

digia

Vuosikatsaus
2024



Sisältö

Vuosi 2024

Digia lukuina

Toimitusjohtajan katsaus

Tärkeimpiä tapahtumia

Strategia ja liiketoiminta

Digian strategia 2023–2025: Unlock your intelligence

Markkina

Liiketoiminta

Digian palvelualueet

Asiakkaamme

Henkilöstö

Vastuullisuus

Tietoa sijoittajille

3

5

6

7

9

10

13

15

17

18

21

25

29



● VUOSI 2024

Vuosi 2024 oli
Digian yhdeksäs
perättäinen
kannattavan
kasvun vuosi.

Luomme älykästä liiketoimintaa ■

Digia on ohjelmisto- ja palveluyritys, joka yhdistää teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestävän tulevaisuuden rakentamiseksi.

Älykäs liiketoiminta on digievoluution seuraava askel, ja me tarjoamme avaimet sen kehittämiseen.

Autamme tunnistamaan uusia mahdollisuuksia, hyödyntämään dataa ja luomaan asiakaslähtöisiä palveluita, jotka tuottavat kestäväää arvoa.

Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä monipuolisella osaamisella, kattavalla tarjoamalla sekä asiakkaan tarpeisiin sopivilla toimintamalleilla.

Meitä digialaisia on yli 1 500. Toimimme globaalisti kansainvälisten asiakkaidemme kanssa, mutta palvelemme aina lähellä.

EBITA-liikevoitto-
marginaali

10,3 %

Tulos / Osake

0,50 €

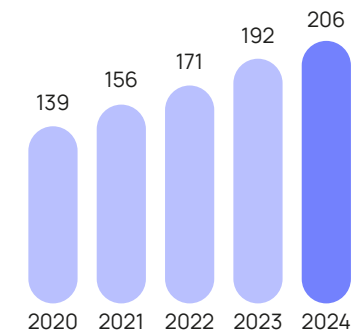
Liiketoiminnan rahavirta

25 M€

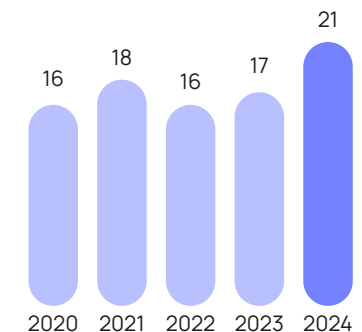
Henkilöstö

1 576

Liikevaihto
miljoonaa euroa



EBITA-liikevoitto
miljoonaa euroa



Digia lukuina

Keskeiset tunnusluvut

1000 euroa	2024	2023	Muutos, %
Liikevaihto	205 672	192 087	7,1 %
EBITA-liikevoitto	21 161	16 727	26,5 %
– suhteessa liikevaihtoon	10,3 %	8,7 %	
Liikevoitto (EBIT)	18 208	13 835	31,6 %
– suhteessa liikevaihtoon	8,9 %	7,2 %	
Katsauskauden tulos	13 291	9 872	34,6 %
– suhteessa liikevaihtoon	6,5 %	5,1 %	
Oman pääoman tuotto, %	16,7 %	13,5 %	
Sijoitetun pääoman tuotto, %	16,6 %	12,9 %	
Liiketoiminnan rahavirta	25 049	16 973	47,6 %
Korolliset nettovelat	11 642	24 711	-53,0 %
Nettovelkaantumisaste, %	13,9 %	32,8 %	
Omavaraisuusaste, %	52,9 %	46,7 %	
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 576	1 527	3,2 %
Henkilöstö keskimäärin	1 553	1 465	6,0 %
Oma pääoma	83 718	75 420	11,0 %
Taseen loppusumma	163 486	168 157	-2,8 %
Tulos/osake	0,50	0,37	34,8 %



• TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Ennätysvuosi: liikevaihto ylitti 200 miljoonaa euroa

Vuosi 2024 oli Digialle ennätysvuosi. Ensimmäistä kertaa liikevaihtomme ylitti 200 miljoonan euron rajan ja EBITA-liikevoitto 20 miljoonan euron tason. Liikevaihtomme kasvoi 7 % ja liikevoittomme (EBITA) 27 % edelliseen vuoteen verrattuna.

Toimintaympäristö oli kuluneena vuonna vaativa, ja asiakkaiden investoinneissa näkyi varovaisuutta. Markkinatrendeinä korostuivat laaja-alaisen palvelutarjonnan ja kustannustehokkuuden arvostus sekä automaation ja tekoälyn merkityksen kasvu. Asiakkaat keskittivät hankintojaan laajan tarjonnan omaaville toimijoille, mikä tuki Digian kasvua. Monipuolinen osaaminen, laaja tarjooma sekä kotimaiset 24/7 tuki- ja ylläpitopalvelut ovat Digian keskeisiä kilpailuetuja. Jatkuvien ylläpitopalveluiden osuus liikevaihdostamme vuonna 2024 oli noin 50 prosenttia.

Tekoälyä hyödynnettiin jo monissa Digian toteuttamissa käytännön ratkaisuissa, vaikka sen laajempi hyödyntäminen on vasta alkuvaiheessa. Vuonna 2024 julkaistiin Digia Dolphin -alusta palveluineen, joka tarjoaa asiakkaille kustannustehokkaan tavan liittää tekoäly osaksi liiketoimintaprosesseja.

Kestävän kasvumme peruspilareita ovat luotettavuus ja laatu. Vuonna 2024 auditoidut ISO 9001:2015 -laatusertifikaatti sekä ISO 27001:2022 -tietoturvasertifikaatti uusittiin ilman poikkeamia.

Vuosi 2024 oli strategiakautemme 2023–2025 toinen vuosi ja kokonaisuudessaan yhdeksäs perättäinen vuosi, jolloin yhtiömme kasvoi kannattavasti. Strategiamme "Unlock your Intelligence" painottaa kumppanuuksia asiakkaiden kanssa ja Digian laajaa tarjontaa, jota vahvistetaan tekoälyllä. Vuonna 2024 kansainvälisen liike-toimintamme osuus nousi 12 prosenttiin liikevaihdosta. Tavoittelemme 15 prosentin osuutta strategiakauden loppuun mennessä.

Digian vahva suoritus näkyi myös parantuneina asiakas- ja henkilöstötyytyväisyystuloksina. Asiakkaiden suositeluindeksi NPS on noussut 18 prosenttia ja henkilöstön suositeluindeksi eNPS 60 prosenttia strategiakauden vertailuvuoteen 2022 verrattuna. Vuoden 2024 loppuun mennessä hiilijalanjälkemme on pienentynyt 40 prosenttia vuoden 2019 vertailutasosta.

Jatkamme panostuksia osaamisen kehittämiseen sekä tekoälyn ja automaation hyödyntämiseen tarjoamissamme ratkaisuissa. Kiitän kaikkia digialaisia, asiakkaita, osakkeenomistajia ja muita yhteistyökumppaneita vuodesta 2024.

Timo Levoranta
Toimitusjohtaja



Tärkeimpiä tapahtumia vuodelta 2024



Panostukset tekoälyyn jatkuivat – selvitimme tekoälyn tilaa kyselytutkimuksilla

Jatkoimme vuoden 2024 aikana systemaattista työtä tekoälyn hyödyntämiseksi asiakasratkaisuissa ja omassa toiminnassamme. Vuoden aikana toteutimme myös kaksi kyselytutkimusta tekoälyn tilasta Suomessa, ensimmäisen helmikuussa ja toisen syyskuussa. Kyselyt kertovat, että sekä yrityksissä että julkishallinnossa saadaan tekoälystä koko ajan enemmän hyötyä.

[Lue lisää →](#)



Kansainvälisen liiketoiminnan osuus kasvoi 12 prosenttiin

Digian tavoite on kasvattaa strategiakaudella kansainvälisen liiketoiminnan osuus 15 prosenttiin liikevaihdosta. Vuonna 2024 osuus nousi jo 12 prosenttiin. Yksi konkreettinen askel vuonna 2024 oli Digia Hub -osaajaverkoston laajentuminen Ruotsiin.

[Lue lisää →](#)



Sertifikaatit merkinä laadusta ja luotettavuudesta

Digian turvallisuuden- ja laadunhallintajärjestelmien ulkoiset auditoinnit suoritettiin jälleen onnistuneesti ilman poikkeamia. Turvallisuuden ISO 27001:2022 -sertifikaatti ja laadun ISO 9001:2015 -sertifikaatti kertovat palveluidemme laadusta ja luotettavuudesta.



Digia kehittää hybridityökäytäntöjä ja uusii toimitilojaan

Digian Helsingin toimipisteet sijaitsevat jatkossa Pitäjänmäellä ja Kampissa, jonne muutto tapahtuu keväällä 2025. Toimitilauudistukset liittyvät hybridityökäytäntöjen kehittämiseen. Digia on muokannut toimitilojaan hybridityöhön sopiviksi jo Oulussa, Jyväskylässä, Tampereella ja Turussa, ja nyt vuorossa on Helsinki.

[Lue lisää →](#)



Uusia askeleita tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyössä

Digialla on tehty usean vuoden ajan järjestelmällistä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötä, jota jatkoimme myös vuonna 2024. Maaliskuussa allekirjoitimme YK-järjestöjen laatimat naisten voimaannuttamista edistävät periaatteet. Kesäkuussa olimme mukana Helsinki Pride 2024 -tapahtumassa Support-kumppanina.

[Lue lisää →](#)

Digia sai Microsoftilta Vuoden kumppani -tunnustuksen jo neljättä vuotta peräjälkeen

Tunnustus myönnettiin Business Applications -kategoriassa. Katteoria liittyy Microsoft Dynamics 365 -alustaan ja sen päälle rakennettaviin liiketoimintasovelluksiin, jotka tulevat lähivuosina mullistumaan tekoälyn myötä.

