 31.12.2009 yhteensä 1 942 008 QPR Software Oyj:n osaketta, mikä vastasi 18,4 prosenttia yhtiön osakkeista ja niiden tuottamasta äänimäärästä (31.12.2008: 15,7). Osakemäärät sisältävät omat, puolison, holhottavien ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset.

Hallituksen jäsenillä ja toimitusjohtajalla (lähipiireineen) ei ollut 31.12.2009 omistuksessaan yhtään kappaletta liikkeeseen lasketuista optio-oikeuksia.

OIKEUSKIISTAT

QPR Software Oyj:n konsernilla ei ollut merkittäviä oikeuskiistoja tilikaudella 2009.

TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

QPR Software Oyj:n liiketoiminta Venäjällä ja IVY-maissa siirrettiin helmikuussa 2010 QPR Software -tytäryhtiöön. Yhtiö on QPR CIS Oyj:n kokonaan omistama tytäryhtiö. Yhtiö rekisteröitiin 29.12.2009 ja sen kotipaikka on Moskova.

Yhtiön johtoryhmän muodostavat 18.2.2010 alkaen toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyyntistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, palvelumyyntistä ja ratkaisusta vastaava johtaja Maija Erkheikki, Suomen ohjelmistomyyntistä vastaava johtaja Matti Erkheikki, viestintä- ja markkinointijohtaja Jyrki Karasvirta, liiketoiminnan kehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talousjohtaja Päivi Vahvelainen sekä tuotejohtaja Tony Virtanen.

QPR Software Oyj:n sisäpiirin osakkeenomistus 31.12.2009

	Omat Osakkeet	Määräys- valta- yhtiöillä	Lähi- piirillä*	Omat optiot
Vesa-Pekka Leskinen, hallituksen jäsen	851 400	475 170	5 000	0
Jyrki Kontio hallituksen jäsen	0	0	0	0
Jarmo Niemi, hallituksen jäsen	4 000	0	0	0
Asko Piekkola, hallituksen jäsen	316 438	0	0	0
Topi Piela hallituksen jäsen	0	40 000	0	0
Sixten Nyman vastuunalainen tilintarkastaja	0	0	0	0
Jari Jaakkola toimitusjohtaja	235 000	15 000	0	0
Määritellyt sisäpiiriläiset:				
Antti Ainasoja, myyntijohtaja, johtoryhmä	100	0	0	0
Maija Erkheikki myyntijohtaja/johtoryhmä	2 000	0	7 500	0
Matti Erkheikki, myyntijohtaja/johtoryhmä	7 500	0	2 000	0
Jyrki Karasvirta, viestintäjohtaja	0	0	0	0
Teemu Lehto, markkinointijohtaja/ johtoryhmä	136 468	0	0	0
Päivi Vahvelainen talousjohtaja/johtoryhmä	0	0	0	0
Tony Virtanen tuotejohtaja/johtoryhmä	172 112	0	0	0

* Puolisoiden ja holhottavien omistukset.

TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Vuoden 2010 alussa julkaistujen kansainvälisten tutkimuslaitosten markkinaennusteiden mukaan maailmanlaajuisen ohjelmistomyynnin arvioidaan vuonna 2010 kasvavan 5–7 prosenttia ja asiantuntijapalvelumyynnin arvon 4–5 prosenttia vuodesta 2009.

Tämänhetkisiin ohjelmistomarkkinoiden kasvuennusteisiin, yhtiön omiin ennusteisiin sekä jälleenmyyjien ennusteisiin perustuen QPR Software arvioi, että yhtiön liikevaihto ja liikevoitto vuonna 2010 kasvavat vuodesta 2009 (liikevaihto 2009: 6 618 tuhatta euroa; liikevoitto 2009: 705 tuhatta euroa).

QPR-konsernin ohjelmistoliiketoiminta on luonteeltaan jaksotaista. Suurten ohjelmistokauppojen ajoittuminen eri vuosineljänneksille saattaa vaikuttaa merkittävästi yksittäisten neljännesten liikevaihtoon ja tulokseen.

HALLITUKSEN ESITYS VOITONJAOSTA

Hallitus ehdottaa 18.3.2010 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2009 maksettaisiin osinkoa 0,02 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 23.3.2010 merkitty yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko maksetaan 6.4.2010.

QPR Software Oyj:n hallitus on kokouksessaan 12.2.2009 hyväksynyt yhtiön osinkopolitiikan, jonka mukaisesti yhtiökokoukselle esitetään osinkona jaettavaksi noin 30–50 prosenttia vuosittaisesta nettotuloksesta. Osinkoehdotusta valmistellessaan hallitus ottaa huomioon yhtiön taloudellisen aseman, kannattavuuden sekä liiketoimintanäkymät. Vuoden 2009 tilikauden lopussa emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 956 tuhatta euroa, josta tilikauden voitto oli 317 tuhatta euroa.

HALLITUKSEN ESITYS PÄÄOMANPALAUTUKSESTA

Lisäksi hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osakkeenomistajille maksettaisiin pääomanpalautusta 0,01 euroa osakkeelta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta. Pääomanpalautus maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 23.3.2010 merkitty yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että pääomanpalautus maksetaan samana päivänä kuin osinko, eli 6.4.2010.

Hallituksen ehdotukset yhtiökokouksen päätöksiksi ovat täydellisenä luettavissa 19.2.2010 julkaistusta yhtiökokouskutsusta. Kutsu on luettavissa myös yhtiön internetsivuilla, www.qpr.fi.

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.–31.12.2009	1.1.–31.12.2008
LIIVEVAIHTO	1	6 618	7 512
Liiketoiminnan muut tuotot	2	35	51
Materiaalit ja palvelut	4	451	875
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5	3 524	3 653
Poistot	6	466	301
Liiketoiminnan muut kulut	7	1 508	1 841
		5 949	6 670
LIIVEVOITTO		705	893
Rahoitustuotot	8	20	40
Rahoituskulut	8	-57	-6
		-37	34
VOITTO ENNEN VEROJA		668	927
Tuloverot	9	-150	1
TILIKAUDEN VOITTO		517	928
Muut laajan tuloslaskeman erät:			
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot		11	-35
Muihin laajan tuloslaskelman eriin liittyvät verot		0	0
TILIKAUDEN MUUT LAAJAN TULOSLASKELMAN ERÄT VEROJEN JÄLKEEN		11	-35
TILIKAUDEN LAAJA TULOS YHTEENSÄ		528	893
Ulkona olevien osakkeiden keskimääräinen lukumäärä laimentamaton, 1 000 kpl		12 315	12 218
Osakkeiden lukumäärä laimennettu, 1 000 kpl		12 315	12 458
Laimentamaton osakekohtainen tulos	10	0,04	0,08
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	10	0,04	0,07

Konsernin tase, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2009	31.12.2008
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11	145	226
Muut aineettomat hyödykkeet	12	1 720	1 078
Muut sijoitukset	13	5	5
Laskennalliset verosaamiset	14	413	539
		2 283	1 848
LYHYTAIKAISET VARAT			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15	2 662	2 483
Rahat ja pankkisaamiset	16	1 929	1 716
		4 591	4 199
VARAT YHTEENSÄ		6 874	6 047

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2009	31.12.2008
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	17	1 359	1 359
Muut rahastot		21	21
Omat osakkeet		-209	-125
Muuntoero		-94	-105
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		127	360
Kertyneet voittovarot		1 371	1 222
		2 575	2 732
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		2 575	2 732
PITKÄAIKAISET VELAT			
Korolliset velat	18	793	79
Muut pitkäaikaiset velat	18	460	0
		1 253	79
LYHYTAIKAISET VELAT			
Ostovelat ja muut velat	19	2 741	3 133
Lyhytaikaiset korolliset velat	18	305	103
		3 046	3 236
VELAT YHTEENSÄ		4 299	3 315
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		6 874	6 047

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.–31.12.2009	1.1.–31.12.2008
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRRAT			
Tilikauden voitto		517	928
Oikaisut tilikauden tulokseen:			
Poistot		466	301
Muut liiketoimet, joihin ei liity maksua	20	11	83
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		-53	-67
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		61	275
Korkokulut ja muut rahoituskulut		-31	-10
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		20	38
Verot		-38	-30
LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA		953	1 518
INVESTOINTIEN RAHAVIRRAT			
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-38	-54
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-932	-382
INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA		-970	-436
RAHOITUKSEN RAHAVIRRAT			
Maksullinen osakeanti		11	4
Lainojen nostot		1 132	0
Lainojen takaisinmaksut	20	-217	-187
Omien osakkeiden hankinta		-84	-60
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus		-244	0
Osingonmaksu		-368	-368
RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA		230	-611
RAHAVAROJEN MUUTOS		213	471
RAHAVARAT TILIKAUDEN ALUSSA		1 716	1 245
KURSSIERON VAIKUTUS		0	-28
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		1 929	1 716

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

EMOYHTIÖN OMISTAJILLE KUULUVA OMA PÄÄOMA

OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA 1.1.–31.12.2009

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Yhteensä
OMA PÄÄOMA							
1.1.2009	1 359	21	-105	-125	360	1 222	2 732
Henkilöstöoptiot					11		11
Osingonmaksu						-368	-368
Omien osakkeiden hankinta				-84			-84
Pääoman palautus					-244		-244
Tilikauden laaja tulos			11			517	528
Oman pääoman muutos 1-12	0	0	11	-84	-233	149	-157
OMA PÄÄOMA							
31.12.2009	1 359	21	-94	-209	127	1 371	2 575

OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA 1.1.–31.12.2008

(EUR 1 000)	Osake- pääoma	Muut rahastot	Muunto- erot	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Voitto- varat	Yhteensä
OMA PÄÄOMA							
1.1.2008	1 359	253	-70	-65	0	787	2 264
Henkilöstöoptiot					3		3
Osingonmaksu						-368	-368
Omien osakkeiden hankinta				-60			-60
Ylikurssirahaston siirto*		-232			357	-125	0
Tilikauden laaja tulos			-35			928	893
Oman pääoman muutos 1–12	0	-232	-35	-60	360	435	468
OMA PÄÄOMA							
31.12.2008	1 359	21	-105	-125	360	1 222	2 732

* Konsernin kertyneistä voittovaroista on siirretty 125 tuhatta euroa sijoitettuun vapaaseen pääomaan.

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Yrityksen perustiedot

QPR-konserni keskittyy organisaatioiden suorituskyvyn ja toimintaprosessien johtamiseen sekä operatiivisen riskienhallinnan ohjelmistojen kehittämiseen ja myymiseen yhdessä partnereidensa kanssa.

