

digia

Vuosikatsaus

2023

Sisältö

Digia 2023.....3

Strategia.....9

Markkina12

Liiketoiminta14

Asiakkaamme.....16

Henkilöstö19

Vastuullisuus22

Tietoa sijoittajille.....25

Luomme älykästä liiketoimintaa

Digia on ohjelmisto- ja palveluyritys, joka yhdistää teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestävän tulevaisuuden rakentamiseksi.

Älykäs liiketoiminta on digievoluution seuraava askel, ja me tarjoamme avaimet sen kehittämiseen. Autamme tunnistamaan uusia mahdollisuuksia, hyödyntämään dataa ja luomaan asiakaslähtöisiä palveluita, jotka tuottavat kestävää arvoa.

Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä monipuolisella osaamisella, kattavalla tarjoamalla sekä asiakkaan tarpeisiin sopivilla toimintamalleilla.

Meitä digialaisia on yli 1 500. Toimimme globaalisti kansainvälisten asiakkaidemme kanssa, mutta palvelemme aina lähellä.

8,7 %

EBITA-liikevoitto

16,9 M€

Liiketoiminnan rahavirta

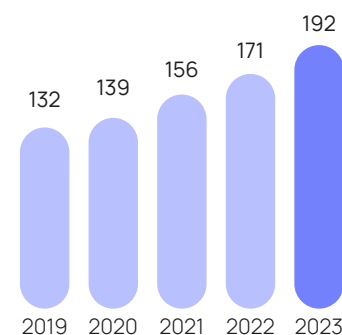
0,37 €

Tulos / Osake

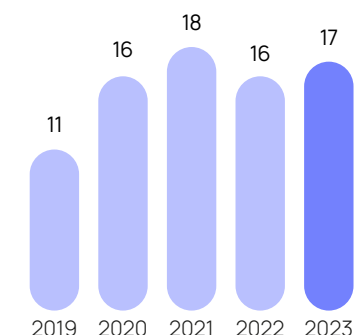
1 527

Henkilöstö

Liikevaihto
miljoonaa euroa



EBITA-liikevoitto
miljoonaa euroa



Digia siirtyi EBITA-ohjeistukseen vuoden 2020 alusta.

Digia lukuina

Keskeiset tunnusluvut

1000 euroa	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto	192 087	170 754	12,5 %
EBITA-liikevoitto	16 727	15 733	6,3 %
– suhteessa liikevaihtoon	8,7 %	9,2 %	
Liikevoitto (EBIT)	13 835	12 727	8,7 %
– suhteessa liikevaihtoon	7,2 %	7,5 %	
Katsauskauden tulos	9 872	9 571	3,1 %
– suhteessa liikevaihtoon	5,1 %	5,6 %	
Oman pääoman tuotto, %	13,5 %	13,8 %	
Sijoitetun pääoman tuotto, %	12,9 %	12,9 %	
Liiketoiminnan rahavirta	16 973	14 252	19,1 %
Korolliset nettovelat	24 711	17 608	40,7 %
Nettovelkaantumisaste, %	32,8 %	24,8 %	
Omavaraisuusaste, %	46,7 %	45,9 %	
Henkilöstön määrä kauden lopussa	1 527	1 426	7,1 %
Henkilöstö keskimäärin	1 465	1 399	4,7 %
Oma pääoma	75 420	71 087	6,1 %
Taseen loppusumma	168 157	160 116	5,0 %
Tulos/osake	0,37	0,36	2,9 %





Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2023 oli Digian kahdeksas perättäinen kannattavan kasvun vuosi

Jatkoimme kannattavaa kasvua, aloitimme uuden kolmivuotisen strategiakauden ja vahvistimme kansainvälistä jalansijaamme.

Uuden strategiamme, Unlock your intelligence, ydin on yhdistää asiakastuntemus, digialaisten vahva osaaminen sekä älykkäät teknologiat innovatiivisiksi ja luotettaviksi ratkaisuksiksi. Tavoittemme strategiakaudella 2023–2025 on jatkaa kestävän asiakasarvon luontia ja kasvaa kannattavasti. Lisäksi tavoittemme on kansainvälistää liiketoimintaamme.

Menneen vuoden loppua kohden yleinen taloustilanne heikentyi, mutta Digian liiketoimintamalli, monipuolinen tarjoama ja osaaminen osoittivat vahvuutensa. Vuonna 2023 liikevaihtomme kasvoi 12,5 prosenttia ja oli noin 192,1 miljoonaa euroa. EBITA-liikevoittomme kasvoi 6,3 prosenttia. Digian liiketoimintamallissa merkittävässä osassa on jatkuva palvelu- ja ylläpitoliiketoiminta, joka osittain tasaa markkinaheilahtelujen vaikutuksia liiketoimintaamme. Jatkuvien palveluiden osuus liikevaihdostamme oli 56,2 prosenttia.

Vuonna 2023 keskusteluissa asiakkaidemme kanssa korostuivat toiminnan kustannustehokkuus, datan hyödyntäminen sekä turvallisuus. Tiedon hyödyntäminen älykkäiden teknologioiden avulla tehokkaasti ja turvallisesti on yhä keskeisempi menestystekijä kaikille organisaatioille. Digian monipuolinen tarjoama vastaa tähän asiakastarpeeseen erittäin hyvin.

Erityisesti kysyntä Digian automaatio- ja tekoäly-palvelulle oli vahvaa – palvelun liikevaihto kasvoi vuonna 2023 116 prosenttia edellisvuoteen verrattuna. Esimerkiksi Palvelualojen työttömyyskassa otti ensimmäisenä työttömyyskassana Suomessa käyttöön automaattisen päätöksenteon osana ansiopäiväraha-hakemusten käsittelyä, minkä ansiosta jäsenet voivat parhaimmillaan saada päätöksen seuraavana arkipäivänä hakemuksesta. Automatisointi on toteutettu Digian automaatio- ja tekoälyalustan avulla.

Vastuullinen tapa toimia on olennainen osa strategiaamme. Tavoitteenamme on pienentää hiilijalanjälkeä, olla houkutteleva ja hyvä työnantaja sekä luottokumppani asiakkaillemme. Hiilijalanjälkemme pieneni 37 prosenttia vuoden 2019 vertailukelpoisesta tasosta. Myös asiakas- ja henkilöstötyytyväisyysimme oli hyvällä tasolla menneenä vuonna. Asiakkaiden suosittelevuudeksi NPS parani 23 prosenttia ja henkilöstön suosittelevuudeksi (eNPS) parani 25 prosenttia edellisvuoteen verrattuna.

Yksi tavoitteistamme strategiakaudella on kansainvälisen liiketoiminnan kasvattaminen. Lokakuussa vahvistimme asemaamme Ruotsin markkinassa ostamalla ruotsalaisen konsultti- ja palveluyhtiö Top of Mindsin, jonka ydin on vahva analytiikka- ja dataosaaminen sekä niihin liittyvät integraatiot. Yritystoston myötä Digialla on Ruotsissa jo yli 100 ammattilaista. Kokonaisuudessaan Digialla on lähes 300 datan, integraation sekä analytiikan osaajaa, mikä tekee meistä sillä sektorilla yhden johtavista toimijoista.

Takanamme on kahdeksan perättäistä kannattavan kasvun vuotta. Strategiamme mukaisesti tavoittelemme edelleen pitkäjänteistä kannattavaa kasvua. Tämä matka perustuu asiakkaiden luottamukseen sekä digialaisten osaamiseen ja energiaan. Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä, myös tekoälyn aikakaudella.

Haluan kiittää kaikkia digilaisia, asiakkaita, osakkeenomistajia ja muita yhteistyökumppaneita vuodesta 2023!

Timo Levoranta
Toimitusjohtaja

“

Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä, myös tekoälyn aikakaudella.

Tärkeitä tapahtumia vuodelta 2023

Digian strategia 2023–2025 – Unlock your intelligence

Julkaisimme uuden Unlock your intelligence -strategian, jonka perustana on asiakkaiden arvostama toimituskyky sekä Digian organisaation kyky jatkuvaan uudistumiseen. Tavoittemme strategiakaudella on jatkaa kestävästi asiakasarvon luontia, kannattavaa kasvua sekä kansainvälistää liiketoimintaamme.

[Lue lisää →](#)

Tunnustettua Microsoft-osaamista jo kolmena vuonna peräkkäin

Digia valittiin jo kolmannen kerran peräkkäin Microsoftin globaaliin Business Applications Inner Circle -kumppaniverkoston. Jäsenyys ryhmässä perustuu myyntisaavutuksiin, jotka asettavat Digian Microsoftin maailmanlaajuisen kumppaniverkoston kärkeen. Digia palkittiin myös Suomessa Microsoftin Vuoden Kumppanina Power Platform -alueella.

