

**VUOSI 2019**

**VAPAAUS TYÖHÖN**



# Sisällysluettelo

## **Eezy 2019**

2019 avainluvut ja kohokohdat.....4

Toimitusjohtajan katsaus.....6

## **Suunta**

Toimintaympäristö .....10

Strategia .....12

Vastuullisuus .....14

## **Toiminta**

Eezyn palvelut .....18

Eezyläiset .....24

## **Miksi sijoittaa Eezyyn**

**eezy**

## Työelämän unelmia toteuttamassa

Ihmiskunta siirtyy työn ajasta tekijöiden aikaan. Me autamme tekijöitä sekä heitä tarvitsevia löytämään toisensa. Kehitämme työpaikkoja paremmiksi ja teemme tekijöiden arjesta sujuvaa työuran eri käännteissä. Autamme ihmisiä ja organisaatioita menestymään ja toteuttamaan unelmiaan.

Tätä uutta työelämää rakentamaan syntyi Eezy, Suomen monipuolisin henkilöstöpalveluja tarjoava yritys, joka tuntee työelämän Hangosta Utsjoelle ja työllistää vuosittain noin 30 000 ihmistä. Vuonna 2019 yhteenlaskettu liikevaihtomme oli noin 300 miljoonaa euroa, ja kasvumme jatkuu. Tavoitteenamme on olla markkinajohtaja Suomessa vuoteen 2022 mennessä.

## 2019 avainluvut

# 170

LIKEVAIHTO, MILJ. €

# 108

LIKEVAIHDON KASVU, %

# 16,4

OIKAISTU KÄYTTÖKATE, MILJ. €

# 9,6

OIKAISTU  
KÄYTTÖKATEPROSENTTI

# 0,25

OSAKEKOHTAINEN TULOS,  
€ / OSAKE

### TARJOAMME LAAJIMMAT PALVELUT

MEILLÄ ON NOIN

# 60

HENKILÖSTÖVUOKRAUKSEN  
TOIMIPISTETTÄ YMPÄRI  
SUOMEA



## //

Ketjuliikevaihtomme  
sisältäen  
franchise-ketjun  
ja kevytyrittäjien  
volyymin oli  
289 milj. euroa.

Hannu Nyman  
Talous- ja hallintojohtaja



MARRASKUU

Vaihdoimme  
nimeksi Eezy ja  
julkaisimme uuden  
strategian vuosille  
2020–2022

## 2019 kohokohtat

HELMIKUU

Ostimme Henkilöstöratkaisu  
Extraajat Oy:n

Jatkoimme henkilöstöpalvelumarkkinan yhdistämistä ostamalla Henkilöstöratkaisu Extraajat Oy:n. Extraajien osto vahvisti kaupan alan osaamistamme.

HUHTIKUU

Organisaatioiden kehittämisen  
osaamista Corporate Spirit Oy:n  
ostosta

Organisaatioiden kehittämisen markkinajohtajan osto vahvisti palveluvalikoimaamme ja toi meille runsaasti uusia mielenkiintoisia yritysasiakkaita.

ELOKUU

VMP ja Smile yhdistyivät  
alan suunnannäyttäjäksi

Yhdistäessämme kaksi henkilöstöpalvelualan kärkiyritystä muodostimme henkilöstöpalvelualalle uuden edelläkävijän. Loppuvuodesta ryhdyimme yhtenä Eezyä toteuttamaan työelämän uuelmia.

SYYS-LOKAKUU

Uudistimme johtoryhmän ja  
organisaation

Smile-yhdistymisen jälkeen nimitimme uuden johtoryhmän. Johtoryhmäämme nimitettiin: Sami Asikainen, Hannu Nyman, Tomi Laaksola, Jani Suominen, Laura Santasalo, Aki Peiju ja Hanna Lehto.



**Tavoitteemme on tehdä palvelumme helpoksi asiakkaillemme ja työntekijöillemme. Olemme kumppani läpi työuran.**

Sami Asikainen  
Toimitusjohtaja

## Olemme täällä työelämän unelmia varten

Viime vuosi oli meille mahtava ja käännteentekevä. Loimme pohjan tulevaisuuden menestykselle tuomalla yhteen kaksi alan kärkiyritystä. Smilen ja VMP:n heinäkuisen yhdistymisen ansiosta kohosimme täysin uudelle tasolle. Loimme markkinaa poikkeuksellisen voiman, joka sai loppuvuonna nimekseen Eezy.

Uuden Eezyn yhteenlaskettu liikevaihto on yli 300 miljoonaa. Kauttamme sai palkkaa lähes 30 000 ihmistä, ja yli 5 000 kevytyrittäjää työllisti itsensä. Työskentelimme yhdessä tuhansien yritysten kanssa Eezy Personnelin tehdessä 4 000 henkilöarviointia ja täyttäen satoja avainpositioita. Eezy Spiritin palvelujen avulla tutkimme ja kehitimme suomalaisten yritysten henkilöstökokemusta. Näiden tapahtumien valossa asemamme suomalaisella työmarkkinalla on erittäin merkittävä.

Eezyn missio on toteuttaa työelämän unelmia, ja tavoittelemme markkinajohtajuutta. Unelmia olemme toteuttamassa Suomen laajimmilla palveluilla ja kattavimmalla toimintaverkostolla yhdessä franchiseryrittäjiemme kanssa. Tavoitteemme on tehdä palvelumme helpoksi asiakkaillemme ja työntekijöillemme. Olemme kumppani läpi työuran.

Markkinajohtajuutta haemme vahvistamalla asemaamme kaikilla liiketoiminta-alueillamme. Olemme tehneet viimeisten vuosien aikana lukuisia yritysostoja. Viime vuoden hankinnoista Extraajat laajensi toimialapeittoamme henkilöstöpalveluissa kaupan alalle. Corporate Spiritin myötä palvelutarjontamme laajeni henkilöstö- ja asiakaskokemuksen kehittämispalveluihin.

Yritysostojen lisäksi taidamme myös orgaanisen kasvun. 30 vuoden historian aikana olemme todistaneet kykymme uusiutua osana muuttuvia työmarkkinoita. Seuraavien vuosien aikana uusiutuminen näkyy ennen kaikkea uusina digitaalisina palveluina, jotka helpottavat työnhakua ja työntekijöiden löytämistä. Menestyksemme syntyy kasvusta ja toimintamme tehokkuudesta, jota yhdistymisen synergioiden arvioidaan parantavan noin viiden miljoonan euron arvosta seuraavan kahden vuoden aikana.