QPR Software Oyj (Y-tunnus 0832693-7) on QPR-konsernin emoyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on, Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki. Yhtiön internet-osoite on www.qpr.fi.

QPR Software Oyj:n hallitus on hyväksynyt 17.2.2010 tilinpäätöksen julkistettavaksi.

Konsernitilinpäätöksen yhdistämisperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2009 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukaiset.

Konsernitilinpäätökseen on yhdistelty emoyhtiö QPR Software Oyj sekä kaikki tytäryritykset: QPR Services Oy, QPR Software Ab, QPR Software Inc, QPR CIS Oy (perustettu 29.10.2009) ja QPR Software (Pty) Ltd (toiminta lopetettu 31.12.2008). Keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai jossa emoyhtiöllä muutoin on määräysvalta. IFRS 1-siirtymästandardin salliman helpotuksen mukaisesti IFRS-siirtymäpäivää 1.1.2004 aikaisempia yrityshankintoja ei ole oikaistu IFRS-periaatteiden mukaisiksi, vaan ne on arvostettu oletushankintamenoihin, jotka ovat suomalaisen tilinpäätöskäytännön mukaisia arvoja.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat katteet sekä sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöksessä. Tilikauden voitto on jaettu emoyhtiön osakkeenomistajille ja vähemmistölle. Vähemmistöosuus esitetään omana eränään omassa pääomassa. Konsernissa ei päättyneellä tai vertailutilikaudella ole ollut vähemmistö-osuuksia.

Osakkuusyrietykset ja yhteisyrietykset

Tilinpäätöksen laadintahetkellä konsernilla ei ole osakkuusyrietyksiä eikä yhteisyrietyksiä.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Konsernitilinpäätös on esitetty tuhansina euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaisten tytäryhtiöiden toimintavaluutaksi on määritelty kunkin tytäryhtiön oma paikallinen valuutta.

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Muuntamisesta aiheutuneet kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi Euroopan keskuspankin 31.12.2009 julkaisemiin tilinpäätöspäivän kurssisiin.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi tilikauden keskipäivän kurssiin ja taseet tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen.

Hankintamenomenetelmän soveltamisesta aiheutuvat muuntoerot käsitellään konsernin omaa pääomaa oikaisevina erinä.

Pitkäaikaisiin lainoihin kohdistuvat kurssierot, jotka ovat tosiasialliselta sisällöltään rinnastettavissa omaan pääomaan, käsitellään muuntoerojen tavoin osana omaa pääomaa. Konsernissa ei päättyneellä tai vertailutilikaudella ole ollut tällaisia lainoja.

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintameno vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalennuksilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten pitoaikojen perusteella.

Arvioidut taloudelliset pitoajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto:	2–7 vuotta
Elektroniset laitteet:	2–5 vuotta
Konttorikalusteet:	4–7 vuotta.

Vieraan pääoman menot

Pitkän valmistusajan omaisuuserien vieraan pääoman kulut aktivoidaan, muut vieraan pääoman menot kirjataan kuluksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Lainojen hankinnasta välittömästi johtuvat transaktiomenot, jotka liittyvät selkeästi tiettyyn lainaan, sisällytetään lainan alkuperäiseen jaksotettuun hankintamenoon ja jaksotetaan korkokuluksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen.

Aineettomat hyödykkeet

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenosta, joka ylittää konsernin osuuden 1.1.2004 jälkeen hankitun yrityksen nettovallisuuden käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana. Liikearvo testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Koska liikearvot on poistettu kokonaisuudessaan aikaisemmin sovelletun tilinpäätössäännösten aikana, vuosien 2008–2009 tilinpäätöksissä konsernilla ei ole lainkaan liikearvoa.

Tilikauden aikaiset tuotekehitysmenot kirjataan niin, että uusien tuotteiden ja merkittäviä parannuksia sisältävien uusien tuoteversioiden kehitysmenot aktivoidaan ja kirjataan kuluksi poistoina taloudellisena vaikutusajana. Poistot aloitetaan, kun tuoteversio julkistetaan. Olemassa olevien tuotteiden ylläpito ja vähäiset parannukset kirjataan suoraan kuluksi. Ennen vuotta 2006 alkaneita tuotekehityshankkeita ei ole aktivoitu.

Muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusajana merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoisuutena kuluksi laajaan tuloslaskelmaan niiden taloudellisena vaikutusajana.

Arvioidut taloudelliset pitoajat ovat seuraavat:

Aktivoidut tuotekehitysmenot: 4 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet: 2–5 vuotta

Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Aineellisia hyödykkeitä koskevat vuokra-sopimukset, joissa konsernilla on olennainen osa omistamiselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimus merkitään taseeseen vuokraajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksella hankitusta hyödykkeestä tehdään poistot hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa. Vuokraveloitteet sisältyvät korollisiin velkoihin.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan kuluksi laajaan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

Arvonalentumiset

Konserni arvioi aina raportointihetkellä, onko olemassa viitteitä

jonkin omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli arvonalentumisesta on viitteitä, omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan. Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Rahoitusvarojen kerrytettävissä oleva rahamäärä on joko käypä arvo tai odotettavissa olevien vastaisten, alkuperäisellä efektiivisellä korolla diskontattujen rahavirtojen nykyarvo.

Mikäli kirjanpitoarvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, arvonalentumistappio kirjataan laajaan tuloslaskelmaan. Liikearvosta sekä niistä aineettomista hyödykkeistä, joiden taloudellinen vaikutusajana on rajoittamaton, suoritetaan aina tilinpäätöshetkellä arviointi arvonalennuksista.

Päättyneellä tilikaudella ja sitä edeltävällä vertailutilikaudella konsernitaseessa ei ole ollut liikearvoja tai rajoittamattoman taloudellisen vaikutusajan omaavia aineettomia hyödykkeitä.

Rahoitusvarat ja -velat

Rahoitusvarat ja -velat kirjataan alunperin hankintamenuon arvostettuna, joka on saadun tai luovutetun vastikkeen kaupan käyntipäivän arvo.

Rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen arvostamisen jälkeen neljään eri ryhmään: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin ja myytävissä oleviin sijoituksiin sekä lainoihin ja muihin saamiin. Transaktiomenot sisällytetään rahoitusvarojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan käypiin arvoihin tulosvaikutteisesti. Eräpäivään asti pidettävät rahoitusvarat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon. Myytävissä olevat rahoitusvarat arvostetaan käypiin arvoihin ja arvon muutokset kirjataan omaan pääomaan, käyvän arvon rahastoon, josta ne tuloutetaan laajaan tuloslaskelmaan sijoituksen myynnin yhteydessä. Ne myytävissä olevat rahoitusvarat, joiden käypää arvoa ei voida määrittää luotettavasti, arvostetaan arvonalennuksilla vähennettyyn hankintamenuon. Lainat ja saamiset arvostetaan efektiivisellä korkokannalla jaksotettuun hankintamenuon.

Rahoitusvelat luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin ja muihin rahoitusvelkoihin. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat arvostetaan käypiin arvoihin efektiivisen koron menetelmällä. Muut rahoitusvelat arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon.

Tilinpäätöshetkellä arvioidaan rahoitusinstrumenttien mahdolliset arvonalentumiset ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta silloin, kun

konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin, tai kun se on siirtänyt merkittävältä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin rahoitusvaroihin. Niihin ei sovelleta IAS39 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöksessä johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon niin, että käyvän arvon muutos kirjataan tulosvaikutteisesti rahoituseriin. Päätyneellä tilikaudella ja sitä edeltävällä vertailutilikaudella konsernissa ei ole ollut johdannaissopimuksia.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahavarat sisältävät rahat ja pankkisaamiset sekä erittäin likvidit rahoitusarvopaperit, joiden maturiteetti on korkeintaan kolme kuukautta.

Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinnat sekä niihin liittyvät välittömät menot on kirjattu oman pääoman vähennykseksi.

Työsuhde-etuudet

Eläkejärjestelyt

Konsernin eläkejärjestelyt koostuvat maksupohjaisista eläkejärjestelyistä, jotka on hoidettu eläkevakuutusyhtiön kautta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan laajaan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Osakeperusteiset maksut

Konserni on soveltanut IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardia kaikkiin sellaisiin avainhenkilöille myönnettyihin optiojärjestelyihin, joissa optiot on myönnetty 7.11.2002 jälkeen ja joihin ei ole syntynyt oikeutta ennen 1.1.2005. Tätä aiemmista optiojärjestelyistä ei ole esitetty kuluja laajassa tuloslaskelmassa.

Optiot arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämispäivänä ja kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi optioiden ansainta-aikana. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon siitä optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajanjakson lopussa. Käypä arvo määritellään Black-Scholes -hinnoittelumallin perusteella.

Kun optio-oikeuksia käytetään, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset kirjataan sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Varaukset

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä on arvioitavissa luotettavasti.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut suunnitelman toimeenpanon ja tiedottanut asiasta. Varaus tehdään perustuen todellisiin syntyviin kustannuksiin esimerkiksi sovittuihin korvauksiin työsuhteiden päättymisestä.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun velotteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

Takuuvaraus kirjataan, kun takuuehdot sisältävä tuote tai palvelu myydään. Takuuvarauksen määrä perustuu kokemusperäiseen tietoon ja arvioon takuumenojen toteutumisesta

Tuloverot

Laajan tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä säädetyjä verokantoja.

Myyntituloutus

Sekä emoyhtiön että konsernin liikevaihto koostuu seuraavista myyntituotoista: ohjelmistolisenssien myynti, ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen kattavien ylläpitosisäilytysten myynti ja asiantuntijapalveluiden myynti.

Ohjelmistolisenssien myynti on tuloutettu toimituksen yhteydessä. Ylläpitotuotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle. Asiantuntijapalvelut on tuloutettu silloin, kun palvelu on suoritettu.

Liikevaihto sisältää ohjelmistolisenssien ja palvelujen myyntituotot, joista on vähennetty oikaisuerinä myynnin välilliset verot, myynnistä aiheutuvat kurssivoitot ja -tappiot ja sekä annetut alennukset.

Tuotot määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella. Vastikkeen käyvän arvon ja nimellisarvon erotus kirjataan korkotuotoksi. Menettelyä on sovellettu pitkäaikaisiin myyntisaamisiin.

Julkiset avustukset

Saadut julkiset avustukset kirjataan tilikauden tulokseen muihin liiketoiminnan tuottoihin, paitsi silloin kuin ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät hankintamenoa.

Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot

Toiminto luokitellaan lopetetuksi sinä päivänä, kun se joko täyttää myytävänä olevaksi luokitteluksen kriteerit tai, kun toiminnosta on luovuttu. Myytäväksi luokittelu edellyttää, että myynti on erittäin todennäköistä.

Luovutusvoitot ja -tappiot lopetetuista toiminnoista esitetään erillään jatkuvista toiminnoista laajassa tuloslaskelmassa, bruttomääräisinä, ilman verovaikutusta. Konsernilla ei ollut lopetettuja toimintoja päättyneellä tilikaudella.

Segmentit

Yhtiö ryhtyi soveltamaan 1.1.2009 alkaen IFRS 8 standardia raportoinnissaan. Yhtiön johdolle raportoitavat liiketoimintasegmentit ovat Software Sales International, Service and Solutions ja Software Sales Finland.

Liikevoitto

Liikevoitto muodostuu kokonaismyynnistä ja muista liiketoiminnan tuotoista, joista vähennetään materiaalien ja palvelujen kustannukset, henkilöstökulut ja muut liikekulut sekä poistot ja pitkäaikaisen omaisuuden arvonalentumistappiot. Käyttöpääomaeristä johtuvat valuuttakurssierot sisältyvät liikevoittoon, kun taas rahoitusvaroihin ja -velkoihin liittyvät kurssierot kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin sisältyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöksen laatimisen yhteydessä konsernin johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttämään harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa, joten lopputulemat saattavat poiketa arvioista ja oletuksista. Merkittävimmät tilanteet, joissa johdon on turvauduttava harkintaan ja tehtävä arvioita, liittyvät mm. seuraaviin päätöksiin:

- aineettomien ja aineellisten pitkäaikaisten omaisuusryhmien taloudelliset pitoajat
- mistä alkaen kehitysprojektit täyttävät aktivoitavien kehitysmenojen kriteerit

- tulevien verotettavien tulojen todennäköisyys, jota vastaan vähennyskelpoiset väliaikaiset erot voidaan hyödyntää
- myyntisaamisten käypä arvo
- kuluvarausten määrä
- hankitut liiketoiminnot.

Uusien tai muutettujen IFRS-standardien soveltaminen

Konserni on ottanut käyttöön tilikautena 2009 seuraavat uudet/ uudistetut standardit ja tulkinnat:

IAS 1: Tilinpäätöksen esittäminen

IFRS 8: Toiminnalliset segmentit

sekä seuraavat, joilla ei käytännössä ole ollut vaikutusta tilikauden esitettyihin lukuihin:

IFRS 2: Osakeperusteiset maksut -Oikeuden syntymisehdot ja peruutukset

IFRS 7: Rahoitusinstrumentteja koskevien liitetietojen parantaminen

IFRIC 9:n ja IAS 39:n muutokset: Kytkeytyt johdannaiset

IFRIC 13: Kanta-asiakasohjelmat

IFRIC 16: Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset

IAS 23: Vieraan pääoman menot

IAS 32: Rahoitusinstrumentit: esittämistapa ja IAS 1:n Tilinpäätöksen esittämisen muutokset

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2010 seuraavat julkistetut IFRIC tulkinnat ja IAS standardit:

IFRS 3: Liiketoimintojen yhdistäminen

IFRIC 17: Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille

IFRIC 18: Omaisuuserien siirrot asiakkailta

IAS 27: Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös

IAS 32: Rahoitusinstrumentit: esittämistapa

IAS 39: Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen - Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset

Konserni arvioi, että uusien tulkintojen käyttöönotolla ei tule olemaan olennaista vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

Segmentit

Liiketoimintasegmentit

QPR Software siirtyi käyttämään 1.1.2009 alkaen raportoinnissaan kolmea liiketoimintasegmenttiä: Software Sales International (ohjelmistolisenssien myynti Suomen ulkopuolelle ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus ulkomailta), Software Sales Finland (ohjelmistolisenssien myynti Suomeen ja ohjelmistojen ylläpitolaskutus Suomesta) ja Service and Solutions (asian- tuntijapalvelujen myynti Suomeen ja Suomen ulkopuolelle). Segmentin laadintaperiaatteet ovat samat kuin tilinpäätöksen.

Konsernin johto (CODM) seuraa segmenttien liikevoittoa. Konserni ei seuraa erikseen segmenttien varoja, ja tästä syystä varoja ei ole jaettu segmenteille perustuen IFRS 8 standardin siirtymäsäännöksiin.

Yhtiö on täsmentänyt raportointiperiaatteita siten, että segmenttien välistä vähäistä liikevaihtoa ei seurata eikä raportoida. Yhtiö on myös muuttanut 2008 segmenttiraportoinnin vertailulukuja tältä osin. Liikevaihdon maantieteellinen jakauma esitetään liitetieto 1:ssä.

Kulut syntyvät joko suoraan segmentin liiketoiminnasta tai allokoituista kuluista. Tuotekehityksen, markkinoinnin, tietohallinnon ja taloushallinnon kulut on allokoitu segmenteille liikevaihdon suhteessa, kuitenkin aina tarkastaen jako-osuuden oikeellisuus. Kohdistamaton kulu on kokonaisuudessaan hallintokuluja, joka vuonna 2008 sisälsi kertaluonteisia eriä.

1.1.–31.12.2009

(EUR 1 000)	Software Sales International	Service & Solutions	Software Sales Finland	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
TULOSLASKELMATIEDOT					
Ulkoisen liikevaihto	3 728	848	2 042	0	6 618
Liikevaihto	3 728	848	2 042	0	6 618
Segmentin liikevoitto	503	-67	668	-400	705
Liikevoitto					705
Rahoitustuotot ja -kulut				-37	-37
Tuloverot				-150	-150
Tilikauden tulos	503	-67	668	-587	517
Tilikauden tulos					517
MUUT TIEDOT					
Poistot	239	42	185	0	466

1.1.–31.12.2008

(EUR 1 000)	Software Sales International	Service & Solutions	Software Sales Finland	Kohdistamattomat	Konserni yhteensä
TULOSLASKELMATIEDOT					
Ulkoisen liikevaihto	4 746	902	1 864	0	7 512
Liikevaihto	4 746	902	1 864	0	7 512
Segmentin liikevoitto	698	76	568	-449	893
Liikevoitto					893
Rahoitustuotot ja -kulut				34	34
Tuloverot				1	1
Tilikauden tulos	698	76	568	-414	928
Tilikauden tulos					928
MUUT TIEDOT					
Poistot	190	36	75	0	301

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto kertyy kokonaisuudessaan ohjelmistoliiketoiminnasta ja jakautui tilikaudella seuraavasti:

(EUR 1 000)	2009	2008
Ohjelmistolisenssit	2 394	3 619
Ylläpitopalvelut	3 338	2 958
Asiantuntijapalvelut	886	935
Liikevaihto yhteensä	6 618	7 512

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

(EUR 1 000)	2009	2008
Kotimaa	2 783	2 634
Kansainvälinen	3 835	4 878
Konserni yhteensä	6 618	7 512

2. Liiketoiminnan muut tuotot

(EUR 1 000)	2009	2008
Julkiset avustukset	35	50
Muut tuotot	0	1
Yhteensä	35	51

3. Hankitut liiketoimet

Vuosi 2009

Yhtiö osti 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoiminnot Venäjällä ja IVY-maissa. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Liiketoiminta siirrettiin yhteisyritykseen (QPR CIS Oy), joka aloitti toimintansa tammikuussa 2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus yhteisyrityksen osakkeista on 80 % ja myyjien 20 %. Kauppahinnan ostetusta liiketoiminnasta arvioidaan olevan 460 tuhatta euroa. Kauppahinta maksetaan helmikuussa 2011 ja lopullinen hinta määräytyy QPR CIS Oy:n vuoden 2010 käyttökateen pohjalta. Kauppahinta maksetaan rahana (62,5 %) ja QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla (37,5 %). QPR arvioi, että kaupalla on positiivinen vaikutus yhtiön 2010 osakekohtaiseen tulokseen.

QPR ja myyjät ovat sopineet myös myyjien 20 %:n osuuteen liittyvistä myynti- ja osto-optioista, jotka voidaan käyttää aikaisintaan tammikuussa 2014. QPR ja myyjät ovat sopineet option toteutushinnaksi korkeamman seuraavista:

- 20 % summasta, joka on 5,5 kertaa QPR CIS Oy:n käyttökate vuonna 2013 vähennettynä yhtiön nettoveloilla, tai
- 20 % QPR CIS Oy:n nettovarallisuudesta vuoden 2013 lopussa.

Optiona aiheutuvaa lunastushintaa ei ole kirjattu osana hankintamenoa, koska optio ei ole vielä toteutettavissa.

Kauppahinta (EUR 1 000)	460
Kulut (EUR 1 000)	9
Arvio kokonaiskauppahinta	469

Rahavirtavaikutukset QPR:n ja Trodos Consulting ja konsultointipartneri United Project and Services Groupin välisestä kaupasta toteutuvat vuonna 2011.

Konsernin liikevaihto vuonna 2009 olisi johdon arvion mukaan ollut 7 miljoonaa euroa ja liikevoitto 0,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätöksen tilikauden 2009 alusta alkaen.

Hankintameno kohdistetaan aineettomaksi oikeudeksi ja poistetaan suunnitelman mukaan 5 vuoden aikana.

Vuosi 2008

Yhtiö hankki 7.11.2008 ylläpitosopimuskannan Amplio Managementilta, joka on yhtiön tanskalainen jälleenmyyjä. Kauppahinta oli 51 tuhatta euroa, joka vastasi sopimuskannan käypää arvoa. Hankintameno kirjattiin muihin aineettomiin oikeuksiin ja poistetaan suunnitelman mukaan viiden vuoden aikana.

Yhtiö hankki 31.12.2008 Mawell Oy:ltä sen hallussa olevat, omistamat ja siirrettävissä olevat QPR-ohjelmistojen asiakassopimukset sekä niiden yksinmyyntioikeuden terveydenhuoltosektorille. Lopulliseksi kauppahinnaksi muodostui 613 tuhatta euroa sisältäen asiantuntijakulut. Tilinpäätöksessä 31.12.2008 yhtiön johto arvioi, että kauppaan sisältyvistä sopimuksista arviolta 70 prosentin osuus siirtyy kaupan yhteydessä yhtiölle, ja arvioi että hankintameno olisi 412 tuhatta euroa.

