KONE Q4 2022

Tilinpäätöstiedote

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2022:

Vahvaa kasvua palveluliiketoiminnassa, merkittävät muutokset markkinaolosuhteissa vaikuttivat uuslaiteliiketoimintaan

Loka–joulukuu 2022

- Saadut tilaukset laskivat 9,8 % 1 944,2 (10–12/2021: 2 155,1) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset laskivat 11,2 %.
- Liikevaihto kasvoi 5,2 % 2 911,5 (2 766,8) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 2,9 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 367,1 (351,9) miljoonaa euroa eli 12,6 % (12,7 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 365,0 (359,4) miljoonaa euroa eli 12,5 % (13,0 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 33,3 (525,0) miljoonaa euroa.

Tammi–joulukuu 2022

- Saadut tilaukset kasvoivat 3,1 % 9 131,3 (1–12/2021: 8 852,8) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset laskivat 2,5 %.
- Liikevaihto kasvoi 3,7 % 10 906,7 (10 514,1) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 1,8 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 1 031,2 (1 295,3) miljoonaa euroa eli 9,5 % (12,3 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 076,6 (1 309,8) miljoonaa euroa eli 9,9 % (12,5 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 754,7 (1 828,7) miljoonaa euroa.
- Hallitus ehdottaa, että vuodelta 2022 jaetaan osinkoa 1,75 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti.

Liiketoimintanäkymät vuodelle 2023

KONE odottaa vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihdon olevan vuonna 2023 viime vuoden tasolla. Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan alkavan elpyä vuoden 2022 aikana saatujen tilausten parantuneiden marginaalien ja huoltoliiketoiminnan hyvänä jatkuvan kehityksen ansiosta.

Tämä ohjeistus olettaa, että rakennusaktiviteetti Kiinassa alkaa elpymään ensimmäisen vuosipuoliskon loppua kohden kiinteistöalan vakauttamiseen tähtäävien toimenpiteiden seurauksena.

* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi–joulukuussa 2022 oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät kustannukset olivat yhteensä 45,4 miljoonaa euroa ja ne koostuivat Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykuluista. Vertailukausilla oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin.

AVAINLUVUT

		10–12/2022	10–12/2021	Muutos	1–12/2022	1–12/2021	Muutos
Saadut tilaukset	Me	1 944,2	2 155,1	-9,8 %	9 131,3	8 852,8	3,1 %
Tilauskanta	Me				9 026,1	8 564,0	5,4 %
Liikevaihto	Me	2 911,5	2 766,8	5,2 %	10 906,7	10 514,1	3,7 %
Liikevoitto	Me	367,1	351,9	4,3 %	1 031,2	1 295,3	-20,4 %
Liikevoittomarginaali	%	12,6	12,7		9,5	12,3	
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)*	Me	365,0	359,4	1,6 %	1 076,6	1 309,8	-17,8 %
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT)*	%	12,5	13,0		9,9	12,5	
Voitto ennen veroja	Me	364,1	360,1	1,1 %	1 028,4	1 320,8	-22,1 %
Tilikauden voitto	Me	276,3	278,1	-0,7 %	784,5	1 022,7	-23,3 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,53	0,53	-1,1 %	1,50	1,96	-23,6 %
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	33,3	525,0		754,7	1 828,7	
Korollinen nettovelka	Me				-1 309,0	-2 164,1	
Omavaraisuusaste	%				40,3	41,2	
Oman pääoman tuotto	%				25,9	32,0	
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me				-903,9	-1 468,2	
Nettovelkaantumisaste	%				-45,7	-67,6	

* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Tammi–joulukuussa 2022 oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät kustannukset olivat yhteensä 45,4 miljoonaa euroa ja ne koostuivat Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykuluista. Vertailukausilla oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin.

Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth:

”Vuosi 2022 oli jälleen kerran merkittävien muutosten vuosi KONEen markkinaympäristössä. Inflaatio nousi, Ukrainan sota lisäsi epävarmuutta ja suurimmalla markkina-alueellamme Kiinassa aktiviteetti laski huomattavasti kiinteistösektorilla laajalle levinneistä vaikeuksista johtuen. Samanaikaisesti palvelumarkkinoiden aktiviteetti oli hyvällä tasolla ja tarjosi kasvumahdollisuuksia. Tällaisessa markkinaympäristössä priorisoimme hintojen nostamista saadaksemme saatujen tilausten marginaalin elpymään, palveluliiketoiminnan kasvun kiihdyttämistä sekä tuotekustannusten ja tuottavuuden parantamista. Olen erittäin tyytyväinen edistykseen, jonka saimme aikaan kaikilla näillä osa-alueilla. Saavutuksemme eivät olisi olleet mahdollisia ilman motivoitunutta ja sitoutunutta tiimiä. Haluan ilmaista vilpittömät kiitokseni kaikille KONEen työntekijöille sitoutumisestanne ja erinomaisesta työstänne.

Taloudellisesta näkökulmasta katsoen koko vuoden kehitykseemme vaikutti vallitsevat markkinaolosuhteet, mutta vuosi saatiin päätökseen pitkälti odotustemme mukaisesti. Kiinan markkinatilanne johti neljännen vuosineljänneksen tilausten laskuun ja heikensi merkittävästi rahavirtaamme. Liikevaihto sen sijaan oli jonkin verran viime vuotta korkeammalla tasolla johtuen vahvasta panostuksesta toimitusten toteutukseen sekä huolto- ja modernisointiliikevaihdon vankasta kasvusta. Vaikka emme voi olla tyytyväisiä kannattavuutemme kehitykseen, näimme viimeisellä vuosineljänneksellä parannusta huoltoliiketoiminnan vahvan liikevaihdon kasvun, Kiinan materiaalikustannusten alenemisen ja muiden alueiden toimitusten paremman hinnoittelun ansiosta.

Jatkoimme ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”-strategiamme vahvaa toteutusta. Strategiamme keskittyy lisäämään asiakkaille luomaamme arvoa uusilla älykkäillä ratkaisuilla ja sisällyttämällä vastuullisuuden yhä syvemmälle toimintaamme. Vuoden 2022 aikana kasvatimme johdonmukaisesti 24/7 Connected Services -palvelun piirissä olevien laitteiden osuutta huoltokannassamme. Lanseerasimme myös DX-sarjan hissit Pohjois-Amerikassa ja sen myötä kyseisen sarjan hissit ovat saatavilla kaikilla alueilla. Toimme lisäksi markkinoille useita uusia tuotteita ja palveluita vastaamaan asiakkaidemme tarpeita vastuullisuuden ja tuottavuuden parantamisen saralla. Olen vakuuttunut, että edellä mainitut saavutukset takaavat, että olemme asiakkaidemme valitsema kumppani myös jatkossa.

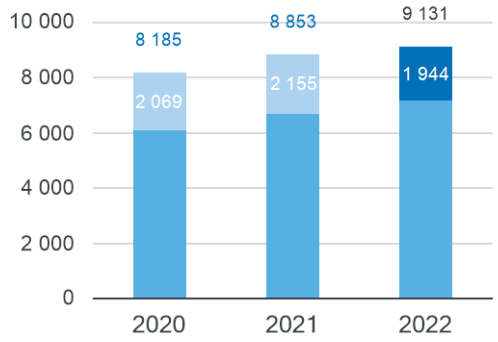
Edistääksemme strategiaamme entistä tehokkaammin olemme ilmoittaneet suunnitelmistamme uudistaa toimintamalliamme. Hyödyntäen jo olemassa olevaa hajauttamisen ja paikallisen vastuun vahvaa perustaa aiomme antaa alueillemme yhä suuremman vastuun heidän suunnastaan ja kaupallisesta strategiastaan parantaaksemme kykyä tarttua kasvumahdollisuuksiin, jotka todennäköisesti vaihtelevat alueellisesti. Yksinkertaistamalla organisaatiorakennettamme ja prosessejamme mahdollistamme nopeamman reagoinnin paikallisiin asiakastarpeisiin kustannustehokkaammalla tavalla, säilyttäen samalla globaalien tarjonta-alustojemme ja toimitusketjumme vahvan kilpailukyvyn.

Näemme palvelumarkkinoilla hyviä kasvumahdollisuuksia vuodelle 2023, kun taas uuslaitemarkkinalla alueellisten vaihteluiden odotetaan olevan huomattavia. Markkina-aktiviteetin odotetaan kehittyvän positiivisesti Aasian ja Tyynenmeren alueella (pois lukien Kiina) ja Lähi-idän alueella, mutta olevan vaimeampaa Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Kiinassa odotamme markkinoiden elpymisen alkavan ensimmäisen vuosipuoliskon loppua kohti jo ilmoitettujen laajojen elvytystoimenpiteiden seurauksena.

Odotamme liikevaihtomme olevan vuonna 2023 viime vuoden tasolla ja kannattavuutemme alkavan elpyä onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden ja palveluliiketoiminnan vankan kehityksen ansiosta. Tämä ohjeistus on kuitenkin erittäin riippuvainen Kiinan kiinteistöalan vakauteen tähtäävien toimenpiteiden tehokkuudesta. Katsoessani vuotta 2023 pidemmälle, olen vakuuttunut siitä, että vahva tiimimme, kilpailukykyinen tarjoomamme sekä toimenpiteet, joita suunnittelemme asiakaslähtöisyyden vahvistamiseksi entisestään varmistavat kehityksemme kohti pitkän aikavälin taloudellisia ja strategisia tavoitteitamme.”

Avainluvut

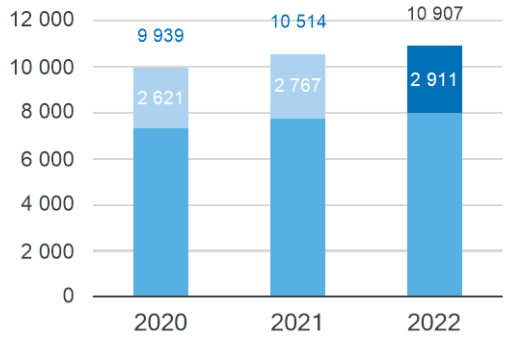
Saadut tilaukset (Me)



- **Loka–joulukuussa 2022** saadut tilaukset laskivat 9,8 % (laskivat 11,2 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- Uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset olivat vakaat. Lasku johtui suurelta osin Kiinan vaikeasta markkinaympäristöstä sekä osittain korkojen noususta ja hidastuvasta talouskasvusta. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset olivat vakaat ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.
- Saatujen tilausten marginaali kasvoi sekä vuodentakaiseen että edelliseen vuosineljännekseen verrattuna Kiinan alhaisempien raaka-ainekustannusten sekä kaikkien muiden alueiden hinnankorotusten ansiosta.

- **Tammi–joulukuussa 2022** saadut tilaukset kasvoivat 3,1 % (laskivat 2,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Lasku vertailukelpoisin valuuttakurssein johtui suurelta osin likviditeettirajoitusten ja COVID-19-pandemian vaikutuksesta uusien laitteiden tilauksiin Kiinassa.

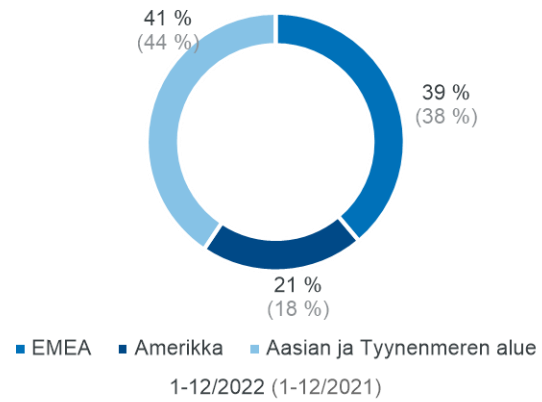
Liikevaihto (Me)



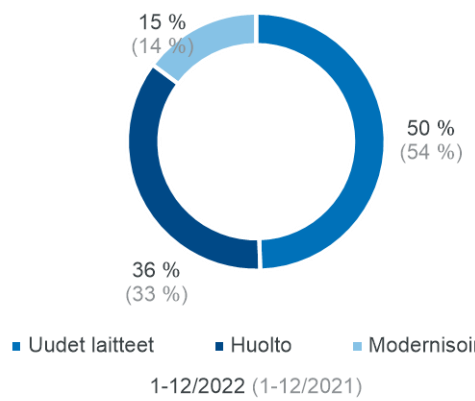
- **Loka–joulukuussa 2022** liikevaihto kasvoi 5,2 % (kasvoi 2,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan liikevaihdon vahva kasvu kompensoi uusien laitteiden liikevaihdon hienoista laskua.
- Uusissa laitteissa liikevaihto laski 1,1 % (laski 2,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan (huolto ja modernisointi) liikevaihto kasvoi 12,2 % (kasvoi 8,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Huollon liikevaihto kasvoi 10,7 % (kasvoi 7,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi 15,6 % (kasvoi 11,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- EMEA-alueella liikevaihto kasvoi 4,5 % (kasvoi 4,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 26,2 % (kasvoi 14,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 2,8 % (laski 3,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein)

- **Tammi–joulukuussa 2022** liikevaihto kasvoi 3,7 % (laski 1,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Lasku vertailukelpoisin valuuttakurssein johtui ensisijaisesti Kiinan likviditeettirajoitusten sekä COVID-19-pandemian vaikutuksesta uusien laitteiden toimituksiin.

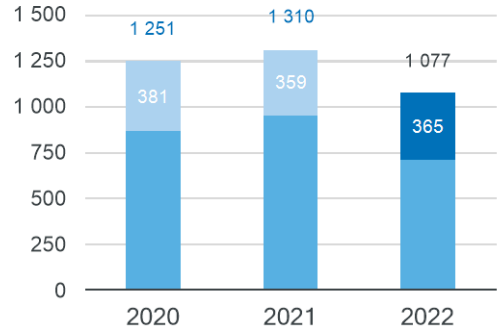
Liikevaihto markkina-alueittain



Liikevaihto liiketoiminnoittain



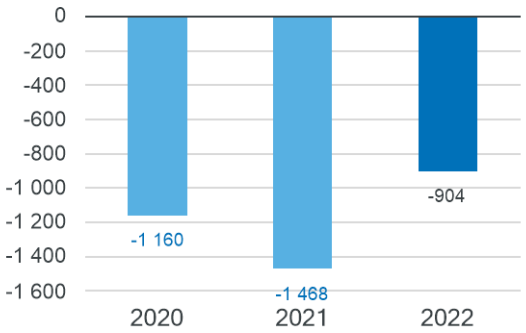
Oikaistu liikevoitto (Me)



- **Loka–joulukuussa 2022** liikevoitto oli 12,6 % liikevaihdosta (10–12/2021: 12,7 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 12,5 % (13,0 %).
- Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli 6,1 miljoonaa euroa.

- **Tammi–joulukuussa 2022** liikevoitto oli 9,5 % (1–12/2021: 12,3 %). Oikaistu liikevoitto oli 9,9 % (12,5 %).
- Tulosta rasittivat kustannuspaineet ja Kiinan liikevaihdon lasku. Vuoden aikana KONE keskittyi voimakkaasti hinnoittelu-, tuottavuus- ja tuotekustannustoimenpiteisiin.
- Oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät 45,4 miljoonan euron kustannukset syntyivät Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykuluista.

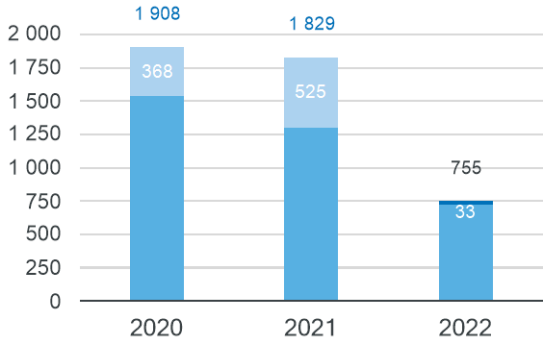
Nettokäyttöpääoma[1] (Me)



- **Joulukuun 2022** lopussa nettokäyttöpääoma heikkeni vuoden alkuun verrattuna.
- Nettokäyttöpääomaan vaikuttivat ostovelkojen lasku, kasvaneet myyntisaamiset sekä saatujen ennakkomaksujen lasku johtuen Kiinan uusien tilausten laskusta. Päätös keskeyttää toimitukset ja luopua Venäjän toiminnoista sekä vaihto-omaisuuden keskimääräistä korkeampi taso vaikuttivat myös nettokäyttöpääomaan.
- Valuuttakursseilla oli 6 miljoonan euron negatiivinen vaikutus nettokäyttöpääomaan.

[1)] Sisältäen rahoituserät ja verot

Rahavirta[2] (Me)



- **Loka–joulukuussa 2022** rahavirta oli 33,3 miljoonan euroa.

- **Tammi–joulukuussa 2022** rahavirta oli 754,7 miljoonaa euroa.
- Rahavirtaan vaikuttivat liikevoiton lasku sekä nettokäyttöpääoman kasvu.

[2)] Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2022

KONEen toimintaympäristö

Toimintaympäristö alueittain

	Uuslaitemarkkina yksiköissä		Huoltomarkkina yksiköissä		Modernisointi-markkina	
	10–12/2022	1–12/2022	10–12/2022	1–12/2022	10–12/2022	1–12/2022
Kokonaismarkkina	- - -	- - -	+	+	+	+++
EMEA	- -	-	+	+	+	+++
Keski- ja Pohjois-Eurooppa	- -	-	+	+	++	+++
Etelä-Eurooppa	- -	-	vakaa	+	-	+++
Lähi-itä	+	+	++	++	++	++
Pohjois-Amerikka	- -	+	+	+	+	+++
Aasian ja Tyynenmeren alue	- - -	- - -	++	++	+	+
Kiina	- - -	- - -	++	++	+	+
Muu Aasian ja Tyynenmeren alue	-	++	++	++	vakaa	++

Taulukko kuvaa toimintaympäristön kehitystä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna.

– – – Huomattavaa laskua (>10 %), – – Selvää laskua (5–10 %), – Hienoista laskua (<5 %), Vakaa,
+ Hienoista kasvua (<5 %) , ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

Loka–joulukuu 2022

Globaali uuslaitemarkkina laski merkittävästi yksiköissä mitattuna neljännen vuosineljänneksen aikana johtuen suurelta osin Kiinan heikkona pysyneestä markkinaympäristöstä. Kehittyneemmillä markkinoilla markkinasentimenttiin vaikuttivat korkojen nousu ja odotukset hidastuvasta talouskasvusta. **Kiinassa** jatkuneet likviditeettirajoitteet ja COVID-19-tartuntojen jyrkkä nousu johtivat markkina-aktiviteetin huomattavaan laskuun. **Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** aktiviteetti laski hieman. **EMEA-alueella** aktiviteetti laski selvästi Keski- ja Pohjois-Euroopassa sekä Etelä-Euroopassa. Lähi-idässä aktiviteetti kasvoi hieman. **Pohjois-Amerikassa** markkina laski selvästi.

Palvelumarkkina kehittyi positiivisesti sekä **huollon** että **modernisoinnin** kasvaessa laaja-alaisesti.

Vaikka voimakas kilpailu vaikutti edelleen **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti, markkinahintojen parantuminen jatkui Kiinan ulkopuolella vastauksena laaja-alaiseen kustannusinflaatioon.

Tammi–joulukuu 2022

Uuslaitemarkkinan kysyntäympäristö oli monilla alueilla suotuisa, erityisesti vuoden 2022 ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Markkina-aktiviteetti kuitenkin laski vuoden 2022 aikana Kiinan heikon markkinaympäristön takia. Sentimenttiin vaikutti myös globaalien toimitusketjujen häiriöt, joita vahvistivat sota Ukrainassa sekä nousevat markkinakorot ja odotukset hidastuvasta talouskasvusta. Toisella vuosineljänneksellä COVID-19-sulut aiheuttivat huomattavia häiriöitä **Kiinan uuslaitemarkkinalla**. Vaikka COVID-19-rajoitukset olivat lievempiä toisen vuosipuoliskon aikana, ne loivat edelleen epävarmuutta, kuten myös tartuntojen voimakas nousu vuoden loppua kohti. Tämä yhdessä jatkuneiden likviditeettirajoitusten kanssa johti aktiviteetin huomattavaan laskuun. **Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** markkina kasvoi selvästi, lähinnä Intian voimakkaan elpymisen ansiosta. **EMEA-alueella** markkina-aktiviteetissa oli eroja. Aktiviteetti laski hieman Keski- ja Pohjois-Euroopassa sekä Etelä-Euroopassa. Lähi-idässä aktiviteetti kasvoi hieman. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina kasvoi hieman asuinrakentamisen ja infrastruktuurisegmentin vahvan aktiviteetin ansiosta ensimmäisen vuosipuoliskon aikana.