[Lue lisää →](#)

2023/2024
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications



Top of Minds osaksi Digiaa – lisävoimaa erityisesti datan, analytiikan ja integraatioiden alueille

Ruotsalainen IT-konsultti- ja palveluyhtiö Top of Minds liittyi lokakuussa osaksi Digiaa. Top of Minds tarjoaa asiakkailleen korkealuokkaisia palveluja datan ja analytiikan konsultointiin, integraatioihin, verkkokauppaan ja projektinjohtoon. Digian yksi tavoitteista strategiakaudella 2023–2025 on kasvattaa kansainvälisen liiketoiminnan osuutta 15 prosenttiin liikevaihdosta.

[Lue lisää →](#)

Otimme käyttöön oman, yrityskohtaisen työehtosopimuksen

Toukokuussa Digialla astui voimaan oma työehtosopimus, joka neuvoteltiin yhdessä henkilöstöä edustavan luottamustoimen ja työntekijäliittojen kanssa. Digian työehtosopimus vahvistaa työelämän tasa-arvoa ja toi palkkaratkaisuun uuden, osin yhtiön kannattavuuteen sidotun mallin.

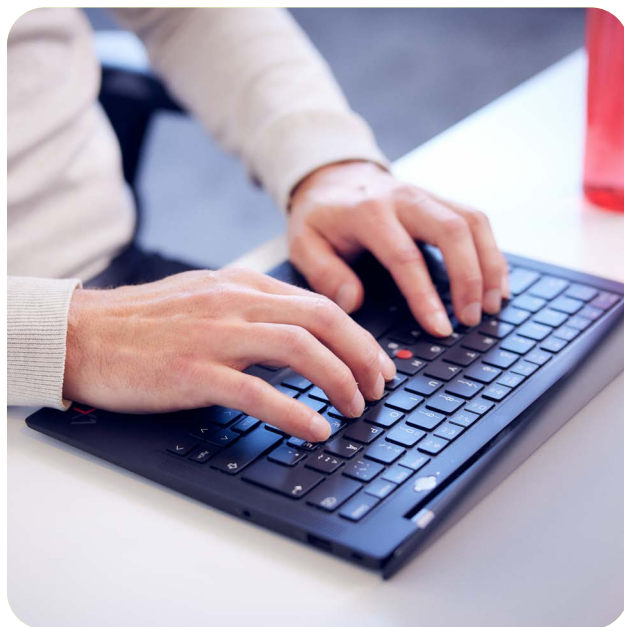
[Lue lisää →](#)



Strateginen kumppanuus MuleSoftin kanssa vahvistaa asemaamme johtavana integraatio- ja API-palveluiden toimittajana

Solmimme syyskuussa strategisen kumppanuuden MuleSoft By Salesforcen kanssa tukemaan liiketoimintamme kasvua. Osana nykyisen MuleSoft-osaamisen kasvattamista tavoitteenamme on palkata ja kouluttaa noin 30 uutta MuleSoft-osaajaa.

[Lue lisää →](#)



Kiihdytimme tekoälyn hyödyntämistä

Kiihdytimme tekoälyn hyödyntämistä omassa toiminnassamme sekä asiakasratkaisuihin vuoden aikana monin tavoin. Kehitysvastuu tekoälyn hyödyntämisestä Digialla keskitettiin teknologiajohtaja Juhana Jupolle. Digia julkisti asiakkailleen kilpailun, jonka palkintona oli 10 000 euron arvoinen tekoälyn tiekartta. Kilpailun myötä pyrimme lisäämään tietoisuutta tekoälyn mahdollisuuksista ja rohkaisemaan yrityksiä ja julkisorganisaatioita mukaan tekoälymatkalle.

[Lue lisää →](#)



Uusi vastuullisuusohjelma osana strategiaa

Osana strategiatyötä päivitimme vastuullisuusohjelmamme tavoitteineen uudelle strategiakaudelle 2023–2025. Valmistauduimme myös EU:n tulevaan kestävyysraportointidirektiiviin muun muassa tekemällä kaksoisolennaisuuden arvioinnin olennaisten kestävyysteemojen määrittämiseksi.

[Lue lisää →](#)

Digian strategia 2023–2025: Unlock your intelligence

Digitalisaation kehityksessä on siirrytty uuteen vaiheeseen ja älykäs liiketoiminta on digievoluution seuraava askel. Kuljemme kohti automaattisia sekä tekoälyohjattuja prosesseja ja palveluita, jotka perustuvat luotettavaan dataan ja organisaation kykyyn jalostaa ja hyödyntää sitä.

Digia yhdistää teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyudet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestävä tulevaisuuden rakentamiseksi. Tehtävämme on pitää asiakkaamme digievoluution kärjessä asiakkaalle sopivalla toimintamallilla ja rytmillä, tarvittaessa vuorokauden ympäri.

Sovellamme Digian monipuolista osaamista ja kattavaa tarjoamaa. Uudistamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja osaamistamme sekä teemme työtä yhdessä luotettavien kumppanien kanssa. Monipuolinen Digia mahdollistaa henkilöstölle merkityksellisiä työtehtäviä ja oppimisalueita. **Rakennamme vastuullista yhteiskuntaa ja Digiaa.**

Tavoitteet strategiakaudella 2023–2025

Taloudelliset tavoitteet:

Liikevaihdon kasvu:

yli 10 %

vuosittain, sisältäen orgaanisen ja epäorgaanisen kasvun

EBITA-liikevoitto:

yli 12 %

liikevaihdosta strategiakauden lopussa

Kansainvälisen liiketoiminnan laajentaminen:

Tavoittelemme

yli 15 %

osuutta liikevaihdosta strategiakauden lopussa

Kestävyystavoitteet:

Ympäristö

Hiilineutraalteetti

CO₂-päästöt

-60 %

CO₂-päästöjen laskennassa vertailuvuosi 2019, tavoitearvo vuoden 2025 lopussa

Ihmiset

Hyvinvoiva, monimuotoinen & osaava henkilöstö

eNPS +35 %

eNPS (henkilöstön suositteluindeksi), lukujen vertailuvuosi 2022

Luottokumppani

Näkemyksellinen, luotettava & turvallinen kumppani

NPS +25 %

NPS (asiakkaiden suositteluindeksi), lukujen vertailuvuosi 2022

Strategia 2023–2025 – Rakennamme älykästä liiketoimintaa

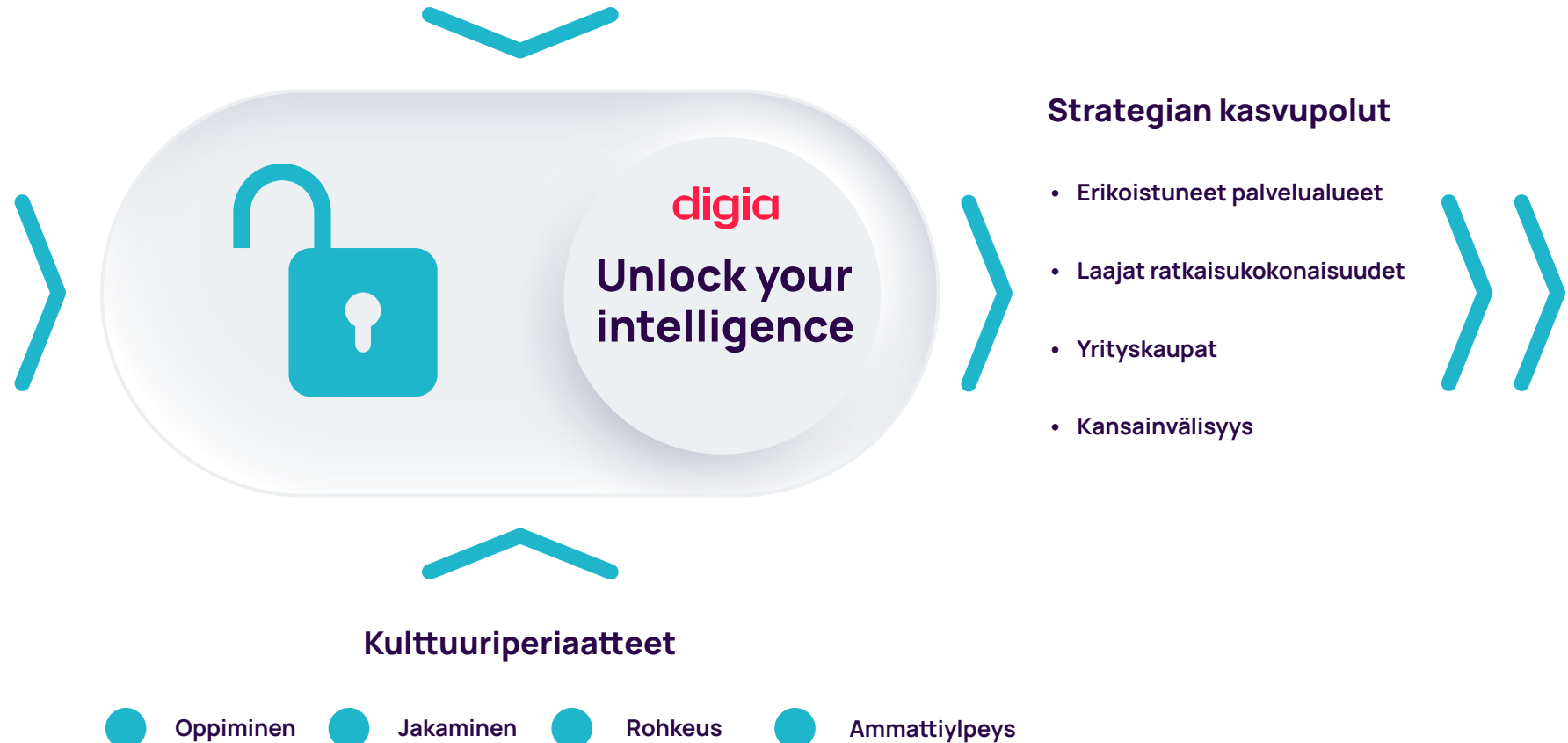
Missio

Yhdistämme teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestävän tulevaisuuden rakentamiseksi.

