

Vuosikertomus 2000





Tietoja osakkeenomistajille	1
SysOpen lyhyesti	2
Tärkeitä tapahtumia vuonna 2000	4
Toimitusjohtajan katsaus	6
Yritysosot	8
Toimintaympäristö	10
Liiketoiminta-alueet	11
Consulting Services	12
Enterprise Application Solutions	14
Software Solutions	16
Henkilöstö	18
Hallinto	20
Tilinpäätös	23
Hallituksen toimintakertomus	24
Konsernin tuloslaskelma	28
Konsernin tase	29
Konsernin rahoituslaskelma	30
Emoyhtiön tuloslaskelma	31
Emoyhtiön tase	32
Emoyhtiön rahoituslaskelma	33
Konsernin tilinpäätöksen liitetiedot	34
Tuloslaskelman liitetiedot	35
Taseen liitetiedot	36
Konsernin ja emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet	38
Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	39
Tunnuslukujen laskentakaavat	40
Osakkeet ja osakkeenomistajat	41
Tilintarkastuskertomus	43
Yhteystiedot	44

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

SysOpen Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 29.3.2001 klo 17.00 Helsingissä SysOpenin toimitilojen yhteydessä, Pasilankatu 4 B. Sisäänkäynti kokoussaliin ja äänestyslippujen jako alkavat klo 16.30.

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on viimeistään 19.3.2001 merkitty osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, on ilmoitettava yhtiölle etukäteen 23.3.2001 klo 16.00 mennessä. Ilmoittautumisen on oltava perillä ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan ilmoittautumisen yhteydessä.

Ilmoittautua voi seuraavasti:
SysOpen Oyj, Tiina Purho
Pasilankatu 4 B, 00240 Helsinki
puh. 0424 20201, fax 0424 2020 700
info@sysopen.fi

Osingonmaksu

SysOpenin hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2000 maksetaan osinkoa 0,65 markkaa osakkeelta. Mikäli hallituksen esitys hyväksytään, osinko maksetaan täsmäytyspäivänä 3.4.2001 Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon merkityille osakkeenomistajille. Osingon maksupäivä on 10.4.2001.

Sijoittajien yhteyshenkilöt

Vuosikertomusten ja muiden julkaisujen tilaus:
Viestintäjohtaja Pirkko Valtonen
Pasilankatu 4 B, 00240 Helsinki
puh. 0424 2020 388
pirkko.valtonen@sysopen.fi

Sijoittajasuhteet:
Toimitusjohtaja Jorma Kylätie
Pasilankatu 4 B, 00240 Helsinki
puh. 0424 20201
jorma.kylatie@sysopen.fi

Taloudelliset tiedotteet vuonna 2001

Osavuositiedotteet julkaistaan:
tammi-maaliskuulta 10.5.2001
tammi-kesäkuulta 15.8.2001
tammi-syyskuulta 8.11.2001

Vuosikertomus, osavuositiedotteet ja pörssi-tiedotteet ovat saatavilla myös internet-sivuillemme osoitteessa <http://www.sysopen.fi>.

Osoitteenmuutokset

Osakkeenomistajan osoitteen muuttuessa pyydämme ilmoittamaan uuden osoitteen sille arvo-osuusrekisterin pitäjälle, jossa osakkaan arvo-osuustili on.

Integrated eSolutions

SysOpen on johtavia integroitujen eBusiness-ratkaisujen, Integrated eSolutions, toimittaja Suomessa. Tarjoamme asiakkaillemme heidän sähköistä liiketoimintaansa tehostavia asiantuntijapalveluja ja ohjelmistoja. Keskeisessä asemassa on liiketoimintakriittisten tietojärjestelmien kehittäminen osaksi uusia langattomia ja internet-ratkaisuja.

Toimipaikat sijaitsevat Helsingissä, Espoossa, Tampereella, Kuopiossa, Varkaudessa, Jyväskylässä, Tukholmassa ja Lontoossa. SysOpen-konsernissa työskentelee noin 320 tietotekniikan ammattilaista.

Liiketoiminta-alueitamme ovat Konsultointipalvelut,

Asiakasratkaisut ja Ohjelmistotuotteet.

Consulting Services - Konsultointipalvelut

Sähköisen liiketoiminnan haasteiden ratkaiseminen ja hyötyjen saavuttaminen edellyttävät toimintojen realistista kehittämistä ja olemassa olevien arkkitehtuuri- ja järjestelmäratkaisujen hyödyntämistä.

Keskeisiä logistiikan suunnittelun ja konsultoinnin alueitamme ovat strategiat, tilaus- ja toimitusketjujen hallinta sekä tuotanto- ja jakelulogistiikan kehittäminen. Vahvuutemme on yhdistää liiketoiminta- ja tietojärjestelmäasiantuntemuksemme uusien teknologioiden tuomiin mahdollisuuksiin.

Enterprise Application Solutions (EAS) - Asiakasratkaisut

Enterprise Application Solutions (EAS) -yksikössä toimitamme asiakaskohtaisesti räätälöityjä tietojärjestelmiä liiketoimintakriittisiin sovellusalueisiin suurille ja keskiuurille yrityksille. Toteutusten perustana on usein olio- ja komponenttitekniologia, joka mahdollistaa joustavien ja skaalautuvien järjestelmien rakentamisen.

Ratkaisut integroidaan osaksi yritysten perusliiketoimintaa ja osaksi olemassa olevia järjestelmiä. Integrointi on tärkeä osa projektitoimitusten osaamista. Laatu ja vahva teknologiaosaaminen muuttuvilla markkinoilla turvaavat menestyksellisen liiketoiminnan ja sen jatkuvan kasvun.

Software Solutions – Ohjelmistotuotteet

Olemme määrätietoisesti kasvattaneet tuoteliiketoimintaamme saavuttaaksemme korkealle tekniselle osaamisellemme monistettavuutta. Tavoitteenamme on tuotteistaa jakelutiekelpoisia, kansainvälisille markkinoille soveltuvia ohjelmistotuotteita. Kotimaassa olemme saavuttaneet valituilla ohjelmistoalueilla markkinajohtajuuden.

Kotimaan aluetoiminnot

Kasvustrategiaa noudattaen SysOpen on laajentanut kotimaan toimintaansa myös pääkaupunkiseudun ulkopuolelle. Alueorganisaatio koostuu Tampereella, Jyväskylässä, Varkaudessa ja Kuopiossa sijaitsevista toimipisteistä. Nämä toteuttavat pääosin asiakaskohtaisesti räätälöityjä tietojärjestelmiä (EAS) omille nimetyille asiakkailleen. Lisäksi alueorganisaatio tukee osaltaan tuotekehitystä sekä konsultointi-, kehittämis- ja ylläpitopalveluiden tuottamista konsernin avainasiakkaille.

Tärkeimmät tunnusluvut

		2000	1999
Liikevaihto	milj. euroa	23,0	10,8
Liikevaihdon muutos	%	112	37
Liikevaihto ^{*)}	milj. euroa	24,9	15,3
Liikevaihdon muutos ^{*)}	%	63	93
Liikevoitto ennen liikearvon poistoja (EBITA)	milj. euroa	3,2	1,8
% liikevaihdesta	%	14	16
Liikevoitto (EBIT)	milj. euroa	2,9	1,6
% liikevaihdesta	%	13	15
Tulos rahoitusserien jälkeen	milj. euroa	3,0	2,1
Tulos/osake	euroa	0,21	0,18
Oma pääoma/osake	euroa	1,37	1,22
Omavaraisuusaste	%	76	77
Sijoitetun pääoman tuotto	%	26	28
Oman pääoman tuotto	%	18	20
Velkaantumisaste, (Gearing)	%	- 49	- 70
Henkilöstö keskimäärin	henkilöä	267	117

^{*)} proforma liikevaihto



Pitkäaikaiset asiakassuhteet

Strategiamme mukaisesti keskitymme suurten ja keskisuurten organisaatioiden integroituihin eBusiness-ratkaisuihin (Integrated eSolutions). Asiakkaitamme ovat erityisesti telekommunikaation, palvelusektorin, logistiikan ja teollisuuden sekä rahoitusalan organisaatiot.

Asiakasyhteistyön perustana on pitkäjänteinen työskentely, pitkäaikaiset asiakassuhteet sekä laatu ja keskinäinen luottamus. Tavoitteenamme on tukea asiakkaittemme liiketoiminnan kehittämistä kumppanuuden ja verkostoitumisen avulla. Asiakkaalle lisäarvo syntyy molempuolisen oppimisen ja tuottavuuden paraneamisen kautta. Syvällisen asiakassuhteen ansiosta yhteistyöprosessin kyvykkyys kasvaa.

Asiakkaitamme ovat mm. ABB, Asiakastieto, Atria, Finanssidata, Finnair, HEX, Kesko, LEL, Merenkululaitos, Nokia, Nordea, Radiolinja, RAY, Sampo, Siemens, Sonera, Stockmann, Suomen Posti, Ulkoasiainministeriö ja VR.

Kumppaniverkosto

Yhteistyöverkostomme on laaja erityisesti asiakasratkaisujen ja ohjelmistopalvelujen alueilla. Kumppanirytykset edustavat alan johtavia teknologiaratkaisuja. Näitä ovat mm. BEA Systems, Create!form International, Elisa, IBM, Lexmark, Microsoft, Oracle, Siemens, Solid Information Technology, Sonera, Sun Microsystems, Sybase ja Xerox.



7.3.2000

SysOpen Oyj:n hallitus päätti asettaa konsernille uudet kasvutavoitteet vuodelle 2000. Uudeksi proforma-liikevaihtotavoitteeksi asetettiin 200 miljoonaa markkaa. Kansainvälisen liiketoiminnan osalta vuonna 2000 tavoitteena oli 20 prosenttia liikevaihdosta. Voimakkaasta kasvusta huolimatta tuloksen odotettiin pysyvän hyvällä tasolla.

16.3.2000

Hallitus linjasi konsernille uuden 'Integrated eSolutions Provider' -strategian, jonka mukaan konsernin palvelut organisoitiin uudelleen. Liiketoiminta jaettiin kolmeen liiketoiminta-alueeseen, joita ovat Konsultointipalvelut, Asiakasratkaisut ja Ohjelmistotuotteet.

21.3.2000

SysOpen hankki kokonaan Siemens Osakeyhtiöltä omistukseensa puhelin-, informaatio- ja tavoitettavuusratkaisuja valmistavan CallCom Oy:n. Aiemmin yhtiöstä omistettiin 49 %.

28.3.2000

Konserni lisäsi logistiikkaosaamista ja osti johtavia logistiikkatuotteita valmistavan QL-Systems Oy:n Espoosta.

4.4.2000

Helsinkiläinen Benefect Oy hankittiin konsernin omistukseen ja vahvistettiin siten palvelusektoria sekä sähköisen asiointin osaamista. Benefect on erikoistunut ammattiliittojen ja työttömyyskassojen operatiivisiin sovelluksiin.

4.5.2000

Varkautelaisen Sypal Oy:n hankinnalla konserni sai lisää ammattilaisia mm. telecom-alueen hankkeisiin. Sypal Oy:n myötä SysOpen sai (41,2 %) omistuksen Visy Oy:stä, joka kehittää konenäkösovelluksia teollisuus- ja liikennemarkkinoille.

1.9.2000

Konsernin pitkään käymä yrityskauppaneuvottelu Iso-Britanniassa päättyi tuloksettomana, minkä johdosta SysOpen Oy:n hallitus päätti asettaa uudet kasvutavoitteet vuodelle 2000. Proforma-liikevaihtotavoitteeksi ilman uusia merkittäviä yritysostoja asetettiin 24 miljoonaa euroa, mikä vastasi 57 %:n kasvua vuoteen 1999 verrattuna. Kansainvälisen liiketoiminnan suhteelliseen osuuteen ennakoitiin merkittävää parannusta vuonna 2001. Koko vuoden 2000 kannattavuuden odotettiin jatkuvan tavoitteen mukaisesti (EBITA yli 15 %).

1.11.2000

SysOpen Oyj osti Tietovalmis Group Oy:n koko osakekannan. Jyväskylässä sijaitseva Tietovalmis Group Oy tuottaa asiakaskohtaisia sovelluksia ja integrointipalveluja.

7.11.2000

SysOpen julkisti toimittavansa Finnairille lentomatikustajien eGate-pilottijärjestelmän. Langaton eGate, automaattinen lähtöselvityspalvelu, nopeuttaa matkustajien siirtymistä lennolle. Kiireiset matkustajat voivat kävellä suoraan koneeseen tarvitsematta esittää matkalippuja check-in tiskillä tai lähtöportilla. eGate-palvelu perustuu SysOpenin OpenID-tuoteperheeseen.

30.11.2000

SysOpen Oy:n hallitus asetti konsernille vuoden 2003 lopulle tavoiteohjelman 'Integrated eSolutions Visio 2003'. Vision mukaan SysOpen on johtava kotimainen integroitujen eBusiness-ratkaisujen toimittaja. Kansainvälistyminen perustuu ydinosuusalueiden tuote- ja vertikaaliratkaisujen toimittamiseen globaalisti, vuoden 2003 lopussa ylitetään 1 000 ammattilaisen voimin 500 mmk liikevaihtoraja, josta 40 % tulee ulkomailta ja nykyinen kannattavuuden hyvä taso (EBITA 15 %) säilytetään.

SysOpen vakiinnutti asemaansa ja kannattavuuttaan

Vuosi 2000 ja erityisesti sen alkuosa toimi vedenjakajana pitkän nousukauden ja jo varovaisemmaksi kääntyneen loppuvuoden välissä. Kesään mennessä oli selvästi nähtävissä, että liiketoimintaympäristö oli muuttunut ja jyvät alkoivat erottua akanoista.

SysOpenissa jatkoimme asemaamme vahvistamista integroiduissa eBusiness-ratkaisuissa. Pystyimme ylläpitämään kovassa kasvussa hyvän kannattavuutemme. Kysyntä palveluillemme säilyi koko vuoden hyvänä. Menestyksemme selittyi pitkälti oikeaan osuneista strategisista valinnoista ja päätöksistä edellisinä vuosina.

Miten SysOpenilla meni

SysOpenilla vuosi 2000 oli ensimmäinen täysi tilikausi pörssiyhtiönä ja samalla kymmenvuotis-merkkivuosi.

Konsernin liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta 112 % päätyen 137 miljoonaan markkaan. Kannattavuus säilyi kasvusta huolimatta hyvänä, ja liikevoitto ennen liikearvopoistoja nousi 82 % ja oli 19 miljoonaa markkaa. Viimeinen vuosineljännes oli erityisen hyvä ja kasvu oli kannattavaa. Hyvä kannattavuus näkyi myös omavaraisuusasteessa, joka säilyi hyvällä tasolla 76 %:ssa. Osakekohtainen tulos jatkoi kasvuaan 1,05 markasta 1,25 markkaan.

Yrityskauppoja toteutui yhteensä viisi. Yrityskaupoilla laajensimme selvästi tuoteliiketoimintaamme ja alueellista kattavuuttamme nyt myös Varkauteen ja Jyväskylään.



Integroidut eBusiness-ratkaisut

SysOpenin pääliiketoiminta-alueen, asiakasratkaisut (EAS), toimitukset kasvoivat loppuvuotta kohti mentäessä päätyen yhteensä 74 %:iin kokonaisliikevaihdosta. Tuoteliiketoiminnan osuus oli 15 % ja konsultointipalveluiden 11 %.

Toimitukset jakautuivat entistä tasaisemmin neljälle toimialueelle. Palvelu ja telekommunikaatio toivat molemmat lähes kolmanneksen liikevaihdosta.

Logistiikka ja teollisuus kohosi 24 %:iin ja rahoitus 18 %:iin.

Pääliiketoiminta-alue asiakasratkaisut ja konsultointipalvelut sekä markkinajohtajatuotteet olivat hyvällä kannattavuuden tasolla. Olio- ja komponenttiteknologian hankkeet sekä vanhat pitkäaikaiset asiakassuhteet olivat selvästi kannattavuuden kulmakiviä.

Kannattavuus perustui ennen kaikkea SysOpenin pitkäaikaiseen kokemukseen järjestelmätoimittajana. Kyse on alati oppivasta prosessista ja sen kyvykkyydestä – tavasta toimia ja kehittää omaa toimintaa askel askeleelta. Tästä seuraa hyvä käyttöaste ja sitä kautta kannattavuus.

Jatkamme panostuksiamme integroiduissa sähköisen asioinnin ratkaisuissa ja toimintaprosessin kehittämisessä entisestään. Kohdenamme palveluitamme avainasiakkaisiimme ja olioteknologian hankkeisiin.