[Lue lisää →](#)

Digia valittiin Naton puitesopimustoimittajaksi yhtenä ensimmäisistä suomalaisyrityksistä

Digia on jatkossa puolustusliiton hyväksymä toimittaja ja voi osallistua kaikkiin Naton ja sen jäsenmaiden toteuttamiin kilpailutuksiin ja hankintoihin, jotka koskevat erityisesti yhteistä IT-infrastruktuuria sekä IT- ja digitalisaatiokehitystä. Sopimus avaa merkittäviä uusia kansainvälisiä liiketoimintamahdollisuuksia.

[Lue lisää →](#)

- STRATEGIA JA LIIKETOIMINTA

Digia yhdistää teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestäväen tulevaisuuden rakentamiseksi.



Digian strategia 2023–2025: Unlock your intelligence

Tavoitteet strategiakaudella 2023–2025

Digitalisaation kehityksessä on siirrytty uuteen vaiheeseen ja älykäs liiketoiminta on digievoluution seuraava askel.

Kuljemme kohti automaattisia sekä tekoälyohjattuja prosesseja ja palveluita, jotka perustuvat luotettavaan dataan ja organisaation kykyyn jalostaa ja hyödyntää sitä.

Digia yhdistää teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestäväen tulevaisuuden rakentamiseksi.

Tehtävämme on pitää asiakkaamme digievoluution kärjessä asiakkaalle sopivalla toimintamallilla ja rytmillä, tarvittaessa vuorokauden ympäri.

Sovellamme Digian monipuolista osaamista ja kattavaa tarjoamaa. Uudistamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja osaamistamme sekä teemme työtä yhdessä luotettavien kumppanien kanssa. Monipuolinen Digia mahdollistaa henkilöstölle merkityksellisiä työtehtäviä ja oppimisalueita.

Rakennamme vastuullista yhteiskuntaa ja Digiaa.

Taloudelliset tavoitteet:

Liikevaihdon kasvu:

yli 10 %

vuosittain, sisältäen orgaanisen ja epäorgaanisen kasvun

EBITA-liikevoitto:

yli 12 %

liikevaihdosta strategiakauden lopussa

Kansainvälisen liiketoiminnan laajentaminen:

Tavoitteleme

yli 15 %

osuutta liikevaihdosta strategiakauden lopussa

Kestävyydestavoitteet:

YMPÄRISTÖ

Hiilineutraaliteetti

CO₂-päästöt

-60 %

CO₂-päästöjen laskennassa vertailuvuosi 2019, tavoitearvo vuoden 2025 lopussa

IHMISET

Hyvinvoiva, monimuotoinen & osaava henkilöstö

eNPS +35 %

Henkilöstön suositelluindeksi, lukujen vertailuvuosi 2022

LUOTTOKUMPPANI

Näkemyksellinen, luotettava & turvallinen kumppani

NPS +25 %

Asiakkaiden suositelluindeksi, lukujen vertailuvuosi 2022

Strategia 2023–2025 – Rakennamme älykästä liiketoimintaa

Missio

Yhdistämme teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestäväen tulevaisuuden rakentamiseksi.

Tehtävämme on pitää asiakkaamme digievoluution kärjessä.

Toimintaympäristö ja digievoluution suunta

- Automaation ja älykkyyden taso kasvaa.
- Käyttäjälähtöiset ja turvalliset ratkaisut valtaavat edelleen alaa.
- Pistemäisten ratkaisujen sijaan mietitään koko liiketoiminnan uudistamista.
- Liiketoiminta verkottuu niin sisäisesti kuin ulkoisesti.
- Kestävä kehitys ja vihreä siirtymä ovat megatrendejä.



Strategian kasvupolut

- Erikoistuneet palvelualueet
- Laajat ratkaisukokonaisuudet
- Yrityskaupat
- Kansainvälisyys

Kulttuuriperiaatteet

- Oppiminen
- Jakaminen
- Rohkeus
- Ammattitilpeys

Strategian kasvupolut



Erikoistuneet palvelualueet

Täsmäratkaisut toimitettuna asiakkaille sopivalla mallilla.



Laajat ratkaisukokonaisuudet

Laajat ja vaativat ratkaisukokonaisuudet, joissa hyödynnämme koko Digian kattavaa tarjoamaa, projektitoimituksista ulkoistuksiin.



Yrityskaupat

Rikastamme tarjoamaamme sekä laajenemme uusille markkinoille ja asiakkuuksiin olemalla aktiivinen toimija yritysjärjestelyissä.



Kansainvälisyys

Kohdemarkkinan sekä asiakkuuksien laajentaminen.

Strategian mahdollistajat



Moderni ja vetovoimainen työyhteisö

Ammattitaitoiset työntekijät ovat Digian tärkein menestystekijä. Kestävä kasvu on osa jokaisen digialaisen henkilökohtaista ja ammatillista kehitystä. Panostamme oppivaan, ammattimaiseen ja rentoon kulttuuriimme. Haluamme, että Digialla viihdytään. Hybridityö, älykkäät toimintatavat ja työvälineet auttavat meitä onnistumaan yhdessä.



Skaalautuvuus ja tuottavuus

Panostamme skaalautuvuuteen ja tuottavuuteen sekä omassa toiminnassamme että asiakkaillemme tuotetuissa ratkaisuissa. Omassa toiminnassa tuottavuuden kehittäminen perustuu toimintatapojen jatkuvaan uudistamiseen, niitä tukevaan älykkääseen teknologia-alustaan sekä Digia-tason synergioiden hyödyntämiseen. Asiakasratkaisuissa panostamme skaalautuvuuden lisäämiseen palvelu- ja tuoteratkaisuissamme. Osaamista skaalaamme Digia Hub -verkostomme kautta.



Vastuullisuus

Vastuullisuus on osa arjen toimintaamme. Yritysvastuumme pohjautuu YK:n kestävän kehityksen ja Global Compactin periaatteisiin ja tavoitteisiin. Näemme vihreän siirtymän ja kestävyysasteiden ratkaisemisen myös liiketoimintamahdollisuutena.

• MARKKINA

Älykäs liiketoiminta on digitalisaation seuraava taso

Yrityksien ja organisaatioiden toimintaympäristöt muuttuvat ja monimutkaistuvat nyt kiihtyvällä vauhdilla. Ohjelmistojen kasvava älykkyys ja lisääntyvä datan hyödyntäminen muuttavat maailmaa pysyvästi, ja kilpailu kiristyy toimialasta riippumatta. Tarve älykkään liiketoiminnan kehittämiseksi kasvaa.

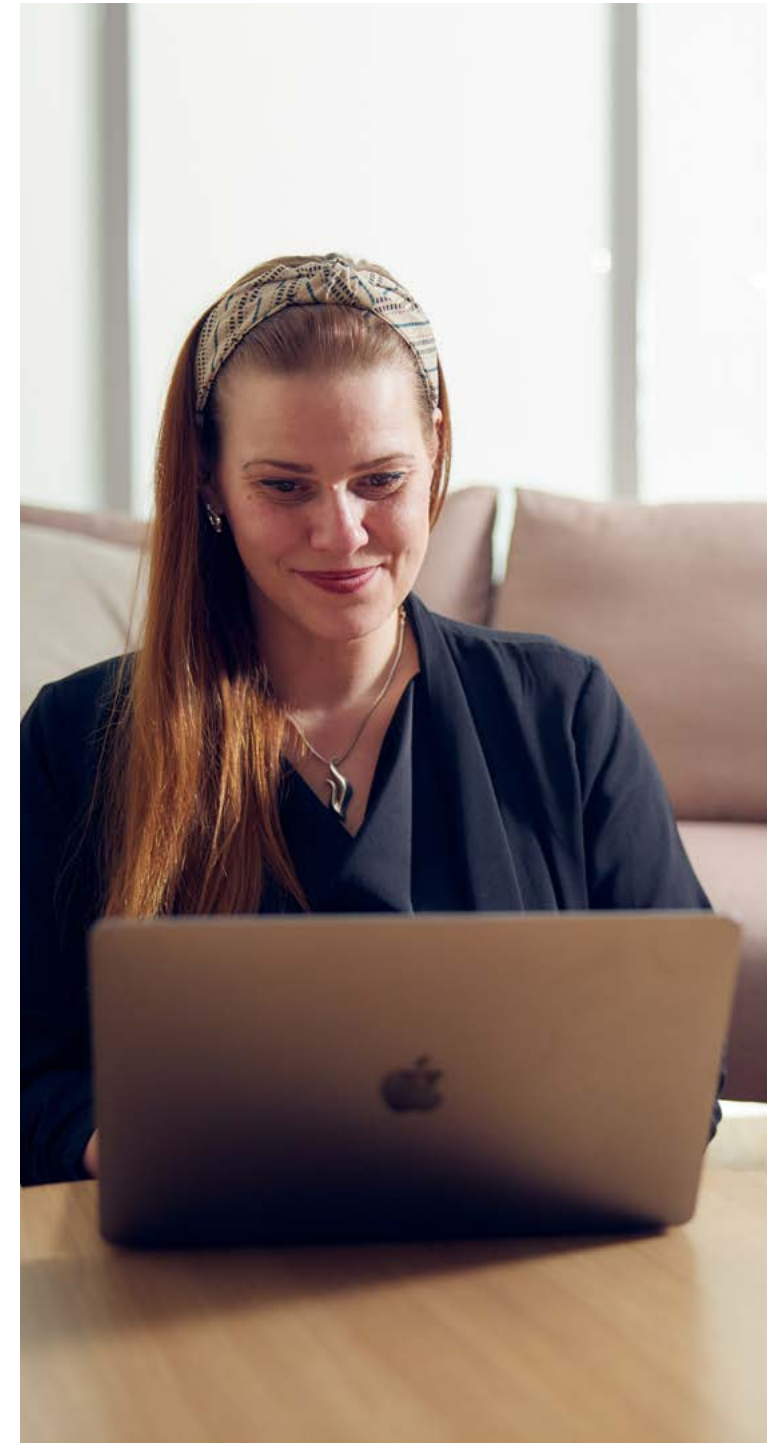
Näkemyksemme mukaan älykäs liiketoiminta (Intelligent Business) on digitalisaation seuraava taso. Automaation ja datan hyödyntämisen merkitys liiketoiminnassa lisääntyy, ja kuljemme entistä vahvemmin kohti tekoälyavusteista tai -ohjattua toimintaa. Tämä näkyy sekä loppukäyttäjien sovelluksissa että liiketoimintaprosesseissa.