Kauppahinta (Mawell) (EUR 1 000)	602
Kulut (EUR 1 000)	11
Kokonaiskauppahinta	613
Maksettu kauppahinta vuonna 2009 (EUR 1 000)	-613

4. Materiaalit ja palvelut

(EUR 1 000)	2009	2008
Materiaalit ja palvelut	451	875
Yhteensä	451	875

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin partneriverkoston komissioita ja lokalisointikuluja.

5. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

(EUR 1 000)	2009	2008
Palkat	2 933	3 019
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	478	515
Muut henkilösivukulut	113	119
Yhteensä	3 524	3 653

Konsernin henkilökunta keskimäärin tilikaudella	2009	2008
Yhteensä	57	53

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 21 Lähipiiritapahtumat.

6. Poistot ja arvonalentumiset

(EUR 1 000)	2009	2008
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet	347	152
Yhteensä	347	152
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	119	149
Yhteensä	119	149
Yhteensä	466	301

7. Liiketoiminnan muut kulut

(EUR 1 000)	2009	2008
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	202	174
Toimitilavuokrat	221	220
Matkakulut, markkinointi ja muu myynnin edistäminen	297	450
Saatavien alaskirjaus, netto	66	269
Muut kulut	722	728
Liiketoiminnan muut kulut	1 508	1 841

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tilintarkastuspalkkioita

(EUR 1 000)	2009	2008
Tilintarkastus	43	27
Veroneuvonta	2	1
Muut palvelut	8	7
Yhteensä	53	35

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tutkimus- ja kehittämismenoja 1 325 tuhatta euroa vuonna 2009 (1 540 tuhatta euroa vuonna 2008).

8. Rahoitustuotot ja kulut

(EUR 1 000)	2009	2008
Korkotuotot	20	40
Korkokulut	-24	-6
Muut rahoituskulut	-13	0
Kurssierot	-20	0
Yhteensä	-37	33

9. Tuloverot

(EUR 1 000)	2009	2008
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	148	238
Edellisten tilikausien verot	2	0
Lähdeverot	0	0
Laskennalliset verot	0	-239
Yhteensä	150	-1

Tuloslaskelman verokulut ja konsernin kotimaan verokannalla (26 %) laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma:

(EUR 1 000)	2009	2008
Tulos ennen veroja	667	927
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	173	241
Ulkolaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	4	5
Muut erät	-38	-262
Vähennyskelvottomat kulut	11	15
Verot tuloslaskelmassa	150	-1

Muut erät sisältävät tytäryhtiöiden eri veroeriä yhteensä -38 (-23) tuhatta euroa ja vuonna 2008 luku sisälsi myös verosaatavan lisäystä -239 tuhatta euroa.

10. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluvan kauden voitto kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon osakeoptioiden laimentava vaikutus.

	2009	2008
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto (EUR 1 000)	517	928
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana, 1 000 kpl	12 315	12 368
Osakeoptioiden laimennusvaikutus, 1 000 kpl	0	90
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana, 1 000 kpl	12 315	12 458
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR/osake)	0,04	0,08
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR/osake)	0,04	0,07

11. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 2009

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	942	3	945
Lisäykset	38	0	38
Hankintameno 31.12.2009	980	3	983
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009	716	3	719
Poistot	119	0	119
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009	835	3	838
Kirjanpitoarvo 1.1.2009	226	0	226
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	145	0	145

11. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 2008

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2008	888	3	891
Lisäykset	54	0	54
Hankintameno 31.12.2008	942	3	945
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2008	567	3	570
Poistot	149	0	149
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2008	716	3	719
Kirjanpitoarvo 1.1.2008	321	0	321
Kirjanpitoarvo 31.12.2008	226	0	226

12. Muut aineettomat hyödykkeet, 2009

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoidut kehittämismenot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2009	471	1 426	609	2 505
Lisäykset	145	669	174	988
Hankintameno 31.12.2009	616	2 095	783	3 494
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009	315	963	149	1 427
Poistot	80	102	165	347
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009	395	1 065	314	1 774
Kirjanpitoarvo 1.1.2009	156	463	460	1 078
Kirjanpitoarvo 31.12.2009	221	1 030	469	1 720

12. Muut aineettomat hyödykkeet, 2008

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	Muut aineettomat hyödykkeet	Aktivoidut kehittämismenot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2008	417	963	342	1 722
Lisäykset	54	463	266	783
Hankintameno 31.12.2008	471	1 426	609	2 505
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2008	256	963	56	1 275
Poistot	59	0	93	152
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2008	315	963	149	1 427
Kirjanpitoarvo 1.1.2008	161	0	286	447
Kirjanpitoarvo 31.12.2008	156	463	460	1 078

13. Pitkäaikaiset saamiset

Konsernilla ei ollut vuosina 2008 ja 2009 pitkäaikaisia saamisia.

14. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verosaamisten erittely 2009:

(EUR 1 000)	1.1.2009	Kirjattu tuloslaskelmaan	31.12.2009
Verosaaminen vahvistetuista tappiosta	539	126	413
Yhteensä	539	126	413

Laskennallisten verosaamisten erittely 2008:

(EUR 1 000)	1.1.2008	Kirjattu tuloslaskelmaan	31.12.2008
Verosaaminen vahvistetuista tappiosta	502	-37	539
Yhteensä	502	-37	539

Yhdysvalloissa toimivan tytäryhtiön QPR Software Inc.:in vahvistetut tappiot asianmukaisen verorekisteröinnin jälkeen ovat tilikauden 2009 jälkeen noin 423 tuhatta euroa, josta ei ole kirjattu laskennallista verosaatavaa.

QPR Software (Pty) Ltd laskennallinen verosaatava tilikauden lopussa oli 13 tuhatta euroa (13 tuhatta euroa vuonna 2008).

Emoyhtiön vahvistetut tappiot vanhentuvat vuosina 2012 ja 2013.

15. Myyntisaamiset ja muut saamiset

(EUR 1 000)	2009	2008
Myyntisaamiset	2 176	2 282
Siirtosaamiset	394	150
Muut saamiset	92	51
Yhteensä	2 662	2 483

15 a. Myyntisaatavien erittely maantieteellisesti

(EUR 1 000)	2009	2008
Kotimaa	440	649
Euroopan maat	735	975
Euroopan ulkopuoliset maat	1 001	658
Yhteensä	2 176	2 282

15 b. Myyntisaatavien erittely valuutoittain

	2009	2008
AUD	0	7
CHF	13	15
EUR	1 294	1 699
GBP	130	38
JPY	4 523	11 383
NOK	0	14
USD	845	436
SEK	56	227
ZAR	1 084	736
Saatavat euroissa	2 176	2 282
Euro-saatavien %-osuus	59,5 %	74,5 %

Yhtiön myyntisaatavista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat USD ja JPY. Mikäli USD:n ja JPY:n arvot heikkenevät seuraavan tilivuoden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttojen osuus säilyy samalla tasolla, niin myyntisaatavat menettävät arvoaan 56 tuhatta euroa, joka vastaa 2,6 % myyntisaatavien kokonaisarvosta. Jos vastaavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvot heikkenevät seuraavan tilivuoden aikana 10 %, niin myyntisaatavat menettävät arvoaan yhteensä 80 tuhatta euroa.

15 c. Myyntisaatavien ikäjakauma

(EUR 1 000)	2009	2008
>180 päivää	289	154
90–180 päivää	254	73
0–90 päivää	383	401
Erääntymättömät	1 250	1 654
Yhteensä	2 176	2 282

16. Rahavarat

(EUR 1 000)	2009	2008
Pankkitilit	1 929	1 716
Yhteensä	1 929	1 716

17. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssi-rahasto	Sij. vapaan oman pää- oman rahasto	Yhteensä
1.1.2009	12 378	1 359	0	360	1 719
Osakeoptioiden käyttö	67	0	0	11	11
Maksu				-244	-244
31.12.2009					
Yhteensä	12 445	1 359	0	127	1 486
1.1.2008	12 355	1 359	232	0	1 591
Siirto			-232	357	125
Osakeoptioiden käyttö	23	0	0	3	3
31.12.2008					
Yhteensä	12 378	1 359	0	360	1 719

Yhtiöllä on yksi osakesarja ja enimmäisosakepääoma 1 359 tuhatta euroa. Kaikki liikkeellelasketut osakkeet on maksettu täysimääräisenä.

17 a. Osakeperusteiset maksut

Tilikauden 31.12.2008 lopussa olivat yhtiön kaikkien optio-ohjelmien ehtojen mukaiset ansaintajaksot ja merkintäajat päättyneet.

Yhtiöllä ei ole voimassa olevia optio-ohjelmia.

18 a. ja b. Korolliset ja korottomat velat

(EUR 1 000)	2009	2008
18 a. Pitkäaikaiset		
Muut lainat (korolliset)	0	79
Muut lainat (korottomat)	460	0
Lainat eläkelaitoksilta	793	0
Yhteensä	1 253	79

Korolliset pitkäaikaiset velat erääntyvät seuraavasti:

2010	0	79
2011	227	0
2012	227	0
2013	226	0
2014	113	0
	793	79

Pitkäaikaiset lainat ovat euromääräisiä. Lainaehtojen mukaan korot ovat kiinteäkorkoisia, joten korkoherkkyyksianalyysin ei katsota antavan lisäinformaatiota.

Korottomat pitkäaikaiset velat erääntyvät seuraavasti:

2011	460	0
	460	0

Korollisten velkojen korot olivat:

Vuosi	2009	2008
Eläkelaina	2,80%	0,00%
Muut lainat	1–5,5%	1–5,5%

18 b. Lyhytaikaiset

(EUR 1 000)	2009	2008
Lainat rahoituslaitoksilta	79	103
Lainat eläkelaitoksilta	226	0
	305	103

19. Ostovelat ja muut velat

(EUR 1 000)	2009	2008
Lyhytaikaiset		
Ostovelat	386	108
Siirtovelat	1 342	1 909
Saadut ennakot	811	878
Muut velat	202	238
Yhteensä	2 741	3 133

Valuuttamääräisten ostovelkojen määrä oli vähäinen vuosina 2009 ja 2008.