Henkilöstö

Tapaamme toimia tehokkaasti ja laadukkaasti sisältyy organisaation ja erityisesti henkilöstön kehittäminen. Näiden panostusten myötä vahvistimme sysopenlaisten markkina-arvoa. Tämä palvelee pitkällä aikavälillä myös yrityksen markkina-arvon kasvattamista.

Vaativat työtehtävämme edellyttävät ammatillisten taitojen kehittämisen lisäksi panostuksia henkilöstön hyvinvointiin ja henkisiin voimavaroihin. Hyvällä tasolla säilynyt henkilöstötyytyväisyys sekä kasvumme nopeuteen nähden maltillinen henkilöstön vaihtuvuus kertovat toimintaprosessimme toimivuudesta myös tältä osin.

Tilikauden lopussa henkilöstön määrä ylitti ensimmäisen kerran 300 ammatillaisen rajan. Yritysostojen lisäksi henkilöstön määrää onnistuttiin kasvattamaan organisesti 17 %.

SysOpenissa kokemukseen ja hioutuneeseen prosessiin perustuva osaaminen tarjoavat mahdollisuuksia myös uusille sysopenlaisille kehittyä ja kasvaa.

Panostukset

Palvelu- ja ohjelmistotuotesatsaukset nousivat yli 10 prosenttiin konsernin liikevaihdosta. Palvelutuotekehitys kohdentui erityisesti integraatio- ja konsultointipalveluiden toimitusprosessin ja sen laadun jatkuvaan kehittämiseen sekä ammattitaidon kehittämiseen olio- ja komponenttitekniikan alueella. Ohjelmistotuotekehitykset kohdentuivat markkinajohtajatuotteiden, telekommunikaatiotuotteiden sekä uusien olio- ja komponenttitekniikkaan perustuvien ohjelmistokomponenttien kehittämiseen.

Erittäin kiinnostavaksi ohjelmistotuotteeksi logistiikan alueelle tuotekehityspanostusten ansiosta nousi OpenID-tuoteperhe. Sen markkinanäkymät ja -potentiaali on lupaava. Tämän tuotealueen panostuksia aiomme kasvattaa alkaneena vuonna sekä markkinoinnin, myynnin että tuotekehityksen osalta.

Yritysostoja aiomme tehdä jatkossakin niin kotimaassa kuin erityisesti ulkomailla. Keskeisenä kriteerinä yrityskauppojen toteutumisessa ovat kuitenkin saavutettavat synergiaedut ja kannattavuus.

Kansainvälistyminen

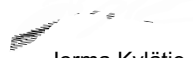
Ulkomaantoiminnoissa jäimme tilikauden tavoitteistamme. Osuus konsernin liikevaihdosta jäi 4 %:iin. Keskeisenä syynä tähän oli pitkään valmistellun yritysoston peruuntuminen Iso-Britanniassa.

Jatkamme ulkomailla, erityisesti Iso-Britanniassa, orgaanista kasvuamme ja ponnisteluja strategiaamme tukevien kannattavien yritysten ostamiseksi. Seuraavien kolmen vuoden aikana pyrimme määrätietoisesti nostamaan ulkomaantoimintojemme osuutta hallituksen asettaman tavoitteen mukaisesti 40 %:iin kokonaisliikevaihdosta. Kaiken tämän laajentumisen perustana kuitenkin on kannattava kotimaan liiketoiminta.

Tulevaisuus

SysOpenista on muodostunut alan yksi merkittävistä integroitujen tietotekniikkaratkaisujen osaajista ja toimittajista Suomessa. Jatkamme seuraavien kolmen vuoden aikana visiomme mukaan kannattavasti vakiinnuttaen asemaamme merkittävänä kotimaisena integroitujen eBusiness-ratkaisujen toimittajana ja kasvattaen liikevaihtomme yli 500 miljoonaan markkaan. Tälle pohjalle laajennamme toimintaamme myös ulkomailla, pitäen kuitenkin kiinni hyvästä kannattavuustasostamme.

Kiitän koko henkilökuntaamme ammattimaisesta työpanoksesta aikana, jolloin olemme yksi harvoista kannattavista tietotekniikkayrityksistä Suomessa. Erityinen kiitos kuuluu asiakkaillemme ja kumppaneillemme, jotka ovat luottaneet ammattitaitoomme ja ovat kanssamme rakentaneet edistyksellisiä tietotekniikkaratkaisuja. Osakkeenomistajia haluan kiittää luottamuksesta yhtiön johtoon ja henkilöstöön sekä valittuun strategiaan, joka tähtää osakekohtaisen tuloksen ja arvon kasvattamiseen.



Jorma Kylätie
toimitusjohtaja



Tuloksiin määrätietoisella strategialla

Vuoden 2000 aikana SysOpen jatkoi määrätietoista kasvuaan paitsi organisesti myös yritysostojen kautta. Edellisenä vuonna perustaksi luotu yritysostoprosessi tehostui ja parantui entistä nopeammaksi ja tarkemmaksi. Prosessin tehostuminen on ollut hyödyllistä, sillä strategisesti oikeiden kohteiden löytäminen on edellytys menestymiselle.

Erityistä huomiota kiinnitimme yritysostoprosessin integraatiovaiheeseen, jotta ostettujen yritysten henkilöstö ja liiketoiminnot pystyttäisiin yhdistämään nopeasti ja saumattomasti osaksi SysOpen-konsernin liiketoimintaa. Näin tehostamme yhteiseen tavoitteeseen pääsyä ja saavutamme synergiaetuja nopeasti yrityskaupan toteuttamisen jälkeen.

Terävöitimme myös yritysostoprosessin alkuun kuuluvaa evaluointivaihetta, jotta ostokohteiden etsiminen ja alustava arviointi pystyttäisiin tekemään riittävän nopeasti, tehokkaasti ja tarkasti. Määrätietoinen akvisitiostراتيجiamme tuottikin tulosta ja suuresta määrästä potentiaalisia yrityksiä onnistuttiin löytämään SysOpenille hyvin sopivia kohteita.

Kilpailuasema vahvistuu - kannattavasti

Yritystostojen tavoitteena on vahvistaa SysOpenin kilpailuasemaa markkinoilla ja täydentää olemassa olevia liiketoimintoja niitä tukevilla yritysostoilla. Myös maantieteellinen kattavuus ja laajentuminen on ollut yksi merkittävä kriteeri akvisitiokohteita valittaessa.

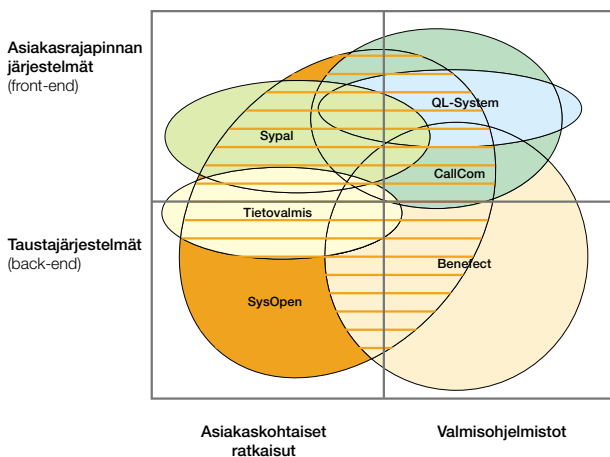
Yritystostojen hinnoittelussa on huomioitu monia seikkoja. Tärkeimpiä kriteerejä olivat osakekohtaisen tuloksen ja osakeomistajien omistuksen arvon nousu. SysOpenin markkina-arvon kasvu parantaa myös edellytyksiä tuleville uusille yritysostoille. Kasvustrategiansa mukaisesti SysOpen jatkaa aktiivisesti yritysostoja – edelleen kannattavuutta painottaen.

Kansainvälisen markkinan avaaminen

Vuoden 2000 alussa ryhdyimme toteuttamaan kasvustrategiaa myös ulkomailla. Useiden kohteiden kanssa neuvoteltiin, mutta toistaiseksi tuloksetta. Riittävästi kriteerit täyttävää ostokohdetta ei katsauskauden aikana ulkomailla löydetty.

Akvisitioprosessia tehostettiin vuoden loppua kohden palvelemaan entistä paremmin myös kansainvälistä laajentumista. Onnistuimme muodostamaan erinomaisen pohjan ja kontaktit tulevalle kansainväliselle kasvulle. Löysimme hyvät yhteistyökumppanit, jotka pystyvät jatkossa auttamaan SysOpenia entistä voimakkaammassa kansainvälistymisessä.

Yritystostojen sijoittaminen palveluluonteen mukaan



Vuoden 2000 yritysostot

Kasvustrategian toteuttaminen yritysostojen avulla onnistui päättyneen vuoden aikana hyvin. SysOpen hankki omistukseensa viisi yritystä, jotka tukivat konsernin *Integrated eSolutions* -strategiaa, kansainvälistymistä ja edistivät liiketoiminnan laajentumista ohjelmistotuotteisiin.

Tavoitettavuusratkaisut

Maaliskuussa konserni hankki Siemens Osakeyhtiöltä omistukseensa ohjelmistotuoteliiketoimintaa harjoittavan espoolaisen CallCom Oy:n koko osakekannan. CallCom on johtavia yritysten puhelinliikenteen informaatiopalvelu- ja tavoitettavuusratkaisujen toimittaja.

Logistiikkasovellukset

Maaliskuun lopulla konserni hankki omistukseensa espoolaisen logistiikkasovellusten kehittämiseen erityisesti Internet- ja Windows-alustoille erikoistuneen QL-Systems Oy:n.

Ammattiliittojen ja työttömyyskassojen sovellukset

Huhtikuun alussa konserniin ostettiin helsinkiläinen Benefect Oy. Benefect on ohjelmistotalo, joka on erikoistunut ammattiliittojen ja työttömyyskassojen sovelluksiin. Se on Suomen markkinajohtaja ammattiliittojärjestelmissä ja toiseksi suurin toimittaja työttömyyskassajärjestelmissä.

Räätälöidyt asiakaskohtaiset sovellukset

Toukokuussa hankittiin konserniin Varkaudessa ja Kuopiossa toimiva Sypal Oy, joka on erikoistunut räätälöityjen sovellusten kehittämiseen. Vuoden 2000 lopussa Sypal omisti 27,7 % Visy Oy:stä, joka on yksi johtavia teollisuus- ja liikennemarkkinoille tarkoitettujen konenäkösovellusten kehittäjiä.

Marraskuussa SysOpen osti jyväsyläläisen Tietovalmis Group Oy:n. Tietovalmis on asiakaskohtaisten sovellusten kehittämiseen ja integrointipalveluihin erikoistunut ohjelmistotalo. Asiakkaita ovat kaupan ja teollisuuden suuryritykset, joille yhtiö suunnittelee ja toteuttaa liiketoimintakriittisiä sovelluksia.



*SysOpen Tower,
uusi toimitalo valmistuu syksyllä 2001*



Investoinnit informaatioteknologiaan kasvavat voimakkaasti myös lähivuosina. Gartner Dataquest ennustaa, että Euroopan IT-palvelumarkkinat kasvavat keskimäärin vuosittain 1999-2004 seuraavasti: IT-konsultointi-palvelut 18 %, sovellusten uuskehitys ja integrointi 15 %, sovellusten ylläpito- ja tukipalvelut 14 %

Suomessa vuonna 2001 ennustetaan konsultointipalvelujen kasvavan jopa 29 % edellisvuoteen verrattuna. SysOpen on vahvasti ja kannattavasti mukana tällä kasvukäyrällä.

Investointien kasvun taustalla olevia syitä ovat mm. muutokset organisaatioiden toiminta- ja liiketoimintamalleissa, sähköisen asioinnin, verkostoitumisen ja sähköisen kaupankäynnin ratkaisujen yleistyminen sekä muutokset siinä, miten organisaatiot hyödyntävät ja ottavat käyttöön teknologia-ratkaisuja.

Gartnerin mukaan organisaatiot käyttävät liikevaihdostaan noin 5 % informaatioteknologiaan. Panostukset ovat erittäin merkittäviä organisaatioilla, joiden koko toiminta on informaatioteknologiaa ja jopa täysin riippuvaista siitä. Tällöin puhumme liiketoimintakriittisistä IT-ratkaisuista.

Muutokset toimintamalleissa

Liiketoiminta ohjaa IT-ratkaisujen kehittämistä ja käyttöönottoa. Tietotekniikan tehtävänä on mahdollistaa informaatioteknologian avulla uudet tavat toimia ja tehdä liiketoimintaa entistä tehokkaammin ja laadullisesti paremmin.

Uusia liiketoimintamalleja tukevat IT-ratkaisut on saatava keskustelemaan nykyisten, olemassa olevien ratkaisujen kanssa. Tämä tarkoittaa sovellusten välistä integraatiota.

Globaalit tietoverkot mahdollistavat, tukevat ja nopeuttavat toiminto- ja palveluprosessien hajautumista. Liiketoimintaprosessit jakaantuvat fyysisesti usean toimittajan tuottamiksi osaprosesseiksi. Johtamisen ja ohjauksen kannalta hajautetut prosessit tulee yhdistää loogisesti toisiinsa, mikä tuo korostuneen tarpeen tietotekniikkaratkaisujen konsultoinnille ja tietojärjestelmien integroinnille.

SysOpen integraatiokumppanina

Hankkeiden toteuttamissyklit ovat nopeutuneet. Muutokset ja vaatimukset yritysten liiketoiminnassa asettavat haasteita IT-ratkaisujen tavoiteasettelulle, suunnittelulle, toteutukselle ja käyttöönotolle sekä jatkokehittämiseksi. Kumppanin tulee ymmärtää asiakkaan liiketoimintaa ja sen muutoshaasteita, osata määrittellä tarpeisiin sopiva ratkaisu, toteuttaa se nopeasti ja kustannustehokkaasti, osata avainteknologiat, kyetä muuttamaan ratkaisua nopeasti liiketoiminnan muuttuneiden tarpeiden mukaan ja vielä ylläpitää tehtyjä ratkaisuja.

Haasteet ovat kovia ympäristön monimutkaistuesssa. Ne edellyttävät integraattorilta tiettyä kokoluokkaa ja toimintaympäristön vaatimaa ammattitaitoa. Tämä on ollut keskeinen osa SysOpenin määrätietoista kasvustrategiaa integraatiokumppanina.

SysOpen - Integrated eSolutions

Strategiansa mukaisesti SysOpen keskittyy suurten ja keski suurten organisaatioiden integroituihin eBusiness-ratkaisuihin (Integrated eSolutions) kolmella liiketoiminta-alueellaan:

- Konsultointipalvelut - Consulting Services
- Asiakasratkaisut - Enterprise Application Solutions (EAS)
- Ohjelmistotuotteet - Software Solutions



Konsultointipalvelut - Consulting Services

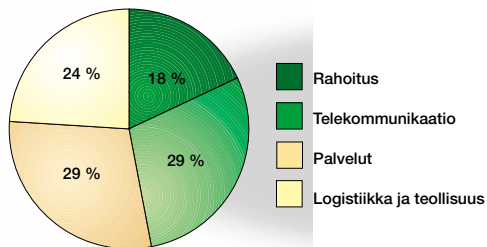


Asiakasratkaisut - Enterprise Application Solutions (EAS)

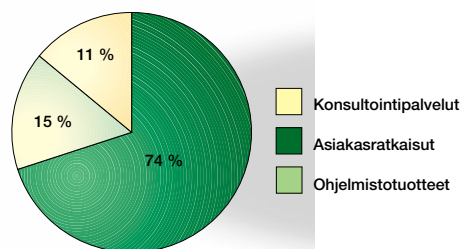


Ohjelmistotuotteet - Software Solutions

Asiakkaat toimialueittain



Liiketoiminta-alueiden liikevaihtojakauma



Integrointi

Keskeinen tietotekniikan palvelumuoto, jossa yhdistetään useita eri tietojärjestelmiä toisiinsa. Integroinnin tuloksena syntyy yhteistoiminnallinen järjestelmäkokonaisuus.

Olioteknologia

Olioteknologia on tapa toteuttaa tietojärjestelmiä käyttäen olioita sovellusten peruselementteinä. Oliot kytkevät tiedon ja siihen liittyvät käsittelysäännöt yhteen jakamattomaksi kokonaisuudeksi. Sovellukset kootaan olioista, jotka lähettävät toisilleen viestejä. Olioteknologia soveltuu erityisesti järjestelmiin, joiden täytyy pystyä muuttumaan nopeasti liiketoiminnan muuttuessa.

Komponenttitekniologia

Komponenttitekniologian tarkoituksena on tuottaa sovelluksen osia, komponentteja, joita voidaan käyttää uudelleen ja yhdistellä sovelluksiksi. Komponentit toteutetaan usein olioteknologialla.