Sovellus- ja IT-järjestelmäkokonaisuudet laajenevat ja pistemäisistä ratkaisuksista edetään voimakkaammin kohti suurempia kokonaisuuksia. Järjestelmät ja sovellukset verkottuvat, sillä se on edellytys datan saatavuudelle. Samalla turvallisuuden ja integraatioiden merkitys korostuu.

Tekoäly, automaatio, kestävä kehitys ja vihreä siirtymä ovat megatrendejä, jotka luovat myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Data on avaintekijä kestävyysvalintojen arvioinnissa ja päätöksenteossa. Digitaalisten ratkaisujen avulla on mahdollista saada aikaan merkittäviä vaikutuksia eri toimialoilla toiminnan tehostamisessa ja kestävyysasteiden ratkaisemisessa.

Näemme toimintaympäristössä seuraavat kehityssuunnat:

- Automaation ja älykkyyden taso kasvaa.
- Käyttäjälähtöiset ja turvalliset ratkaisut valtaavat edelleen alaa.
- Pistemäisten ratkaisujen sijaan mietitään koko liiketoiminnan uudistamista.
- Liiketoiminta verkostoituu niin sisäisesti kuin ulkoisesti.
- Kestävä kehitys ja vihreä siirtymä ovat megatrendejä.





“

Automaatio ja tekoäly ovat nyt vahvan kiinnostuksen alue. Niissä edettiin vuonna 2024 jo moniin käytännön toteutuksiin, vaikka laajempi hyödyntäminen on vasta alkuvaiheessa.

Timo Levoranta

Toimitusjohtaja

Markkinanäkymät

Digia uskoo IT-palvelumarkkinan kasvuun pitkällä aikavälillä, vaikka lyhyellä aikavälillä kysyntä on ollut varovaista. Digitaalisten ratkaisujen pitkän aikavälin kysyntätrendi on vahva ja tiedon hyödyntäminen älykkään teknologian avulla tehokkaasti ja turvallisesti on yhä tärkeämpi menestystekijä kaikille organisaatioille.

Uusien digitaalisten ratkaisujen lisäksi myös olemassa olevien järjestelmien laajentaminen sekä niistä saatavan datan hyödyntäminen ovat keskeisessä asemassa. Tämän myötä sekä integraatio- että dataosaamisen merkitys korostuu. Lisäksi kiinnostus automaatioon ja tekoälyn hyödyntämiseen osana ratkaisuja on vahvassa kasvussa. Asiakkaiden tavoitteena on tehostaa nykyistä toimintaansa ja näin mahdollistaa investoinnit jatkuvaan digitalisointiin sekä automaation ja tekoälyn hyödyntämiseen.

Digian laaja tarjooma, niin yksittäisten palvelualueiden kuin laajempien asiakasratkaisujen kautta, tuo liiketoimintaan vakautta ja tasaa markkinaheilahtelujen vaikutuksia liiketoimintaamme.

Digian markkina-asema ja strategian toteuttaminen

Digian asema strategiakaudella 2023–2025 on vahva. Strategiamme perustana on asiakkaiden arvostama toimituskyky, organisaatiomme kyky jatkuvaan uudistumiseen sekä taloudellinen asemamme ja omistus pohjamme.

Digian päämarkkina on Suomi ja toimitamme ratkaisuja myös kansainvälisesti. Suomen lisäksi Digialla on toimintaa Ruotsissa ja Alankomaissa. Tavoitteenamme tällä strategia-kaudella on kasvattaa kansainvälisen liiketoiminnan osuutta yli 15 prosenttiin liikevaihdosta.

Yhdistämme teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan

sekä kestävä tulevaisuuden rakentamiseksi. Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä asiakkaalle sopivalla toimintamallilla ja rytmillä, tarvittaessa vuorokauden ympäri. Sovellamme Digian monipuolista osaamista ja kattavaa tarjoomaa sekä asiakkaan tarpeisiin sopivia toimintamalleja. Uudistamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja osaamistamme sekä teemme työtä yhdessä luotettavien kumppanien kanssa. Rakennamme vastuullista yhteiskuntaa ja Digiaa.

Toteutamme strategiaamme hyödyntäen koko Digian vahvuuksia ja palvelualueidemme erikoisosaamista. Tarjoomme asiakkaillemme laajoja ratkaisukokonaisuuksia ja erikoistuneiden palvelualueiden osaamista asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin. Rakennamme pitkäaikaisia asiakassuhteita ja kumppanuuksia.

Vahvuutemme:

- Luotettavuus sekä pitkäaikaiset asiakassuhteet.
- Vahva taloudellinen asema.
- Monipuolinen ja jatkuvasti kehittyvä huippuosaaminen.
- Monipuolinen tarjooma, jossa yhdisteltävyys mahdollistaa laajenevat asiakkuudet.
- Kyky viedä automaatio- ja AI-ratkaisuja tuotantoon, tuottaen todellista asiakasarvoa.
- Liiketoimintamalli, jossa jatkuvaluonteiset palvelut tuovat vakautta liiketoimintaan.
- Kyky onnistuneisiin yritysostoihin, ja ostettujen yhtiöiden kasvattaminen osana Digiaa.

• LIIKETOIMINTA

Kokonaisvaltainen kumppani älykkään liiketoiminnan kehittämiseen

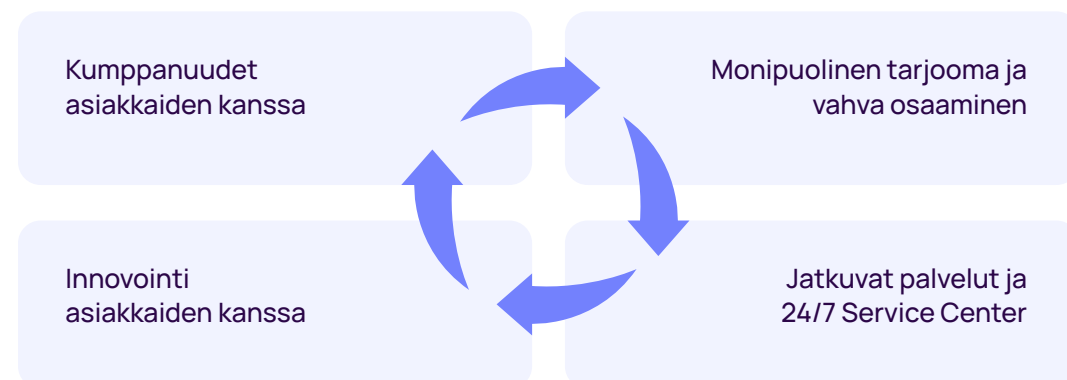
Digia auttaa asiakkaitaan digitalisoimaan ja uudistamaan liiketoimintaa datan avulla, lisäämään älykkyyttä operatiiviseen toimintaan, sen kehittämiseen ja johtamiseen, sekä kasvattamaan palveluiden käyttäjälähtöisyyttä.

Huolehdimme myös tietojärjestelmien luotavuudesta, toiminnan häiriöttömyydestä ja riskienhallinnasta sekä toimitamme teknologista ja liiketoiminnallista syväosaamista kehityshankkeiden läpivientiin.

Toimintamme perustan muodostavat vahvat asiakassuhteet, ammattitaito, monipuolinen tuote- ja palvelukokonaisuus, kumppaniverkosto sekä vastuullisuus.

Kasvamme ja kehitymme yhdessä asiakkaidemme kanssa. Rakennamme pitkäjänteisesti kumppanuuksiamme ja asiakkaillemme kestäväää arvoa monipuolista tarjoamaamme hyödyntäen. Yhdistämme eri liiketoiminta-alueiden vahvuudet asiakkaidemme tarpeita palvelevaksi kokonaisuudeksi.

Digian toimintamalli



Palvelumme

• KONSULTOINTI JA SUUNNITTELU

Liiketoimintakonsultointi | Arkkitehtuuri ja teknologiasuunnittelu | Palvelumuotoilu

• DATAN HYÖDYNTÄMINEN JA TEKÖÄLY

Analytiikka | Data- ja pilvialustat | Integraatiot | Tekoäly ja automaatio

• DIGITAALISET PALVELUT

Verkkopalvelut | Mobiilipalvelut | Verkkokaupankäynti | Digitaalinen markkinointi

• LIIKETOIMINTAJÄRJESTELMÄT

Asiakkuudenhallinta | Toiminnanohjaus | Finanssialan ratkaisut

• TURVAA JA TOIMINTAVARMUUTTA

Tilannekuva ja valvonta | Kyber- ja tietoturva | Palvelunhallinta 24/7 | Jatkuvat palvelut

“

Tarjoamme asiakkaillemme laajoja ratkaisukokonaisuuksia älykkään liiketoiminnan kehittämiseen ja erikoistuneiden palvelualueiden osaamista heidän täsmätarpeisiinsa.