Tehtävämme on pitää asiakkaamme digievoluution kärjessä.

Toimintaympäristö ja digievoluution suunta

- Automaation ja älykkyyden taso kasvaa.
- Käyttäjälähtöiset ja turvalliset ratkaisut valtaavat edelleen alaa.
- Pistemäisten ratkaisujen sijaan mietitään koko liiketoiminnan uudistamista.
- Liiketoiminta verkottuu niin sisäisesti kuin ulkoisesti.
- Kestävä kehitys ja vihreä siirtymä ovat megatrendejä.



Strategian kasvupolut



1. Erikoistuneet palvelualueet

Täsmäratkaisut toimitettuna asiakkaille sopivalla mallilla.



2. Laajat ratkaisukokonaisuudet

Laajat ja vaativat ratkaisukokonaisuudet, joissa hyödynnämme koko Digian kattavaa tarjoamaa, projektitoimituksista ulkoistuksiin.



3. Yrityskaupat

Rikastamme tarjoamaamme sekä laajenemme uusille markkinoille ja asiakkuuksiin olemalla aktiivinen toimija yritysjärjestelyissä.



4. Kansainvälisyys

Kohdemarkkinan sekä asiakkuuksien laajentaminen.

Kasvun mahdollistajat



Moderni ja vetovoimainen työyhteisö

Ammattitaitoiset työntekijät ovat Digian tärkein menestystekijä. Kestävä kasvu on osa jokaisen digialaisen henkilökohtaista ja ammatillista kehitystä. Panostamme oppivaan, ammattimaiseen ja rentoon kulttuuriimme. Haluamme, että Digialla viihdytään. Hybridityö, älykkäät toimintatavat ja työvälineet auttavat meitä onnistumaan yhdessä.



Skaalautuvuus ja tuottavuus

Panostamme skaalautuvuuteen ja tuottavuuteen sekä omassa toiminnassamme että asiakkaillemme tuotetuissa ratkaisuissa. Omassa toiminnassamme tuottavuuden kehittäminen perustuu toimintatapojen jatkuvaan uudistamiseen, niitä tukevaan älykkääseen teknologia-alustaan sekä Digiatason synergioiden hyödyntämiseen. Asiakasratkaisuissa panostamme skaalautuvuuden lisäämiseen palvelu- ja tuoteratkaisuissamme. Osaamista skaalaamme Digia Hub -verkostomme kautta.



Vastuullisuus

Vastuullisuus on osa arjen toimintaamme. Yritysvastuumme pohjautuu YK:n kestävän kehityksen ja Global Compactin periaatteisiin ja tavoitteisiin. Olennaiset painopisteet yritysvastuullisuudessamme - ympäristö, ihmiset ja luottokumppani - säilyvät. Näemme vihreän siirtymän ja kestävyys-haasteiden ratkaisemisen myös liiketoimintamahdollisuutena. Haemme kunnianhimoisesti parannusta kaikilla vastuullisuuden osa-alueilla jo hyvästä lähtötasosta.

Älykäs liiketoiminta on digitalisaation seuraava taso

Yrityksien ja organisaatioiden toimintaympäristöt muuttuvat ja monimutkaistuvat nyt kiihtyvällä vauhdilla. Ohjelmistojen kasvava älykkyys ja lisääntyvä datan hyödyntäminen muuttavat maailmaa pysyvästi, ja kilpailu kiristyy toimialasta riippumatta. Tarve älykkään liiketoiminnan kehittämiseksi kasvaa.

Näkemyksemme mukaan älykäs liiketoiminta (Intelligent Business) on digitalisaation seuraava taso. Automaation ja datan hyödyntämisen merkitys liiketoiminnassa lisääntyy, ja kuljemme entistä vahvemmin kohti tekoälyavusteista tai -ohjattua toimintaa. Tämä näkyy sekä loppukäyttäjien sovelluksissa että liiketoimintaprosesseissa.

Näemme toimintaympäristössä seuraavat kehityssuunnat:

- Automaation ja älykkyyden taso kasvaa.
- Käyttäjälähtöiset ja turvalliset ratkaisut valtaavat edelleen alaa.
- Pistemäisten ratkaisujen sijaan mietitään koko liiketoiminnan uudistamista.
- Liiketoiminta verkostoituu niin sisäisesti kuin ulkoisesti.
- Kestävä kehitys ja vihreä siirtymä ovat megatrendejä.

Sovellus- ja IT-järjestelmäkokonaisuudet laajenevat ja pistemäisistä ratkaisuista edetään kohti suurempia kokonaisuuksia. Järjestelmät ja sovellukset verkottuvat, sillä se on edellytys datan saatavuudelle. Samalla turvallisuuden ja integraatioiden merkitys korostuu.

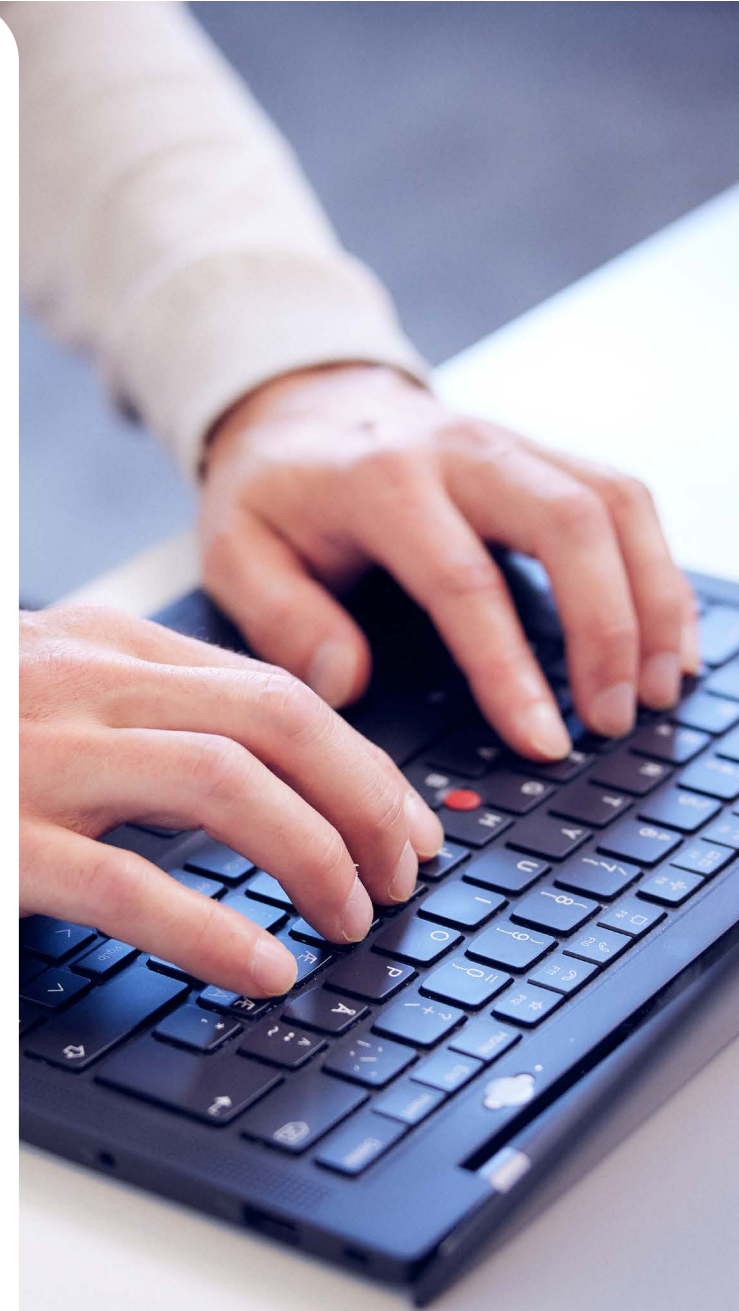
Kestävä kehitys ja vihreä siirtymä ovat megatrendejä, jotka luovat myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Data on avaintekijä kestävyysvalintojen arvioinnissa ja päätöksenteossa. Digitaalisten ratkaisujen avulla on mahdollista saada aikaan merkittäviä vaikutuksia eri toimialojen kestävyyshaasteiden ratkaisemisessa.