Palvelumarkkina kehittyi positiivisesti sekä **huollon** että **modernisoinnin** kasvaessa laaja-alaisesti. Käyttöasteet palautuivat pandemiaa edeltävälle tasolle lähes kaikissa asiakassegmenteissä, vauhdittaen huoltomarkkinan aktiviteettia. Modernisointimarkkinan aktiviteettia vauhdittivat elvytystoimenpiteet, infrastruktuuri-investoinnit ja toimistotilojen kunnostukset.

Vaikka voimakas kilpailu vaikutti **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti, markkinahinnat paranivat Kiinan ulkopuolella raportointijakson aikana vastauksena laaja-alaiseen kustannusinflaatioon.

Saadut tilaukset ja tilauskanta

Saadut tilaukset

Me	10–12/2022	10–12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]	1–12/2022	1–12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]
Saadut tilaukset	1 944,2	2 155,1	-9,8 %	-11,2 %	9 131,3	8 852,8	3,1 %	-2,5 %

[1)] Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Tilauskanta

Me	31.12.2022	31.12.2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]
Tilauskanta	9 026,1	8 564,0	5,4 %	5,4 %

[1)] Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

Loka–joulukuu 2022

Saadut tilaukset laskivat 9,8 % verrattuna loka–joulukuuhun 2021 ja olivat 1 944,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset laskivat 11,2 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset olivat vakaat. Lasku johtui suurelta osin Kiinan vaikeasta markkinaympäristöstä sekä osittain korkojen nousun ja hidastuvan talouskasvun vaikutuksesta markkinasentimenttiin kehittyneillä markkinoilla. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat hieman; volyymiliiketoiminnan tilaukset olivat vakaat ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali kasvoi sekä vuodentakaiseen että edelliseen vuosineljännekseen verrattuna Kiinan alhaisempien raaka-ainekustannusten sekä kaikkien muiden alueiden hinnankorotusten ansiosta. Kiinassa uusien laitteiden vertailukelpoiset hinnat laskivat hieman ja mixillä oli hienoinen negatiivinen vaikutus.

EMEA-alueella saadut tilaukset laskivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2021 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat selvästi.

Amerikan alueella saadut tilaukset laskivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2021 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset laskivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset laskivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2021 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti rahamääräisesti ja laskivat huomattavasti tilatuissa yksiköissä mitattuna. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat hieman. Modernisointitilaukset kasvoivat selvästi Kiinassa ja kasvoivat huomattavasti muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tammi–joulukuu 2022

Saadut tilaukset kasvoivat 3,1 % verrattuna tammi–joulukuuhun 2021 ja olivat 9 131,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset laskivat 2,5 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset laskivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset kasvoivat selvästi. Lasku johtui suurelta osin Kiinan likviditeettirajoitusten sekä COVID-19-pandemian vaikutuksesta. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti ensisijaisesti hinnoittelun ansiosta. Volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Loppuvuoteen 2021 verrattuna saatujen tilausten marginaali parani. Marginaalin parantuminen johtui paremmasta hinnoittelusta kaikilla alueilla paitsi Kiinassa, jossa uusien laitteiden vertailukelpoiset hinnat laskivat hieman ja mixillä oli hienoinen negatiivinen vaikutus.

KONEen uusien laitteiden tilaukset hissien ja liukuportaiden määrissä laskettuna olivat noin 172 000 laitetta (2021: noin 196 000 laitetta).

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2021 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset laskivat selvästi ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Amerikan alueella saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2021 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset laskivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2021 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset laskivat huomattavasti tilatuissa yksiköissä mitattuna ja laskivat huomattavasti rahamääräisesti vuoden aikana. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat hieman. Modernisointitilaukset kasvoivat selvästi Kiinassa ja kasvoivat huomattavasti muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tilauskanta kasvoi 5,4 % joulukuun 2021 loppuun verrattuna, ja oli vahvalla 9 026,1 miljoonan euron tasolla raportointikauden lopussa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein tilauskanta kasvoi 5,4 %.

Tilauskannan kate pysyi hyvällä tasolla. Asiakkaiden tilausten peruutukset pysyivät alhaisella tasolla.

Liikevaihto

Markkina-alueittain

Me	10–12/2022	10–12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]	1–12/2022	1–12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]
EMEA	1 146,4	1 097,3	4,5 %	4,8 %	4 237,7	4 036,9	5,0 %	4,3 %
Amerikka	621,7	492,7	26,2 %	14,1 %	2 239,8	1 902,9	17,7 %	5,4 %
Aasian ja Tyynenmeren alue	1 143,4	1 176,8	-2,8 %	-3,9 %	4 429,2	4 574,3	-3,2 %	-9,9 %
Yhteensä	2 911,5	2 766,8	5,2 %	2,9 %	10 906,7	10 514,1	3,7 %	-1,8 %

[1)] Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Liiketoiminnoittain

Me	10–12/2022	10–12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]	1–12/2022	1–12/2021	Muutos	Vertailukelpoinen muutos[1)]
Uudet laitteet	1 431,7	1 447,9	-1,1 %	-2,4 %	5 399,3	5 637,7	-4,2 %	-10,0 %
Palvelut	1 479,7	1 318,9	12,2 %	8,8 %	5 507,4	4 876,4	12,9 %	7,9 %
Huolto	1 017,9	919,5	10,7 %	7,6 %	3 890,4	3 450,6	12,7 %	8,0 %
Modernisointi	461,8	399,4	15,6 %	11,4 %	1 616,9	1 425,9	13,4 %	7,7 %
Yhteensä	2 911,5	2 766,8	5,2 %	2,9 %	10 906,7	10 514,1	3,7 %	-1,8 %

[1)] Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Loka–joulukuu 2022

KONEen liikevaihto kasvoi 5,2 % loka–joulukuuhun 2021 verrattuna ja oli 2 911,5 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 2,9 %. Palveluliiketoiminnan liikevaihdon vahva kasvu kompensoi uusien laitteiden liikevaihdon hienoista laskua.

Uusien laitteiden liikevaihto laski 2,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Palveluiden liikevaihto kasvoi 8,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Huollon liikevaihto kasvoi 7,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein huoltokannan kasvun ja parantuneen hinnoittelun ansiosta. Lisäksi positiivinen kehitys lisäarvoa tuottavissa palveluissa jatkui. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi 11,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 4,5 % ja oli 1 146,4 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 4,8 %. Uusien laitteiden liikevaihto oli vakaa. Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 26,2 % ja oli 621,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 14,1 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi huomattavasti, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 2,8 % ja oli 1 143,4 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 3,9 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski selvästi ja huollon liikevaihto kasvoi selvästi. Modernisoinnin liikevaihto laski hieman.

Tammi–joulukuu 2022

KONEen liikevaihto kasvoi 3,7 % tammi–joulukuuhun 2021 verrattuna ja oli 10 906,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 1,8 %. Vuonna 2022 toteutuneilla yrityskaupoilla oli vain vähäinen vaikutus KONEen tilikauden liikevaihtoon.

Uusien laitteiden liikevaihto laski 10,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein ensisijaisesti Kiinan likviditeettirajoitusten sekä COVID-19-pandemian vaikutuksesta uusien laitteiden toimituksiin. Palveluiden liikevaihto kasvoi 7,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Vertailukelpoisin valuuttakurssein huollon liikevaihto kasvoi 8,0 % huoltokannan kasvun ja parantuneen hinnoittelun ansiosta. Lisäksi positiivinen kehitys lisäarvoa tuottavissa palveluissa jatkui. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi 7,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

KONEen hissien ja liukuportaiden huoltokanta kasvoi edelleen ja oli selvästi yli 1,5 miljoonaa laitetta vuoden 2022 lopussa (lähes 1,5 miljoonaa laitetta vuoden 2021 lopussa).

Huoltokannan kasvu oli seurausta ennen kaikkea hyvänä jatkuneesta uusien toimitettujen laitteiden siirtymisestä huoltokantaan. Yritysostot myötävaikuttivat vain vähän huoltokannan kasvuun. Raportointikauden

aikana kilpailijoilta voitettujen tai näille hävittyjen huoltosopimusten erotus oli hieman negatiivinen.

Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina (~31 %), Yhdysvallat (17 %), Saksa (6 %) ja Ranska (5 %).

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 5,0 % ja oli 4 237,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 4,3 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi hieman, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi hieman.

Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 17,7 % ja oli 2 239,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 5,4 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski hieman, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 3,2 % ja oli 4 429,2 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 9,9 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski huomattavasti, huollon liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi selvästi.

Tulos

Tulos

	10–12/2022	10–12/2021	Muutos	1–12/2022	1–12/2021	Muutos
Liikevoitto, Me	367,1	351,9	4,3 %	1 031,2	1 295,3	-20,4 %
Liikevoittomarginaali, %	12,6	12,7		9,5	12,3	
Oikaistu liikevoitto, Me	365,0	359,4	1,6 %	1 076,6	1 309,8	-17,8 %
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	12,5	13,0		9,9	12,5	
Voitto ennen veroja, Me	364,1	360,1	1,1 %	1 028,4	1 320,8	-22,1 %
Tilikauden voitto, Me	276,3	278,1	-0,7 %	784,5	1 022,7	-23,3 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,53	0,53	-1,1 %	1,50	1,96	-23,6 %

Loka–joulukuu 2022

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 367,1 miljoonaa euroa ja 12,6 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 365,0 miljoonaa euroa ja 12,5 % liikevaihdosta. Kannattavuus parani edelliseen vuosineljännekseen verrattuna, mutta oli kuitenkin jonkin verran vuodentakaista alhaisemmalla tasolla kustannuspaineiden ja Kiinan myynnin laskun johdosta.

Oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät erät loka–joulukuussa 2022 olivat 2,1 miljoonaa euroa. Ruplan muutos suhteessa euroon johti Venäjän tase-erien arvonalentumiseen liittyvien kustannusten laskuun, kompensoiden uudelleenjärjestelyihin liittyviä kustannuksia.

Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli 6,1 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,53 euroa.

Tammi–joulukuu 2022

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 1 031,2 miljoonaa euroa ja 9,5 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 076,6 miljoonaa euroa ja 9,9 % liikevaihdosta. Tulosta rasittivat kustannuspaineet ja Kiinan liikevaihdon lasku. Kustannuspaineiden helpottaminen, Kiinan ulkopuolelle suuntautuvien toimitusten parempi hinnoittelu sekä vahvalla tasolla pysynyt huoltoliiketoiminnan liikevaihto johtivat kannattavuuden paranemiseen vuoden loppua kohden.

KONE keskeytti toimitukset Venäjälle Venäjän Ukrainaan kohdistuvan hyökkäyksen johdosta maaliskuussa, ja kesäkuussa KONE ilmoitti myyvänsä Venäjän liiketoimintonsa. Osakekauppasopimuksen toteutuminen vaatii venäläisten viranomaisten hyväksynnän. Tammi–joulukuussa 2022 oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät 45,4 miljoonan euron kustannukset koostuivat Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelyistä. Lisätietoja on saatavilla tämän tilinpäätöstiedotteen liitetiedoissa. Vertailukauden oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin.

Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli 64,8 miljoonaa euroa.

KONEen voitto ennen veroja oli 1 028,4 miljoonaa euroa. Verot olivat 244,0 (298,1) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 23,7 % efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Katsauskauden voitto oli 784,5 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,50 euroa.

Rahavirta ja tase

Rahavirta ja tase

	10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja), Me	33,3	525,0	754,7	1 828,7
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot), Me			-903,9	-1 468,2
Korollinen nettovelka, Me			-1 309,0	-2 164,1
Nettovelkaantumisaste, %			-45,7	-67,6
Omavaraisuusaste, %			40,3	41,2
Osakekohtainen oma pääoma, e			5,49	6,13

KONEen tase oli vahva joulukuun 2022 lopussa.

Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) tammi–joulukuussa 2022 laski poikkeuksellisen korkealta tasolta 754,7 miljoonaan euroon, johtuen liikevoiton laskusta ja nettokäyttöpääoman kasvusta.

Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) oli -903,9 miljoonaa euroa joulukuun 2022 lopussa. Nettokäyttöpääomaan vaikuttivat ostovelkojen lasku, kasvaneet myyntisaamiset sekä saatujen ennakkomaksujen lasku johtuen Kiinan uusien tilausten

laskusta. Päätös keskeyttää toimitukset ja luopua Venäjän toiminnoista sekä vaihto-omaisuuden keskimääräistä korkeampi taso vaikuttivat myös nettokäyttöpääomaan.

Korollinen nettovelka oli -1 309,0 miljoonaa euroa joulukuun 2022 lopussa. Rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja lainasaamisten kanssa olivat 1 970,4 (31.12.2021: 2 885,1) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. Korolliset velat olivat 673,9 (31.12.2021: 746,5) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 140,0 (31.12.2021: 194,3) miljoonan euron velvoitteen ja vuokrasopimusvelan 324,0 (31.12.2021: 343,6) miljoonaa euroa. Lisäksi KONEella oli työsuhde-etuuksista kirjattuja varoja 10,0 (31.12.2021: 22,9) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -45,7 % ja omavaraisuusaste 40,3 % joulukuun 2022 lopussa. Osakekohtainen oma pääoma oli 5,49 euroa.

Investoinnit ja yritysostot

Investoinnit ja yritysostot

Me	10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Käyttöomaisuus	37,3	34,8	101,7	96,5
Leasingsopimukset	35,0	25,8	107,5	120,6
Yritysostot	2,9	4,0	28,1	50,1
Yhteensä	75,2	64,6	237,4	267,3

KONEen investoinnit yritysostot mukaan lukien olivat 237,4 miljoonaa euroa tammi–joulukuussa 2022. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja tutkimukseen ja kehitykseen, tietojenkäsittelyn sekä tuotannon välineisiin, tiloihin ja laitteisiin. Investoinnit omaan käyttöön vuokrattuihin aineellisiin hyödykkeisiin koostuivat pääasiallisesti huoltoajoneuvoista ja toimistorakennuksista.

Yritysostot olivat 28,1 miljoonaa euroa tammi–joulukuussa 2022. Raportointikauden aikana KONE osti pieniä huoltoliiketoimintoja EMEA-alueella.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimus- ja kehitysmenot

	10–12/2022	10–12/2021	Muutos	1–12/2022	1–12/2021	Muutos
Tutkimus- ja kehitysmenot, Me	50,3	47,4	6,1 %	187,8	188,8	-0,5 %
Osuus liikevaihdosta, %	1,7	1,7		1,7	1,8	

KONEen tutkimus- ja kehitystoiminnan tavoitteena on erottautua kilpailijoista asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet keskiöön. Keskitymme tutkimus- ja kehitystoiminnassamme älykkäisiin ja kestäviin ratkaisuihin, jotka mukautuvat tulevaisuuden tarpeisiin. Yhdistämällä hissit ja liukuportaat verkkoon mahdollistamme sujuvampaa liikkumista ja entistä paremman käyttäjäkokemuksen. Sisäänrakennetut digitaaliset tietoyhteydet DX-sarjan hisseissämme tekevät niistä digitaalisia alustoja lukuisille palveluille sekä uusille liiketoimintamalleille. Autamme asiakkaitamme saavuttamaan heidän ekotehokkuustavoitteensa koko rakennuksen elinkaaren ajan esimerkiksi kehittämällä jatkuvasti ratkaisujemme energiatehokkuutta. Lisäksi jatkamme erilaisten strategisten kumppanuuksien kehittämistä asiakaslähtöisten ratkaisujemme parantamiseksi. KONE käy maailmanlaajuisesti vuoropuhelua sääntelyviranomaisten kanssa ja panostaa laaja-alaisesti standardointiin. Näin varmistamme innovatiivisille ratkaisuille säädöstenmukaisuuden sekä kustannuksiltaan kilpailukykyisen pääsyn markkinoille.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat 187,8 miljoonaa euroa eli 1,7 % liikevaihdosta tammi–joulukuussa 2022. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen.

Maaliskuussa KONE esitteli joukon uusia tuotteita, ratkaisuja ja palveluja, jotka auttavat parantamaan entisestään ihmisten ja materiaalien liikkumista rakennustyömailla sekä edistävät rakennusten vastuullisuutta ja muokkailtavuutta. KONEen rakennusaikaiset ratkaisut laajentuivat kattamaan KONE 24/7 Connected Services -palvelut, joiden avulla asiakkaille voidaan tarjota enemmän tietoa heidän laitteistaan sekä parempi laitteiden toimintavarmuus. Lisäksi esiteltiin uusi standardisoitu versio KONE JumpLift -ratkaisusta konehuoneettomille hisseille, toimialan ensimmäiset hiilipäästöjen kompensoinnin kautta hiilineutraalit hissit ja puurakennusten kanssa yhteensopivat hissit. Lanseerasimme myös DX-sarjan hissit Pohjois-Amerikassa ja Kanadassa. Uuslaiteliiketoiminnan tarjooman päivityksiin ensimmäisen vuosineljänneksen aikana kuuluivat mm. uudistettu hissikorisuunnittelu, ilmanpuhdistimet sekä kätevät työkalut energiankulutustietojen laskemiseen ja oikeiden yhdistelmien löytämiseen rakennussuunnittelijoille suunnittelutyössä.

Kesäkuussa KONE voitti kolme palkintoa arvostetussa Red Dot Award: Product Design 2022 -muotoilukilpailussa eri kulttuureista inspiraatiota saaneilla hissin sisustuksilla, ääniohjatulla hissinkutsujärjestelmällä ja energiansäästömoottorilla.

Kolmannella vuosineljänneksellä KONE DX -sarjan hissit saivat kyberturvallisuussertifikaatin. TÜV Rheinlandin myöntämä IEC 62443-4-1 -sertifikaatti osoittaa, että kyberturvallisuus on oleellinen osa KONEen tuotekehitystä. TÜV on maailmanlaajuinen teknisten, turvallisuus- ja sertifiointipalvelujen tarjoaja. Suojellakseen yhtiötä ja asiakkaita kyberhyökkäysten seurauksilta, KONE on sitoutunut noudattamaan uutta elokuussa julkaistua ISO 8102-20 -kyberturvallisuusstandardia. Tämän lisäksi KONE jatkaa kyberturvallisuuden standardisoinnin eteenpäin viemistä yhdessä muiden alan toimijoiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa koko toimialan turvallisuuden takaamiseksi.

Neljännellä vuosineljänneksellä kaksi KONEen johtajaa palkittiin CBT:n järjestämässä arvostetussa IoT (Internet of Things) Awards 2022 -kilpailussa. CBT on alalla tunnustettu neuvonantaja- ja IoT-ajatusjohtaja.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Yritysvastuu on KONEelle innovaatioiden lähde ja tuo meille kilpailuetua. Haluamme olla luotettavin kumppani asiakkaillemme koko rakennuksen elinkaaren ajan sekä auttaa asiakkaita saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa mahdollistaen näin kestävämpää kaupungistumista. KONEella vastuullisuus kattaa tarjoamamme, toimintamme ja kulttuurimme, ja siihen kuuluu ympäristövastuu, monimuotoisuus ja osallisuus, turvallisuus, laatu sekä eettiset toimintaperiaatteet ja compliance. Sitoutumisemme kestävään kehitykseen on osa KONEen strategiaa ja arvoja.