Liiketoimintaosuudet



Liiketoimintamallimme perustuu:

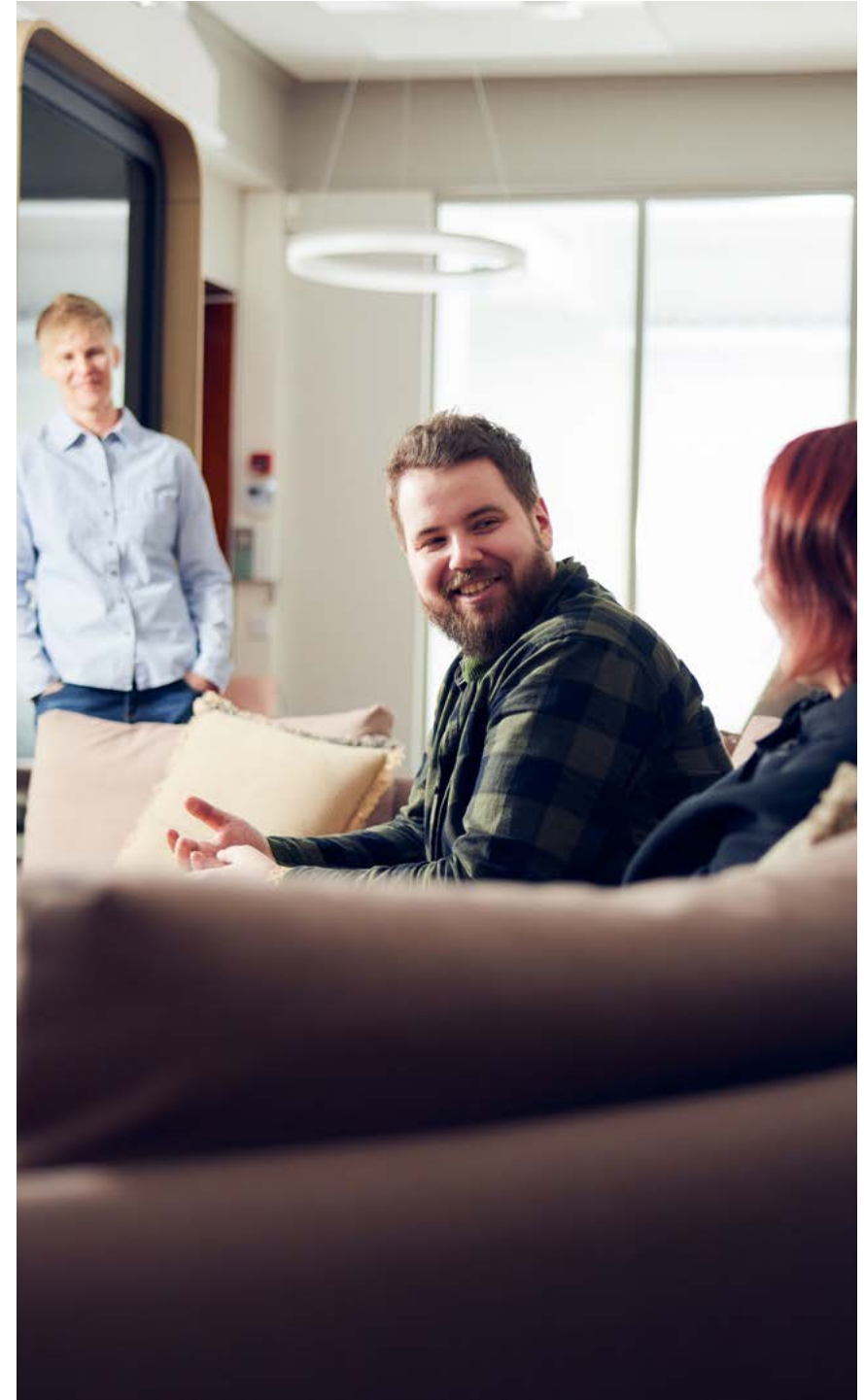
- konsultointiin,
- projektitoimituksiin,
- jatkuviin palveluihin sekä
- ulkoistettuun sovellushallintaan.

Hyödynnämme omia tuotteitamme sekä johtavien teknologiakumppaneidemme ratkaisuja.

Projektiliiketoiminnan lisäksi Digialla on kattavat palvelut ylläpitoon, valvontaan ja jatkuvaan kehitykseen.

Meillä on Suomessa ympäri vuorokauden toimiva Service Center, joka on laajasti asiakkaidemme käytössä ja arvostama.

Palvelu- ja ylläpitosopimukset tuovat vakautta Digian liiketoimintaan ja toimivat perustana pitkäaikaisten ja kehittyvien asiakassuhteiden rakentamiseksi. Vuonna 2024 palveluliiketoiminnan osuus liikevaihdostamme oli 49,9 prosenttia.



Digian palvelualueet

Managed Solutions: Palvelukokonaisuudet digitaalisten ratkaisujen ylläpitoon, jatkuvaan kehitykseen ja turvallisuuteen

Managed Solutions tuo asiakkaidemme käyttöön älykkään digitaalisen liiketoiminnan perustukset.

Palvelukokonaisuudet auttavat valjastamaan datan liiketoiminnan ja prosessien kehittämiseen ja huolehtimaan kriittisten palveluiden toimintavarmuudesta.

Kokonaisuuteen kuuluvat:

- Pilvipalvelut
- Suomen johtavat integraatio- ja API-ratkaisut
- Robotiikka- ja AI-automaatiopalvelut
- Tiedolla johtamisen ja muutosjohtamisen palvelut
- Tietoturvaratkaisut
- Korkean turvallisuuden ratkaisut
- Jatkuvat palvelut

Business Platforms: Monipuoliset ja kattavat toiminnanohjausratkaisut

Business Platforms tarjoaa asiakkaillemme monipuoliset ja kattavat ratkaisut älykkääseen talouden- ja toiminnanohjaukseen.

Älykäs toiminnanohjaus yhdistää järjestelmät, tiedon ja prosessit dataohjattavaksi kokonaisuudeksi, ja avaa mahdollisuudet automaation ja tekoälyn hyödyntämiseen sekä liiketoiminnan kehittämiseen. 24/7-palvelumme mahdollistavat liiketoiminnan jatkuvuuden tietoturvallisesti ja kustannustehokkaasti.

Ratkaisukokonaisuuteemme kuuluvat:

- Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations
- Microsoft Dynamics 365 Business Central
- Digia Envision - Avainlippu-merkillä huomioitu kotimainen toiminnanohjaustuote
- Oracle NetSuite

Digital Solutions: Älykkäitä asiakaskokemuksen ja datan hyödyntämisen ratkaisuja

Digital Solutions tarjoaa asiakkaillemme kokonaisvaltaiset digitaaliset palvelut älykkään liiketoiminnan ja asiakaskokemuksen kehittämiseen.

Keskeisiä osa-alueita ovat:

- Datan hyödyntämisen ratkaisut
- Tekoälyn pohjautuvat ratkaisut
- Moderni asiakkuudenhallinta
- Digitaalisen kaupankäynnin ratkaisut
- Monipuoliset verkko- ja mobiilipalvelut
- Digitaalinen markkinointi
- Liiketoiminta- ja palvelumuotoilun palvelut

Tytäryhtiömme Top Of Minds Ruotsissa sekä Climber Ruotsissa ja Hollannissa vahvistavat kansainvälistä osaamistamme yllä mainituilla tarjoama-alueilla. Digia Hub puolestaan kokoaa yhteen IT-alan freelance-huippuosajat Pohjois-Euroopassa ja mahdollistaa monipuolisen business-, design- ja teknologiaosaamisen hankkimisen tarpeiden mukaan erilaisiin projekteihin.

Financial Platforms: Palvelu- ja järjestelmäkokonaisuus rahastoyhtiöille, varainhoitajille ja osakevälittäjille

Financial Platforms tarjoaa monipuoliset järjestelmäkokonaisuudet finanssialan asiakkaille.

Liiketoiminnan ydin on Digia Financial Systems -tuoteperhe (DiFS), joka on Pohjoismaiden laajimpia finanssialan järjestelmäkokonaisuuksia rahastoyhtiöille, varainhoitajille ja osakevälittäjille.

DiFS sisältää lisäksi kattavat tili- ja lainatoinnallisuudet pankeille ja luotonantajille. Tuotamme asiakkaillemme myös joustavana kokonaispalveluna liiketoiminnan vaatimat back office -toiminnot ja -prosessit.