Markkinanäkymät

Digia uskoo IT-palvelumarkkinan kasvuun strategia-kaudella, vaikka lyhyen aikavälin kysyntään liittyvät riskit toimintaympäristössä ovat kasvaneet erityisesti makrotalouden heikentyneiden näkymien ja korkean inflaation vuoksi. Tämä näkyy osittain myös asiakkaiden käyttäytymisessä.

Digitaalisten ratkaisujen pitkän aikavälin kysyntätrendi on kuitenkin vahva, ja tiedon hyödyntäminen älykkään teknologian avulla tehokkaasti ja turvallisesti on yhä keskeisempi menestystekijä kaikille organisaatioille. Uusien digitaalisten ratkaisujen lisäksi myös olemassa olevien järjestelmien laajentaminen sekä niistä saatavan datan hyödyntäminen ovat varsin keskeisessä asemassa. Tämän myötä sekä integraatio- että dataosaamisen merkitys korostuu. Kiinnostus automaatioon ja tekoälyn hyödyntämiseen osana ratkaisuja on myös vahvassa kasvussa. Vaikka toiminnan tehokkuuden tavoittelu korostuukin laskusuhdanteessa, on asiakkaiden tavoitteena tehostaa nykyistä toimintaansa ja näin mahdollistaa investoinnit jatkuvaan digitalisointiin ja etenkin tekoälyn hyödyntämiseen.

Digian laaja tarjoama, niin yksittäisten palvelualueiden kuin laajempien asiakasratkaisujen kautta, tuo liiketoimintaan vakautta ja tasaa markkinaheilahtelujen vaikutuksia liiketoimintaamme.





Digian markkina-asema ja strategian toteuttaminen

Digian asema strategiakaudella 2023–2025 on vahva. Päivitetyin strategiamme perustana on asiakkaiden arvostama toimituskyky, organisaatiomme kyky jatkuvaan uudistumiseen sekä taloudellinen asemamme ja omistus pohjamme.

Digian päämarkkina on Suomi ja toimitamme ratkaisuja myös kansainvälisesti. Suomen lisäksi Digialla on toimintaa Ruotsissa ja Alankomaissa. Tavoitteenamme on strategiakaudella 2023–2025 kasvattaa kansainvälisen liiketoiminnan osuutta yli 15 prosenttiin liikevaihdosta. Vuonna 2023 jatkoimme strategiamme mukaisesti panostuksia tulevaisuuden kestäväan kasvuun ja liiketoimintamme laajentamiseen Suomen ulkopuolelle ostanalla ruotsalaisen IT-konsultti- ja palveluyhtiö Top of Minds AB:n. Yritysosto vahvistaa Digian asemaa Ruotsin markkinalla ja luo uusia mahdollisuuksia jatkokasvulle muun muassa integraatioissa.

Yhdistämme teknologian mahdollisuudet ja ihmisten kyvykkyydet älykkäämmän liiketoiminnan ja yhteiskunnan sekä kestäväan tulevaisuuden rakentamiseksi. Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä asiakkaalle sopivalla toimintamallilla ja rytmillä, tarvittaessa vuorokauden ympäri. Sovellamme Digian monipuolista osaamista ja kattavaa tarjoamaa sekä asiakkaan tarpeisiin sopivia toimintamalleja. Uudistamme jatkuvasti omaa toimintaamme ja osaamistamme sekä teemme työtä yhdessä luotettavien kumppanien kanssa. Rakennamme vastuullista yhteiskuntaa ja Digiaa.

Toteutamme strategiaamme hyödyntäen koko Digian vahvuuksia ja palvelualueidemme erikoisosaamista. Tarjoamme asiakkaillemme laajoja ratkaisukokonaisuuksia ja erikoistuneiden palvelualueiden osaamista asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin. Rakennamme pitkäaikaisia asiakassuhteita ja kumppanuuksia.

Vahvuutemme:

- Luotettavuus sekä pitkäaikaiset asiakassuhteet.
- Monipuolinen ja jatkuvasti kehittyvä huippuosaaminen.
- Monipuolinen tarjoama, jossa yhdisteltävyys mahdollistaa laajenevat asiakkuudet.
- Vahva taloudellinen asema.
- Liiketoimintamalli, jossa jatkuvaluonteiset palvelut tuovat vakautta liiketoimintaan.
- Kyky onnistuneisiin yritysostoihin, ja ostettujen yhtiöiden kasvattaminen osana Digiaa.

“

Pidämme asiakkaamme digievoluution kärjessä asiakkaalle sopivalla toimintamallilla ja rytmillä, tarvittaessa vuorokauden ympäri.

Avaimet älykkään liiketoiminnan kehittämiseen

Digia auttaa asiakkaitaan digitalisoimaan ja uudistamaan liiketoimintaa datan avulla, lisäämään älykkyyttä operatiiviseen toimintaan, sen kehittämiseen ja johtamiseen, sekä kasvattamaan palveluiden käyttäjälähtöisyyttä.

Huolehdimme myös tietojärjestelmien luotavuudesta, toiminnan häiriöttömyydestä ja riskienhallinnasta sekä toimitamme teknologista ja liiketoiminnallista syväosaamista kehityshankkeiden läpivientiin.

Toimintamme perustan muodostavat vahvat asiakassuhteet, ammattitaito, monipuolinen tuote- ja palvelukokonaisuus, kumppaniverkosto sekä vastuullisuus. Kasvamme ja kehitymme yhdessä asiakkaidemme kanssa. Rakennamme pitkäjänteisesti kumppanuukсыamme ja asiakkaillemme kestäväää arvoa monipuolista tarjoamaamme hyödyntäen. Yhdistämme eri liiketoiminta-alueiden vahvuudet asiakkaidemme tarpeita palvelevaksi kokonaisuudeksi.

Liiketoimintamallimme

Liiketoimintamallimme perustuu konsultointiin, projektitoimituksiin, jatkuihin palveluihin sekä ulkoistettuun sovellushallintaan. Hyödynämme omia tuotteitamme sekä johtavien teknologia-kumppaneidemme ratkaisuja.

Projektiliiketoiminnan lisäksi Digialla on kattavat palvelut ylläpitoon, valvontaan ja jatkuvaan kehitykseen. Meillä on Suomessa ympäri vuorokauden toimiva Service Center, joka on laajasti asiakkaidemme käytössä ja arvostama. Palvelu- ja ylläpitosopimukset tuovat vakautta Digian liiketoimintaan ja toimivat perustana pitkäaikaisten ja kehittyvien asiakassuhteiden rakentamiseksi. Vuonna 2023 palveluliiketoiminnan osuus liikevaihdostamme oli 56,2 prosenttia.

Liiketoimintamallimme

prosenttia



Palvelumme

Strategia 2023–2025:
Unlock your intelligence



KONSULTOINTI JA SUUNNITTELU	Liiketoimintakonsultointi Arkkitehtuuri- ja teknologiasuunnittelu Palvelumuotoilu
DATAN HYÖDYNTÄMINEN JA TEKÖÄLY	Analytiikka Data- ja pilvialustat Integraatiot Tekoäly ja automaatio
DIGITAALISET PALVELUT	Verkkopalvelut Mobiilipalvelut Verkkokaupankäynti Digitaalinen markkinointi
LIIKETOIMINTAJÄRJESTELMÄT	Asiakkuudenhallinta Toiminnanohjaus Finanssialan ratkaisut
TURVAA JA TOIMINTAVARMUUTTA	Tilannekuva ja valvonta Kyberturva Palvelunhallinta 24/7 Jatkuvat palvelut

Digian palvelualueet



Digital Solutions: Älykkäitä asiakaskokemuksen ja datan hyödyntämisen ratkaisuja

Digital Solutions tarjoaa asiakkaillemme kokonaisvaltaiset digitaaliset palvelut älykkään liiketoiminnan ja asiakaskokemuksen kehittämiseen. Keskeisiä osa-alueita ovat erilaiset datan hyödyntämisen ratkaisut, asiakkuudenhallinta, tekoäly, verkkokauppa, monipuoliset verkko- ja mobiilipalvelut sekä Avalon-yksikön kautta tarjottavat digitaalisen markkinoinnin sekä liiketoiminta- ja palvelumuotoilun palvelut.

Ruotsissa ja Hollannissa toimivat tytäryhtiömme Climber ja Top Of Minds vahvistavat kansainvälistä osaamistamme. Digia Hub kokoaa yhteen IT-alan freelance-huippuosaajat Pohjois-Euroopassa ja mahdollistaa monipuolisen business-, design- ja teknologiaosaamisen hankkimisen tarpeiden mukaan erilaisiin projekteihin.



Business Platforms: Monipuoliset ja kattavat toiminnanohjausratkaisut

Business Platforms tarjoaa asiakkaillemme monipuoliset ja kattavat ratkaisut älykkääseen toiminnanohjaukseen, jossa järjestelmät, prosessit ja tietovirrat on liitetty yhteen luotettavaksi, dataohjattavaksi kokonaisuudeksi. Tarjoaman muodostavat Microsoft Dynamics 365 -ratkaisut, Oracle NetSuite sekä oma, Avainlippu-merkillä huomioitu toiminnanohjaustuotteemme Digia Envision.