KONE on ylpeä liiketoimintansa vastuullisuudesta ja kestävyydestä, ja odotamme samanlaista sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Olemme sitoutuneita noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja muuta sääntelyä. KONE on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoitteena on edistää kestävää ja reilua liiketoimintaa. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, politiikkoihimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. KONE tukee myös YK:n kestävän kehityksen toimintaohjelmaa ja sen tavoitteita. Lisäksi KONE on allekirjoittanut Pariisin Pledge for Action -toimintalupauksen sekä asettanut vuonna 2020 ilmastotieteeseen perustuvat kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet toiminnalleen, tarjoamalleen sekä arvoketjulleen vuoteen 2030 mennessä. Osoitamme näin edelläkävijyyttä ilmastonmuutoksen torjunnassa ja sitoumusta rajoittaa maapallon keskilämpötilan nousu alle 1,5 celsiusasteeseen Pariisin ilmastosopimuksen mukaisesti. KONE noudattaa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -raportointiperiaatteita raportoidessaan ilmastoon liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista. Tässä tekstissä oleva taulukko kertoo miltä sivuilta TCFD-suositusten mukainen sisältö löytyy.

KONEen strategia ja liiketoimintamalli kuvataan vuosikatsauksen sivuilla 3-5 ja alla oleviin teemoihin liittyvät riskit ja niiden hallinta riskitekstissä osiossa ”Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta”.

Lisätietoa KONEen lähestymistavasta vastuullisuuteen on saatavilla Yritysvastuuraportista, joka on laadittu GRI-standardien mukaisesti. KONE julkaisi vuoden 2021 Yritysvastuuraporttinsa vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä. KONEen Yritysvastuuraportti vuodelta 2022 julkistetaan vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä.

KONEen yritysvastuuraportti 2022

- Julkistetaan vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä
- Yritysvastuuraportti sisältää lisää yritysvastuutietoa

Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta

Yritysvastuun johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle KONEen organisaatioon. Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat ja noudattavat tehtäviään koskevia lakeja, määräyksiä ja sisäisiä ohjeita, ja että KONEen tuotteet ja palvelut täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset.

Ylätasolla yritysvastuusta ja sen johtamisesta vastaavat KONEen toimitusjohtaja ja johtokunta. Johtokunta käsittelee yritysvastuuaiheita, muun muassa ympäristöasioita, sosiaalisia asioita sekä compliance-asioita, jokaisessa kokouksessa huomioiden kestävän kehityksen vahvan roolin KONEen strategiassa ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”. KONEella on myös työryhmiä, joissa yritysvastuuta ja ilmastoaiheisia asioita käsitellään säännöllisesti: Laatu- ja ympäristötyöryhmä, jonka puheenjohtajana toimii Operations Developmentista vastaava johtaja sekä Teknologia- ja tarjoamatyöryhmä, jonka puheenjohtajana toimii KONEen toimitusjohtaja. Laatu- ja ympäristötyöryhmän sekä Teknologia- ja tarjoamatyöryhmän jäseninä on useita johtokunnan jäseniä. KONEella on lisäksi yritysvastuutyöryhmä, joka keskittyy pelkästään yritysvastuuaiheisiin ilmasto- ja ympäristöteemojen ollessa yksi työryhmän painopistealueista. Myös yritysvastuutyöryhmän jäseninä on useita johtokunnan jäseniä ja sen puheenjohtajana toimii Operations Developmentista vastaava johtaja. Vuonna 2022 KONE perusti erillisen vastuullisuusraportoinnin ohjausryhmän, joka keskittyy kestävän kehityksen tiedonantokäytäntöjen kehittämiseen. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii kestävän kehityksen ohjelmajohtaja, ja jäseninä Operations Developmentista vastaava johtaja, talousjohtaja, lakiasianjohtaja sekä vanhempia asiantuntijoita sijoittajasuhde-, tarkastus-, ympäristö-, viestintä- ja taloushallintotoiminnoista.

Hallitus vastaa KONEen strategian toteuttamisen valvomisesta, sisältäen vastuullisuuteen sekä ilmastonmuutokseen liittyvät asiat. Lisäksi hallitus arvioi riskejä ja riskienhallintaa, mukaan lukien ympäristöasiat, sosiaaliset asiat sekä korruptioon- ja lahjonnanvastaisuuteen liittyvät asiat. Hallitus ja sen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta arvioi ja hyväksyy myös osakeperusteisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän vastuullisuusmittarin sekä seuraa siinä edistymistä.

Ulkoiset tunnustukset

Vuonna 2022 KONEelle ilmoitettiin, että se sisällytetään Corporate Knights -yhtiön maailman sadan vastuullisimpien yritysten listalle. KONE sisällytettiin lisäksi jälleen FTSE4Good-indeksiin, ja ylsimme parhaiten suoriutuvien yritysten joukkoon CDP:n A-listalle. CDP on voittoa tavoittelematon, ilmastotoimenpiteitä edistävä kansainvälinen organisaatio. KONE on saanut joko ”A” tai ”A-” -luokituksen kymmenenä vuonna peräkkäin, mikä kuvastaa pitkäkestoista sitoutumistamme ympäristötyöhön ja kestävän kehityksen mukaiseen yritystoimintaan. KONE sai myös parhaan A-tason luokituksen CDP:n 2021 Supplier Engagement Rating -kategoriassa, joka arvioi johtajuutta ja hyviä toimintatapoja toimittajien sitouttamisessa ilmastonmuutokseen. KONEelle myönnettiin lisäksi Gold-tason arvio EcoVadiksen vastuullisuusarvioinnissa, joka kattaa ympäristö- ja työvoima-asiat, ihmisoikeudet ja eettiset kysymykset sekä kestävät hankinnat. KONE

ylsi parhaan kolmen prosentin joukkoon kaikista EcoVadiksen vuonna 2022 arvioimista yhtiöistä.

Edellä mainittujen lisäksi talouslehti Forbes palkitsi KONEen jälleen yhtenä maailman parhaista työnantajista heidän Forbes 2022 World's Best Employers -listauksessaan.

Ei-taloudelliset tunnusluvut

	KPI-mittari	Tavoite	2022	2021
Ympäristöön liittyvät asiat	Kasvihuonekaasupäästöt omasta toiminnasta (Scope 1 ja 2) [1]	Pitkän aikavälin tavoite (2030): 50 % vähennys absoluuttisissa päästöissä, hiilineutraalit toiminnot 2022 tavoite: 16 % vähennys absoluuttisessa Scope 1- ja Scope 2 – hiilijalanjäljessä vuoteen 2019 verrattuna	Julkaistaan KONEen yritysvastuuraportissa vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä	15 % vähennys
	Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) [1]	Pitkän aikavälin tavoite (2030): 40 % vähennys Scope 3 -päästöissä suhteessa tilattuihin tuotteisiin	Julkaistaan KONEen yritysvastuuraportissa vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä	KONEen tuotteiden ja arvoketjun Scope 3 -päästöt tilattuja tuotteita kohden laskivat 0,3 % vuoteen 2020 verrattuna ja kasvoivat 0,4 % vuoteen 2018 verrattuna
	Vihreän sähkön osuus toimitiloissamme, %	Pitkän aikavälin tavoite (2030): 100 % 2025 tavoite: 80 % 2022 tavoite: 75 %	Julkaistaan KONEen yritysvastuuraportissa vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä	80 %
	ISO 14001 -sertifioitujen avaintoimittajien osuus, %	100 %	100%	88 %
	Kaatopaikkajätteen osuus tuotantoyksiköissämme, %	0 % vuoteen 2030 mennessä	Julkaistaan KONEen yritysvastuuraportissa vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä	0,4 %
	Ympäristötuoteselosteen saaneiden tuotteiden määrä	17 vuoteen 2022 mennessä	17	13
Henkilöstö ja sosiaaliset asiat	Työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) [2]	Nolla tapaturmaa	IIFR 1,4	IIFR 1,6
	Työntekijöiden sitoutuneisuus [3]	Säilyttää vahva taso työntekijöiden sitoutumisessa	Tulokset pysyivät korkean suoritustason globaalien vertailuarvojen yläpuolella	Hienoista laskua, mutta pysyi yli ulkoisten korkean suoritustason vertailuarvojen
	Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, % [4]	Pitää henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus alle markkinatason	7,9 %	7,8 %
	Sukupuolijakauma johtajatason tehtävissä, %	35 % naisia johtajatason positioissa vuoteen 2030 mennessä	23,5 %	21 %
	Keskimääräinen oppimiseen käytetty tuntien määrä työntekijää kohden	>40 tuntia vuodessa	35	43
Ihmisoikeudet, korruption-vastaisuus ja lahjonta	Vuoden aikana ainakin yhden etiikkaan ja compliance-aiheisiin liittyvän koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden osuus, %	90 %	53 % Vuodelle 2022 suunnitellut koulutukset lykkääntyivät Venäjän sanktioihin liittyvän työn ja COVID-19-pandemian seurauksena	96 %
	Toimittajien eettisen ohjesäännön (tai vastaavan) allekirjoittaneiden keskeisimpien toimittajien osuus KONEen ulkoisista ostoista, %	80 %	86 %	80 %
	Jakelijoiden eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden jakelijoiden osuus, %	100 %	42 % Vuodesta 2022 lähtien seuraamme jakelijoiden eettisen ohjesäännön vuoden 2018 tai 2021 version allekirjoittaneiden jakelijoiden osuutta	100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 99 % muualla maailmassa Vuoteen 2021 asti seurasimme jakelijoiden eettisen ohjesäännön vuoden 2016 tai 2018 version allekirjoittaneiden jakelijoiden osuutta

1) Ympäristötiedot on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (Scope 3) – laskenta- ja raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä).
2) Tapaturmista aiheutuvat vähintään yhden päivän poissaolot miljoonaa työtuntia kohden
3) Ei täysin vertailukelpoinen johtuen uudesta kyselypalvelun tuottajasta
4) 12 kk:n aikana vapaaehtoisesti lähteneet työntekijät (joilla on vakituinen sopimus) jaettuna 12 kk:n työntekijöiden keskimääräisellä lukumäärällä

KONEen ilmastonmuutokseen liittyvä raportointi TCFD:n suositusten mukaisesti

	TCFD:n mukaiset tiedot	Sisältö KONEen raportissa
Hallinnointi	Hallituksen tehtävät ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien johtamisessa	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 15
	Johdon tehtävät ilmastonmuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien arvioimisessa ja johtamisessa	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 15
Strategia	Ilmastoon liittyvät riskit ja mahdollisuudet lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19 Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 30
	Ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutukset liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen suunnitteluun	Strategia, KONEen vuosikatsaus s. 3 Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 30
	Strategian joustavuus eri ilmastoskenaarioiden suhteen	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 30
Riskien hallinta	Prosessit ilmastoon liittyvien riskien tunnistamiseen ja arviointiin	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 30
	Ilmastoriskien hallintamenetelmät	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 30
	Miten ilmastoriskien identifiointi, arviointi ja hallinta on yhteydessä organisaation muuhun riskienhallintaan	Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 30
Mittarit ja tavoitteet	Ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa käytetyt mittarit	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ei-taloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Scope 1 -, Scope 2 - ja Scope 3 -päästöt ja niihin liittyvät riskit	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ei-taloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19
	Ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet ja tulokset	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ei-taloudelliset tunnusluvut, s. 17 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 19

Ympäristö

KONEen strateginen tavoite on olla kestävän kehityksen edelläkävijä ja sen mukaisesti ympäristöohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön vihreää ja digitaalista muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiilisiksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

Olemme määrittäneet KONEen ympäristöpolitiikassa ympäristöön liittyvät vision ja tavoitteet sekä sitoutumisemme ympäristövastuuseen kaikessa toiminnassamme. KONEen ympäristöpolitiikka on saatavilla osoitteessa kone.com.

Vuonna 2022 lanseerasimme uuden ”Erinomaisuus ilmasto- ja ympäristöasioissa” -ohjelman ja aloitimme implementoinnin julkaisemalla siihen liittyviä koulutusmateriaaleja KONEen työntekijöille. Ohjelma kattaa neljä osa-aluetta: kumppanuus asiakkaan kanssa, tarjooma, liiketoiminta sekä ajattelutapa ja käyttäytyminen. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti kehitämme älykkäitä ja kestävän kehityksen mukaisia teknologioita PeopleFlow® -ratkaisujamme varten ja pyrimme olemaan ensisijainen kumppani vastuullisille kaupunkiympäristöille. Ajamme muutosta kohti ympäristöystävällisiä, kiertotaloutta tukevia ja hiilineutraaleja toimintoja ja samalla osallistamme työntekijöitämme, asiakkaitamme, toimittajiamme ja kumppaneitamme toimimaan ilmaston ja ympäristön hyväksi. Ympäristöpolitiikan lisäksi KONEen ja sen yhteistyökumppaneiden toiminnan kannalta olennaisia ympäristöedellytyksiä asetetaan myös KONEen eettisessä ohjesäännössä, toimittajien eettisessä ohjesäännössä, jakelijoiden eettisessä ohjesäännössä, KONEen globaaleissa toimitilaperiaatteissa sekä globaaleissa ajoneuvo- ja matkustuspolitiikoissa.

KONE on antanut ilmastolupauksen, johon kuuluvat ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen merkittävästä vähentämisestä sekä aikomus saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä. Olemme sitoutuneet leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä (Scope 1 ja 2 -päästöt) 50 % vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on asetettu ilmastotieteeseen perustuvan tiukimman kriteeristön mukaisesti ja se tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5°C:seen. Kunnianhimoisten päästövähennystavoitteiden lisäksi aiomme saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä kompensoimalla loput päästöistä. Tuotteiden osalta tavoittelemme samalla ajanjaksolla 40 % vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energian käyttöön liittyviin päästöihin (Scope 3 -päästöt) suhteessa saatuihin tilauksiin. KONE oli ensimmäinen hissi- ja liukuporrasalan yritys, jonka tieteeseen perustuvat tavoitteet on varmennettu uusimman ilmastotieteen perusteella, ja KONEen tavoitteet ovat toistaiseksi alan kunnianhimoisimpien joukossa. Ilmastolupauksen myötä KONE on alansa edelläkävijä työssään entistä vastuullisempien kaupunkiympäristöjen eteen.

Työskentelemme kunnianhimoisesti yhdessä toimittajien kanssa vähentääksemme päästöjä, lisätäksemme kestävien materiaalien käyttöä ja rajoittaaksemme haitallisten aineiden käyttöä toimitusketjussa. Arvioimme toimittajiemme suoriutumista vastuullisuusarvioinnilla, joka on sisäinen työkalu toimittajien ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun kehityksen arviointiin. Arvioinnissa on peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita, edistyneempiä kriteereitä.

Suurin osa KONEen ympäristöluvuista vuodelta 2022 julkaistaan yritysvastuuraportissa vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä.

KONEen vastuullinen tarjooma

Odotukset älykkäämmistä ja kestävämmistä materiaaleista, ratkaisuista ja rakennuksista kasvavat. Näemme nämä muutokset asiakkaiden kysynnässä selvänä kasvumahdollisuutena ja haluamme olla ensisijainen kumppani asiakkaillemme. Osallistumme aktiivisesti erilaisiin tutkimusprojekteihin ja -ryhmiin ymmärtääksemme entistä paremmin muuttuvia tarpeita ja uusia teknologioita vastuullisissa ja kestävissä kaupunkiympäristöissä sekä ihmisten käyttäytymistä niissä.

Innovaatioillamme voi olla merkittävä rooli ilmastotoimien edistämisessä. Tuemme kestävää ja vihreää rakentamista energiatehokkaan ja innovatiivisen tarjooman, toimivien ja kestävien materiaalien sekä läpinäkyvästi tuotteidemme ympäristövaikutuksista kertovan dokumentaation avulla. Tuotteiden elinkaaren aikainen energiankulutus on yksi tärkeimmistä tekijöistä, joita vihreässä rakentamisessa otetaan huomioon, ja siihen liittyvät myös KONEen tuotteiden suurimmat ympäristövaikutukset. Tämä korostaa energiatehokkaiden ratkaisuiden merkitystä.

KONEella on tällä hetkellä 31 parasta mahdollista hisseille, liukuportaille ja liukukäytäville suunnatun ISO 25745 -standardin mukaista energiatehokkuusluokitusta hissi- ja liukuporrasalustoilleen.

Lukuisat KONEen tuotteet ovat saaneet ulkoista tunnustusta vastuullisuudestaan. Vuoden 2022 aikana KONE sai korkeimman mahdollisen Singapore Green Building Product -luokituksen (SGBP) KONE TravelMaster™ 110- ja TransitMaster™ 140 -liukuporrasmalleille sekä KONE N MonoSpace®-, KONE N MiniSpace™- ja KONE 3000S MonoSpace® -hisseille. KONEella on tällä hetkellä yhteensä seitsemän korkeimman mahdollisimman luokituksen saanutta SGBP-sertifioitua ratkaisua. KONE on ensimmäinen hissi- ja liukuporrasalan yritys, joka on saavuttanut vastaavat huippuluokitukset vertikaalisen liikenteen kategoriassa. SGBP -luokiteltuja ratkaisuja suositellaan käytettäväksi Green Mark -serfifioiduissa rakennuksissa. Raportointikauden aikana KONE sai myös Byggvarubedömningen (BVB) -ympäristöarviointiyhdistyksen hyväksymät arviot KONE TransitMaster™ 120-, TravelMaster™ 110T- ja TransitMaster 180-liukuporrasmalleille. BVB on voittoa tavoittelematon organisaatio, joka arvioi rakentamisen ratkaisuja ja edistää kestävien rakennusmateriaalien käyttöä. Edellä mainittujen lisäksi KONE MonoSpace®, yksi luokkansa parhaista hisseistä, saavutti TÜV Rheinlandin sertifioiman China-mark -sertifikaatin erinomaisesta energiatehokkuudestaan. TÜV on maailmanlaajuinen teknisten, turvallisuus- ja sertifiointipalvelujen tarjoaja.

KONEella oli vuoden aikana tärkeitä saavutuksia myös tuotteidensa ympäristö- ja terveysvaikutusten läpinäkyvään kommunikointiin liittyen. Julkaisimme ympäristötuoteselosteen neljälle ratkaisullemme. Ulkoisesti varmennetut ympäristötuoteselosteet julkaistiin KONE MonoSpace®500 DX -hissille Pohjois-Amerikan markkinalla, UltraRope®-teknologiaa sisältävälle KONE MiniSpace HighRise™ -hissille sekä KONE TravelMaster™ 110 - ja KONE TravelMaster™ 110T -liukuportaille. Raportointikauden aikana tuli kuluneeksi 20 vuotta siitä, kun KONE julkaisi hissi- ja liukuporrastoimialan ensimmäiset ympäristötuoteselosteet. Sen jälkeen olemme laajentaneet kolmannen osapuolen varmistamia ympäristötuoteselosteita EN15804-standardin mukaisesti. Ympäristötuoteselosteemme kattavat myydyimmät

hissialustamme niin matalammissa kuin korkeammissa rakennuksissa.

Vuoden 2022 aikana vastuullinen tarjoomamme laajeni alan ensimmäisen hiilineutraalin hissin lanseerauksen myötä. Asiakkaillamme on nyt mahdollista ostaa energiatehokas KONE DX -sarjan hissi hiilineutraalina siten, että siihen liittyvät hiilidioksidipäästöt kompensoidaan luovutukseen asti (mukaan lukien materiaaleihin, valmistukseen, logistiikkaan ja asennukseen liittyvät päästöt). Hiilineutraaliuden saavuttamiseksi noudatamme kolmivaiheista lähestymistapaa: mittaa, vähennä ja kompensoi. Mittaamme ja kommunikoimme tuotteiden hiilijalanjäljen ympäristötuoteselosteissa. Vähennämme aktiivisesti hiilidioksidipäästöjämme KONEen ilmastolupauksen, ympäristöohjeiden sekä yleisten päästövähennystavoitteiden mukaisesti. Loput hiilidioksidipäästöt kompensoidaan kolmannen osapuolen, South Polen, kautta.