• ASIAKKAAMME

Rakennamme yhdessä asiakkaidemme kanssa älykkäämpää liiketoimintaa sekä toimivaa ja turvallista yhteiskuntaa

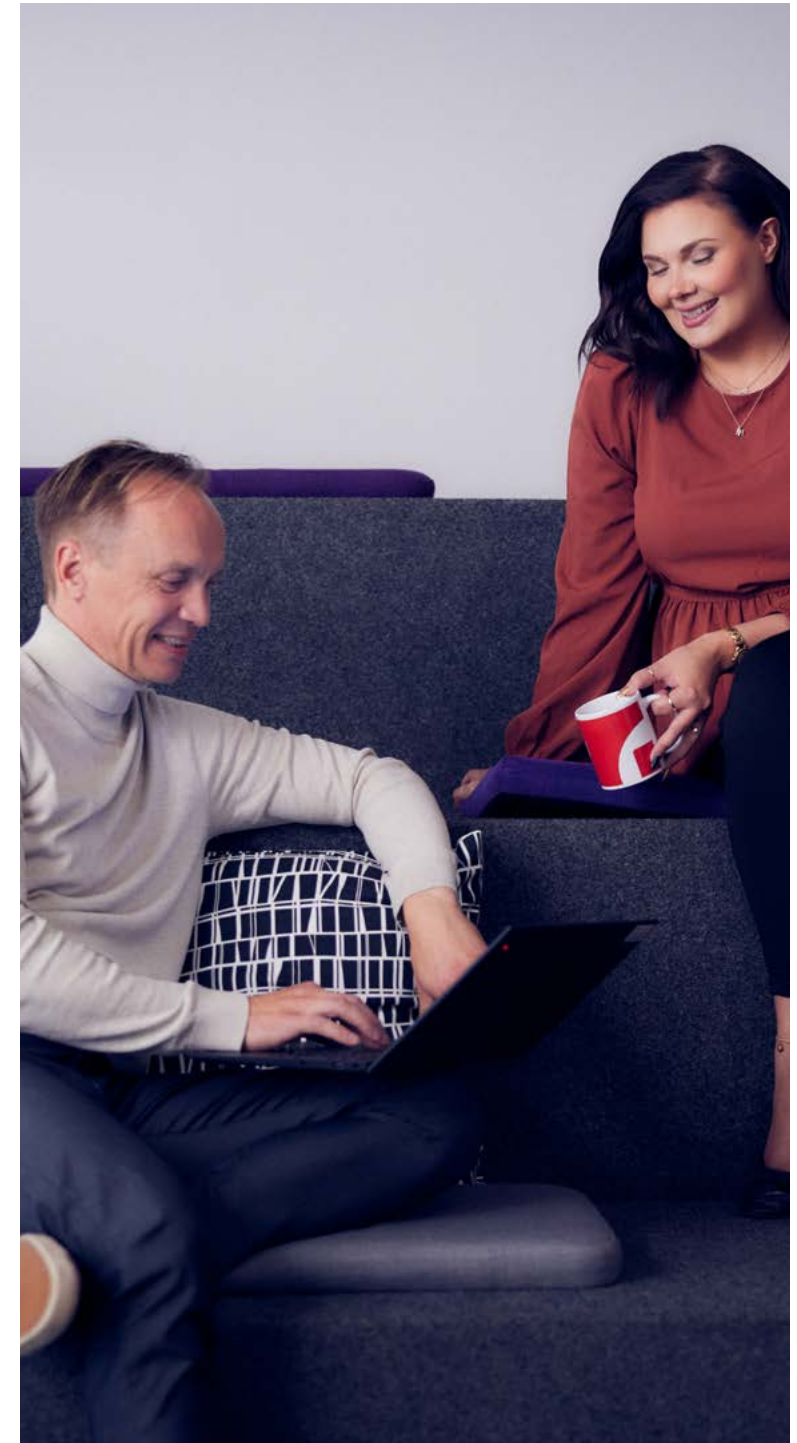
Datan, automaation ja tekoälyn hyödyntämisen merkitys liiketoiminnassa kasvaa, ja älykäs liiketoiminta on digitalisaation seuraava taso.

Tehtävämme on pitää asiakkaamme digievoluution kärjessä. Autamme asiakkaitamme tunnistamaan uusia liiketoimintamahdollisuuksia, hyödyntämään dataa ja uusia teknologioita sekä luomaan asiakaslähtöisiä palveluita, jotka tuottavat kestäväää arvoa.

Yhdessä asiakkaidemme kanssa ratkomme liiketoiminnan suuretkin haasteet. Luomme älykkäitä ratkaisuja yhdistämällä tietoa ja teknologiaa sekä laajaa ammattitaitoamme ja asiakkaan liiketoiminnan ymmärrystä. Ratkaisuja, jotka avaavat uusia mahdollisuuksia, auttavat varmistamaan toiminnan jatkuvuuden ja kilpailukyvyn sekä edistävät toimivan ja turvallisen yhteiskunnan rakentamista.

Kehitämme älykästä liiketoimintaa yhdessä asiakkaidemme kanssa eri toimialoilla:

- Elintarvike ja maatalous
- Liikenne ja logistiikka
- Energia
- Valtionhallinto
- Kunnat ja kaupungit
- Sosiaali- ja terveydenhuolto
- Teknologia, tietoliikenne ja media
- Pankki-, vakuutus- ja sijoituspalvelut
- Teollisuus
- Tukku- ja vähittäiskauppa
- Puolustus ja turvallisuus



Asiakkaitamme



CASE TANA

Uusi ERP tukee yrityksen kasvutavoitteita ja prosessien automatisointia

Monimutkaisten koneiden valmistus jätekäsittelyyn sekä älykkäiden laitteiden kehitys kierrätykseen asettavat erityisiä vaatimuksia IT-infrastruktuurille. Digia rakensi ympäristöteknologia-yritys Tanalle uuden ERP-järjestelmän, joka mahdollisti prosessien automatisoinnin ja toiminnan tehokkuuden parantamisen.

Lue lisää →



CASE R-KIOSKI

"Tämä ERP-järjestelmä on meidän toimintamme sydän"

R-kioskilla oli tarve uudistaa toiminnanohjausjärjestelmä, jolla hoidetaan sekä R-kioski Oy:n omaa että noin 250 franchising-yrityksen taloushallintoa ja liiketoimintaa. Yhteistyössä Digian kanssa vaativa projekti onnistui halutussa aikataulussa ja budjetissa.

"Tämä ERP-järjestelmä on meidän toimintamme sydän. Monet asiat toimivat jouhevammin, ja esimerkiksi tiedonsiirtojen hallinta on helpompaa", toteaa R-kioskin CIO, CDO ja CPO Maria Sjöroos.

Lue lisää →



CASE VALTIOKONTTORI

Digia Managed Cloud -hallintapalvelu takaa pilviympäristön toimintavarmuuden

Digia toimii Valtiokonttorin asiantuntijakumppanina pilvipohjaisen tietopalvelualustan ylläpidossa ja kehittämisessä. Saumaton yhteistyö Microsoft Azure -ympäristön hallinta- ja kehitystiimien välillä varmistaa, että kuntien ja hyvinvointialueiden taloustieto on ajantasaisesti saatavilla.

Lue lisää →



CASE FINTRAFFIC

Tekoäly parantaa liikennemäärätiedon laatua ja tehostaa asiantuntijoiden työtä

Digian tiedolla johtamisen osaamisyksikkö Productivity Leap rakensi Fintrafficeille liikennetiedon raportointijärjestelmän, jonka datan laatua parantaa koneoppimiseen pohjautuva korjaussovellus. Uusi raportointijärjestelmä tehostaa toimintaa, ja laadukas liikennemäärädata tuo hyötyä koko yhteiskunnalle. Tieto on uuden raportointijärjestelmän myötä avoimesti saatavilla verkossa kaikille sitä tarvitseville.

Lue lisää →



CASE TRAFICOM

”Rakennamme parhaita yhteyksiä, jotta ihmiset, data ja tavarat liikkuvat sujuvasti, turvallisesti ja kestävästi”

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom on yksi Suomen merkittävimmistä viranomaistoimijoista. Sen tehtävänä on rakentaa parhaita yhteyksiä, jotta ihmiset, data ja tavarat liikkuvat sujuvasti, turvallisesti ja kestävästi. Virasto tukee suomalaisen yhteiskunnan toimintavarmuutta parantamalla liikenteen ja digiyhteiskunnan turvallisuutta. Digia tukee Traficomia sen tehtävässä huolehtimalla viraston rajapinta- ja integraatiopalveluista sekä tekemällä pitkäaikaista sovelluskehityksen yhteistyötä.

Lue lisää →

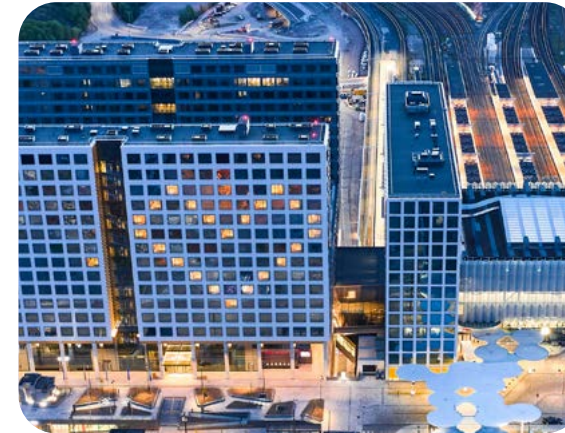


CASE SALPAUS

Nykyaikainen CRM-ratkaisu auttaa modernisoimaan toimintaa ja monipuolistaa asiakasyhteistyötä

13 000 opiskelijan ja 665 opettajan Koulutuskeskus Salpaus siirtyi Digian tuella pilvipohjaiseen CRM-ratkaisuun ja teki samalla järjestelmästä koko oppilaitoksen yhteisen työkalun. Microsoft Dynamics 365 -pohjainen ratkaisu räätälöityine integraatioineen helpottaa asiakastietojen ajan tasalla pitämistä ja sopimuksien tekemistä sekä mahdollistaa asiakkuuksien tarkastelun kokonaisuutena.

Lue lisää →



CASE YIT

Vauhtia tekoälyn hyödyntämiseen – ”Saimme tekoälykehitykseen juuri sitä apua, jota haimme”

Suomen suurin rakennusyhtiö YIT voitti Digian Tekoälyn tiekartta -kilpailun vuoden 2024 alussa ja sai mahdollisuuden vauhdittaa tekoälyn hyödyntämistä liiketoiminnassaan. Ensimmäiset konkreettiset tekoälyhankkeet ovatkin jo päässeet vauhtiin.