Managed Solutions: Palvelukokonaisuudet ja ulkoistukset ylläpitoon, jatkuvaan kehitykseen ja turvallisuuteen

Managed Solutions tuo asiakkaidemme käyttöön älykkään digitaalisen liiketoiminnan perustukset. Palvelukokonaisuudet auttavat valjastamaan datan liiketoiminnan ja prosessien kehittämiseen ja huolehtimaan kriittisten palveluiden toimintavarmuudesta. Kokonaisuuteen kuuluvat niin pilvipalvelut, Suomen johtavat integraatio- ja API-ratkaisut kuin robotiikka- ja tekoälypalvelut, tiedolla johtamisen palvelut, tietoturva sekä korkean turvallisuuden ohjelmistokehitys ja jatkuvat palvelut.



Financial Platforms: Palvelu- ja järjestelmäkokonaisuus rahastoyhtiöille, varainhoitajille ja osakevälittäjille

Financial Platforms tarjoaa monipuoliset järjestelmäkokonaisuudet finanssialan asiakkaille. Liiketoiminnan ydin on Digia Financial Systems -tuoteperhe (DiFS), joka on Pohjoismaiden laajimpia finanssialan järjestelmäkokonaisuuksia rahastoyhtiöille, varainhoitajille ja osakevälittäjille. DiFS sisältää lisäksi kattavat tili- ja lainatoiminnallisuudet pankeille ja luotonantajille. Tuotamme asiakkaillemme myös joustavana kokonaispalveluna liiketoiminnan vaatimat back office -toiminnot ja -prosessit. DiFS-tuoteperheestä ja -palveluista vastaava Digia Financial Products and Services -yksikkö toimii Digian ISO 27001 -sertifikaatin piirissä.

Autamme asiakkaitamme uudistumaan ja luomme kestävää asiakasarvoa

Digievoluution suunta on kaikille yhteinen. Kuljemme kohti automaattisia sekä tekoälyohjattuja prosesseja ja palveluita, jotka perustuvat luotettavaan dataan ja organisaation kykyyn jalostaa ja hyödyntää sitä. Jokainen asiakas on kuitenkin ainutlaatuinen omalla kehityspolullaan.

Digia auttaa asiakkaitaan tunnistamaan uusia liiketoimintamahdollisuuksia, hyödyntämään dataa ja luomaan asiakaslähtöisiä palveluita, jotka tuottavat kestävää arvoa.

Yhdessä asiakkaidemme kanssa ratkomme liiketoiminnan suuretkin haasteet. Luomme älykkäitä ratkaisuja yhdistämällä tietoa ja teknologiaa sekä laajaa ammattitaitoamme ja asiakkaan liiketoiminnan ymmärrystä. Ratkaisuja, jotka avaavat ovia rajattomiin mahdollisuuksiin asiakkaidemme ja meidän kaikkien parhaaksi.

Kehitämme älykästä liiketoimintaa yhdessä asiakkaidemme kanssa eri toimialoilla:

- Elintarvike
- Energia
- Julkinen sektori
- Palvelut
- Pankki, vakuutus ja varainhoito
- Sosiaali- ja terveydenhuolto
- Teollisuus
- Tukku- ja vähittäiskauppa
- Turvallisuus
- Työttömyyskassat ja ammattiliitot



Asiakastarinat

Hätäkeskuslaitoksen pitkäaikainen luottokumppani

Digia on toiminut Hätäkeskuslaitoksen kumppanina jo parinkymmenen vuoden ajan, ja yhteistyötä tehdään monella eri ratkaisualueella. Hätäkeskuslaitoksen arkipäivää tukevat muun muassa asiantuntijapalvelut, arkkitehtuuri- ja integraatiopalvelut sekä tiedonhallinta- ja arkistointipalvelut. Kansalaisille näkyvin ja tunnetuin yhteistyön tulos on 112 Suomi - mobiilisovellus, jota myös kehitetään koko ajan aktiivisesti eteenpäin.

[Lue lisää →](#)

Atria Tuottajat tarjoaa alkutuottajilleen palvelut yhdeltä luukulta

Aikaisemmin Atria Tuottajat palveli tuottajiaan peräti neljän erilaisen sähköisen järjestelmän kautta. Digia toteutti työpöytäratkaisun, jonka kautta kaikki asiointi Atria Tuottajien kanssa hoituu yhdestä paikasta. Lisäksi siipikarjaliiketoimintaan toteutettiin Siipi-ERP -järjestelmä, jonka avulla Atria Tuottajat tekee taustalla tuotannon suunnittelun tuottajien puolesta.

[Lue lisää →](#)

Valvontapalvelu auttaa parantamaan CSC:n palvelutasoa ja vapauttaa aikaa kehitystyöhön

CSC - Tieteen tietotekniikan keskuksen tehtävänä on muun muassa tuottaa suomalaisille korkeakouluille ja julkishallinnolle korkeatasoisia ICT-asiantuntijapalveluita. Digia tukee CSC:tä tehtävässään vastaamalla sen ICT-ympäristöjen ympärivuorokautisista valvontapalveluista. Valvontapalveluiden keskeisimpänä tehtävänä on auttaa varmistamaan ICT-infran ja -palveluiden toimivuus seuraamalla ja monitoroimalla ympäristöstä tulevia herätyksiä.

[Lue lisää →](#)

Palvelualojen työttömyyskassa hyödyntää ensimmäisten joukossa automaattista päätöksentekoa

Palvelualojen työttömyyskassa otti ensimmäisenä työttömyyskassana Suomessa käyttöön automaattisen päätöksenteon osana ansiopäiväraahakemusten käsittelyä. Osittain työllistyvien soviteltujen päiväraahakemusten käsittelyprosessin automatisointi on tehostanut kassan toimintaa merkittäväällä tavalla. Jäsenille se mahdollistaa päätöksen saamisen parhaimmillaan seuraavana arkipäivänä. Automatisointi on toteutettu Digian automaatio- ja tekoälyalustan avulla.

[Lue lisää →](#)



ERP-järjestelmän haltuunotto ja kymmeniä integraatioita – Alkolle vakaa pohja liiketoimintaan ja digitalisaation kehittämiseen

Alkossa on jo vuosien ajan käytetty Microsoft Dynamics 365 -ERP-järjestelmää. Haasteeksi muodostui kuitenkin järjestelmän jatkokehittäminen ja erityisesti integraatioiden tekeminen muihin IT-järjestelmiin. Digia otti haltuun Alkon ERP-toiminnanohjausjärjestelmän ja rakensi uudelleen kymmeniä liiketoimintakriittisiä integraatioita muihin järjestelmiin. Hanke loi yhtiölle myös vakaan pohjan taloushallinnon ja digitalisaation tulevaisuuden jatkokehitykseen.

[Lue lisää →](#)



Digia ja Liiga tekevät laaja-alaista strategista yhteistyötä jääkiekon fanikokemuksen kehittämiseksi

Jääkiekon pääsarja Liiga on pyrkinyt määrätietoisesti kehittämään digitaalisuutta. Liiga ja Digia tekevät tiivistä strategista yhteistyötä ja kehittävät fanikokemusta parantavia uudenlaisia palveluja. Yksi esimerkki on seurojen omat mobiilisovellukset, jotka toimivat Digian rakentamalla yhteisellä alustalla.

[Lue lisää →](#)



Tiedolla johtaminen on Junnikkalalle kriittisen tärkeää liiketoiminnan kovassa kasvussa

Kansainvälisesti menestyvä puunjalostaja Junnikkala Oy on lähes kaksinkertaistamassa liiketoimintansa huippumodernilla sahalaiteksella. Digia auttoi Junnikkalaa uudistamaan tuotannon raportoinnin ja sen teknisen alustan. Tiedolla johtaminen ja laadukas raportointi ovat kriittisen tärkeitä varsinkin liiketoiminnan muutosvaiheissa.

[Lue lisää →](#)

Ihmisille suunniteltu yritys

Me Digialla pyrimme rakentamaan työarkea ja työntekijäkokemusta, jossa digialaisten on hyvä tehdä töitä. Haluamme olla vahva, ammattimainen ja samalla sopivasti rento yhteisö. Tavoitteemme on olla teknologia-alalla haluttu työnantaja, jossa toiminta on tavoitteellista ja joka tukee henkilöstön hyvinvointia ja osaamisen kehittymistä. Haluamme tarjota kaikille turvallisen ja terveellisen työympäristön, jossa jokaista työntekijää arvostetaan omana itsenään.

Oppiva yhteisö

Digialaisuuden ytimen muodostavat kulttuuriperiaattemme, jotka on luotu yhteistyössä digialaisten kanssa. Kulttuuriperiaattemme auttavat toimimaan tavalla, joka tukee kykyä uudistua ja mennä eteenpäin, yhdessä määrittelemäämme suuntaan.