Omat toiminnot

Laskelmat KONEen vuoden 2021 hiilijalanjäljestä valmistuivat vuoden 2022 ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Tiedot KONEen kokonaishiilijalanjäljestä (Scope 1, 2 ja 3 -päästöt) on ulkoisesti varmennettu. Vuonna 2021 KONEen tavoitteena oli pienentää omista toiminnoista aiheutuvaa hiilijalanjälkeä (Scope 1 ja 2 -päästöt) 7 % vuoteen 2018 verrattuna. Tämä tavoite ylittyi omien toimintojen hiilijalanjäljen laskiessa 15 % vuoteen 2018 verrattuna. Toimintamme laajentuessa mittaamme myös vertailukelpoista hiilijalanjälkeä, joka pieneni 20 % vuonna 2021 vuoteen 2019 verrattuna. Merkittävin yksittäinen tekijä Scope 1 ja 2 -kasvihuonepäästöjen vähenemiseen oli uusiutuvan sähkön käytön lisääminen toimitiloissamme. Vuonna 2021 ylitimme vuonna 2017 asetetun tavoitteen, jonka mukaan vihreän sähkön osuus toimitiloissamme tulisi olla 50 %. Samalla saavutimme keskipitkän aikavälin tavoitteemme (80 %) vihreän sähkön osuudesta toimitiloissamme vuoteen 2025 mennessä neljä vuotta etuajassa. Kaikki tuotantolaitoksemme, pois lukien Intia, käyttävät ainoastaan paikallisesti tuotettua tai ostettua uusiutuvaa sähköä. Lisäksi useat KONEen tytäryhtiöt ovat ryhtyneet toimenpiteisiin ajoneuvokantansa sähköistämiseksi. Esimerkiksi Norjassa lähes 30 % ja Hollannissa, Ruotsissa ja Israelissa yli 10 % autokannastamme koostuu sähköajoneuvoista. Vaikkakin suuri osa Scope 1 ja 2 -kasvihuonepäästöjen vähennyksistä saavutettiin omien toimien avulla, jatkuneet COVID-19-rajoitukset vaikuttivat yhä liiketoimintaamme globaalisti ja sitä kautta myös päästövähennyksiin. Vuoden 2022 aikana edistyimme hyvin tavoitteessamme vähentää toimintojemme Scope 1 ja 2 -kasvihuonepäästöjä.

Valtaosa KONEen liiketoiminnan päästöistä muodostuu omien toimintojemme ulkopuolella arvoketjussa, erityisesti tuotteidemme elinkaaren aikaisesta energiankulutuksesta sekä materiaaleista. Suhteessa saatuihin tilauksiin tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaiseen energian käyttöön liittyvät kasvihuonepäästöt (Scope 3 -päästöt) laskivat 0,3 % vuonna 2021 vuoteen 2020 verrattuna ja nousivat 0,4 % vuoteen 2018 verrattuna. Merkittävin tekijä laskuun vuoteen 2020 verrattuna oli tuotteidemme edelleen parantunut energiatehokkuus. Parannamme jatkuvasti tuotteisiin liittyvien Scope 3 -päästöjen laskentaa työskentelemällä yhdessä toimittajiemme ja kumppaneidemme kanssa läpinäkyvämmän ja tehokkaamman tiedonkeruun mahdollistamiseksi.

KONE on myös asettanut erillisen tavoitteen vähentää Scope 3 -logistiikkapäästöjä vuosittain 4 % suhteessa toimitettuihin yksikköihin. Vuonna 2021 Scope 3 -logistiikkapäästöt laskivat 3,5 % suhteessa toimitettuihin yksikköihin edeltävään vuoteen verrattuna. KONEen pitkän aikavälin tavoite (2030) jätteenkäsittelylle on yhä 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköistämme. Vuonna 2021 olimme jo alhaisella tasolla tuotantolaitosten kaatopaikalle menevän jätteen osuuden ollessa 0,4 % (2020: 0,6 %). KONEen pitkän tähtäimen ja vuosittainen biodiversiteettitavoite on, etteivät KONEen tuotantoalueet sijaitse UNESCO World Heritage-, Nature 2000- tai muilla luonnonsuojelualueilla tai biodiversiteetille tärkeissä paikoissa, tai näiden läheisyydessä. Vuonna 2022 KONE saavutti tavoitteen. Lopulliset laskelmat hiilijalanjäljestä vuodelta 2022 julkaistaan yritysvastuuraportissamme vuoden 2023 toisella vuosineljänneksellä.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää ympäristösuorituskykynsä parantamiseksi. Järjestelmä kattaa konsernitoiminnot sisältäen kaikki tutkimus- ja tuotekehitys- sekä tuotantoyksiköt, ja 32 merkittävää tytäryhtiötä. Kaiken kaikkiaan kolmella KONEen tuotantolaitoksella on ISO 50001 -energiahallintajärjestelmän sertifiointi. Vuoden 2022 lopussa 100 % (2021: 88 %) avaintoimittajista oli ISO14001 -sertifioituja, kun tavoite on 100 %.

Puurakennusten kysyntä on kasvanut asiakkaiden keskuudessa. KONEen tuotantolaitoksella Suomessa on yhä FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatti, joka todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantolaitoksessa valmistettujen hissien puukomponentit ovat peräisin ekologisista ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison-Britannian ja Irlannin tytäryhtiöillä on myös FSC® Alkuperäketjun sertifikaatti, mikä tarkoittaa, että asiakkaille voidaan tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille. Tietojemme mukaan KONE on ainoa hissiyhtiö, joka on saanut FSC®-sertifikaatteja.

Henkilöstö

KONEen työntekijät

	1–12/2022	1–12/2021
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	63 277	62 720
Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä	63 186	61 698

Henkilöstö markkina-alueittain

	1–12/2022	1–12/2021
EMEA	23 628	23 669
Amerikka	7 442	7 258
Aasian ja Tyynenmeren alue	32 208	31 792
Yhteensä	63 277	62 720

Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus oli 7,9 % (7,8 %). Raportointikauden henkilöstökulut olivat yhteensä 3 533 (3 222) miljoonaa euroa. KONEen työntekijöistä maantieteellisesti 37% (31.12.2021: 38%) oli EMEA-alueella, 12% (12%) Amerikassa ja 51% (51%) Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tavoitteenamme on muodostaa osaavin ja sitoutunein ammattilaisten tiimi, joka menestyy muuttuvassa maailmassa. Erinomainen työntekijäkokemus, monimuotoisuus ja osallistava kulttuuri, jatkuva oppiminen, joustavuus ja hyvinvointi ovat ydinelementit muutos- ja kehitysalueessa nimeltä ”Osallistuvat ja osaavat ihmiset”. Se on yksi neljästä KONEen laajuisesta kehitysalueesta, jotka tukevat strategiamme onnistumista. Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, oikeudenmukaisiin ja tasapuolisiin työehtoihin, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvotteluoikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä, häirinnästä ja kiusaamisesta vapaaseen työympäristöön.

COVID-19:n vaikutus tapaamme työskennellä

Vaikka COVID-19-pandemia jatkui maailmanlaajuisesti vuoden 2022 aikana, sen vaikutus KONEen työntekijöiden työskentelyyn väheni suurimmassa osassa maailmaa. Kiinassa sulkutilat jatkuivat toisen vuosipuoliskon aikana, mutta niiden vaikutus toimintoihimme oli selvästi toista vuosineljännestä vähäisempi. Vuoden lopussa Kiina vapautti kaikki COVID-19-rajoitteet, mikä nosti poissaolojen määrää organisaatiossamme. Onnistuimme kuitenkin jatkamaan toimintojamme ilman merkittäviä häiriöitä. Maailmanlaajuisesti prioriteettimme on ollut asiakkaidemme palveleminen mahdollisimman turvallisesti. Olemme tukeneet työntekijöitämme tarjoamalla heille suojavälineitä ja tilanteen vaatimia joustotoimenpiteitä sekä varmistamalla helpon pääsyn tietoon hyvinvoinnin edistämisestä.

Monimuotoisuus ja osallisuus

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa. Tarkastelemme monimuotoisuutta useasta eri näkökulmasta, kuten aiemman ammatillisen taustan, kyvykkyyksien ja sukupuolen kannalta. Yksi monimuotoisuus- ja osallisuustavoitteistamme (Diversity, Equity and Inclusion) on nostaa johtajatason positioissa olevien naisten osuus 35 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Raportointikauden aikana naisten osuus johtajatason positioissa kasvoi 23,5 prosenttiin (21 %). Valtaosa, 89 % (88 %) työntekijöistämme globaalisti on miehiä. Jatkamme panostustamme tasapainoisemman sukupuolijakauman saavuttamiseksi. Vuonna 2022 KONEen palveluksessa oli 151 (145) kansallisuuden edustajia. Vahvistaaksemme globaalia lähestymistapaamme ja syventääksemme asiakas- ja markkinaymmärrystämme olemme asettaneet tavoitteita kulttuurisen monimuotoisuuden kasvattamiseksi globaaleissa tiimeissämme.

Vuoden 2022 aikana jatkoimme ylimmän johdon osallistamista monimuotoisuus- ja osallisuuskysymyksissä, jotta johto voi näyttää tietä osallistavan kulttuurin luomisessa. Jatkoimme myös KONEen maayhtiöiden monimuotoisuuden ja osallisuuden vahvistamista useiden toimenpiteiden kautta läpinäkyvästä viestinnästä datavetoiseen päätöksentekoon ja osallistavampiin käytäntöihin ja kulttuuriin. Perustimme lisäksi kaksi globaalia resurssiryhmää, Naistyöntekijöiden SPARK-ryhmän ja LGBTIQ+ -ryhmän, joiden tavoitteena on henkilökunnan osallistamisen kokemuksen parantaminen avoimen vuorovaikutuksen ja positiivisten tekojen kautta. Marraskuussa juhlistimme Inclusion Week -tapahtumaa ja suoritimme maailmanlaajuisen osallisuuskyselyn henkilöstön päivittäisten kokemusten ymmärtämiseksi osallistamisen ja osallisuuden näkökulmasta.

Monimuotoisuuden ja osallisuuden painoarvo näkyy myös KONEen osakeperusteisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän vastuullisuusmittarissa, joka sisältää monimuotoisuuteen liittyviä tavoitteita.

KONEen kulttuuri ja työntekijöiden sitoutuneisuus

Vuoden 2022 aikana jatkoimme KONEen kulttuurin kehittämistä varmistaaksemme, että se tukee strategisia tavoitteitamme. Keskityimme erityisesti kulttuurin kehittämisen juurruttamiseen olemassa oleviin

prosesseihin ja muutosaktiviteetteihin – työntekijöiden kokemukseen, ohjelmiin ja johtamistaitojen kehittämiseen. Jatkoimme myös tietoisuuden kasvattamista siitä, miten jokainen työntekijämme osallistuu omalla käytöksellään ja toiminnallaan strategiamme onnistumiseen. Raportointikauden keskeinen kohokohta oli KONE Culture Playbook -ohjekirjan julkaisu vuoden 2022 alussa. Ohjekirja kutsuu jokaisen KONEen työntekijän osallistumaan ajattelu- ja työskentelytapojemme kehittämiseen.

KONEen tärkein strateginen tavoite on olla erinomainen työpaikka, ja tavoitteessa onnistumista mitataan henkilöstön sitoutumisella ja siihen liittyvällä Pulse -henkilöstökyselyllä. Kysely antaa KONEen työntekijöille mahdollisuuden palautteenantoon ja kattaa esimerkiksi työntekijöiden sitoutuneisuuteen ja mahdollistamiseen, johtamiseen, oppimiseen ja henkilökohtaiseen kasvuun, yritysvastuuseen, asiakaskeskeisyyteen, innovaatioon sekä monimuotoisuuteen ja osallisuuteen liittyviä teemoja.

KONEn 14. maailmanlaajuinen Pulse-kysely toteutettiin raportointikauden aikana. Kyselyyn vastasi 91 % kaikista KONEen työntekijöistä. Tulokset osoittivat, että tarjoamme positiivisen työtekijäkokemuksen sekä osallistavan työympäristön ja että työntekijämme suosittelisivat KONEtta erinomaisena työpaikkana. Huolimatta hienoisesta laskusta verrattuna edelliseen vuoteen, työntekijöiden sitoutuminen pysyi korkealla tasolla. Järjestimme myös kaikissa yksiköissä Pulse Talks -keskustelut, joihin osallistui 94 % kaikista työntekijöistä. Keskustelujen tavoitteena oli varmistaa työntekijöiden osallistuminen Pulse -tavoitekeskusteluihin ja -toimenpidesuunnitteluun, ylläpitää jatkuvaa vuoropuhelua tiimien hyvinvoinnista sekä tehdä KONEesta entistä parempi työpaikka.

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan kahdesta neljään kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2022 järjestetyn Employee Forum -tapahtuman aiheita olivat säännöllisten liiketoimintapäivitysten ja ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa” -strategiasta keskustelun lisäksi palveluliiketoiminnan kehittäminen sekä turvallisuus, vastuullisuus ja laatu.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Työntekijöidemme tukemiseksi ja organisaatiossa tarvittavien valmiuksien ja kyvykkyyksien kehittämiseksi panostamme kasvavaan määrään oppimismahdollisuuksia. Oppimisessa toteutamme 70-20-10 -lähestymistapaa, mikä tarkoittaa, että uskomme 70 % oppimisesta tapahtuvan kokemusten kautta, 20 % sosiaalisen oppimisen kautta ja 10 % muodollisten koulutusten kautta.

Jatkoimme oppimiskulttuurimme kehittämistä entistä ketterämmäksi keskittymällä mentorointiin, coachingiin ja yhteisöllisen oppimisen keinoihin sekä keskustelemalla kulttuurillisista elementeistä ja oppimisasenteesta. Kannustamme jatkuvasti työntekijöitämme uteliaisuuteen, toisiltaan oppimiseen sekä jatkuvaan henkilökohtaiseen ja ammatilliseen kehitykseen esimerkiksi säännöllisten kehityskeskustelujen, henkilökohtaisten kehityssuunnitelmien ja kykyprofiilien täydentämisen avulla.

Tarjoamme kattavan valikoiman sisäisiä oppimismahdollisuuksia, kuten lyhyitä verkkomoduuleita ja videoita, virtuaalitodellisuus- ja peliratkaisuja, tekoälyn avulla luotua sisältöä sekä useamman päivän kestäviä kouluttajavetoisia ohjelmia. Lisäksi ulkoiset oppimiskirjastot ovat aktiivisessa käytössä henkilöstömme koulutustarpeiden kattamiseksi. Kaikki työntekijät suorittavat tietyt compliance-koulutukset rooliensa perusteella ja esimerkiksi kenttätyöntekijämme suorittavat työskentelytapoihin ja turvallisuuteen liittyviä koulutuksia säännöllisin väliajoin turvallisuuden ollessa keskeisin prioriteettimme. Vuoden 2022 aikana KONEen työntekijät käyttivät keskimäärin 35 (43) tuntia muodolliseen koulutukseen sosiaalisen ja käytännön kokemuksista tapahtuvan oppimisen lisäksi. Pudotus koulutustuntien määrässä johtui pääasiassa COVID-19 -pandemian vuoksi perutuista lähikoulutuksista Kiinassa. Raportointikauden aikana julkaisimme globaalin sisäisen seurantaraportin etukäteen määritettyjen osaamisalueiden ja tiettyjen priorisoitujen oppimisratkaisujen koulutussuoritusten seuraamiseen.

Vuoden 2022 aikana painotimme entisestään sellaisten oppimisratkaisujen sisäistä markkinointia ja edistämistä, jotka tukevat sekä KONEen laajuisten että roolikohtaisten kyvykkyyksien kehittämistä liittyen esimerkiksi Lean-ajatteluun ja johtamistaitoihin sekä digitaaliseen- ja asiakasymmärrykseen. Näitä oppimisratkaisuja priorisoidaan kehittämisohjelman avulla, joka lanseerattiin vuonna 2021 tukemaan ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa” -strategian toteuttamista osaamisen kehittämisen näkökulmasta.

Parhaiden osaajien löytäminen

Yksi keskeisimmistä osa-alueista KONEen henkilöstöstrategiassa on parhaiden osaajien löytäminen tarjoamalla paras työntekijäkokemus.

Rekrytointimäärät olivat raportointikaudella lähellä pandemiaa edeltävää tasoa. Uudenlaisten kykyjen etsiminen ja monimuotoisuuden lisääminen rekrytointien kautta ovat edelleen tärkeä fokusalue KONEelle. Panostuksemme rekrytoinnin monimuotoisuuden lisäämiseen näkyi hissi- ja liukuporrasalan ulkopuolelta tulevana suurena hakijamääränä avoimiin työpaikkoihin. Onnistuimme myös rekrytoimaan KONEelle yhä enemmän työntekijöitä, joilla on uusia kyvykkyyksiä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon ja ratkaisumyyntiin. Johdonmukaiset toimenpiteet uusien osaajien etsimisessä sekä ennakoivassa osaajien tunnistamisessa ovat auttaneet pitämään rekrytointiaikataulut ja rekrytointien laadun hyvällä tasolla, vaikka yhä haastavampi rekrytointimarkkina on vaikuttanut parhaiden osaajien löytämiseen ja rekrytointiin monilla alueilla.

Tarjosimme paikallisia harjoittelupaikkoja korkeakouluopiskelijoille ja jatkoimme työnantajakuvamme vahvistamista aktiivisella oppilaitosyhteistyöllä.

Turvallisuus

Turvallisuus on KONEen prioriteettilistan kärjessä ja pyrimme olemaan alallamme edelläkävijä terveyden ja turvallisuuden saralla sekä parantamaan jatkuvasti suorituskykyämme terveys- ja turvallisuusasioissa. KONEeella on yhtiön laajuinen turvallisuudenhallintajärjestelmä, joka asettaa

vähimmäisvaatimukset, ohjaa meitä henkilöstön, laitteiden käyttäjien sekä kumppaneiden turvallisuuden takaamisessa. Järjestelmä perustuu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmien vaatimuksiin ja asettaa monissa tapauksissa paikallista lainsäädäntöä korkeammat standardit.

Raportointikauden aikana turvallisuudenhallintajärjestelmämme päivitettiin turvallisuuden jatkuvan parantamisen edistämiseksi uusilla ihmiskeskeisillä aloitteilla ja selkeytetyillä prioriteeteilla. Uudistettu turvallisuudenhallintajärjestelmä korostaa entistä vahvemmin kaikkien työntekijöiden oikeutta lopettaa työskentely vaarallisissa olosuhteissa. Jokaisen KONEen työntekijän tulee arvioida tehtävien turvallisuutta ja heillä on velvollisuus ja valtuudet keskeyttää työ, jos sitä ei voida jatkaa turvallisesti, pyytää tukea tai ryhtyä tarvittaviin toimiin, jotta työtä voidaan jatkaa turvallisesti. Tätä aloitetta tuetaan jatkamalla sellaisen kulttuurin edistämistä, jossa työn keskeyttämisvaltuuksia voidaan käyttää vapaasti ilman rangaistusta. Turvallisuudenhallintajärjestelmän uudistus asettaa myös odotuksia kaikille paikallisten turvallisuustiimien jäsenille koskien viestintää ja osallistumista globaaleille turvallisuusfoorumeille sekä esittelee vuoden aikana käyttöönotetut uudet turvallisuusohjelmat.

KONEen turvallisuusohjelmat on luotu parantamaan turvallisuutta. Yksi uusista konsepteista on Lean-metodologiasta lainattu Gemba-konsepti. KONEen johtajat tekevät säännöllisiä Gemba-kävelyitä erilaisissa työympäristöissä tarkkaillakseen ja ymmärtääkseen todellista työympäristöä, löytääkseen mahdollisuuksia jatkuvaan parantamiseen ja oppiakseen uusia tapoja tukea työntekijöitä työturvallisuuteen liittyvissä asioissa. Toinen uusi konsepti on turvallisuusjohtamisen inhimillisten tekijöiden (Human Factors, HF) lähestymistapa. Tämä konsepti käynnistettiin vuonna 2022 webinaareilla ja työpajoilla turvallisuuden parissa työskenteleville työntekijöille ja esihenkilöille. HF Tool™ -työkalu pyritään sisällyttämään tapaturma-analyysiprosessiin, jotta voidaan keskittyä paitsi teknisiin näkökohtiin ja vaatimustenmukaisuuteen tapaturmatilanteiden tutkinnassa ja riskiarvioinnissa, myös siihen, miten inhimilliset tekijät vaikuttavat turvallisuuteen sekä positiivisesti että negatiivisesti. Vuoden 2022 aikana käynnistimme myös alihankkijoiden turvallisuuden kehittämisen tarkastusohjelman (Subcontractor Safety Development Audit, SSDA). Ohjelman tarkoituksena on alihankkijoiden turvallisuuden johtamiseen liittyvien aktiviteettien tarkastaminen KONEen yksiköissä. Tarkastusohjelma sai hyvän vastaanoton ja tarkoituksena on toteuttaa ohjelma jatkossa säännöllisesti.