”Digialla on hyvä konsepti tällaisen tiekartan rakentamiseen. On todella vaikea keksiä mitään parantamisen kohdetta”, kertoo YIT:n datajohtaja Olli Järvi.

Lue lisää →



CASE LEVI SKI RESORT

Digitaalinen asiakaskokemus tuo vaivattomuutta lomaan

Digian asiakaskokemus- ja kasvumarkkinointiyksikkö Avalon auttoi Levi Ski Resortia rakentamaan asiakaskokemuksesta selkeän digitaalisen kokonaisuuden. Nyt asiakkuudenhallinta tapahtuu yhden keskitetyn alustan kautta ja asiointista kertyvä data auttaa rinnekeskusta kehittämään palveluistaan entistä parempia.

Lue lisää →

A woman with long brown hair, wearing a red long-sleeved top and a gold necklace, is sitting at a white desk in an office. She is smiling and looking down at a laptop. In the background, there is a window with a potted plant on the sill. The overall atmosphere is bright and professional.

• HENKILÖSTÖ

Kulttuuriperiaatteemme auttavat toimimaan tavalla, joka tukee kykyä uudistua ja mennä eteenpäin, yhdessä määrittelemäämme suuntaan.

Ihmisille suunniteltu yritys

Me Digialla pyrimme rakentamaan työarkea ja työntekijäkokemusta, jossa digialaisten on hyvä tehdä töitä. Haluamme olla vahva, ammattimainen ja samalla sopivasti rento yhteisö. Tavoitteemme on olla teknologia-alalla haluttu työnantaja, joka yhdistää tavoitteellisen ja asiakaslähtöisen toiminnan henkilöstön hyvinvointia ja osaamisen kehitystä tukevalla tavalla. Haluamme tarjota kaikille turvallisen ja terveellisen työympäristön, jossa jokaista työntekijää arvostetaan omana itsenään.

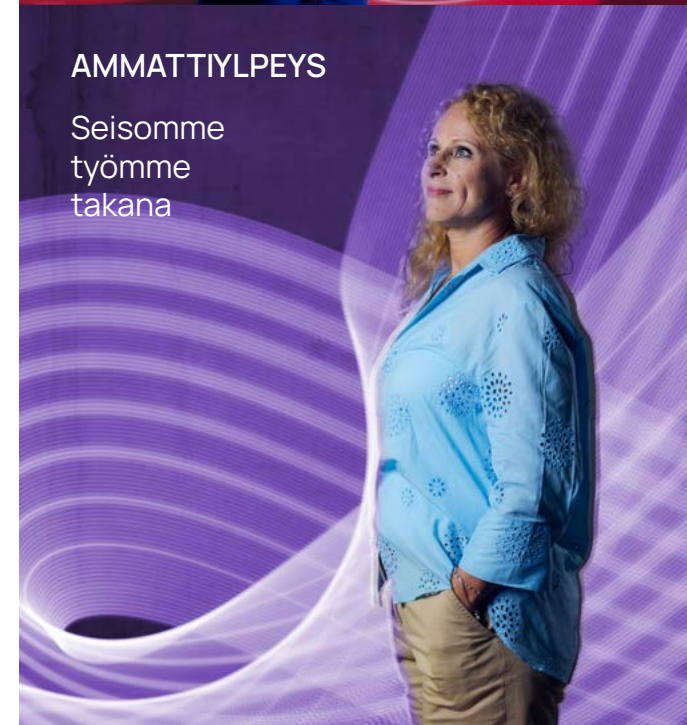
Oppiva yhteisö

Digialaisuuden ytimen muodostavat kulttuuriperiaattemme, jotka on luotu yhteistyössä digialaisten kanssa. Kulttuuriperiaattemme auttavat toimimaan tavalla, joka tukee kykyä uudistua ja mennä eteenpäin, yhdessä määrittelemäämme suuntaan.

Vuonna 2024 palautteenantokulttuurin kehittäminen avoimempaan suuntaan jatkui. Panostimme muun muassa asiakas- ja vertaispalautteen esille tuomiseen. Aktiivinen palautekulttuuri on osa jatkuvaa oppimista ja tukee digialaisten kehittymistä tavoite- ja kehityskeskustelujen rinnalla.

Jatkuvan oppimisen mahdollistaa myös Digian aktiivinen heimotoiminta. Heimot ovat saman kiinnostuksen kohteen ympärille rakentuneita yhteisöjä, joissa keskustellaan ja käsitellään valittua aihealuetta ja jaetaan tietoa ja osaamista osallistujien kesken. Teemoina voi olla esimerkiksi jokin tietty työssä käytettävä teknologia, tekoäly tai monimuotoisuus Digialla.

Tänä vuonna olemme uudistaneet johtamisperiaattemme yhdessä digialaisten kanssa. Johtamisperiaatteet eivät koske vain johtoa ja esihenkilöitä, sillä Digialla ajatellaan, että kaikki johtavat: jokainen johtaa vähintään itseään. Johtamisperiaatteiden tarkoitus on kehittää meitä arjen johtamistyössä ja auttaa navigoimaan erilaisissa johtamistilanteissa. Periaatteiden konkretisointi arjen teoiksi tapahtuu muun muassa johtamislupausten kautta – tätä työtä jatkamme vuoden 2025 aikana.

**ROHKEUS**Ei se polta
pahasti**OPPIMINEN**Jokainen
digialainen on
Senior Trainee**AMMATTIYLPEYS**Seisomme
työme
takana**JAKAMINEN**Yhdessä
tiedämme
enemmän

Digialla työskennellään hybridityömallin mukaisesti. Siinä tavoitteena on yhdistää joustava valinnanvapaus, tehokas työskentely ja kohtaamisten vahvistama yhteisöllisyys mahdollisimman tasapainoiseksi kokonaisuudeksi. Vuonna 2024 jatkoimme hybridityöstrategiamme kehittämistä. Yksi konkreettinen osa hybridityöskentelyn kehittämistä on Digian Helsingin toimitilahanke, jossa tavoitteena on luoda tämän ajan hengessä työntekoa mahdollisimman hyvin tukevat monikäyttöiset tilat, jotka houkuttelisivat meitä kaikkia työskentelemään toimistoille. Muutto uusiin tiloihin tapahtuu kevään 2025 aikana.

Etä- ja hybridityön vastapainoksi järjestimme sekä pienempiä että suurempia yhteisöllisiä tapahtumia pitkin vuotta. Esimerkiksi maailman mielenterveyspäivänä toimistoilla keräännyttiin yhteen terveellisen aamupalan, jumpan ja hyvinvointiin liittyvän luennon merkeissä.

Toukokuussa toimistoillamme keräännyttiin seuraamaan Heimo- ja Open Club -messuja, joissa digialaisten erilaiset ammatilliseen kiinnostukseen tai vapaa-ajan harrastuksiin keskittyvät kerhot esitetyivät ja kuultiin mielenkiintoisia puheenvuoroja tänä vuonna keskustelua herättäneistä tekoälyaiheista. Marraskuussa Digian pikkujoulut keräsivät henkilöstöä neljälle eri paikkakunnalle kohtaamaan niin uusia kuin vanhoja kollegoita.

Yhteisö, jossa jokainen voi olla oma itsensä

Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme keskeisiä teemoja ovat inklusiivinen kulttuuri ja psykologinen turvallisuus, englannin kielen käytön arkipäiväistäminen sekä naisten osuuden, osallisuuden ja uramahdollisuuksien kasvattaminen.

Osana Digian tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötä olemme mukana YK:n yritysvastuualoite UN Global Compactin Target Gender Equality Accelerator -koulutusohjelmassa. Se tarjoaa tärkeää tietoa ja tukee yrityksiä oikeantasoisten tavoitteiden löytämisessä ja toimintasuunnitelman laatimisessa sukupuolten tasa-arvon, moninaisuuden ja samapalkkaisuuden edistämiseksi.

Vuonna 2024 Digia allekirjoitti YK:n naisten ja Global Compactin naisten voimaannuttamista edistävät periaatteet, joiden myötä sitoudumme sukupuolten tasa-arvon edistämiseen pitkäjänteisesti, tunnistamme kehityskohteitamme ja raportoimme edistymisestämme.

Lisäksi tänä vuonna Digialla aloitti pilottihankkeena Naisverkosto. Digian tavoite on, että naisten osuus, osallisuus ja uramahdollisuudet kasvavat. Päämittarimme on, että naisten osuus johtotehtävissä nousee 16 prosentista 25 prosenttiin vuonna 2025. Mittaamme myös työntekijöidemme kokemaa siitä, miten hyvin he voivat olla omia itsejään työpaikalla.

Tänä vuonna olimme Helsinki Pride 2024 Support-kumppani. Pride-kumppanuus tarkoittaa sitä, että osoitamme näkyvän ja konkreettisen tukemme yrityksenä sille, että yhteiskunnassa, työelämässä ja Digialla jokainen voi olla turvallisesti ja ylpeästi oma itsensä.

Vuonna 2024 jatkoimme Konkari-ohjelmaa, jonka tarkoituksena on tukea yli 60-vuotiaita työntekijöitä eläköitymisen kynnyksellä. Konkari-ohjelman avulla haluttiin antaa eläköitymistä lähestyville digialaisille mahdollisuus peilata omaa uraansa ja toiveita uralle eläkeiän lähestyessä. Digian

henkilöstöllä on mahdollisuus erilaisiin ratkaisuihin eläköitymisvaiheessa.