Vuonna 2023 kehitimme palautteenantokulttuuriamme avoimempaan suuntaan. Otimme käyttöön uuden työkalun, jonka kautta digialaiset voivat antaa

ja pyytää palautetta. Lisäksi järjestimme esihenkilöille sekä palvelu- ja projektipäälliköille suunnattuja valmennuksia palautteenannosta. Aktiivinen palautekulttuuri on osa jatkuvaa oppimista ja tukee digialaisten kehittymistä tavoite- ja kehityskeskustelujen rinnalla.

Jatkuvan oppimisen mahdollistaa myös Digian aktiivinen heimotoiminta. Heimot ovat saman kiinnostuksen kohteen ympärille rakentuneita yhteisöjä, joissa keskustellaan ja käsitellään valittua aihealuetta ja jaetaan tietoa ja osaamista osallistujien kesken. Teemoina voi olla esimerkiksi jokin tietty työssä käytetty teknologia, eri tehtäväkuvat tai monimuotoisuus Digialla.

Digialla työskennellään hybridityömallin mukaisesti. Vuonna 2023 tutkimme hybridityöskentelymallimme toimivuutta ja terävoitimme hybridityöskentelymme pääperiaatteet. Työn taustalla on hyödynnetty sekä tutkittua tietoa hybridityön kehityssuunnista ja tulevaisuuden näkymistä että digialaisten ajatuksia ja mielipiteitä aiheesta. Henkilöstökyselyn perusteella digialaiset ovat tyytyväisiä nykyiseen malliin, mutta samalla yhteisöllisyyteen on kiinnitettävä huomiota.

Etä- ja hybridityön vastapainoksi juhlistimme vuoden alussa Digian uuden strategiakauden alkamista henkilöstöjuhalla Helsingin Messukeskuksessa. Juhla keräsi yhteen kaikki digialaiset ja mahdollisti korona-ajan jälkeen paljon kaivattuja kohtaamisia niin uusien kuin vanhojenkin kollegoiden kesken.

ROHKEUS

Ei se polta pahasti



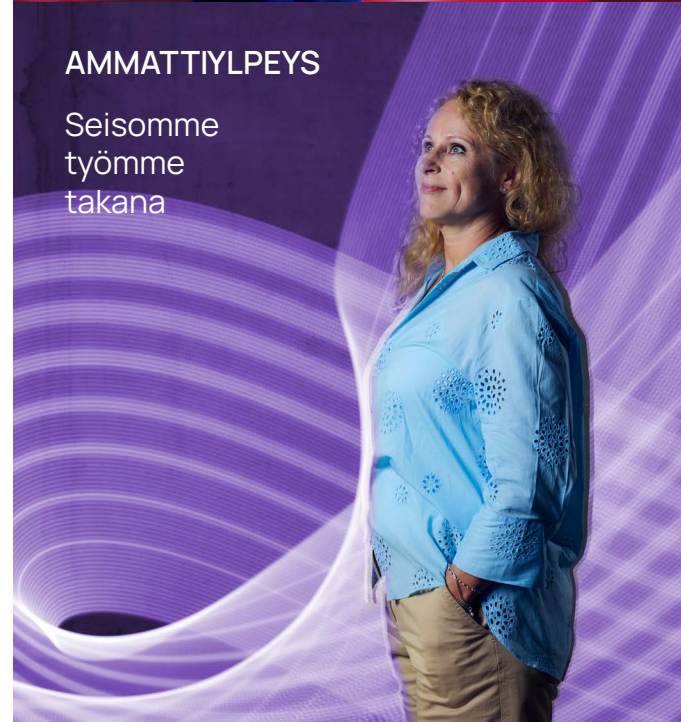
OPPIMINEN

Jokainen digialainen on Senior Trainee



AMMATTIYLPEYS

Seisomme työme takana



JAKAMINEN

Yhdessä tiedämme enemmän



Yhteisö, jossa jokainen voi olla oma itsensä

Vuonna 2023 valmistelimme uuden tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman vuosille 2023–2025. Suunnitelman keskeisiä teemoja ovat inklusiivinen kulttuuri ja psykologinen turvallisuus, englannin kielen käytön arkipäiväistäminen sekä naisten osuuden, osallisuuden ja uramahdollisuuksien kasvattaminen.

Osana Digian tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötä olemme myös mukana YK:n yritysvastuualoite UN Global Compactin Target Gender Equality Accelerator -koulutusohjelmassa. Se tarjoaa tärkeää tietoa ja tukee yrityksiä oikeantasoisten tavoitteiden löytämisessä ja toimintasuunnitelman laatimisessa sukupuolten tasa-arvon, moninaisuuden ja samapalkkaisuuden edistämiseksi.

Kaikki digilaiset vaikuttavat omalta osaltaan työyhteisön toimivuuteen ja psykologiseen turvallisuuteen. Tarkensimme tänä vuonna toimintaohjettamme epäasialliseen käyttäytymiseen ja häirintään puuttumisesta, ja järjestimme esihenkilöille ja luottamustoimelle koulutuksen tällaisiin tilanteisiin puuttumisesta.

Digia haluaa tukea kaikenikäisten työntekijöidensä urapolun kehittymistä. Järjestimme vuonna 2023 Konkarit-ohjelman, jonka tarkoituksena on tukea yli 60-vuotiaita työntekijöitä eläköitymisen kynnyksellä. Konkarit-ohjelman avulla haluttiin antaa eläköitymistä lähestyville digilaisille mahdollisuus peilata omaa uraansa, saavutuksiaan ja tämän hetken työtään. Digian henkilöstö voi tehdä erilaisia ratkaisuja eläköitymisvaiheessa. Työntekijä voi jäädä eläkkeelle, jatkaa töissä pidempään tai jutella esihenkilön kanssa esimerkiksi kiinteätuntisesta osa-aikatyöstä tai vaihtelevan työajan sopimuksesta.

Toteutimme loppuvuodesta myös henkilöstökyselyn, jolla kartoitettiin digilaiden työtyytyväisyyttä sekä merkityksellisiä asioita ja niiden toteutumista arjessamme. Tavoitteena on löytää ne asiat, joita kehittämällä työntekijäkokemuksemme paranee. Henkilöstötyytyväisyyttä mittaava suosittelemisindeksi (eNPS) parani 25 % viime vuoteen verrattuna.

Toimiva rekrytointi ja verkostot menestyksen ytimessä

Onnistunut ja Digian kulttuuria tukeva rekrytointi on osaamisemme vahvistamisen ja menestyksemme ytimessä. Rekrytoimme laaja-alaisesti niin kokeneita osaajia kuin alalle tulevia tekijöitä.

Digia työnantajana kiinnostaa monipuolisesti erilaisia osaajia. Olimme vuonna 2023 40:n kiinnostavimman työnantajan joukossa Universumin ja Academic Workin tutkimuksissa houkuttelevimmista työnantajista. Jatkoimme alkuvuonna suosittua, alan opiskelijoille suunnattua Career Compass -kampanjaa, jonka kautta työllistimme kymmeniä uusia digilaisia vakinaisiin ja määräaikaisiin työsuhteisiin. Vuonna 2023 Digia aloitti kaikkiaan 209 uutta digilaisista. Vakituisten työpaikkojen lisäksi tarjosimme useita kymmeniä harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkoja. Digian henkilöstön vaihtuvuus vuonna 2023 oli 9,5 prosenttia.

Vuonna 2023 jatkoimme myös aktiivista oppilaitosyhteistyötä valittujen korkeakoulujen kanssa. Oppilaitosyhteistyöhön kuuluvat muun muassa digilaiden asiantuntijaluennot, joiden aiheena oli esimerkiksi ohjelmistorobotiikka. Osallistuimme myös aktiivisesti erilaisiin opiskelijatapahtumiin ja järjestimme opiskelijoille yritysvierailuja Digialle osana työnantajamielikuvan kehittämistä.

Digia jatkoi tiivistä yhteistyötä Mimmit koodaa -ohjelman kanssa. Osallistuimme vuoden aikana kolmeen virtuaalitapahtumaan, joiden puheen-vuoroissa käsitelimme muun muassa kestävää liiketoimintaa ja sosiaalista vastuuta. Lisäksi toimimme Women in Tech -verkostossa, jonka kautta tuomme esiin digilaiden naisten uratarinoita rohkaistaksemme lisää naisia alalle.

Mahdollisuuksia myös freelancer-työskentelylle

Perinteisen palkkatyön rinnalla pienyrittäjyys kasvattaa suosiotaan IT-alalla. Digia Hub -verkosto tarjoaa freelancereille pääsyn Digian monipuolisiin hankkeisiin. Verkosto koostuu yli 5 000 freelancer-ammattilaisesta ja sadoista alihankintayrityksistä Suomessa. Lisäksi Digia Hubilla on nearshore-alihankintayrityksiä EU-alueella. Kotimaisten alihankkijoiden ja nearshore-toiminnan lisäksi Digian pääkumppani kansainvälisten osaajien alihankinnassa on Fulcrum Digital. Yhteensä Digian hankkeissa työskenteli vuoden 2023 lopussa 417 henkilöä alihankkijana.