20. Liiketoiminnan rahavirtojen oikaisut

(EUR 1 000)	2009	2008
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa		
Laskennalliset verot	0	31
Muut oikaisut	11	52
Yhteensä	11	83

20 a. Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut

(EUR 1 000)	2009	2008
Tuotekehityslainat	103	187
Eläkelaitoslainat	114	0
Yhteensä	217	187

20 b. Konsernin vakuudet ja vastuusitoumukset

(EUR 1 000)	2009	2008
Yrityskiinnitykset*	1 337	0
Leasingvastuut ja muut vuokravastuut		
Alle yhden vuoden sisällä erääntyvät vuokravastuut	222	284
2–5 vuoden sisällä erääntyvät leasingvastuut	261	23
Yhteensä	483	307
Vastuut yhteensä	1 820	307

* Yrityskiinnitykset 1 337 tuhatta euroa ovat Nordean hallussa Ilmariselta nostetun TyEL-lainan vakuutena.

Vuokravastuut koskevat toimitilojen vuokrasopimusta (5.10.2009). Ensimmäinen irtisanomispäivä on 29.2.2012 ja irtisanomisaika on 3 kuukautta.

Muut vastuut

Yhtiö osti 2.11.2009 jälleenmyyjänsä Trodos Consultingin sekä konsultointipartneri United Project and Services Groupin (UPSG) liiketoiminnot Venäjällä ja IVY-maissa. Ostetut liiketoiminnot käsittävät kaikki QPR:n ohjelmistoihin liittyvät asiakassopimukset, ratkaisut sekä aineettomat oikeudet Venäjällä ja IVY-maissa.

Liiketoiminta siirrettiin yhteisyritykseen (QPR CIS Oy), joka aloitti toimintansa tammikuussa 2010 ja vastaa kaikesta QPR:n ohjelmistoihin liittyvästä liiketoiminnasta Venäjällä ja IVY-maissa. QPR:n osuus yhteisyrityksen osakkeista on 80 % ja myyjien 20 %. Kauppahinnan ostetusta liiketoiminnasta arvioidaan olevan 460 000 euroa. Kauppahinta maksetaan helmikuussa 2011 ja lopullinen hinta määräytyy QPR CIS Oy:n vuoden 2010 käyttökateen pohjalta. Kauppahinta maksetaan rahana (62,5 %) ja QPR Software Oyj:n omilla osakkeilla (37,5 %). QPR arvioi, että kaupalla on positiivinen vaikutus yhtiön 2010 osakekohtaiseen tulokseen.

QPR ja myyjät ovat sopineet myös myyjien 20 %:n osuuteen liittyvistä myynti- ja osto-optioista, jotka voidaan käyttää aikaisintaan tammikuussa 2014. QPR ja myyjät ovat sopineet option toteutushinnaksi korkeamman seuraavista:

- 20 % summasta, joka on 5,5 kertaa QPR CIS Oy:n käyttökate vuonna 2013 vähennettynä yhtiön nettoveloilla, tai

- 20 % QPR CIS Oy:n nettovarallisuudesta vuoden 2013 lopussa.

Optiona aiheutuvaa lunastushintaa ei ole kirjattu osana hankintamenoa, koska optio ei ole vielä toteutettavissa.

21. Lähipiiritapahtumat

I) Ylimmän johdon palkat, palkkiot, luontoisedut, lomapalkka- ja bonusvarausten muutokset

Konserni	2009	2008
Toimitusjohtaja	179	273
Hallituksen jäsenet	93	93
	272	366

Yhtiöllä ei ole poikkeavia eläkejärjestelyjä toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 3 kk. Irtisanomiskorvaus on kuuden kuukauden palkan suuruinen. QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous päätti 12.3.2009, että vuonna 2009 hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 25 tuhatta euroa ja hallituksen muille jäsenille 17 tuhatta euroa kullekin. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta.

Konserni	2009	2008
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet:		
Toimitusjohtaja	179	273
Hallituksen jäsenet	93	93
Johtoryhmä	448	489
Muut liiketoiminnan kulut		
Hallituksen jäsenet	1	0
Johtoryhmä	56	64
	777	919

Toimitusjohtajien palkat, luontoisedut ja erakorvaus henkilöittäin:

	2009	2008
Kanninen Matti, 3.1.2008 asti	0	105
Jaakkola Jari, 3.1.2008 alkaen	179	168
Yhteensä	179	273

Konsernin johdon osakeperusteiset maksut on selostettu liitetiedoissa kohdassa 17 a Osakeperusteiset maksut.

Johtoryhmän palkitsemisjärjestelmän perusteina olivat vuonna 2009 konsernin liikevaihto ja konsernin liikevoitto. Konsernin johtoryhmällä ei ole etuuksia, jotka liittyvät työsuhteen päättymiseen.

Yrityksen johdolle ei annettu tilikaudella 2008 ja 2009 osakeoptioita.

Johdolla oli 31.12.2009 nolla kappaletta myönnettyjä optioita.

II) Konsernilla ei ole lähipiirilainoja

22. Rahoitusriskin hallinta

QPR-konsernin kansainvälisessä toiminnassa syntyy tavanomaisia rahoitukseen liittyviä riskejä. Rahoitusriskien hallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiölle riittävä rahoitus kustannustehokkaasti sekä seurata ja tarvittaessa toimenpitein rajata syntyviä riskejä. Riskienhallinta on keskitetty konsernin rahoituksesta vastaavalle talousosastolle ja yhtiön toimitusjohtajalle. Riskienhallinnan yleiset periaatteet vahvistaa QPR Software Oyj:n hallitus. Hallitus myös valvoo konsernin riskienhallinnan riittävyyttä, asianmukaisuutta ja tehokkuutta.

Yhtiön korollisen vieraan pääoman ehtoina ei ole kovenanteja.

Valuutariskit

Yhtiön merkittävien myyntivaluutta on euro ja ostoista valtaosa tapahtuu euroina. Tällä hetkellä yhtiön valuuttariskit on luokiteltu sellaiseksi, että yhtiö ei käytä johdannaissopimuksia valuuttariskeiltä suojautumiseen.

Yhtiön myyntisaatavista valtaosa on euroissa. Merkittävimmät laskutusvaluutat euron jälkeen tilikaudella olivat USD ja JPY. Mikäli USD:n ja JPY:n arvot heikkenevät seuraavan tilivuoden aikana 10 % euroa vastaan, ja valuuttojen osuus säilyy samalla tasolla, niin myyntisaatavat menettävät arvoaan 56 tuhatta euroa, joka vastaa 2,6 % myyntisaatavien kokonaisarvosta. Jos vastavasti kaikkien muiden laskutusvaluuttojen paitsi euron arvot heikkenevät seuraavan tilivuoden aikana 10 %, niin saatavat menettävät arvoaan yhteensä 80 tuhatta euroa.

Korkoriski

Yhtiöllä oli korollista vierasta pääomaa tilinpäätöshetkellä 1 098 tuhatta euroa. Vieraan pääoman lainat ovat kiinteäkorkoisia. Korkomuutosten vaikutus yhtiön tulokseen on vähäinen, eikä yhtiö toteuttanut erillisiä suojautumistoimenpiteitä tilikauden aikana.

Likviditeettiriski

Likviditeettiriski tarkoittaa riittämätöntä rahoitusta tai tavanomaista korkeampia rahoituskustannuksia likvidien varojen vähyden takia silloin, kun liiketoimintaolosuhteet äkillisesti heikkenevät ja rahoitusta tarvitaan.

Likvideettiriskienhallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävää likvideettiä sekä varmistaa, että liiketoiminnan rahoitukseen on jatkuvasti käytettävissä varoja riittävän nopeasti sijoitusten arvoa vaarantamatta.

QPR ylläpitää riittävää likvideettiä tehokkaalla kassanhallinnalla, talletuksilla ja sijoittamalla likvideihin korkoinstrumentteihin.

Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät vieraan pääoman kulut.

(EUR 1 000)	Tasearvo	0–6 kk	6 kk–1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta
Rahoitusvelkojen maturiteettijakauma					
Eläkelainat	1 019	127	126	247	542
Muut lainat	79	0	80	0	0
Muut pitkäaikaiset lainat (korottomat)	460	0	0	460	0
Ostovelat ja muut velat	410	410	0	0	0
Yhteensä	1 968	537	206	707	542

Operatiiviset luottoriskit

Konsernin kansainvälisen liiketoiminnan luonteeseen kuuluu yksittäisiä liiketoimintakumppaneita koskien kohtuullinen luottotappioriski. Konsernilla on kuitenkin laaja asiakaskunta ja jälleenmyyjien verkosto, jotka jakautuvat usealle markkina-alueelle. Siten konsernin myyntisaamiset koostuvat kohtuullisen suuresta määrästä jälleenmyyjä- ja asiakkaita usealta eri markkina-alueelta, eikä johdon arvion mukaan konsernin luottoriskeissä ole merkittäviä jälleenmyyjä- tai asiakaskohtaisia, eikä maantieteellisiä keskittymiä. Lisäksi konsernin luottoriskejä pyritään rajaamaan jatkuvalla ja aktiivisella saatavien ja luottorajojen seurannalla. Yhtiön luottotappioriski on enimmillään myyntisaamisten nimellisarvo.

23. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut 2007-2009

(EUR 1 000)	2009	2008	2007
Liikevaihto	6 618	7 512	7 059
Liikevaihdon kasvu-%	-11,9	6,4	2,3
Liikevoitto	705	893	31
% liikevaihdosta	10,6	11,9	0,4
Voitto/tappio ennen veroja	668	927	64
% liikevaihdosta	10,1	12,3	0,9
Tilikauden voitto	517	928	204
% liikevaihdosta	7,8	12,4	2,9
Oman pääoman tuotto,%	19,5	37,1	8,4
Sijoitetun pääoman tuotto,%	21,4	33,6	2,5
Korollinen vieras pääoma	1 098	182	369
Rahavarat	1 929	1 716	1 245
Nettovelka	-831	-1 534	-876
Oma pääoma	2 575	2 732	2 264
Nettovelkaantumisaste,%	-32,3	-56,1	-38,7
Omavaraisuusaste,%	42,5	52,9	50,5
Taseen loppusumma	6 874	6 047	5 091
Bruttoinvestoinnit pitkäaikaisiin varoihin	1 026	837	463
% liikevaihdosta	15,5	11,1	6,6
Tutkimus- ja tuotekehitysmenot	1 325	1 540	1 502
% liikevaihdosta	20,0	20,5	21,3
Henkilöstö keskimäärin kauden aikana	57	53	58
Henkilöstö kauden alussa	55	58	59
Henkilöstö kauden lopussa	57	55	58
Tulos/osake (laimentamaton),EUR	0,04	0,08	0,02
Tulos/osake (laimennettu), EUR	0,04	0,07	0,02
Oma pääoma/osake, EUR	0,21	0,22	0,18

Yhtiö on tarkentanut saatujen ennakkomaksujen kirjaamisperiaatetta vuonna 2009.