Toteutimme loppuvuodesta jälleen henkilöstökyselyn, jolla kartoitettiin digialaisten työtyytyväisyyttä sekä merkityksellisten asioiden toteutumista arjessamme. Strategiakauden 2023-2025 tavoitteenamme on vuoteen 2025 mennessä saavuttaa henkilöstötyytyväisyyttä mittaavassa suositteluideksissä (eNPS) +35 % kasvu verrattuna vuoden 2022 eNPS-toteumaan. Vuonna 2024 eNPS-tuloksemme parani +60 % vuoden 2022 lähtötasoon verrattuna.

Toimiva rekrytointi ja verkostot menestyksen ytimessä

Onnistunut ja Digian kulttuuria tukeva rekrytointi on osaamisemme vahvistamisen ja menestyksemme ytimessä. Rekrytoimme laaja-alaisesti niin kokeneita osajia kuin alalle tulevia tekijöitä.

Digia työnantajana kiinnostaa monipuolisesti erilaisia osajia. Olimme vuonna 2024 kolmenkymmenen kiinnostavimman työnantajan joukossa Universumin ja Academic Workin tutkimuksissa houkuttelevimmista työnantajista. Jatkoimme myös suosittua, alan opiskelijoille suunnattua Career Compass -kampanjaa, jonka kautta työllistimme kymmeniä uusia digialaisia, uran alkuvaiheessa olevia ammattilaisia.

Kiinnostus Digiaa kohtaan näkyy myös muun muassa hakijamäärien tuntuvana kasvuna. Olemme jatkaneet kasvua tukevia rekrytointeja edellisen vuoden tasolla. Vuonna 2024 Digia aloitti kaikkiaan 204 uutta digialaista. Vakituisten työpaik-

Perhevapaita
pitäneiden osuus
digialaisista

6 %

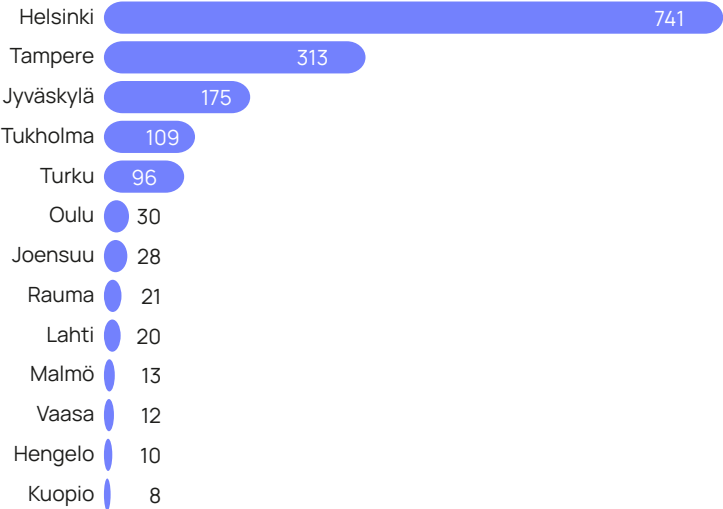
Uusien työntekijöiden
ikähaarukka

22-70

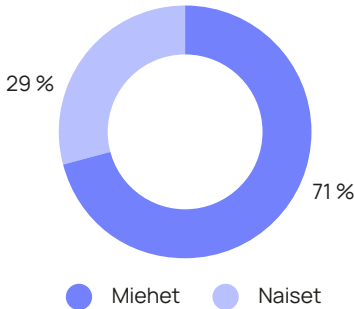
Työtyytyväisyys
(vertailuvuosi 2022)

+ 60%

Henkilöstö paikkakunnittain 31.12.2024
lukumäärä



Henkilöstön sukupuolijakauma 31.12.2024



kojen lisäksi tarjosimme useita kymmeniä harjoittelu- ja opinnäytepaikkoja.

Vuonna 2024 jatkoimme myös aktiivista oppilaitosyhteistyötä valittujen korkeakoulujen kanssa. Oppilaitosyhteistyöhön kuuluvat muun muassa digialaisten asiantuntijaluennot, joiden aiheena oli esimerkiksi tekoäly ja ohjelmistorobotiikka. Osallistuimme myös aktiivisesti erilaisiin opiskelijatapahtumiin ja järjestimme opiskelijoille yritysvierailuja.

Digia jatkoi tiivistä yhteistyötä Mimmit koodaa -ohjelman kanssa. Lisäksi toimimme Women in Tech -verkostossa, jonka kautta tuomme esiin digialaisten naisten uratarinoita rohkaistaksemme lisää naisia alalle.

Mahdollisuuksia myös
freelancer-työskentelylle

Perinteisen palkkatyön rinnalla pienyrittäjyys kasvattaa suosiotaan IT-alalla. Digia Hub -verkosto tarjoaa freelancereille pääsyn Digian monipuolisiin hankkeisiin. Verkosto koostuu yli 5 000 freelancer-ammattilaisesta ja sadoista alihankintayrityksistä Suomessa. Lisäksi Digia Hubilla on nearshore-alihankintayrityksiä EU-alueella.

Vuonna 2024 Digia Hub laajeni Ruotsiin, ottaen askeleen kohti Digian strategista tavoitetta kansainvälisen liiketoiminnan kasvattamiseksi. Verkosto tarjoaa lisävoimaa myös Digian ruotsalaisten tytäryhtiöiden asiakasprojekteihin.

Kotimaisten alihankkijoiden ja nearshore-toiminnan lisäksi Digian pääkumppani kansainvälisten osaajien alihankinnassa on Fulcrum Digital.

Oma työehtosopimus vahvistaa työelämän
tasa-arvoa ja uudistaa palkkaratkaisua

Digialla on käytössä oma yrityskohtainen työehtosopimus, joka otettiin käyttöön keväällä 2023. Sen taustalla hyödynnettiin Digialla aiemmin noudatettua, alan yleistä Tietotekniikan palvelualan työehtosopimusta, joka oli hyvä lähtökohta Digian omalle työehtosopimukselle. Omalla työehtosopimuksella voidaan painottaa juuri digialaiseen arkeen sopivia asioita ja työehtoja.

Digian työehtosopimuksessa on muun muassa huomioitu tasa-arvo ja inhimillinen työaiki tavanomaista pidempien palkallisten vanhempainvapaiden muodossa. Myös naiset voivat pitää palkallista vapaata osallistuessaan vapaaehtoisen asepalveluksen kutsuntoihin. Palkallista vapaata on lisäksi saatavilla muun muassa tiettyihin sekä kriisin että juhlan hetkiin perhepiirissä.

Osana TES-kokonaisuutta sovittiin myös palkkaratkaisusta vuosille 2023–2024. Palkkaratkaisussa on otettu käyttöön uudenlainen, osin kannattavuuteen sidottu malli. Sen kantava ajatus on, että yhtiön menestys hyödyttää kaikkia digialaisia.

A woman with dark hair tied back, wearing a grey sweater, is sitting at a white desk with a laptop. She is smiling and looking towards a man standing behind her. The man is wearing a dark suit and glasses, and is writing on a whiteboard with a blue marker. He is also smiling. The background is a bright, modern office space with large windows and a whiteboard with some diagrams.

● VASTUULLISUUS

Kestävä
liiketoimintamallimme ja
vastuullinen tapamme
toimia ovat olennainen
osa strategiaamme
ja liiketoimintamme
menestystä.

Luomme kestävämpää tulevaisuutta

Kestävä liiketoimintamalli ja vastuullinen tapa toimia ovat olennainen osa strategiaamme ja liiketoimintamme menestystä. Vastuullisuusohjelmamme ja sen tavoitteet on asetettu strategiakaudelle 2023–2025. Yritysvastuun painopisteemme perustuvat yhtiön strategiaan linjauksiin, keskeisten sidosryhmien odotuksiin, ICT-toimialan liiketoiminnan ja toimintaympäristön ominaispiirteisiin, yhtiön toiminnan vaikutuksiin sekä YK:n kestävä kehityksen ja Global Compactin tavoitteisiin. Raportoimme EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaisesti osana hallituksen toimintakertomusta.



Ympäristö

Digitalisaatio on ekologisen uudistumisen työkalu ja data kestävä uudistumisen raaka-aine, jonka avulla voimme tehostaa, ennakoida ja optimoida dataperustaisesti toimintaa. Digitaalisuus on avainasemassa muiden toimialojen päästöjen vähentämisessä. Toisaalta lisääntyvä datan käyttö lisää energiankulutusta ja aiheuttaa näin ilmastopäästöjä. Siksi meille on tärkeää kasvattaa kädenjälkeämme auttamalla asiakkaitamme päästöjen vähentämisessä ja edistää resurssivii-sasta toimintaa.

CO₂-päästövähennys
2019–2024

-40 %

PAINOPISTEEMME

- Vähennämme hiilipäästöjämme.
- Suosimme kiertotaloustoimintoja.
- Toimimme resurssiviisaasti ja kehitämme resurssiviisautta sekä Green IT- ja Green Coding -toimintaa.
- Tuotamme asiakasratkaisuja kestävyys-haasteiden ratkaisemiseksi.

TAVOITTEEMME

- ▶ **Tavoite 2025:**
CO₂-päästöt -60 % vuoden 2019 lähtötasosta.
- ▶ **Tavoite 2030:**
Hiilineutraali Digia koko arvoketjun osalta.
- ▶ **Tavoite 2030:**
CO₂-päästöt -75 % vuoden 2019 lähtötasosta.

Ihmiset

Ihmiset työyhteisössä ja verkostossamme ovat kaiken perusta. Osaaminen ja sen jatkuva kehittäminen on keskeistä, jotta voimme palvella asiakkaitamme viimeisimmän tiedon pohjalta. Haluamme, että digialaisten osaamisen arvo kehittyy työsuhteen aikana.