*Pekka Särkinen,
johtaja*



Sähköinen liiketoiminta - konsultoinnin haaste

Yritysten kasvavana haasteena on liiketoimintojen kehittäminen uusien teknologioiden avulla. Haasteiden ratkaiseminen ja hyötyjen saavuttaminen edellyttävät liiketoimintastrategiaa tukevaa toimintojen realistista kehittämistä ja olemassa olevien arkkitehtuuri- ja järjestelmäratkaisujen hyödyntämistä.

Sähköinen kaupankäynti ja siihen liittyvien palvelujen ja palveluprosessien kehittäminen edellyttävät yhä lisääntyvässä määrin asiantuntevaa verkkoliiketoimintastrategian suunnittelua ja ratkaisuosaamista. Konsultointipalvelujen merkitys kasvaa langattomien palvelujen lisääntyessä.

Sähköisen liiketoiminnan prosessien ja arkkitehtuurien kokonaisvaltainen kehittäminen sekä menetelmä- ja välinevalinnat edellyttävät vankkaa teknologiatuntemusta ja ammattitaitoa.

Tärkeää on myös hankkeiden ja projektien johtaminen sekä riskienhallinta. Asiakkaan liiketoiminnallisen kokonaistarpeen ratkaisemiseksi konsultointipalvelut toimivat joustavassa yhteistyössä muiden SysOpenin liiketoimintayksiköiden ja kumppaneiden kanssa.

Logististen ratkaisujen konsultointi

Keskeisiä logistiikan suunnittelun ja konsultoinnin alueitamme ovat strategiat, tilaus- ja toimitusketjujen hallinta sekä tuotanto- ja jakelulogistiikan kehittäminen. Yhdistämme liike-toiminta- ja tietojärjestelmäasiantuntemuksemme uusien teknologioiden tuomiin mahdollisuuksiin tehokkaiden toimitusketjujen rakentamiseksi. Panostamme erityisesti langattomiin tekniikoihin, joiden integroiminen kokonaisjärjestelmiin on tällä hetkellä yksi avainasioista toimitusketjuun tehtävissä investoinneissa.

Toimitamme konsultointipalveluita ja ratkaisuja logistiikkahankkeisiin esiselvityksistä ja toimintojen simuloinnista aina järjestelmien rakentamiseen ja ylläpitoon saakka.

Riskienhallinta

Toiminnan kehittämisen ja uusien teknologioiden ohella keskeisessä asemassa on myös riskienhallinnasta ja tietoturvasta huolehtiminen. Riskienhallinta on osa SysOpenin konsultointipalveluita. Tavoitteena on varmistaa yrityksen tietojärjestelmien mahdollisimman tehokas toiminta ja taloudellisuus, ja että toiminnasta johtuvat riskit on minimoitu. Kasvavat tietoturvatarpeet sekä yritysten siirtyminen jälkikäteen tapahtuvasta tarkastuksesta ennakoiavaan riskikartoitukseen ovat lisänneet riskienhallintapalvelujen kysyntää.

Palvelut

Konsultointipalvelujen toimittajana hyödynnämme laajaa kokemustamme toiminnallisessa suunnittelussa, esitutkimuksissa, logistiikkasuunnittelussa, tietojärjestelmä- ja vaativuusmäärittelyissä, tarvekartoituksissa, arkkitehtuuri- ja teknisissä välinevalinnoissa sekä liiketoimintaan vaikuttavien riskien hallinnassa.

Kokeneena konsultointipalvelun toteuttajana vahvuutemme ja lisäarvomme pitkäaikaisille asiakkaillemme ovat korkea teknologinen asiantuntemus, luotettavuus, riippumattomuus, uuden ja vanhan teknologian tuntemus sekä integrointi-osaaminen.

Konsultointipalvelut-yksikön osuus konsernin liikevaihdosta on 11 %.



Simulointi

Pienoismallista toimivaan ratkaisuun

Simulointi tarjoaa laajat mahdollisuudet testata erilaisten toimintatapojen toimivuutta ennen käyttöönottoa. Pienoismallien avulla voidaan myös kehittää nykyisiä toimintatapoja ja vertailla vaihtoehtoisia ratkaisuja – tietokoneen ruudulla.

Monia etuja

Toiminnan jatkuva kehittäminen on menestyville yrityksille yhä tärkeämpää. Uusien, tehokkaampien ja taloudellisempien toimintatapojen testaaminen käy riskittömästi simuloinnin avulla. Testiympäristö jäljittelee todellista tilannetta, joten siihen on helppo sisällyttää eritasoisia monimutkaisia ohjaussääntöjä, ennalta arvaamattomia vikaantumisia sekä prosessiaikojen vaihteluita. Simuloinnilla voidaan välttää turhia investointeja, tehostaa resurssien käyttöä sekä parantaa asiakaspalvelua.

Vuosikymmenien ammattitaidolla

SysOpen-konserniin kuuluva EP-Logistics Oy on logistiikan konsultointiin erikoistunut suunnittelutoimisto. Yritys on hyödyntänyt simulointia erityisesti logistiikan kehittämisessä jo lähes parikymmentä vuotta. Palveluihin kuuluvat tuotantolaitosten, toimitusketjujen ja satamien simulointi. Rääpäloityjä projekteja on tehty myös asiakaspalvelun, henkilöstö- ja informaatiovirtojen sekä materiaalinkäsittelyjärjestelmien kehittämisessä. Simulointia ovat menestyksekkäästi hyödyntäneet mm. Atria, Esso, Ilmailulaitos, Merenkulkulaitos, Valio ja VR.



Päivi Hokkanen,
johtaja



Asiakasratkaisut projektitoimituksina

Enterprise Application Solutions (EAS) -yksikössä rakennamme asiakaskohtaisia tietojärjestelmiä liiketoimintakriittisiin sovellusalueisiin erityisesti suurille ja keski-suurille yrityksille sekä julkisyhteisöille. Painopiste on sähköisissä liiketoimintavaatimusten mukaan joustavasti laajennettavissa olevissa järjestelmissä. SysOpenilla on perinteisesti vahvaa osaamista erityisesti laajojen operatiivisten järjestelmien rakentamisessa. Tarjoamme teknisessä toteutuksessa vahvan kokemuksemme, kokonaisvaltaisen näkemyksemme sekä hiotut ohjelmistotuotanto- ja toimitusprosessit. Toteutusten perustana on usein olio- ja komponenttitekniologia, joka mahdollistaa joustavien ja skaalautuvien järjestelmien rakentamisen.

Integrointiosaaminen

Ratkaisujen rakentaminen edellyttää monimutkaisten arkkitehtuurien ymmärtämistä sekä uusien ja vanhojen järjestelmien integrointiosaamista.

Ratkaisut integroidaan yritysten perusliiketoiminnan järjestelmiin. Operatiiviset järjestelmät ovat yhä useammin verkkopohjaisia ratkaisuja. Integrointi on tärkeä osa projektitoimitustemme osaamista. Internet- ja mobiilipohjaisten ratkaisujen suunnittelu- ja toteutustyössä tarvitaan kokeneita tietotekniikan ammattilaisia, jotka ovat tottuneet rakentamaan toimintakriittisiä sovelluksia.

Asiantuntijapalvelut

Hankkeemme tuottavat myös systeemyöhön ja integrointiin liittyviä toimeksiantoja, joissa keskitymme ohjelmistojen kehittämiseen ja niiden tekniseen toteutukseen. Tehtävät ovat projektien johtamista, tietojärjestelmän määrittelyä, arkkitehtuuri- ja ohjelmistosuunnittelua, ohjelmointia, testausta, käyttöönottoa, järjestelmän käyttöönottoon liittyvää koulutusta sekä ylläpitoa.

Menestystekijöinä laatu ja teknologia

SysOpenin vahva osaaminen perinteisissä teknologioissa sekä voimakas koulutautuminen uusien teknologioiden käyttöön antavat erinomaisen mahdollisuuden menestyä muuttuvilla ja kasvavilla markkinoilla. Tietojärjestelmäkehityksessä keskeisessä roolissa ovat kehitysokalut ja -ympäristöt. Asiakasratkaisujen käytännön toteutustyössä nämä nousevat erityisen keskeisiksi.

Panostamme henkilöstömme ammattitaidon kasvattamiseen ja ylläpitämiseen mm. seuraavilla teknologisilla osa-alueilla: Java, C++, C, Visual Basic, XML, WML, CORBA, EJB, COM+, Oracle, MTS, MSMQ, WebLogic, WebSphere, UML ja Rational Rose.

SysOpenin koko palvelutoiminnan perustana on laatujärjestelmä, joka sai SFS-EN ISO 9001 -sertifikaatin vuonna 1994. Järjestelmää kehitetään ja laajennetaan ja sen toimivuutta seurataan jatkuvasti. Panostukset laatuun ovat mittavia. Laadulla parannamme tuottavuutta ja nostamme asiakastytyvyyttä.

Vaikka teknologiat muuttuvat, tinkimättömänä tavoitteenamme on tietojärjestelmien tehokas ja virheetön toiminta sekä soveltuvuus käyttötarkoitukseensa suunnitellun elinkaaren ajan.

Asiakasratkaisut ovat konsernin pääliiketoiminta-alue ja sen osuus liikevaihdosta on 74 %.



Multikirje

Suoraan sähköiseen postilaitikkoon

Multikirje on Suomen Postin ja SysOpenin yhteistyössä kehittämä palvelukonsepti. Uusi internet-pohjainen ratkaisu mahdollistaa henkilökohtaisen postin (esim. laskut, palkkanauhat) vastaanottamisen internetissä. Yritys voi lähettää kirjeen elektronisessa muodossa Postiin. Posti jakaa kirjeen edelleen vastaanottajan haluamalla tavalla joko sähköisessä muodossa tai perinteisenä kirjeenä.

Asiakassuhteiden hallintaa

Multikirjepalvelu on ensisijaisesti suunnattu yrityksille, jotka haluavat virtaviivaistaa asiakasviestintäänsä ja suunnata kuluttajille palveluita internetissä. Yritys voi esimerkiksi yhdistää laskun tai tilin mukana persoonallisen viestin tai tarjouksen. Multikirje voi myös sisältää linkin lähettäjän palvelusivulle tai sähköiseen kauppaan. Ensimmäisten joukossa palvelun ottivat käyttöönsä mm. Luotokunta, Talentum ja Canal Digital.

Kuluttajille sähköinen palvelu tarjoaa turvallisen kanavan asioiden hoitoon ja mahdollisuuden vastaanottaa henkilökohtaista postia elektronisesti. Sähköpostiin vastaanotettu elektroninen lasku voidaan esimerkiksi lähettää suoraan maksettavaksi verkkopankkiin. Näin asiakkaan ei enää tarvitse naputella tili- ja viitenumeroita.



Langaton eGate

- kohti liputonta lentoa

SysOpen on toimittanut Finnairille lentomatkustajien eGate-järjestelmän. eGate on automaattiseen lähtöselvitykseen tarkoitettu palvelu, joka nopeuttaa matkustajien siirtymistä lennolle. Kiireiset matkustajat voivat kävellä suoraan koneeseen ilman, että matkalippuja tarvitsee esittää check-in -tiskillä tai edes lähtöportilla.

eGate-palvelu perustuu RFID-teknologiaan (Radio Frequency Identification Technology). Matkustajan asiakaskorttiin on integroitu RFID-tunnistin. Kun matkustaja kulkee lähtöportilla eGaten läpi, portti tunnistaa matkustajan älykkäästi ilman, että hänen tarvitsee ottaa matkalippua esiin käsimatkatavaroistaan. Järjestelmä vertaa henkilötietoja matkustajaluetteloon ja tietojen täsmätyksessä matkustaja voi siirtyä koneeseen.

SysOpenin OpenID

eGate perustuu SysOpenin OpenID-tuoteperheeseen. Järjestelmä pohjautuu olio- ja komponentti- sekä RFID-teknologiaan. Edullisuutensa, langattomuutensa sekä toimintavarmuutensa ansiosta RFID:n käyttö on vauhdilla yleistymässä mm. logistiikassa, automaattisessa tiedonkeruussa ja persoonallisissa palveluissa.

OpenID-välitysohjelmisto tarjoaa ratkaisun logististen kohteiden tunnistukseen, seurantaan, tiedon välitykseen ja tiedon keruuseen. OpenID tukee kaksisuuntaista kommunikointia tunnistuskohteen kanssa, joten se soveltuu erityisen hyvin uusiin RFID-ratkaisuihin.

SysOpen on toteuttanut eGate-palvelun yhteistyössä kuopiolaisen osakkuusyhtiönsä Oy Ideos Ltd:n kanssa. Palvelu otettiin pilottikäyttöön loppuvuodesta 2000 Finnairin Helsinki-Oulu ja Helsinki-Kuopio -reiteillä.





*Veli-Matti Nokso-Koivisto,
johtaja*



Olemme määrätietoisesti kasvattaneet tuoteliiketoimintaamme saavuttaaksemme monistettavuutta.

Tavoitteenamme on tuotteistaa jakelutiekelpoisia, kansainvälisille markkinoille soveltuvia ohjelmistotuotteita. Kotimaassa olemme saavuttaneet tietyillä ohjelmistoalueilla markkinajohtajuuden.

Pitkäjänteiset panostukset olio- ja komponenttiteknoologiaan merkitsevät tuottavuutta ja joustavuutta tuotekehitykseen. Asiakkaan saama hyöty on ohjelmistojen korkea laatu ja luotettavuus. Vuosien panostuksesta johtuen SysOpenilla on vankka kokemus olio- ja komponenttiteknoologiasta. Saavutettua etumatkaa ja kokemusta hyödynnämme omissa ohjelmistotuotteissamme.

Ohjelmistotuotteet-yksikön osuus konsernin liikevaihdosta on 15 %.

OpenID-tuoteperhe

OpenID-tuoteperhe tarjoaa perustan logististen kohteiden tunnistukseen, seurantaan, tiedon välitykseen ja tiedon keruuseen. OpenID tukee kaksisuuntaista kommunikointia tunnistuskohteen kanssa, joten se soveltuu erityisen hyvin käytettäväksi yleistyvien tunnistusmenetelmien kuten RFID:n kanssa. OpenID:n avulla toteutetaan etätunnistukseen perustuvia laajoja personoituja asiakaspalvelu- ja logistiikka-järjestelmiä.

OpenPort-portaalikehys

OpenPort sisältää keskeiset portaaliratkaisuissa tarvittavat infrastruktuuri- ja hallintapalvelut. Se tarjoaa skaalautuvan ja suorituskykyisen alustan uuden arkkitehtuurin mukaisille järjestelmille. Se sisältää mm. valmiit personointipalvelut, tietoturvaratkaisut, monikielisyyden hallinnan ja saman sisällön monikanavajakelun. OpenPort soveltuu skaalautuvien, korkean kapasiteetin omaavien portaaliratkaisujen toteuttamiseen.

CallCom-tavoitettavuusjärjestelmät

CallCom-tuoteperheeseen kuuluva Topas AVEC on yritysten ja organisaatioiden henkilöstön tavoitettavuusjärjestelmä. Se on kehitetty vastaamaan nykypäivän mobiiliyhteisöjen tavoitettavuustarpeita. Moderni järjestelmä tarjoaa ajantasaista tietoa henkilöstöstä sekä sen tavoitettavuudesta ajasta ja paikasta riippumatta. Työryhmäohjelmistojen kalenteri- ja tavoitettavuustiedot ovat yrityksen koko henkilöstön ulottuvilla intranetin, sähköpostin ja tekstiviestien kautta. Topas AVEC soveltuu hyvin myös yrityksille, joiden puhelinpalvelut perustuvat kokonaan matkapuhelimiin.

Benefect-tuotteet

SysOpenin Benefect-tuotteet ovat ammattiliittojen, järjestöjen ja työttömyyskassojen tarpeisiin suunniteltuja tietojärjestelmiä. Niiden avulla hallitaan jäsenten ja työnantajien tiedot, jäsenmaksujen perintä sekä kassan jäsenten etuuksien laskenta ja maksatus. Ohjelmistoilla liitot ja kassat hoitavat päivittäiseen toimintaansa liittyvät rutiinit.

Benefect-tuoteryhmä on markkinajohtaja ammattiliittojen jäsentietohallinnassa kotimaassa. Benefect-tuotteiden sähköisen asiainnin ominaisuuksia laajennetaan palvelemaan liittojen organisaatiota ja jäsenkuntaa.



Topas AVEC

Avain tavoitettavuuden hallintaan

Topas AVEC on markkinoiden johtava reaaliaikainen tavoitettavuus- ja informaatiojärjestelmä. Ohjelmisto on kehitetty yhteistyössä asiakkaiden kanssa kattamaan yritysten ja organisaatioiden koko puhelu- ja viestiliikenteen vaativat palvelutarpeet. Moderni järjestelmä tarjoaa ajantasaista tietoa henkilöstöstä sekä sen tavoitettavuudesta ajasta ja paikasta riippumatta. Mobiili- ja intranet-tekniologioihin pohjautuvat palvelut ovat oleellinen osa järjestelmäkokonaisuutta. Järjestelmässä on huomioitu myös teletekniikan tulevat haasteet, kuten puheen ja datan konvergenssi.