Vuosien 2007 ja 2008 omavaraisuusastetta koskeva vertailuluku on muutettu tältä osin.

24. Osakekohtaiset tunnusluvut 2007-2009

(EUR 1 000)	2009 IFRS	2008 IFRS	2007 IFRS
Tulos/osake (laimentamaton), EUR	0,04	0,08	0,02
Tulos/osake (laimennettu), EUR	0,04	0,07	0,02
Oma pääoma/osake, EUR	0,21	0,22	0,18
Osinko/osake*	0,03	0,03	0,03
Osinko/tulos, %	75	37,5	181,2
Efektiiivinen osinkotuotto, %	3,2	4,0	3,53
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus**	0,01	0,02	0,00
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku)	24	11	51
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi, EUR	0,88	0,79	0,84
Alin kurssi, EUR	0,73	0,57	0,73
Ylin kurssi, EUR	1,08	0,91	0,97
Kurssi 31.12., EUR	0,95	0,75	0,85
Osakekannan markkina-arvo 31.12.	11 578	9 283	10 502
(1 000 EUR)			
Osakkeen vaihdon kehitys			
Osakkeiden vaihto 1 000 kpl	717	485	3 491
Vaihto % koko osakekannasta	5,8	3,9	29,0
Osakkeiden lukumäärä 31.12., 1 000 kpl	12 445	12 378	12 355
Painotettu keskiarvo	12 315	12 368	12 302
Laimennettu	12 315	12 458	12 449

* Vuoden 2009 tieto: hallituksen esitys yhtiökokoukselle 18.3.2010

** Vuoden 2009 tieto: hallituksen esitys yhtiökokoukselle 18.3.2010

25. Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

QPR Software Oyj:n liiketoiminta Venäjällä ja IVY-maissa siirrettiin helmikuuussa 2010 tytäryhtiöön (OOO QPR Software). Yhtiö on QPR CIS Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö. Yhtiö rekisteröitiin 29.12.2009 ja sen kotipaikka on Moskova.

Yhtiön johtoryhmän muodostavat 18.2.2010 alkaen toimitusjohtaja Jari Jaakkola (puheenjohtaja), kansainvälisestä ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Antti Ainasoja, palvelumyynnistä ja ratkaisusta vastaava johtaja Maija Erkheikki, Suomen ohjelmistomyynnistä vastaava johtaja Matti Erkheikki, viestintä- ja markkinointijohtaja Jyrki Karasvirta, liiketoimintakehityksestä vastaava johtaja Teemu Lehto, talousjohtaja Päivi Vahvelainen sekä tuotejohtaja Tony Virtanen.

26. Pääoman hallinta

(EUR 1 000)	2009	2008
Korollinen vieras pääoma	1 098	182
Rahavarat	1 929	1 716
Nettovelka	-831	-1 534
Oma pääoma	2 575	2 732
Nettovelkaantumisaste,%	-32,3	-56,1
Omavaraisuusaste,%	42,5	52,9
Taseen loppusumma	6 874	6 047

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan erityisesti nettovelkaantumisasteella sekä omavaraisuusasteella.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Tilikauden voitto} \times 100}{\text{Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Voitto tai tappio ennen veroja} + \text{korkokulut ja muut rahoituskulut} \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma} \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Nettovelkaantumisaste, %	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat, pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit} \times 100}{\text{Oma pääoma}}$
Tulos/osake, euro	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden aikana}}$
Oma pääoma/osake, euro	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osinko/osake, euro	$\frac{\text{Tilikaudelta jaettu osinko}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$
Osinko/tulos, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakekohtainen tulos}}$
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko} \times 100}{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.}}$
Hinta/voitto -suhde (P/E-luku):	$\frac{\text{Osakeantioikaistu pörssikurssi 31.12.}}{\text{Osakeantioikaistu osakekohtainen tulos}}$
Osakekannan markkina-arvo:	(Osakkeiden lukumäärä – omat osakkeet) x tilinpäätöspäivän pörssikurssi osakelajeittain
Osakkeiden vaihto, % osakekannasta:	$\frac{\text{Pörssivaihto (kpl)} \times 100}{\text{Liikkeellä oleva keskimääräinen osakemäärä}}$
Quick ratio	$\frac{\text{Vaihtuvat vastaavat} - \text{vaihto-omaisuus}}{\text{Lyhytaikainen vieras pääoma} - \text{saadut ennakot}}$

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

(EUR 1 000)	Liitetieto	1.1.–31.12.2009	1.1.–31.12.2008
LIKEVAIHTO	1	6 278	6 807
Liiketoiminnan muut tuotot	2	35	51
Materiaalit ja palvelut	3	406	656
Henkilöstökulut	4	3 524	3 651
Poistot	5	466	301
Liiketoiminnan muut kulut	6	1 438	1 595
		5 834	6 203
LIKEVOITTO		479	655
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-36	26
VOITTO ENNEN VEROJA		443	681
Tuloverot	8	-126	47
TILIKAUDEN VOITTO		317	728

Emoyhtiön tase, FAS

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2009	31.12.2008
VARAT			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	9	1 720	1 078
Aineelliset hyödykkeet	10	145	226
Osuudet saman konsernin yrityksissä	11	188	185
Muut sijoitukset	11	5	5
		2 058	1 494
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Pitkäaikaiset saamiset	12	400	526
Lyhytaikaiset saamiset	13	2 662	2 610
Rahavarat ja pankkisaamiset	14	1 685	1 368
		4 747	4 504
VARAT YHTEENSÄ		6 805	5 998

(EUR 1 000)	Liitetieto	31.12.2009	31.12.2008
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
EMOYHTIÖN OMISTAJILLE KUULUVA			
OMA PÄÄOMA			
Osakepääoma	15	1 359	1 359
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		127	360
Edellisten tilikausien tulos		721	362
Omat osakkeet		-209	-125
Tilikauden tulos		317	728
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		2 315	2 684
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16	1 253	79
Lyhytaikainen vieras pääoma	16	3 237	3 235
VELAT YHTEENSÄ		4 490	3 314
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		6 805	5 998

Emoyhtiön rahavirtalaskelma, FAS

(EUR 1 000)	1.1.–31.12.2009	1.1.–31.12.2008
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRRAT		
Liikevoitto	479	655
Oikaisut tilikauden tulokseen:		
Poistot	466	301
Muut liiketoimet, joihin ei liity maksua	0	-47
Rahoituserät	-30	26
Verot	0	47
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	915	982
Käyttöpääoman muutokset:		
Lyhytaikaisten korottomien saamisten muutos	-51	125
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	196	490
Käyttöpääoman muutos yhteensä	145	615
LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA	1 060	1 597
INVESTOINTIEN RAHAVIRRAT		
Investoinnit aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-932	-382
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-38	-54
INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA	-970	-436
RAHOITUKSEN RAHAVIRRAT		
Lainojen nostot	1 132	0
Lainojen takaisinmaksut	-217	-186
Maksullinen osakeanti	11	4
Omien osakkeiden ostot	-84	-60
Tytäryhtiöosakkeiden lisäys	-3	0
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	-244	0
Osingonmaksu	-368	-368
RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA	227	-610
RAHAVAROJEN MUUTOS	317	551
RAHAVARAT TILIKAUDEN ALUSSA	1 368	817
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA	1 685	1 368

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

QPR Software Oyj:n tilinpäätös tilikaudelta 2009 on laadittu Suomen kirjanpitolain mukaisesti. Konserni on aloittanut kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisen raportoinnin 1.1.2005.

Yrityksen perustiedot

QPR-konserni keskittyy organisaatioiden suorituskyvyn ja toimintaprosessien johtamiseen sekä operatiivisen riskienhallinnan ohjelmistojen kehittämiseen ja myymiseen yhdessä partnereiden kanssa.

QPR Software Oyj (Y-tunnus 0832693-7) on QPR-konsernin emoyhtiö. Yhtiön kotipaikka on Helsinki ja sen rekisteröity osoite on Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Myynnin tuloutus

Emoyhtiön liikevaihto koostuu seuraavista myyntituotoista: ohjelmistolisenssien myynti, ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen kattavien ylläpitosopimusten myynti ja asiantuntijapalveluiden myynti.

Ohjelmistolisenssien myynti on tuloutettu toimituksen yhteydessä. Ylläpituotot, jotka kattavat ohjelmistopäivitykset ja asiakastuen, on tuloutettu suoriteperusteisesti sopimusajalle. Asiantuntijapalvelut on tuloutettu silloin, kun palvelu on suoritettu.

Liikevaihto sisältää ohjelmistolisenssien ja palvelujen myyntituotot, joista on vähennetty oikaisuena myynnin välilliset verot, myynnistä aiheutuvat kurssivoitot ja -tappiot ja sekä annetut alennukset.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuntaminen

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Euroiksi muuntamisesta aiheutuneet kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin eriin liikevoiton yläpuolelle.

Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat on muutettu euroiksi Euroopan keskuspankin 31.12.2009 julkaisemiin vaihtokursseihin.

Rahoituserien kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitus-tuottoihin ja -kuluihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Saadut julkiset avustukset kirjataan tilikauden tulokseen muihin liiketoiminnan tuottoihin, paitsi silloin kuin ne kohdistuvat investointeihin, jolloin ne vähentävät hankintamenoa.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Kehitysmenot aktivoidaan taseeseen, kun tuote on teknisesti toteutettavissa ja se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja tuotteella on tulonodotuksia.

Aktivoidut kehitysmenot postetaan neljässä (4) vuodessa. Tutkimusmenot kirjataan tilikauden kuluksi.

Eläkkeet

QPR Software Oyj:n lakisääteiset eläkemenot on kirjattu kuluksi sen tilikauden tuloslaskelmaan, johon ne kohdistuvat.

Aineelliset hyödykkeet

Aineellisten hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Hyödykkeet poistetaan niiden arvioitujen taloudellisten pitoaikojen perusteella. Arvioidut taloudelliset pitoajat koneille ja kalusteille ovat 2–7 vuotta.

Aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset pitoajat muille aineellisille hyödykkeille ovat 2–5 vuotta.

Leasing

Emoyhtiön tilinpäätöksessä leasingmaksut on kirjattu vuosikuluksi Suomen kirjanpitolainsäädännön mukaisesti.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät käteisen rahan, pankkitilit ja rahoitusomaisuusarvopaperit.