Monimuotoisuus ja mukaan ottaminen on osa kehittyvää arkeamme, mihin kannustamme koko verkostossamme. Hyvä johtamis- ja työkuultuuri edellisten lisänä vahvistaa erinomaisen työntekijäkokemuksen saavuttamista.

PAINOISTEEMME

- Vahvistamme turvallista, terveellistä ja hyvinvoivaa toimintaympäristöä.
- Kannustamme monimuotoisuuteen ja mukaan ottamiseen.
- Tarjoamme mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen Senior Trainee -hengessä.
- Tuotamme sosiaalista vastuuta edistäviä asiakasratkaisuja.

eNPS

+60 %

TAVOITTEEMME

- ▶ **Tavoite 2025:**
eNPS +35 % vuoden 2022 lähtötasosta

Luottokumppani

Haluamme olla asiakkaidemme pitkäaikainen kehityskumppani. Tärkeimmät teemamme asiakasodotustenkin mukaisesti ovat näkemyksellinen, luotettava ja turvallinen kumppanuus.

Liiketoiminta verkottuu, monimutkaisuus lisääntyy ja turvallisuuden merkitys korostuu entisestään. Datavastuullisuus, tietoturallinen toiminta ja sen edistäminen edesauttavat myös yhteiskunnan kestävä kehitystä. Lisäksi datan vastuullisella käytöllä on sosiaalisen vastuun ulottuvuus henkilöiden yksilönsuojan kautta.

PAINOISTEEMME

- Edistämme digitaalista turvallisuutta edistämällä tietoturallista toimintaa ja vastuullista datan käyttöä.
- Kehitämme yhteiskunnan digitaalista toimivuutta.
- Edistämme eettisyyttä ja vastuullisuutta.
- Olemme näkemyksellinen, luotettava ja turvallinen kumppani.

NPS

+18 %

TAVOITTEEMME

- ▶ **Tavoite 2025:**
NPS + 25 % vuoden 2022 lähtötasosta

Kansainväliset raamit ohjaavat kehitystämme

UN Global Compact

Olemme osa UN Global Compactia, maailman suurinta yritysvastuualoitetta. Digia sitoutuu YK:n kymmeneen ihmisoikeuksiin, työoloihin, ympäristöön ja lahjonnan ehkäisyyn liittyvään periaatteeseen sekä kehittämään edelleen liiketoimintamme vastuullisuutta YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden avulla.

Sertifioitua johtamista ja toimintaa

Toimintaamme ohjaavat ISO 9001 -sertifioitu laadunhallintajärjestelmä sekä ISO 27001 -tietoturvasertifikaatti.

EcoVadis

Digia on raportoinut vastuullisuudestaan EcoVadikselle vuodesta 2016 alkaen. EcoVadis arvioi, miten yritykset noudattavat niille asetettuja vaatimuksia ja työskentelevät ympäristön, työ- ja ihmisoikeuksien, etiikan ja hankintojen parissa. Vuoden 2024 arvioinnissa saavutimme neljännen kerran peräkkäin Silver-tason.

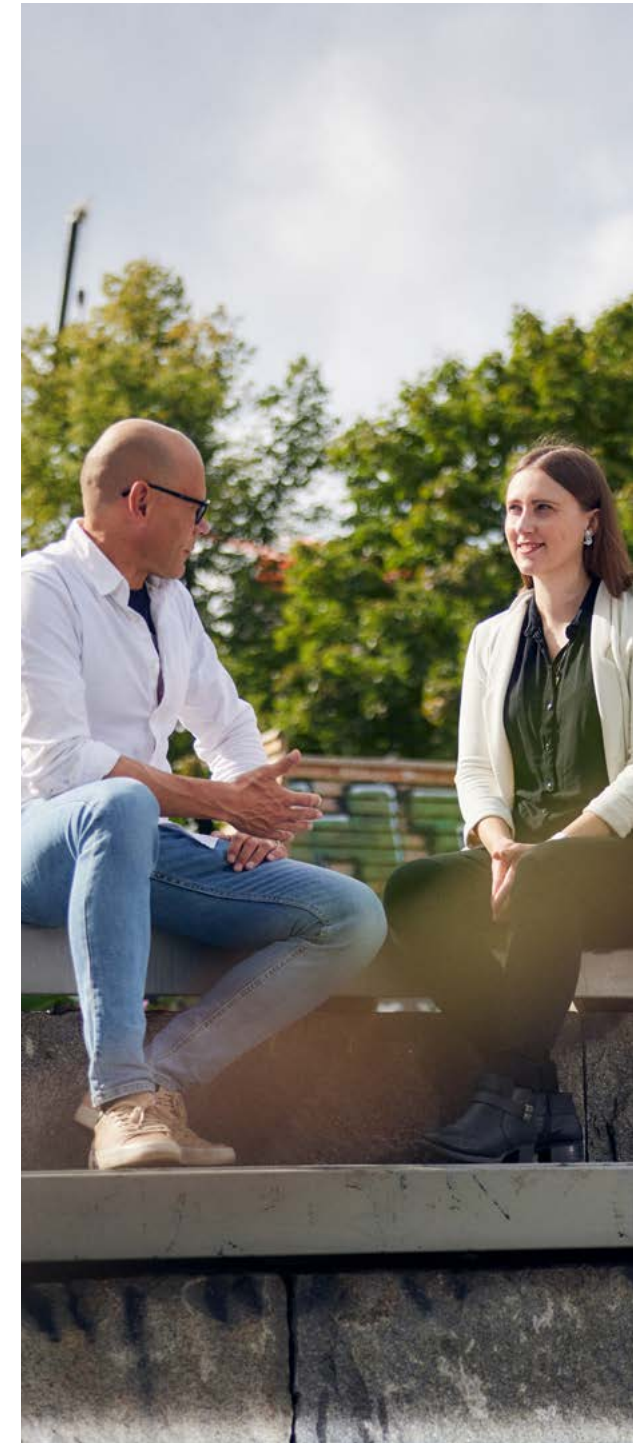
Nasdaq ESG Transparency Partner

Olemme Nasdaq ESG Transparency Partner. Kumppanuus myönnetään yhtiöille, jotka kertovat vastuullisuudestaan läpinäkyvästi ja avoimesti. Nasdaq tarjoaa erityisesti sijoittajien käyttöön alustan, joka tarjoaa listattujen yhtiöiden ESG-tietoa.

CDP

CDP-raportoinnissa arvioidaan yksityiskohtaisesti yritysten ympäristövaikutuksia ilmastonmuutokseen, veteen ja metsiin, sekä niitä strategioita, joilla näitä riskejä vähennetään. Vuoden 2024 CDP-arvioinnissa saavutimme tason C, joka on sama kuin IT- ja ohjelmistokehityssektorin keskiarvo.

WE SUPPORT



• TIETOA SIOITTAJILLE

Digian sijoittajasuhteiden tavoitteena on varmistaa, että kaikilla markkina-osapuolilla on samanaikaisesti ja viivytyksettä käytössään olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön rahoitusvälineiden hintojen määrittämiseksi.



Tietoa sijoittajille

Digian sijoittajasuhteiden tavoitteena on varmistaa, että kaikilla markkinaosapuolilla on samanaikaisesti ja viivytystä käyttäen olennaiset ja riittävät tiedot yhtiön rahoitusvälineiden hintojen määrittämiseksi.

Säännöllisen tiedonantovelvollisuuden nojalla julkistettavien tietojen laatimisesta vastaa talousjohtaja. Digiassa sijoittajasuhteet ja tiedottamista koskevan sääntelyn noudattaminen ovat ensisijaisesti yhtiön toimitusjohtajan ja hallituksen vastuulla.

Taloudellinen tiedottaminen

Digian pörssitiedotteet sekä taloudelliset katsaukset julkaistaan samanaikaisesti suomeksi ja englanniksi. Vuosikertomus, taloudelliset katsaukset, yhtiökokousinformaatio, pörssitiedotteet, tiedonantopolitiikka sekä muu sijoittajille tarkoitettu informaatio on saatavilla osoitteessa digia.com/sijoittajat.

Digia noudattaa aina ennen tulosjulkistuksia niin kutsuttua hiljaista ajanjaksoa (silent period), jonka aikana Digian edustajat eivät tapaa pääomamarkkinoiden edustajia, eivätkä kommentoi yhtiön taloudellista tilaa tai yhtiön tai markkinoiden tulevaisuuden näkymiä.

Hiljainen ajanjakso alkaa 30 päivää ennen ao. tuloksen julkistamista ja kestää sen julkistamiseen asti.

Yhtiökokous 2025

Digian varsinainen yhtiökokous pidetään 27.3.2025. Lisätietoja yhtiökokouskutsussa sekä digia.com/sijoittajat/hallinnointi/yhtiokokoukset.

Tulosohjeistus vuodelle 2025

Digian liikevaihto (205,7 milj. euroa vuonna 2024) ja EBITA-liikevoitto (21,2 milj. euroa vuonna 2024) kasvavat vuoteen 2024 verrattuna.

Digian sijoittajasuhteiden yhteyshenkilöt

Timo Levoranta

Toimitusjohtaja
+358 40 500 2050
timo.levoranta@digia.com

Kristiina Simola

Talousjohtaja
+358 40 756 3132
kristiina.simola@digia.com

Digiaa sijoituskohteena koskevia kysymyksiä voit lähettää myös osoitteeseen: invest@digia.com

Taloudellinen kalenteri vuonna 2025





digia

Unlock your
intelligence.

digia.com