Toimialamme tulevaisuus näyttää mielenkiintoiselta ja valoisalta, vaikka voimakas kasvuvauhti tasaantui

vuonna 2019. Taloussuhdanteista huolimatta uskomme markkinoiden kehittyvän pitkällä aikavälillä. Kasvua ohjaa ennen kaikkea yritysten tarve kilpailukyvyyn lisäämiseen sekä työntekijöiden halu joustavampaan ja vapaampaan työntekoon. Uskomme, että asenne työtä kohtaan on jo muuttunut. Yhä useampi kaipaa urapolkuun enemmän valinnanvaraa ja vaihtelua. Työpaikan valinnassa korostuvat merkityksellisyys, itsensä toteuttaminen työssä ja työn ulkopuolella, sekä työyhteisön toimivuus.

Usealla toimialalla kärsitään jo työvoimapulasta. Osaavan työvoiman löytämisestä tulee entistä haastavampaa väestön ikääntyessä. Toimialamme ja Eezy ovat ratkaisemassa jo tätä ongelmaa. Ratkaisukeinoinamme ovat ulkomaisen työvoiman tuontipalvelumme ja Eezy Uran työllistämispalvelut. Olemme tuoneet satoja romanialaisia työntekijöitä auttamaan muun muassa rakennus- ja elintarvike-alan tarpeissa. Eezy Ura on mukana työllistämishankkeissa ympäri Suomea auttaen nuoria ja vaikeasti työllistyviä löytämään työtä. Suomalaisen työmarkkinan tulevaisuuden menestys ja työllistämistavoitteet edellyttävät yhteistyötä julkisen sektorin kanssa ja työvoiman tuonnin helpottamista.

Eezyn tulevaisuus näyttää valoisalta. Yhdistyneen yhtiön kasvaneet resurssit, tehokkuuden parantuminen sekä uudet kaupalliset synergijat antavat hyvän pohjan menestyä kasvavilla markkinoilla. Tämän takia olemme edenneet integraatiossa tehokkaasti. Olemme tehneet organisaatiouudistuksen, vaihtaneet brändimme ja lanseeranneet uuden strategian. Voittavan organisaation ja kulttuurin rakentaminen on hyvässä vauhdissa. Kulttuuri rakentuu vahvasti arvojemme varaan, jotka ovat rohkeus, positiivisuus, ammattimaisuus ja kunnioitus. Meillä on kasassa huima ja poikkeuksellinen jengi. Yhteisiä arvoja kunnioittaen voimme edetä luottavaisina kohti uutta vuosikymmentä ja markkinajohtajuutta. Kiitokset kaikille työntekijöille, asiakkaille ja kumppaneille hienosta yhteistyöstä kuluneena vuonna.

Sami Asikainen  
Toimitusjohtaja

# Tavoitteena markkina- johtajuus 2022 mennessä

Nimenmuutoksen ja uuden strategian myötä pääsemme viemään yhtiön vauhdilla uudelle tekijöiden vuosikymmenelle. Monipuolisten palveluidemme ansiosta olemme yksi Suomen suurimpia työllistäjiä ja merkittävä osa suomalaista työmarkkinaa.

Lupaamme toteuttaa työntekijöidemme ja asiakkaidemme unelmia yli 400 ammattilaisemme voimin. Toimintamme perustana ovat rohkeus sekä ammattitaito tehdä asioita positiivisesti ja kunnioittaen ihmisten erilaisuutta. Henkilöstöpalvelumarkkina on kasvava miljardibisnes, jossa haluamme olla markkinajohtaja ja suunnannäyttäjä. Olemme menestyneet jo 30 vuotta muuttuvassa työelämässä ja aiomme menestyä jatkossakin. Kasvu on intohimomme.

Työelämältä  
toivotaan myös  
merkityksellisyyttä  
sekä vastuullisuutta.

## Tekijöiden ja töiden yhdistäminen on miljardibisnes

Henkilöstöpalvelumarkkina on kasvanut viimeisen kymmenen vuoden aikana. Joustavien ja uusien työtapojen sekä henkilöstökehittämisen trendi tukevat markkinakasvun jatkumista. Myönteisen talouskehityksen lisäksi kasvavaan markkinaan vaikuttaa joukko megatrendejä, jotka muuttavat koko työmarkkinan ja työn tekemisen muotoja. Näistä trendeistä merkittävimpiä ovat yritysten työvoimapula sekä työikäisen väestön määrän pieneneminen. Henkilöstöpalveluala ja Eezy pystyvät vastaamaan työelämän rakenteellisten muutosten aiheuttamiin haasteisiin.

Työn automaatio ja digitalisaatio muuttavat työtehtäviä. Jossain työtehtäviä loppuu ja toisaalla uutta työtä muodostuu. Työn muutos tukee markkinan ja Eezy:n kasvua. Helppouden ja joustavuuden lisääntyminen johtavat markkinan suotuisaan kehitykseen.

Arvioimme, että työelämä tulee jatkamaan muutostaan joustavammaksi. Joustoa haluavat niin työntekijät kuin työnantajat. Ilmastomuutos

muokkaa tulevaisuuttamme myös työn osalta. Ihmisten kulutustottumukset muuttuvat ja tulevat vuodet näyttävät, minkälaisia vaikutuksia tällä on työelämään. Työelämältä toivotaan myös merkityksellisyyttä sekä vastuullisuutta.

Työn ja tekijöiden yhteen tuominen on kasvava miljardibisnes, jossa kokonaisvaltaisuus ratkaisee.

Henkilöstöpalvelumarkkina on edelleen pirstoutunut useiden eri toimijoiden välille. Koko markkina hyötyy Eezy:n kaltaisista vahvoista toimijoista. Kokomme ansiosta pystymme saattamaan erilaiset tiedot ja taidot yhteen sekä siten palvelemaan työntekijöitämme sekä asiakkaittamme työelämän muutoksen keskellä.