Koko henkilöstön käyttöön

Topas AVEC oheistuotteineen on kehitetty Windows NT -ympäristöön. Järjestelmän ominaisuuksiin kuuluvat skaalattavuus ja moderni komponenttiarkkitehtuuri. Perusjärjestelmään voidaan liittää intranet-pohjainen TopasWeb-palvelu. Se tuo järjestelmän tarjoamat palvelut koko henkilöstölle helposti ja vaivattomasti. GSM-puhelimen avulla on yksinkertaista ja nopeaa ylläpitää omia tietoja ja seurata koko organisaation tavoitettavuus- ja puhelinluettelotietoja.

Lähtökohtana asiakkaan tarpeet

Topas AVEC on asiakaskohtaisesti koottava valmisohjelma-kokonaisuus. Asiakas valitsee itse ohjelmistomodulit, jotka tukevat asiakkaan omaa tieto- ja teleteknistä ympäristöä. Tuote on suunniteltu vaativien asiakkaiden tarpeisiin sekä suurille että pienille organisaatioille. Topas AVECin ovat ottaneet käyttöön mm. ABB, Stockmann ja Partek.



Konserniin tuli uusia henkilöitä vuoden aikana 109, joista suurin osa yritystojen kautta. Orgaaninen kasvu vuoden aikana oli 17 %. Yritystot mukaan lukien henkilöstön määrä kasvoi 57 %.

Vuoden lopussa sysopenlaisia oli yhteensä 303. Keskimäärin henkilöstöä vuoden aikana oli 267. Henkilöstön lähtövaihtuvuus vuonna 2000 oli 11,8 %. Henkilöstön keski-ikä on 36 vuotta. Henkilökunnasta on miehiä 76 % ja naisia 24 %.

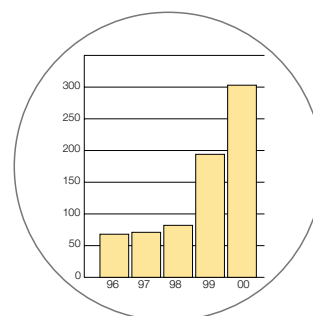
Liiketoiminnan kasvu ja visio vuoden 2003 loppuun mennessä edellyttävät jatkossa merkittäviä panostuksia henkilöstön rekrytointiin, osaamisen kehittämiseen sekä työilmapiirin ja yhteistyön jatkuvan parantamiseen.

Hallituksen linjaaman strategian mukaan henkilökunnan määrälliseksi tavoitteeksi vuoden 2003 loppuun mennessä on asetettu 1 000 henkilöä.

Haasteina uusille sysopenlaisille ja erityisesti ostetuista yrityksistä tulleille ovat toimintatapojen ja yrityskulttuurin oppiminen sekä parhaiden käytäntöjen ja prosessien omaksuminen omassa työssään.

Tähän haasteeseen on panostettu mm. henkilöstötoimintojen organisoinnilla ja uusien tulokkaiden perehdytysohjelmien tehostamisella. Perehdytyksessä keskitytään henkilöstön sopeuttamiseen yhtenäiseen, laatujärjestelmän mukaiseen toimitustapaan.

**Henkilöstömäärän kehitys
1996-2000**



Henkilöstöprofiili

Henkilöstöllemme keskeisiä piirteitä ovat korkea ammattitaito, tuloshakuisuus ja hyvä työmotivaatio. Nämä asiat tunnustetaan niin asiakkaiden kuin kumppanien ja toimialankin taholta. Osallistamalla palvelutuotekehitykseen henkilöstö vaikuttaa omaan työhönsä ja sitä kautta palkkaukseen, ammatilliseen kasvuun ja urakehitykseen.

Vuoden 2003 vision tuomat näkymät henkilöstölle tarkoittavat proaktiivista asennetta tulevaan kehitykseen, vastuuta oman ammattitaidon jatkuvasta ylläpidosta sekä halua ja kykyä vastaanottaa erilaisia tehtäviä eripuolilla organisaatiota – myös kansainvälisen toiminnan edellyttämiä taitoja.

Henkilöstön kehittäminen

SysOpenissa henkilöstön kehittäminen ja koulutus perustuvat liiketoiminnan kehittämisen ja suuntaamisen edellyttämiin tarpeisiin. Ammatillisen ja perehdyttämiskoulutuksen lisäksi valmennetaan esimiehiä käytännön esimiestyöhön ja ihmisten johtamiseen sekä kannustetaan kaikkia itseopiskeluun ja työn ohella oppimiseen. Henkilöstöstä 48 %:lla on korkeakoulu-, 44 %:lla opistotason tutkinto ja 18 %:lla muu koulutustausta.

OpenCollege

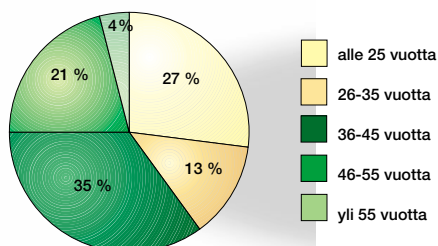
SysOpen tukee eri tavoin omaehtoista kouluttautumista. Näkyvin muoto siitä on sisäinen OpenCollege, jossa henkilöstö kehittää itseään työn ohella. Vuoden 2000 aikana tuettiin myös sertifioituja koulutusohjelmia mm. seuraavilla osaluilla: Sun Java, BEA WebLogic, IBM ja Microsoft MCSD.

Vapaa-ajan toimintaa OpenClubissa

OpenClub on SysOpenin koko henkilöstön muodostama virkistys- ja vapaa-ajan toimintaan keskittyvä kerho. Vuoden aikana kerho on tarjonnut liikunnasta kiinnostuneille mahdollisuuden harrastaa mm. sählyä, jalkapalloa, koripalloa ja golfia. Uusina muotoina on tullut sukellus, purjelento ja omien bändien toiminnan tukeminen.

Henkilöstöllä on lisäksi käytössään 4 mökkiä, jotka sijaitsevat Rukalla, Vierumäellä ja Tahkavuorella.

Henkilöstön ikärakenne 2000



Kai Laitinen
Johtava konsultti, DI

Kai Laitinen työskentelee johtavana konsulttina erilaisissa sovelluskehitysprojekteissa. Pääasiassa hän on mukana suunnittelemassa internet- ja mobiilipohjaisten sovellusten arkkitehtuuria. Lisäksi Kai kuvaa tietojärjestelmien kehitykseen liittyviä prosesseja ja tekee erilaisia tehtäviä järjestelmämäärityksistä alkaen aina ohjelmistojen koodaamiseen.

Kain mielestä työssä on parasta hyvä ilmapiiri, osaavat esimiehet, mukavat ja ammattitaitoiset työkaaverit sekä asiakaskontaktit, jotka mahdollistavat hyvin erityyppisiin ja monipuolisiin hankkeisiin ja projekteihin osallistumisen. Hän arvostaa myös sitä, että pääsee työskentelemään sekä teknisen kehityksen kärjessä olevilla että hieman perinteisemmälläkin tekniikoilla.

Kati Laakso
Tietotekniikkakonsultti, tradenomi

Kati Laakso työskentelee SysOpenissa tietotekniikkakonsulttina. Katin toimenkuvaan kuuluu ohjelmointi ja ohjelmistojen suunnittelu.

Katille on tärkeää, että yrityksessä on hyvät etenemis- ja kouluttautumismahdollisuudet. Hän arvostaa sitä, että työnantaja järjestää myös sisäisiä koulutusohjelmia mm. projektipäälliköksi suuntautuille. OpenCollegessa saa yleissivistävää tietoa siitä, missä alalla mennään.

Kati arvostaa erityisesti, että SysOpenissa työntekijöistä huolehditaan hyvin. Esimerkiksi vapaa-ajan aktiviteetteja tuetaan liikuntaseteleillä. Katin vapaa-aika kuluu uinnin, juoksemisen ja karaten parissa.

*SysOpenin hallitus
vasemmalta oikealle:
Risto Linturi, Jorma Kylätie,
Matti Savolainen, Timo Tiihonen,
Kari Karvinen.*



SysOpenin hallinnointimenettely perustuu osakeyhtiölakiin ja yhtiön yhtiöjärjestykseen. Yhtiön valvonta ja johto jakautuvat yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Ulkoisesta tarkastuksesta vastaavat tilintarkastajat. Operatiivisesta liiketoiminnasta huolehtii toimitusjohtaja johtoryhmän avulla.

Yhtiökokous

Yhtiön korkein päätöksentekuelin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät äänivaltaansa yhtiön asioissa. Jokainen yhtiön osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain kuuden kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Ylimääräinen yhtiökokous pidetään, kun hallitus pitää sitä tarpeellisena tai kun yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään yksi kymmenesosa kaikista yhtiön osakkeista, sitä kirjallisesti vaativat jonkin asian käsittelemiseksi.

Hallitus

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Yhtiökokous valitsee hallitukseen yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään kolme, mutta enintään viisi jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallituksen jäsenten kokouspalkkioista päättää varsinainen yhtiökokous. Toimitusjohtajalle ja muille yhtiössä työskenteleville ei makseta korvausta hallituksen jäsenyydestä. Hallituksen jäsenille voidaan maksaa hallituspalkkion lisäksi palkkioita erilaisista konsulttitehtävistä.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja huolehtii yhtiön juoksevasta hallinnosta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan sekä päättää toimitusjohtajalle maksettavista palkasta, palkkioista ja muista etuisuuksista. Yhtiön toimitusjohtajana on toiminut vuodesta 1997 lähtien Jorma Kylätie, joka on myös hallituksen jäsen.

Tilintarkastus

Yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiöllä tulee olla 1–2 varsinaista tilintarkastajaa, joista vähintään toinen on Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Lisäksi yhtiöllä on yksi varatilintarkastaja. Yhtiökokous valitsee tilintarkastajat tehtävänsä toistaiseksi ja päättää tilintarkastajien palkkioista. SysOpenin tilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö KPMG Wideri Oy Ab, vastuullisena tilintarkastajanaan KHT Ari Ahti. Varatilintarkastaja on KHT Mauri Palvi.

Operatiivinen johtoryhmä

Yhtiön operatiivinen johtoryhmä vastaa toimitusjohtajan johdolla yhtiön liiketoiminnasta. Johtoryhmään ovat 16.10.2000 alkaen kuuluneet toimitusjohtaja Jorma Kylätie (pj), johtaja Päivi Hokkanen (Enterprise Application Solutions -yksikkö), johtaja Veli-Matti Nokso-Koivisto (Software Solutions -yksikkö), johtaja Timo A. Rantanen (kotimaan alueet), hallituksen puheenjohtaja Matti Savolainen (henkilöstö), johtaja Pekka Särkinen (Consulting Services -yksikkö) ja johtaja Pirkko Valtonen (viestintä).

Sisäpiirisäännöt

Yhtiön oma sisäpiirisäännöstö noudattaa Helsingin Arvopaperipörssin 28.10.1999 antamaa ja 1.3.2000 voimaantullutta suositusta listayhtiöiden sisäpiiriohjeeksi.

Hallituksen jäsenet

Matti Savolainen, s. 1948, FM

Hallituksen puheenjohtaja. SysOpenin perustajaosakas, hallituksessa vuodesta 1990. SysOpenin henkilöstöjohtaja.

Kari Karvinen, s. 1959, FM

Hallituksen varapuheenjohtaja. SysOpenin perustajaosakas, hallituksessa vuodesta 1990. Osa-aikainen asiantuntija SysOpenin erityistehtävissä.

Jorma Kylätie, s. 1959, FM

Hallituksen jäsen. SysOpenin perustajaosakas, hallituksessa vuodesta 1990. SysOpenin toimitusjohtaja.

Risto Linturi, s. 1957, DI

Hallituksen jäsen vuodesta 1999. Toimii itsenäisenä konsulttina perheyhtiössään R.Linturi Oyj:ssä.

Timo Tiihonen, s. 1948, DI, ekonomi

Hallituksen jäsen vuodesta 1999. Toimii Senior Advisorina CapMan Capital Management Oy:ssä.

Hallituksen ja toimitusjohtajan omistus

SysOpen Oyj:n hallituksen jäsenet toimitusjohtaja mukaan lukien omistavat 31.12.2000 osakerekisterin mukaan yhteensä 4 710 127 kpl yhtiön osaketta, mikä vuodenvaihteessa edusti 50,95 prosenttia yhtiön osake- ja äänimäärästä. Toimitusjohtaja omistaa 1 520 659 kpl yhtiön osaketta, mikä vuodenvaihteessa edusti 16,45 prosenttia yhtiön osake- ja äänimäärästä.

Päivi Hokkanen
Johtaja, Enterprise Application Solutions -yksikkö
SysOpen Oyj

Barry Keatch
Director of Operations
SysOpen Limited

Ari Kemppainen
Myyntijohtaja
SysOpen Oyj

Bo-Erik Knös
Verkställande direktör
SysOpen Sweden AB

Jorma Kylätie
Toimitusjohtaja
SysOpen Oyj

Kaisu Kylätie
Talousjohtaja
SysOpen Oyj

Pekka Kähkipuro
Teknologiajohtaja
SysOpen Oyj

Veli-Matti Nokso-Koivisto
Johtaja,
Software Solutions -yksikkö
SysOpen Oyj

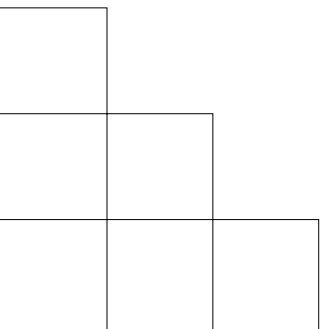
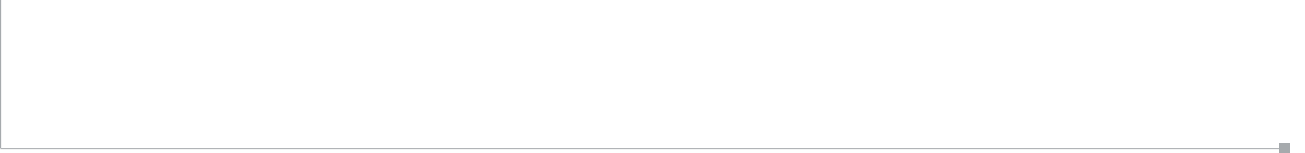
Timo A. Rantanen
Johtaja, kotimaan alueet
SysOpen Oyj

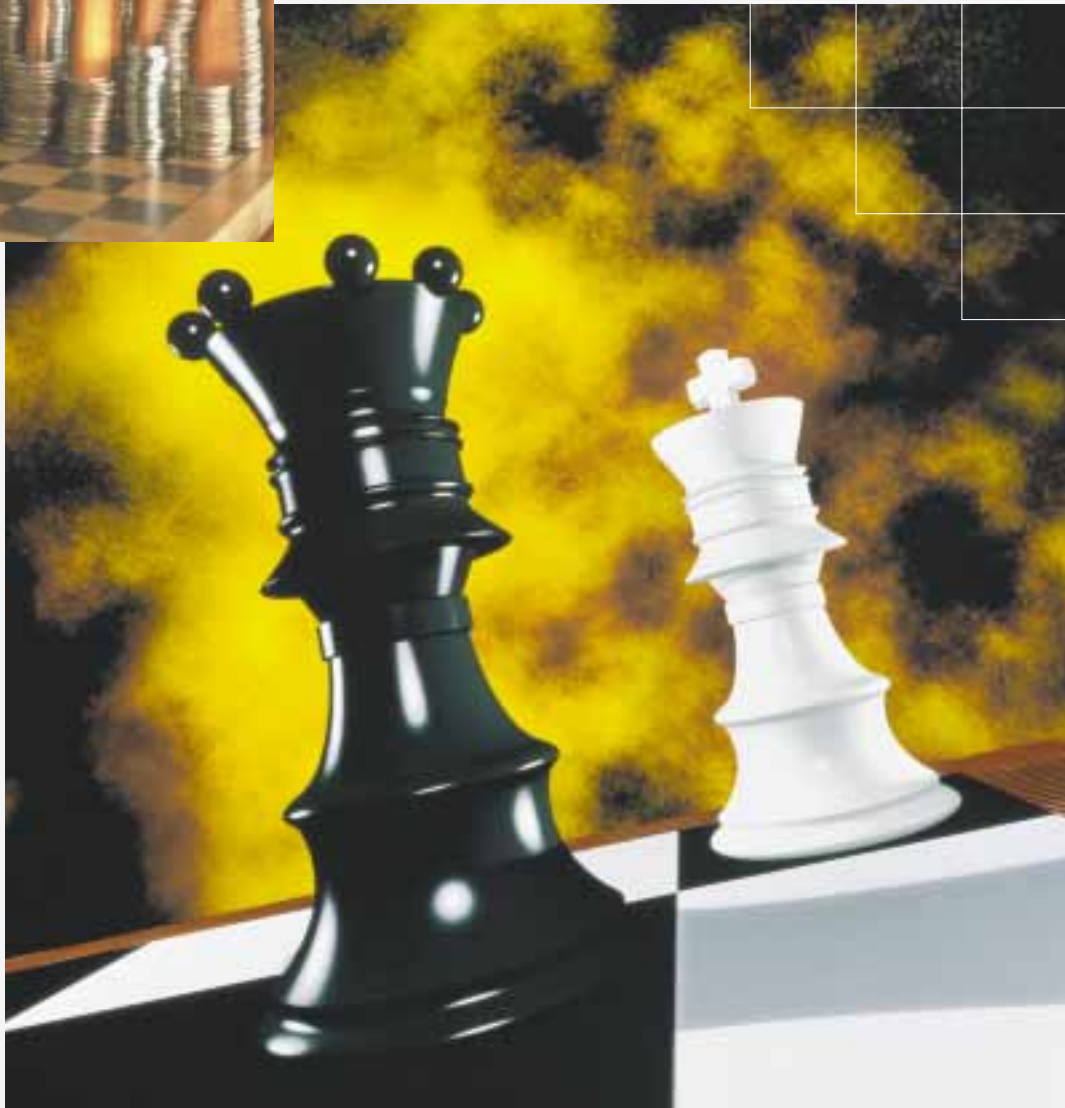
Arto Sahla
Varatoimitusjohtaja
(1.4.2001 alkaen)
SysOpen Oyj