Työturvallisuuteen liittyvien riskien hallitseminen on erityisen tärkeää, ja siksi meillä on KONEen laajuiset standardit, joiden avulla varmistetaan, että riskit tunnistetaan ja arvioidaan ja niitä hallitaan. KONEella on yhdeksän keskeistä turvallisuusperiaatetta, jotka tukevat tärkeimpien työturvallisuusriskien hallintaa ja vakavien vaaratilanteiden ennaltaehkäisyä. Näiden periaatteiden mukaista käytöstä odotetaan kaikilta KONEen työntekijöiltä, alihankkijoilta ja yhteistyökumppaneilta.

KONEen omistautuminen turvallisuuteen näkyy kaikkialla – suunnittelussa, teknisten ratkaisujen kehittämisessä, tuotannossa, huollossa, koulutuksessa sekä asiakkaiden tukipalveluissa. Suunnittelemme ratkaisut ja prosessit siten, että voimme harjoittaa liiketoimintaa turvallisesti ja kestävästi ja soveltaa johdonmukaisesti turvallisuudenhallintajärjestelmää kaikessa toiminnassa. Esihenkilöt tekevät säännöllisiä tarkastuksia mitatakseen KONEen periaatteiden, prosessien ja määriteltyjen työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. KONEella toteutetaan myös prosessitarkastuksia, jotta tunnistetaan mahdolliset turvallista työskentelyä estävät tekijät. Jos tarkastuksissa löydetään puutteita, työ keskeytetään kunnes turvallinen työskentelytapa on tunnistettu.

Raportointikauden aikana olemme panostaneet turvallisuuden kehittämisen pitkän aikavälin strategisiin suunnitelmiin tukeaksemme siirtymistä ennakoivampaan lähestymistapaan turvallisuusasioissa. Seuraamme jatkuvasti suorituskykyämme turvallisuusasioissa useilla mittareilla, sisältäen työtapaturmataajuuden (Industrial Incident Frequency Rate, IIFR). Vuonna 2022 KONEen työtapaturmataajuus oli 1,4 (1,6). Vuoteen 2030 mennessä tavoitteemme on 0,6, ja pitkän aikavälin tavoitteemme on nolla tapaturmaa. Raportointikauden mittaristoon sisältyi myös ennakoivia mittareita, kuten johdon työpaikkavierailujen määrä sekä asiakas- ja käyttäjäturvallisuutta edistävien tapahtumien määrä. Suorituskykyä turvallisuusasioissa seurattiin kuukausittain kaikilla alueilla, globaaleissa turvallisuuskokouksissa sekä johtoryhmässä.

Pyrkimyksemme on jatkaa tapaturmien ja vahinkojen vähentämistä ja odotamme vuosia jatkuneen suotuisan turvallisuuskehityksen jatkuvan panostamalla vahvasti henkistä ja fyysistä turvallisuutta tukevan kulttuurin rakentamiseen. Kaikilla KONEen työntekijöillä on pääsy maailmanlaajuiseen turvallisuusraportointityökaluumme, KONE Safety Solutioniin (KSS), ja heitä rohkaistaan raportoimaan aktiivisesti turvallisuustapauksista työkalun kautta, jotta voimme välttää tulevia tapaturmia ja oppia menneistä tapahtumista. KONE Safety Solution -työkalussa raportoitujen läheltä piti -tilanteiden määrä kasvoi vuoden 2022 aikana 17 % (22 %) vuoteen 2021 verrattuna. Raportoitujen läheltä piti -tilanteiden määrä on pysynyt hyvällä tasolla, joten jatkoimme raportointikauden aikana läheltä piti -tilanteiden ja tapaturmaraporttien laadun, tutkimisen ja analysoinnin edistämistä sekä tiedon hyödyntämisen ja läpinäkyvyyden parantamista, ja käytännön oppien jakamista.

Viestintäkampanjat ja koulutukset tukevat terveys- ja turvallisuustietoisuuden lisäämistä KONEella. Turvallisuusviikko järjestettiin kaikissa KONEen yksiköissä toukokuussa 2022. Tapahtuman teemana oli inhimilliset tekijät (Human Factors). Turvallisuusviikon aikana järjestettiin erilaisia turvallisuuteen liittyviä aktiviteettejä sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille. Raportointikauden lopussa järjestettiin myös globaali turvallisuuskampanja, jolla haluttiin vahvistaa sitoumustamme turvallisuuteen sekä tietoisuutta KONEen keskeisistä turvallisuusperiaatteista.

KONEen henkilöstöltä edellytetään yleisen turvallisuuskoulutuksen suorittamista. Koulutus kattaa KONEen turvallisuuden hallinnan sekä työterveys- ja turvallisuuspolitiikan. Lisäksi henkilöstölle järjestetään kullekin työtehtävälle relevanttia terveys- ja turvallisuuskoulutusta. Vuoden 2022 alussa käynnistettiin kuukausittaiset globaalit toolbox talks -keskustelut tukemaan paikallisia turvallisuusyksiköitä sekä edistämään yhtenäisiä käytäntöjä. Toolbox -materiaalit ovat koko KONEen henkilöstön saatavilla.

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen koskee kaikkia osapuolia –

teknologiatoimittajia, huoltopalvelujen toimittajia, kiinteistöjen omistajia ja laitteiden käyttäjiä. Tästä syystä KONE tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaidensa kanssa auttaakseen heitä tunnistamaan ja ratkaisemaan tilanteita, jotka voisivat johtaa turvallisuusriskeihin. Kommunikoimme aktiivisesti turvallisuudesta, järjestämme tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja laajemmallekin joukolle koulutusta ja opetusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä.

Ihmisoikeudet, korruption vastaisuus ja lahjonta

Eettinen ohjesääntö on olennainen osa KONEen yrityskulttuuria ja se on eettisten liiketoimintakäytäntöjemme perusta. Ohjesääntö määrittelee KONEen henkilöstöltä ja KONE-yhtiöiltä edellytettävän vastuullisen ja eettisen käytöksen ja se on saatavilla 33 eri kielellä KONEen verkkosivuilla osoitteessa kone.com. Eettinen ohjesääntö kattaa eturistiriidat, korruption, kilpailu- ja kauppasääntöjen noudattamisen, työhyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden, ympäristövaatimusten noudattamisen, ihmisoikeudet, tietosuoja-asiat, petokset ja varkauden, kyberturvallisuuden, immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuuden, ulkoisen viestinnän ja sisäpiirikaupan. Lisäksi ohjesäännössä korostetaan, että KONE ei suvaitse minkäänlaisia kostotoimia niitä kohtaan, jotka hyvässä uskossa ilmoittavat eettisen ohjesäännön rikkomuksesta. Työntekijöille järjestetään säännöllisesti eettisiin liiketoimintatapoihin liittyvää lähikoulutusta. Vuonna 2022 53 prosenttia KONEen työntekijöistä suoritti vähintään yhden compliance-koulutuksen. Tavoitetta alhaisempi koulutusprosentti johtui suunniteltujen koulutusten lykkääntymisestä Venäjän sanktioihin liittyvän työn ja COVID-19 -pandemian takia.

KONEen Compliance -yksikön henkilöstö tukee työntekijöitä eettisen ohjesäännön noudattamiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi sekä konserni- että paikallistasolla toimivat komiteat antavat neuvoja ja tekevät päätöksiä esimerkiksi työntekijöiden rikkomuksiin sekä ihmisoikeuksiin ja korruptioon liittyvien väitteiden tutkinnassa. Kaikilta KONEen työntekijöiltä edellytetään eettiseen ohjesääntöön tutustumista ja sen noudattamista sekä ohjesäännön vastaisesta toiminnasta raportointia sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, HR-osastolle, lakiosastolle tai Compliance-yksikölle. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen raportointikanava, KONE Compliance Line, johon kaikilla työntekijöillä, toimittajilla, jakelijoilla ja muilla tahoilla on pääsy kaikkina aikoina. KONE Compliance Line -raportointikanavaa ylläpitää riippumaton ulkoinen palveluntarjoaja, ja se on saatavilla (nimettömästi paikallisten lakien salliessa) puhelimitse ja/tai verkossa yli 30 eri kielellä. Ilmoituksia voi tehdä eri aiheista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, ihmisoikeuksista, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöasioista ja turvallisuudesta, kauppasäännösten noudattamisesta sekä eturistiriidoista. Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen Compliance-yksikkö.

Vuonna 2022 saimme 177 compliance -ilmoitusta, joista 32 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. Kaikista ilmoituksista 30 % liittyi petokseen/korruptioon, 34 % henkilöstöhallintoon, 14 % eturistiriitoihin, ja loput 22 % useisiin muihin kategorioihin. Vuonna 2022 saatiin päätökseen 159 tapausta, joista 35 % oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen. Yhteensä 27 työntekijää irtisanottiin tai irtisanoutui ilmoituksiin liittyneiden tutkimusten myötä.

KONEen yleistä eettistä ohjesääntöä täydentävät toimittajien eettinen ohjesääntö ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö. Toimittajien eettinen ohjesääntö on saatavilla 30 kielellä. KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä käytöstä, nollatoleranssia lahjonnan ja korruption suhteen sekä työelämään ja ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen sekä ympäristöön liittyviä edellytyksiä. KONE voi päättää sopimuksensa ohjesääntöä rikkovan toimittajan kanssa.

KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien uusien toimittajien edellytetään allekirjoittavan ohjesääntö. Vuoden 2022 loppuun mennessä 86 % (80 %) KONEen kokonaisostoista oli toimittajilta ja asennusalihankkijoilta, jotka ovat allekirjoittaneet toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö käsittelee samoja aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö, ja on saatavilla seitsemällä eri kielellä. Yhteistyökumppaneina jakelijoidemme odotetaan noudattavan ohjesäännön vaatimuksia kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteenamme on, että kaikki jakelijamme ovat allekirjoittaneet ohjesäännön. Vuodesta 2022 lähtien seuraamme jakelijoiden eettisen ohjesäännön vuoden 2018 tai 2021 allekirjoittaneiden jakelijoiden osuutta. Raportointikauden lopussa 42 % jakelijoistamme oli allekirjoittanut joko 2018 tai 2021 version jakelijoiden eettisestä ohjesäännöstä.

Kaikki kolme ohjesääntöä ovat saatavilla KONEen verkkosivuilla osoitteessa www.kone.com.

Korruptionvastaisuus ja lahjonta

Raportointikauden aikana julkaisimme uudet ohjeet lahjoista ja vieraanvarisuudesta osana lahjonnan vastaisia toimiamme. Uusiin ohjeisiin liittyvää koulutusta ollaan lanseeraamassa avainhenkilöstölle, ja lanseeraus jatkuu vuonna 2023.

Vuoden 2022 aikana päivitimme KONEen kilpailuoikeusohjesääntöä ja lanseerasimme aiheesta koulutuksen, joka asetettiin suoritettavaksi asiaankuuluvalle henkilöstölle (yhteensä noin 31 000 henkilöä). Koulutusta tarjottiin 34 eri kielellä ja vuoden loppuun mennessä 98 % henkilöstöstä, jolle koulutus asetettiin suoritettavaksi oli suorittanut sen.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Raportointikauden aikana julkaisimme uudet ihmisoikeusperiaatteet, jotka käsittelevät KONEen sitoutumista ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Nämä periaatteet täydentävät KONEen eettistä ohjesääntöä ja siihen liittyviä periaatteita, mukaan lukien toimittajien ja jakelijoiden eettiset ohjesäännöt. Ihmisoikeusperiaatteita päivitetään vuosittain, ja ne ovat saatavilla KONEen verkkosivuilla osoitteessa www.kone.com.

KONEen Global Compliance -komitea, jonka jäseninä on neljä johtoryhmän jäsentä, Corporate Controller ja Global Compliance -yksikön johtaja, on vastuussa ihmisoikeuksista KONEella. KONEen ihmisoikeustyöryhmä aloitti toimintansa huhtikuussa 2022 ja se raportoi Global Compliance -komitealle. Työryhmä avustaa komiteaa varmistamaan, että KONEella on tehokas ihmisoikeusohjelma, ja edistämään ohjelmaa KONEen laajuisesti. KONEen ihmisoikeusohjelma keskittyy seuraaviin asioihin:

- Ihmisoikeusasioiden hallinnointi ja vastuuasiat
- Toimittajien ihmisoikeusarviointeja koskevan ohjelman jatkuva kehittäminen
- Säännölliset omien toimintojen ja toimitusketjun ihmisoikeusvaikutusten arvioinnit
- Työntekijöiden ja liikekumppaneiden ihmisoikeuksia koskevan koulutuksen ja tiedon lisääminen
- Viranomaisvaatimusten tunnistaminen ja toimenpiteet niiden noudattamisen varmistamiseksi.

Ihmisoikeusohjelmasta keskustellaan ja sitä tarkastellaan säännöllisesti Global Compliance -komiteassa ja yritysvastuutyöryhmässä.

Ihmisoikeuksien sisällyttäminen KONEen strategiaan, ohjesääntöihin ja prosesseihin

Ihmisoikeusvaikutuksia tunnistetaan, arvioidaan ja priorisoidaan läpi KONEen liiketoiminnan, ja niitä pyritään jatkuvasti estämään ja lieventämään sisällyttämällä ihmisoikeudet strategiaan, ohjesääntöihin sekä prosesseihin. Ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoiteprosessi koostuu vaikutusten arvioinnista, kolmansien osapuolten suorittamista due diligence -selvityksistä, toimittajien tarkastuksista sekä sisäisistä arvioinneista ja selvityksistä. Ihmisoikeuksia koskevaa due diligence -prosessia kehitetään jatkuvasti, jotta mahdolliset oman toiminnan ja toimitusketjun riskit tunnistetaan ja niitä hallinnoidaan.

Jatkoimme toimittajien ihmisoikeusarviointeja koskevan ohjelman kehittämistä, jotta toimitusketjujen mahdolliset riskit tunnistetaan ja niitä hallinnoidaan. Vuonna 2022 toteutimme ihmisoikeusarviointeja sekä online-kyselyiden muodossa että paikan päällä. Vuoden 2022 alussa saimme online-kyselyyn vastauksen 171 toimittajalta, kattaen yhteensä 251 tuotantolaitosta. Raportointikauden loppupuolella päivitimme online-kyselyn ja se lähetettiin joulukuussa yli 200 toimittajalle. Vuoden 2022 aikana toteutimme yhteensä 10 ihmisoikeusarviointia paikan päällä, joista suurin osa tehtiin Intiassa.

Vuonna 2019 suoritimme ulkopuolisen tahon avustuksella ihmisoikeusvaikutuksen arvioinnin. Siinä tunnistettiin KONEelle keskeisimpinä ihmisoikeuksina 1) terveys ja turvallisuus sekä 2) yksilöiden työoikeuksien kunnioittaminen (pakko- tai lapsityövoiman, syrjinnän, häirinnän tai kiusaamisen kieltäminen sekä järjestäytymisvapauden, työehtosopimusneuvottelujen ja asianmukaisten työolojen varmistaminen). Arvioinnit tarkistetaan säännöllisesti osana jatkuvaa prosessia toiminnan ja liiketoimintaympäristön muutoksien heijastamiseksi. Arviointi tullaan päivittämään alkuvuodesta 2023.

Jatkoimme olennaisten toimittajien, asiakkaiden ja muiden kolmansien osapuolten, joiden kanssa harjoitamme liiketoimintaa, seulontaa ja seurantaa compliance-seulontaratkaisulla, joka kattaa kansainväliset haitalliset tiedotusvälineet, sanktiot ja tarkkailulistat.

Viestimme säännöllisesti sisäisesti ja ulkoisesti ihmisoikeusohjelmastamme, mukaan lukien toimittajien ihmisoikeusarvioinnit, koulutukset, tietoisuuden lisäämiseen tähtäävät toimet, kolmansien osapuolten due diligence -selvitykset ja muut tarkastukset.

Muutokset johtokunnassa

Tammi–joulukuussa 2022 KONE tiedotti seuraavista muutoksista johtokunnassa.

Karla Lindahl nimitettiin Etelä-Euroopan ja Välimeren alueesta vastaavaksi johtajaksi ja KONEen johtokunnan jäseneksi 1.4.2022 alkaen. Hän seuraa tehtävässään Thomas Hinnerskovia, Etelä-Euroopan, Afrikan ja Lähi-idän aluejohtajaa, joka jätti tehtävänsä KONEella huhtikuun 2022 lopussa. Samer Halabi, Aasian ja Tyynenmeren alueen (pl. Kiina) johtaja, otti vastuulleen myös Lähi-idän ja Afrikan alueen 1.4.2022 alkaen.

Joe Bao nimitettiin Kiinan aluejohtajaksi (Greater China) ja johtokunnan jäseneksi 8. lokakuuta 2022 alkaen. Hän seuraa tehtävässään William B. Johnsonia, joka päätti eläköityä palveltuaan KONEen Kiinan aluejohtajana ja KONEen johtokunnan jäsenenä vuodesta 2012.

KONE tiedotti 21. lokakuuta 2022, että Karla Lindahl jää äitiysvapaalle joulukuussa 2022 ja palaa positioonsa kesällä 2023. Ilkka Hara, talousjohtaja, nimitettiin Etelä-Euroopan ja Välimeren väliaikaiseksi aluejohtajaksi hänen nykyisen roolinsa lisäksi.

Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxemburgissa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät yritykset ja julkisyhteisöt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaan lukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastaajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 81 miljoonaa euroa joulukuun 2022 lopussa (30.9.2022: 154 miljoonaa euroa). Korvattavaksi

vaaditun summan lasku johtui yksittäiseen oikeudenkäyntiin liittyneestä sovinnosta viimeisen vuosineljänneksen aikana. KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

Strategiset riskit

Taloudelliset syklit ja erityisesti rakennusmarkkinoiden aktiviteetin taso vaikuttavat KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Korkea inflaatio, nousevat korot ja toimitusketjujen häiriöt ovat heikentäneet maailmantalouden näkymiä, muodostaen riskin KONEen toiminnalle ja kannattavuudelle. KONE pyrkii lieventämään näitä riskejä dynaamisemmilla hinnoittelustrategioilla ja sopimusmalleilla sekä jatkuvilla toimenpiteillä tuottavuuden parantamiseksi ja tuotekustannusten alentamiseksi. Lisäksi geopoliittiset jännitteet voivat vaikuttaa KONEen maailmanlaajuiseen tuotantolaitosten verkostoon ja tuotantovalmiuteen.

Kiina vastaa noin kolmasosaa KONEen liikevaihdosta, minkä johdosta Kiinan rakennusmarkkinan pitkittynyt lasku on riski KONEen taloudelliselle kehitykselle. Kiinan kiinteistösektorin likviditeettirajoitteet jatkuivat vuonna 2022, ja rahoitusympäristö pysyi tiukkana läpi vuoden. Tästä seurannut rakennusaktiviteetin lasku on vaikuttanut negatiivisesti KONEen kasvuun ja kannattavuuteen. KONEen asiakasportfolio on hyvin hajautettu, mikä rajoittaa yksittäisiin asiakkaisiin liittyviä riskejä. Kiinalaisten kiinteistökehittäjien pitkittyneet likviditeettirajoitteet voivat kuitenkin vaikuttaa rakennusaktiviteettiin ja asiakkaiden maksukäyttäytymiseen Kiinassa, ja sitä kautta KONEen ratkaisujen kysyntään ja kaupallisiin ehtoihin.