### TRENDIT

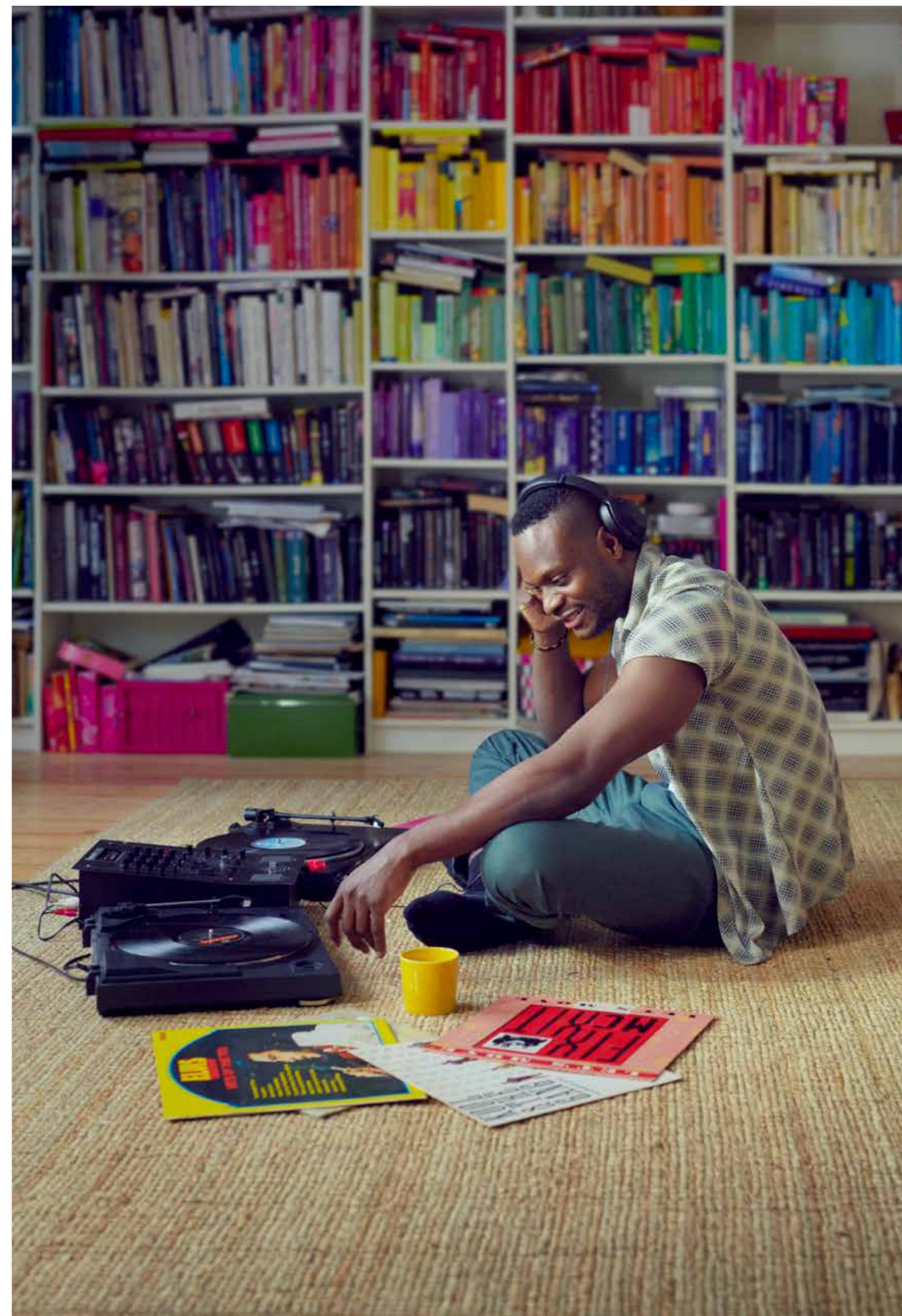
YRITYKSET  
KÄRSIVÄT  
TYÖVOIMA-  
PULASTA

TYÖIKÄISEN  
VÄESTÖN MÄÄRÄ  
PIENENEÄ

AUTOMAATIO JA  
DIGITALISAATIO  
SEKÄ LOPETTAVAT  
ETTÄ LUOVAT  
TYÖTÄ

ASENNE TYÖTÄ  
KOHTAAN  
MUUTTUU

ILMASTONMUUTOS  
VAIKUTTA  
TYÖHÖN



Ilmastonmuutoksen  
vaikutus työhönAsenne työtä  
kohtaan muuttuuAutomaatio  
ja digitalisaatio  
lopettavat ja luovat työtä

**Työn ja tekijöiden  
yhteen tuominen  
on voimakkaasti  
kasvava  
miljardibisnes**

Yritykset kärsivät  
työvoimapulastaTyökäisen väestön  
määrä pienenee

## Strategia 2020–2022

Henkilöstöpalvelut

Toteutamme  
työelämän  
unelmia

Rekrytointipalvelut

Organisaation  
kehittäminen

Rohkeus

Kunnioitus

Ammattimaisuus

Positiivisuus

Rakennamme vuonna 2020  
perustan tulevalle kasvulle  
ja hyvälle kannattavuudelle

Lisäämme työhön  
vapautta  
ja helppoutta

Vahvistamme kasvua ja  
asemaamme jokaisella  
liiketoiminta-alueella

### Työsopimus

Olemme Suomen  
merkittävin työelämän  
toimija, yhdessä  
työntekijöidemme  
ja asiakkaidemme  
kanssa.



## Olemme mukana työuran jokaisessa vaiheessa

Vuoden lopussa hallituksemme päätti uudesta strategiasta vuosille 2020–2022. Samassa yhteydessä yhtiömme sai uuden nimen ja brändin, jonka avulla pääsimme jalkauttamaan tuoretta strategiaa kaikkeen toimintaamme.

Missionamme on toteuttaa työelämän unelmia. Visionamme on olla Suomen merkittävin työelämän toimija yhdessä työntekijöidemme ja asiakkaidemme kanssa. Strategisena tavoitteena tämä tarkoittaa alan markkinajohtajuutta Suomessa vuoteen 2022 mennessä.

Strategiamme taustalla ovat henkilöstöpalvelualan kasvun kannalta suotuisat trendit, kuten työvoimapula ja tarve joustavammalle työlle. Sen tukemana voimme valmistella monen yritystason kautta rakentuneen yhtiömme niihin kasvumahdollisuuksiin, joita toistaiseksi pirstaleinen markkina tarjoaa.

Näkemyksemme mukaan markkinassa menestyä toimija, joka pystyy olemaan helpoin kumppani ihmisten työuran ja yritysten kehitystarinan eri vaiheissa. Me Eezyllä teemme sen tarjoamalla monipuolisimmat palvelut maanlaajuisella palveluverkostolla. Lisäksi rakennamme organisaatioihin työpaikkoja, jotka tuovat kehittymismahdollisuuksia, hyvinvointia ja merkityksellisyyttä ihmisten elämään. Tavoittelemme markkinoita nopeampaa organista kasvua. Samalla varmistamme, että kannattavuutemme kehittyy edelleen.

Yksi yhteinen Eezy auttaa yli 5 000 asiakasyritystämme, jotka saavat nyt

helpommin kokonais kuvan kaikista palveluistamme. Myös tunnettuuden rakentamiseen ja uusien asiakasyritysten tavoittamiseen uusi brändi tuo valtavaa hyötyä. Kokonaisuutena Eezy tuottaa vuosittain toimeentuloa jopa 30 000 ihmiselle. Voimme jatkossa tarjota heille yhä innostavampia ja monipuolisempia työmahdollisuuksia.

Teettämämme tutkimukset suhtautumisesta sekä meihin Eezyä että työhön ylipäättävä nostavat esiin samoja asioita: ihmiset kaipaavat joustavuutta, itsemääräämisoikeutta ja merkityksellisyyttä työelämäänsä. Eezy voi tarjota ratkaisun muuttuvan työelämän tarpeisiin. Jatkossa haluamme kirkastaa viestiä kyvyistämme vastata näihin tarpeisiin.