Matti Savolainen
Henkilöstöjohtaja,
hallituksen puheenjohtaja
SysOpen Oyj

Pekka Särkinen
Johtaja,
Consulting Services -yksikkö
SysOpen Oyj

Pirkko Valtonen
Viestintäjohtaja
SysOpen Oyj





SysOpen vahva kumppani teknologian kärjessä

Katsauskauden aikana Suomen IT-markkinat kokivat suuria muutoksia ja ennennäkemättömiä ilmiöitä. eBusineksen, mobiili- ja internet-teknologioiden sekä www-toimittajien kirjo kasvoi huomattavasti. Huolimatta yleisistä markkinoilla vallinneista trendi-ilmiöistä sekä markkinoiden ailahteluista SysOpen vahvisti asemaansa merkittävänä suomalaisena integroitujen eBusiness-järjestelmäratkaisujen toimittajana. Tehdyt strategiset linjaukset ja ratkaisut teknologiavalinnoissa sekä investoinneissa tukivat erinomaisesti katsauskauden liiketoimintaa sekä ennen kaikkea mahdollistivat hyvän ja asiakkaiden tarpeiden mukaisen palvelun toimittamisen.

Vuoden aikana konserni kasvoi ja kehittyi suuremmaksi, toimivammaksi ja kehittyneemmäksi kumppaniksi keskisuurille ja suurille asiakkaille. Yhtiön vahva kasvu yhdistettynä hyvään teknologiaosaamiseen ja henkilökunnan ammattitaitoon siivitti SysOpen Oyj:n kehittymistä vahvaksi, pitkäjänteiseksi ja luotettavaksi kumppaniksi asiakkailleen.

Hallittu, kannattava ja suunnitelmallinen kasvu

Tilikauden alusta lähtien yhtiön kasvustrategian toteuttamisessa noudatettiin vuonna 1999 pörssilistautumisen yhteydessä linjattua strategiaa. Orgaanisen kasvun lisäksi toteutui yhteensä viisi yritysostoa: CallCom Oy, Benefect Oy, QL-Systems Oy, Sypal Oy ja Tietovalmis Group Oy.

Tilikauden alussa tarkennettiin kasvupolkua toimintavuoden ajalle. Yhtiön keskeisenä tavoitteena on ollut kasvaa kannattavasti vahvemmaksi ja osaavammaksi kokonaisuudeksi, joka tuottaa lisäarvoa niin asiakkaille kuin osakkeenomistajillekin.

Yhtiön hallitus linjasi marraskuussa 2000 konsernin kasvustrategiaa ja visiota yhtiön seuraaville kolmelle vuodelle. Tavoitteen mukaisesti SysOpen Oyj:n henkilöstö ylittää 1000 ammattilaisen rajan vuoden 2003 loppuun mennessä. Kannattavuustaso säilyi hyvänä ja liikevaihto ylittää 84 miljoonaa euroa. Liikevaihdosta 40 % tulee ulkomaan toiminnoista.

Strategisiin tavoitteisiin päästään hallitun ja suunnitelmallisen kasvun kautta. Orgaaninen kasvu, yritykseen sitoutunut henkilöstö ja oikein kohdistetut yritysostot sekä investoinnit teknologia-osaamiseen ja tuotekehitykseen myös tulevina vuosina pitävät SysOpen Oyj:n kehityksen kärjessä.

Fokusoitujen toiminnallisten päämäärien kautta SysOpen pyrkii jatkuvasti parantamaan laatua, asiakastytyvyyttä, toimitusvalmiutta ja nostamaan siten markkinaosuuttaan. Näin yhtiö pystyy kasvattamaan liikevaihtoaan sekä ylläpitämään ja kehittämään hyvää kannattavuustasoaan.

Kannattavan kasvun strategiasta ei SysOpenissa tingitty katsauskauden aikana ja yhtiön hallitus näkee hallitun sekä kannattavan kasvun jatkuvan myös tulevaisuudessa.

Liikevaihto

SysOpen-konsernin proforma-liikevaihto, sisältäen tilikauden yritysostot ja näiden yhteensä laskettu liikevaihto, tilikaudella oli 24,9 miljoonaa euroa. Tämä edustaa 63 % kasvua vuoden 1999 vastaavaan ajanjaksoon 15,3 miljoonaan euroon verrattuna. Proforma-liikevaihto ylitti hallituksen asettaman tavoitteen (24 miljoonaa euroa).

Konsernin liikevaihto tilikaudella oli 23,0 miljoonaa euroa (10,8 milj.euroa 1999). Liikevaihdon kasvu oli 112 %. Ulkomaantoimintojen osuus konsernin liikevaihdosta oli 4 %.

Vuoden 2000 viimeisellä vuosineljänneksellä liikevaihto lähes kaksinkertaistui vuoden 1999 vastaavaan verrattuna, ja ylsi koko SysOpenin historian korkeimpaan vuosineljänneksen liikevaihtoon 7,0 miljoonaan euroon (3,6 miljoonaa euroa). Kasvua oli 93 %.

Tulos

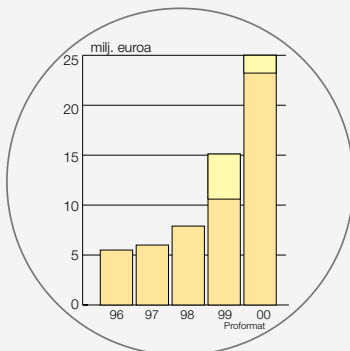
Konsernin liikevoitto vuonna 2000 ennen liikearvopoistoja (EBITA) oli 3,2 miljoonaa euroa vastaten 14 % liikevaihdosta (1,8 miljoonaa euroa). Kasvua oli 82 %. Tulos ylsi kertaluonteisista kuluista huolimatta lähes hallituksen asettamaan tavoitteeseen (15 %). Merkittävimmät kertaluonteiset kulut aiheutuivat peruuntuneesta yritysostosta Englannissa ja yhtiön 10-vuotismerkkipäivästä.

Liikevoitto ennen liikearvopoistoja nousi viimeisellä vuosineljänneksellä 1,4 miljoonaan euroon ja oli lähes 20 % vuosineljänneksen liikevaihdosta. Vuosineljänneksen kannattavuus oli koko vuoden 2000 paras. Liikevoitto ennen liikearvopoistoja oli 236 % suurempi vuoden 1999 viimeiseen vuosineljännekseen verrattuna (0,4 miljoonaa euroa).

Tilikauden voitto konsernissa ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja oli 3,0 miljoonaa euroa (2,1 miljoonaa euroa). Kasvua oli 42 %. Tilikauden voitto konsernissa oli 1,9 miljoonaa euroa (1,5 miljoonaa euroa). Kasvua oli 32 %.

Konsernin osakekohtainen tulos nousi edellisvuodesta ja oli 0,21 euroa (0,18 euroa).

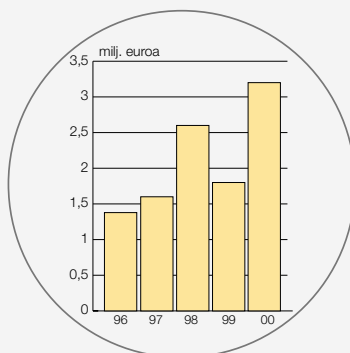
Liikevaihto



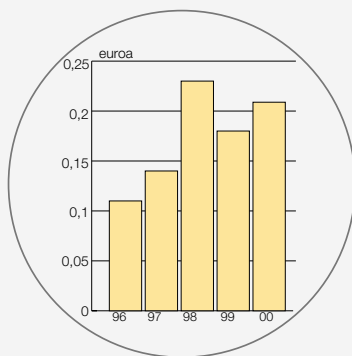
- Tilivuoden yritysostot mukaan lukien
- Liikevaihto

Liikevoitto (EBITA)

(ennen liikearvopoistoja)



Tulos/osake



Investoinnit

SysOpenin suurimmat investoinnit tilikaudella olivat palveluiden, ohjelmistokomponenttien ja -tuotteiden kehittäminen. Telecom-alueen informaatio- ja tavoitettavuustuotteiden sekä OpenPort-portaali-kehityshankkeen tuotekehityskustannuksia aktivointiin yhteensä 0,21 miljoonaa euroa. Muut palvelutuotekehitykseen ja ohjelmistokomponenttien kehitykseen liittyvät panostukset kirjattiin suoraan kuluksi.

Palvelu- ja ohjelmistotuotekehitys olivat tilikautena yhteensä 10,1 % konsernin liikevaihdosta.

SysOpen on koko katsauskauden ajan panostanut merkittävästi omaan sisäiseen tuotekehitykseen, joilla tavoitellaan ratkaisujen monistettavuutta ja siten tuoteliiketoiminnan kasvattamista. Yhtiön eri toimialueiden merkittävät synergiaedut ovat luoneet tähän hyvät edellytykset. Merkittävimpiä näistä ovat OpenID-tuoteperhe ja OpenPort-portaali-kehitys.

SysOpen teki järjestelyjä osakkuusyhtiöidensä omistusosuuksissa. Näiden järjestelyjen tarkoituksena oli vahvistaa yhtiön liiketoiminnan fokusointia avainalueilla.

Katsauskauden aikana yhtiö lisäsi omistustaan Midecraft Oy:ssä 50 %:iin osakekaupalla. Midecraft on erikoistunut toimittamaan tietotekniikka-alan asiantuntijaresursseja telekommunikaatioalan asiakasyrityksille.

SysOpen Oyj:n osakkuusyriyrykseksi Sypal Oy:n osakevaihdon myötä tulleen Visy Oy:n omistusosuus vähentyi muille osakkeenomistajille suunnatun annin seurauksena 27,7 %:iin. Visy Oy on yksi johtavia logistiikka-alueelle tarkoitettujen konenäkösovelusten kehittäjiä.

Yhtiön omistus osakkuusyhtiö Oy Ideos Ltd:ssä pysyi katsauskauden aikana ennallaan (25,3 %). Ideos on SysOpenin keskeinen kumppani RFID-alueen hankkeissa.

Kansainvälisistä investoinneista SysOpen toteutti osakevaihdolla omistusjärjestelyn, jossa yhtiön 20 % omistusosuus australialaisesta CLS Research Pty Ltd:stä muuttui 17 % omistukseen yhdysvaltalaisesta Create!form Internationalista. Create!form International kehittää ja myy ohjelmistoja elektronisten lomakkeiden ja dokumenttien hallintaan kansainvälisille markkinoille.

Konsernin bruttoinvestoinnit tilikaudella olivat 1,1 miljoonaa euroa (1,0 miljoonaa euroa). Käyttöomaisuus on kirjattu alkuperäisin hankintamenoin vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Konsernin liikearvojen suunnitelman mukainen poisto-aika on viisi vuotta.

Rahoitus

Tilikauden lopussa konsernitaseen loppusumma oli 16,7 miljoonaa euroa (13,4 miljoonaa euroa). Omavaraisuusaste oli 76 % (77 %) ja likvidit varat olivat 6,3 miljoonaa euroa (7,3 milj.euroa).

Liiketoiminta-alueet

Strategiansa mukaisesti SysOpen keskittyi tilikauden aikana suurten ja keskisuurten asiakasorganisaatioiden integroituihin eBusiness-ratkaisuihin (Integrated eSolutions) kolmella liiketoiminta-alueellaan. Keskeisessä asemassa on yritysten operatiivisten järjestelmien integroiminen osaksi Internet- ja langattomia ratkaisuja.

Liikevaihdon jakauma liiketoiminta-alueiden kesken tilivuoden lopussa oli seuraava:
Consulting Services - konsultointipalvelut liiketoiminnan, logistiikan ja tietotekniikan kehittämiseen

- 11 % konsernin liikevaihdosta

Enterprise Application Solutions, EAS - sähköisen liiketoiminnan integroidut tietotekniikkaratkaisut

- 74 % konsernin liikevaihdosta

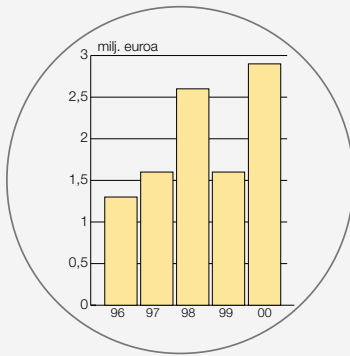
Software Solutions – valmisohjelmistoihin pohjautuvat ohjelmistotuoteratkaisut

- 15 % konsernin liikevaihdosta

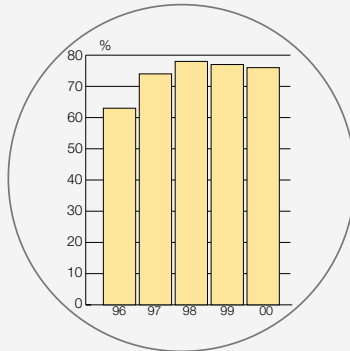
Pääliiketoiminta-alueella, integroiduissa sähköisen asiainn ratkaisuihin (EAS) ja konsultointipalveluissa, kannattavuus oli hyvä. Kysyntä jatkoi kasvuaan erityisesti eBusiness- ja langattomissa ratkaisuihin sekä näihin liittyvissä konsultointipalveluissa.

Pitkäjänteiset satsaukset olio- ja komponenttiteknoologiaan ovat selvästi pitäneet konsernin käyttöasteen korkealla ja kannattavuuden hyvällä tasolla. Kysyntä on erityisesti kohdistunut vaatimaan konsultointiosaamiseen. Saavutettua teknologista etumatkaa on jalostusasteen nostamiseksi ja markkina-aseman vahvistamiseksi hyödynnetty integroiduissa eBusiness-ratkaisuihin sekä erityisesti OpenPort- ja OpenID-ohjelmistotuotteissa. Tuote-liiketoiminta-alue jäi tuotekehitysinvestointien vuoksi lievästi tappiolliseksi.

Liikevoitto (EBIT)



Omavaraisuusaste



Henkilöstö

SysOpenin voimakas ja kannattava kasvu ei olisi ollut mahdollista ilman osaavaa, ammattitaitoista ja tavoitteisiin sitoutunutta henkilöstöä.

Yhtiön henkilöstömäärä kasvoi 303 henkilöön, jossa on kasvua edellisestä vuodesta 134 henkilöä, 79 %. Yhtiön merkittävä kasvu perustui yritysostojen lisäksi orgaaniseen kasvuun. Yhtiö kasvatti henkilöstöään orgaanisesti 17 %. Osana henkilöstön kannustinjärjestelyjä konsernin avainhenkilöiden ja muun henkilöstön kannustamiseen yhtiökokous hyväksyi marraskuussa uuden optio-ohjelman.

Henkilöstön ja sitä kautta yrityksen markkina-arvon kasvattamiseksi jatkettiin voimakkaasti panostuksia henkilöstön kehittämiseen erityisesti uuden teknologian alueella ja integraatioprojektien edellyttämiin vaativampiin työtehtäviin. Tämän lisäksi keskeisessä roolissa henkilöstötyytyväisyyden ylläpidossa olivat satsaukset henkilöstön henkiseen hyvinvointiin ja työssä jaksamiseen.