Sota Ukrainassa on lisännyt geopoliittisia riskejä ja voimistanut globaalien toimitusketjujen häiriöitä sekä lisännyt epävarmuutta Euroopan energiamarkkinoilla raportointivuoden aikana. Tilanteesta aiheutuva pula energiasta, materiaaleista ja palveluista sekä nousevat kustannukset voivat vaikuttaa KONEen liiketoiminnan jatkuvuuteen, johtaa tilausten aikataulutusten muutoksiin ja altistaa kannattavuuteen liittyville riskeille. Globaalit toimitusketjut kärsivät myös Kiinan COVID-19-suluista vuoden 2022 aikana. COVID-19-suluilla oli negatiivinen vaikutus Kiinan talouteen, rakennusaktiviteettiin, työvoiman saatavuuteen ja sitä kautta KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään.

Markkinakysynnän voimakkuuden lisäksi KONEen tarjooman kilpailukyky on avaintekijä kasvulle ja kannattavuudelle. Epäonnistuminen asiakkaiden vaatimusten, kilpailijoiden tarjooman, ekosysteemien ja liiketoimintamallien tai sääntelyn muutosten ennakoimisessa tai niihin vastaamisessa voisi johtaa KONEen tarjooman kilpailukyvyn heikentymiseen. Lisäksi hissi- ja liukuporrasalan kilpailukentän rakenteelliset muutokset, esimerkiksi kilpailun kiristyminen tai asiakkaiden konsolidoituminen Kiinassa, voisivat vaikuttaa markkinadynamiikkaan ja KONEen markkinaosuuteen.

Operatiiviset riskit

Osallistuvat ja osaavat työntekijät, joilla on tarvittava pätevyys ja taidot, ovat avainasemassa KONEen strategian onnistuneessa toteuttamisessa. Hissi- ja liukuporrasalan liiketoimintamallien ja työskentelytapojen muuttuessa organisaatiolta edellytetään uudenlaisia valmiuksia ja yksittäisiltä työntekijöiltä uudenlaisten taitojen kehittämistä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon. Samalla kilpailu taitavista työntekijöistä, esimerkiksi osaavasta kenttähenkilökunnasta kasvaa, ja tarvittavien resurssien varmistaminen sekä osaamisen kehittäminen on erittäin tärkeää. Epäonnistuminen näiden valmiuksien kehittämisessä ja turvaamisessa tai niiden hankkimisessa rekrytointien avulla voisi vaikuttaa negatiivisesti KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista alihankitaan ulkoisilta toimittajilta, joista suuri osa sijaitsee Kiinassa. KONE käyttää myös huomattavasti alihankittuja asennusresursseja, on ulkoistanut joitakin liiketoiminnan tukiprosesseja ja tekee yhteistyötä kumppaneiden kanssa mm. digitaalisissa palveluissa ja logistiikassa. Tämän vuoksi KONE altistuu toimitusketjuun ja logistiikkaan liittyville rajoituksille, komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen liittyville riskeille ja kustannuksille sekä kumppanuuksien jatkuvuuteen liittyville riskeille. Mahdolliset haasteet materiaalien, komponenttien tai resurssien hankkimisessa tai mahdolliset laatuongelmat niihin liittyen voisivat aiheuttaa liiketoiminnan häiriöitä, muutoksia tilausten aikataulutuksessa ja kustannusten nousua. Työvoiman saatavuuteen liittyvät rajoitteet voivat myös vaikuttaa rakennustyömaiden etenemiseen. KONE jatkoi vuoden 2022 aikana toimitusketjun häiriöiden, globaalien materiaalimarkkinoiden ja logistiikkaan liittyvien epävarmuuksien hallintaa globaalin jakeluverkostonsa avulla.

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi fyysisen onnettomuuden, kyberturvallisuus- tai compliance-haasteen tai merkittävän toimitus-, tuote- tai palvelulaatuongelman johdosta.

Turvallisuuteen ja yllättäviin tapahtumiin liittyvät riskit

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikkaprosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Tietotekniikka on merkittävässä roolissa KONEen sekä sen toimittajien ja asiakkaiden toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tämä altistaa KONEen IT-häiriöille ja kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset tietojärjestelmät ja -tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämiselle tai manipuloimiselle sekä toimintahäiriöille, mikä puolestaan voi johtaa keskeytyksiin prosessien ja tuotteiden saatavuudessa. Geopoliittiset jännitteet, kuten Ukrainan sotaan liittyvät, voivat johtaa kyber-, hybridi- ja jopa perinteisiin sodankäynnin hyökkäyksiin. Näistä voi aiheutua paikallisia ja globaaleja digitaalisia häiriöitä, joilla voi olla vaikutus KONEeseen, asiakkaisiin ja toimittajiin.

Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Tällaiset tilanteet voisivat johtua muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, kiristysohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai KONEen työntekijöiden tai toimittajien tahattomista virheistä.

Myös fyysiset vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi tulipaloista, äärimmäisistä sääilmiöistä,

luonnonkatastrofeista tai terrorismista voisivat aiheuttaa häiriöitä KONEen tai sen toimittajien liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta ja tuloksesta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna rahoituslaitosten kautta sijoitettuna ja johdannaisissa. Lisäksi KONE on alttiina riskeille, jotka liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja -kuriin, ja jotka voivat vaikuttaa KONEen rahavirtaan tai johtaa luottotappioihin, erityisesti Kiinassa. Merkittävillä muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosääntelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen, likviditeettiin tai rahavirtaan. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2022 liitetiedoissa 2.4, 3.2 ja 5.3.

Riskienhallinta

Riskit	Toimenpiteet riskien lieventämiseksi
Taloustilanteen heikentyminen, erityisesti Kiinassa	KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminnoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus, globaali valmistuskapasiteetti ja toimitusverkosto sekä tasapainoinen liiketoimintaportfolio, josta suuri osa on huoltoliiketoimintaa.
Geopoliittiset jännitteet, jotka vaikuttavat KONEen toimitusketjun kilpailukykyyn johtavat kustannusten kasvuun tai aiheuttavat mahdollisia häiriöitä	KONE seuraa aktiivisesti sovellettavan ja relevantin sääntelyn, toimintaperiaatteiden ja kauppasääntöjen kehitystä, valmistautuu vaihtoehtoisiin skenaarioihin ja arvioi KONEen toimitusketjun ja hankintakanavien kilpailukykyä ja elinvoimaisuutta. KONE pyrkii lieventämään tariffien vaikutuksia esimerkiksi hakemalla mahdollisuuksien mukaan helpotuksia niihin. KONE suhtautuu korostetun varovaisesti liiketoimiin, joihin saattaa liittyä kansainvälisiä kaupparajoitteita tai muita geopoliittisia toimia.
KONEen kilpailukykyyn vaikuttavat muutokset kilpailija- tai asiakaskentässä, asiakkaiden vaatimuksissa tai kilpailijoiden tarjoomissa	KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä, ja monitoroi aktiivisesti mahdollisuuksia konsolidaatioon alalla.
Kasvavat materiaali-, polttoaine- ja/tai logistiikkakustannukset heikentävät KONEen kannattavuutta	KONE pyrkii kompensoimaan kustannusten nousua parantamalla saatujen tilausten katetta sekä soveltamalla dynaamisia hinnoittelu- ja sopimusmalleja, joiden avulla KONE voi siirtää kohonneet toimitusketjujen kustannukset tuotteiden hintoihin. Hinnoittelun ja tuottavuuden parantaminen sekä tuotekustannusten alentaminen ovat KONEen prioriteettilistan kärjessä.
Epäonnistuminen organisaation tarvitsemien valmiuksien ja kykyjen varmistamisessa sekä kehittämisessä	KONE arvioi jatkuvasti valitun strategian toteutukseen vaadittavia taitoja ja kyvykkyyksiä ja kehittää ja/tai hankkii näitä kykyjä sisäisistä kykypooleista tai ulkoisilta toimittajilta. KONEella on myös kattava määrä koulutusohjelmia kriittisten kyvykkyyksien säilyttämiseen ja kehittämiseen.
Komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen liittyvät riskit	KONEen hankintaprosesseissa tunnistetaan kriittiset toimittajat sekä hankintakategoriat ja tehdään hankintojen hajauttamista, monivuotisia sopimuksia, optioita ja muita toimenpiteitä tarjonnan saatavuuden varmistamiseksi. KONE on myös kehittänyt monikansallisia alihankintapooleja varmistaakseen alihankkijoiden kapasiteetin paikallisella tasolla. Alihankkijoiden kykyjä ja kyvykkyyksiä seurataan ja kehitetään jatkuvasti vastaavasti kuin KONEen omien työntekijöiden kanssa. Puolijohdemarkkinaa seurataan tarkasti, ja tilannetta hallitaan tarkasti esimerkiksi yksityiskohtaisella toimitusten suunnittelulla sekä toimitusketjukumppaneiden aktiivisella osallistamisella.
Ongelmat tuotelaadussa, turvallisuudessa sekä mainehaitat	Vähentääkseen tuoteriskejä KONEella on tiukat laadunvarmistusprosessit tuotesuunnittelulle, hankinnalle, tuotannolle, asennukselle ja huollolle. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapausten hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet.
Keskeytykset KONEen tai sen toimittajien toimintaan	Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä, vakavaraisuutta ja kyberturvallisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma. KONEen globaali toimitusketju auttaa vähentämään keskeytysriskiä. KONEella on 10 tuotantolaitosta seitsemässä maassa, lukuisia jakelukeskuksia sekä laaja toimittajaverkosto ympäri maailmaa. Tämä auttaa lieventämään mahdollisten keskeytysten vaikutusta yksittäisissä kohteissa tai maissa.
IT-järjestelmien häiriöt ja kyberturvallisuusriskit	KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrollikeinot toimitilojen, tiedon sekä toiminnassa ja kehitystyön alla olevien tietojärjestelmien suojaukselle kyberturvallisuusuhkien havaitsemiseksi ja niistä palautumiseksi mahdollisimman nopeasti. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä tunnettujen ja luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä. KONE tekee testejä, arviointeja ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistaakseen asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuteen liittyvien kyvykkyyksien parantamista. KONEella on lisäksi globaali kyberturvallisuusvakuutusohjelma.
Rahoitusriskit	KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta on esitetty tilinpäätöksen 2022 liitetiedoissa 2.4, 3.2 ja 5.3

Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta

KONEen merkittävimpien riskien arviointi kattaa ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti KONE on kartoittanut myös alla oleviin teemoihin liittyvät keskeisimmät riskit riippumatta siitä, ovatko ne KONEelle olennaisia. Lisäksi KONE noudattaa TCFD:n (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) mukaisia suosituksia ilmastoon liittyvien riskien raportoinnista.

Tyypillinen ei-taloudellisen riskin vaikutus riskin toteutuessa olisi mainehaitta tai negatiivinen vaikutus ympäröivään yhteiskuntaan, ympäristöön tai yksilöihin. Alla mainittujen riskienhallintakeinojen lisäksi KONE pyrkii maineriskejä ehkäistäkseen avoimeen ja luotettavaan viestintään sekä mahdollisten haitallisten tapausten proaktiiviseen johtamiseen ja niistä oppimiseen.

Ilmasto- ja ympäristöriskit

KONE tiedostaa, että ilmasto- ja ympäristöriskeillä voi olla negatiivinen vaikutus KONEen liiketoimintaan lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä. Vaikka vaikutusten ei arvioida olevan huomattavia, ilmastoriskien odotetaan kuitenkin kasvavan sekä olennaisuuden että mahdollisen vaikutuksen osalta. KONE kartoittaa, arvioi ja hallitsee ilmasto- ja ympäristöriskejä osana yhtiönlaajuista riskienhallintaprosessia sekä ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää. Tietyissä KONEen toiminnoissa ja toiminta-alueilla, esimerkiksi toimitusketjun hallinnasta vastaavassa funktiossa sekä tietyissä tuotantolaitoksissa, tehdään yksityiskohtaisia ilmasto- ja ympäristöriskiarviointeja relevanttien liiketoimintavaatimusten mukaisesti.

Ilmasto- ja ympäristöriskit jaotellaan siirtymäriskeihin, fyysisiin riskeihin sekä riskeihin liittyen KONEen liiketoiminnan mahdollisiin ilmastolle negatiivisiin vaikutuksiin. Merkittävimpiä ilmastoriskejä KONEelle ovat akuutit fyysiset riskit, äärimmäiset sääilmiöt kuten tornadot, hurrikaanit, voimakkaat raekuurot ja ukkosmyrskyt, jotka voivat aiheuttaa häiriöitä toimitusketjussa tai keskeytyksiä KONEen tuotannossa, asennuksissa tai huoltotoiminnassa. Näiden lisäksi krooniset fyysiset riskit, kuten rankkasateet ja tulvat tai äärimmäiset helleaallot ja kuivuus voivat häiritä logistiikkareittejä. Myös KONEen tuotteet ovat alttiita fyysisille riskeille ja mahdollisille vahingoille, jotka johtuvat muuttuvista ympäristön olosuhteista tai sään ääri-ilmiöistä.

Fyysisten riskien vähentämiseksi KONEen on kyettävä siirtämään hankintoja omasta tai toimittajien tuotantoyksiköstä tai jakelukeskuksesta toiseen, toimitusketjun ja logistiikkareittien jatkuvuuden varmistamiseksi häiriöiden sattuessa. Kehitämme aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuudenhallintaa komponenttien saatavuuden varmistamiseksi sekä KONEen omien tai toimittajien toimintojahäiriöiden varalta. Näitä riskienhallintakeinoja kuvataan tarkemmin edellä esitellyssä riskienhallintaulukossa. KONE käyttää esimerkiksi sijaintitietoon perustuvia ohjelmistotyökaluja seuratakseen toimitusketjujaan sään ääriolosuhteista aiheutuvien riskien, kuten tulipalojen, tulvien ja hirmumyrskyjen varalta. Tuotekehityksessä KONE soveltaa tiettyjä tuotemääräyksiä ja toimenpiteitä varmistaakseen, että tuotteet kestävät ankaria ja muuttuvia olosuhteita. Tiukka ympäristötestaus on osa KONEen tuotekehitystä, jotta varmistetaan tuotteiden kestävän poikkeuksellisia ja muuttuvia sääolosuhteita kuten lämpötilan vaihtelua ja kosteutta.

Yksi olennaisimmista ilmastoon liittyvistä muutosriskeistä KONEelle ovat mahdolliset muutokset vähähiilisten materiaalien, sähkön tai polttoaineiden tarjonnassa ja kysynnässä, jotka voivat johtaa operatiivisten kustannusten nousuun lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä. Lisäksi riski siitä, että KONE ei pystyisi tarjoamaan asiakkailleen teknologisia parannuksia tai innovaatioita, jotka tukevat siirtymistä vähähiilisempään ja energiatehokkaampaan talouteen, voisi vaikuttaa haitallisesti KONEen kilpailukykyyn, KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään, ja siten KONEen liiketoimintaan. Toisaalta siirtyminen kalliimpaan, vähähiiliseen teknologiaan voi vaikuttaa negatiivisesti kannattavuuteen lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä, mikäli huomattava osa asiakkaista suosii edullisia ratkaisuja. Myös uusi ilmastoon liittyvä sääntely voi vaikuttaa KONEen liiketoimintaan. Esimerkiksi on selvää, että KONEen yli 18 000 huolto- ja työsuhdeauton osalta on siirryttävä kohti kestävämpiä liikkumisratkaisuja.

Hallitakseen siirtymäriskejä KONE arvioi jatkuvasti todennäköisiä skenaarioita markkinatarjonnalle ja -kysynnälle sekä mahdollisen uuden sääntelyn vaikutuksia ylätason liiketoimintasuunnitelmissaan. KONE on myös aktiivinen jäsen olennaisissa toimialan foorumeissa ja tutkimusryhmissä ja seuraa proaktiivisesti sääntelyn muuttumista. Vähentääkseen teknologisen muutoksen aiheuttamaa riskiä, KONE perustaa innovaatiotyönsä asiakkaiden ja tuotteiden käyttäjien tarpeisiin. Kaiken kaikkiaan KONE näkee siirtymisen kohti kestävämpiä ratkaisuja kilpailuetuna ja innovaatioiden lähteenä. Osana ilmastolupaustaan, KONE on asettanut kunnianhimoiset kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet tarjoamalleen ja toiminnoilleen sekä tähtää hiilineutraaleihin toimintoihin vuoteen 2030 mennessä. Tämä ilmastolupaus ohjaa KONEen työtä kohti ilmastoystävällisempiä tuotteita, palveluita ja työtapoja. KONE työskentelee myös aktiivisesti toimittajiensa ja kumppaneidensa kanssa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Ilmastonmuutokseen liittyvä skenaarioanalyysi

KONE laajensi vuoden 2022 aikana riskien ja mahdollisuuksien arviointiaan kattamaan ilmastonmuutokseen liittyvän skenaarioanalyysin TCFD:n suositusten mukaisesti varmistaaksemme, että strategiamme kestää ilmastonmuutosta useissa erilaisissa mahdollisissa tulevaisuuden tilanteissa. Analyysin ensimmäisessä vaiheessa keskityimme ilmastoon liittyvien riskien ja mahdollisuuksien laadullisiin vaikutuksiin toimintamme keskeisillä strategisilla suoritusalueilla, joita ovat suorat materiaalihankinnat, tuotantotoiminta, logistiikka sekä tuote- ja palvelusuunnittelu.

KONEen ilmastonmuutokseen liittyvässä skenaarioanalyysissa käytetyt skenaariot ovat niin kutsutut yhteiset sosioekonomiset kehityspolut (Shared Socio-Economic Pathways, SSPs) SSP1, SSP2 ja SSP3. SSP-skenaariot on luonut kansainvälinen ilmastotieteilijöiden, taloustieteilijöiden ja energiajärjestelmien mallintajien tiimi. SSP-skenaariot luonnehtivat mahdollisia tulevaisuuden kehityspolkuja tekemällä oletuksia sosioekonomisten tekijöiden

muutoksista sekä ilmastonmuutoksen hillitsemisen tavoitetasosta. Kansainvälinen ilmastonmuutospaneeli (Panel for Climate Change) muuntaa eri skenaariot niiden oletuksia vastaaviksi kasvihuonekaasupäästöiksi. Tuloksena saadut ilmastonmuutosennusteet kuvaavat joukon mahdollisia tulevaisuuden ilmasto- ja keskilämpöskenaarioita. Näitä ovat pessimistinen korkeiden hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 4 °C), keskitien skenaario (ilmasto lämpenee 2,7 °C) sekä matalien hiilidioksidipäästöjen skenaario (ilmasto lämpenee 1,5 °C). Näistä viimeisimmässä vuoden 2015 Pariisin sopimuksen tavoitteet saavutetaan.

KONE on tavoitteissaan sitoutunut 1,5 °C kehityspolkuun. Tämän skenaarion mukaiset ilmastonmuutosta hillitsevät toimet ovat vahvoja ja Pariisin sopimuksen tavoitteet saavutetaan. Säännökset ovat kunnianhimoisia, maailmanlaajuisesti johdonmukaisia ja tähtäävät vähähiiliseen talouteen. Kestävien ja ilmastonkestävien ratkaisujen kysyntä, täydellinen siirtyminen uusiutuvaan energiaan ja sähköistykseen sekä keskittyminen energiatehokkuuteen luovat mahdollisuuksia KONEelle. Toisaalta, jopa 1,5 celsiusasteen skenaariossa fyysiset muutokset voivat aiheuttaa satunnaisia häiriöitä KONEen tuotantolaitoksissa ja toimitusketjuissa.

2,7 celsiusasteen skenaariossa riittämättömät toimet ilmastonmuutoksen pysäyttämiseksi johtavat pitkällä aikavälillä suuriin maailmanlaajuisiin muutoksiin, aiheuttaen häiriöitä tiettyjen raaka-aineiden saatavuudessa ja lisääntynyttä hintojen epävakautta. Maailmanlaajuisiin toimitusketjuihin ja logistiikkareitteihin voi kohdistua merkittäviä häiriöitä, jotka vaikuttavat KONEen liiketoimintaan.