### Strategiamme kiteytyy kolmeen suureen kokonaisuuteen:

1. Integraatio: Integraation vuosi 2020 rakentaa perustan tulevalle kasvulle ja hyvän kannattavuuden kehittämiseksi
2. Kasvu: Kasvu ja aseman vahvistaminen kaikilla liiketoiminta-alueilla
3. Tekijöiden vuosikymmen: Työyhteisön ja yksilön hyvinvointi ratkaisee menestyksen



Uskomme, että hyvinvoivat ja omistautuneet työntekijät tekevät tuloksellista bisnestä.

## Työelämän vastuullisuudessa kumppanina

Työelämän unelmien toteuttamisen ytimessä on vastuullisuus. Visionamme on olla Suomen merkittävin työelämän toimija yhdessä asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa vuoteen 2022 mennessä. Olemme jo nyt yksi Suomen suurimmista työelämän toimijoista: vuonna 2019 kauttamme työllistyi lähes 30 000 työntekijää.

Työn kautta ihminen kantaa vastuuta toisista. Vastaamme yhteiskuntamme tarpeisiin mahdollistamalla työn ja tekijöiden kohtaamisen helposti ja vaivattomasti. Ihmiskunta siirtyy työn ajasta tekijöiden aikaan. Kehitämme työpaikkoja paremmiksi ja muovaamme tekijöiden arjesta sujuvaa työuran eri käänteissä. Autamme ihmisiä ja organisaatioita menestymään ja toteuttamaan unelmiaan.

### Vastuullinen kumppani läpi työuran

Vastaamme työllistymisen haasteisiin madaltamalla sen kynnyksiä. Tavoitteenamme on olla kumppani läpi työuran aina ensimmäisistä kesätyöpaikoista työuran loppumetreille asti. Autamme syrjäyty-misvaarassa olevia sekä heitä, jotka

tarvitsevat tukea työllistymiseensä. Eezy Ura -yksikön kautta organisoimme yhteistyötä TE-toimistojen sekä EU-rahoitteisten työllisyshankkeiden kautta. Kauttamme voi työllistyä myös oppisopimuksella sekä rekrytoivilla koulutuksilla, joiden kautta koulutamme työntekijöitä työvoimapulasta kärsiville aloille. Teemme yhteistyötä oppilaitosten ja julkisten työllistämispalveluiden kanssa vastataksemme mahdollisimman laajasti työllistämisen haasteisiin. Kevytyrittäjäpalvelumme avulla voi työllistyä läpi työuran.

### Vastuu kehittää ja kehittyä

Tekijöiden vuosikymmen tarkoittaa meille työntekijän päätösvalan kasvua. Uskomme, että parhaat työpaikat kuuluvat parhaille tekijöille. Työllistymisen kysymyksiä lisäksi haluamme olla vastuullisina toimijoina mukana kehittämässä työelämää oikeaan suuntaan. Organisaatioiden kehittämiseen keskittyvän Corporate Spiritin osto keväällä 2019 toi mukanaan uutta osaamista työelämän ja yritysten hyvinvoinnin kehittämiseen. Nykyisen Eezy Spiritin Innostavimmat-konseptin kautta

etsimme Suomen innostavimpia työpaikkoja ja palkitsemme ne vuosittain. Uskomme, että hyvinvoivat ja omistautuneet työntekijät tekevät tuloksellista bisnestä. Tästä syystä panostamme myös henkilöstömme kouluttamiseen ja heidän osaamisensa kehittämiseen.

### Vastuu tuottaa vastuullisia palveluita

Koemme vastuullisuuden tärkeäksi myös palveluiden tuottamisessa. Noudatamme EU:n yleistä tietosuojasetusta kaikessa toiminnassamme ja yrityksessämme toimii oma GDPR-asiantuntija. Puutemme sisäisten tarkastusten sekä riskienhallinnan kautta poikkeamiin välittömästi. Osana suomalaista työelämää työskentelemme tiiviissä yhteistyössä ammattiliittojen ja työnantajaliittojen kanssa. Työturvallisuutta kehitämme yhdessä asiakasyritystemme kanssa. Sisäisessä toiminnassa panostamme vahvasti kestävän kehityksen teemoihin painottamalla ekologisia valintoja muun muassa toimistotarviketilauksissa. Meillä on vapaus valita – ja me valitsemme vastuullisesti.



## AUTAMME NUORIA TYÖURALLE

Nuorten työllistyminen on yksi Eezy:n vastuullisuuden teemoista. Vuonna 2019 olimme mukana Pikaduuni-kampanjassa, jossa työllistetään nuoria kesätyöjaksoihin ja avataan tätä kautta ovia työelämään. Kampanja tehdään yhteistyössä kuntien ja kaupunkien kanssa. Pikaduuni-kampanjan tarkoitus on tehdä työllistämistä mahdollisimman helppoa ja madaltaa siihen liittyviä haasteita.

Haluamme olla kumppanina ohjaamassa nuoria työelämän pariin tarjoamalla työpaikan lisäksi työelämävalmennusta. Hyvät työelämätaidot ja karttunut työkokemus helpottavat nuorten työllistymistä myöhemmin. Vuonna 2019 työllistimme Pikaduuni-kampanjan kautta yli 700 nuorta.

Nuorten työmahdollisuuksien parantamisen lisäksi aloitimme vuonna 2019 kaksivuotisen Tule Töihin -hankkeen. Ryhdyimme tähän työhön yhdessä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen sekä Uudenmaan TE-palvelun kanssa. Hankkeessa tarjoamme julkisten työ- ja elinkeinopalveluiden rinnalle tehostettua työllistymisen tukea työnhakijoille, jotka ovat heikossa työmarkkina-asemassa. Hankkeen tavoitteina on työllistää työttömiä työnhakijoita ja helpottaa työllistymistä. Haluamme myös vastata alueelliseen ongelmaan työnhakijoiden ja työnantajien tarpeiden kohtaamisessa.

Haemme hankkeella muutosta tilanteeseen, jossa julkisilla työllistämispalveluilla sekä yksityisellä työnantajapuolella ei ole riittävän tiiviitä suhteita tai tehokkaita käytäntöjä edesauttaa työllistymistä. Uudessa mallissa yhdistetään julkisen ja yksityisen sektorin työllistämispalveluiden toimijat. Lisäksi mallilla parannetaan kohderyhmän työllistämisprosessia palvelujärjestelmässä, kehitetään rekrytointiosaamista sekä luodaan kestävä kontakti työnantajiin. Hankkeen tuloksena syntyy kansallisesti skaalautuva ja asiakaslähtöinen toimintamalli, joka luo uusia keinoja työllisyyden parantamiseksi.

Eezy tuottaa hankkeessa valmennusmallin, jonka tehtävänä on kehittää työnhakijan työllistämisprosessia ja -ohjausta sekä asiakkaiden osaamisen ja työkyvyn tunnistamisen käytäntöjä. Työnhaun ja työhönohjaamisen ammattilaisina me eezyläiset olemme avainasemassa yhteiskuntavastuun toteutumisessa myös tukea tarvitsevien työnhakijoiden kohdalla.