6 %

Perhevapaita pitäneiden osuus digilaisista

20-62

Uusien digilaiden ikähaarukka

+25 %

Työtyytyväisyys

Oma työehtosopimus vahvistaa työelämän tasa-arvoa ja uudistaa palkkaratkaisua

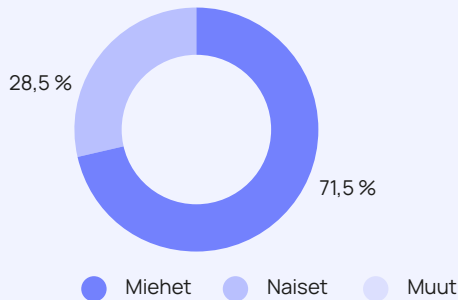
Käynnistimme alkuvuodesta 2023 neuvottelut omasta, yrityskohtaisesta työehtosopimuksesta, joka astui voimaan saman vuoden toukokuussa. Digia neuvotteli oman työehtosopimuksensa keväällä yhdessä ensin henkilöstöä edustavan luottamustoimen ja sen jälkeen työntekijäliittojen kanssa. Taustalla hyödynnettiin Digialla aiemmin noudatettua, alan yleistä tietotekniikan palvelualan työehtosopimusta.

Digian työehtosopimuksessa on huomioitu tasa-arvo tavanomaista pidempien vanhempainvapaiden muodossa. Lisäksi naiset voivat jatkossa pitää palkallista vapaata osallistuessaan vapaaehtoisen asepalveluksen kutsuntoihin. Palkallista vapaata on lisäksi saatavilla muun muassa tiettyihin niin kriisin kuin juhlan hetkiin perhepiirissä.

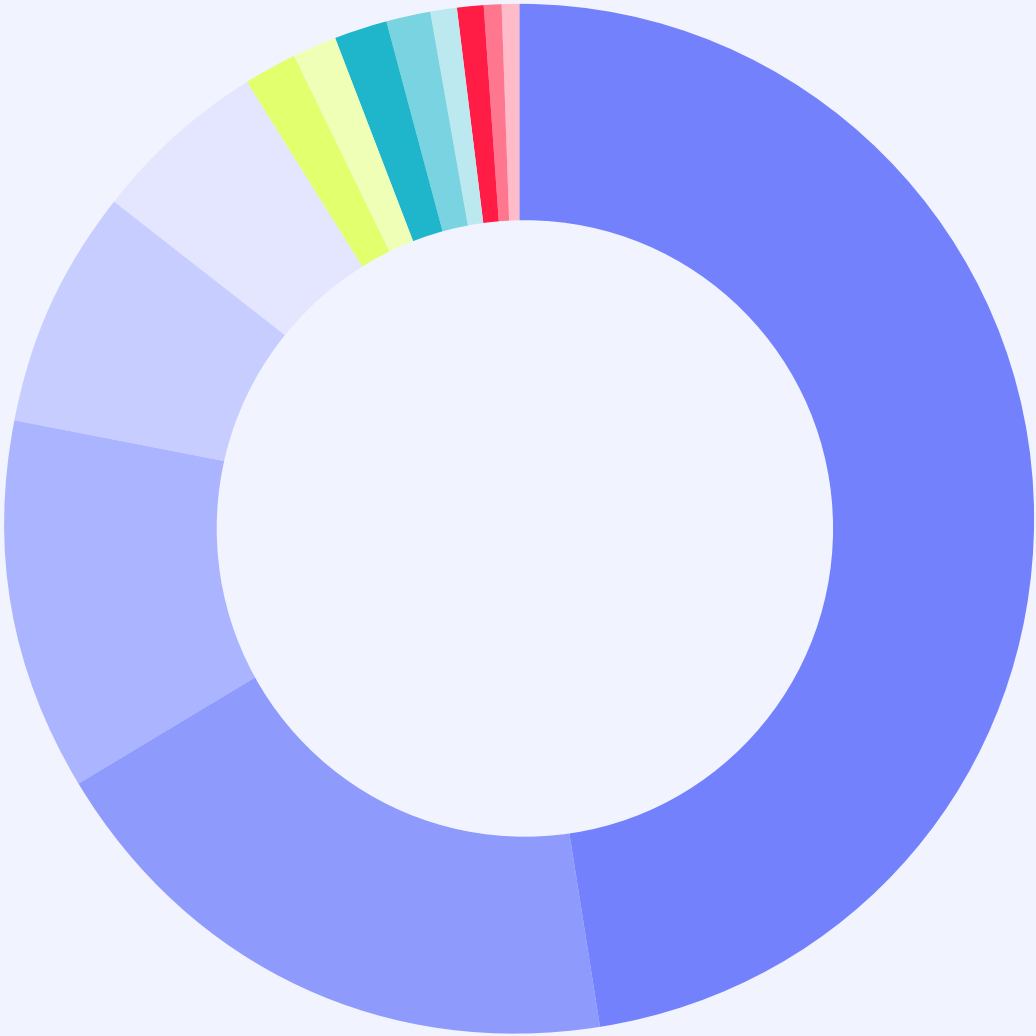
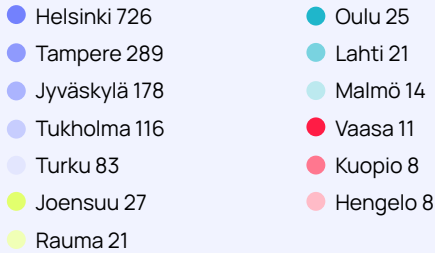
Osana TES-kokonaisuutta sovittiin myös palkkaratkaisusta vuosille 2023–2024. Palkkaratkaisussa on otettu käyttöön uudenlainen, osin kannattavuuteen sidottu malli. Sen kantava ajatus on, että yhtiön menestys hyödyttää kaikkia digilaisia.

Jokainen Digia Oyj:ssä ja Digia Finland Oy:ssä työskentelevä digilainen kuuluu työehtosopimuksen piiriin pois lukien Digian ylin johto. Yritysostojen myötä niissä Digia-konsernin yrityksissä, jotka toimivat vielä itsenäisinä yrityksinä, voidaan noudattaa eri työehtosopimusta. Jos työehtosopimusta ei ole, noudatetaan vallitsevaa lainsäädäntöä.

Henkilöstön sukupuolijakauma 31.12.2023 prosenttia



Henkilöstö paikkakunnittain 31.12.2023 lukumäärä





Luomme kestävämpää tulevaisuutta

Kestävä liiketoimintamalli ja vastuullinen tapa toimia ovat olennainen osa strategiaamme ja liiketoimintamme menestystä. Päivitimme vastuullisuusohjelmamme tavoitteineen strategia-työmme yhteydessä uudelle strategiakaudelle 2023–2025.



Yritysvastuun painopisteemme perustuvat yhtiön strategiaan linjauksiin, keskeisten sidosryhmien odotuksiin, ICT-toimialan liiketoiminnan ja toimintaympäristön ominaispiirteisiin, yhtiön toiminnan vaikutuksiin sekä YK:n kestävän kehityksen ja Global Compactin tavoitteisiin.

Ympäristö

Digitalisaatio on ekologisen uudistumisen työkalu ja data kestävän uudistumisen raaka-aine, jonka avulla voimme tehostaa, ennakoida ja optimoida dataperusteisesti toimintaa. Digitaalisuus on avainasemassa muiden toimialojen päästöjen vähentämisessä. Toisaalta lisääntyvä datan käyttö lisää energiankuluksista ja aiheuttaa näin ilmastopäästöjä. Siksi meillä on tärkeää kasvattaa kädenjälkeämme auttamalla asiakkaitamme päästöjen vähentämisessä ja edistää resurssiviisasta toimintaa.

Painopisteemme:

- Vähennämme hiilipäästöjämme.
- Suosimme kiertotaloustoimintoja.
- Toimimme resurssiviisaasti ja kehitämme resurssivii-sautta, Green IT- ja Green Coding -toimintaa.
- Tuotamme asiakasratkaisuja kestävyysaasteiden ratkaisemiseksi.

► Tavoite 2025:

CO₂-päästöt -60 % vuoden 2019 lähtötasosta.

► Tavoite 2030:

Hiilineutraali Digia koko arvoketjun osalta.

► Tavoite 2030:

CO₂-päästöt -75 % vuoden 2019 lähtötasosta.

-37 %

CO₂-päästövähennys
2019–2023

Ihmiset

Ihmiset työyhteisössä ja verkostossamme ovat kaiken perusta. Osaaminen ja sen jatkuva kehittäminen on keskeistä, jotta voimme palvella asiakkaitamme viimeisimmän tiedon pohjalta. Haluamme, että digialaisten osaamisen arvo kehittyy työsuhteen aikana.

Monimuotoisuus ja mukaan ottaminen on osa kehittävää arkeamme, mihin kannustamme koko verkostossamme. Hyvä johtamis- ja työ kulttuuri edellisten lisänä vahvistaa erinomaisen työntekijäkokemuksen saavuttamista.