Henkilöstön lähtövaihtuvuus tilikautena oli 11,8 %.

Vuokrattavan uuden toimitalon rakentaminen eteni vuoden aikana ja valtaosa pääkaupunkiseudun henkilöstöstä siirtyi uuteen 16-kerroksiseen toimitaloon syyskuussa 2001. SysOpen Tower -nimeä kantava 70 metriä korkea toimitalo valmistuu Helsingin Pitäjänmäelle. Toimitalon omistajana ja vuokranantajana on Sampo-Leonia.

Hallinto

SysOpen Oyj:n hallituksen varsinaisina jäseninä ovat koko tilikauden toimineet Kari Karvinen, Jorma Kylätie, Risto Linturi, Matti Savolainen ja Timo Tiihonen. Hallituksen puheenjohtajana on toiminut koko tilikauden Matti Savolainen. Toimitusjohtajana on toiminut koko tilikauden Jorma Kylätie.

Konsernin tilintarkastaja toimi koko tilivuoden tilintarkastusyhteisö KPMG Wideri Oy Ab vastuullisena tarkastajanaan KHT Ari Ahti.

Osakepääoma ja antivaltuudet

Tilikauden alkaessa SysOpen Oyj:n osakepääoma oli 4 150 266,50 markkaa ja osakkeiden määrä oli 8 300 533 kappaletta.

CallCom Oy:n osakekannan oston yhteydessä 20.3.2000 hallitus päätti ylimääräiseltä yhtiökokoukselta aiemmin 1.12.1999 saamansa valtuutuksen perusteella korottaa osakepääoman 4 154 884 markkaan ja osakkeiden määrän 8 309 768 kappaleeseen.

QL-Systems Oy:n osakekannan oston yhteydessä 27.3.2000 hallitus päätti myös ylimääräiseltä yhtiökokoukselta 1.12.1999 saamansa valtuutuksen perusteella korottaa osakepääoman 4 186 134 markkaan ja osakkeiden määrän 8 372 268 kappaleeseen.

Varsinainen yhtiökokous 30.3.2000 valtuutti hallituksen päättämään 30.3.2001 mennessä osakepääoman korottamisesta uusmerkinnällä tai vaihtovelkakirjalainan ottamisesta tai optio-oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla osakepääomaa voitiin korottaa enintään 830 053 markalla, joka on 1 660 106 osaketta.

Benefect Oy:n osakekannan oston yhteydessä 13.4.2000 hallitus päätti yhtiökokoukselta aiemmin 30.3.2000 saamansa valtuutuksen perusteella korottaa osakepääoman 4 348 382 markkaan ja osakkeiden määrän 8 696 764 kappaleeseen.

Sypal Oy:n osakekannan oston yhteydessä 10.5.2000 hallitus päätti yhtiökokoukselta aiemmin 30.3.2000 saamansa valtuutuksen perusteella korottaa osakepääoman 4 434 452 markkaan ja osakkeiden määrän 8 868 904 kappaleeseen.

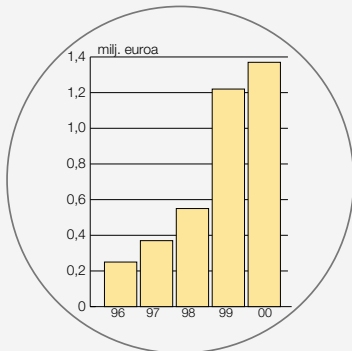
Tietovalmis Group Oy:n osakekannan oston yhteydessä 1.11.2000 hallitus päätti yhtiökokoukselta aiemmin 30.3.2000 saamansa valtuutuksen perusteella korottaa osakepääoman 4 621 952 markkaan ja osakkeiden määrän 9 243 904 kappaleeseen.

Ylimääräinen yhtiökokous 23.11.2000 peruutti aiemmat käyttämättömät antivaltuudet, ja myönsi samalla hallitukselle uudet valtuudet yhden vuoden ajaksi. Näiden myönnettyjen, mutta toistaiseksi käyttämättömien, antivaltuutuksien perusteella hallituksella on valtuus nostaa osakepääomaa 924 390 markalla yhteensä 5 346 342 markkaan ja osakkeiden määrää 1 848 780 kappaleella yhteensä 11 092 684 kappaleeseen.

Ylimääräinen yhtiökokous 23.11.2000 valtuutti vuoden ajaksi yhtiön hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta pääomarakenteen kehittämiseksi sekä käytettäväksi yrityskauppojen ja muiden järjestelyiden rahoittamiseksi, kuitenkin enintään 5 %:n määrä yhtiön kaikkien osakkeiden määrästä, osakepääomasta ja kaikkien osakkeiden äänimäärästä. Hallitus voi hankkia osakkeita vain varoilla, jotka voidaan käyttää voitonjakoon.

Vuoden 2000 aikana yhtiö ei kuitenkaan hankkinut omia osakkeitaan hallussaan olleiden valmisteltavaan yrityskauppaan liittyneiden sisäpiiritietojen vuoksi.

Oma pääoma/osake



Tilikauden lopussa 31.12.2000 Sysopen Oyj:hin fuusioitiin seitsemän konsernin tytäryhtiötä: Sysopen Audit Team Oy, Sysopen Consulting Oy, Sysopen Solutions Oy, Sysopen EDOM Team Oy, Sysopen Optimus Oy, QL-Systems Oy ja Sysopen Dycorn Oy. Fuusioilla terävöitettiin konsernirakennetta.

Optiot

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 23.11.2000 laskea liikkeelle 400 000 uutta optiotodistusta. Näiden optioiden perusteella voidaan vuosina 2001-2004 merkitä enintään 400 000 uutta osaketta, jonka seurauksena osakepääoma voi nousta enintään 200 000 markalla. Ensimmäisenä merkintäaika alkaa optiotodistuksilla E, jonka hinta on määräytynyt osakkeen kaupankäynnillä painotetun keskihinnan mukaisesti Helsingin pörssissä marraskuussa 2000. Optiojärjestelyllä pyritään sitouttamaan ja kannustamaan henkilöstöä ja johtoa optio-ohjelman mukaisesti.

Kaupankäynti Helsingin Pörssissä

SysOpen Oyj:llä oli tilikauden päättyessä yhteensä 2 777 rekisteröityä osakkeenomistajaa. Osakkeen kurssikehitys oli vuoden aikana vaihteleva ja noudatteli pääosin yleistä IT-tekniologiemarkkinan kehitystä. Kaupankäynnissä alin päätöskurssi oli 5,35 euroa ja ylin päätöskurssi oli 23,00 euroa, keskimäärin ollessa 12,79 euroa. Yhtiön osakkeen arvon päätöskurssi tilikauden päättyessä oli 5,80 euroa. Yhtiön markkina-arvo tilikauden päättyessä oli noin 54 miljoonaa euroa.

Osinko

Konsernin voitonjakokelpoiset varat ovat 4,7 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 1,9 miljoonaa euroa.

SysOpen Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikauden tuloksesta jaetaan osinkoa 0,65 markkaa osaketta kohden eli yhteensä 6,0 miljoonaa markkaa, mikä vastaa 52,4 prosenttia konsernin voitosta tilikaudella. Hallitus esittää, että loput tilikauden voitosta siirretään yhtiön omaan pääomaan voittovarajärjestelmälle.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Ensimmäisellä vuosineljänneksellä 9.1.2001 solmittiin aiesopimus Stonesoft Oyj:n kanssa Stonesoft eSolutions Oy:n koko osakekannan hankkimisesta osakevaihdolla. Helmikuun 12. päivänä yhtiöt kuitenkin tiedottivat, ettei osakevaihtoa ja siten yrityskauppaa toteuteta, sillä molempia osapuolia tyydyttävään sopimukseen ei päästy.

Lähiajan näkymät

SysOpen jatkaa strategiansa mukaista kasvua tulevaisuudessa sekä yritysostoin että orgaanisesti. SysOpen neuvottelee parhaillaan aktiivisesti uusista hankkeista niin kotimaassa kuin ulkomailla.

Sysopenin palveluiden kysyntä on jatkunut suunnitellun mukaisesti vahvana, eikä merkkejä sen heikkenemisestä ole ollut. Yhtiön hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön pääliiketoimintalueella integroiduissa eBusiness-ratkaisuissa ja konsultointipalveluissa kysyntä ja kannattavuus säilyvät hyvänä myös lähiaikoina. Tuoteliiketoiminnan alueella kysynnän arvioidaan paranevan tehtyjen tuotekehitys- ja myyntipanostusten seurauksena. Tuoteliiketoiminnan tuloksen ennakoitaan parantuvan ja kääntyvän positiiviseksi.

Kokonaisuutena kannattavuuden arvioidaan säilyvän hyvällä tavoitteen mukaisella tasolla (EBITA 15 %).

Helsingissä, 28. helmikuuta 2001

SysOpen Oyj:n hallitus

Matti Savolainen

Kari Karvinen

Risto Linturi

Timo Tiihonen

Jorma Kylätie

Konsernin tuloslaskelma

1 euro = 5,94573 mk

	1.1.–31.12.2000 mk	1.1.–31.12.2000 euroa	1.1.–31.12.1999 mk	1.1.–31.12.1999 euroa
<i>Liikevaihto</i>	136 725 412	22 995 564	64 407 496	10 832 563
Liiketoiminnan muut tuotot	647 188	108 849	466 382	78 440
Materiaalit ja palvelut	- 4 578 555	- 770 058	- 1 187 372	- 199 702
Henkilöstökulut	- 77 678 942	- 13 064 660	- 36 001 933	- 6 055 090
Poistot ja arvonalennukset	- 3 329 828	- 560 037	- 1 738 918	- 292 465
Poistot liikearvosta	- 1 804 010	- 303 413	- 684 026	- 115 045
Liiketoiminnan muut kulut	- 32 670 680	- 5 494 814	- 15 436 090	- 2 596 164
<i>Liikevoitto</i>	17 310 585	2 911 431	9 825 539	1 652 537
Rahoitustuotot ja kulut	492 460	82 826	2 747 344	462 070
<i>Voitto ennen veroja</i>	17 803 045	2 994 257	12 572 883	2 114 607
Välittömät verot	- 5 876 417	- 988 342	- 3 845 848	- 646 825
Vähemmistön osuus	- 457 048	- 76 870	- 6 458	- 1 086
<i>Tilikauden voitto</i>	11 469 580	1 929 045	8 720 577	1 466 696

1 euro = 5,94573 mk

	31.12.2000 mk	31.12.2000 euroa	31.12.1999 mk	31.12.1999 euroa
VASTAAVAA				
<i>Pysyvät vastaavat</i>				
Aineettomat hyödykkeet				
Kehittämismenot	1 271 595	213 867		
Aineettomat oikeudet	2 725 365	458 374	1 100 064	185 017
Muut pitkävaikutteiset menot	812 094	136 584	449 481	75 597
Konserniliikearvo	6 544 711	1 100 741	6 335 122	1 065 491
Aineettomat hyödykkeet	11 353 765	1 909 566	7 884 667	1 326 106
Aineelliset hyödykkeet				
Maa- ja vesialueet	100 000	16 819		
Rakennukset ja rakennelmat	926 016	155 745		
Koneet ja kalusto	7 261 744	1 221 338	5 365 723	902 450
Aineelliset hyödykkeet	8 287 760	1 393 901	5 365 723	902 450
Sijoitukset				
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	836 242	140 646	1 279 155	215 138
Muut sijoitukset	6 410 889	1 078 234	5 166 506	868 944
Sijoitukset	7 247 132	1 218 880	6 445 661	1 084 082
<i>Pysyvät vastaavat</i>	26 888 657	4 522 347	19 696 051	3 312 638
<i>Vaihtuvat vastaavat</i>				
Vaihto-omaisuus				
Keskeneräiset tuotteet			623 253	104 824
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	26 159 387	4 399 693	13 739 291	2 310 783
Saamiset omistusyhteisyr.	2 984 122	501 893		
Lainasaamiset	80 010	13 457		
Siirtosaamiset	5 888 783	990 422	2 052 279	345 169
Muut saamiset	336 531	56 601		
Lyhytaikaiset saamiset	35 448 834	5 962 066	15 791 570	2 655 951
Rahoitusarvopaperit	11 703 524	1 968 391	31 845 218	5 355 981
Rahat ja pankkisaamiset	25 664 599	4 316 476	11 840 140	1 991 369
<i>Vaihtuvat vastaavat</i>	72 816 956	12 246 933	60 100 181	10 108 125
VASTAAVAA	99 705 613	16 769 280	79 796 233	13 420 763
VASTATTAVAA				
<i>Oma pääoma</i>				
Osakepääoma	4 621 952	777 357	4 150 266	698 025
Ylikurssirahasto	42 862 810	7 209 007	34 151 188	5 743 817
Edellisten tilikausien voitto	16 494 500	2 774 176	13 169 269	2 214 912
Tilikauden voitto	11 469 580	1 929 045	8 720 577	1 466 696
<i>Oma pääoma</i>	75 448 842	12 689 584	60 191 300	10 123 450
<i>Vähemmistöosuus</i>	488 536	82 166	31 488	5 296
<i>Vieras pääoma</i>				
Pitkäaikainen vieras pääoma				
Lainat rahoituslaitoksilta	455 591	76 625	1 100 000	185 007
Eläkelainat			116 920	19 665
Ostovelat			26 234	4 412
Pitkäaikainen vieras pääoma	455 591	76 625	1 243 154	209 083
Lyhytaikainen vieras pääoma				
Lainat rahoituslaitoksilta			144 399	24 286
Saadut ennakot	425 641	71 588	1 536 789	258 469
Ostovelat	1 791 517	301 312	888 028	149 356
Muut lyhytaikaiset velat	7 931 373	1 333 961	4 500 694	756 962
Siirtovelat	13 164 113	2 214 045	11 260 380	1 893 860
Lyhytaikainen vieras pääoma	23 312 645	3 920 905	18 330 292	3 082 934
<i>Vieras pääoma</i>	23 768 235	3 997 530	19 573 446	3 292 017
VASTATTAVAA	99 705 613	16 769 280	79 796 233	13 420 763

Konsernin rahoituslaskelma

1 euro = 5,94573 mk

	1.1. - 31.12.2000		1.1. - 31.12.1999	
	mk	euroa	mk	euroa
<i>Liikevoitto</i>				
<i>Tulorahoitus</i>				
Liiketulos	17 310 585	2 911 431	9 825 539	1 652 537
Poistot	5 133 838	863 449	2 422 944	407 510
Rahoitustuotot ja -kulut	2 238 483	376 486	2 747 344	462 070
Verot	- 5 082 512	- 854 817	- 3 845 848	- 646 825
Yhteensä	19 600 394	3 296 550	11 149 979	1 875 292
<i>Käyttöpääoman muutos</i>				
Lyhytaikaiset liikesaamiset lisäys(-) / vähennys(+)	- 11 908 769	- 2 002 911	- 1 274 380	- 214 335
Korottomat lyhytaik. velat lisäys(+)/ vähennys(-)	3 721 492	625 910	5 234 863	880 441
Yhteensä	- 8 187 277	- 1 377 001	3 960 483	666 105
<i>Liiketoiminnan kassavirta</i>	11 413 117	1 919 548	15 110 462	2 541 397
<i>Investoinnit</i>				
Käyttöomaisuus ostot	- 5 582 062	- 938 835	- 4 213 523	- 708 664
Käyttöomaisuus myynnit	760 740	127 947	141 820	23 852
Kehittämismenot	- 1 434 108	- 241 200		
Osakkeet ja osuudet	- 3 846 866	- 646 996	- 1 791 000	- 301 225
Yhteensä	- 10 102 296	- 1 699 084	- 5 862 703	- 986 036
<i>Kassavirta ennen rahoitusta</i>	1 310 821	220 464	9 247 759	1 555 361
<i>Rahoitus</i>				
Pitkäaikaisten lainojen nostot				
Pitkäaikaisten lainojen lyhennykset	- 2 232 709	- 375 515		
Osingonjako	- 5 395 346	- 907 432	- 11 100 000	- 1 866 886
Osakeanti			21 059 157	3 541 896
Yhteensä	- 7 628 055	- 1 282 947	9 959 157	1 675 010
<i>Laskelman mukainen likvidien varojen muutos lisäys(+)/ vähennys(-)</i>	- 6 317 235	- 1 062 483	19 206 916	3 230 371
Rahoitusomaisuusarvopaperit + rahat ja pankkisaamiset				
	1.1.	43 685 358	7 347 350	24 478 442
	31.12.	37 368 123	6 284 867	43 685 358
Muutos		- 6 317 235	- 1 062 483	19 206 916