Eezy:n tavoite on olla Suomen merkittävin työelämän toimija yhdessä asiakkaidemme ja työntekijöidemme kanssa vuoteen 2022 mennessä. Tämä merkitsee myös vastuullisuutta, johon pyrimme näiden hankkeiden, kampanjoiden sekä yhteiskunnallisen vaikuttamisen kautta.

## Työura on harvoin suora mutta se voi olla helppo

Eezyn missiona on toteuttaa työntekijöiden ja yritysten työelämän unelmat. Työntekijöille haluamme olla kumppani läpi työuran ja tarjota kattavia palveluitamme työuran eri vaiheissa. Yrityksille löydämme parhaat tekijät mihin tahansa tehtävään. Palveluidemme kautta olemme mukana rinnalla kehittämässä organisaatiokulttuuria, johtamista sekä asiakas- ja henkilöstökokemusta. Meiltä löydät kaikki henkilöstöpalvelut saman katon alta helposti ja vaivattomasti.

# Vapautta työhön yhden katon alta

Tarjoamme työnhakijoille ja -tekijöille kolme palvelukokonaisuutta: henkilöstöpalveluita, kevytyrittäjäpalveluita, rekrytointipalveluita. Yritysten menestystä siivitämme lisäksi organisaatioiden kehittämisen palveluilla.

Haluamme tarjota kaikille asiakkaillemme mahdollisimman saumattomia ratkaisuita heidän erilaisiin tarpeisiinsa.

Kehitämme työpaikkoja paremmiksi ja autamme tekemään tekijöiden arjesta sujuvaa työuran eri käänteissä. Henkilökohtaiset ja yksilölliset palvelut ovat osa toimintaamme, jota kehitämme edelleen voidaksemme auttaa ihmisiä parhailla mahdollisilla tavoilla läpi työuran.

**Haluamme tarjota kaikille asiakkaillemme mahdollisimman saumattomia ratkaisuita heidän erilaisiin tarpeisiinsa.**



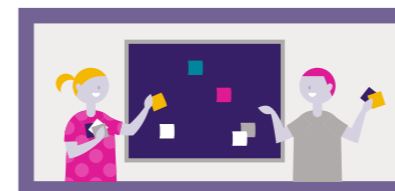
## HENKILÖSTÖPALVELUT

- Vapaus tehdä
- Palveluyksiköt: Eezy Henkilöstöpalvelut, Eezy VMP, Doctors by Eezy, Eezy Ura ja Eezy Staffing
- Tarjoaa henkilöstöpalveluita sekä suoraan konsernin omien yritysten että franchise-ketjun kautta
- Noin 30 000 työntekijää vuosittain



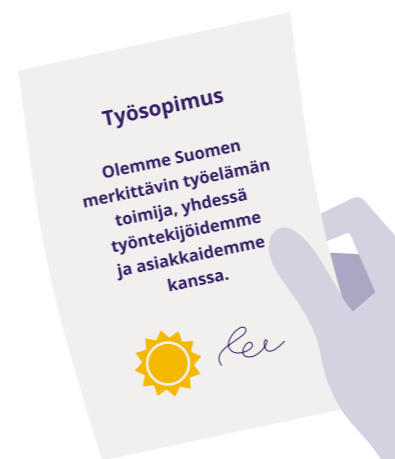
## KEVYTYRITTÄJYYS

- Vapaus yrittää
- Palveluyksikkö: Eezy Kevytyrittäjät
- Tarjoaa uuden tavan työllistää itsensä helposti ja vaivattomasti
- Noin 5 000 kevytyrittäjää, 26 % kasvu rekisteröityneissä vuonna 2019
- Asiakkaiden NPS-luku 65



## ORGANISAATIOIDEN KEHITTÄMINEN

- Vapaus kehittää
- Palveluyksikkö: Eezy Spirit
- Tarjoaa henkilöstö- ja asiakaskokemuksen kehittämistä tiedon ja tutkimuksen kautta
- Johtamisen, esimiestyön, organisaatiokulttuurin ja asiakaskokemuksen kehittäminen, valmennukset
- Liikevaihto kasvoi edellisvuodesta lähes 23 %



## REKRYTOINTIPALVELUT

- Vapaus valita
- Palveluyksikkö: Eezy Personnel
- Tarjoaa yrityksille rekrytointi- ja suora hakupalveluita
- Keskeisenä palveluna myös henkilöarviointit
- Vuonna 2019 teimme 4 000 henkilöarviota

## HENKILÖSTÖPALVELUT

# Parhaille tekijöille parasta tekemistä

Henkilöstöpalveluissamme alkoi integraation ja muutosten aika, kun VMP ja Smile yhdistyivät elokuussa 2019. Henkilöstöpalveluissa haluamme tarjota helpon ja vaivattoman vaihtoehdon yritysten henkilöstön hallintaan. Yhdistymisen myötä osaamisemme ja tarjontamme on entistä laajempaa. Työllistimme vuonna 2019 lähes 30 000 ihmistä, joille yhdistyminen ja uusi Eezy-brändi tuovat uusia mahdollisuuksia.

Toimimme laajasti eri toimialoilla. Yhdistyneessä Henkilöstöpalveluyksikössä oma johtoryhmä vastaa yksikkömme toiminnasta sekä tehokkuudesta. Johtoryhmä rakentuu päätoimialojemme, teollisuuden, palveluiden sekä kansainvälisen työvoiman ympärille. Varmistaaksemme osaamisen ja menestymisen, johtoryhmäämme kuuluu myös kehittyvien toimialojen yksikkö, tukitoimintojen kehittäminen sekä Eezy Uran liiketoiminta. Laaja-alaisella otteella pystymme kehittämään bisnestämme sekä palvelemaan niin työntekijöitämme kuin asiakkaitamme paremmin.

Vuonna 2018 alkaneet yrityskaupat ovat vahvistaneet osaamistamme teollisuudessa ja pysyimme kuluneen vuoden orgaanisesti markkinoiden kasvussa mukana. Palvelupuoleemme kuuluvat Eezyn ravintolapuoli sekä kaupan ala. Olemme strategiamme mukaisesti tukeneet kasvuaamme niin Enjoyn kuin Extraajien yritysostoin. Palveluissa saavuttamamme kasvu osoittaa, että olemme onnistuneet tukemaan asiakkaidemme liiketoimintaa hyvillä työntekijöillä.

Doctors by Eezy -yksikkömme vastaa lääkäriarvostuspalveluistamme. Liiketoiminnan kasvu oli vuonna 2019 vahvaa ja arvioimme suotuisan kasvun jatkuvan edelleen.