4 celsiusasteen skenaariossa päästöt jatkavat nousuaan, siirtyminen vähähiiliseen talouteen on järjestäytymätöntä, talouskasvua suositaan ilmastotoimien sijasta ja resurssien ylikulutus jatkuu. Ilmastopolitiikka on epäyhtenäistä, päästömarkkinaa ei ole integroitu ja hiilidioksipäästöt lisääntyvät maiden välisten sääntelyn suurten erojen vuoksi. Kestävien ja ilmastonkestävien ratkaisujen kysyntä kasvaa kehittyneillä markkinoilla, kun taas kehittyvillä markkinoilla asiakkaat eivät välttämättä ole valmiita maksamaan näistä ratkaisuista. Äärimmäiset sääolosuhteet lisäävät häiriöitä toimitusketjuissa ja logistiikkareiteillä, mikä voi johtaa merkittävään logistiikkakustannusten nousuun.

Kolmen skenaarion välisten erojen odotetaan ilmenevän vahvemmin vuotta 2050 lähestyttäessä, kun äärimmäiset sääilmiöt ja krooniset muutokset lisääntyvät, erityisesti 4 celsiusasteen skenaariossa. 1,5 celsiusasteen skenaariossa siirtymävaikutukset, kuten sääntely, vaikuttavat enemmän ja 4 celsiusasteen skenaariossa fyysiset vaikutukset, kuten myrskyt, tulvat ja kuivuus ovat hallitsevampia.

KONE jatkaa vuonna 2023 ilmastonmuutokseen liittyvän skenaarioanalyysin tulosten analysointia sekä integroimista strategiseen suunnitteluun.

Sosiaaliset ja työntekijöihin liittyvät riskit

Turvallisuus on KONEelle tärkeä asia ja mahdolliset onnettomuudet ovat suurimpien sosiaalisten ja työntekijöihin liittyvien riskien joukossa. Onnettomuuksien todennäköisyyttä pienennetään esimerkiksi kattavan koulutuksen, viestinnän, johdonmukaisten turvallisuuden johtamiseen liittyvien periaatteiden, standardoitujen huolto- ja asennusmenetelmien sekä säännöllisten prosessitarkastuksien avulla. KONE myös tunnistaa ja arvioi riskejä kiusaamiseen, häirintään, epätasa-arvoisiin toimintatapoihin, työolosuhteisiin sekä kaikenlaiseen syrjintään liittyen. KONE käsittelee tällaisia riskejä asianmukaisilla toimintaperiaatteilla ja prosesseilla sekä kouluttamalla johtoa ja työntekijöitä. KONE myös tarjoaa työntekijöilleen kanavia epäasiallisesta käytöksestä raportoimiseen, sillä sille on nollatoleranssi. Kaiken kaikkiaan näemme turvallisen työpaikan, jossa on osallistava ja välittävä kulttuuri, mahdollisuutena parantaa työntekijöiden hyvinvointia, sitoutuneisuutta ja tuottavuutta, ja samalla lisätä KONEen houkuttelevuutta työnantajana ja liikekumppanina.

Turvallisuudella ja laadulla on tärkeä merkitys tuotteiden suunnittelussa, hankinnassa, tuotannossa, asennuksessa ja huollossa, ja joka vaihe sisältää tiukat laadunvarmistusprosessit. Tiedostamme myös, että toimintamme, kuten julkisen infrastruktuurin suuret korjaukset, voivat vaikuttaa monien ihmisten jokapäiväiseen elämään. KONE noudattaa globaalisti käytössä olevia periaatteita mahdollisten onnettomuuksien hallinnassa ja parannusten toteuttamisessa.

Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit

Merkittävimmät ihmisoikeuksiin liittyvät riskit esiintyvät toimitusketjussa ja liittyvät työehtoihin ja -oloihin. Kaikkien toimittajien ja asennusalihankkijoiden odotetaan allekirjoittavan KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö (KONE Supplier Code of Conduct), jossa määritellään eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset sisältäen työelämään ja ihmisoikeuksiin liittyvät edellytyksemme. Toteutamme toimittajien ihmisoikeusarviointeja sekä online-kyselyiden muodossa että paikan päällä tunnistaakseemme ja hallinoidaksemme mahdollisia riskejä toimitusketjussa. Raportointikauden aikana julkaisimme uudet ihmisoikeusperiaatteet, jotka käsittelevät KONEen sitoutumista ihmisoikeuksien kunnioittamiseen sekä esittelee KONEen toimia ihmisoikeuksien puolustamiseksi kaikilla liiketoiminnan osa-alueilla.

Korruption vastaisuus ja lahjontaan liittyvät riskit

KONE edellyttää korkeita eettisiä standardeja ja eettisten ohjesääntöjen noudattamista omilta työntekijöiltään sekä KONEen yhteistyökumppaneilta. Nämä ohjesäännöt kattavat lukuisia aiheita, esimerkiksi kilpailulainsäädännön, kauppapakotteiden noudattamisen, työelämä- ja ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan kieltämisen.

Vuonna 2021 saimme päätökseen korruption vastaisuuteen ja lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin, jonka perusteella suurimmat riskit liittyvät välittäjinä toimiviin kolmansiin osapuoliin, hankintaan ja myyntiaktiviteetteihin. Toimenpiteet näiden riskien pienentämiseksi alkoivat vuonna 2021 ja jatkuivat vuonna 2022.

KONEen työntekijöiden tai eri sidosryhmien epäeettiset toimintatavat voivat aiheuttaa KONEelle mainehaittoja, minkä lisäksi niillä voi olla myös taloudellisia vaikutuksia. Riski tällaisten toimintatapojen tai käytäntöjen toteutumisesta on otettu huomioon KONEen säännöllisissä auditointiprosesseissa. KONEella on käytössä toimittajien seurantatyökalu, joka monitoroi mahdollisia toimittajiin kohdistuvia sanktioita, tarkkailulistoja ja negatiivista mediahuomiota esimerkiksi korruptioon ja ihmisoikeuksiin liittyen. Globaalin toimivalta- ja hyväksymisohjesäännön alle kuuluvat prosessit auttavat KONEtta pienentämään luvattomiin

maksuihin, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyviä riskejä. Tärkein keino tällaisten riskien vähentämiseen sisäisesti on kuitenkin edelleen yrityskulttuurin kehittäminen koulutusten avulla sekä tietoisuutta lisäämällä. Etiikkaan ja compliance-asioihin liittyvät tunnusluvut ja toimet ovat integroitu osaksi vastuullisuusstrategiaamme. Kaikkien työntekijöiden odotetaan suorittavan vähintään yksi etiikkaan ja compliance-asioihin liittyvä koulutus vuodessa. Lisäksi toimittajien ja jakelijoiden eettisten ohjesääntöjen allekirjoitusmääriä seurataan vuositasolla.

KONEen näkökulmasta eettiset liiketoimintatavat tarjoavat kilpailuedun, suojaavat liikesuhteita sidosryhmien kanssa ja auttavat rakentamaan vahvaa mainetta.

Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 1. maaliskuuta 2022. Yhtiökokous järjestettiin niin sanotun väliaikaisen lain nojalla siten, että yhtiön osakkeenomistajat osallistuivat kokoukseen ja käyttivät osakkeenomistajan oikeuksia vain äänestämällä ennakkoon ja esittämällä ennakkoon vastaehdotuksia ja kysymyksiä.

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen, käsitteli toimielinten palkitsemisraportin ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2021.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin yhdeksän. Hallituksen jäseninä jatkavat Matti Alahuhta, Susan Duinhoven, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant sekä Jennifer Xin-Zhe Li. Uusiksi hallituksen jäseniksi valittiin Krishna Mikkilineni ja Andreas Opfermann.

1.3.2022 pidetyn KONE Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa KONE Oyj:n hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Ravi Kant valittiin tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Susan Duinhoven jäseniksi. Ravi Kant, Matti Alahuhta ja Susan Duinhoven ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Antti Herlin valittiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Jennifer Xin-Zhe Li jäseniksi. Matti Alahuhta ja Jennifer Xin-Zhe Li ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 220 000 euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 125 000 euroa ja jäsenten palkkioksi 110 000 euroa. Palkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina ja loput rahana. Lisäksi yhtiökokous vahvisti, että hallituksen valiokuntien jäsenille maksetaan erillinen vuosipalkkio: tarkastusvaliokunta: puheenjohtaja 20 000 euroa ja jäsenet 10 000 euroa sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokunta: puheenjohtaja 20 000 euroa ja jäsenet 10 000 euroa. Valiokuntien vuosipalkkiot maksetaan rahana. Palkkiota ei kuitenkaan makseta sellaiselle hallituksen jäsenelle, jolla on työsuhde yhtiöön.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 930 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita enintään 45 310 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti.

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla enintään 7 620 000 A-sarjan osaketta ja 45 310 000 B-sarjan osaketta. Hallitus päättää kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista, ja osakeanti ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antaminen voi tapahtua osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen (suunnattu anti). Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti.

Tilintarkastajiksi toimikaudelle 2022 valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy.

KONE tiedotti 24. maaliskuuta 2022 Andreas Opfermannin päätöksestä luopua KONEen hallituksen jäsenyydestä maaliskuun 2022 lopusta alkaen, koska hänen varsinaisen päätoimensa Linde-yhtiössä vaatii kasvavassa määrin aikaa. Andreas Opfermannin eroamisen myötä KONEen hallitus koostuu seuraavista jäsenistä: Matti Alahuhta, Susan Duinhoven, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant, Jennifer Xin-Zhe Li ja Krishna Mikkilineni.

Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät

KONEella on käytössä kaksi erillistä osakeperusteista kannustinjärjestelmää; suoriteperusteinen osakepalkkiojärjestelmä ja rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä.

KONE Oyj:n hallitus päätti tammikuussa 2021 käynnistää uuden pitkän aikavälin osakeperusteisen kannustinjärjestelmän, joka korvasi aiemmat osakeperusteiset järjestelmät. Uudessa pitkän aikavälin kannustinjärjestelmässä korostetaan edelleen kannattavaa kasvua ja sen lisäksi uutena mittarina vastuullisuutta. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakeohjelmista, joilla kullakin on kolmen vuoden liukuva ansaintajakso. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien mukaiset osakepalkkiot vapautuvat ja toimitetaan yhtenä eränä perustuen ansaintajakson aikaiseen suoritukseen. Osakepalkkioita ei toimiteta vuosina 2022 ja 2023. Jos osallistujan työsuhde KONE-konserniin päättyy ennen ansaintajakson päättymistä, osallistuja menettää pääsääntöisesti osakepalkkion ilman korvausta. Osakkeiden lukumäärä, jonka osakeperusteisiin etuuksiin oikeutetut osallistujat ansaitsevat, on määritetty bruttoperusteisesti. Luovutettavavien osakkeiden lukumäärästä on tarvittaessa vähennetty verot ja veron luonteiset maksujen osuus ennen osakkeiden luovuttamista osallistujille. Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät, jotka on käynnistetty aikaisempina vuosina, on maksettu sekä rahana että osakkeina. Nykyisen tilikauden aikana käynnistetyt osakeperusteiset

kannustinjärjestelmät luokitellaan omana pääomana maksettaviksi.

Hallitus päättää vuosittain kannustinjärjestelmän kohderyhmän ja tavoitteet sekä mahdolliset palkkiot. Osana ylimmän johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle. Omistustavoite johtokunnan jäsenille on, että jäsenet omistaisivat KONEen osakkeita vähintään viiden vuoden peruspalkkaa vastaavan määrän. Muille ylimmän johdon edustajille omistustavoite on vähintään kahden vuoden peruspalkkaa vastaava määrä.

Vuoden 2022 pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän kohderyhmään kuuluu 55 ylimmän johdon jäsentä, mukaan lukien toimitusjohtaja, johtoryhmä sekä muu ylin johto ja 525 valittua KONE-konsernin avainhenkilöä. Vuoden 2022 pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään sovellettavat tuloskriteerit perustuvat liikevaihdon kasvuun, oikaistuun liikevoittomarginaaliin ja vastuullisuusmittareihin. Vastuullisuusmittari on yhdistelmä hiilijalanjäljen pienentämiseen, monimuotoisuuteen (Diversity and Inclusion) sekä turvallisuuteen liittyviä tavoitteita.

Rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä toimii täydentävänä pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmänä, jota käytetään ylimmän johdon ja muiden avainhenkilöiden (pois lukien toimitusjohtaja) sitouttamiseen ja rekrytointiin. Rajoitetussa osakepalkkiojärjestelmässä ei ole suoritusehtoa. Järjestelmän sitouttamisaika on enintään kolme vuotta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman puitteissa mahdolliset luvatut osakepalkkiot maksetaan KONEen B-sarjan osakkeina osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa tai palvelussuhteensa KONE-konserniin on voimassa.

Osakkeet ja osakepääoma

Osakepääoma ja markkina-arvo

	31.12.2022	31.12.2021
B-sarjan osakkeiden lukumäärä	453 187 148	453 187 148
A-sarjan osakkeiden lukumäärä	76 208 712	76 208 712
Osakkeita yhteensä	529 395 860	529 395 860
Omat osakkeet	12 306 640	11 433 525
Osakepääoma, e	66 174 483	66 174 483
Markkina-arvo, Me*	24 975	32 652

* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Omat osakkeet

	1–12/2022
Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa	11 433 525
Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana	873 115
Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	12 306 640

Joulukuun 2022 lopussa konsernilla oli hallussaan 12 306 640 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat osakkeet edustavat 2,7 % kaikista listatuista B-sarjan osakkeista, mikä vastaa 1,0 % kaikista äänistä.

Neljännen vuosineljänneksen aikana KONE sai päätökseen omien B-sarjan osakkeiden hankinnan, joka alkoi 3.11.2022 ja päättyi 15.11.2022. Tämän jakson aikana hankittiin 1 083 500 kappaletta omia osakkeita keskihintaan 46,1051 euroa osakkeelta. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Omien osakkeiden hankinta perustui varsinaisen yhtiökokouksen 1.3.2022 antamaan valtuutukseen ja osakkeet käytetään osana KONEen osakepohjaisia kannustinjärjestelmiä.

Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä

		1–12/2022	1–12/2021
Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa	kpl	236,7	180,4
Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto	kpl	935 595	715 964
Hinnan volyymilla painotettu keskiarvo	e	46,56	65,44
Osakkeen korkein hinta kaudella	e	64,12	73,86
Osakkeen matalin hinta kaudella	e	36,72	55,48
Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa	e	48,30	63,04

Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla.

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 88 182 ja lopussa 110 592.

Yksityisten osakkeenomistajien lukumäärä katsauskauden lopussa oli 105 228, mikä vastaa noin 12,6 % listatuista B-sarjan osakkeista. Katsauskauden lopussa yhteensä 51,7 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli hallintarekisteröidyssä ja ulkomaisessa omistuksessa.

Liputusilmoitukset

Tammi–joulukuun 2022 aikana KONE vastaanotti kaksi Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaista ilmoitusta BlackRock, Inc.:iltä. Ilmoitukset vastaanotettiin 7. maaliskuuta ja 9. maaliskuuta. Molemmat ilmoitukset on pörssitiedotettu ja ne ovat saatavilla KONE Oyj:n internet-sivuilta osoitteessa www.kone.com. Viimeisimmän ilmoituksen mukaan BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen omistusosuus KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä laski alle viiteen (5) prosenttiin 8. maaliskuuta 2022.

Näkymät

Pohjois-Amerikka		EMEA		Aasian ja Tyynenmeren alue	
Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut
Hienoista laskua	Huolto Hienoista kasvua Modernisointi Hienoista kasvua	Vakaa	Huolto Hienoista kasvua Modernisointi Selvää kasvua	Kiina Huomattavaa laskua Kiinan ulkopuolella Selvää kasvua	Huolto Selvää kasvua Modernisointi Huomattavaa kasvua

Markkinanäkymät 2023

Kiinassa uuslaitemarkkinan laskun odotetaan olevan jokseenkin yli 10 % vuoden 2023 aikana. Kiinteistökehittäjien rahoituksen saatavuuden odotetaan pysyvän rajoitettuna, erityisesti ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, mutta markkinoiden odotetaan alkavan elpyä ensimmäisen vuosipuoliskon loppua kohden jo ilmoitettujen laajojen elvytystoimenpiteiden seurauksena. Uuslaitemarkkinan odotetaan kasvavan selvästi Aasian ja Tyynenmeren alueella (pois lukien Kiina) ja olevan vakaa Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella. Pohjois-Amerikassa uuslaitemarkkinan odotetaan laskevan hieman korkealta tasolta.

Modernisointimarkkinoiden odotetaan kasvavan kaikilla alueilla. Kasvua tukevat ikääntyvä laitekanta sekä rakennusten vastuullisuuden ja muunneltavuuden korostuminen.

Taloudellinen epävarmuus ja nousevat markkinakorot voivat rajoittaa rakentamisaktiviteettia, mikä puolestaan voisi vaikuttaa uuslaite- ja modernisointimarkkinoiden kysyntään.

Huoltoaktiviteetin odotetaan kasvavan hieman kehittyneemmillä markkinoilla ja kasvavan selvästi Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Liiketoimintanäkymät 2023

KONE odottaa vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihdon olevan vuonna 2023 viime vuoden tasolla. Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan alkavan elpyä vuoden 2022 aikana saatujen tilausten parantuneiden marginaalien ja huoltoliiketoiminnan hyvänä jatkuvan kehityksen ansiosta.

Tämä ohjeistus olettaa, että rakennusaktiviteetti Kiinassa alkaa elpymään ensimmäisen vuosipuoliskon loppua kohden kiinteistöalan vakauttamiseen tähtäävien toimenpiteiden seurauksena.

KONEella on myönteiset näkymät palveluliiketoiminnassa ja vankka tilauskanta. Lisäksi tulosta tukevat vuoden 2022 aikana parantunut saatujen tilausten marginaali sekä raaka-aineisiin liittyvien kustannuspaineiden helpottaminen Aasiassa.

Tulokseen negatiivisesti vaikuttavia tekijöitä vuonna 2023 ovat tilauskannan hidastunut kiertonopeus, Kiinan uuslaitemarkkinan ennakoitu lasku sekä palkkojen korotuspaineet ja nousevat komponenttikustannukset.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön vapaa oma pääoma 31.12.2022 on 1 926 632 335,19 euroa, josta tilikauden voitto on 1 706 952 719,25 euroa.

Hallitus ehdottaa, että yhtiökokouksen käytettävissä olevista voittovaroista jaetaan osinkoa 1,7475 euroa kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,75 euroa kutakin ulkona olevaa 440 880 508 B-sarjan osaketta kohden. Tällöin osingonjaon yhteismääräksi ehdotetaan 904 715 613,22 euroa. Jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 1 021 916 721,97 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Osinko ehdotetaan maksettavaksi 9.3.2023. Kaikki osingonmaksun täsmäytyspäivänä ulkona olevat osakkeet, lukuun ottamatta emoyhtiön hallussa olevia omia osakkeita, ovat oikeutettuja osinkoon vuodelta 2022.

Yhtiökokous 2023

KONE Oyj:n yhtiökokous pidetään tiistaina 28. helmikuuta 2023 klo 11.00 alkaen Messukeskuksen Siivessä osoitteessa Rautatieläisenkatu 3, Helsinki.