Emoyhtiön tuloslaskelma

1 euro = 5,94573 mk

	1.1.–31.12.2000		1.1.–31.12.1999	
	mk	euroa	mk	euroa
<i>Liikevaihto</i>	10 540 384	1 772 765	8 152 081	1 371 082
Liiketoiminnan muut tuotot	4 200	706	43 279	7 279
Materiaalit ja palvelut	- 881 894	- 148 324	- 1 184 621	- 199 239
Henkilöstökulut	- 6 474 692	- 1 088 965	- 3 043 633	- 511 902
Poistot ja arvonalennukset	- 667 466	- 112 260	- 434 615	- 73 097
Liiketoiminnan muut kulut	- 4 504 607	- 757 620	- 2 530 665	- 425 627
<i>Liikevoitto</i>	- 1 984 074	- 333 697	1 001 827	168 495
Rahoitustuotot ja kulut	13 815 876	2 323 664	14 165 992	2 382 549
<i>Voitto ennen satunn.eriä</i>	11 831 802	1 989 966	15 167 819	2 551 044
Satunnaiset erät	2 406 362	404 721		
<i>Voitto ennen veroja</i>	14 238 164	2 394 687	15 167 819	2 551 044
Välittömät verot	- 3 436 264	- 577 938	- 4 278 156	- 719 534
<i>Tilikauden voitto</i>	10 801 900	1 816 749	10 889 663	1 831 510

Emoyhtiön tase

1 euro = 5,94573 mk

	31.12.2000		31.12.1999	
	mk	euroa	mk	euroa
VASTAAVAA				
<i>Pysyvät vastaavat</i>				
Aineettomat hyödykkeet				
Kehittämismenot	417 723	70 256		
Aineettomat oikeudet	1 255 796	211 210	187 847	31 594
Muut pitkävaikutteiset menot	271 333	45 635	153 832	25 873
Aineettomat hyödykkeet	1 944 852	327 101	341 680	57 466
Aineelliset hyödykkeet				
Maa-ja vesialueet	100 000	16 819		
Rakennukset ja rakennelmat	926 016	155 745		
Koneet ja kalusto	4 409 784	741 672	1 014 698	170 660
Aineelliset hyödykkeet	5 435 800	914 236	1 014 698	170 660
Sijoitukset				
Osuudet saman konsernin yrit.	14 908 620	2 507 450	11 847 174	1 992 552
Osuudet omistusyhteisyrit.	2 185 812	367 627	3 018 004	507 592
Muut osakkeet ja osuudet	4 360 712	733 419	1 455 055	244 723
Sijoitukset	21 455 144	3 608 496	16 320 233	2 744 866
<i>Pysyvät vastaavat</i>	28 835 796	4 849 833	17 676 611	2 972 992
<i>Vaihtuvat vastaavat</i>				
Lyhytaikaiset saamiset				
Myyntisaamiset	15 960 534	2 684 369	49 245	8 282
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	9 328 572	1 568 953	4 613 578	775 948
Saamiset omistusyhteisyriytk.	303 600	51 062		
Lainasaamiset	38 658	6 502		
Muut saamiset	19 259	3 239	398 133	66 961
Siirtosaamiset	4 200 261	706 433	210 612	35 422
Lyhytaikaiset saamiset	29 850 885	5 020 558	5 271 568	886 614
Rahoitusarvopaperit				
Muut arvopaperit	10 903 946	1 833 912	30 917 219	5 199 903
Rahat ja pankkisaamiset	14 785 204	2 486 693	3 286 804	552 801
<i>Vaihtuvat vastaavat</i>	55 540 034	9 341 163	39 475 591	6 639 318
VASTAAVAA	84 375 830	14 190 996	57 152 201	9 612 310
VASTATTAVAA				
Oma pääoma				
Osakepääoma	4 621 952	777 357	4 150 266	698 025
Ylikurssirahasto	42 862 810	7 209 007	34 151 188	5 743 817
Edellisten tilikausien voitto	10 057 364	1 691 527	4 563 048	767 450
Tilikauden voitto	10 801 900	1 816 749	10 889 663	1 831 510
Oma pääoma	68 344 026	11 494 640	53 754 165	9 040 802
Vieras pääoma				
Pitkäaikainen				
Lainat rahoituslaitoksilta	95 591	16 077		
Lyhytaikainen				
Saadut ennakot	382 991	64 415		
Ostovelat	1 244 202	209 260	180 821	30 412
Velat saman konsernin yrit.	2 971 919	499 841	1 193 898	200 799
Muut velat	4 146 954	697 468	350 322	58 920
Siirtovelat	7 190 146	1 209 296	1 672 995	281 378
Lyhytaikainen	15 936 214	2 680 279	3 398 036	571 509
Vieras pääoma yhteensä	16 031 805	2 696 356	3 398 036	571 509
VASTATTAVAA	84 375 830	14 190 996	57 152 201	9 612 310

Emoyhtiön rahoituslaskelma

1 euro = 5,94573 mk

	31.12.2000		31.12.1999	
	mk	euroa	mk	euroa
<i>Liikevoitto</i>				
<i>Tulorahoitus</i>				
Liiketulos	- 1 984 074	- 333 697	1 001 826	168 495
Poistot	667 466	112 260	434 615	73 097
Rahoitustuotot ja -kulut	10 502 509	1 766 395	14 165 992	2 382 549
Verot	- 1 187 837	- 199 780	- 1 190 762	- 200 272
Yhteensä	7 998 063	1 345 178	14 411 671	2 423 869
<i>Käyttöpääoman muutos</i>				
Lyhytaikaiset liikesaamiset lisäys(-) / vähennys(+)	- 12 069 171	- 2 029 889	- 3 229 993	- 543 246
Korottomat lyhytaik.velat lisäys(+)/ vähennys(-)	2 195 563	369 267	2 332 778	392 345
Yhteensä	- 9 873 608	- 1 660 622	- 897 215	- 150 901
<i>Liiketoiminnan kassavirta</i>	- 1 875 545	- 315 444	13 514 456	2 272 968
<i>Investoinnit</i>				
Käyttöomaisuuden ostot	- 2 832 504	- 476 393	- 1 617 525	- 272 048
Käyttöomaisuuden myynnit	451 598	75 953	140 500	23 630
Osakkeet ja osuudet	- 3 846 866	- 646 996	- 1 791 000	- 301 225
Yhteensä	- 6 227 772	- 1 047 436	- 3 268 025	- 549 642
<i>Kassavirta ennen rahoitusta</i>	- 8 103 317	- 1 362 880	10 246 431	1 723 326
<i>Rahoitus</i>				
Osingonjako	- 5 395 346	- 907 432	- 11 100 000	- 1 866 886
Osakeanti			21 059 157	3 541 896
Yhteensä	- 5 395 346	- 907 432	9 959 157	1 675 010
<i>Laskelman mukainen likvidien varojen muutos lisäys(+)/ vähennys(-)</i>				
Rahoitusomaisuusarvopaperit + rahat ja pankkisaamiset	1.1. 34 204 022	5 752 704	13 998 434	2 354 368
	31.12. 20 705 358	3 482 391	34 204 022	5 752 704
Muutos	- 13 498 664	- 2 270 312	20 205 588	3 398 336
<i>Fuusiossa tulleet rahoitusomaisuus- arvopaperit ja pankkisaamiset</i>				
	4 983 792	838 214	-	-
Yhteensä	25 689 150	4 320 605		

Konsernitiilin päätös

Konsernitiilin päätökseen kuuluvat emoyhtiö Sysopen Oyj ja kaikki ne tytäryritykset, joissa emoyhtiö suoraan tai välillisesti omistaa yli 50% kaikkien osakkeiden tuottamasta äänimäärästä. Vuoden aikana hankitut yhtiöt on yhdistelty hankintahetkestä lähtien ja myydyt yhtiöt myyntihetkeen asti. Konserniyritysten keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu käyttäen hankintamenomenetelmää, jolloin tytäryritysten tuloksesta hankinta-ajankohdan jälkeen syntynyt tulos sisältyy konsernin omaan pääomaan. Osakevaihdolla hankitun tytäryrityksen hankintamenona on käytetty emoyhtiön taseeseen merkittyä osakkeen hankintamenoa. Maalis-toukokuussa 2000 yhtiö hankki Callcom Oy:n (51%), QL-Systems Oy:n, Benefect Oy:n ja Sypal Oy:n osakekannat. Yhtiö maksoi hankinnat pääasiassa laskemalla liikkeelle yhteensä 568 371 uutta osaketta. Marraskuussa 2000 yhtiö hankki Tietovalmis Group Oy:n osakekannan. Hankinta maksettiin laskemalla liikkeelle 375 000 uutta osaketta. Osakevaihtojen yhteydessä tasearvoksi on määritelty hankittujen yhtiöiden vaihto hetken arvioitu substansiarvo. Liikkeelle laskettujen osakkeiden yhteismäärä oli 943 371 osaketta ja niiden markkina-arvo kaupantekoaikana oli yhteensä noin 59 milj. markkaa. Mikäli hankintamenot olisi arvostettu kaupantekoaikakohtien käypiin arvoihin, näistä olisi kirjaantunut konserniliiketoimintaa ja vastaavasti ylikurssirahaston lisäystä yhteensä 49 milj. markkaa. Tytäryrityksen eliminoinnista syntyvä erä on käsitelty liikearvona, joka konsernissa poistetaan viidessä vuodessa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, sisäiset toimitukset, sisäiset saamiset ja velat on eliminoitu. Vähemmistöosuus on erotettu konsernin omasta pääomasta sekä esitetty omana eränään. Osakkuusyritykset on yhdistelty konserniin pääomaosuusmenetelmällä.

Ulkomaanrahamääräiset erät

Ulkomaanrahamääräiset liiketapahtumat kirjataan tapahtumapäivän kurssiin. Konsernitiilin päätöksessä ulkomaisten konserniyritysten tuloslaskelmat muunnetaan Suomen markkoiksi käyttäen kuukauden lopun keskimurssien perusteella laskettuja vuoden keskimurssia. Taseet tilinpäätöspäivän keskimurssien mukaan. Hankintamenomenetelmän soveltamisesta aiheutuvat muuntoerät käsitellään konsernin vapaata omaa pääomaa oikaisevina erinä. Syntyneet kurssivoitot ja -tappiot on kirjattu tuloslaskelmaan. Johdannaissopimuksia ei ole käytetty.

Myynnin tuloutus

Henkilötyö tuloutetaan suorituksen etenemisen mukaan sekä ylläpitomaksut sopimusajalle. Pitkäaikaiset projektit tuloutetaan valmiusasteen perusteella. Valmiusaste on laskettu toteutuneiden menojen ja kokonaiskustannusarvion perusteella. Tilikaudella 2000 ei tämän tyyppisiä projekteja ole ollut.

Eläkejärjestelyt

Suomessa eläkkeet hoidetaan eläkevakuutusilla. Tytäryhtiöiden eläketurva on järjestetty paikallisen käytännön mukaan.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitystoiminnasta on aktivoitu kuluneen tilikauden aikana mk 1 271 595.

Leasing

Leasingmaksut on käsitelty vuosikuluina. Konsernissa ei ole merkittäviä rahoitusleasingkohteita.

Laskennalliset verovelat ja saamiset

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

Satunnaiset erät

Satunnaisina erinä käsitellään konsernin liiketoimintaan kuulumattomat olennaiset erät.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoa vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on muutettu vastaamaan EVL:n sallimia maksimipoistoja. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu seuraavasti:

Rakennukset ja rakennelmat	Menojäännös	4%
Koneet	Menojäännös	25%
Kalusto	Menojäännös	25%
ATK-ohjelmat	Tasapoisto	5v.
Muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoisto	5v.
Konserniliiketoiminta	Tasapoisto	5v.

Rahoitusomaisuusarvopaperit

Rahoitusomaisuusarvopaperit on arvostettu hankintamenoa tai sitä alempaan jälleenhankinta-arvoon.

Tuloslaskelman liitetiedot

1000 mk	Konserni		Emo	
	2000	1999	2000	1999
<i>Liikevaihto markkina-alueittain</i>				
Suomi	133 321	63 165	10 540	8 152
Muut maat	3 404	1 242		
Yhteensä	136 725	64 407	10 540	8 152
<i>Liiketoiminnan muut tuotot</i>				
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	13	41	–	40
Avustukset	675	346	–	–
Muut	– 41	79	4	3
Yhteensä	647	466	4	43
<i>Materiaalit ja palvelut</i>				
Aineet ja tarvikkeet	1 946	395	37	82
Ulkopuoliset palvelut	2 632	792	844	1 103
Yhteensä	4 578	1 187	881	1 185
<i>Henkilöstökulut</i>				
Palkat ja palkkiot	62 604	29 211	5 224	2 481
Eläkekulut	11 224	4 964	946	403
Muut henkilösivukulut	3 851	1 827	304	132
Yhteensä	77 679	36 002	6 474	3 016
<i>Johdon palkat ja palkkiot</i>	884	776	884	776
<i>Suunnitelman mukaiset poistot</i>				
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	3 330	1 739	667	435
Konserniliikearvosta	1 804	684	–	–
Yhteensä	5 134	2 423	667	435
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
<i>Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksistä</i>	– 1 746	–	–	–
<i>Osinkotuotot</i>				
Saman konsernin yrityksiltä	–	–	11 831	11 541
Muilta	7	46	2	43
Osinkotuotot yhteensä	7	46	11 833	11 584
<i>Muut korko- ja rahoitustuotot</i>				
Saman konsernin yrityksiltä	–	–	–	–
Muilta	2 345	2 723	1 983	2 585
Yhteensä	2 345	2 723	1 983	2 585
<i>Korkokulut ja muut rahoituskulut</i>				
Saman konsernin yrityksiltä	–	–	–	–
Muilta	– 114	– 22	–	– 5
Korkokulut ja muut rahoituskulut	– 114	– 22	–	– 5
Rahoitustuotot ja kulut yhteensä	492	2 747	13 816	14 166
VÄLITTÖMÄT VEROT				
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	6 895	3 846	3 436	4 278
Laskenn. verosaamisen muutos	– 1 019	–	–	–
Yhteensä	5 876	3 846	3 436	4 278
<i>Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana</i>				
	267	117	17	9
<i>Henkilöstön jakauma</i>				
Toimiva johto	22	10	6	6
Konsultit ja asiantuntijat	251	176	8	1
Hallinto	30	8	12	5

Taseen liitetiedot

1000 mk	Konserni		Emo	
	2000	1999	2000	1999
<i>PYSYVÄT VASTAAVAT</i>				
<i>Kehittämismenot</i>				
Alkusaldo 1.1.				
Lisäykset	1 434		417 723	
Vähennykset				
Poisto	- 163		-	
Tasearvo 31.12.	1 271		417 723	
<i>Aineettomat oikeudet</i>				
Alkusaldo 1.1	1 100	515	188	58
Lisäykset	2 451	829	1 202	177
Vähennykset				
Poisto	- 826	- 244	- 134	- 47
Tasearvo 31.12.	2 725	1 100	1 256	188
<i>Muut pitkävaikutteiset menot</i>				
Alkusaldo 1.1.	449	42	154	29
Lisäykset	613	483	170	174
Vähennykset				
Poisto	- 250	- 76	- 53	- 49
Tasearvo 31.12.	812	449	271	154
<i>Konserniliikearvo</i>				
Alkusaldo 1.1.	6 335	102		
Lisäykset	2 014	6 917		
Poisto	- 1 804	- 684		
Tasearvo 31.12.	6 545	6 335		
<i>AINEELLISET HYÖDYKKEET</i>				
<i>Maa- ja vesialueet</i>				
Alkusaldo 1.1.				
Lisäykset	100		100	
Vähennykset				
Poisto				
Tasearvo 31.12.	100		100	
<i>Rakennukset ja rakennelmat</i>				
Alkusaldo 1.1.				
Lisäykset	964		964	
Vähennykset				
Poisto	- 38		- 38	
Tasearvo 31.12	926		926	
<i>Koneet ja kalusto</i>				
Alkusaldo 1.1	5 366	1 627	1 015	227
Lisäykset	4 709	5 158	4 289	1 126
Vähennykset	- 760	-	- 452	-
Poisto	- 2 053	- 1 419	- 442	- 338
Tasearvo 31.12.	7 262	5 366	4 410	1 015
<i>Sijoitukset</i>				
<i>Tytärtyhtiöosakkeet</i>				
Alkusaldo 1.1			11 847	426
Lisäykset			10 908	11 421
Vähennykset			- 7 846	-
Tasearvo 31.12.			14 909	11 847