Verot

Tuloverot on kirjattu Suomen verolainsäädännön mukaisesti.

Laskennallinen verosaaminen on kirjattu siihen määrään asti kun on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Liikevaihto

Emoyhtiön liikevaihto kertyy kokonaisuudessaan ohjelmistoliiketoiminnasta ja jakautui tilikaudella seuraavasti:

(EUR 1 000)	2009	2008
Ohjelmistolisenssit	2 326	3 317
Ylläpitopalvelut	3 066	2 566
Asiantuntijapalvelut	886	924
Liikevaihto yhteensä	6 278	6 807

Liikevaihto jakaantuu kotimaan ja kansainvälisen liiketoiminnan kesken seuraavasti:

(EUR 1 000)	2009	2008
Kotimaa	2 783	2 634
Myynti konserniyhtiöille	72	217
Kansainvälinen	3 423	3 956
Yhteensä	6 278	6 807

2. Liiketoiminnan muut tuotot

(EUR 1 000)	2009	2008
Julkiset avustukset	35	50
Muut tuotot	0	1
Yhteensä	35	51

3. Materiaalit ja palvelut

(EUR 1 000)	2009	2008
Materiaalit ja palvelut	406	656
Yhteensä	406	656

Materiaalit ja palvelut sisältävät pääosin jälleenmyyntiverkoston komissioita ja lokalisointikuluja.

4. Henkilöstökulut

(EUR 1 000)	2009	2008
Palkat	2 933	3 017
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	478	515
Muut henkilösivukulut	113	119
Yhteensä	3 524	3 651

Toimitusjohtajien palkat, luontaisedut, lomapalkka- ja bonusvarauksen muutos sekä erokorvaus henkilöittäin:

Kanninen Matti, 3.1.2008 asti	0	105
Jaakkola Jari, 3.1.2008 alkaen	179	168
Yhteensä	179	273

Hallituspalkkiot jäsenittäin:

Leskinen Vesa-Pekka, puheenjohtaja	25	25
Piekkola Asko	17	17
Niemi Jarmo	17	17
Sonkin Niklas, 14.3.2007 - 12.3.2008	0	3
Kontio Jyrki, 12.3.2008 alkaen	17	14
Piela Topi	17	17
Yhteensä	93	93

Emoyhtiön henkilökunta keskimäärin tilikaudella	2009	2008
Yhteensä	57	53

5. Poistot

(EUR 1 000)	2009	2008
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut aineettomat hyödykkeet	347	152
Yhteensä	347	152
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	119	149
Yhteensä	119	149
Yhteensä	466	301

6. Liiketoiminnan muut kulut

(EUR 1 000)	2009	2008
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	202	174
Matkakulut	146	192
Mainonta- ja markkinointikulut	148	247
Epävarmat myyntisaatavat ja luottotappiot	66	228
Muut kulut	876	754
Yhteensä	1 438	1 595

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja tilintarkastuspalkkioita

(EUR 1 000)	2009	2008
Tilintarkastus	37	24
Veroneuvonta	2	1
Muut palvelut	5	3
Yhteensä	44	28

7. Rahoitustuotot ja -kulut

(EUR 1 000)	2009	2008
Korkotuotot	20	32
Korkokulut	-20	-6
Kurssierot	-23	0
Muut rahoituskulut	-13	0
Yhteensä	-36	26

8. Välittömät verot

(EUR 1 000)	2009	2008
Laskennallisen verosaamisen muutos	-126	47
Yhteensä	-126	47

9. Aineettomat käyttöomaisuushyödykkeet

(EUR 1 000)	Atk-ohjelmat	2009	2008
Hankintameno 1.1.		471	417
Lisäykset		145	54
Hankintameno 31.12.		616	471
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		316	257
Poistot		79	59
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		395	316
Kirjanpitoarvo 1.1.		155	160
Kirjanpitoarvo 31.12.		221	155
(EUR 1 000)	Kehittämismenot	2009	2008
Hankintameno 1.1.		609	341
Lisäykset		174	268
Hankintameno 31.12.		783	609
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		149	56
Poistot		165	93
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		314	149
Kirjanpitoarvo 1.1.		460	285
Kirjanpitoarvo 31.12.		469	460
(EUR 1 000)	Muut aineettomat	2009	2008
Hankintameno 1.1.		463	0
Lisäykset		669	463
Hankintameno 31.12.		1 132	463
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		0	0
Poistot		102	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		102	0
Kirjanpitoarvo 1.1.		463	0
Kirjanpitoarvo 31.12.		1 030	463
Aineettomat hyödykkeet yhteensä 31.12.		1 720	1 078

10. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

(EUR 1 000)	Koneet ja kalusto	2009	2008
Hankintameno 1.1.		942	888
Lisäykset		38	54
Hankintameno 31.12.		980	942
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		716	567
Poistot		119	149
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		835	716
Kirjanpitoarvo 1.1.		226	321
Kirjanpitoarvo 31.12.		145	226
Aineelliset hyödykkeet yhteensä 31.12.		145	226

11. Sijoitukset

Osakkeet ja osuudet, konserniyritykset (EUR 1 000)	2009	2008
Hankintameno 1.1.	185	185
Lisäykset	3	0
Hankintameno 31.12.	188	185
Kirjanpitoarvo 31.12.	188	185
Osakkeet ja osuudet, muut		
Hankintameno 1.1.	5	5
Hankintameno 31.12.	5	5
Kirjanpitoarvo 31.12.	5	5
Sijoitukset yhteensä 31.12.	193	190
Konserniyritykset	2009	2008
QPR Software Ab (Halmstad, Ruotsi)*	0%	0%
QPR Software (Pty) Ltd (Midrand, Etelä Afrikka)**	0%	100%
QPR Software Inc. (San Jose, CA, USA)	100%	100%
QPR CIS Oy (Helsinki)***	100%	0%
QPR Service Oy (Helsinki)	100%	100%

* QPR Software AB:n omistaa 100%:sti QPR Service Oy

** QPR Software (Pty) Ltd on lopettanut toimintansa 31.12.2008

*** QPR CIS Oy perustettu 29.10.2009

12. Pitkäaikaiset saamiset

(EUR 1 000)	2009	2008
Laskennallinen verosaatava	400	526

Emoyhtiöllä on vahvistettuja tappioita, joista on kirjattu laskennallinen verosaatava.

13. Lyhytaikaiset saamiset

(EUR 1 000)	2009	2008
Myyntisaamiset – konserni	0	35
Myyntisaamiset	1 958	2 086
Muut lyhytaikaiset saamiset – konserni	270	304
Muut lyhytaikaiset saamiset	51	66
Siirtosaamiset	383	119
Yhteensä	2 662	2 610

Siirtosaataviin sisältyy:

TyeL- ja työttömyysvakuutussaamiset	217	0
Muut jaksotetut tuotot	66	57
Muut jaksotetut kulut	100	62
	383	119

Erittely konsernisaamisista:

Myyntisaamiset		
QPR Software AB	0	30
QPR Software Inc	0	2
QPR Software (Pty) Ltd	0	3
Muut saamiset		
QPR Software (Pty) Ltd	0	37
QPR CIS Oy	1	0
QPR Services Oy	269	267
	270	339

14. Rahavarat ja pankkisaamiset

(EUR 1 000)	2009	2008
Pankkitilit	1 685	1 368
Yhteensä	1 685	1 368

15. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	2009	2008
Sidottu omapääoma		
Oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	1 359	1 359
Osakepääoman korotus	0	0
Osakepääoma 31.12.	1 359	1 359
Ylikurssirahasto 1.1.	0	357
Emissiovoitto	0	0
Siirto sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	0	-357
Ylikurssirahasto 31.12.	0	0
Sidottu oma pääoma yhteensä	1 359	1 359
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	360	0
Osakemerkinnät optioilla	11	3
Sijoitetun vapaan oman pääoman palautus	-244	0
Siirto ylikurssirahastosta	0	357
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	127	360
Voittovarot 1.1.	965	665
Tilikauden tulos	317	728
Jaetut osingot	-368	-368
Omat osakkeet	-84	-60
Voittovarot 31.12.	830	965
Vapaa oma pääoma yhteensä	957	1 325
Oma pääoma yhteensä 31.12.	2 315	2 684
Omat osakkeet 1.1.	-125	-65
Lisäys	-84	-60
Omat osakkeet 31.12.	-209	-125
Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta		
Voitto edellisiltä tilikausilta	721	362
Tilikauden voitto	317	728
Omat osakkeet	-209	-125
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	127	360
Yhteensä	957	1 325

16. Vierasta pääomaa koskevat liitetiedot

(EUR 1 000)	2009	2008
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta ja muut lainat	1 253	79
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	1 253	79
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta ja muut lainat	305	103
Ostovelat	386	106
Muut lyhytaikaiset velat	178	189
Siirtovelat	1 261	1 791
Saadut ennakot	795	828
Muut lyhytaikaiset velat – konserni	312	218
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	3 237	3 235
Siirtovelat		
Lomapalkat sosiaalikuluihin	445	408
Tulospalkkiot sosiaalikuluihin	165	181
Muut jaksotetut tuotot	588	612
Mawell-kauppahinta	0	401
Korkojaksotukset – velka	7	0
Muut siirtovelat	56	189
Siirtovelat yhteensä	1 261	1 791
Vuokravastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	198	250
Myöhempinä vuosina maksettavat	242	0
Leasingvastuut		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	24	34
Myöhempinä vuosina maksettavat	19	22
Vuokravastuut ja leasingvastuut yhteensä	483	306
Yrityskiinnitykset	1 337	0

* Yrityskiinnitykset 1 337 tuhatta euroa ovat Nordean hallussa Ilmariselta nostetun TyEL-lainan vakuutena.

Emoyhtiöllä ei ole johdannaisista johtuvia vastuita.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä, helmikuun 17. päivänä 2010

QPR Software Oyj
Hallitus

Vesa-Pekka Leskinen
hallituksen puheenjohtaja

Jyrki Kontio
hallituksen jäsen

Jarmo Niemi
hallituksen jäsen

Asko Piekkola
hallituksen jäsen

Topi Piela
hallituksen jäsen

Jari Jaakkola
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä, helmikuun 18. päivänä 2010

KPMG Oy Ab
KHT-Yhteisö

Sixten Nyman
KHT

Tilintarkastuskertomus

QPR Software Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tarkastaneet QPR Software Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. – 31.12.2009. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutok-
sista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestä-
misestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lain mukainen ja että varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Tilintarkastajan tulee suorittaa tilintarkastus Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti ja sen perusteella antaa lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää ammatti-
eettisten periaatteiden noudattamista ja tilintarkastuksen suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan kohtuullinen varmuus siitä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa ei ole olennaisia virheellisyyskärsiä ja että emoyhtiön hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja ovat toimineet osakeyhtiölain mukaisesti.