Helsingissä, 26. tammikuuta, 2023

KONE Oyj:n hallitus

Konsernituloslaskelma

Me	10–12/2022	%	10–12/2021	%	1–12/2022	%	1–12/2021	%
Liikevaihto	2 911,5		2 766,8		10 906,7		10 514,1	
Kulut	-2 478,5		-2 352,8		-9 616,2		-8 974,8	
Poistot	-65,9		-62,1		-259,3		-244,0	
Liikevoitto	367,1	12,6	351,9	12,7	1 031,2	9,5	1 295,3	12,3
Rahoitustuotot	12,4		15,1		51,2		52,9	
Rahoituskulut	-15,4		-6,9		-53,9		-27,4	
Voitto ennen veroja	364,1	12,5	360,1	13,0	1 028,4	9,4	1 320,8	12,6
Verot	-87,8		-81,9		-244,0		-298,1	
Tilikauden voitto	276,3	9,5	278,1	10,1	784,5	7,2	1 022,7	9,7
Tilikauden voiton jakautuminen:								
Emoyhtiön osakkeenomistajille	272,6		275,7		774,5		1 014,2	
Määräysvallattomille omistajille	3,6		2,4		10,0		8,5	
Yhteensä	276,3		278,1		784,5		1 022,7	
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e								
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,53		0,53		1,50		1,96	
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e	0,53		0,53		1,49		1,96	

Laaja konsernituloslaskelma

Me	10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Tilikauden voitto	276,3	278,1	784,5	1 022,7
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna:				
Muuntoero	-149,8	75,3	5,1	205,6
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus	15,8	-7,5	-21,2	-28,6
Tulevien kassavirtojen suojaus	7,1	0,4	2,5	-2,1
Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi	-126,8	68,2	-13,6	175,0
Käyvän arvon muutokset	-10,3	2,5	-20,8	0,6
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	-14,7	-35,2	42,4	-6,7
Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi	-25,0	-32,7	21,6	-6,1
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioituna	-151,8	35,5	8,0	168,9
Tilikauden laaja tulos	124,5	313,7	792,5	1191,5
Laajan tuloksen jakautuminen:				
Emoyhtiön osakkeenomistajille	120,9	311,3	782,5	1 183,1
Määräysvallattomille omistajille	3,6	2,4	10,0	8,5
Yhteensä	124,5	313,7	792,5	1 191,5

Lyhennetty konsernitase

Varat

Me		31.12.2022	31.12.2021
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo		1 414,7	1 405,2
Muut aineettomat hyödykkeet		208,2	216,9
Aineelliset hyödykkeet		716,8	736,7
Pitkäaikaiset lainasaamiset	I	2,5	2,6
Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset		121,7	144,6
Työsuhde-etuudet	I	10,0	22,9
Laskennalliset verosaamiset	II	307,5	269,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä		2 781,3	2 798,0
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	II	843,6	717,8
Myyntisaamiset	II	2 668,1	2 421,4
Siirtosaamiset	II	709,3	780,8
Tuloverosaamiset	II	117,6	117,3
Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset	I	1 474,9	2 394,7
Rahavarat	I	495,5	490,4
Lyhytaikaiset varat yhteensä		6 309,1	6 922,4
Varat yhteensä		9 090,4	9 720,4

Oma pääoma ja velat

Me		31.12.2022	31.12.2021
Oma pääoma		2 866,5	3 199,2
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat	I	417,9	435,4
Eläkevelvoitteet	I	140,0	194,3
Laskennalliset verovelat	II	84,8	86,9
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		642,7	716,6
Varaukset	II	177,4	152,3
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat	I	116,0	116,8
Saadut ennakot	II	1 973,8	1 957,0
Ostovelat	II	1 132,8	1 310,2
Siirtovelat	II	2 052,2	2 137,4
Tuloverovelat	II	129,0	130,9
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		5 403,8	5 652,3
Oma pääoma ja velat yhteensä		9 090,4	9 720,4

I- kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II- kirjaimilla merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Me	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarat	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2022	66,2	100,3	374,0	40,2	166,1	-121,6	-198,6	2 747,6		25,0	3 199,2
Tilikauden tulos									774,5	10,0	784,5
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					5,1						5,1
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					-21,2						-21,2
Tulevien rahavirtojen suojaus				2,5							2,5
Käyvän arvon muutokset				-20,8							-20,8
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						42,4					42,4
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-1 087,8			-1 087,8
Omien osakkeiden osto							-50,0				-50,0
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa								-1,5		-5,0	-6,5
Osakepalkitseminen			19,1				12,0	-12,0			19,1
31.12.2022	66,2	100,3	393,1	21,9	150,1	-79,3	-236,6	1 646,4	774,5	29,9	2 866,5

Me	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarat	Tilikauden voitto	Määräysvallattomien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2021	66,2	100,3	345,7	41,7	-10,9	-115,0	-164,7	2 911,3		22,6	3 197,3
Tilikauden tulos									1 014,2	8,5	1 022,7
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					205,6						205,6
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					-28,6						-28,6
Tulevien rahavirtojen suojaus				-2,1							-2,1
Käyvän arvon muutokset				0,6							0,6
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus						-6,7					-6,7
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-1 166,3			-1 166,3
Omien osakkeiden osto							-45,8				-45,8
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa								0,3		-6,1	-5,8
Osakepalkitseminen			28,3				11,9	-11,9			28,3
31.12.2021	66,2	100,3	374,0	40,2	166,1	-121,6	-198,6	1 733,4	1 014,2	25,0	3 199,2

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

Me	10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Liikevoitto	367,1	351,9	1 031,2	1 295,3
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	-399,7	111,0	-535,8	289,4
Poistot	65,9	62,1	259,3	244,0
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	33,3	525,0	754,7	1 828,7
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-76,2	-47,4	-223,2	-244,0
Rahavirta liiketoiminnasta	-42,9	477,6	531,5	1 584,8
Investointien rahavirta	-39,0	-35,6	-132,6	-106,0
Rahavirta investointien jälkeen	-81,8	442,1	398,9	1 478,8
Omien osakkeiden osto	-50,0	-45,8	-50,0	-45,8
Voitonjako	-	-	-1 087,8	-1 166,3
Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos	69,0	-307,9	913,1	-151,7
Velkojen muutos	-43,2	-38,7	-158,0	-97,0
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-0,4	-0,2	-7,7	-1,2
Rahavirta rahoitustoiminnasta	-24,7	-392,6	-390,5	-1 462,0
Rahavarojen muutos	-106,5	49,5	8,4	16,8
Rahavarat kauden alussa	616,6	436,1	490,4	457,9
Valuuttakurssien vaikutus	-14,7	4,8	-3,3	15,6
Rahavarat kauden lopussa	495,5	490,4	495,5	490,4

Korollisen nettovelan muutos

Me	10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Korollinen nettovelka kauden alussa	-1 552,8	-1 820,0	-2 164,1	-1 953,8
Korollinen nettovelka kauden lopussa	-1 309,0	-2 164,1	-1 309,0	-2 164,1
Korollisen nettovelan muutos	243,8	-344,1	855,1	-210,2

Rahoitustoiminnan rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksu oli 124,3 (tammi–joulukuu 2021: 121,0) miljoonaa euroa ja rahoituserien ja verojen rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksettu korkokulu oli 10,2 (tammi–joulukuu 2021: 8,9) miljoonaa euroa.

Osavuosikatsauksen liitetietoja

LASKENTAPERIAATTEET

Tässä katsauksessa julkaistut tiedot perustuvat KONEen tilintarkastettuun 2022 tilinpäätökseen. Tämä tilintarkastamaton KONE Oyj:n tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuosikatsaukset -standardin mukaisesti. KONE on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2022.

TUNNUSLUVUT

		1–12/2022	1–12/2021
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,50	1,96
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	e	1,49	1,96
Oma pääoma/osake	e	5,49	6,13
Korollinen nettovelka	Me	-1 309,0	-2 164,1
Omavaraisuusaste	%	40,3	41,2
Nettovelkaantumisaste	%	-45,7	-67,6
Oman pääoman tuotto	%	25,9	32,0
Sijoitetun pääoman tuotto	%	22,4	26,8
Taseen loppusumma	Me	9 090,4	9 720,4
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma	Me	1 557,5	1 035,1
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me	-903,9	-1 468,2

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONE:en tilinpäätöksessä 2022.

VAIHTOEHTOINEN TUNNUSLUKU

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eriä kuten merkittäviä uudelleenjärjestelykustannuksia. Tammi–syyskuussa 2022 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät koostuivat kuluista, jotka syntyivät Venäjän ja Ukrainan tase-erien arvonalentumisista ja näiden maiden vastuisiin liittyvistä varauksista sekä uudelleenjärjestelykustannuksista. Vuonna 2021 ja aiempina vuosina vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät koostuivat uudelleenjärjestelykustannuksista.

		10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Liikevoitto	Me	367,1	351,9	1 031,2	1 295,3
Liikevoittomarginaali	%	12,6	12,7	9,5	12,3
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-2,1	7,5	45,4	14,5
Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)	Me	365,0	359,4	1 076,6	1 309,8
Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT -marginaali)	%	12,5	13,0	9,9	12,5

TUNNUSLUKUJA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

KONE on ottanut käyttöön IFRS 16 -standardin 1.1.2019 soveltaen käyttöönoton yksinkertaistettua menettelytapaa, eikä edeltävien vuosien vertailulukuja ole oikaistu. IFRS 15 -ja IFRS 9 -standardit on otettu käyttöön vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2015–2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

		Q4/2022	Q3/2022	Q2/2022	Q1/2022	Q4/2021	Q3/2021	Q2/2021	Q1/2021
Saadut tilaukset	Me	1 944,2	2 155,5	2 609,0	2 422,6	2 155,1	2 211,1	2 410,7	2 075,9
Tilauskanta	Me	9 026,1	9 890,5	10 000,4	9 255,4	8 564,0	8 436,9	8 272,5	8 180,4
Liikevaihto	Me	2 911,5	2 998,2	2 555,1	2 441,9	2 766,8	2 610,0	2 810,8	2 326,4
Liikevoitto	Me	367,1	303,9	189,0	171,1	351,9	326,5	367,1	249,8
Liikevoittomarginaali	%	12,6	10,1	7,4	7,0	12,7	12,5	13,1	10,7
Oikaistu liikevoitto[1)]	Me	365,0	305,8	209,3	196,5	359,4	326,5	374,0	249,8
Oikaistu liikevoittomarginaali[1)]	%	12,5	10,2	8,2	8,0	13,0	12,5	13,3	10,7
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-2,1	1,9	20,3	25,4	7,5	-	7,0	-

		Q4/2020	Q3/2020	Q2/2020	Q1/2020	Q4/2019	Q3/2019	Q2/2019	Q1/2019
Saadut tilaukset	Me	2 068,7	1 931,7	2 075,4	2 109,3	1 988,3	2 007,3	2 310,1	2 094,1
Tilauskanta	Me	7 728,8	7 914,4	8 307,3	8 386,4	8 051,5	8 399,8	8 407,1	8 454,7
Liikevaihto	Me	2 621,2	2 587,0	2 532,1	2 198,3	2 684,6	2 557,6	2 540,8	2 198,8
Liikevoitto	Me	367,1	333,1	315,5	197,2	356,4	314,2	306,5	215,4
Liikevoittomarginaali	%	14,0	12,9	12,5	9,0	13,3	12,3	12,1	9,8
Oikaistu liikevoitto[1)]	Me	380,6	339,8	324,6	205,6	367,5	321,9	319,6	228,4
Oikaistu liikevoittomarginaali[1)]	%	14,5	13,1	12,8	9,4	13,7	12,6	12,6	10,4
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	13,5	6,7	9,1	8,4	11,1	7,7	13,1	13,1

		Q4/2018	Q3/2018	Q2/2018	Q1/2018	Q4/2017	Q3/2017	Q2/2017	Q1/2017
Saadut tilaukset	Me	1 937,9	1 831,9	2 118,6	1 908,7	1 845,8	1 739,0	2 056,2	1 913,0
Tilauskanta	Me	7 950,7	7 791,6	7 915,3	7 786,6	7 357,8	7 473,5	7 749,2	7 960,5
Liikevaihto	Me	2 443,4	2 288,7	2 330,6	2 008,0	2 306,3	2 209,7	2 337,2	1 943,4
Liikevoitto	Me	292,5	258,0	280,5	211,5	292,8	317,9	335,8	245,8
Liikevoittomarginaali	%	12,0	11,3	12,0	10,5	12,7	14,4	14,4	12,6
Oikaistu liikevoitto[1)]	Me	319,6	273,7	300,4	218,3	302,6	321,3	335,8	245,8
Oikaistu liikevoittomarginaali[1)]	%	13,1	12,0	12,9	10,9	13,1	14,5	14,4	12,6
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	27,1	15,7	19,9	6,9	9,9	3,3	-	-

		Q4/2016	Q3/2016	Q2/2016	Q1/2016	Q4/2015	Q3/2015	Q2/2015	Q1/2015
Saadut tilaukset	Me	1 839,2	1 771,7	2 067,8	1 942,3	1 947,2	1 764,5	2 193,5	2 053,8
Tilauskanta	Me	8 591,9	8 699,0	8 763,6	8 529,7	8 209,5	8 350,7	8 627,4	8 529,6
Liikevaihto	Me	2 593,2	2 170,2	2 272,6	1 748,3	2 561,8	2 184,2	2 210,4	1 690,9
Liikevoitto	Me	392,2	331,1	348,6	221,4	378,5	325,9	325,2	211,9
Liikevoittomarginaali	%	15,1	15,3	15,3	12,7	14,8	14,9	14,7	12,5
Oikaistu liikevoitto[1)]	Me	392,2	331,1	348,6	221,4	378,5	325,9	325,2	211,9
Oikaistu liikevoittomarginaali[1)]	%	15,1	15,3	15,3	12,7	14,8	14,9	14,7	12,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	-	-	-	-	-	-	-	-

[1)] Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

Nettokäyttöpääoma

Me	31.12.2022	31.12.2021
Nettokäyttöpääoma		
Vaihto-omaisuus	843,6	717,8
Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset	-1 973,8	-1 957,0
Myyntisaamiset	2 668,1	2 421,4
Siirto- ja tuloverosaamiset	826,9	898,1
Siirto- ja tuloverovelat	-2 181,2	-2 268,2
Varaukset	-177,4	-152,3
Ostovelat	-1 132,8	-1 310,2
Laskennalliset verosaamiset/velat	222,7	182,2
Nettokäyttöpääoma yhteensä	-903,9	-1 468,2

Poistot

Me	10–12/2022	10–12/2021	1–12/2022	1–12/2021
Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	56,1	53,9	219,8	207,7
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	9,8	8,2	39,5	36,4
Yhteensä	65,9	62,1	259,3	244,0

Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa

		31.12.2022		31.12.2021	
		Tuloslaskelma	Tase	Tuloslaskelma	Tase
Kiinan Yuan	CNY	7,0836	7,3582	7,6388	7,1947
Yhdysvaltain Dollari	USD	1,0563	1,0666	1,1851	1,1326
Englannin Punta	GBP	0,8537	0,8869	0,8615	0,8403
Australian Dollari	AUD	1,5189	1,5693	1,5792	1,5615

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten käyvät arvot

			31.12.2022	31.12.2021
Me	Johdannais-varat	Johdannais-velat	Netto käypä arvo	Netto käypä arvo
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	27,2	-32,6	-5,4	46,0

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Me	31.12.2022	31.12.2021
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	2 974,8	3 605,3

Valuuttatermiinien ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2).

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa ehdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai muiden rahoitusinstrumenttien vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja.

SIJOITUKSET

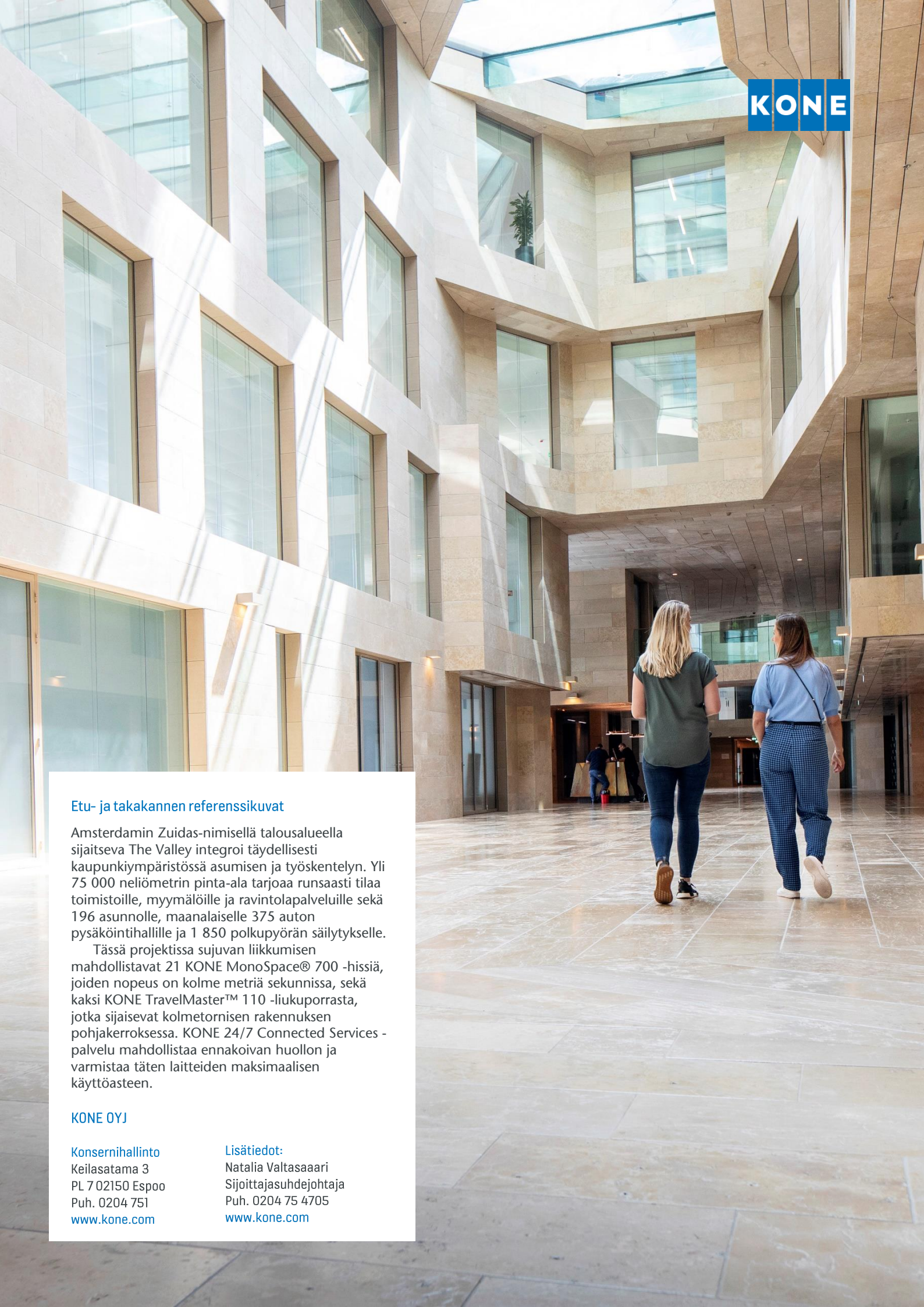
Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. Sijoituksiin sisältyy myös muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka ovat pienempiä omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä.

Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset luokitellaan sijoituksiksi, jotka arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Käypä arvo määritellään käyvän arvon hierarkia taso 3 mukaan käyttäen joko tuotto- tai markkinaperusteisia arvostusmalleja.

VASTUUT

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 1 802,9 (31.12.2021: 1 735,7) miljoonan euron arvosta 31.12.2022.

Tämä raportti sisältää tulevaisuuteen suuntautuneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuteen suuntautuneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneisiin lausumiin sisältyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa.



Etu- ja takakannen referenssikuvat

Amsterdamin Zuidas-nimisellä talousalueella sijaitseva The Valley integroi täydellisesti kaupunkiympäristössä asumisen ja työskentelyn. Yli 75 000 neliömetrin pinta-ala tarjoaa runsaasti tilaa toimistoille, myymälöille ja ravintolapalveluille sekä 196 asunnolle, maanalaiselle 375 auton pysäköintihallille ja 1 850 polkupyörän säilytykselle.

Tässä projektissa sujuvan liikkumisen mahdollistavat 21 KONE MonoSpace® 700 -hissiä, joiden nopeus on kolme metriä sekunnissa, sekä kaksi KONE TravelMaster™ 110 -liukuporrasta, jotka sijaisevat kolmetornisen rakennuksen pohjakerroksessa. KONE 24/7 Connected Services -palvelu mahdollistaa ennakoivan huollon ja varmistaa täten laitteiden maksimaalisen käyttöasteen.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7 02150 Espoo
Puh. 0204 751
www.kone.com

Lisätiedot:
Natalia Valtasaaari
Sijoittajasuhdejohtaja
Puh. 0204 75 4705
www.kone.com