1000 mk	Konserni		Emo	
	2000	1999	2000	1999
Osakkuusyritykset				
Alkusaldo 1.1.	1 279	1 212	3 018	1 212
Lisäykset	2 156	67	380	1 806
Vähennykset	- 2 599	-	- 1212	-
Tasearvo 31.12.	836	1 279	2 186	3 018
Muut osakkeet ja osuudet				
Alkusaldo 1.1.	5 166	2 993	1 455	1 736
Lisäykset	4 897	2 454	2 906	-
Vähennykset	- 3 652	- 281	-	- 281
Loppusaldo 31.12.	6 411	5 166	4 361	1 455
RAHOITUSOMAISUUS				
<i>Lyhytaikaiset saamiset</i>				
Myyntisaamiset	26 159	13 739	15 960	49
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	-	-	9 328	-
Saamiset omistusyhteisyrittäjäryyksiltä	2 984	-	304	-
Muut saamiset	6 305	2 052	4 258	609
Saamiset yhteensä	35 448	15 791	29 850	5 272
RAHOITUSOMAISUUSARVOPAPERIT				
Kirjanpitoarvo	11 704		10 904	
Jälleenhankinta-arvo	12 125		11 325	
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma 1.1.	4 150	150	4 150	150
Uusmerkintä	472	4 000	472	4 000
Osakepääoma 31.12.	4 622	4 150	4 622	4 150
Ylikurssirahasto				
Ylikurssirahasto 31.12.	42 863	34 151	42 863	34 151
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1	21 890	27 024	15 452	18 513
Muu muutos	-	96	-	-
Rahastoanti	-	- 2 850	-	- 2 850
Osingonjako	- 5 395	- 11 100	- 5 395	- 11 100
Tilikauden tulos	11 469	8 720	10 802	10 889
Oma pääoma	75 449	60 191	68 344	53 753
VIERAS PÄÄOMA				
<i>Pitkäaikainen vieras pääoma</i>				
Lainat rahoituslaitoksilta	456	1 100	95	-
Eläkelainat	-	117	-	-
Ostovelat	-	26	-	-
<i>Lyhytaikainen vieras pääoma</i>				
Lainat rahoituslaitoksilta	-	145	-	-
Saadut ennakot	426	1 537	383	-
Ostovelat	1 791	888	1 244	181
Velat saman konsernin yrityksille	-	-	2 972	1 194
Muut velat	7 931	4 500	4 147	350
Siirtovelat	13 164	11 260	7 190	1 673
Vieras pääoma yhteensä	23 768	19 573	16 031	3 398
ANNETUT PANTIT JA VASTUUSITOUMUKSET				
Vuokravastuut	6 197	6 763	1 655	2 719
Sysopen Tower alkava vuokravastuu	29 911	-	29 911	-

Konsernin ja emoyhtiön omistamat osakkeet ja osuudet

	Kotipaikka	Konsernin omistus	Emon omistus
Konserniyritykset			
Sysopen Design Oy	Helsinki	100 %	100 %
Sysopen Development Oy	Kuopio	100 %	100 %
Sysopen Limited	Dardford	100 %	100 %
Sysopen Object Team Oy	Helsinki	80 %	80 %
Sysopen Partners Oy	Helsinki	100 %	100 %
Sysopen Project Oy	Helsinki	100 %	100 %
Sysopen Sweden Ab	Tukholma	100 %	100 %
Sysopen Tools Oy	Helsinki	100 %	100 %
EP-Logistics Oy	Helsinki	100 %	100 %
Callcom Oy	Espoo	84 %	51 %
Benefect Oy	Helsinki	100 %	100 %
Sypal Oy	Varkaus	100 %	100 %
Tietovalmis Group Oy	Jyväskylä	100 %	100 %
Tietovalmis Oy	Jyväskylä	100 %	
Osakkuusyrietykset			
Oy Ideos Ltd	Kuopio	25,30 %	25,30 %
Midecraft Oy	Espoo	50,00 %	50,00 %
Visy Oy	Varkaus	27,70 %	

Emoyhtiön muut osakkeet ja osuudet (tmk)

Nord Golf Oy	73
Pickala Golf Oy	61
Kiint. Oy Rukan Kuukkeli	371
Vierumäen Loma-aika Oy	823
Vierumäen Kuntoharju Oy	1 605
Vierumäki Golf Oy	102
Rikuniemen Huolto Oy	36
Helsingin Puhelin Oyj	30
Tele, puhelinliittymä	5
Radiolinja Oy	5
Yrittäjien Oikeussuoja Oy	1
Tampereen Puhelin Oyj	36
CFI (USA)	1 212
	<u>4 360</u>

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

1000 mk 1000 euroa		31.12.2000	31.12.1999	31.12.1998	31.12.1997	31.12.1996
Liikevaihto	mk	136 725	64 407	47 136	35 700	32 522
	euroa	22 995	10 832	7 928	6 004	5 470
Liikevaihdon kasvu, %		112 %	37 %	32 %	10 %	35 %
Liikevoitto	mk	17 310	9 826	15 442	9 575	7 514
	euroa	2 911	1 653	2 597	1 610	1 264
% liikevaihdesta		13 %	15 %	33 %	27 %	23 %
Tulos ennen satunn.er ja veroja	mk	17 803	12 573	16 414	9 729	7 736
	euroa	2 994	2115	2761	1636	1301
% liikevaihdesta		13 %	20 %	35 %	27 %	24 %
Oman pääoman tuotto, %		18 %	20 %	50 %	40 %	48 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %		26 %	28 %	70 %	59 %	68 %
Korollinen vieras pääoma	mk	455	1 243	0	0	0
	euroa	76	209	0	0	0
Rah.om.arvopaperit+Rahat ja pankkis.	mk	37 368	43 685	24 478	14 515	12 905
	euroa	6 285	7 347	4 117	2 441	2 170
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing)		- 49 %	- 70 %	- 87 %	- 77 %	- 94 %
Omavaraisuusaste, %		76 %	77 %	78 %	74 %	63 %
Bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen	mk	6 642	5 863	1 685	2797	535
	euroa	1 117	986	283	470	90
% liikevaihdesta		5 %	9 %	4 %	8 %	2 %
Aktivoinnit tutkimus- ja kehitystoimintaan	mk	1 271				
	euroa	214				
% liikevaihdesta		0,9 %				
Henkilöstö kauden lopussa		303	194	82	71	68
Henkilöstö keskimäärin		267	117	77	69	63

Konsernin osakekohtaiset tunnusluvut

Tulos/osake	mk	1,25	1,05	1,38	0,82	0,66
	euroa	0,21	0,18	0,23	0,14	0,11
Oma pääoma/osake	mk	8,16	7,25	3,26	2,2	1,5
	euroa	1,37	1,22	0,55	0,37	0,25
Osinko/osake (2000 ehdotus)	mk	0,65	0,65	1,33	0,28	0,25
	euroa	0,11	0,11	0,22	0,05	0,04
Osinko/tulos, %		52 %	62 %	108 %	38 %	41 %
Efektiiivinen osinkotuotto-%		2 %	1 %			
Hinta/voitto-suhde (P/E)		25,55	113,25			
Osakkeen alin kaupantekokurssi	mk	28,84	54,11			
	euroa	4,85	9,1			
Osakkeen ylin kaupantekokurssi	mk	154,59	123,67			
	euroa	26	20,8			
Osakkeen keskikurssi	mk	76,05	58,74			
	euroa	12,79	9,88			
Osakekannan markkina-arvo tk:n lopussa	mk	318 778	966 900			
	euroa	53 615	162 621			
Osakevaihto, kpl		3 883 453	3 389 351			
Osakevaihto-%		43 %	41 %			

Osakkeiden osakeantioikaistun lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana on 9 129 364 kpl.

Osakkeiden laimennusvaikutuksella oikaistu lukumäärä tilikauden lopussa on 9 175 453 kpl.

Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa on 9 243 904.

Tunnuslukujen laskentakaavat

Sijoitetun pääoman tuotto-% (ROI) $\frac{\text{Voitto/tappio ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskiarvo)}} \times 100$

Oman pääoman tuotto-% (ROE) $\frac{\text{Voitto tai tappio ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus vapaaehtoiset varaukset ja poistoero laskennallisella (lykättyllä) verovelalla vähennettynä (keskiarvo)}} \times 100$

Omavaraisuusaste (%) $\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero laskennallisella (lykättyllä) verovelalla vähennettynä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}^{1)}} \times 100$

Tulos/osake $\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä, varauksia ja veroja} - \text{verot} +/- \text{vähemmistöosuus}}{\text{Tilikauden keskimääräinen osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä}}$

Osinko/osake $\frac{\text{Kokonaisosinko}}{\text{Tilikauden lopussa olevien osakkeiden osakeantioikaistu määrä}}$

Osinko/tulos % $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$

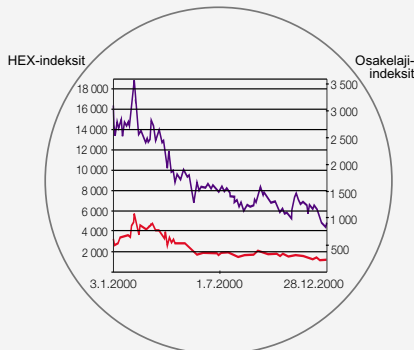
Nettovelkaantumisaste (Net Gearing) $\frac{\text{Korollinen vieras pääoma} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{vapaaehtoiset varaukset ja poistoero laskennallisella verovelalla vähennettynä}}$

Efektiiivinen osinkotuotto-% $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakeantioikaistu tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}$

Hinta/Voitto-suhde (P/E) $\frac{\text{Osakeantioikaistu tilikauden viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

1) SysOpenilla on taseen vastattavissa lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa jaksotettuja ylläpito-maksuja, jotka on huomioitu omavaraisuusasteessa saatuina ennakkomaksuina.

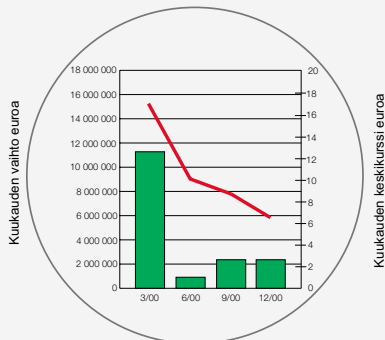
HEX-indeksi ja osakelaji-indeksi



3.1.2000–29.12.2000

- NM-listan indeksi
- Osakelaji-indeksi Sysopen Oyj

Osakkeen vaihto- ja keskipörssi 1.1.–29.12.2000



- Keskipörssi
- Vaihto euroa

Perustiedot osakkeista

SysOpen Oy:llä on yksi osakesarja ja yhden osakkeen nimellisarvo on 0,50 markkaa. Yhtiön osakepääoma oli tilikauden lopussa 4 621 952 markkaa ja osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa oli 9 243 904.

Optio-oikeudet

Ylimääräinen yhtiökokous päätti 23.11.2000 laskea liikkeelle 400 000 uutta optiotodistusta. Näiden optioiden perusteella voidaan vuosina 2001-2004 merkitä enintään 400 000 uutta osaketta, jonka seurauksena osakepääoma voi nousta enintään 200 000 markalla. Ensimmäisenä merkintäaika alkaa optiotodistuksilla E, jonka hinta on määräytynyt osakkeen kaupankäynnillä painotetun keskihinnan mukaisesti Helsingin pörssissä marraskuussa 2000. Optiojärjestelyllä pyritään sitouttamaan ja kannustamaan henkilöstöä ja johtoa optio-ohjelman mukaisesti.

Osake Helsingin Pörssissä

SysOpen Oyj:llä oli tilikauden päättyessä yhteensä 2 777 rekisteröityä osakkeenomistajaa.

Osakkeen kurssikehitys oli vuoden aikana vaihteleva ja noudatteli pääosin yleistä IT-tekniologiemarkkinan kehitystä. Kaupankäynnissä alin päätöskurssi oli 5,35 euroa ja ylin päätöskurssi oli 23,00 euroa, keskipörssin ollessa 12,79 euroa. Yhtiön osakkeen arvon päätöskurssi tilikauden päättyessä oli 5,80 euroa. Yhtiön markkina-arvo tilikauden päättyessä oli noin 54 miljoonaa euroa.

Johdon omistus

SysOpen Oyj:n konserniyhtiöiden hallitusten jäsenet ja konsernin toimitusjohtaja omistivat 31.12.2000 yhteensä 4 710 127 osaketta. Nämä vastaavat yhteensä 51 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänimäärästä. Hallituksen jäsenten merkitsemiä optioita on 28 000 kappaletta.

Osinkopolitiikka

Konsernin voitonjakokelpoiset varat ovat 4,7 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 1,9 miljoonaa euroa.

SysOpen Oyj:n hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikauden tuloksesta jaetaan osinkoa 0,65 markkaa osaketta kohden eli yhteensä 6,0 miljoonaa markkaa, mikä vastaa 52,4 prosenttia konsernin voitosta tilikaudella. Hallitus esittää, että loput tilikauden voitosta siirretään yhtiön omaan pääomaan voittovarantille.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2000

Omistajat	Osakkeita, kpl	Osuus % osakkeista ja äänimäärästä
Karvinen Kari	1 613 009	17,45
Savolainen Matti	1 570 659	16,99
Kylätie Jorma	1 520 659	16,45
Leonia kasvuosake sijoitusrahasto	203 650	2,20
Evli Finland Small Tech	189 400	2,05
Ahonen Olli	187 500	2,03
Sneck Seppo	184 000	1,99
Lähteenmäki Virve	138 408	1,50
Sijoitusrahasto Alfred Berg Finland	112 550	1,22
Rahkamaa Kimmo	110 902	1,20
Muut	3 413 167	36,92
Kaikki yhteensä	9 243 904	100,00

SysOpen Oyj:n konserniyhtiöiden hallitusten jäsenet ja konsernin toimitusjohtaja omistivat 31.12.2000 yhteensä 4 710 127 osaketta. Nämä vastaavat yhteensä 51 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänimäärästä. Hallituksen jäsenten merkitsemiä optioita on 28 000 kappaletta.

Omistusjakauma 31.12.2000

Osakkeiden määrä	Omistuksia, kpl	%	Osake-/äänimäärä	%
1 – 100	1 123	40,44	89 728	0,97
101 – 1 000	1 397	50,31	544 213	5,89
1 001 – 10 000	199	7,17	595 679	6,44
10 001 – 100 000	41	1,48	1 446 468	15,65
100 001 – 1 000 000	14	0,50	1 863 489	20,16
1 000 001 –	3	0,11	4 704 327	50,89
Kaikki yhteensä	2 777	100,00	9 243 904	100,00

Osakkeenomistajien sektorijakauma 31.12.2000

	Osakkeita, kpl	%
Yritykset	486 928	5,27
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	860 590	9,31
Julkisyhteisöt	69 500	0,75
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	157 000	1,70
Kotitaloudet	7 656 976	82,83
Ulkomaat	12 910	0,14
Odotusluettelolla	–	–
Kaikki yhteensä	9 243 904	100,00

SYSOPEN OYJ TILINPÄÄTÖKSEN PÄIVÄYS JA ALLEKIRJOITUS

Helsingissä 28. päivänä helmikuuta 2001

Matti Savolainen Kari Karvinen Risto Linturi

Timo Tiihonen Jorma Kylätie
toimitusjohtaja

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Sysopen Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Sysopen Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilivuodelta 2000. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenen sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitalinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilivuodelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 28. päivänä helmikuuta 2001

KMPG Wideri Oy Ab

Ari Ahti
KHT



SysOpen Oyj

Puh. 0424 20201

sysopen@sysopen.fi

www.sysopen.fi

Helsinki

Länsi-Pasila
Pasilankatu 4 B, 00240 Helsinki
Fax 0424 2020 700

Pitäjänmäki
Valimopolku 4, 00380 Helsinki
Fax 0424 2020 740

Haaga
Nuijamiestentie 5 C, 00400 Helsinki
Puh. (09) 1344 531, Fax (09) 1344 5300

Keskusta
Ratakatu 9, 00120 Helsinki
Fax 0424 2020780

Espoo

Tulkinkuja 3, 02600 Espoo
Fax 0424 2020 750

Tampere

Hämeenkatu 13 A, 33100 Tampere
Fax 0424 2020 710

Kuopio

Microkatu 1, 70210 Kuopio
Fax 0424 2020 720

Varkaus

Kauppatori 1 A, 78250 Varkaus
Fax 0424 2020 770

Jyväskylä

Väinönkatu 9 A, 40100 Jyväskylä
Fax 0424 2020 785

Ruotsi

SysOpen Sweden AB

Furusundsgatan 4, S-11537 STOCKHOLM
Puh. +46-8-5458 6252, Fax +46-8-5458 6253

Iso-Britannia

SysOpen Limited

Unit 3, Kingfisher House, Grayfields Business Park,
Main Road, Orpington, BR5 3QG
Puh. +44 1689 899860, Fax +44 1689 820133
www.sysopen.co.uk



www.sysopen.fi