Tilintarkastustoimenpiteillä tulisi varmistua tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen lukujen ja muiden tietojen oikeellisuudesta. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa on vääriä käytöksiä tai virheistä johtuva olennainen virheellisyys. Tarvittavia tarkastustoimenpiteitä suunniteltaessa arvioidaan myös tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laadintaan ja esittämiseen liittyvää sisäistä valvontaa. Lisäksi arvioidaan tilinpää-
töksen ja toimintakertomuksen yleistä esittämistapaa, tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sekä johdon tilinpäätöksen laadinnassa soveltamia arvioita.

Tilintarkastus on toteutettu Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Käsitksemme mukaan olemme suorit-
taneet tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvia tarkastustoimenpiteitä lausuntoamme varten.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintaker-
tomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Lausunto vastuuvapaudesta ja voitonjaosta

Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikau-
delta. Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsinki 18. helmikuuta 2010

KPMG OY AB

Sixten Nyman
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

QPR Software Oyj:n osake

QPR Software Oyj:n osake noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oyj:n päälistalla, informaatioteknologia -toimialaluokan Pienet yhtiöt –sarjassa. Kaupankäynti osakkeella alkoi 8.3.2002.

Kaupankäyntitunnus: QPR1V

ISIN koodi: FI0009008668

Varsinainen yhtiökokous

QPR Software Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 18. maaliskuuta 2010 kello 13.00 alkaen yhtiön pääkonttorissa, osoitteessa Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on merkitty osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oyj:n pitämään yhtiön osakasluetteloon 8.3.2010.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 12.3.2010 kello 16.00 kirjallisesti osoitteeseen QPR Software Oyj, Huopalahdentie 24, 00350 Helsinki, puhelimitse numeroon 050 436 1658 tai sähköpostitse osoitteeseen ilmoittautumiset@qpr.com.

Ilmoittautumiskirjeen tai -viestin on oltava perillä ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan edellä mainittuun osoitteeseen ilmoittautumisen yhteydessä.

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on hallintarekisteröity ja joka haluaa osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen, voidaan ilmoittaa tilapäisesti merkittäväksi osakasluetteloon yhtiökokoukseen osallistumista varten, jos osakkeenomistajalla on osakkeiden perusteella oikeus olla merkittynä osakasluetteloon yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 8.3.2010. Tilapäistä merkintää koskeva ilmoitus on tehtävä viimeistään 15.3.2010 klo 10.00 mennessä.

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien rekisteröitymistä osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen.

Osinko ja pääomanpalautus

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 1.1.–31.12.2009 maksettaisiin osinkoa 0,02 euroa osakkeelta ja pääomanpalautusta 0,01 euroa osakkeelta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta.

Osinko ja pääomanpalautus maksetaan osakkeenomistajalle, joka on täsmäytyspäivänä 23.3.2010 merkitty yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että sekä osinko ja pääoman palautus maksetaan 6.4.2010.

Vuoden 2010 taloustiedotus

QPR Software Oyj julkaisee osavuosisikatsaukset vuonna 2010 seuraavasti:

- Osavuosisikatsaus 1–3/2010: torstai, 22. huhtikuuta 2010
- Osavuosisikatsaus 1–6/2010: perjantai, 6. elokuuta 2010
- Osavuosisikatsaus 1–9/2010: perjantai, 22. lokakuuta 2010

QPR Software Oyj:n osavuosisikatsaukset ja pörssitiedotteet ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla internetissä, osoitteessa www.qpr.fi/tiedotteet.html.

Osoitteenmuutokset

Pyydämme osakkeenomistajia ilmoittamaan osoitteenmuutokset käyttämänsä arvo-osuustilin hoitajalle.

QPR Softwaren kehittämiä ohjelmistoja käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman eri toimialoilla yksityisellä ja julkishallinnossa. Niiden avulla ne kehittävät järjestelmällisesti prosessejaan ja suorituskykyään. Asiakkaat voivat käyttää QPR:n ohjelmistoja myös täyttääkseen lakisääteisiä tai standardien (esim. laatu- tai ympäristö-) toiminnalleen asettamia vaatimuksia sekä hallitukseen näiden vaatimusten edellyttämiä muutoksia toiminnassaan. QPR:n ohjelmistot on lokalisoitu 26 kielelle. Vuonna 2009 QPR:n ohjelmistolisenssejä myytiin 70 maahan.

Asiakkaitamme Suomessa:

Abloy	Oriola-KD	Banco General Rumiñahui S.A.	Mapna (Modiriati Projehaye
Altia	Oulun diakonissalaitos	Barnsley Metropolitan Borough	Nirouhahy Iran)
Anttila	Oulun kaupunki	Council	Mars Information Services
Arla Ingman	Oulun seudun koulutuskuntayhtymä	Belgocontrol	Merafong Municipality
Atria	Oulun yliopisto	BERCUT	MetroNet
Cadon	Outokumpu	BKKBN Badan Koordinasi Keluarga	Ministry of Finance Bulgaria
Cargotec	Peikko Group	Berencana Nasional	Ministry of Foreign Affairs (Slovakia)
Ekokem	Pirkanmaan sairaanhoitopiiri	Bosch Robert Bosch GmbH	Ministry of Justice of the Republic
Elematic	Pohjois-Pohjanmaan	Botswana Water Utilities	of Latvia
Enfo	sairaanhoitopiiri	Corporation	MTS OAO Mobilnye Telesystemy
Etelä-Savon sairaanhoitopiiri	Pohjois-Savon sairaanhoitopiiri	Brasil Telecom	Namakwa sands
Etelä-Suomen lääninhallitus	Pohjois-Suomen sosiaalialan	BSH Ev Aletleri Sanayi ve	Nampak
Evli Pankki	osaamiskeskus	Ticaret A.S.	National Bank Of Abu Dhabi
Finnvera	Pohjola Pankki	Cardiff Bus Company	NCCI
Fortum	Posiva	Centers for Disease Control and	NEC Corporation, IT Platform
Gustav Paulig	Pretax	Prevention, COTPER	Planning Division
Hansaprint	Puolustusvoimat	Central Lancashire PCT	NEC Software Ltd
Heinolan kaupunki	Päijät-Hämeen koulutus konserni	Ceskomoravská stavební sporitelna	NESTLE
Helsingin ja Uudenmaan	Päijät-Hämeen sosiaali- ja	City of Moscow (CAO)	Nextel Telecomunicacoes Ltda
sairaanhoitopiiri	terveysyhtymä	CNAV - Caisse nationale	Nissha Printing
Helsingin kauppakorkeakoulu	Raisio	d'assurance vieillesse	North Lanarkshire Council
Helsingin yliopisto	Ramboll	Colegio de Postgraduados	ONEOK
HKSScan	Rautaruukki	Comision Federal de Electricidad,	Petroleo Brasileiro S.A.-Petrobras
Hämeen ammattikorkeakoulu	Rovaniemen koulutuskuntayhtymä	Distribucion Golfo Norte	Pfizer Health AB
Ilmarinen	Samlink	Commercial Bank of Dubai	Prezioso
Imatran kaupunki	Satakunnan ammattikorkeakoulu	Commerzbank (Schweiz) AG	Rentokil Initial A/S
Ingman	Sato	Danish Defence	San Diego County Regional
Isku	Savon Voima	DHL	Airport Authority
Itä-Suomen lääninhallitus	Sibelius-Akatemia	Die Schweizerische Post	SIBUR
Jyväskylän yliopisto	Skanska	Dubai Aluminium Company Limited	Sipahiler Turizm ve Organizasyon A.S.
Järvenpään kaupunki	Sodexo	(DUBAL)	Sonangol E.P
Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri	SRV	Eandis CVBA	South African Airways
Kastelli-Talot	SRV	East Trade EOOD	State Patients Fund at the Ministry of
Keravan kaupunki	StoraEnso	ECONICA Techno	Health Lithuania
Kirjavälitys	Suomen Lähikauppa	EDS	Swisscom AG
Kolster	Tampereen ammattikorkeakoulu	Emirates Post Group Holding	TACA International Airlines,
Kuopion kaupunki	Tapiola	Ernst & Young - Abu Dhabi	S.A. Grupo TACA
Kuopion yliopisto	Tekes	Fakultná nemocnica Trnava	Taifook Securities Group Limited
Kymeenlaakson sairaanhoitopiiri	TE-keskukset	GBES	The Grass Roots Group UK Ltd
Lahden kaupunki	Teollisuuden Voima	Gesundheitsnetz Wallis (GNW)	The Standard Bank of South Africa
Lapin yliopisto	Tulikivi	Gold-Pak	Limited
Laurea ammattikorkeakoulu	Turun ammattikorkeakoulu	Gulf Agency Company (Qatar)	Trenciansky samospravny kraj
Lindorff	Työ- ja elinkeinoministeriö	Hatch Africa Pty Ltd	TrendGlobe
Lohjan kaupunki	Vaasan & Vaasan	Hewlett Packard Centre De	Trojka Dialog
Lujatalo	Vaasan kaupunki	Competences France	T-Systems on site Services GmbH
Lääkäriasema Pulssi	Vaasan yliopisto	Hewlett-Packard	Umeå Kommun
Maanpuolustuskorkeakoulu	Valio	Holcim (Schweiz) AG	United Finance Company, SAOG
Merenkululaitos	Valtiokonttori	Höörs Kommun	University of Pannonia
Metropolia	Valtiontalouden tarkastusvirasto	Inbev NV	Urząd Marszalkowski w Lodzi
Metso	Valtiovainministeriö KuntaIT	Inkript Holding	Veolia Water Japan
Metsä-Botnia	Viestintävirasto	Insel Spital Bern	Vetlanda kommun,
Neste Oil	Visma Software	IRKUT	Kommunledningsförvaltningen
Turun kaupunki	Asiakkaitamme ulkomailla:	Kazzinc	WIND
Oilon	Abu Dhabi Distribution Company	Landstinget i Östergötland	VSMPO
Onninen	(ADDC)	Latvijas valsts meži	Västra Götalandsregionen
Opetushallitus	Advanced Electronics Company Ltd	LEK	
	African Bank	Lusitania, Companhia Seguros, SA	
	AVL LIST GmbH	Maeda Road Construction CO., Ltd.	