Olemme yhdistäneet kansainvälisen työvoiman tuonnin yhteen liiketoimintayksikköön. Sen sisällä on pystytty muodostamaan hyvät edellytykset kasvulle sekä palvelumalleja, joilla pystytään toimittamaan asiakkaille osaavaa työvoimaa ulkomailta erityisesti rakentamiseen, teollisuuteen ja elintarviketeollisuuteen.

**Yhdistynyt Eezy tarjoaa työntekijöille laajemmat työmahdollisuudet ja enemmän vaihtoehtoja läpi koko työuran.**

Tomi Laaksola  
Johtaja, Henkilöstöpalvelut

Kehittyvien toimialojemme yksikön kautta laajennamme toimintaamme uusille toimialoille. Eezy Ura vastaa työnhakuvalmennuksista, ura- ja ammatinvalintaohjauksesta sekä erilaisista koulutusratkaisuksista.

Koko liiketoimintamme isoja teemoja Henkilöstöpalveluissa ovat osaamisen kehittäminen yhteisten välien käytäntöjen kautta ja niiden vieminen käytäntöön. Työkalupakkimme kasvaessa kykenemme syventämään asiakassuhteitamme ja olemaan entistä parempi kumppani yrityksille. Työntekijämme hyötyvät entistä suuremmasta myyntivoimasta, jonka avulla pystymme varmistamaan useammille yhä nopeammin unelmiensa työpaikan.

## KEVYTYRITTÄJYYS

# Kun omasta jutusta haluaa palkkaa, alkuun pääsee helposti

Kevytyrittäjyyden suosio on jatkanut kasvuaan ja se vahvistaa asemaansa suomalaisen työelämän monimuotoisessa paletissa. Eezy tarjoaa kevytyrittäjille helppoutta ja riskittömyyttä matkalla kohti omia työelämän unelmia. Kevytyrittäjyys sopii monenlaisiin elämäntilaisiin: yhdelle se on päätoimisen tulonlähde vuosien ajan ja toiselle astinlauta oman yrityksen perustamiseen. Joillekin se taas on väylä tehdä keikkatyötä esimerkiksi opiskeluiden ohessa tai eläkkeellä.

Kuluneena vuonna kevytyrittäjäpalveluiden liiketoiminta kehittyi tavoitteidemme mukaisesti. Markkinointipanostukset kasvattivat tunnettuuttamme, ja uusien kevytyrittäjien määrä kasvoi 26 % edeltävään vuoteen verrattuna. Vahva panostus palvelukehitykseen ja sisäisten prosessien automatisointiin paransivat palvelun laatua, laajuutta ja nopeutta. Asiakastytyväisyyttä mittaava NPS-luku on 65, mistä voi päätellä onnistuneemme kehitystyössämme.

Eezyn vision toteuttamiseksi haluamme jatkossa tarjota entistä matalampaa kynnystä yrittämiseen tai yrittäjämäiseen toimintaan. Kuljemme visiota kohti kahta toisiaan tukevaa polkua. Ensinnäkin jatkamme käyttäjätavallisen verkkopalvelun kehittämistä yhdessä kevytyrittäjäasiakkaidemme kanssa. Tavoitteena on luoda asiakkaillemme markkinoiden helpokäyttöisimmät digitaaliset palvelut. Toiseksi, vaikka kyseessä on verkkopalvelu, haluamme tarjota opastusta ja kumppanuutta



jokaisen yksilöllisen työelämätaipaleen varrelle. Siksi panostamme jatkossakin asiantuntevaan ja ihmisläheiseen asiakaspalveluun. Oman palvelukehityksen lisäksi pyrimme lisäämään kevytyrittäjyyden tunnettuutta päättäjien ja vaikuttajien keskuudessa. Siten voimme edistää kevytyrittäjyyden asemaa työelämän muutoksessa.

Nykyisen toimintamme lisäksi näemme mahdolliseksi palvelu vuodesta 2020 eteenpäin myös toiminnayrittäjiä, joilla on oma y-tunnus. Erityistä arvoa näemme kyyssämme opastaa ja tukea yritystoiminnan alkutaipaleeseen liittyvissä asioissa.

VMP-konserni vaihtoi nimensä Eezyksi kuluneena vuonna. Aiemmin Eezy-nimellä kulkeneet kevytyrittäjyyspalvelut tulevat varmasti hyötymään koko henkilöstöpalvelukokonaisuutta palvelevasta yhteisestä brändistä.

**Kevytyrittäjyyspalvelut ovat silta työuran siirtymäkohdille ja sopivat siten luontevasti Eezyn kokonaistarjontaan.**

Jani Suominen  
Johtaja, Yrittäjäpalvelut

## ORGANISAATIOIDEN KEHITTÄMINEN

# Yhteishenkeä teknologian siivin

Eezyn vahvuudet organisaatioiden kehittämisessä ovat luotettava ja tutkittu tieto sekä syvälinen osaaminen tiedon analysoinnissa. Niiden tukemana autamme asiakasyrityksiämme parantamaan henkilöstö- ja asiakaskokemustaan. Tähän erikoistunut Eezy Spirit syntyi Corporate Spirit -yrityksestä, joka ostettiin konserniin huhtikuussa 2019. Nimen osittaisella säilyttämisellä oli syynsä. Kyseessä on henkilöstökokemuksen ja tutkimuksen kehittämisen markkinajohtaja Suomessa 30 vuoden kokemuksella. Laajasti eri toimialoja palvelevan Eezy Spiritin asiakassuhteet ovat perinteisesti olleet todella pitkiä. Vuosien yhteistyön kautta asiakkaat voivat seurata, miten heidän organisaatioidensa menestyksen vaikuttavat asiat ja trendit muuttuvat.

**Yhtenä Eezynä Spirit ja Personnel täydentävät yritysasiakkaan palveluvalikoiman täydelliseksi.**

Laura Santasalo  
Johtaja, Organisaatioiden kehittäminen ja rekrytointi



Eezy Spirit on poikkeuksellinen henkilöstöpalveluidemme joukossa, koska sen toiminta perustuu vahvasti omaan digitaaliseen järjestelmään. Tämä tarkoittaa, että suuri osa asiakastyöstämme tapahtuu järjestelmää hyödyntämällä. Jos teemme esimerkiksi henkilöstötutkimuksen kansainväliselle asiakkaallemme 57 maassa, kaikki projektiin liittyvä tieto löytyy järjestelmästä. Järjestelmä tuottaa tutkimustiedon ja raportit asiakkaan yksittäisille tiimeille asti. Peilaamme tuloksia asiakasorganisaation strategiaan, tavoitteisiin ja kulttuuriin. Sen jälkeen analytikkomme yhdessä asiakkaan kanssa päättävät, mitä kyseisessä organisaatiossa pitäisi ryhtyä kehittämään.