Painopisteemme:

- Vahvistamme turvallista, terveellistä ja hyvinvoivaa toimintaympäristöä.
- Kannustamme monimuotoisuuteen ja mukaan ottamiseen.
- Tarjoamme mahdollisuuksia jatkuvaan oppimiseen Senior Trainee -hengessä.
- Tuotamme sosiaalista vastuuta edistäviä asiakasratkaisuja.

► Tavoite 2025:

eNPS +35 % vuoden 2022 lähtötasosta

+25 %

eNPS

Luottokumppani

Haluamme olla asiakkaidemme pitkäaikainen kehityskumppani. Tärkeimmät teemamme asiakasodotusten mukaisesti ovat näkemyksellinen, luotettava ja turvallinen kumppanuus.

Liiketoiminta verkottuu, monimutkaisuus lisääntyy ja turvallisuuden merkitys korostuu entisestään. Datavastuullisuus, tietoturallinen toiminta ja sen edistäminen edesauttavat myös yhteiskunnan kestävä kehitystä. Lisäksi datan vastuullisella käytöllä on sosiaalisen vastuun ulottuvuus henkilöiden yksilön-suojan kautta.

Painopisteemme:

- Edistämme digitaalista turvallisuutta edistämällä tietoturallista toimintaa ja vastuullista datan käyttöä.
- Kehitämme yhteiskunnan digitaalista toimivuutta.
- Edistämme eettisyyttä ja vastuullisuutta.
- Olemme näkemyksellinen, luotettava ja turvallinen kumppani.

► Tavoite 2025:

NPS + 25 % vuoden 2022 lähtötasosta

+23 %

NPS



Kansainväliset raamit ohjaavat kehitystämme

UN Global Compact

Olemme osa UN Global Compactia, maailman suurinta yritysvastuualoitetta. Osallistumme myös UN Global Compactin Target Gender Equality Accelerator -koulutusohjelmaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyötämme kehittääksemme.



EcoVadis

Digia on raportoinut EcoVadikselle vuodesta 2016 alkaen. EcoVadis arvioi, miten yritykset noudattavat niille asetettuja vaatimuksia ja työskentelevät ympäristön, työ- ja ihmisoikeuksien, etiikan ja hankintojen parissa. Vuoden 2023 arvioinnissa saavutimme kolmannen kerran peräkkäin Silver-tason.



Nasdaq ESG Transparency Partner

Olemme Nasdaq ESG Transparency Partner. Kumppanuus myönnetään yhtiöille, jotka kertovat vastuullisuudestaan läpinäkyvästi ja avoimesti. Nasdaq tarjoaa erityisesti sijoittajien käyttöön alustan, joka tarjoaa listattujen yhtiöiden ESG-tietoa.



Sertifioitua johtamista ja toimintaa

Toimintaamme ohjaa ISO 9001 -sertifioitu laadunhallintajärjestelmä, joka auditoidaan vuosittain. Vuonna 2023 laajensimme myös ISO 27001 -tietoturvasertifikaatin kattavuutta organisaatiossamme.



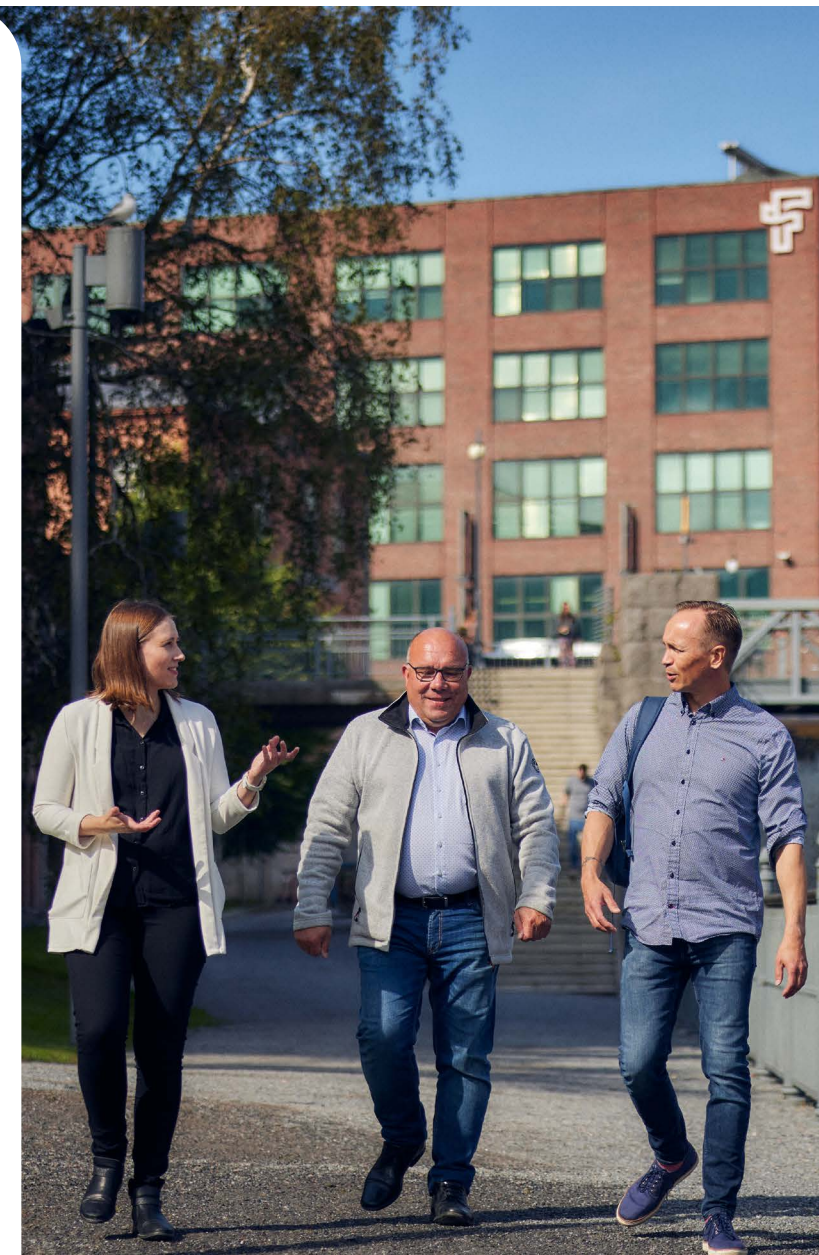
Inspecta Sertifiointi Oy



Inspecta Sertifiointi Oy

Valmistaudumme EU:n kestävyysääntelyyn

Olemme kehittäneet vastuullisuuttamme vuoden 2023 aikana kohti EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) ja eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) vaatimuksia. Osana kehitystä teimme kaksoisolennaisuusarvioinnin, jossa tunnistettiin Digian liiketoiminnan merkittävimmät vastuullisuusteemat koko arvoketju huomioiden.



Tietoa sijoittajille

Taloudellinen tiedottaminen

Digian pörssitiedotteet sekä taloudelliset katsaukset julkaistaan samanaikaisesti suomeksi ja englanniksi. Vuosikertomus, taloudelliset katsaukset, yhtiökokous-informaatio, pörssitiedotteet, tiedonantopolitiikka sekä muu sijoittajille tarkoitettu informaatio on saatavilla osoitteessa digia.com/sijoittajat.

Digia noudattaa aina ennen tulosjulkistuksia niin kutsuttua hiljaista ajanjaksoa (silent period), jonka aikana Digian edustajat eivät tapaa pääomamarkkinoiden edustajia eivätkä kommentoi yhtiön taloudellista tilaa tai yhtiön tai markkinoiden tulevaisuuden näkymiä.

Hiljainen ajanjakso alkaa 30 päivää ennen a.o. tuloksen julkistamista ja kestää sen julkistamiseen asti.

Taloudellinen kalenteri vuonna 2024

8.5.2024: Liiketoimintakatsaus Q1 2024

9.8.2024: Puolivuosikatsaus 2024

25.10.2024: Liiketoimintakatsaus Q3 2024

Yhtiökokous 2024

Digian varsinainen yhtiökokous pidetään 20.3.2024. Lisätietoja yhtiökokouskutsussa sekä digia.com/sijoittajat/hallinnointi/yhtiokokoukset.

Tulosohjeistus vuodelle 2024

Digian liikevaihto (192,1 milj. euroa vuonna 2023) ja EBITA-liikevoitto (16,7 milj. euroa vuonna 2023) kasvavat vuoteen 2023 verrattuna.

Digian sijoittajasuhteiden yhteyshenkilöt

Timo Levoranta

Toimitusjohtaja
+358 40 500 2050
timo.levoranta@digia.com

Kristiina Simola

Talousjohtaja
+358 40 756 3132
kristiina.simola@digia.com

Essi Lönnberg

IR Communications Manager
+358 400 461 282
essi.lonnberg@digia.com

Yleinen sähköpostiosoite sijoittajille: invest@digia.com

The Digia logo is centered on a red background with a large, light-pink curved shape on the right. The word "digia" is in a white, lowercase, sans-serif font. Below it, the tagline "Unlock your intelligence." is written in a smaller, white, lowercase, sans-serif font, with "Unlock your" on the left and "intelligence." on the right, separated by the word "digia".

digia
Unlock your intelligence.

digia.com