Asiakasorganisaatioiden kehittämisen tueksi Eezy Spirit tarjoaa monipuolisen valikoiman konsultointipalveluita. Näitä ovat johtamisen, esimiestyön, organisaatiokulttuurin ja asiakaskokemuksen kehittämisen valmennukset. Toimenpiteiden vaikuttavuutta mitataan organisaatioissa vuoden aikana yleensä erilaisilla pulsseilla ja tiimiarvioinneilla, jotka tuottavat luotettavaa dataa päätöksentekoon.

Tarve vahvalle digitaaliselle tutkimus- ja kehittämisjärjestelmälle tulee asiakkailtamme. Monilla heistä vaatimustaso järjestelmiä kohtaan on erittäin korkea, ja siksi se on tärkeä valintakriteeri kilpailutilanteissa.

Eezyn palveluiden joukossa Spirit löysi nopeasti paikkansa, koska se toi selkeästi uudenlaista ja erilaista osaamista palvelukokonaisuuteemme. Vahva asiakaspohja varmisti, että Eezy Spiritin liiketoiminta kasvoi tasaisesti vuonna 2019. Kasvunäkymä vaikuttaa lupaavalta myös jatkossa, sillä uudistunut Eezy tekee ristiinmyynnin yhtiön sisällä entistä helpommaksi. Vuonna 2020 laajennamme henkilöstö- ja asiakaskokemuksen palveluitamme ja panostamme myös järjestelmäämme. Digitaalisen palvelumme käyttäjäkokemusta onkin syytä kehittää jatkuvasti, sillä se on päivittäin asiakkaidemme käytössä.

## REKRYTOINTIPALVELUT

## Kun paikka on auki, löydämme oikean ihmisen

Eezy Personnel keskittyy suoraan hakuihin, rekrytointiin ja henkilöarviointeihin. Etsimme asiakkaillemme vakituisia työntekijöitä vaativiin asiantuntija- tai johtotehtäviin. Tärkeintä on saattaa yhteen työntekijä ja yritys, jotka sopivat toisilleen. Eezy Personnelilla on jo nyt vahva asema markkinalla, mutta tavoitteenamme on markkinajohtajuus. Kehitämme jatkuvasti rekrytointin saralla myös uudenlaisia palveluita. Niihin kuuluu esimerkiksi ihmisten etsiminen määräaikaisiin projekti- tai muutosjohtamistehtäviin.

Lisäksi olemme perustaneet uuteen digitaaliseen alustamme osaamisyyhteisön. Sinne kerätään aktiivisesti tietoa ihmisistä ja heidän osaamisestaan tulevia toimeksiantoa

silmällä pitäen. Pyrimme palvelemaan asiakkaitamme työsuhteiden kaikissa vaiheissa: myös silloin, kun irtisanottaville avainhenkilöille pitää löytää uusia tehtäviä.

Henkilöarvioinnit ovat iso osa Eezy Personnelin liiketoimintaa. Arviointeja käytetään osana rekrytointejamme, ja asiakkaat etenkin isommissa yrityksissä ostavat niitä suoraan. Haluamme vahvistaa tätä osaamista entisestään. Tavoitteena on rakentaa arviointikonaisuutemme palvelemaan jatkossa entistä suurempaa asiakaskuntaa koko Eezyn laajuudelta. Kevyemmällä arviointimenetelmällä voimme tuoda lisäarvoa esimerkiksi vuokratyöntekijöiden valintaan.

Rekrytointipalveluille vuosi 2019 oli uudistusten aikaa, joka jatkuu vielä

tämänkin vuoden puolelle. Kyseessä on suhdanneherkkä bisnes, johon vaikuttavat runsaasti muutokset niin taloudessa kuin asiakkaiden toiminnassakin. Jatkossa parannamme hakijaehdokkaiden kokemusta ja sujuvoitamme prosesseja uudella digitaalisella rekrytointijärjestelmällä. Kehitämme myös johtamista ja esimiestyötä sekä tuotteistamme Personnelin eri palvelut toimiviksi kaikkialle Suomeen. Eezy Personnelilla on omat yksiköt Tampereella, Helsingissä ja Turussa. Eezy-yrittäjämme tekevät rekrytointia lisäksi Jyväskylässä, Oulussa, Joensuussa ja Kouvolassa.



## Eezyläiset työelämän unelmia toteuttamassa

Vuosi 2019 oli muutosten vuosi. Kollegoidemme määrä kasvoi yrityskauppojen myötä ja kauttamme työllistyneiden vuokratyöntekijöiden määrä kasvoi samassa suhteessa. Toimistoillamme työskentelee yli 400 henkilöstöalan ammattilaista henkilöstöpalveluiden, kevytyrittäjyyden, organisaatioiden kehittämisen sekä rekrytoinnin parissa. Vuonna 2019 kauttamme työllistyi lähes 30 000 työntekijää ympäri Suomea.

Panostimme vuonna 2019 henkilöstömme osaamisen kehittämiseen jatkamalla Johtamisen erikoisammattitutkintoa JYEAT:ia. Strategiamme mukaisesti tulemme tulevaisuudessa keskittymään johtamisen ja osaamisen kehittämiseen sekä työhyvinvointiin tukemiseen. JYEAT-ohjelmamme jatkuu ja alamme valmentaa kaikkia esimiehiämme johtajiksi tekijöiden vuosikymmenellä. Haluamme kasvattaa ja kouluttaa työntekijöitämme sekä tukea ammatillisessa kehityksessä niin tehtävien monipuolisuuden kuin uralla etenemisenkin kannalta. Tukemalla työaikaliikkumista panostamme työhyvinvointiin ja viemme sitä tukevat käytännöt kaikille yrityksessä.

Johtamisemme ja yrityskulttuurimme perustuvat arvoihin, joiden tukemana kohtaamme työntekijämme ja asiakkaamme. Näiden arvojen varaan rakennamme tulevaisuuden Eezyn tekijöiden vuosikymmenellä.

Yli 400 eezyläistä toteuttaa työelämän unelmia läpi Suomen.

Hanna Lehto  
Viestintä- ja  
markkinointijohtaja

### Kunnioitus

Kunnioitus määrittää kaikkea tekemistämme. Olemme ihmisiä varten, ihmiseltä ihmiselle. Teemme todeksi uutta työelämää, joka kunnioittaa ja arvostaa tekijöiden erityislaatuisuutta. Kunnioitamme erilaisia unelmia ja autamme ihmisiä saavuttamaan tavoitteensa. Kunnioitamme ympäröivää maailmaa ja autamme niin yhteiskuntaa kuin ympäristöä voimaan paremmin. Menestys tehdään tekijöillä ja kunnioituksella. Ne antavat vapauden kasvaa kohti unelmia.

### Rohkeus

Olemme rohkeita. Meillä on rohkeutta uudistua ja uudistaa, meillä on vapaus yrittää, kehittää, valita ja tehdä. Rohkeus on sitä, että uskallamme myös epäonnistua ja oppia virheistämme. Viemme työelämän rohkeasti tulevalle vuosikymmenelle. Luomme tänään työelämän tulevaisuutta, jonka haluamme huomenna nähdä. Se vaatii rohkeutta ja uskallusta, halua parempaan.

### Positiivisuus

Ilo kulkee mukana kaikille, minne menemme. Olemme ihmisiä varten, teemme työtämme ihmiseltä ihmiselle. Meitä on helppo lähestyä, meidän kanssamme halutaan tehdä yhteistyötä. Positiivisuus on asenne, meillä on aina vapaus valita se. Valitsemme sen silloinkin, kun ei ole helppoa. Katsomme tulevaisuuteen avoimesti ja positiivisesti toinen toistamme kannustaen, unelmiin uskoen.

### Ammattimaisuus

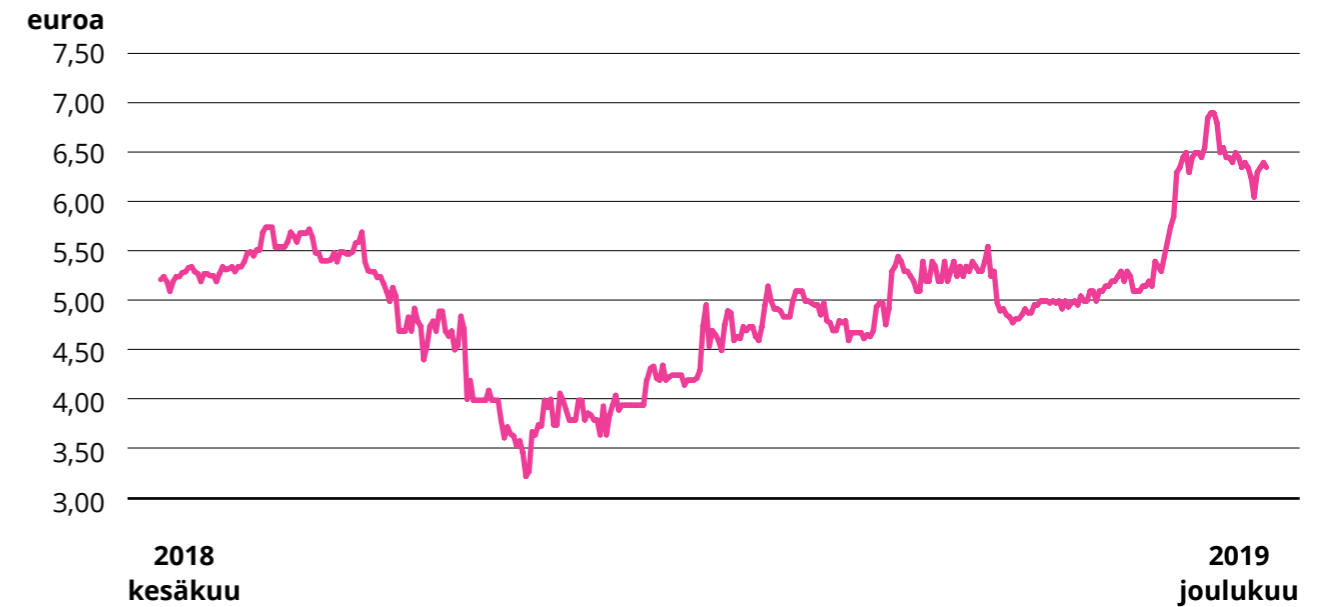
Teemme työmme ylpeydellä laadukkaasti ja tuloksellisesti. Meillä on vapaus työhön, uskomme itseemme ja osaamiseemme. Emme luovuta vaan kannamme vastuumme, saatamme aloittamamme asiat loppuun ja pidämme aina sanamme. Yrittäjämäinen ja ammattimainen asenteemme tekee meistä halutun kumppanin.

# Tietoa osakkeenomistajille

## OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2019

	Osakkeenomistaja	Osakkeita	%
1	Noho Partners Oyj	7 520 910	30,27
2	Sentica Buyout V Ky	6 105 458	24,57
3	Meissa-Capital Oy	3 223 071	12,97
4	Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	412 165	1,66
5	Asikainen Sami	404 350	1,63
6	Taaleritehdas Mikro Markka Osake	380 000	1,53
7	Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	274 261	1,10
8	Oy Jobinvest Ltd	259 835	1,05
9	Laine Capital Oy	256 785	1,03
10	Sentica Buyout V Co-Investment Ky	253 068	1,02
11	Nordea Henkivakuutus Suomi Oy	201 224	0,81
12	Pajuharju Tapio	186 577	0,75
13	Viitala Teemu	158 388	0,64
14	Juvonen Ari	150 000	0,60
15	Oy Ingman Finance Ab	135 000	0,54
16	Sijoitusrahasto Säästöpankki Pienyhtiöt	122 200	0,49
17	Rausanne Oy	118 907	0,48
18	Finlandia 2030 Sr	118 648	0,48
19	Sr Danske Invest Suomen Pienyhtiöt	110 000	0,44
20	Hakkarainen Heimo	100 000	0,40
20 suurinta osakkeenomistajaa yhteensä			20 490 847 82,46
Hallintarekisteröidyt			1 855 519 7,47
Muut osakkeenomistajat			2 503 009 10,07
<b>Yhteensä</b>			<b>24 849 375 100,00</b>

## OSAKEKURSSIN KEHITYS



## TALOUDELLINEN KALENTERI 2020

- VIKKO 13** Eezy Oy julkaisee vuosikertomuksen (2019)
- 21.4.** Yhtiökokous
- 12.5.** Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2020
- 11.8.** Puolivuositarkastus tammikuu-kesäkuu 2020
- 10.11.** Osavuositarkastus tammikuu-syyskuu 2020

## SIOITTAJASUHTEIDEN YHTEYSTIEDOT

### Sijoittajasuhteista vastaavat

Sami Asikainen  
Toimitusjohtaja  
sami.asikainen@eezy.fi  
040 700 9915

Hannu Nyman  
Talous- ja hallintojohtaja  
hannu.nyman@eezy.fi  
050 306 9913

# Miksi sijoittaa Eezyyn

Työn ja tekijöiden yhteen tuominen on **kasvava miljardibisnes**.

Eezy on **Suomen monipuolisin työelämän toimija**, joka tuntee työelämän Hangosta Utsjoelle.

Meillä on **monipuolisin henkilöstö-palvelualan tarjoama sekä skaalautuva franchise-liiketoimintamalli**, joka mahdollistaa joustavuuden ja vahvan paikallisen läsnäolon.

**Markkina-asemamme on vahva** kaikissa liiketoiminnoissa.

Osaamme kasvaa niin orgaanisesti kuin yritysostoin ja **visionamme on olla alamme markkinajohtaja Suomessa** vuoteen 2022 mennessä.



eezy







eezy



EEZY.FI